

DENÚNCIA-RECLAMACIÓ
DE CONSUM
DENUNCIA-RECLAMACIÓN
DE CONSUMO

AE.CO.10

REGISTRE D'ENTRADA / REGISTRO DE ENTRADA



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



OMIC
OFICINA MUNICIPAL
D'INFORMACIÓ I DEFENSA
DEL CONSUMIDOR

DADES RECLAMANT / DATOS RECLAMANTE (1)

Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social

jose manuel ramsay pons

Tipus d'identificació / Tipo de identificación

☒ DNI ☐ NIE ☐ NIF ☐ PAS.

Número

55.434.200-Z

Tipus de persona / Tipo de persona

☐ Física ☐ Jurídica

DADES REPRESENTANT / DATOS REPRESENTANTE

Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social

Tipus d'identificació / Tipo de identificación

☐ DNI ☐ NIE ☐ NIF ☐ PAS.

Número

Tipus de persona / Tipo de persona

☐ Física ☐ Jurídica

DADES DE CONTACTE / DATOS DE CONTACTO

Llengua / Lengua

☐ Valencià
Valenciano ☒ Castellà
Castellano

Telèfon / Teléfono

659856945

Fax

Adreça electrònica / Correo electrónico

joseramsay@gmail.com

DADES A L'EFFECTE DE NOTIFICACIÓ / DATOS A EFECTOS DE NOTIFICACIÓN

Nom de la via / Nombre de la vía

urb villas de rocafort

Número

91

Bis

Bloc / Bloque

Escala / Escalera

Planta Porta / Puerta

Km

Codi postal / Código postal

46111

Municipi / Municipio

Rocafort

Província / Provincia

Valencia

País

Espanya

DADES DE LA PERSONA/EMPRESA RECLAMADA / DATOS DE LA PERSONA/EMPRESA RECLAMADA

Nom i cognoms o raó social / Nombre y apellidos o razón social

TOUR21

Activitat / Actividad

PRODUCCION DE EVENTOS

Telèfon / Teléfono

Domicili / Domicilio

Localitat / Localidad

Adreça electrònica / Correo electrónico

support@the-tour21.com

☒ Autoritze la notificació electrònica com a mitjà de notificació preferent (si és persona física o particular. No és el correu electrònic, es requereix certificat electrònic vàlid)
Autorizo la notificación electrónica como medio de notificación preferente (si es persona física o particular. No es el correo electrónico, se requiere certificado electrónico válido)

EXPOSICIÓ DELS FETS / EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS:

Se pago entradas para un concierto a través de ENTERTICKETS para un concierto a realizar el 15 de febrero del 2025, luego de esto llega un comunicado donde se modificaran las fechas. En respuesta a esto, realizo la solicitud de devolución de dinero, ya que no se si podre ir en las nuevas fechas (aun sin confirmar) , y no he recibido devolución del dinero, ni respuesta a últimos correos enviados preguntando sobre esto, ya que los primeros si fueron contestados comprometiéndose a la devolución.

PRETENSIO / PRETENSIÓN (especifique de manera concreta la vostra pretensió / especifique de forma concreta su pretensión):

devolución integral del monto pagado por los tickets. 320,72 euros.

(1) PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: Les dades facilitades per vosté en este formulari seran tractades per l'Ajuntament de València, en qualitat de responsable, per a la finalitat indicada en esta documentació i, sobre la base del que disposa el Reglament general de protecció de dades (UE) 2016/679, vosté podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió i altres contemplats en el reglament esmentat, a través de sol·licitud formulada davant de la seu electrònica de l'Ajuntament de València (<https://sede.valencia.es/sede/>), qualsevol dels punts de registre d'entrada, així com en l'adreça de correu electrònic oficinadpd@valencia.es. Pot consultar informació addicional sobre protecció de dades en el revers d'este document.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES: Los datos facilitados por usted en este formulario serán tratados por el Ayuntamiento de Valencia, en calidad de responsable, para la finalidad indicada en esta documentación y, sobre la base de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, usted podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y otros contemplados en el citado reglamento, mediante solicitud formulada ante la sede electrónica del Ayuntamiento de Valencia (<https://sede.valencia.es/sede/>), cualquiera de los puntos de registro de entrada del mismo, así como en la dirección de correo electrónico oficinadpd@valencia.es. Puede consultar información adicional sobre protección de datos en el reverso de este documento.

