



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
MAJORS

MEMORIA 2023 SERVICIO DE MAYORES

INDICE:

1.- PERSONAL

2.- ACTIVIDADES

2.1. Personas Mayores Dependientes atendidas en Centros de Día por sexo y tipo de plaza

2.2. Programa contra la soledad no deseada de la fundación Amics de la Gent Major

2.3. Programa València Conviu

2.4. Programa de detección de situaciones de emergencia social y exclusión social de personas mayores de la ciudad

2.5. Programa de Animación Sociocultural

3.- CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

4.- OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES (OMAM)

5.- SERVICIO DE COMUNICACIÓN WHATSAPP-CONN3CTA

6.- PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

7.- PRESUPUESTO

SERVICIO DE MAYORES

1.- PERSONAL

Puesto de trabajo	Grupo	Nivel	Hombre	Mujer
4 Téc. Aux. Serv. Sociales	C1	18	1	3
2 Téc. Med. Serv.Sociales	A2	22	1	1
2 Téc. Med. Trabajo Social	A2	22		2
2 Téc. de Gestión	A2	18	1	1
2 Aux. Administrativas	C2	16		2
1 Jefa de Sección	A1	25		1
1 Jefe Sección Adj. Jefe Serv.	A1	27	1	
1 Jefe de Servicio	A1	29	1	

TOTAL: **15 PROFESIONALES**

Se solicitó cubrir 1 vacante de Técnico/a Servicios Sociales y 1 vacante de personal subalterno, no incluidas en el cuadro anterior, porque no fueron cubiertas en el ejercicio 2023.

2.- ACTIVIDADES

2.1. Personas Mayores Dependientes atendidas en Centros de Día por sexo y tipo de plaza

El Ayuntamiento dispone de 4 Centros de Día Municipales (2 de ellos dentro del Contrato Programa con la Generalitat), existiendo además otros 3 centros más de gestión privada con plazas contratadas o conveniadas. Ofrecen atención sanitaria, preventiva, rehabilitadora, psicológica y social al colectivo de personas mayores, así como a sus familiares, con un objetivo básico de integración comunitaria y de participación. El Ayuntamiento de València dispone de un total de 313 plazas, de las que en el año 2023 se beneficiaron **520 personas**, en su mayoría mujeres (**367, el 71 %**).

-Plazas centros día con plazas concertadas y conveniadas

Nº de Centros Día: 3

73 Mujeres 38 Hombres 111 Total personas beneficiarias

-Plazas centros de día municipales

Nº de Centros Día Mples: 4

294 Mujeres 115 Hombres 409 Total personas beneficiarias

De las **520** personas atendidas en los Centros de Día hay **473** personas con resolución de **dependencia**, **149** personas con certificado de **discapacidad** y **127** que disponen de **ambas resoluciones**.

Debemos aclarar que en ocasiones pueden disponer de certificado de discapacidad y de resolución de situación de dependencia (ambas), pero que no van vinculadas y pueden disponer de una de ellas únicamente, de ahí que no coincida el número de personas atendidas y la cifra de personas que disponen de ambas resoluciones.

Destacamos también que de las 520 personas usuarias, **80 (15%) viven solas** y que **344 (66%) precisan transporte adaptado** del centro.

Durante el año 2023 todos los Centros de Día para Personas Mayores, tanto los municipales como los que tenemos con plazas concertadas y conveniadas, han

permanecido abiertos para las personas usuarias, pero con restricciones sanitarias por el Covid-19 (uso de mascarillas, toma de temperatura, etc.) en los periodos que así lo ha determinado la Conselleria de Sanitat.

2.2. Programa contra la soledad no deseada de la fundación Amics de la Gent Major

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la Fundación Amics de la Gent Major, ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores.

En el año 2023 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a **452 personas mayores** de nuestra ciudad que sienten soledad (376 mujeres, 83 %; 76 hombres, 17 %), con un total de **393 personas voluntarias** (283 mujeres, 72 %; 110 hombres, 28 %).

2.3. Programa València Conviu

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València a través de convenios.

