



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
MAJORS

MEMORIA 2024 SERVICIO DE MAYORES

INDICE:

1.- PERSONAL

2.- ACTIVIDADES

2.1. Personas Mayores Dependientes atendidas en Centros de Día por sexo y tipo de plaza

2.2. Programa contra la soledad no deseada de la fundación Amics de la Gent Major

2.3. Programa València Conviu

2.4. Programa de detección de situaciones de emergencia social y exclusión social de personas mayores de la ciudad

2.5. Programa de Animación Sociocultural

3.- CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

4.- OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES (OMAM)

5.- PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

6.- PRESUPUESTO

SERVICIO DE MAYORES

1.- PERSONAL

Puesto de trabajo	Grupo	Nivel	Hombre	Mujer
4 Téc. Aux. Serv. Sociales	C1	18	1	3
2 Téc. Med. Serv.Sociales	A2	22	1	1
2 Téc. Med. Trabajo Social	A2	22		2
2 Téc. de Gestión	A2	18	1	1
2 Aux. Administrativas	C2	16		2
1 Jefa de Sección	A1	25		1
1 Jefe Sección Adj. Jefe Serv.	A1	27	1	
1 Jefa de Servicio	A1	29		1

TOTAL: **15 PROFESIONALES**

Existen, a su vez, 1 vacante de Técnico/a Auxiliar de Servicios Sociales y 1 vacante de personal subalterno, no incluidas en el cuadro anterior.

2.- ACTIVIDADES

2.1. Personas Mayores Dependientes atendidas en Centros de Día por sexo y tipo de plaza

El Ayuntamiento dispone de 4 Centros de Día para Personas Mayores en situación de Dependencia o con Necesidades Sociosanitarias (2 de ellos dentro del Contrato Programa con la Generalitat), existiendo además otros 3 centros más de gestión privada con plazas contratadas o conveniadas. Ofrecen atención sanitaria, preventiva, rehabilitadora, psicológica y social al colectivo de personas mayores, así como a sus familiares, con un objetivo básico de integración comunitaria y de participación. El Ayuntamiento de València dispone de un total de 313 plazas, de las que en el año 2024 se han beneficiado **522 personas**, en su mayoría mujeres (**382, el 73 %**).

-Plazas centros día con plazas concertadas y conveniadas

Nº de Centros Día: 3

87 Mujeres 35 Hombres 122 Total personas beneficiarias

-Plazas centros de día municipales

Nº de Centros Día Mples: 4

295 Mujeres 105 Hombres 400 Total personas beneficiarias

De las **522** personas atendidas en los Centros de Día hay **451** personas con resolución de **dependencia**, **143** personas con certificado de **discapacidad** y **172** que disponen de **ambas resoluciones**.

Debemos aclarar que en ocasiones pueden disponer de certificado de discapacidad y de resolución de situación de dependencia (ambas), pero que no van vinculadas y pueden disponer de una de ellas únicamente, de ahí que no coincida el número de personas atendidas y la cifra de personas que disponen de ambas resoluciones.

Destacamos también que de las 522 personas usuarias, **96 (18%) viven solas** y que **347 (66 %) precisan transporte adaptado** del centro.

En el año 2024 los 4 Centros de Día Municipales para Personas Mayores en situación de Dependencia o con Necesidades Sociosanitarias han realizado un

total de 5 cursos (1 cada centro y 2 Tres Forques) para familiares y cuidadores principales de personas dependientes, asistiendo un total de 63 familiares.

Durante el año 2024 todos los Centros de Día para Personas Mayores en situación de Dependencia o con Necesidades Sociosanitarias, tanto los municipales como los que tenemos con plazas contratadas o conveniadas, han permanecido abiertos para las personas usuarias, a excepción del cierre los días 30 y 31 de octubre y 4 de noviembre de 2024 como consecuencia de la DANA del día 29 de octubre, y los días 13 y 14 de noviembre de 2024, por la nueva situación de alerta meteorológica, restricciones de movilidad, estado del alcantarillado y emergencia de inundaciones, conforme al acuerdo adoptado por CECOPAL.

2.2. Programa contra la soledad no deseada de la fundación Amics de la Gent Major

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la Fundación Amics de la Gent Major, ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores.

En el año 2024 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a **361 personas mayores** de nuestra ciudad que sienten soledad: 298 mujeres (83 %) y 63 hombres (17 %), con un total de **251 personas voluntarias, de las que son 182 mujeres (72,5 %) y 69 hombres (27,5 %).**

2.3. Programa València Conviu

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València a través de convenios.

En el año 2024 se han recibido 24 solicitudes: 15 solicitudes de estudiantes, 9 de personas mayores, llevándose a cabo 3 convivencias.