València, 18/08/2025

SIGNATURA DE LA PERSONA RECLAMANT
FIRMA DE LA PERSONA RECLAMANTE



Qui és el responsable del tractament de les seues dades?

Identitat: Ajuntament de València.
Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València
Telèfon: 963 52 54 78
Correu electrònic: : omidc@valencia.es
Contacte Delegació de Protecció de dades: oficinadpd@valencia.es

Amb quina finalitat tractem les seues dades?

L'Ajuntament de València tractarà les seues dades amb la finalitat de realitzar les gestions administratives corresponents a les consultes, reclamacions o denúncies traslladades a l'Oficina Municipal d'Informació i Defensa del Consumidor a què es fa referència en este formulari.

Per quant de temps conservarem les seues dades?

Les dades personals proporcionades per vosté es conservaran durant tot el temps en què este expedient romanga en tramitació. No obstant això, posteriorment, les dades podran ser conservades, si és el cas, amb finalitats d'arxiu d'interés públic, finalitats d'investigació científica i històrica o finalitats estadístiques a l'empara del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

Quina és la legitimació per al tractament de les seues dades?

La base legal per al tractament de les seues dades és l'article 6.1.c) i e) del Reglament general de protecció de dades personals (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016), tractament necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament, així com el compliment d'una missió realitzada en interés públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.

Les dades cedides tindran altres organismes destinataris?

Les dades podran ser cedides o comunicades, si escau, a jutjats o tribunals, centres de mediació i arbitratge o altres ens, en els supòsits previstos, segons Llei. Les dades no es transferiran a tercers països.

Quins són els seus drets quan ens facilita les seues dades?

- Té dret a obtindre confirmació sobre si en l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que el/la concierneixen, o no.
- Podrà accedir a les seues dades personals, així com sol·licitar la rectificació de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a els fins per als quals van ser arreplegades.
- En determinades circumstàncies podrà sol·licitar la limitació del tractament de les seues dades, en este supòsit únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies, i per motius relacionats amb la seua situació particular, podrà oposar-se al tractament de les seues dades. En eixos supòsits l'Ajuntament de València deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els seus drets podrà formular una sol·licitud en qualsevol dels **punts de registre d'entrada de l'Ajuntament**, així com en la **seu electrònica** de la institució, així com en l'adreça de correu electrònic oficinadpd@valencia.es.
- Podrà, igualment, formular reclamacions davant l'**Agència Espanyola de Protecció de dades**.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Ayuntamiento de València
Dirección: Plaza de l'Ajuntament, 1, 46002 València
Teléfono: 963 52 54 78
Correo electrónico: : omidc@valencia.es
Contacto Delegación Protección de datos: oficinadpd@valencia.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

El Ayuntamiento de València tratará sus datos con el único fin de realizar las gestiones administrativas correspondientes a las consultas, reclamaciones o denuncias trasladadas a la Oficina Municipal de Información i Defensa del Consumidor a que se hace referencia en este formulario.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados por usted se conservarán durante todo el tiempo en que este expediente permanezca en tramitación. No obstante, posteriormente, los datos podrán ser conservados, en su caso, con fines de archivo de interés público, investigación científica e histórica o fines de estadística al amparo del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el artículo 6.1.c) y e) del Reglamento general de protección de datos personales (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016), tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, así como el cumplimiento de una misión en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

¿Los datos cedidos tendrán otros organismos destinatarios?

Los datos podrán ser cedidos o comunicados, en su caso, a juzgados o tribunales, centros de mediación y arbitraje u otros entes, en los supuestos previstos, según Ley. Los datos no se transferirán a terceros países.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

- Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en el Ayuntamiento de València se están tratando datos personales que le conciernen, o no.
- Podrá acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En dichos supuestos el Ayuntamiento de València dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Para ejercitar sus derechos podrá formular una solicitud ante cualquiera de los **puntos de registro de entrada del Ayuntamiento**, así como ante la **sede electrónica** del mismo, así como en la dirección de correo electrónico oficinadpd@valencia.es.
- Podrá, igualmente, formular reclamaciones ante la **Agencia Española de Protección de Datos**.