



FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA

Memoria de Actividades

EJERCICIO - 2023

CIF: G-98220833

Nº REG. FUNDACIONES: 531-V

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



ÍNDICE

1. Introducció
2. Activitats
3. Observatori del Canvi Climàtic
 - 3.1 Descripció i contexto
 - 3.2 Horario y calendario
 - 3.3 Actividades ofrecidas
 - 3.3.1 Observatori del Canvi Climàtic
 - 3.3.2 Observatori en Ruta
 - 3.4 Alcance
 - 3.4.1 Observatori del Canvi Climàtic
 - 3.4.2 Observatori en Ruta
 - 3.5 Evaluación del grado de satisfacción con los servicios prestados
 - 3.5.1 Observatori del Canvi Climàtic
 - 3.5.2 Observatori en Ruta
 - 3.6 Nuevos materiales
 - 3.6.1 Observatori del Canvi Climàtic
 - 3.6.2 Observatori en Ruta
 - 3.7 Medios de comunicación y redes sociales
4. Oficinas de l'Energia
 - 4.1 Informar y asesorar a todas las personas consumidoras sobre sus facturas y los determinantes de sus contratos de suministro de energía
 - 4.2 Empoderar a los hogares en situación de vulnerabilidad energética de la ciudad para hacer realidad el derecho a la energía de todas las personas
 - 4.2.1 Citas de apoyo y seguimiento personalizado de los hogares en situación de vulnerabilidad energética
 - 4.2.2 Intervenciones en Hogar
 - 4.2.3 Campaña formativa e informativa a los Centros Municipales de Servicios Sociales
 - 4.2.4 Desarrollo del Programa de formación para Agentes Energéticos Comunitarios (Inserta Energía)
 - 4.3 Impulsar el ahorro energético mediante la mejora de los hábitos de los usuarios y de la eficiencia energética, así como promover la rehabilitación energética de las viviendas y edificios
 - 4.3.1 Asesoramientos sobre eficiencia energética, ahorro y rehabilitación
 - 4.3.2 Nuevas actividades y herramientas
 - 4.4 Acompañar a las personas y comunidades que quieren producir y consumir energías renovables en la ciudad
 - 4.4.1 Asesoramientos área energías renovables
 - 4.4.2 Dinamización de Comunidades Energéticas Locales (CEL's)
 - 4.4.3 Celebración del II Encuentro de Comunidades Energéticas Locales (CEL) de la Ciudad de València
 - 4.4.4 Itinerario guiado para Comunidades Energéticas Locales (CELs)
 - 4.4.5 Nuevos documentos creados
 - 4.5 Promover una nueva cultura energética
 - 4.5.1 Proyectos de centro
 - 4.5.2 Acciones puntuales
 - 4.5.3 Colaboración con otras entidades o servicios
 - 4.5.4 Iniciativa Mujeres con energía
 - 4.5.5 Cesión "Maleta de la energía" a centros educativos

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- 4.6 Descentralizar las actividades de las oficinas
- 4.7 Coordinar y evaluar los servicios ofrecidos por las oficinas
 - 4.7.1 Gestión y coordinación de la Oficina de L'Energia
 - 4.7.2 Evaluación de la Oficina de l'Energia
 - 4.7.3 Potenciar y replicar el modelo de la Oficina de l'Energia
- 5. Transformar València
 - 5.1 Proyectos propios
 - 5.2 Proyectos europeos
 - 5.2.1 Participación en proyectos europeos activos actualmente (proyectos aprobados antes del 01/01/2023)
 - 5.2.2 Participación en proyectos europeos activos actualmente (proyectos aprobados durante 2023)
 - 5.2.3 Participación en la presentación de nuevas propuestas de proyectos europeos
 - 5.2.4 Identificación, contacto y colaboración con entidades
 - 5.2.5 Participación en proyectos piloto de adaptación
 - 5.2.6 Elaboración y producción de materiales educativos y divulgativos innovadores
 - 5.2.7 Redacción e implementación de un plan de formación piramidal
 - 5.2.8 Realizar encuestas sobre el estado de opinión y conocimiento sobre cambio climático y energía
 - 5.3. Divulgación y fomento del conocimiento
 - 5.4. Reconocimientos obtenidos
- 6. Gestión, administración y comunicación.
 - 6.1 Gestión y administración València Clima i Energia
 - 6.1.1 Personal
 - 6.1.2 Procedimientos y desarrollo actuaciones
 - 6.1.3 Presidencia, patronato y delegación de poderes de VCE
 - 6.1.4 Formación
 - 6.1.5 Presupuesto 2023
 - 6.1.6 Cálculo de la morosidad
 - 6.1.7 Contratación y convenios suscritos
 - 6.2 Comunicación

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

Fundació CV València Klima i Energia

1. INTRODUCCIÓN

La Ley de Fundaciones recoge, como obligación de las Fundaciones, la redacción de un documento denominado Cuentas Anuales que debe recoger, entre otros documentos, una Memoria.

Dicha Memoria, además de completar, ampliar y comentar la información contenida en el balance y en la cuenta de resultados, incluirá las actividades fundacionales, los cambios en sus órganos de gobierno, dirección y representación, así como el grado de cumplimiento del plan de actuación, indicando los recursos empleados, su procedencia y el número de beneficiarios en cada una de las distintas actuaciones realizadas, los convenios que, en su caso, se hayan llevado a cabo con otras entidades para estos fines, y el grado de cumplimiento de las reglas establecidas en el artículo 27 de dicha Ley.

La estructura, ejes y objetivos del presente documento tienen como finalidad dar respuesta a lo descrito en el documento estratégico de la Fundació denominado Plan de Actuación 2023 disponible para su consulta en el portal de transparencia de VCE y cumplir con los requisitos establecidos en la Ley de Fundaciones antes mencionada.

Con fecha 28/1/2010 se constituye oficialmente la Fundació de la Comunitat Valenciana Observatori Valencià del Canvi Climàtic para posteriormente cambiar su denominación a València Klima i Energia.

Cuyos fines fundacionales son:

- Promocionar actividades relacionadas con la calidad medioambiental, las energías renovables y el cambio climático.
- Contribuir al crecimiento sostenible y a la mejora medioambiental de Valencia.
- Participar en todos aquellos planes y/o proyectos locales, nacionales e internacionales que persigan la mejora de la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
- Difundir entre los ciudadanos las buenas prácticas medioambientales.
- Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.
- Editar y difundir publicaciones científicas.
- Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.
- Promover el mecenazgo medioambiental.
- Creación de una base de datos que contenga todos los aspectos relativos a la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
- Cualquier otra acción que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Valencia y a consolidar el bienestar social en materia medioambiental.

2. ACTIVIDADES

Tal y como se relacionan en sus Estatutos, la Fundació desarrollará todas las actividades necesarias para el cumplimiento de su objeto fundacional, y en especial:

- Difundir entre los/as ciudadanos/as las buenas prácticas medioambientales.
- Editar y difundir publicaciones científicas.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|-------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.
- Creación de una base de datos que contenga todos los aspectos relativos a la calidad medioambiental y a la lucha contra el cambio climático. Contribuir al crecimiento sostenible y a la mejora medioambiental de Valencia.

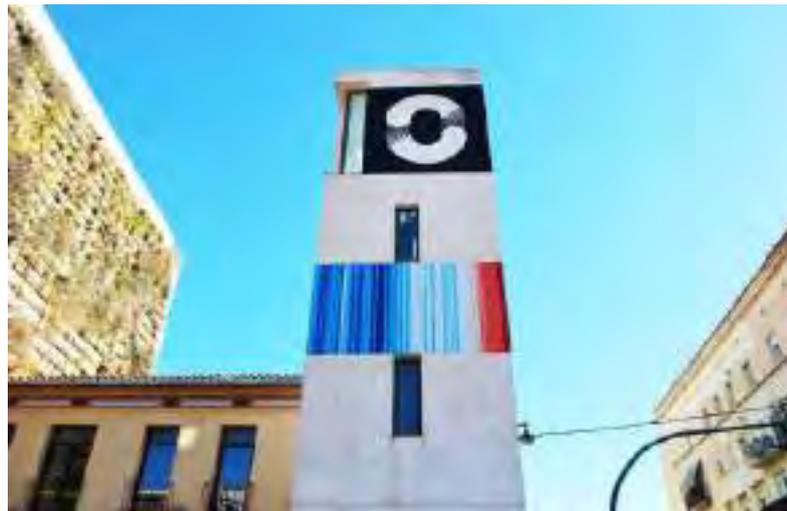
El Plan de Actuación que rige las acciones ejecutadas durante el año 2023 y recogidas en la presente Memoria, están descritas y aprobadas por el documento aprobado en el Patronato celebrado el día 7 de noviembre de 2022 y que, como en ejercicios anteriores, se agrupan en torno a 4 grandes Ejes Temáticos que a continuación se enumeran y se detallan en profundidad en los próximos apartados del documento.

1. Observatori del Canvi Climàtic
2. Oficina de l'Energia
3. Projectos Transformadores
4. Gestión, Comunicación y Administración

3. OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC

3.1 DESCRIPCIÓN Y CONTEXTO

En el año 2012, la Fundació València Clima i Energia inauguró el primer centro de educación ambiental centrada en el cambio climático de la ciudad, el *Observatori del Canvi Climàtic*. Ubicado en el Barrio del Cabanyal, en C/ Dr Lluch 60, su principal objetivo es el de fomentar la lucha contra el calentamiento global a través de acciones de sensibilización a la ciudadanía desde la educación ambiental.



Observatori del Canvi Climàtic, vista de la torre desde C/Doctor Lluch

L'Observatori dispone de espacios y recursos expositivos que permiten prestar el servicio de educación ambiental de una forma dinámica e interactiva, sirviendo como el centro de educación ambiental de referencia en la ciudad para atender a cualquier tipo de público en la comprensión de la relación del ser humano con el planeta. A su vez, también tiene como objetivo diseñar, analizar y desplegar estrategias punteras de comunicación sobre el calentamiento global y los fenómenos asociados.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|-------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Durante 2023 se mantuvo, gracias a una subvención de la Diputació de València, el proyecto “Observatori en Ruta”, que consiste en llevar las actividades del Observatori a los pueblos y ciudades de la provincia de València. Ello permite cubrir las demandas de los municipios que solicitan actividades al Observatori y no pueden acudir por falta de fechas en el calendario, así como llevar la educación ambiental focalizada en la mejora climática a otros espacios, territorios y poblaciones, aprovechando el trabajo y la experiencia acumulada del Observatori.

3.2 HORARIO Y CALENDARIO

El horario habitual de apertura del Observatori es:

- De octubre – mayo: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas. Sábados de 10:00 a 14:00 horas.
- Durante junio, julio y septiembre: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas. Sábados de 10:00 a 14:00 horas.
- En agosto: el horario de apertura es de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 horas



Entrada al Observatori del Canvi Climàtic

Las condiciones particulares del Observatori en Ruta implican que no sea posible contar con un horario o calendario estricto para el desarrollo de las actividades, ajustándose a las necesidades demandadas por los ayuntamientos y asociaciones con quienes se ha trabajado a lo largo de 2023.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



3.3 ACTIVIDADES OFRECIDAS

3.3.1 Observatori del Canvi Climàtic

El Observatori realiza acciones categorizadas bajo las siguientes **tipologías**:

- Actividades programadas
- Actividades especiales
- Visitas libres
- Préstamo de materiales

Dentro de las **actividades programadas** en el Observatori, se contabilizan las visitas concertadas al equipamiento, que se desarrollan habitualmente de la siguiente manera:

- Bienvenida y explicación del desarrollo de la actividad.
- Recorrido didáctico sobre los contenidos de la planta baja.
- Almuerzo del grupo (sobre 30 minutos) (Sólo para grupos escolares en horario de mañana)
- Trabajo sobre el taller que cada grupo haya concertado.

Habitualmente, el tiempo empleado para el desarrollo de la actividad suele ser de 2 horas, pudiendo en ocasiones invertir más tiempo si el grupo así lo solicita.

Desde el 2020, se amplió la modalidad de realización de las sesiones, ofreciéndose actividades en los centros educativos y actividades online, además de las visitas al propio Observatori. Esa línea de trabajo se ha mantenido durante el año 2023, conforme a la Acción 1.2.3 “Potenciación de las actividades en los centros educativos” del Plan de Actuación de la Fundació.

A continuación, se muestra el listado de actividades ofertadas a los centros durante el año 2023. Puede observarse el trabajo continuo de actualización y mejora de contenidos, ya que prácticamente todas las actividades han sido o bien rediseñadas durante 2023, o bien son de nueva creación en el último año, cumpliendo con las acciones propuestas en el Plan de Actuación de la Fundació (Acció 1.1.1 “Mantenimiento de actividades propias” y Acció 1.3.1 “Creación de nuevas actividades”).

LISTADO DE ACTIVIDADES

| | | ACTIVIDAD SE MANTIENE | ACTIVIDAD REDISEÑADA | ACTIVIDAD NUEVA |
|--------------|------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|
| ENERGÍA | Cuento: ¿Cómo es tu energía? | | | X |
| | Vampiros de la energía | | X | |
| | Enciende tu bombilla | | X | |
| AGUA | Cuento: El riu d'Elena | | X | |
| | Cierra el grifo | X | | |
| | El cambio climático en vivo | | X | |
| ALIMENTACIÓN | En busca de los alimentos | X | | |
| | Ruleta de los alimentos | | X | |
| | Mercado | X | | |
| | Obser-Bar | | X | |
| RESIDUOS | Cuento: Viu en verd | | | X |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|---|---|---|
| | La huella del almuerzo | X | | |
| | Separar para reciclar | X | | |
| MOVILIDAD | ¿Cómo te puedes mover por Valencia? | | X | |
| CAMBIO CLIMÁTICO | Video Patxi Cambio climático | X | | |
| | Scape room | | X | |
| | Pañuelo de los hábitos | X | | |
| | Quien sube la temperatura | X | | |
| | Abecedario climático | | X | |
| | Les lletres del canvi | X | | |
| | Tus decisiones cuentan | | X | |
| | La cumbre del clima | X | | |
| BIODIVERSIDAD | Cuento: la música de la selva | | X | |
| | Cuento: la abeja zum zum | | X | |
| W4C | Los humedales por el clima | X | | |
| OTRAS ACTIVIDADES | ¿Qué alimento es? | | | X |
| | Detectives del mar | | | X |
| | El fondo del mar | | | X |
| | Ludoteca Climática | | | X |
| | Construcción de comederos de aves | | | X |
| | Crea tus propios adornos navideños | | | X |
| | Manualidades carnaval sostenible | | | X |

Relación de actividades del Observatori del Canvi Climàtic, diferenciando entre actividades mantenidas, rediseñadas y nuevas

Se detallan en la siguiente tabla las adaptaciones realizadas en 2023 en el Observatori del Canvi Climàtic.

| TEMÁTICA | ACTIVIDAD | INFANTIL | PRIMARIA | | | SECUNDARIA | | | ADULTS | CP CD | FAMILIA | OCC | CENTRE | ONLINE |
|------------------|-------------------------------------|----------|----------|----|----|------------|-----|-------|--------|-------|---------|-----|--------|--------|
| | | | 1º | 2º | 3º | ESO | BAT | MODUL | | | | | | |
| ENERGIA | Cuento: ¿Cómo es tu energía? | X | X | | | | | | | | | X | X | |
| | Vampiros de la energía | | X | X | X | | | | | X | X | X | X | X |
| | Enciende tu bombilla | | | | | X | X | X | X | | X | X | X | |
| AGUA | Cuento: El riu d'Elena | X | X | | | | | | | X | X | X | X | |
| | Cierra el grifo | | | X | X | | | | | X | X | X | X | |
| | El cambio climático en vivo | | | | | X | X | X | X | | X | X | X | |
| ALIMENTACIÓN | En busca de los alimentos | | X | X | | | | | | | X | X | | |
| | Ruleta de los alimentos | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Mercado | | | X | X | X | X | X | X | | X | X | | |
| | Obser-Bar | | | | | X | X | X | X | | X | X | | |
| RESIDUOS | Cuento: Viu en verd | X | X | | | | | | | | | X | X | |
| | La huella del almuerzo | | X | X | X | X | | | | X | X | X | X | |
| | Separar para reciclar | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| MOVILIDAD | ¿Cómo te puedes mover por Valencia? | | | X | X | X | X | X | | X | X | X | | |
| CAMBIO CLIMÁTICO | Video Patxi Cambio climático | | | X | | | | | | X | | X | X | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Escape Room | | | | X | X | X | X | X | | X | X | X | X |
| | Pañuelo de los hábitos | | X | X | | | | | | | X | X | X | |
| | Quien sube la temperatura | | | X | | | | | | | X | X | X | |
| | Abecedario climático | | | X | | | | | | | X | X | | |
| | Les lletres del canvi | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | |
| | Tus decisiones cuentan | | | | X | X | X | X | | | X | X | X | X |
| | La cumbre del clima | | | | X | X | X | X | | | | X | X | |
| BIODIVERSIDAD | Cuento: la música de la selva | X | X | | | | | | | | X | X | X | |
| | Cuento: la abeja zum zum | X | X | | | | | | | | X | X | X | |
| W4C | Los humedales por el clima | | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | |
| OTRAS ACTIVIDADES | ¿Qué alimento es? | | | | | | | | | | X | X | | |
| | Detectives del mar | | | | | | | | | | X | X | | |
| | El fondo del mar | | | | | | | | | | X | X | | |
| | Ludoteca Climática | | | | | | | | | | X | X | | |
| | Construcción de comederos de aves | | | | | | | | | | X | X | | |
| | Crea tus propios adornos navideños | | | | | | | | | | X | X | | |
| | Manualidades carnaval sostenible | | | | | | | | | | X | X | | |

Además de las actividades programadas, desde el Observatori se llevan a cabo además otros tipos de actividades, registradas internamente como “**Actividades especiales**”, y que incluyen otros tipos de actividades de formación, comunicación y sensibilización, como pueda ser la participación en ferias y eventos, la realización de sesiones formativas específicas, o la colaboración con medios de comunicación y otras instituciones.