En el año 2023 se recibieron 24 solicitudes: 16 solicitudes de estudiantes, 8 de personas mayores, llevándose a cabo 2 convivencias.

		Mujeres	Hombres
Nº Solicitudes	16 Estudiantes	11	5
Nº Solicitudes	8 Mayores	6	2
Nº convivencia	2 Mayores	2	
	Estudiantes	2	

2.4. Programa de detección de situaciones de emergencia social y exclusión social de personas mayores de la ciudad

Desde junio de 2021 se estableció coordinación entre el Servicio de Mayores (incluyendo a la Defensora de las Personas Mayores de la Ciudad de València, las coordinadoras y coordinadores de Acción Social de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores) y diferentes entidades colaboradoras (AGM, el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València) para el desarrollo de un nuevo proyecto que tiene como objetivos generales la prevención, detección y actuación en situaciones de riesgo, aislamiento, exclusión social y soledad no deseada en las personas mayores.

En el año 2023 se detectaron e intervino con **82 personas mayores**:

- 65 mujeres (**79 %**)
- 17 hombres (**21 %**)
- Edad media 81 años

Situación de las personas mayores atendidas:

A. Soledad: 31

El 38% del total viven en situación de soledad.

Causas:

- Viudedad
- Falta de red de apoyo

- Problemas familiares
- Extranjería
- B. Salud mental: 13
El 42% de las personas que viven solas sufre de algún problema de salud mental.
- C. Problemas físicos/cognitivos: 29
 - Problemas cognitivos: 11 (la mayoría por Alzheimer o pérdida de memoria)
 - Problemas neuronales: 9 (Parkinson, hemiplejia, etc.)
 - Problemas sensoriales: 6 (auditivos y visuales)
 - Otros: 3

El 35% sufren alguna patología grave pero el porcentaje puede ser mayor por enfermedades propias de la vejez

- D. Problemas de movilidad: 21.
El 25% sufren problemas de movilidad necesitando andador o silla de ruedas para desplazarse. Hay situaciones de personas mayores que viven en pisos sin ascensor lo que provoca más aislamiento y soledad.
- E. Problemas familiares: 11
Entre las causas más frecuentes están:
 - Cuidar de hijos con discapacidad.
 - Mala relación con los hijos.
 - Maltrato

Aclaramos que en las 82 personas mayores en las que se intervino, pueden darse una o varias de las situaciones de las descritas (soledad, salud mental, problemas de movilidad, etc.), de ahí que el número de las diferentes situaciones detectadas (105) no coincida con el número de personas mayores atendidas.

Recursos solicitados:

- Dependencia: 26
- Servicio de ayuda a domicilio: 22
- Teleasistencia: 11
- Centro de día: 7
- PEI: 7
- Programa Soledad No Deseada: 6
- Residencia: 4
- Otros:
 - Teléfono de la Esperanza: 3
 - Menjar a Casa: 3
 - Derivación Centro Salud: 1
 - Derivación Justicia Gratuita: 1
 - Derivación INSS: 1
 - Valencia Conviu: 1

Derivaciones:

- CMAPM: 68
- Defensora de las Personas Mayores: 8
- Familiares: 2
- Vecindario: 2
- Oficina Información de la Dependencia: 1
- Hogares Compartidos: 1

El 83% de las derivaciones proceden de los CMAPM y en particular de las Coordinadoras/es de Acción Social o sus Presidentes/as. En algunos casos son el personal de actividades o apoyo administrativo quienes detectan situaciones de soledad o necesidad.

Las derivaciones de los CMAPM fueron:

- Orriols: 14
- Salvador Allende: 8
- Ruzafa: 6
- Nazaret: 4
- Fuente San Luís: 4
- Las 32 derivaciones restantes fueron de varios CMAPM

2.5. Programa de Animación Sociocultural

En la ciudad de València contamos con una estructura de 51 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM). Estos centros son los lugares de encuentro, comunicación y participación de las Personas Mayores. En ellos se concentran la amplia oferta de actividades de ocio y tiempo libre, formativas, deportivas del Ayuntamiento. Se rigen por el Reglamento interno de funcionamiento de los CMAPM y en cada uno hay una Junta Directiva elegida democráticamente que gestiona el centro.