		Mujeres	Hombres
Nº Solicitudes	15 Estudiantes	10	5
Nº Solicitudes	9 Mayores	7	2
Nº convivencia	3 Mayores	3	
	Estudiantes	3	

2.4. Programa de detección de situaciones de emergencia social y exclusión social de personas mayores de la ciudad

Desde junio de 2021 se estableció coordinación entre AGM, el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València, la Defensora de las Personas Mayores de la Ciudad de València, las Coordinadoras y Coordinadores de Acción Social de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores y el Servicio de Mayores del Ayuntamiento de València para el desarrollo de un nuevo proyecto que tiene como objetivos generales la prevención, detección y actuación en situaciones de riesgo, aislamiento, exclusión social y soledad no deseada en las personas mayores.

En el año 2024 se han detectado e intervenido con **54 personas mayores y se han realizado 108 intervenciones con ellas:**

- 36 mujeres (66,7 %)
- 18 hombres (33,3 %)

- Edad media 83 años

Situación de las personas mayores atendidas:

A. Soledad: 26

El 48,14 % del total viven en situación de soledad.

Causas:

- Viudedad
- Falta de red de apoyo
- Problemas familiares
- Extranjería

B. Salud mental: 8

El 14,81 % de las personas que viven solas sufre de algún problema de salud mental.

C. Problemas físicos/cognitivos: 21

- Problemas cognitivos: 11 (la mayoría por Alzheimer o pérdida de memoria)
- Problemas neuronales: 3 (Parkinson, hemiplejia, etc.)
- Problemas sensoriales: 6 (auditivos y visuales)
- Otros: 3

El 38,8 % sufren alguna patología grave pero el porcentaje puede ser mayor por enfermedades propias de la vejez.

D. Problemas de movilidad: 9

El 16,66 % sufren problemas de movilidad necesitando andador o silla de ruedas para desplazarse. Hay situaciones de personas mayores que viven en pisos sin ascensor lo que provoca más aislamiento y soledad.

E. Problemas familiares: 32 (59,25 %)

Entre las causas más frecuentes están:

- Cuidar de hijos/as con discapacidad.
- Mala relación con los hijos/as.
- Maltrato.
- Negligencia en los cuidados o falta de habilidades para la atención de familiar dependiente.

Aclaremos que en las 54 personas mayores en las que se ha intervenido, pueden darse una o varias de las situaciones de las descritas (soledad, salud mental, problemas de movilidad, etc.), de ahí que el número de las diferentes situaciones detectadas (108 intervenciones) no coincida con el número de personas mayores atendidas.

Recursos solicitados:

- Dependencia: 46
- Servicio de ayuda a domicilio: 6
- Teleasistencia: 9
- Centro de día: 7
- Prestaciones Económicas Individualizadas: 4 +10 (DANA)
- Prestaciones técnicas: 2 (1 prótesis ocular y 1 prótesis auditiva)

- Programa Soledad No Deseada: 3
- Residencia: 2 (1 por vía urgente)
- Otros:
 - o Valencia Conviu:2
 - o Teléfono de la Esperanza:2
 - o Amics de la Gent Major:2
 - o Menjar a Casa:2
 - o Ayuda alquiler social:1
 - o Banco de Alimentos:1
 - o Empadronamiento:1
 - o Prestación no contributiva:1
 - o Proceso incapacidad:2
 - o Integración actividades socioculturales:2
 - o Ayudas de emergencia derivadas DANA:10

Derivaciones procedentes de:

- CMAPM: 44
- Defensora de las Personas Mayores: 2
- Familiares: 3 (2 nietos, 1 sobrina)
- Vecindario: 2
- Hogares Compartidos: 1
- Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes. 2 (La Amistad y Tres Forques).

El 81,48 % de las derivaciones proceden de los CMAPM y en particular de las Coordinadoras/es de Acción Social o sus Presidentes/as. En algunos casos son el personal de actividades o apoyo administrativo quienes detectan situaciones de soledad o necesidad.

Las 44 derivaciones de los CMAPM fueron:

Benimaclet: 2
 El Saler: 3
 Fuente San Luís: 3
 Giorgeta: 2
 Monteolivete: 4
 Nazaret: 3
 Nou Benicalap: 2
 Orriols: 3
 Ruzafa: 2
 Salvador Allende: 3
 San José: 3
 Sant Marcel·li: 2
 Pinedo: 2
 La Torre: 3 (octubre/noviembre DANA)
 Castellar Olivera: 4 (octubre/noviembre DANA)
 Horno Alcedo: 3 (octubre/noviembre DANA)

2.5. Programa de Animación Sociocultural

En la ciudad de València contamos con una estructura de 51 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM). Estos centros son los lugares de encuentro, comunicación y participación de las Personas Mayores. En ellos se concentran la amplia oferta de actividades de ocio y tiempo libre, formativas, deportivas del Ayuntamiento. Se rigen por el Reglamento interno de funcionamiento de los CMAPM y en cada uno hay una Junta Directiva elegida democráticamente que gestiona el centro.