Durante 2023 se han mantenido los programas de actividades especiales (Dissabtes Diveractius y Nadal Diveractiu) enfocados principalmente a público familiar, de manera consecuente con el Objetivo 1.2 del Plan de Actuación (“Incrementar el número de usuarios de diferentes condiciones”), pero también repercutiendo positivamente sobre otros objetivos, como el 1.1 (“Potenciar el papel del Observatori como equipamiento de referencia en la educación, sensibilización y divulgación del cambio climático”). Ambos programas de actividades especiales se han gestionado como actividades con inscripción previa, mediante un formulario online abierto, y ofrecidas en diferentes periodos del año para poner al alcance de cualquier persona que quiera realizarlas, una serie de actividades anteriormente sólo disponibles vía centros educativos.

Dentro del horario de apertura del equipamiento, existe siempre disponibilidad para la realización de **visitas libres**. Cuando existe disponibilidad por parte del equipo de educación ambiental, se les ofrece la realización de visitas guiadas a las instalaciones. Además, las personas que acuden al centro mediante visita libre pueden también hacer uso del espacio habilitado en la planta baja, donde existe la posibilidad de consultar los libros disponibles en la biblioteca, así como de jugar y pintar en las mesas ahí situadas.

El Observatori ha seguido prestando las exposiciones que tiene para tal finalidad, y se han desarrollado sesiones de gran éxito, como la relativa al proyecto “Wetlands 4 Climate” en las dependencias del Ayuntamiento de Valencia.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



3.3.2 Observatori en Ruta

El Observatori en Ruta realiza acciones que se categorizan bajo las siguientes **tipologías**, siguiendo una organización similar a la del Observatori del Canvi Climàtic, pero donde las visitas libres no aparecen al carecer de sentido dadas las características del proyecto:

- Actividades programadas
- Actividades especiales
- Préstamo de materiales

La relación de **actividades programadas** ofertadas por el Observatori en Ruta durante el año 2023 se muestra a continuación.

| | | ACTIVIDAD ADAPTADA DEL OBSERVATORI | ACTIVIDAD NUEVA |
|------------------|---|------------------------------------|-----------------|
| ENERGÍA | Vampiros de la energía | X | |
| | Huella de la energía | x | |
| | Cuenta cuentos "La E-misión sin CO ₂ " | | X |
| | Reducir la factura de la luz | | X |
| AGUA | El agua en casa | X | |
| ALIMENTACIÓN | Ruleta de los alimentos | X | |
| | Restaurante Obser-Bar | X | |
| RESIDUOS | Cada cosa en su lugar | | X |
| | Separar para reciclar | X | |
| CAMBIO CLIMÁTICO | Dinamización exposición "Adaptación" Secundaria | x | |
| | Dinamización exposición "Adaptación" Primaria | | X |
| | Dinamización exposición "Wetlands 4 Climate" | | X |
| | Experimentos maleta pedagógica | | X |
| | Conocer el Cambio Climático | X | |
| | Pañuelo de los hábitos | X | |
| | ¿Quién sube la temperatura? | X | |
| | Las letras del cambio | X | |
| | Tus decisiones cuentan | X | |
| | cuentacuentos: el gigante del CO ₂ | | X |
| | El mural del clima | | X |
| BIODIVERSIDAD | Aves y cambio climático | X | |
| | La biodiversidad y sus cambios | | X |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Relación de actividades y talleres realizados por el equipo de educación ambiental del Observatori en Ruta, diferenciando si se tratan de actividades de nueva creación o adaptadas de actividades propias del Observatori del Canvi Climàtic.

Dentro de las “**Actividades especiales**” desarrolladas desde el Observatori en Ruta han incluido principalmente actividades de formación, comunicación y sensibilización, como pueda ser la participación en ferias y eventos o la colaboración con medios de comunicación.

Relacionado con el **préstamo de materiales**, y en coordinación con el Observatori del Canvi Climàtic, el equipo de educación ambiental del Observatori en Ruta se ha encargado de la gestión de la exposición “La otra lucha contra el cambio climático. Adaptación”. Las tareas realizadas incluyen la tramitación de la documentación asociada tanto a la cesión como la recogida de la exposición, así como su transporte, montaje y desmontaje.

Esta exposición nace del proyecto LIFE SHARA “Sensibilización y conocimiento para la adaptación al cambio climático” auspiciado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), y se ofrece en las versiones en castellano o valenciano en forma de 16 roll-up de 1x2 m.

Asociadas a la exposición también se han diseñado actividades de dinamización destinadas tanto a escolares (desde 5º y 6º de Primaria, Secundaria y Bachillerato) como a adultos. Estas actividades pueden ser desarrolladas por el propio equipo de educación ambiental, o bien por el solicitante, a quien se le facilitan los materiales de apoyo creados.

Con el fin de amplificar el alcance del proyecto se ofrecen las Maletas Viajeras, recurso de préstamo que recoge diferentes materiales (equipamiento de laboratorio, medidores, juegos,) acompañados por una unidad didáctica, para que de forma autónoma el equipo docente pueda llevar a cabo con su alumnado diferentes experimentos y experiencias prácticas sobre las causas, consecuencias y soluciones del cambio climático. Existe la posibilidad de solicitar el préstamo de la Maleta Viajera adaptada para Secundaria y Bachillerato, o bien adaptada a Educación Infantil y Primaria. El equipo de educación ambiental es el encargado de la entrega y la recogida del material.

Se ha creado también “La Maleta Lectora”, dentro de los recursos ofrecidos en préstamo a centros educativos, formada por un conjunto de ejemplares de un mismo libro en el que se trata el cambio climático de una manera diferente y adaptada al nivel del alumnado. Es por ello, que se ofrecen 3 maletas diferentes, con libros distintos considerados en cada caso adecuados para secundaria, primaria y educación infantil o educación especial (TEA), habiéndose adquirido para ello ejemplares de libros con pictogramas, o de carácter eminentemente visual, conforme al Objetivo 1.2 del Plan de Actuación (“Incrementar el número de usuarios de diferentes condiciones”). Existe además la posibilidad de solicitar las maletas lectoras en castellano o en valenciano, en el caso de las opciones para secundaria y primaria. La maleta incluye ejemplares suficientes para repartir entre todo el alumnado de una misma aula, y se complementa con una unidad didáctica para el docente con una propuesta de actividades para aprovechar al máximo el recurso.

3.4 ALCANCE

La actividad combinada del Observatori y el Observatori en Ruta ha permitido que las acciones incluidas dentro del Eje de Actuación 1 de la Fundació, según el Plan de Actuación del ejercicio 2023, llegaran a un total de 24.539 personas físicas durante el año 2023, colaborando con 209 personas jurídicas para el

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



desarrollo de las actividades. Se desglosan a continuación los datos por separado de ambos equipamientos, que funcionan de manera coordinada, con intercambios periódicos de materiales, conocimientos y experiencias para una mejora continua de sus servicios.

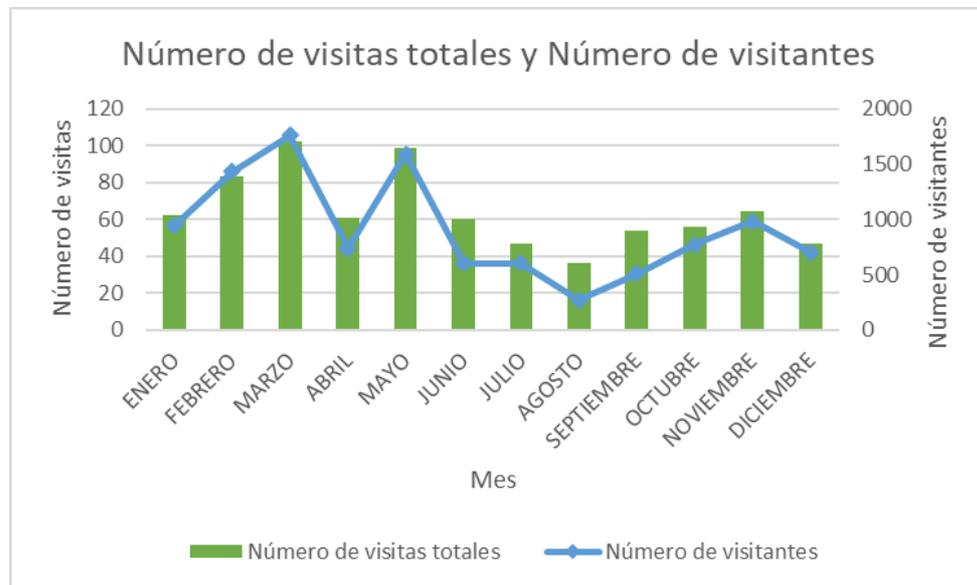
3.4.1 Observatori del Canvi Climàtic

Durante el año 2023, **las actividades del Observatori han llegado a un total de 10.888 personas, en 771 actividades** (contabilizándose como tales: las visitas, ya sean concertadas o libres y las actividades especiales), superándose los registros de 2022 (9.750 personas atendidas en 650 visitas). Adicionalmente, se han registrado **2.365 visitas a las exposiciones gestionadas por el Observatori**.

| | N.º visitas | N.º visitantes | N.º hombres | N.º mujeres |
|--------------------------------|-------------|----------------|---------------|---------------|
| Actividades programadas | 354 | 7.814 | 2.979 | 2.933 |
| Visitas libres | 312 | 749 | 301 | 342 |
| Actividades especiales | 105 | 2.325 | 951 | 984 |
| TOTAL | 771 | 10.888 | 4.231* | 4.259* |

**En la tabla se muestran las visitas desagregadas por sexo (Hombre y Mujer). Este conteo empezó a realizarse en marzo de 2023, motivo por el cual la suma de "H" y "M" no arroja el resultado final de número de personas.*

La distribución de actividades y personas impactadas a lo largo del año se muestra en el siguiente gráfico.



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Desde el punto de vista de las **actividades programadas**, durante el año 2023, y gracias a la completa normalización de la situación sanitaria, las actividades online han dejado de ser solicitadas, desarrollándose más actividades en el Observatori que en los centros educativos.

| | Observatori | Exterior | Online | TOTAL |
|--------------------------------|-------------|------------|----------|------------|
| Actividades programadas | 177 | 174 | 3 | 354 |
| Visitas libres | 312 | 0 | 0 | 312 |
| Actividades especiales | 67 | 36 | 2 | 105 |
| TOTAL | 556 | 210 | 5 | 771 |

Analizando según el número de visitantes en función de la modalidad, se reparte de la siguiente manera: 51,04% en el Observatori, 47,80% en el exterior y 1,17% online.

| | Observatori | Exterior | Online | TOTAL |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| Actividades programadas | 3561 | 4195 | 58 | 7814 |
| Visitas libres | 749 | 0 | 0 | 749 |
| Actividades especiales | 1247 | 1009 | 69 | 2325 |
| TOTAL | 5557 | 5204 | 127 | 10888 |

En cuanto a las **exposiciones**, estas han sido visitadas por **2.361 personas** distribuidas de la siguiente manera:

| | N.º de visitantes |
|---|-------------------|
| Exposición “La otra lucha contra el cambio climático ADAPTACIÓN” de MITECO | 405 |
| Exposición “humedales por el clima” del Wetlands4Climate | 1.956 |
| TOTAL | 2.361 |

A continuación, se presenta el análisis de las visitas libres, especialmente la temporalización y frecuencia de las mismas.

| Días de visitas | Número de visitas |
|---------------------------|-------------------|
| De lunes a viernes | 271 |
| Sábado | 41 |
| TOTAL | 312 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| Horario de visitas | Número de visitas |
|--------------------|-------------------|
| Mañanas | 209 |
| Tardes | 103 |
| TOTAL | 312 |

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Visitantes Totales | 749 personas |
| Tiempo medio de visita | 29,60 minutos |

Durante 2023 se realizaron, además, numerosas actividades especiales, tanto dentro de los programas “Nadal DiverActiu” y “Estiu DiverActiu” como relacionadas con otros eventos o días señalados, así como intervenciones en medios de comunicación.

A continuación, se adjunta una breve selección de imágenes de distintas actividades y acciones realizadas desde el Observatori del Canvi Climàtic.



CEIP Patacona - (31/01/23)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÓNICA)



IES Pere Boil (en el centro) - (17/02/23)



IES Alto Palancia - (20/04/23)



IES Salesianos San Juan Bosco (5/05/23)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Taller de empleo “ocio sostenible” del Ayuntamiento de Valencia - (26/06/23)



Impartición del módulo “Recursos educativos: presenciales y online. Diferencias entre educar y enseñar el cambio climático presencial y virtualmente” del curso online del CEFIRE “El cambio climático y la transición energética desde el aula”



Jardín Botánico de la Universitat de València (Jornadas sobre Emergencia Climática para el profesorado) - (05//05/23)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Exposició - (06/05/23)

3.4.2 Observatori en Ruta

Durante 2023 el alcance de las **446 actividades** desarrolladas por el equipo de educación ambiental del Observatori en Ruta ha sido de **9.123 personas**. Además, los préstamos han tenido un impacto directo sobre 2163 personas, sumando un alcance total de **11.286 personas**. Se han visitado 66 municipios, repartidos por la práctica totalidad las comarcas de la provincia de Valencia. Se han realizado actividades distintas, adaptándose a las necesidades, intereses e identidad de cada municipio o centro educativo.

| | N.º sesiones /préstamos | N.º personas | N.º personas género F | N.º personas género M |
|--------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|
| Actividades programadas | 429 | 8288 | 4096 | 4192 |
| Actividades especiales | 17 | 835 | 443 | 392 |
| Préstamos | 17 | 2163 | | |
| TOTAL | | 11286 | 4539 | 4584 |

**En la tabla se muestran las visitas desagregadas por sexo (Masculino y Femenino). Este conteo empezó a realizarse en marzo de 2023, motivo por el cual la suma de "F" y "M" no arroja el mismo resultado final de número de personas.*

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Dinamització de la exposició del projecte Wetlands 4 Climate en Benigànim



“El gigante del CO2” con alumnado de infantil de la Escoleta de Pascua de l’Ollería



Actividad “El reto del cambio climático” en el CEIP Ausiàs March de Picanya con 2º ciclo de primaria.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

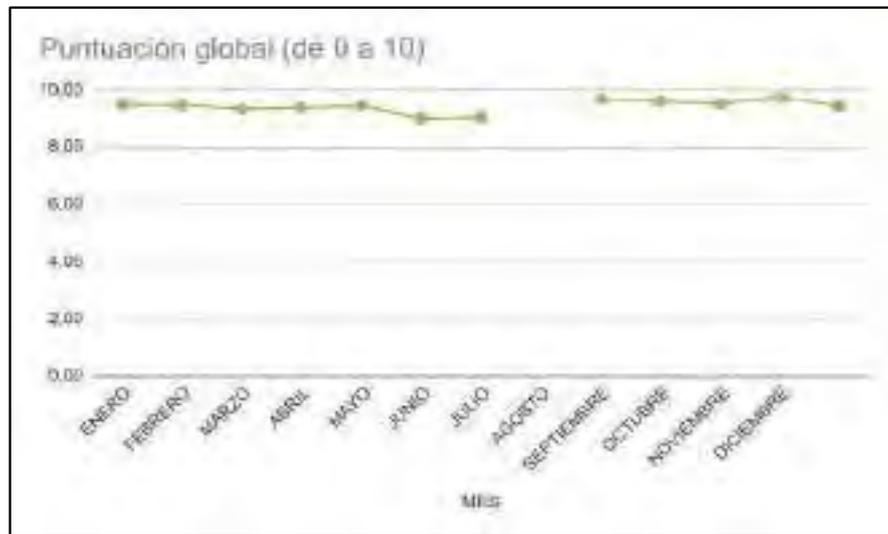


3.5 EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS

Todas las actividades programadas del Observatori del Canvi Climàtic y del Observatori en Ruta requieren de una evaluación de la actividad, y para ello, se pide a un responsable del grupo que, al finalizar la actividad, rellene un formulario, específico de cada equipamiento, proporcionando datos del grupo y su percepción sobre la calidad de la visita. Se detallan a continuación los resultados obtenidos en dichas valoraciones para ambos equipamientos.