<u>Tipo de actividad para CMAPM</u>	<u>Mujeres</u> <u>Núm. %</u>	<u>Hombres</u> <u>Núm. %</u>	<u>Nº Grupos</u>	<u>Total</u>
-Actividades físicas Env. Act.	3.928 (74%)	1.379 (26%)	189	5.307
-Actividades físicas TAFAD (Plan de Empleo)			83	2.387
-Talleres y cursos Env Act.	1.047 (73%)	385 (27%)	116	1.432
-Cursos de Jardinería y Arte Floral	70 (89%)	9 (11%)	4	79
-Estimulación Cognitiva (Plan de Empleo)			77	1.216
-Nutrición y Salud (Plan de Empleo)			280	
2.520				
-Talleres Intergeneracionales TASOC (Plan de Empleo)			25	662
-Talleres Gastroturismo en CMAPM (Plan de Empleo)			18	
1.100				
-Talleres de Banca Digital			15	400
-Talleres PROTED				
Estim. Cognitiva y Smartphone			3	91
-Talleres JOVESOLIDES				
Informática y Smartphone			30	286

-Talleres CRUZ ROJA		
Buen Trato Personas Mayores	2	55
-Talleres TELEFONO DE LA ESPERANZA		
Programa Soledad No Deseada y		
Cuidadoras/es personas dependientes	3	50
-Proyecto Prevención Incendios y Detectores de Humo		
de Bomberos en los Centros Día Personas Dependientes	7	147
-Excursiones/visitas culturales	80	
4.000		
-Celebraciones y conmemoraciones		
15.223		

Estas actividades se desarrollan por personal especializado mediante contratación administrativa con empresas del sector y en ocasiones, con el apoyo de concejalías del Ayuntamiento de València (Empleo, Escuela de Jardinería, Bomberos) y entidades sociales que colaboran con la Concejalía de Mayores. Estas actividades son:

-Actividades físicas de gimnasia, baile, yoga, taichí, paseos, entrenamiento con gomas elásticas y gimnasia al aire libre . Han participado un total **7.694 personas mayores**.

-Talleres y cursos. Se llevan a cabo acciones formativas en materias diversas como pintura al óleo, arte floral, jardinería, música, informática, uso de móviles, estimulación cognitiva, talleres de igualdad, banca digital, autoestima para cuidadoras y cuidadores de personas dependientes, prevención incendios, talleres intergeneracionales, etc. En estos talleres en el año 2023 han participado un total de **8.038** personas mayores.

- Las excursiones y visitas culturales. Se realizaron 80, con un público participante de **4.000** mayores.

-Celebraciones y conmemoraciones. Hemos organizado para las personas mayores las siguientes celebraciones y actividades, en las que han participado **15.223** personas mayores. Estas son:

Acto/Celebración

San Valentín	900
Sant Donis	700
Día Mundial Abuso y Maltrato a las Personas Mayores	60
Bodas de Oro	518
Día Internacional de las Personas Mayores	400
Celebración Fallas (Paella)	1.800
Concierto Homenaje Nino Bravo	1.000
Exhibición Deportiva	800

40 Semana de las personas mayores

Inauguración, teatro, bus turístico, actividades deportivas, Homenaje Personas Centenarias, Certamen Iaio/Iaia, cine, encuentro Rondallas, clausura, etc.

7.200 participantes

Concurso postal navideña

Nº trabajos presentados	115
Nº centros participantes	19
Nº participantes	90
Nº asistentes acto entrega premios	80

Actividades intergeneracionales

Circo, tarde intergeneracional 900 asistentes

Certamen de dibujo y relatos cortos "Iaio/Iaia he de contar-te una cosa"

- Total de trabajos presentados: 625
- Total de centros educativos participantes: 7
- Acto entrega diplomas: 150 asistentes

Total 15.223 personas participantes

TOTAL PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES, TALLERES, EXCURSIONES, CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES: 34.955

3.- CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

Nº de Centros (CMAPM)	51
Socias	19.914
Socios	14.035
Total	33.949

Los 51 CMAPM constituyen un centro neurálgico de la vida activa y social de las personas mayores con un total en 2023 de **33.949 socias y socios**.