<u>Tipo de actividad para CMAPM</u>	<u>Mujeres</u> <u>Núm. %</u>	<u>Hombres</u> <u>Núm. %</u>	<u>Nº Grupos</u>	<u>Total</u>
-Actividades físicas Conc.Mayores.	4.515 (75%)	1.505 (25%)	192	6.020
-Actividades físicas TAFAD (Plan de Empleo)			75	1.500
-Talleres y cursos Conc. Mayores 2.319	1.692 (73%)	627 (27%)	120	
-Cursos de Jardinería y Arte Floral	83 (90%)	9 (10%)	4	92
-Estimulación Cognitiva (Plan de Empleo)			270	3.240
-Nutrición y Salud (Plan de Empleo)			180	2.700
-Talleres Intergeneracionales TASOC's Pascua y Navidad (Plan de Empleo)			30	900
-Talleres Gastroturismo en CMAPM (Plan de Empleo)			15	750
-Talleres Coordinadores Acción Social			5	24
-Talleres PROTED				
Estim. Cognitiva y Smartphone			3	90
-Talleres JOVESOLIDES				
Informática y Smartphone			29	340
-Talleres CRUZ ROJA				
Resiliencia Climática, Serv. Alerta Temprana			1	30
-Talleres TELEFONO DE LA ESPERANZA				
Programa Soledad No Deseada y Cuidadoras/es personas dependientes			5	169
-Talleres Cátedra Envejecimiento Saludable, Activo y Participativo			11	182
-Proyecto Prevención Incendios y Detectores de Humo de Bomberos en los Centros Día Personas Dependientes			8	240
-Charlas Policía Local Estafas on line			51	765
-Charla sobre control de plagas de la Concejalía Sanidad			4	60
-Charla con CONFEMAC y PN sobre prevención abuso maltrato Personas mayores			1	200

Estas actividades se desarrollan por personal especializado mediante contratación administrativa con empresas del sector y en ocasiones, con el apoyo de concejalías del Ayuntamiento de València (Empleo, Escuela de Jardinería, Bomberos, Policía Local, Sanidad) y entidades sociales que colaboran con la Concejalía de Mayores. Estas actividades son:

-**Actividades físicas** de gimnasia, baile, yoga, taichí, paseos, entrenamiento con gomas elásticas y gimnasia al aire libre . Han participado un total **7.520 personas mayores**.

-**Talleres y cursos**. Se llevan a cabo acciones formativas en materias diversas como pintura al óleo, arte floral, jardinería, coro, informática, uso de móviles,

estimulación cognitiva prevención incendios, talleres intergeneracionales, etc. En estos talleres en el año 2024 han participado un total de **12.101** personas mayores.

- Las excursiones y visitas culturales. Se realizaron 80, con un público participante de **4.000** mayores.

- Celebraciones y Conmemoraciones. Hemos organizado para las personas mayores las siguientes celebraciones y actividades, en las que han participado **25.081** personas mayores. Estas son:

Acto/Celebración

San Valentín	900
Sant Donis	700
Día Mundial Abuso y Maltrato a las Personas Mayores	60
Bodas de Oro	600
Día Internacional de las Personas Mayores	400
Celebración Fallas (Paella)	1.800
Exhibición Deportiva	800
Total participantes	5.260

41 Semana de las Personas Mayores

Inauguración, teatro, cine, bus turistic, Homenaje Personas Centenarias, actuaciones musicales, Certamen Iaio/Iaia, , clausura con merienda y baile, etc.

6.500 participantes

Sesiones de baile los domingos en Sala Jubicio 30 sesiones **12.000** participantes

Concurso postal navideña

Nº trabajos presentados	86
Nº centros participantes	12
Nº participantes	71
Nº asistentes acto entrega premios	100

Actividades intergeneracionales

Circo, tarde intergeneracional **900**

Certamen de dibujo y relatos cortos "Iaio/Iaia he de contar-te una cosa"

- Total de trabajos presentados 756
- Total de centros educativos participantes 8
- Acto entrega diplomas **250**

Total 25.081 personas participantes

TOTAL PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES, TALLERES, EXCURSIONES, CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES: 48.702

Por último, queremos hacer mención en la difusión a los CMAPM y a las personas mayores que acuden a la OMAM de aquellas campañas o actividades que realizan otras Concejalías Municipales y que nos solicitan que hagamos extensivas a las personas mayores, como:

- Algunos conciertos que organiza el Conservatorio Municipal José Iturbi y que desarrolla en el Palau de la Música.
- Charlas que organiza la Concejalía de Sanidad en torno a la salud y bienestar.
- Distribución de 1.000 dorsales gratuitos para personas mayores que nos facilita la Fundación Deportiva Municipal en la modalidad "Al teu ritme" para las 8 pruebas del Circuito de Carreras Populares de la ciudad.
- Cesión de plazas para la piscina descubierta del Parque del Oeste de la Fundación Deportiva Municipal para el desarrollo de actividad al aire libre para personas usuarias de nuestros Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes durante el mes de julio.
- Distribución de 1.000 calendarios de pared de la Concejalía de Turismo.