3.5.1 Observatori del Canvi Climàtic

La encuesta consta de varias preguntas en una escala de 1 al 5 (siendo 1 “totalmente en desacuerdo”, y 5 “totalmente de acuerdo”), seguidas de una valoración global del equipamiento en escala de 0 al 10 (siendo 0, “muy mala” y 10, “muy buena”). **Durante el ejercicio 2022, el índice de satisfacción medio del Observatori fue de 9,43 sobre 10.**

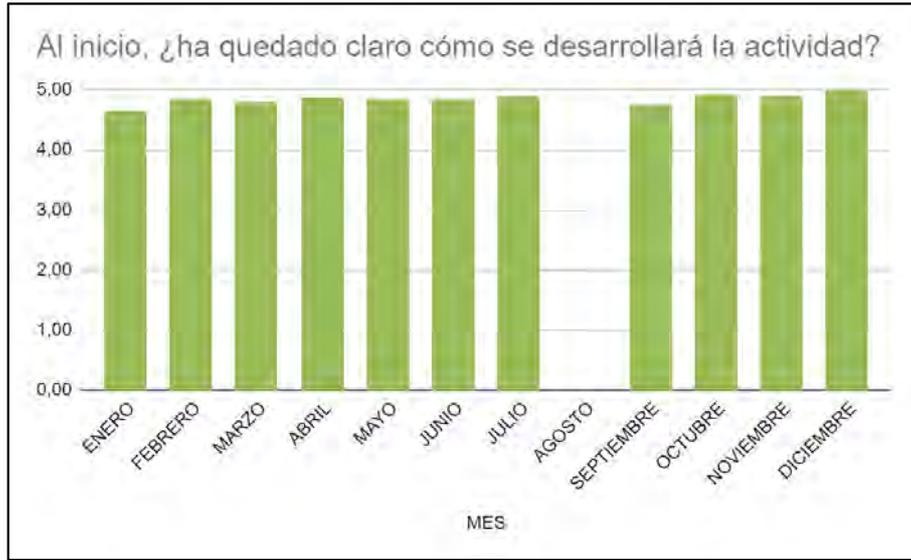


Puntuación global promedio

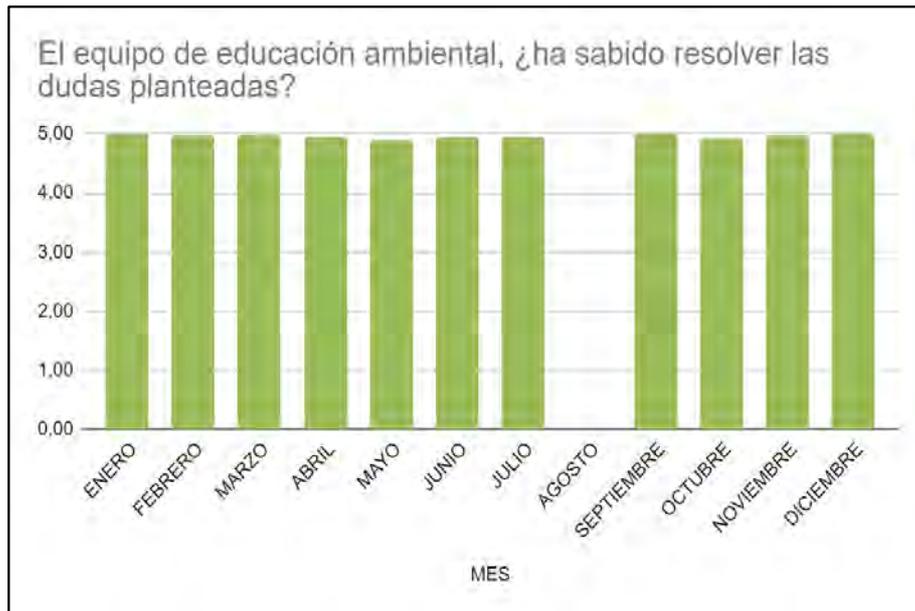
Como se muestran en las siguientes gráficas, la valoración promedio de todas las preguntas realizadas está por encima de 4,7, y se mantiene también siempre en niveles como mínimo notables (siempre por encima de 4) a lo largo de todos los meses, salvo en agosto cuando por la falta de actividades programadas (sí existen actividades libres, pero es opcional cumplimentar la encuesta) no existen datos. Se considera, por tanto, que las actividades han quedado claramente definidas desde el inicio (valoración media = 4,85), y que los recursos utilizados son adecuados (valoración media = 4,85). Destaca como el equipo de educación ambiental es capaz de resolver las dudas planteadas (valoración media = 4,96), y lleva a término la actividad de manera óptima (valoración media = 4,93). Finalmente, se considera que lo aprendido en el Observatori ofrece herramientas para cambiar los hábitos del día a día (valoración promedio = 4,72).

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



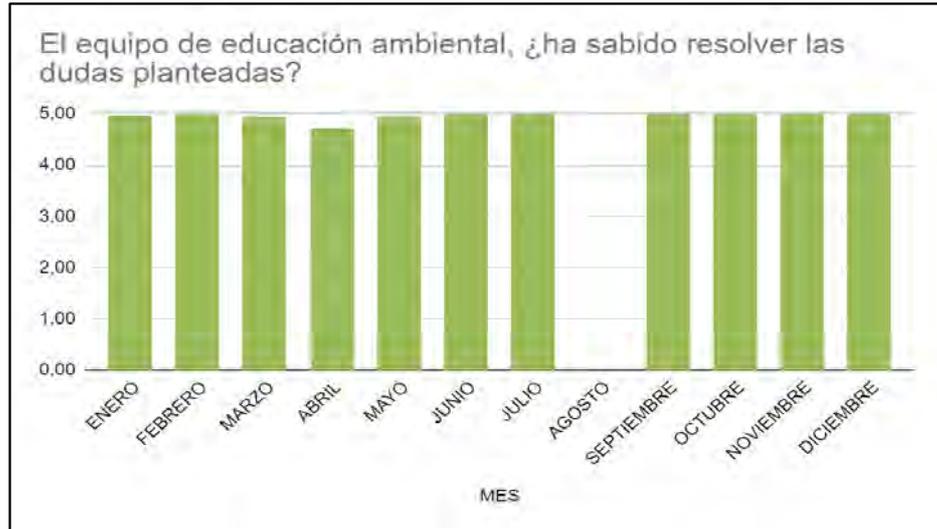
Valoración de la claridad en la presentación de la actividad



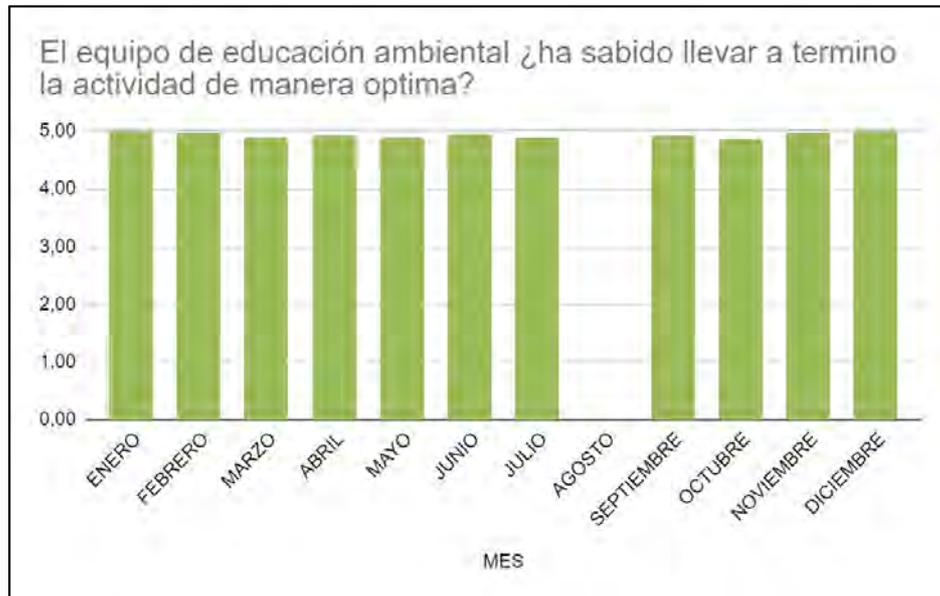
Valoración de los recursos utilizados

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Valoración de la capacidad de resolución de dudas del equipo de educación ambiental



Valoración del desarrollo de la actividad por el equipo de e.a.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Valoración de la capacidad de implementación de las soluciones presentadas

Con el fin de completar el retorno de cada visita, cada grupo puede añadir un compromiso en la pizarra de compromisos. Estos compromisos se han compilado tanto en formato texto como imágenes, y muestran el elevado grado de interés, voluntad de acción y asimilación de conceptos de las actividades realizadas en el Observatori.



Pizarra de compromisos por el clima (a fecha de julio de 2023)

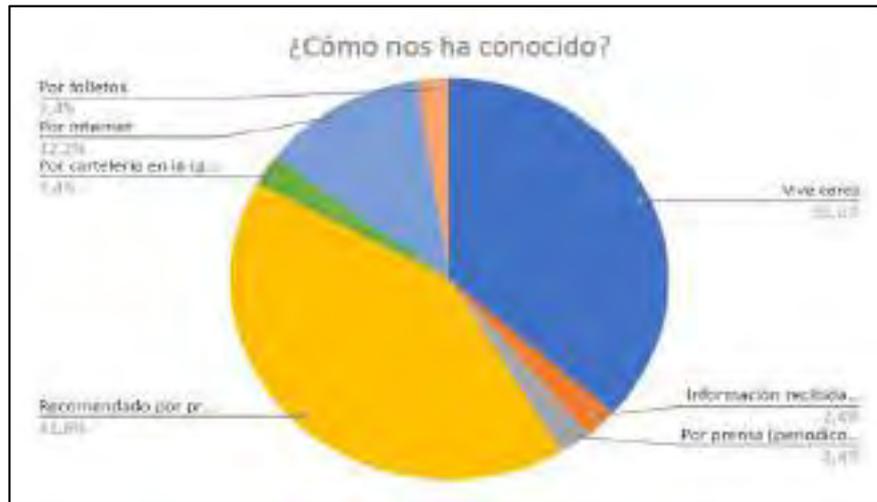
Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

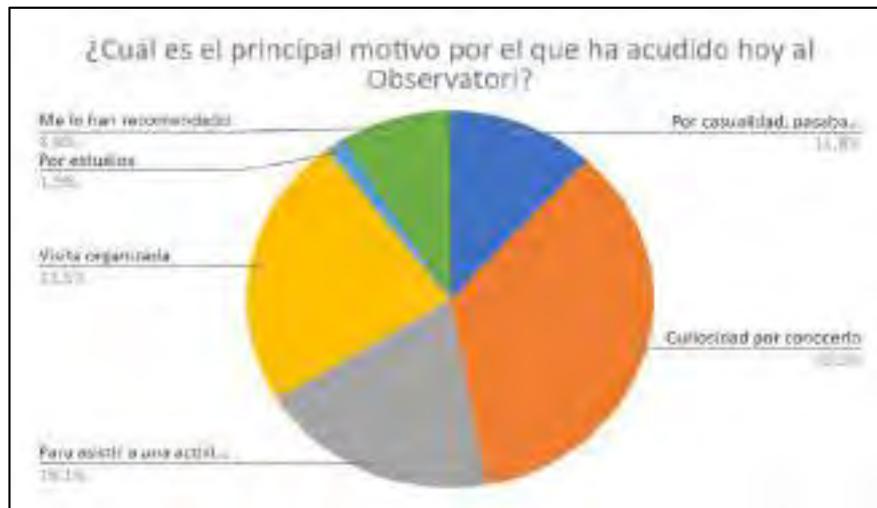


Tras las **visitas libres**, también se da la oportunidad a las personas visitantes de completar una encuesta de satisfacción. A lo largo de 2023 se han recogido 68 encuestas.

Los siguientes gráficos muestran los resultados recibidos. Un 36% de las visitas libres se corresponden con personas que conocen el Observatori por vivir cerca, lo que sirve de estimación indirecta del éxito de la Acción 1.2.4. (“Establecimiento de lazos con el vecindario”) del Plan de Actuación de la Fundación en 2023. La mayor parte de las visitas (85,4%) fueron primeras visitas. Finalmente, la valoración (de 1 a 5) del equipamiento, sus contenidos, y del equipo de educación, son también muy positivas, de manera similar a como ocurre con las visitas programadas, siendo la valoración promedio en todas las preguntas superior a 4,5.



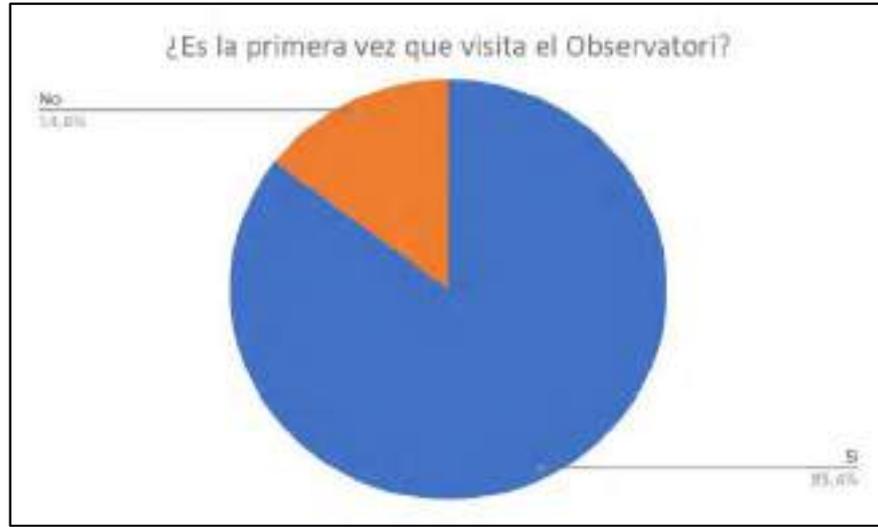
Modo de conocer el equipamiento



Motivo de la visita

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Visitas previas realizadas



Valoración del equipamiento, contenidos y equipo

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

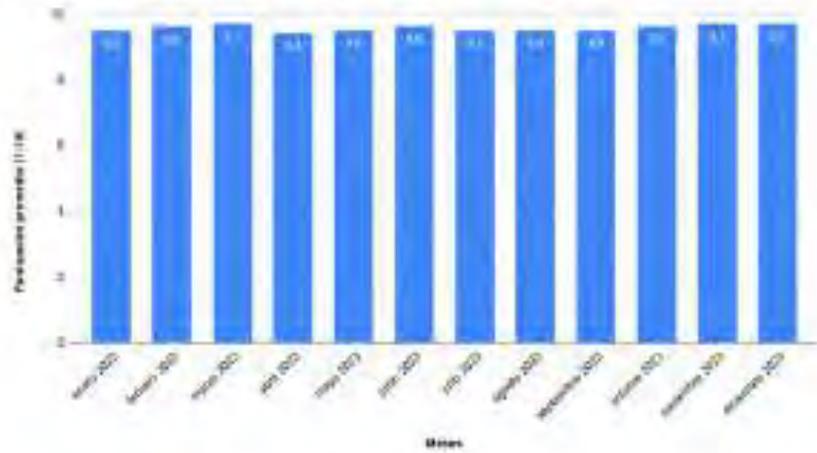


3.5.2 Observatori en Ruta

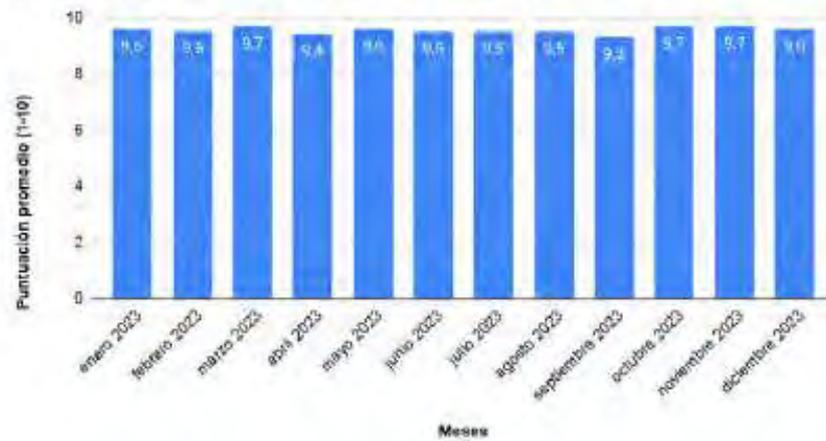
La valoración de las **actividades programadas** se ha realizado a través de un formulario de Google Forms. Para ello se responden 6 preguntas en una escala de 1 a 10 (siendo 1 lo que menos le ha gustado y 10 lo que más le haya gustado) y 2 preguntas de respuesta sí o no.

La puntuación global es de **9,56**, lo que refleja un muy alto grado de satisfacción con la labor del **Observatori en ruta**.

Puntuación promedio (1-10) frente a Meses de la actividad (Enero - Diciembre 2023)



¿Los recursos utilizados han sido los adecuados?