Respecto a su distribución por sexos, el 59 % son mujeres (19.914 socias). Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de Nou Benicalap (3.149), Patraix (1.938) y La Amistad (1.803).

4.- OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES (OMAM)

	Mujeres	Hombres	Total
Presenciales	5.056	2.887	7.943
Nº Atenciones Telefónicas	5.306	4.114	9.420
Correo @	362	313	675
Total	10.724	7.314	18.038

La Oficina Municipal de Atención a las Personas Mayores (OMAM), es un espacio de información situado en el Edificio Municipal de Tabacalera, en la que se atienden anualmente de forma presencial, telefónica y por correo electrónico a **18.038** personas en el año 2023.

Se ofrece información sobre aspectos como organización de actividades de animación socio-cultural del Servicio de Mayores, orientación y asesoramiento sobre recursos socio-sanitarios, actividades culturales y eventos de la ciudad, derivación a otros recursos, promoción de participación ciudadana, etc.

Es de destacar que año a año crecen las consultas por correo electrónico, dado que en 2022 fueron 614.

5.- SERVICIO DE COMUNICACIÓN WHATSAPP-CONN3CTA

En noviembre de 2022 se inicia el servicio de información via Whatsapp Conn3cta, como canal de información personalizada especialmente dirigido a personas mayores, sus familias o entidades que trabajan con personas mayores

que busquen información sobre eventos culturales de la ciudad de València, actividades y servicios municipales y especialmente actividades organizadas por la Concejalía o por otras administraciones.

Estas noticias se formulaban de forma breve, clara y con información de la fecha, hora, lugar y actividad propuesta, acompañada con emoticonos que ayudan a localizar los datos. La información se emitió tanto en castellano como en valenciano. Se emitían una media de 2 informaciones diarias, incluidos los fines de semana, festivos y periodos vacacionales (Pascua, mes de agosto, Navidad).

Durante el 2022 y hasta noviembre de 2023, se produjeron 2.690 altas en Conn3cta. Ante el cambio político que supuso las elecciones municipales de mayo de 2023, el nuevo concejal determinó que no se continuaba con un nuevo contrato para el Servicio de Conn3cta y éste se interrumpió.

6.- PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Mayores:

-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva (art. 48 y 49).

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los 51 Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (art. 44 y 46).

-**Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y la junta directiva de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro (art. 11 y 13).

- **Consejo de Centro de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación

de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de Día y al Servicio de Mayores del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población.

A continuación, recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2023:

FORO DE PARTICIPACIÓN	Nº REUNIONES CELEBRADAS
Consell Consultiu de los CMAPM	9
Asamblea de Presidentas y Presidentes de los CMAPM	2
Asamblea General de CMAPM	51
Consejo de las Personas Mayores de la ciudad	4
Consejo de Centro de los Centros Día Municipales	38

7.- PRESUPUESTO

P ECONÓMICA	CONCEPTO	CRÉDITO	OB. RECONOCIDAS
20200	Arrendamientos y otras construcciones	431.134,00€	328.409,90€
21200	Conservación y mantenimiento de edificios y otras construcciones	27.540,00€	456,67€
21300	Instalaciones	15.000,00€	0€
22199	Otros suministros	15.000,00€	3.045,00€
22602	Publicidad y propaganda	20.000,00€	57.864,96€
22699	Otros gastos diversos	15.514,35€	0€
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	3.414.179,73	2.640.058,61€
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	11.915,9€	11.915,9€
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	1.433.835€	1.433.834,96€
45390	Subvenciones empresas y Org. dep. CCAA	30.000,00€	30.000,00€

48920	Otras transferencias	317.214,00€	257.933,14€
63200	Inv. Rep. Edf. Ot. const.	17.244,59€	17.244,59€
63200	Inv. Rep. Edf. Ot. const.	224.805,61€	212.838,71€
TOTAL		5.973.383,18€	4.993.602,44€