3.- CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

Nº de Centros (CMAPM)	51
Socias	19.172
Socios	13.327
Total	32.499

Los 51 CMAPM constituyen un centro neurálgico de la vida activa y social de las personas mayores con un total en 2024 de **32.499 socias y socios**.

Respecto a su distribución por sexos, el 59 % son mujeres (19.172 socias). Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de Nou Benicalap (3.067), Patraix (1.875) y Campanar (1.724).

Por motivos de la DANA (del 29 oct 2024 al 15 nov 2024) ante la nueva situación de alerta meteorológica, restricciones de movilidad, estado del alcantarillado y emergencia de inundaciones, conforme al acuerdo adoptado por CECOPAL, se cerraron los CMAPM. Posteriormente se atendieron los daños y averías por humedades y filtraciones de las lluvias, poniendo especialmente atención a los centros de La Torre, Castellar-Oliveral y Horno de Alcedo .

4.- OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES (OMAM)

La Oficina Municipal de Atención a las Personas Mayores (OMAM), es un espacio de información situado en el Edificio Municipal de Tabacalera, en la que se atienden anualmente de forma presencial, telefónica y por correo electrónico a **más de 20.000 consultas** en el año 2024.

Se ofrece información sobre aspectos como organización de actividades de animación socio-cultural del Servicio de Mayores, orientación y asesoramiento sobre recursos socio-sanitarios, actividades culturales y eventos de la ciudad, derivación a otros recursos, promoción de participación ciudadana, etc.

Este año 2024 ha sido el primero en que se ha realizado la inscripción on line del programa de actividades (actividades físicas, visitas culturales y talleres y cursos). Hasta este año, las inscripciones se realizaban mediante fichas escritas a mano que posteriormente había que introducir en un programa informático para el posterior sorteo. Se realizaron un total de **19.211 inscripciones** por parte

de personas mayores, familiares, personal de apoyo de los Centros de Mayores y profesionales del Servicio de Mayores. Además, se han realizado las inscripciones para las 6 actividades socioculturales (San Valentín, Fallas, Virgen de los Desamparados, Sant Donis, Semana de las Personas Mayores y Actividad Intergeneracional de Navidad-Circo) según las diferentes fechas de realización.

5.- PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Mayores:

-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva (art. 48 y 49).

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los 51 Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (art. 44 y 46).

-**Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y la junta directiva de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro (art. 11 y 13).

- **Consejo de Centro de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de Día y al Servicio de Mayores del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social,

política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población.

A continuación, recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2024:

FORO DE PARTICIPACIÓN	Nº REUNIONES CELEBRADAS
Consell Consultiu de los CMAPM	3
Asamblea de Presidentas y Presidentes de los CMAPM	1
Asamblea General de CMAPM	51
Consejo de las Personas Mayores de la ciudad	/
Consejo de Centro de los Centros Día Municipales	41

6.- PRESUPUESTO

P ECONÓMICA	CONCEPTO	CRÉDITO INICIAL	OBLIGACION. RECONOCIDAS
20200	Arrendamiento edificios y otras construcciones	431.134,00€	343.758,11€
21200	Conservación y mantenimiento de edificios y otras construcciones	27.540,00€	4.679,12€
21300	Maqui, instalaciones y utillaje	15.000,00€	0,00€
22199	Otros suministros	15.000,00€	15.840,11€
22602	Publicidad y propaganda	20.000,00€	847,00€
22699	Otros gastos diversos	15.514,35€	0€
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	3.401.773,50	2.809.857,30 €
22799 PG 2021/104	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	11.915,90€	11.915,90€
22799 PG 2021/10300	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	1.439.640 €	1.439.639,99€
45390	Subvenciones empresas y Org. dep. CCAA	30.000,00€	30.000,00€
48920	Otras transferencias	321.837,52€	291.999,38€
62500 2024/45	Inv.nva mobiliario y ens.	0,00€	12.388,46€
62600 2024/45	Equipos para proc.inform.	110.000,00€	0,00€
64100 2024/45	Gtos. Aplic. Informáticas	0,00	17.847,50€

41100	Transf. a OO.AA. Admtvos de la Entidad Local	5.417.108,81€	5.417.108,81€
TOTAL		11.256.464,08€	10.395.881,68€