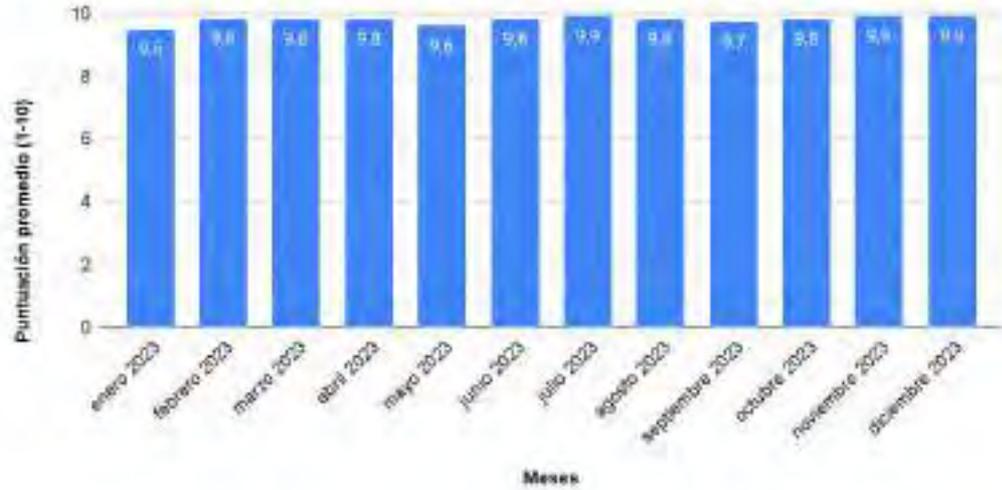
Valoración de los recursos utilizados

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

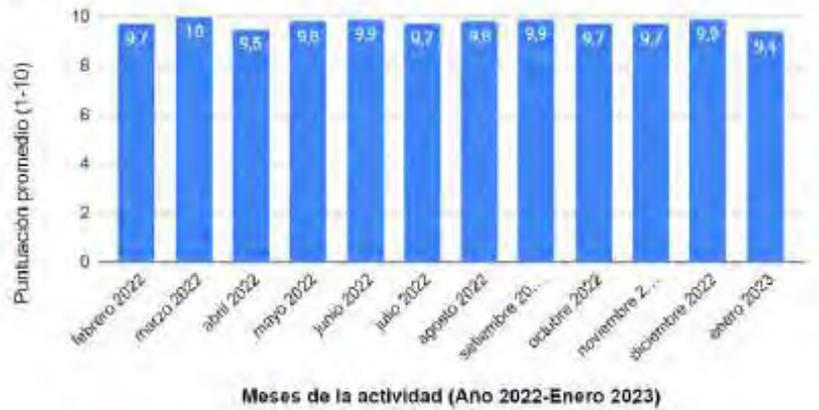


El equipo de educación ambiental, ¿ha sabido resolver las dudas planteadas?



Valoración de la capacidad de resolución de dudas del equipo de educación ambiental

4. El equipo de educación ambiental, ¿ha sabido llevar la actividad de manera óptima?



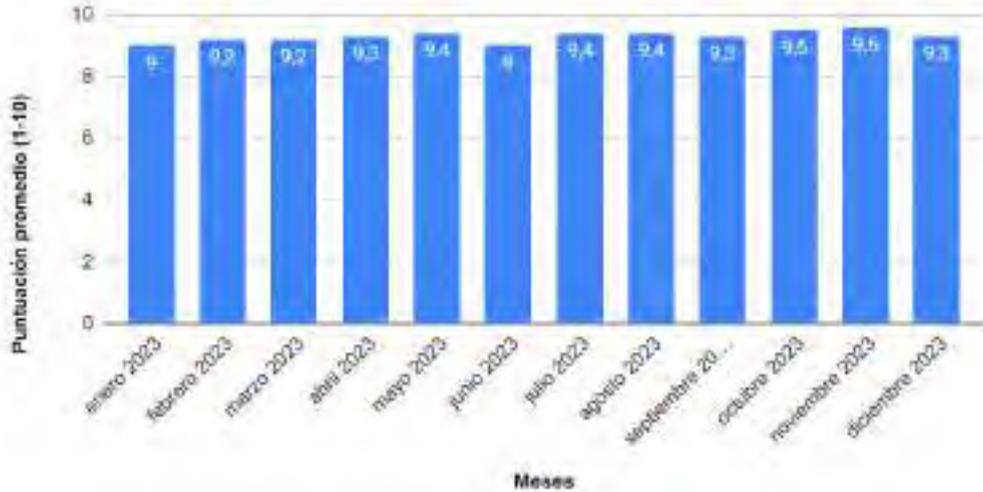
Valoración del desarrollo de la actividad por el equipo de educación ambiental

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



¿Cree que lo aprendido ofrece herramientas para cambiar los hábitos en su día a día?



Valoración de la capacidad de implementación de las soluciones presentadas

¿Recomendaría la actividad a otros grupos o entidades?

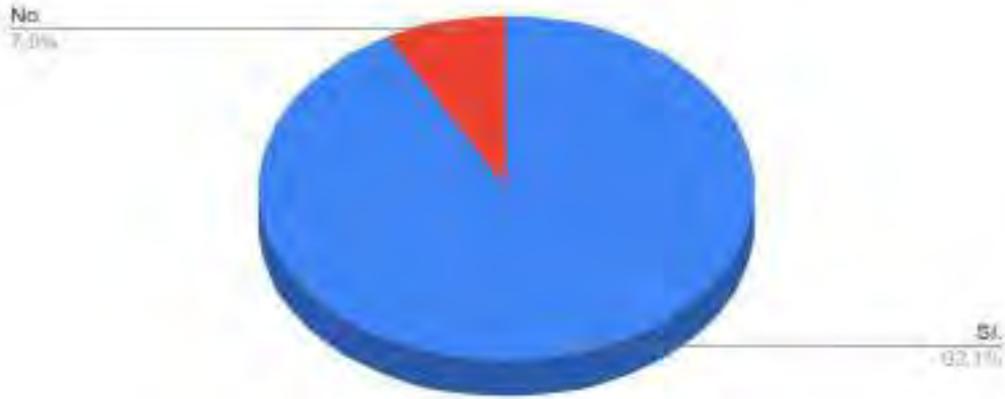


Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



¿Considera que ha cambiado o matizado la percepción de los asistentes respecto del cambio climático?



Valoración del impacto de la actividad sobre percepción de asistentes

3.6 NUEVOS MATERIALES

3.6.1 Observatori del Canvi Climàtic

Continuamente se generan, desde el Observatori, materiales e infografías adaptadas a las últimas investigaciones científicas, así como ampliando su colección de juegos y elementos lúdico-formativos. Una vez consolidado el cambio de usos en la planta inferior, el siguiente paso es la implementación de la reforma en la planta superior, a cuya finalización se expondrán distintos materiales sobre adaptación al cambio climático, biodiversidad y psicología individual y colectiva al respecto de la crisis climática.

3.6.2 Observatori en Ruta

Durante 2023, una vez producidos los materiales en el primer año de funcionamiento del proyecto, se ha puesto mayor esfuerzo en la adaptación y mejora de actividades y, muy especialmente, en la mejora de los materiales como la maleta lectora y la maleta viajera.

Adicionalmente, se han producido 35 maletas para poder repartirlas entre los centros educativos que hayan mostrado mayor implicación en las actividades del Observatori en Ruta. Estas maletas contienen un amplio catálogo de materiales y recursos con los que realizar múltiples actividades relativas al cambio climático. Asimismo, también se ha realizado un calendario de 2024 con la temática de buenas prácticas adaptadas al mes correspondiente.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



3.7 MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

Se recoge a continuación una breve selección de enlaces e imágenes representativas de las publicaciones de medios de comunicación y redes sociales relativas a la actividad del Observatori y el Observatori en Ruta en 2023.

- [“L’Ajuntament de València i la Diputació renoven l’acord per a portar l’Observatori del Canvi Climàtic a tota la província”](#).
(Fuente: El Periòdic. 17 de enero de 2023).
- [“Les activitats d’Observatori en Ruta arriben a 67 pobles i més de 7.500 persones en 2022”](#)
(Fuente: Agronews Comunitat Valenciana. 31 de enero de 2023).
- [“Observatori en Ruta recorrió 67 pobles y gran afluencia en sus actividades”](#). (Fuente: iambiente. 6 de febrero de 2023).
- [A València, l’educació ambiental viu al barri del Cabanyal](#)
(Fuente: Levante, El Mercantil Valenciano. 24 de mayo de 2023).
- [Reportaje en la televisión local TelePobla \(02/06/2023. minuto 19.12\)](#)



Aparición en àpunt del Observatori del Canvi Climàtic

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jmo=
 COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Actividad del Observatori en Ruta en Albaida



Noticia en Levante-EMV compartida en las redes propias de VCE

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Visita del programa Terra Viva a una activitat del Observatori del Canvi Climàtic



Visita del colegio Escolapias de Valencia, recogida en sus propias redes

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4 OFICINAS DE L'ENERGIA

El año 2023 constituye sin duda alguna un **punto de inflexión** en la gestión del recurso municipal de las Oficinas de la Energía del Ayuntamiento de València y representa un relevante salto cualitativo y cuantitativo respecto a la etapa anterior (2019 - 2022), dado que durante el primer trimestre del año se ha inaugurado una nueva oficina de atención al público, lo que añadido a la inaugurada en Diciembre de 2022, configura una completa **red de tres puntos de atención a la ciudadanía** (Oficinas de la Energía de Ayora, Oficina de la Energía de Parque del Oeste y Oficina de la Energía del Mercado de Torrefiel). A esta red, se suma además la puesta en marcha del nuevo servicio de Oficina de la Energía Itinerante que ha acercado nuestros servicios a los barrios más alejados de nuestras oficinas y a los pueblos y pedanías de la ciudad. De la misma manera, se ha operado un crecimiento sustancial del equipo humano destinado a atender a nuestros usuarios (habitantes y profesionales de la ciudad de Valencia), pasando de un equipo de 5 personas a un grupo de **13 profesionales** (cuatro técnicos de referencia, dos agentes educadores, dos agentes sociales, tres agentes energéticos, un coordinador interno y una persona de apoyo administrativo) dedicados exclusivamente a proporcionar a los usuarios de las Oficinas un servicio de información, formación, asesoramiento y capacitación en todas las temáticas necesarias para lograr una transición energética justa hacia la neutralidad climática de la ciudad por y para las personas, conforme al objetivo definido por la Misión Climática para el año 2030 para la ciudad de Valencia.

Todo ello constituye sin duda alguna una muestra del **compromiso municipal por impulsar la transición energética** a través de un servicio público y gratuito de asesoramiento personalizado, talleres y actividades para resolver cualquier duda relacionada con la energía y especialmente para hacer realidad el derecho a la energía de las personas más vulnerables, ahorrar y mejorar la eficiencia energética de las viviendas, promover las energías renovables e impulsar un cambio de cultura energética a escala de barrio.

Cartel de la inauguración de la Oficina de la Energía del Mercat de Torrefiel e imagen exterior de la Oficina de la Energía de Parque del Oeste

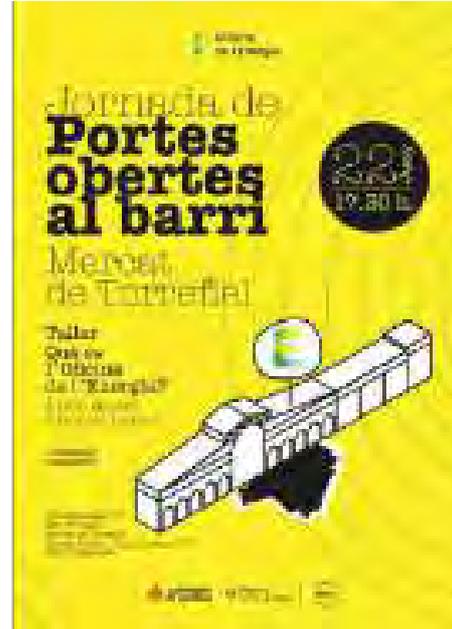


Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Jornada de Puertas Abiertas de l'Oficina de l'Energia del Mercat de Torrefiel



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

A su vez, esta mayor capacidad técnica y humana, así como la ampliación de los espacios de atención al público han tenido un notable impacto sobre la demanda de nuestros servicios, lográndose durante 2023 **cifras récord en cuanto a impacto global, número de visitas, citas y asesoramientos personalizados, talleres desarrollados y participación en eventos**. Y todo ello sin menoscabo de los niveles de calidad ofrecidos, lo que nos ha permitido alcanzar elevadas cotas de credibilidad y reconocimiento por parte tanto de las personas usuarias que nos visitan desde cualquier punto de la ciudad, como por parte de actores del sector energético.

Todos ellos han dado pruebas de la confianza depositada en el trabajo diario de la oficina, para guiarse en su día a día como consumidores de energía, con la relevancia que ello toma en coyunturas cambiantes como la que hemos vivido en los últimos años.

Consolidación y crecimiento del número de usuarios atendidos

Tal y como se ha comentado, durante este año 2023 se ha logrado incrementar el impacto global de l'Oficina de l'Energia hasta alcanzar a un total de **12.572** personas que se han beneficiado de los servicios y actuaciones ofrecidos por las cinco áreas de l'Oficina: Entender las facturas, Garantizar el derecho a la energía, Ahorrar de energía, Promoción de la producción de renovables y Fomentar una cultura de transición energética. Estas cifras de impacto global representan un **48%** más de usuarios/as que en 2022 y un **74%** más que en 2021.

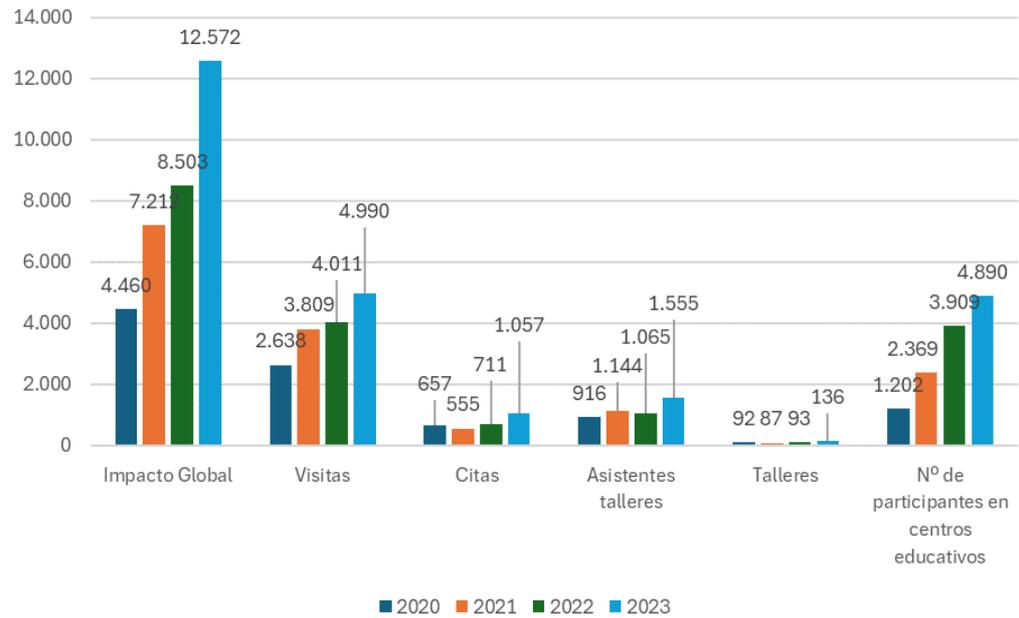
Asimismo, creció el número de asesoramientos personalizados que ascendió a 1.057 (**+49%**), visitas (**+31%**), talleres (**+46%**) y asistentes a talleres (**+46%**).

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Evolución anual del impacto de l'Oficina de l'Energia



Indicadores de seguimiento de l'Oficina de l'Energia.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
|--|-------|-------|---------|---------|-------------------------|
| GENERAL | | | | | |
| Impacto Global | 4.460 | 7.212 | 8.503 | 12.572 | 48% |
| Visitas | 2.638 | 3.809 | 4.011 | 4.990 | 24% |
| Contactos espontáneos | 1.181 | 2.015 | 2.342 | 2.124 | -9% |
| Citas | 657 | 555 | 711 | 1.057 | 49% |
| Talleres | 92 | 87 | 95 | 136 | 46% |
| Asistentes talleres | 916 | 1.144 | 1.095 | 1.555 | 46% |
| Promedio por taller | 10,0 | 13,1 | 11,5 | 11,4 | 0% |
| Nivel de satisfacción talleres (sobre 5) | 4,7 | 4,7 | 4,7 | 4,8 | 2% |
| Total ahorro acumulado (€) | | | 211.619 | 355.587 | 68% |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|
| Total ahorro energético potencial (kWh) | | | 1.198.616 | 1.044.416 | -13% |
| Total reducción emisiones CO2 potencial (kgCO2) | | | 308.492 | 233.353 | -24% |
| El análisis de los datos globales de las Oficinas de la Energía muestra una mejora general de los indicadores de seguimiento y resultado durante 2023, destacando de forma especial el número de citas personalizadas (+49%), el impacto global (+48%), el número de talleres desarrollados (+46%) y el número de asistentes a los mismos (+46%) | | | | | |
| FACTURA DE ELECTRICIDAD Y GAS | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
| N.º formaciones (talleres) | 28 | 31 | 23 | 43 | 87% |
| N.º de asesoramientos realizados | 247 | 180 | 252 | 347 | 38% |
| Media ahorro anual potencial (€) electricidad | 284,79 | 226,14 | 264,6 | 198,49 | -25% |
| Media ahorro energético potencial (kWh) electricidad | 399,9 | 210,18 | 198,79 | 145,68 | -27% |
| El análisis de los datos globales del área de factura muestra una mejora general de los indicadores de actividad del área, observándose un incremento del 87% de las formaciones desarrolladas respecto al año anterior y un incremento del 38% de los usuarios atendidos de forma personalizada en nuestras oficinas. La disminución de los ahorros corresponde en parte a la bajada del precio de la energía observada durante este año. | | | | | |
| DERECHO A LA ENERGÍA | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
| N.º formaciones (talleres) | 13 | 12 | 21 | 32 | 52% |
| N.º de asesoramientos realizados | 308 | 248 | 185 | 382 | 106% |
| Nuevos expedientes abiertos durante el año | 112 | 124 | 145 | 333 | 130% |
| Ahorro económico hogares | | | 440 € | 447 € | 2% |
| Cabe señalar un notable incremento de la actividad del área de Derecho a la Energía lo que se refleja en el aumento de los asesoramientos (+106%) y del número de formaciones impartidas (+43%). A destacar durante este 2023 el desarrollo de una nueva campaña informativa dirigida a los Centros de Servicios Sociales de la ciudad de València para actualizar información referida al derecho de los ciudadanos/as a la energía y para informar de la puesta en funcionamiento de los nuevos espacios y de la distribución de Oficinas de la Energía de referencia para cada uno de los Centros Municipales de Servicios Sociales lo que ha permitido agilizar la gestión de expedientes y reducir notablemente las listas de espera para recibir asesoramiento personalizado. | | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| EFICIENCIA ENERGÉTICA | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
|---|---------|---------|-----------|-----------|-------------------------|
| N.º formaciones (talleres) | 19 | 10 | 12 | 33 | 175% |
| Número de asesoramientos realizados | 52 | 84 | 123 | 190 | 54% |
| Estimación de ahorros conseguidos en kWh acumulados. | 70.576 | 59.202 | 1.043.375 | 834.451 | -20% |
| <p>En lo que respecta al área de Eficiencia Energética ha de concluirse que, a la luz de los resultados registrados durante 2023, se ha registrado un notable incremento de la actividad del área lo que se ha visto reflejado en el aumento del número de formaciones (+175%) y asesoramientos realizados (+54%). Desde el área de Ahorro y Eficiencia Energética se ha efectuado durante 2023 un notable esfuerzo por renovar y actualizar temáticas de trabajo y por el desarrollo de nuevas modalidades de talleres (tours urbanos de rehabilitación, exposiciones y visitas guiadas, asesoramientos in situ en edificios, etc.), todo ello con el objeto de dotar de mayor dinamismo al trabajo del área, lo que se ha visto reflejado en la mejora de todos los indicadores. El área también ha asumido con normalidad nuevos campos de trabajo (Rehabilitación energética) que hasta ahora se encontraban derivados al equipo técnico de la Fundación Valencia Clima y Energía.</p> | | | | | |
| ENERGÍAS RENOVABLES | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
| N.º formaciones (talleres) | 26 | 20 | 33 | 25 | -24% |
| Número de asesoramientos realizados | 94 | 136 | 181 | 164 | -16% |
| Número de proyectos apoyados | 17 | 69 | 105 | 50 | -52% |
| Potencial fotovoltaico a instalar (kWp) | 145,86 | 503,83 | 2.460,89 | 899,75 | -63% |
| Potencial de energía producida con energías renovables (kWh) | 211.865 | 800.889 | 3.883.420 | 1.436.000 | -63% |
| Potencial de reducción de emisiones anuales (kgCO ₂ /año) ¹ | 43.857 | 165.787 | 803.880 | 221.940 | -72% |
| <p>El análisis de los principales indicadores del área de Energías Renovables permite identificar que después del boom generalizado no solamente en citas, pero de manera más general en el sector para realizar instalaciones en 2022 debido a la crisis energética, durante este año 2023 se ha estabilizado el número de citas. Podemos decir que además se han diversificado las tipologías de estas. Esto indica que las demandas de los usuarios en cuanto a tipología de citas no solo son de tipo genérico (a modo de una primera cita informativa) sino que sus necesidades evolucionan hasta</p> | | | | | |

¹ Se ha aplicado el mismo factor de conversión de emisiones en los tres años objeto de análisis.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



la consecución de la implantación de una instalación fotovoltaica en mayor medida y dichas consultas han estado más proporcionadas en todas sus variantes.

Además de la atención a los usuarios este año, el equipo de renovables ha aumentado y se ha podido desarrollar trabajo pormenorizado y de desarrollo de contenidos, así como el ajuste en los procedimientos de los servicios con la actualización y creación de nuevos documentos y herramientas de cálculo.

De manera genérica podemos indicar que prácticamente la mitad de las citas se han desarrollado en la Oficina de la Energía de Ayora. Tras un histórico de más de 3 años de la oficina de referencia, podemos confirmar con estos datos que los servicios ofrecidos generan confianza al vecindario y nos buscan para resolver sus consultas energéticas.

| TRANSICIÓN ENERGÉTICA | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | % variación 2022 - 2023 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------------------------|
| N.º de actividades | 75 | 135 | 144 | 277 | 92% |
| N.º de participantes | 1.202 | 2.369 | 3.909 | 4.890 | 25% |
| N.º de centros educativos implicados | 5 | 8 | 8 | 20 | 67% |

Finalmente, destacar asimismo una intensificación de la actividad del **área de Transición Energética** con un incremento de cerca de 1.000 estudiantes participantes en las actividades y un incremento del 92% en el número de actividades desarrolladas en 20 centros educativos de la ciudad de València. Cabe considerar por tanto como un enorme éxito el hecho de que las nuevas oficinas inauguradas durante 2023 (Parque del Oeste y Torrefiel) hayan podido iniciar con normalidad el proyecto energético #MiCentroEnTransición en centros educativos de las nuevas zonas de implantación de las oficinas, concretamente 6 en cada una de ellas lo que se ha visto sin duda reflejado en los indicadores del área.

Impacto Global

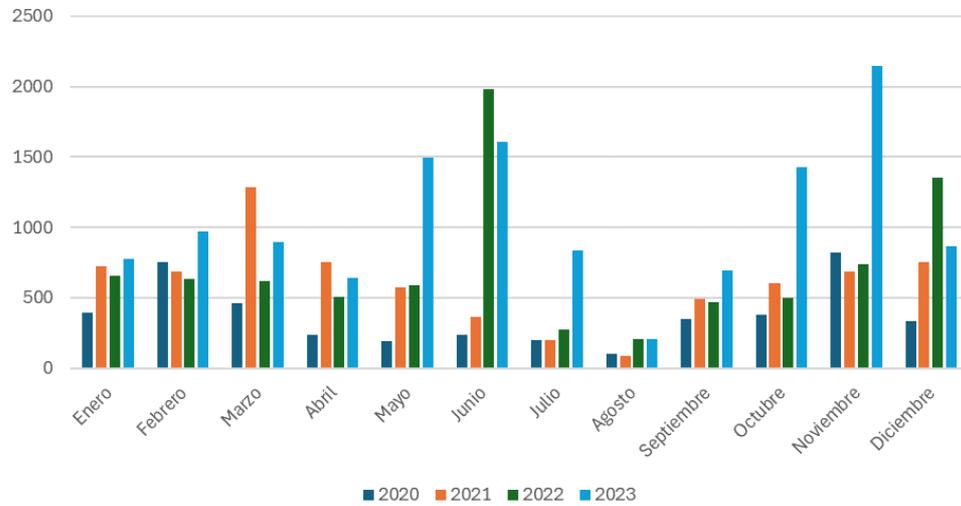
Tomando en consideración el número total personas beneficiarias de las actividades de l'Oficina de l'Energia (visitas no programadas, citas y talleres), el número de asistentes talleres y eventos que se realizan fuera de nuestras instalaciones y los participantes en centros educativos cabe señalar que el impacto global del servicio fue de **12.572 personas** (1.047 personas al mes), lo que supone un incremento del 48% respecto a 2023 y del 74% respecto a 2022. El elevado número de ciudadanos y ciudadanas atendidos a partir del mes de mayo de 2023 y su notable incremento respecto a los mismos periodos de los ejercicios anteriores se explica por la finalización del periodo de adaptación de las nuevas incorporaciones y por la plena operatividad de las nuevas oficinas de la energía del Parque del Oeste y del Mercado de Torrefiel, así como la puesta en funcionamiento de la Oficina de la Energía Móvil.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



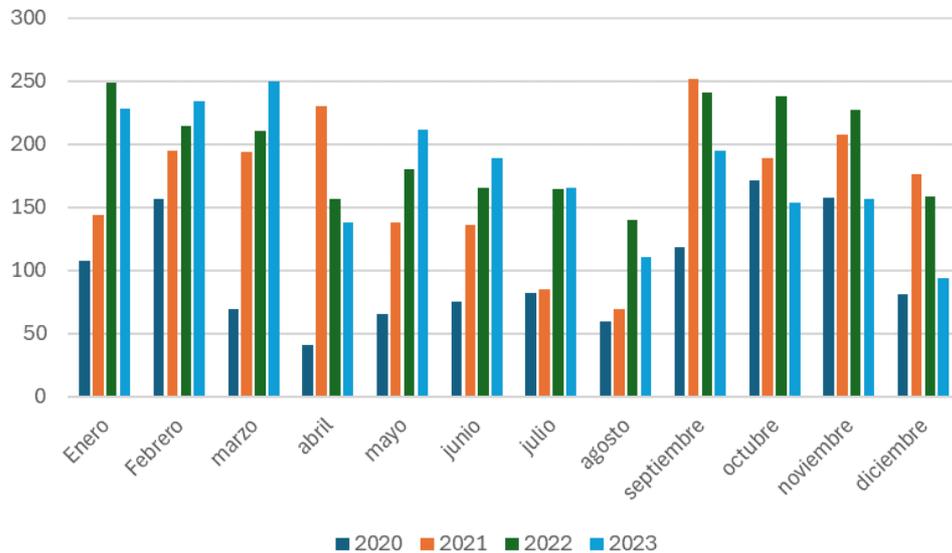
Evolución mensual del impacto global



Visitas espontáneas

Durante el año 2023 se han atendido **2.124 visitas espontáneas**, lo que supone un descenso del 9% de las visitas registradas durante 2022 (2.342 visitas) y un incremento del 5% respecto a lo observado en 2021 (2.015 visitas). El descenso de este indicador se debe a una actualización del sistema de registro tratando de evitar duplicidades entre actividades.

Evolución mensual de las atenciones no programadas



Signat electrònicament per:

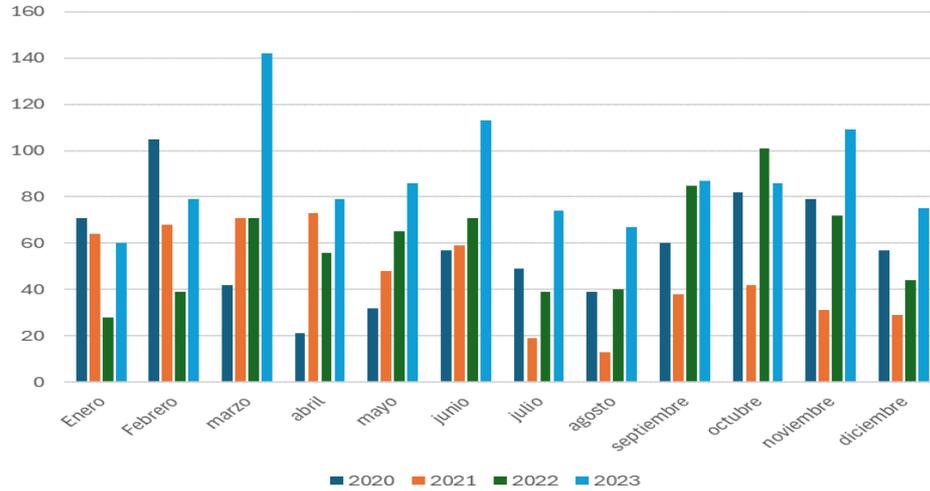
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Asesoramientos personalizados

El volumen de citas personalizadas ha registrado un incremento considerable durante el año 2023 (+49% respecto a 2022 y +90% respecto a 2021), habiendo alcanzado durante ejercicio la cifra de **1.057 citas**.

Evolución mensual del número de citas personalizadas



Durante el año 2023 se han atendido desde las Oficinas de la Energía un total de **1.057** citas personalizadas que han seguido la distribución mensual por temáticas que se ofrece en la siguiente tabla.

Por meses, no se observa en 2023 una tendencia mensual clara y uniforme. A destacar que durante tres meses del año se han superado los 100 asesoramientos mensuales, cifras que no se habían registrado hasta ahora en la actividad de las Oficinas de la Energía.

Evolución mensual del número de asesoramientos durante el año 2023

| | Factura energía | Ahorro energético | Energías renovables | Derecho a la energía | Total |
|-------------------|-----------------|-------------------|---------------------|----------------------|---------------|
| Enero | 16 | 9 | 19 | 19 | 61 |
| Febrero | 33 | 7 | 15 | 23 | 78 |
| Marzo | 48 | 15 | 23 | 55 | 141 |
| Abril | 33 | 10 | 9 | 27 | 79 |
| Mayo | 34 | 14 | 10 | 32 | 90 |
| Junio | 54 | 14 | 20 | 31 | 119 |
| Julio | 19 | 14 | 19 | 26 | 78 |
| Agosto | 12 | 17 | 4 | 36 | 69 |
| Septiembre | 33 | 9 | 10 | 36 | 88 |
| Octubre | 24 | 23 | 18 | 24 | 89 |
| Noviembre | 24 | 36 | 10 | 43 | 113 |
| Diciembre | 16 | 22 | 7 | 30 | 75 |
| TOTAL | 347 | 190 | 164 | 382 | 1.083* |

*el número de asesoramiento supera el número de cita dado que una cita puede corresponder a varios asesoramientos

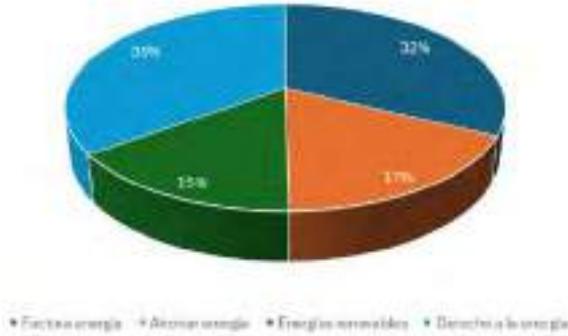
Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



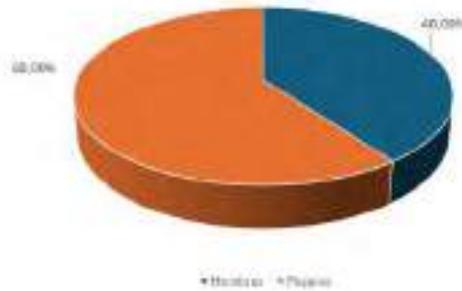
Por **ámbitos temáticos**, cabe destacar una mayor demanda de asesoramiento para asuntos relacionados con el derecho a la energía y para analizar la factura energética (electricidad y gas), aspectos que han concentrado un 35% y un 32% de las citas de 2023, respectivamente, por delante de los asesoramientos sobre ahorro energético en el hogar y rehabilitación de edificios (17%) y energías renovables (15%).

Citas y asesoramientos personalizados por ámbito temático (2023)



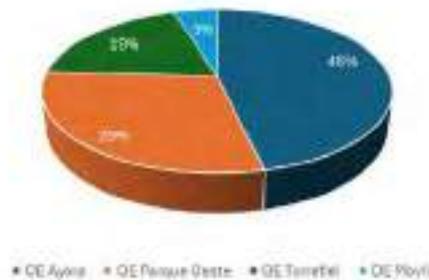
Por su parte, el análisis de género muestra que algo más de la mitad de las personas (60%) que acuden a nuestras oficinas para recibir asesoramiento personalizado son mujeres.

Análisis de género de las personas que reciben asesoramientos personalizados (2023)



Finalmente se muestra la distribución de los asesoramientos en función del espacio en que se han desarrollado:

Distribución de los espacios en que se han desarrollado los asesoramientos personalizados (2023)



Signat electrònicament per:

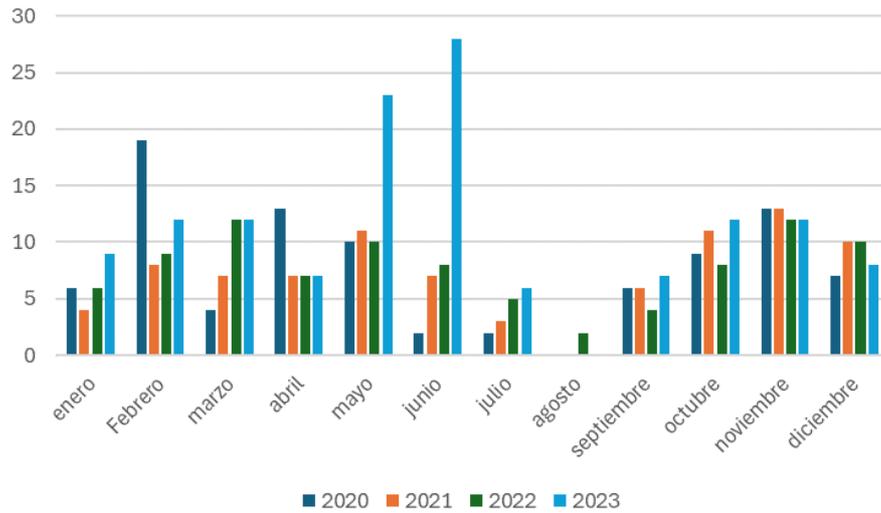
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



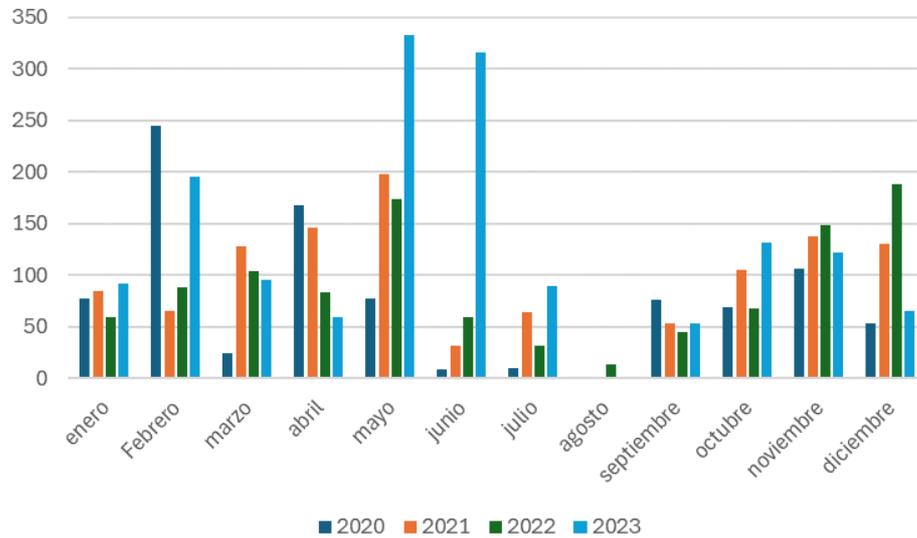
Talleres

Durante 2023 se han impartido un total de **136 talleres**, cifra que supera los desarrollados en 2021 y 2022 en un 56% y un 46%, respectivamente, con una asistencia de 11,5 personas por taller. Respecto al número total de asistentes cabe señalar que ha sido de **1.555 personas**, un 46% más que en 2022.

Evolución mensual de los talleres desarrollados



Evolución mensual del número de asistentes a los talleres desarrollados



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Tallers desenvolupats durant 2023

Taller *Entiende tu factura de gas y electricidad* en la Oficina de la Energía Torrefiel



Taller *Ahorro Energético en el hogar* en la Oficina de la Energía de Ayora



Respecto a la tipología de talleres desarrollados cabe señalar que además de la oferta consolidada se han diseñado y desarrollado nuevas temáticas y se ha profundizado en aspectos con el objeto de ofrecer itinerarios formativos especializados. **Entre los nuevos cabe destacar los siguientes:**

- Itinerario formativo para Comunidades Energéticas Locales. Se inicia la primera sesión el 19 de diciembre con 4 usuarios representando a dos grupos motores de Comunidades Energéticas.
- Nuevos talleres en materia de Ahorro Energético en el hogar (*Taller ahorro energético en el hogar coste 0*) y de Rehabilitación energética (*Primeros pasos en rehabilitación energética: Todo lo que necesitas saber antes de reformar tu casa*).
- Taller sobre Aerotermia.
- Tours urbanos sobre Rehabilitación Energética (RehabilitaTour).
- Taller sobre uso y empleo del Kit de Autodiagnóstico Energético en el hogar.

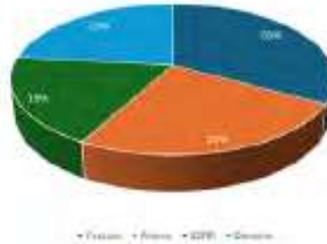
Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Por áreas temáticas, del total de talleres desarrollados, un 33% corresponden a talleres del área de factura (electricidad y gas), 25% al área de Eficiencia Energética (incluye Ahorro en el hogar y Rehabilitación energética), 23% al área de Derecho a la Energía y un 19% a talleres sobre Energías Renovables.

Distribución de talleres por áreas temáticas



Distribución de talleres por espacio de desarrollo



Con relación al espacio en que se han desarrollado los talleres, señalar que cerca de la mitad de los mismos (48%) se han desarrollado en la sede de la entidad solicitante, algo más que los impartidos en las Oficinas de la Energía (16% en Parque del Oeste, 15% en Ayora y 11% en Torrejuel). En menor medida, las sesiones han sido virtuales (7%) o se han desarrollado en espacio público (4%).

En la siguiente tabla se muestra la distribución de los talleres impartidos en función del tipo de entidad y el área temática del taller:

| | Factura energía | Ahorro energético | Energías renovables | Derecho a la energía |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|----------------------|
| Asociaciones de vecinos | 3 | | 1 | 3 |
| Comunidades de Propietarios | | | | 3 |
| Universidades Populares | 17 | 6 | 2 | 3 |
| Educación y formación | | | 2 | |
| Sector Público | 1 | 1 | 14 | |
| Entidades Sociales | 2 | 1 | 3 | |
| Otros | 7 | 4 | 3 | 5 |
| TOTAL (79) | 30 | 12 | 25 | 14 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Reconocimiento externo

El mayor reconocimiento de la actividad desarrollada desde las Oficinas de la Energía es la valoración que de nuestros servicios efectúan los usuarios y usuarias que a diario nos visitan y el impacto de nuestros servicios. Sin embargo, nos congratula comprobar que l'Oficina de l'Energia es hoy por hoy no solo la ventanilla única de la transición energética de la ciudad de València sino también un referente a nivel provincial, autonómico y estatal para todas las iniciativas de transición energética, como así lo demuestran las numerosas demandas de apoyo y colaboración recibidas.



En este contexto, nuestro trabajo ha recibido este año un nuevo reconocimiento, concretamente cabe destacar el logro por el equipo de trabajo de la Oficina de la Energía y la FUNDACIÓN VALENCIA CLIMA Y ENERGÍA a la **mejor "Iniciativa de impacto social en materia energética de la Comunidad Valenciana"**, por su destacada labor en la democratización de la energía y el desarrollo de iniciativas sociales en materia energética, galardón otorgado por el Cluster de Energía de la Comunidad Valenciana, organizador del evento Energy Global Expo & Congress (EGEC-23).

Asimismo, la Oficina de la Energía resultó **finalista**, junto con el Ayuntamiento de Madrid (iniciativa Madrid 360 Solar) y la Generalitat de Catalunya (creación de la empresa pública l'Energètica), **en la categoría de Mejor Iniciativa Pública Energética** en la segunda edición de los **Premios de El Periódico de la Energía**, que reconocen a las mejores iniciativas o proyectos del año y la labor de empresas, Administraciones Públicas y personalidades más relevantes del sector de la Energía.

Estos premios se suman a los ya recibidos en 2022 a la mejor actuación en materia de Sensibilización y Difusión de las Energías Renovables y/o la Eficiencia Energética concedido por la Asociación de Agencias Españolas de Gestión de Energía (Eneragen) y a la recepción por parte del programa #MiCentroenTransición del Área de Transición Energética de l'Oficina de l'Energia del *Sustainability Actions 2022* otorgado por el medio de comunicación Compromiso RSE y por la entidad Equipos&Talento por impulsar el ahorro energético en colegios.

4.1 INFORMAR Y ASESORAR A TODAS LAS PERSONAS CONSUMIDORAS SOBRE SUS FACTURAS Y LOS DETERMINANTES DE SUS CONTRATOS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA

Durante 2023 se han efectuado 347 asesoramientos sobre factura de electricidad y gas, un 38% más de los realizados en 2022. En cuanto a **tipo de destinatario**, cabe señalar que la mayor parte de los asesoramientos desarrollados durante el año 2023 han estado centrados en facturas de suministro de vivienda (99%), observándose un notable descenso de la solicitud de este tipo de servicios por parte de comunidades de propietarios (1%), porcentaje que en ejercicios precedentes ha oscilado entre el 5 y el 9%. Se ha percibido

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



por tanto un interés decreciente por parte de este colectivo durante 2023, tendencia que con toda probabilidad experimentará un cambio debido a las novedades introducidas en las tarifas reguladas de electricidad (PVPC) a partir del 1 de enero de 2024. Así, según lo dispuesto en el *Real Decreto 446/2023, de 13 de junio por el que se establece la metodología de cálculo de los precios voluntarios para el pequeño consumidor de energía eléctrica y su régimen jurídico de contratación* a partir de la citada fecha las comunidades de propietarios dejarán de tener acceso a las tarifas reguladas de electricidad (PVPC) y de gas natural (TUR) de forma que si mantienen su contrato con una comercializadora regulada y no pasan al mercado libre, se les aplicarán una penalización en las facturas hasta que hagan el cambio.



Una vez contextualizado el histórico de la evaluación del precio de la energía eléctrica podemos decir que 2023 ha sido un año estable y con facturas bastante asequibles para el bolsillo de los consumidores, especialmente en el segundo semestre de 2023. Aun así, ha seguido aumentando el interés de nuestros usuarios por conocer si las ofertas de sus comercializadoras son susceptibles de ser mejoradas.

En este contexto, desde el punto de vista cuantitativo, del análisis de los asesoramientos efectuados durante 2023 cabe concluir que:

- Existe un potencial de ahorro de 198,49 € anuales de media, correspondiente a un 22,16 % de la factura eléctrica, cifras que representan un descenso respecto a lo observado en 2022, aspecto relacionado con la moderación de precios de la factura de la electricidad durante 2023.
- En total se estima un ahorro energético de 83.957,91 kWh y un total de reducción de emisiones de 19.091,84 kgCO₂/año. Ambas cifras consideran tanto los ahorros energéticos por cambio de hábitos como los descensos de emisiones por cambio a comercializadora de renovables.

Potenciales de ahorro y de reducción de emisiones en los asesoramientos de la factura eléctrica

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|--------|--------|--------|-----------|
| Media ahorro anual potencial (€) | 284,79 | 226,14 | 264,6 | 198,49 |
| Media ahorro anual potencial (%) | 28,66 | 24 | 23,82 | 22,16 |
| Media ahorro energético potencial (kWh) | 399,9 | 210,18 | 198,79 | 145,68 |
| Total ahorro energético potencial (kWh) | 64.378 | 20.284 | 74.547 | 83.957,91 |
| Media reducción emisiones CO₂ potencial (kgCO₂) | 470 | 69,68 | 39,93 | 41,26 |
| Total reducción emisiones CO₂ potencial (kgCO₂) | 74.275 | 11.127 | 14.787 | 19.091,84 |

Desde el punto de vista técnico de la herramienta de gestión y registro de los asesoramientos, durante 2023 se han introducido algunas mejoras para afinar los cálculos de ahorros. Concretamente se han introducido los siguientes cambios:

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- El ahorro por término de potencia se modifica para que se calcule en función del precio actual de potencia, en caso de estar en el mercado libre y no querer cambiarse; o con el precio del mercado regulado si está en el mercado regulado o si se selecciona que desea cambiarse.
- Se realizan varios cambios en el cálculo de ahorro por bono social para mejorar la estimación de los ahorros producidos.
- Se añaden varias modificaciones para afinar cálculos o añadir seguridad al documento (por ejemplo, que, en caso de no incluir ciertos valores estadísticos necesarios para estimar el ahorro anual, se calculen automáticamente a partir del resto de datos introducidos).

En paralelo se observa durante 2023 un aumento de las **consultas derivadas de la factura del gas**, ya que el mercado regulado sigue siendo el más competitivo con relación a otras ofertas del mercado libre. De hecho, se siguen encontrando ofertas en el mercado libre del gas que siguen triplicando a las del mercado regulado, con el consiguiente impacto sobre el ahorro de los consumidores. Todo ello se ha visto reflejado en un aumento de los valores absolutos de ahorro económico y energético potencial de las facturas analizadas.

En la siguiente tabla se muestran los ahorros potenciales generados en los **asesoramientos de factura de gas**:

Potenciales de ahorro y de reducción de emisiones en los asesoramientos de gas

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Media ahorro anual potencial (€) | - | - | - | 294,14 |
| Ahorro acumulado (€) | 2.352,58 | 5.166,39 | 9.970,48 | 67.651,5 |
| Ahorro acumulado (kWh) | 6.605 | 12.712 | 77.412 | 126.007 |
| Total reducción emisiones CO₂ potencial (kgCO₂) | 1.314 | 3.108 | 19.197 | 25.195,6 |

En general, la mayoría de las citas no han ido asociadas a facturas especialmente elevadas o consultas concretas, sino a un interés en buscar la mejor opción desde el punto de vista ambiental y económico. De forma particular han sido especialmente recurrentes dos temáticas: cartas de comercializadoras relativas a tarifas de mercado libre indexadas a mercado regulado y facturas elevadas de gas natural (asociadas a precios del mercado libre muy elevados).

Respecto a la **herramienta digital pylon** accesible desde la web de *València Clima i Energia* (<https://valencia-climaienergia-ciudadania.pylon.market/>), servicio que se ofrece como herramienta de análisis a los usuarios de las Oficinas de la Energía desde noviembre de 2022, durante este año 2023 se han registrado y emitido informes a 156 usuarios. Esta herramienta facilita un informe claro con recomendaciones sobre las modificaciones que pueden hacerse en el contrato de electricidad para obtener mejoras.

4.2 EMPODERAR A LOS HOGARES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD ENERGÉTICA DE LA CIUDAD PARA HACER REALIDAD EL DERECHO A LA ENERGÍA DE TODAS LAS PERSONAS.

Durante este año 2023 se ha intensificado el trabajo contra la pobreza energética para proteger y empoderar energéticamente a las personas más vulnerables de la ciudad de València.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Con la apertura de las dos nuevas oficinas, el servicio de oficina itinerante y la incorporación de más personal se ha conseguido **atender con mayor celeridad a los usuarios/as de esta área, recortando así la lista de espera, que anteriormente era de aproximadamente dos meses, a entre dos y tres semanas**, y pudiendo llegar a un mayor número de personas, manteniendo en todo momento la buena calidad del servicio.

También se ha **incrementado el impacto** de esta área a través de los **talleres formativos**, fomentando así la alfabetización energética de la ciudadanía y los profesionales dedicados al ámbito social, así como a otros ámbitos de interés.

4.2.1 Citas de apoyo y seguimiento personalizado de los hogares en situación de vulnerabilidad energética

Análisis cuantitativo y cualitativo

Los asesoramientos personalizados siguen siendo la principal herramienta de trabajo del área, puesto que suponen una primera acogida de los usuarios/as más vulnerables, proporcionándoles la orientación y asesoramiento preliminar que necesitan para solventar la situación más urgente, principalmente evitar los cortes de suministro. Con un posterior asesoramiento más completo con el objetivo de reducir sus facturas, incrementar su confort en el hogar y empoderarse energéticamente.

El tipo de intervenciones y asesoramientos que se llevan a cabo desde esta área son:

- Información sobre el **Bono Social de la Electricidad**.
- Asesoramiento para la **optimización de facturas energéticas**.
- Apoyo para **cambios de tarifas** de los contratos energéticos.
- Acompañamiento para realización de **reclamaciones** a las comercializadoras o la distribuidora.
- Mediación en la negociación de **planes de aplazamiento de pagos** con las comercializadoras sobre la deuda de las familias.
- Mediación en la resolución de **expedientes de inspección** con la distribuidora, por conexiones irregulares a la red eléctrica.
- Acompañamientos para llevar a cabo las gestiones energéticas y el **seguimiento a los usuarios** y a las familias para constatar que se han hecho los cambios y, si no se han hecho, apoyarles para que consigan realizarlos.

Durante el 2023 se han realizado un total de **382 citas de asesoramiento personalizado** de los que un **72%** vienen derivados de los **Centros Municipales de Servicios Sociales**, un **5%** vienen derivados de **otras entidades sociales** y un **11% por su propia voluntad**. Se observa, con respecto a años anteriores, un incremento del porcentaje de usuarios que vienen por propia voluntad, fruto del trabajo que se viene realizando a nivel de barrio y con entidades sociales.

El **ahorro económico medio estimado** de los usuarios y usuarias que han recibido asesoramiento desde el área de Derecho a la Energía ha sido de **447 € anuales por hogar**.

En lo que hace referencia a algunas de las características socioeconómicas de las personas atendidas desde el Área de Derecho a la Energía, se puede decir que:

- El **73%** de las personas usuarias del área de derecho a la energía son **mujeres**.
- Según el tipo de unidad familiar, encontramos mayoritariamente **hogares biparentales (28%)**, personas que **viven solas (22%)**, seguido de **familias monoparentales (18%)**, y familias donde conviven **miembros de varias generaciones (10%)**.
- Indicar que aproximadamente un **19%** de las personas y familias atendidas desde el área de Derecho a la Energía está en situación de **desempleo**, un **14%** son perceptores de la **Renta Valenciana de Inclusión** y un **35%** son **pensionistas**.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



A destacar que la mayor parte de los usuarios del área de Derecho a la Energía asiste a la primera cita sin ser usuarios del Bono Social de la Electricidad, aun cumpliendo requisitos para acceder a este derecho.

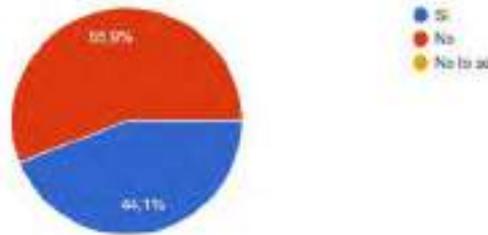
En estos últimos años se ha observado que cada vez es más complicada la tramitación del mismo, existiendo muchas barreras tecnológicas para ello, lo que hace más necesario el asesoramiento y acompañamiento por parte de la oficina.

Asimismo, se aprecia un significativo potencial de mejora en el confort de los hogares y de ahorro en las facturas energéticas orientando sobre el correcto uso de la energía y mejorando la tarifa contratada de las familias, que no suele ser la más adecuada a sus circunstancias.

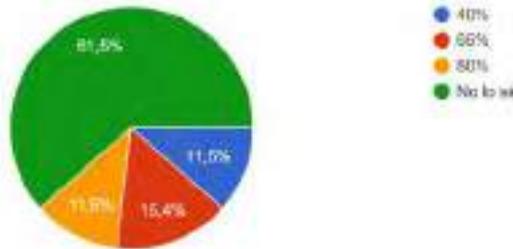
Análisis de impacto de los asesoramientos

En el caso de los asesoramientos del área de Derecho a la Energía se obtuvieron 59 respuestas sobre un universo de 205 usuarios/as que representa una tasa de respuesta del 29%. Se presentan a continuación los principales resultados obtenidos:

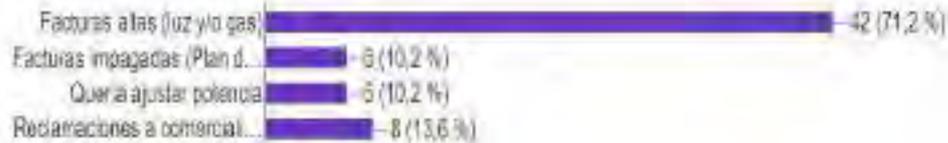
Solicitud del Bono Social tras cita asesoramiento Derecho a la Energía



Reparto de los usuarios atendidos según su categoría de vulnerabilidad para el BSE (y % de ahorro en el término de energía correspondiente)



Problemática que afrontaba cuando acudió a la Oficina de la Energía

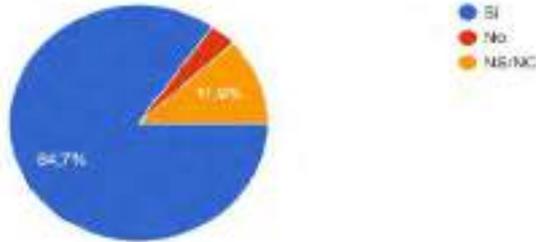


Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Resolución de su problemática tras recibir asesoramiento del equipo de la Oficina de la Energía



Del análisis de los resultados cabe extraer las siguientes conclusiones:

- Cerca de la mitad de los usuarios y usuarias que acuden a nuestras citas solicitan posteriormente el Bono Social. A este respecto cabe señalar que, aunque se efectuó un refuerzo telefónico en las respuestas a esta encuesta, una parte importante de las respuestas se obtuvieron mediante respuesta on line, por lo que cabe suponer una cierta infrarrepresentación de personas con derecho a obtener el bono social (personas mayores, perfiles socioeconómicos muy bajos con dificultades de acceso a nuevas tecnologías, otros usuarios con brecha digital, etc.).
- Entre los principales motivos para no haber solicitado el Bono Social se señala el hecho de no cumplir requisitos o las dificultades para enfrentarse a la burocracia. También cabe señalar casos en los que, aun teniendo derecho a este beneficio social, sus hábitos energéticos no se adaptan al mercado regulado.
- Las principales problemáticas de las personas que acuden al área de Derecho social están relacionadas con las dificultades para pagar las facturas (71%), reclamaciones a comercializadoras (13%), impago de facturas y ajustes de potencia (6% en ambos casos).
- En términos generales, cerca del 85% de nuestros usuarios/as afirman que tras acudir a nuestras oficinas pudieron afrontar o resolver la problemática que motivó su visita.
- Finalmente, se añadió un campo abierto para permitir a los usuarios/as introducir cualquier aspecto que se considerara de interés. En general los comentarios se han centrado en destacar la utilidad e interés del servicio. Se extraen a continuación algunos de los comentarios aportados:

“El trabajador social con el que hablé me ayudó y aclaró todas las dudas que tenía de forma simple y clara y me asistió para poder tramitar el bono social”

“Me enseñaron muchas cosas que no sabía implementar en casa. La explicación fue muy pedagógica y detallada”

“La atención y las explicaciones fueron muy buenas. Pero debería ser más sencillo poder reclamar. También que no se produzcan esos abusos de algunas comercializadoras”

“Vuestra aportación me fue de gran ayuda. Entendí mi factura de la primera a la última letra y no creo que vuelva a pagar más por la luz de lo que me toca. ¡Gracias!”

4.2.2 Intervenciones en Hogar

Una de las principales líneas de trabajo para combatir las situaciones de vulnerabilidad energética durante este 2023 ha continuado siendo la intervención integral en hogar.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Este trabajo se ha abordado conjuntamente desde el Área de Derecho a la Energía y el Área de Eficiencia Energética, siendo esta última la responsable de la entrega de los kits de eficiencia en el primer semestre, y pasando a ser gestionado por el Área de Derecho a la Energía a partir del mes de julio.

En estas intervenciones se trabaja lo siguiente:

- El asesoramiento en la **factura eléctrica y de gas**; orientando sobre posibles trámites que se puedan derivar (altas, cambios de tarifas, solicitud del bono social de la electricidad...)
- Se realiza un **estudio energético** del hogar y hábitos de consumo.
- Se forma en **buenos hábitos en el uso de la energía en el hogar**.
- Se entrega a las familias un **plan individualizado de intervención**, con todos los pasos a seguir.
- Se entrega y/o instala en el propio hogar un **kit de eficiencia energética** para disminuir el consumo de energía al mismo tiempo que se incrementan los niveles de confort de la vivienda.
- Se realiza seguimiento de los casos.

Este año 2023, con la incorporación de más personal a la oficina se han podido empezar a abordar algunas **visitas domiciliarias** dentro de las intervenciones integrales, pudiendo así realizar un mejor estudio de la vivienda e instalación del kit de eficiencia energética. Se han realizado un total de **13 visitas a domicilio**.

A continuación, se muestra el número de hogares con intervención integral realizadas en 2023:

Número de intervenciones integrales en el área Derecho a la Energía

| | Hogares con intervenciones integrales (entrega de kit) |
|-------------|--|
| 2021 | 27 |
| 2022 | 48 |
| 2023 | 91 |

Respecto a los hogares atendidos en intervenciones integrales podemos arrojar los siguientes datos:

- La **renta media** de las unidades de convivencia está en **874 euros mensuales**, por lo que la mayoría se encuentran en situación de pobreza monetaria severa.
- El porcentaje de **gasto medio en suministros básicos** de estos hogares respecto a los ingresos es del **47%**, por lo que el nivel de endeudamiento de las familias es muy elevado.

Hay que indicar que se ha continuado trabajando en este 2023 con el **proyecto WellBased** y su Escuela ciudadana por el derecho a la energía, para la derivación de casos y la realización de la intervención integral desde su proyecto durante la primera mitad del año, hasta el cierre del reclutamiento de usuarias/as.

En este año se han derivado desde las distintas oficinas a **14 usuarios/as** de los cuales **7 se han adherido finalmente al proyecto**.

Estas intervenciones han servido para ofrecer herramientas a los hogares para que puedan tomar las mejores decisiones en la gestión de sus suministros energéticos, aumentar su nivel de protección y confort y mitigar su situación de vulnerabilidad energética.

4.2.3 Campaña formativa e informativa a los Centros Municipales de Servicios Sociales

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



A lo largo del año se ha continuado trabajando con Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia, atendiendo a todos los **usuarios/as derivados desde sus CMSS, que suponen un 72%** del total de ciudadanos/as atendidos desde esta área.

Para lograr una mejor coordinación de los casos también se ha repetido en este 2023 la **campaña formativa** dirigida a los profesionales de todos los Centros Municipales de Servicios Sociales, que se ha realizado en los **13 centros** que hay actualmente en la ciudad de València, logrando un impacto sobre **160 profesionales**. Se ha observado que estas campañas tienen gran éxito y acogida ya que facilitan mucho la labor conjunta.

Además, durante los meses de verano, se ha realizado una **campaña informativa en 8 Centros Municipales de Servicios Sociales** dirigida a sus usuarias/as donde se ha informado sobre los servicios que ofrece la oficina y se ha proporcionado una primera orientación a **91 personas**.

Instalación de punto informativo en el CMSS de Quatre Carreres



4.2.4 Desarrollo del Programa de formación para Agentes Energéticos Comunitarios (Inserta Energia)

En lo que respecta al ámbito más comunitario se ha llevado a cabo, conjuntamente con la Sección de Inserción Social y Laboral del Ayuntamiento de Valencia (programa Valencia Inserta) la formación de 10 personas en riesgo de exclusión social como **agentes energéticos comunitarios** y la posterior contratación de dos de ellas durante un periodo inicial de 3 meses.

En esta formación de 25 horas, coordinada desde el área de Derecho a la Energía, han participado todas las áreas de la oficina para ofrecer un contenido más global e integral, tanto teórico como práctico. Actualmente estos dos agentes energéticos comunitarios están realizando funciones de apoyo a los asesoramientos, atención en la Oficina de la Energía Móvil y apoyo en las intervenciones integrales en hogares y en los talleres, entre otras tareas auxiliares, como parte del proceso formativo orientado su inserción sociolaboral. Se prevé que esta experiencia pueda ser beneficiosa para su futura empleabilidad.

Sesión formativa del Programa para Agentes Energéticos Comunitarios

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Adicionalmente cabe destacar **otras actuaciones novedosas** durante el presente año 2023:

- La realización de talleres sobre derecho a la energía a los estudiantes de ciclos formativos de atención sociosanitaria a la dependencia e integración social y al Colegio de Administradores de Fincas de València y Castellón, para que sepan identificar y actuar ante casos de vulnerabilidad energética.

Taller de *Derecho a la Energía* para estudiantes de Integración Social en el IES Jordi de Sant Jordi



- El establecimiento de **nuevas sinergias con el Colegio Oficial de Trabajo Social de València (COTSV)**, mediante la participación en una entrevista para fomentar de la labor de la oficina con las personas más vulnerables, así como la inscripción como portavoz del COTSV de la técnica de referencia del área para abordar cuestiones sobre trabajo social y energía en los medios de comunicación.

Imagen 19. Entrevista COTSV

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- Hay que señalar que, durante el presente ejercicio, el área ha llevado a cabo una intensa labor formativa interna, para capacitar a los profesionales con el objetivo de afrontar los retos actuales y futuros.

Para concluir, comentar que en el año se han podido implementar los objetivos de mejora que se habían propuesto.

Aprovechando la ubicación de la oficina de Parque del Oeste, se han iniciado los primeros contactos con la *Asociación de Vecinos del grupo de viviendas Virgen de los Desamparados*, beneficiarios de las ayudas europeas Next Generation para la rehabilitación y adecuación de sus viviendas. Se realizó una primera acción formativa con los presidentes/as de las comunidades de vecinos del grupo de viviendas y una visita al barrio, para su estudio, como parte de la formación de profesionales sobre *Adaptación al calor en València*. Se espera durante los próximos años poder continuar con ellos una labor más comunitaria.

Además, se han establecido nuevas sinergias con entidades y colegios profesionales, y se ha trabajado para una mayor visibilidad del trabajo del área en todos los ámbitos.

4.3 IMPULSAR EL AHORRO ENERGÉTICO MEDIANTE LA MEJORA DE LOS HÁBITOS DE LOS USUARIOS Y DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, ASÍ COMO PROMOVER LA REHABILITACIÓN ENERGÉTICA DE LAS VIVIENDAS Y EDIFICIOS.

El primer trimestre del año el área contaba con una alta demanda de peticiones de asesoramiento, que no se podían atender a la velocidad deseada por falta de medios humanos. Con la ampliación de personal, el primer objetivo fue minimizar la lista de espera, y si bien en febrero era de 20 personas, en el mes de marzo se atendieron todas las citas y durante todo el año no se han vuelto a producir retrasos en la atención ciudadana, pese al incremento de peticiones de citas.

Este primer objetivo conseguido ha sido posible gracias a la formación del equipo técnico del área, hecho que también ha mejorado tanto el impacto/alcance del área como su calidad.

El área de eficiencia energética ha realizado 149 asesoramientos en los últimos 10 meses del año, y se han impartido 32 talleres específicos, tanto a público general como bajo demanda. Durante el primer semestre del año, el área de Eficiencia Energética se ha encargado de la gestión de los kits de intervención en el hogar para personas en riesgo de pobreza energética.

Esta línea de trabajo ha sido la desencadenante de comprobar las necesidades de un volumen importante de usuarios que requerían una atención y un contenido adecuado y específico para cubrir sus necesidades. Con la intención de prestar un mejor servicio, se generaron nuevos contenidos y se mejoraron los que ya disponía el área, desarrollando de una forma muy completa una herramienta que resulta muy útil para poder medir ahorros, Medidas de Ahorro de Energía (MAES), de tal forma que al usuario se le pueden

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



calcular con sus circunstancias concretas, sus consumos, su capacidad de mejora, y las posibilidades que tiene su vivienda para llegar a optimizar recursos.

Ha sido especialmente importante el trabajo transversal que se está realizando entre las diferentes áreas, como el traslado de las citas de intervención al área de Derecho a la Energía, o la aplicación de la cámara termográfica en los centros educativos como apoyo a las actividades del área de Educa, en el programa #MiCentroEnTransición, y la colaboración activa en la elaboración del diseño de la futura exposición itinerante.

Además, como se indica más adelante, ha habido un significativo aumento de usuarios que han transitado entre las áreas de Energías Renovables y el área de Ahorro y Rehabilitación Energética, fruto de la sinergia entre ambas.

4.3.1 Asesoramientos sobre eficiencia energética, ahorro y rehabilitación

Análisis cuantitativo y cualitativo

Los datos anuales sobre eficiencia energética incorporan, al igual que en 2022, los resultados de los asesoramientos sobre rehabilitación energética de edificios, lo que explica el notable incremento de todos los parámetros analizados debido al gran potencial de mejora de este tipo de actuaciones.

Respecto a los asesoramientos sobre ahorro el mensaje se ha centrado en la difusión de los buenos hábitos energéticos y en la lucha contra consumos fantasma y stand by, renovación de equipos de climatización más eficientes, el uso del nuevo kit de diagnóstico energético en el hogar de la Oficina de la Energía, así como a la divulgación de nuevas tecnologías (aeroterma), promoviendo el acceso y asesoramiento a ayudas públicas en la materia.

Por su parte, en los asesoramientos de rehabilitación energética de edificios se aborda principalmente la reducción de la demanda energética como primer paso para lograr edificios sostenibles y la consecuente reducción del consumo de energía. Esto se ha traducido en asesoramientos individuales y colectivos de cuestiones relacionadas con cubierta, estructura, fachada, aislamiento, carpinterías e instalación de energías renovables en los edificios.

Potenciales de ahorro y de reducción de emisiones en los asesoramientos de eficiencia energética

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------------|-----------|----------|-----------|------------|
| Ahorro acumulado (€) | 12.078 | 3.519 | 106.889 | 132.193,40 |
| Media Ahorro (€) | - | - | 263,9 | 343,36 |
| Ahorro acumulado (kWh) | 70.576 | 12.219 | 1.046.657 | 834.451,12 |
| Media Ahorro (kWh) | - | - | 4.561.68 | 2.118,05 |
| Ahorro kg CO2 | 17.666,95 | 3.549,47 | 274.508 | 189.065,98 |
| Media Ahorro kg CO2 | - | - | 970,9 | 479,86 |

Respecto a la parte de Rehabilitación (temática que mayor volumen de asesoramientos ha suscitado) ha sido especialmente importante la recopilación de todas las ayudas, incentivos, subvenciones y desgravaciones fiscales que se han ido sucediendo a lo largo del año, estando en contacto permanente con los organismos que las ofrecían, y elaborando material para poder atender las citas con toda la información veraz y contrastada, y ofreciendo el respaldo y apoyo para que las solicitudes y trámites, de por sí muy densos, estuvieran al alcance de cualquier usuario. Ha sido un reto y un esfuerzo importante, pero el

Signat electrònicament per:

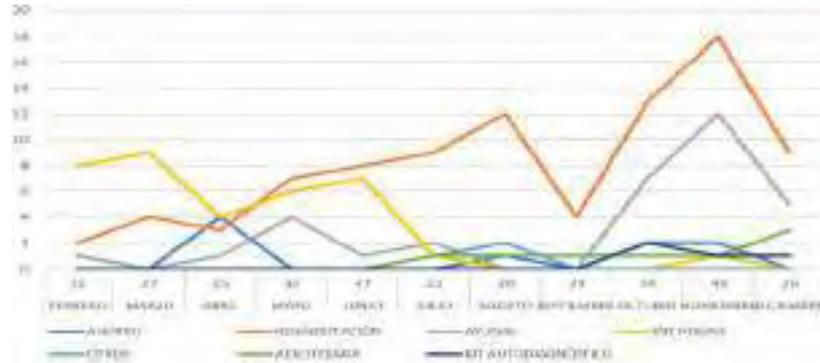
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



resultado ha merecido la pena, y se ve reflejado en que las citas para subvenciones y rehabilitación durante el segundo semestre del año han experimentado un incremento sustancial.

De todas las citas en este apartado, un 60% han sido de asesoramiento respecto a sustitución de carpinterías, mejoras de los aislamientos de las viviendas y mejoras arquitectónicas respecto a patologías (humedades, problemas de cubiertas) y un 40% respecto a la tramitación de subvenciones y ayudas.

Gráfico de evolución del número de asesoramiento por mes



Respecto al descenso de las intervenciones en hogar cabe señalar que, desde el mes de agosto, este tipo de intervenciones han pasado a desarrollarse íntegramente por parte del Área de Derecho a la Energía.

El número de citas de información a comunidades de propietarios dentro del área de rehabilitación ha sido muy importante porque ha pasado de ser inexistente en el área durante los periodos anteriores, a ir creciendo de manera muy significativa.

Análisis de impacto de los asesoramientos

En el caso del Área de Eficiencia Energética, se muestran a continuación los resultados de la encuesta de impacto realizada a los usuarios/as que han acudido a nuestras oficinas en busca de asesoramiento en materia de Rehabilitación Energética de edificios y viviendas. La tasa de respuesta ha sido en este caso del 21% sobre un total de 95 encuestas lanzadas (20 respuestas válidas).

Se ofrecen a continuación los principales resultados del análisis efectuado:

Figura 24. Realización de algún cambio en la vivienda después de la cita con nuestros asesores energéticos



Figura 25. Motivos por los que no se introdujeron cambios en la vivienda

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

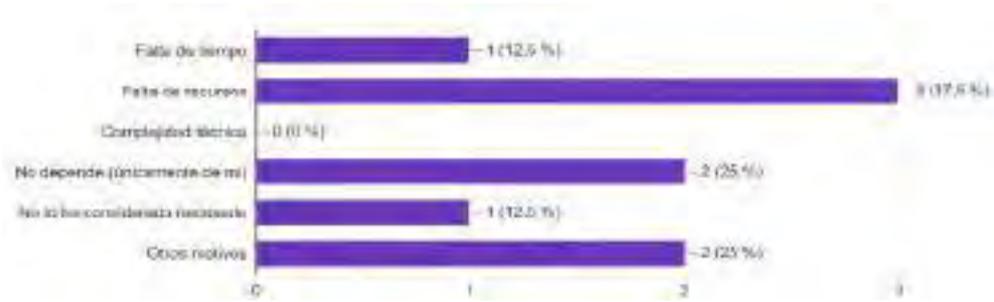
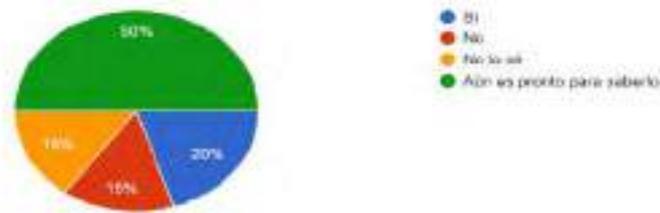


Figura 26. Propuesta de cambios a la comunidad de vecinos para realizar alguna mejora energética en el edificio



Figura 27. Reducción en el consumo (kWh) o importe (€) de la factura energética desde la asistencia a la cita



Del análisis de los resultados cabe extraer las siguientes conclusiones:

- Un porcentaje significativo de los encuestados (70%) han introducido mejoras energéticas en sus viviendas o edificios (cambio de carpinterías, mejora aislamientos, cambios de equipos de climatización, etc.) tras su visita a las Oficinas de la Energía, además una parte relevante solicitaron presupuestos a empresas y profesionales de la ciudad para efectuar estas actuaciones lo que pone de relieve el notable impacto potencial sobre la dinamización de la actividad económica local de esta área de las Oficinas de la Energía.
- Asimismo, cabe señalar el efecto multiplicador de los asesoramientos de esta área dado que la visitas a nuestras oficinas muchas veces se traducen en propuestas de mejora a las comunidades de vecinos para rehabilitar integralmente el edificio o la instalación sistemas aislantes adheridos al exterior del edificio (SATE).
- Finalmente, se añadió un campo abierto para permitir a los usuarios/as introducir cualquier

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



aspecto que se considerara de interés. En general los comentarios se han centrado en destacar la profesionalidad del servicio. Se extraen a continuación algunos de los comentarios aportados:

“Muchas gracias por la información, apoyo y energía que transmitís. Gracias”

“Es un servicio muy bueno con grandes profesionales”

“Veo muy mal que te informen de las ayudas, pero no te ayuden a presentarlas y más si cabe sabiendo lo complicadas que son la mayoría de ellas”

4.3.2 Nuevas actividades y herramientas

Uno de los grandes retos que ha abordado el área de Ahorro y Eficiencia Energética ha sido, además de consolidar y formar al nuevo equipo de trabajo, la creación de contenidos y propuestas de mejora para ampliar la oferta disponible.

Con esa premisa, se mejoraron los talleres de facturas, gas y electricidad, adaptando la información a las nuevas tarifas establecidas, renovando la imagen y el contenido para que resulten más atractivos y completos.

Además, se crearon dos nuevos talleres de ahorro, el *Taller de ahorro en el hogar*, basado en el que ya existía, pero con nuevos contenidos, y el *Taller ahorra en tu hogar a coste cero*, para dar respuesta a un perfil de usuario que demandaba una información práctica para mejorar su hogar sin un desembolso económico notorio.

En este sentido, el área ha hecho un esfuerzo por mejorar los materiales de apoyo en las citas, como, por ejemplo, la mejora del *Taller de subvenciones* con el que durante todo 2023 se ha informado al ciudadano respecto a las ayudas e incentivos, subvenciones y exenciones fiscales que se han ido sucediendo a lo largo del año.

En la voluntad de mejora de la OE, esto no era suficiente para la demanda de usuarios de rehabilitación que se han ido solicitando a lo largo del año, por ese motivo, y siempre queriendo dar una respuesta a las necesidades de nuestros usuarios, se han desarrollado dos nuevas actividades; un *Taller sobre aerotermia* y una actividad al aire libre, el *Tour de Rehabilitación Energética (RehabilitaTour)*, para acercar la arquitectura al ciudadano y donde se incide en las mejoras que pueden realizar en los hogares y la optimización de los recurso naturales como paso previo a conectarse a las energías renovables.

Además de las Universidades populares (UP), entidades sin ánimo de lucro, los Centros de Actividades de Personas Mayores (CEAM) y organizaciones sindicales, cabe destacar la formación realizada para el colegio de Administradores de Fincas, donde no sólo se ha formado a los miembros interesados en la rehabilitación energética, sino que esa formación ha generado nuevas citas y asesoramiento a comunidades de propietarios, con lo que se ha podido asesorar no sólo a nivel individual respecto a eficiencia energética, si no que a nivel de edificio se ha trabajado con las comunidades de propietarios, asesorando e informando sobre rehabilitación, mejoras energéticas, y trazando sinergias entre el área de Ahorro y Rehabilitación y el área de Energías Renovables, ampliando el servicio que se ofrece al ciudadano, que en muchos casos realiza un recorrido entre las diferentes áreas donde se le va guiando.

Ampliando la información respecto al número de comunidades de propietarios, podemos destacar el edificio de la calle Industria, por tratarse además de un edificio singular, Avenida del Puerto, 175-177, donde el asesoramiento se realizó en los espacios públicos privados, y un número de citas de asesoramiento relacionadas con consultas directas de los administradores de fincas, y a usuarios particulares que aprovechando su cita individual, y su condición de presidencia de su comunidad, para informarse sobre las necesidades energéticas de su edificio. Se podría hacer una estimación en torno a 25 citas.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

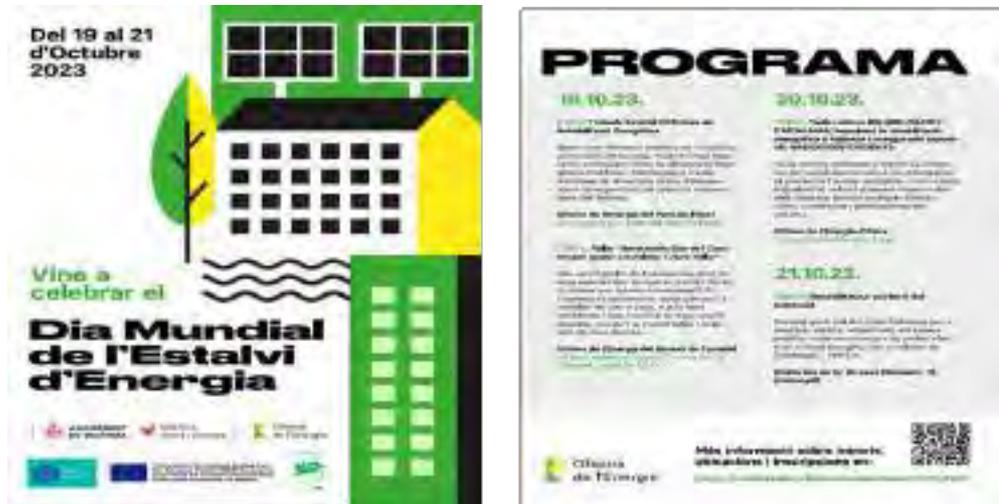


Además de la oferta de talleres y actividades ofrecida para los usuarios, a nivel interno se ha estado en constante formación, investigando y ampliando contenidos, preparando materiales para poder ofrecer una información completa y de forma sencilla.

Día Mundial del Ahorro de Energía

La organización de los actos relacionados con el Día Mundial del Ahorro de Energía constituye uno de los principales hitos anuales del Área de Ahorro y Rehabilitación Energético cuyas actividades fueron sucediéndose a lo largo de la tercera semana del mes de octubre con el objetivo de invitar a nuestros usuarios y usuarias a reflexionar sobre el consumo energético y el papel de la arquitectura en la eficiencia energética en las viviendas y edificios.

Cartel de los eventos programados con motivo de la celebración del Día Mundial de la Eficiencia Energética



Con motivo de la celebración de esta efeméride se programaron diversos eventos, talleres con nuevas temáticas y metodologías, exposiciones y mesas redondas. Concretamente se celebró el día 19 de octubre el Primer Encuentro estatal de Oficinas de Rehabilitación Energética bajo el subtítulo *Promoviendo la Ola de Renovación Energética en España* que reunió a gestores de oficinas de rehabilitación de todo el estado español y en el que se abordaron diversas experiencias y buenas prácticas en relación a la gestión de este tipo de herramientas. El mismo día se lanzó un nuevo taller con gran afluencia de público denominado *Aerotermia ¿qué es? Cómo me puede ayudar a ahorrar y vivir mejor* donde se abordaron aspectos prácticos y técnicos con relación a esta nueva tecnología renovable capaz de suplir todas las demandas térmicas de un hogar.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Primer Encuentro estatal de Oficinas de Rehabilitación Energética



El día 20 de octubre dio paso a la celebración de la *Mesa redonda: Rehabilitación y ciudadanía (Impulsando la rehabilitación energética en València)* enfocada a tratar la influencia de la arquitectura como eje principal en el proceso del ahorro energético y cómo se está trabajando alrededor de este objetivo desde los diversos ámbitos implicados (instituciones, universidad y profesionales del sector). La mesa redonda contó con diversos expertos en la materia entre los que cabe destacar a Carmen Ferrer Ribera (Directora de la Cátedra Innovació en Habitatge, CatLab-UPV), Fernando Olba (Arquitecto por la Escuela de Arquitectura de Valencia y Master en Arquitectura por la University of Southern California de Los Angeles, USC) y con Marina Sender Contell, presidenta del Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia.

Tras la mesa redonda se procedió a la inauguración de la exposición VIVIENDAS EFICIENTES que ha estado operativa desde el 13 de octubre hasta el 26 de diciembre en la Oficina de la Energía de Ayora.

Mesa redonda Rehabilitación y Ciudadanía



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Inauguración exposición viviendas eficientes



Para finalizar los actos de la semana del ahorro, se realizó la primera edición del RehabilitaTour Cabañal, teniendo una buena acogida, y contando posteriormente con varios de los participantes como usuarios de la Oficina de la Energía, para seguir ampliando información sobre rehabilitación.

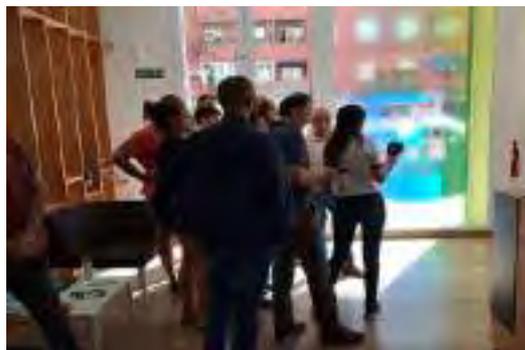
Puesta en marcha del Kit de Eficiencia Energética en el Hogar

Uno de los objetivos del segundo semestre del año ha sido el lanzamiento del **Kit de Autodiagnóstico Energético en el Hogar**, una nueva herramienta de sensibilización ambiental que contiene una serie de aparatos que permiten la medición de los consumos en el hogar y otros parámetros de eficiencia y confort energético (termómetro, luxómetro, medidor de consumo, anemómetro, etc.) y viene acompañado de un manual de uso que contiene instrucciones y propuestas de actividades que permiten al usuario convertirse en el auditor energético de su hogar.

El kit/maleta se cede en modalidad de préstamo a los solicitantes que deben previamente haber asistido a un taller específico donde se abordan cuestiones básicas relacionadas con el ahorro de energía en el hogar y se ofrecen consejos para utilizar correctamente todos los elementos del kit. Los interesados tienen dos semanas para poder analizar consumos, lecturas lumínicas, temperaturas y humedad.

El primer taller formativo específico del kit y el inicio del préstamo se inició en el mes de septiembre, y la acogida ha sido muy notable, por lo que se prevé aumentar el número de unidades en préstamos a lo largo del próximo año. En el taller desarrollado el día 28 de septiembre de 2023 participaron 11 personas y durante 2023 se han efectuado 4 préstamos. Durante 2024 está prevista la ampliación del número de kits en préstamo en 2 unidades, pasando de 1 unidad a 3.

Taller *Aprende a utilizar el Kit de Autodiagnóstico Energético* e imagen del Lanzamiento del Kit de Autodiagnóstico Energético en el Hogar



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Nueva herramienta MAES

A efectos de análisis y como elemento de apoyo durante las citas de asesoramiento los técnicos de la Oficina de la Energía cuentan una herramienta propia denominada MAES (Medidas de Ahorro Energético) para contabilizar los ahorros. La mayor experiencia adquirida en el uso de la citada herramienta y el aumento de capacidad operativa del área permitió detectar la posibilidad de mejora de la herramienta, cuestión sobre la que se ha trabajado intensamente durante 2023.

Así pues, durante 2023 se lanzó una nueva versión, MAES v2. Este proyecto se ha centrado en:

1. REESTRUCTURACIÓN DE LA HERRAMIENTA. El principal objetivo al que obedece la segunda versión ha sido el equilibrio entre la cantidad, calidad y la eficacia del trámite de registro.

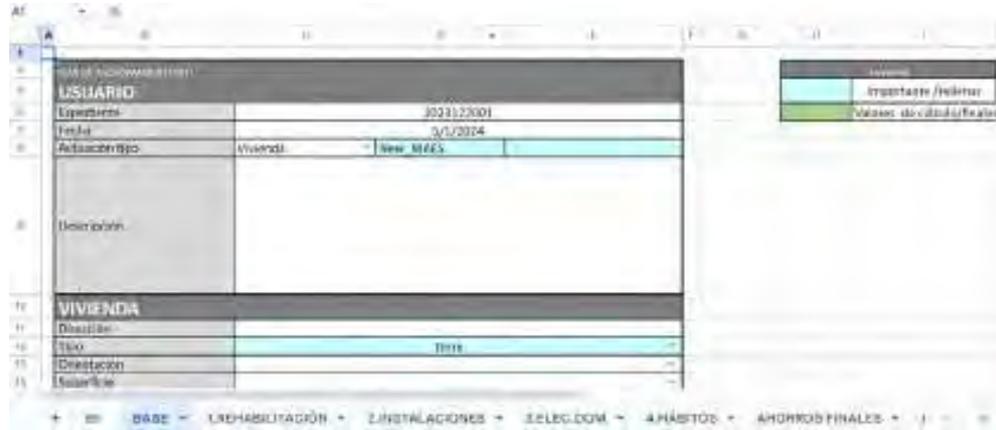
2. MEJORA DE LAS ESTIMACIONES DE AHORRO ENERGÉTICAS. La revisión de las recomendaciones actuales y la definición de una metodología de cálculo. Se han incluido medidas de ahorro que quedaban fuera de contabilización. De igual manera, se mejoró la fuente de cálculo con documentos oficiales más actualizados que respaldan el proceso.

Sin ser un objetivo propio del trabajo, la herramienta ha empezado a trabajar con dos objetivos transversales.

A. BIBLIOTECA DE RECURSOS. MAES v2 supone un punto de encuentro de los conocimientos de los diferentes técnicos del área y fuentes documentales. El proyecto ha empezado a componer una pequeña colección de medidas con ahorros concretos. Con esto, el técnico puede utilizar el documento como apoyo en los mismos asesoramientos, acudir a éste para explorar otras medidas con las que guiar el expediente o compartir conocimientos con otros técnicos.

B. SENSIBILIZACIÓN. Se espera que concretar la información de ahorros impulse a los usuarios a realizar cambios en su vivienda. Es decir, mejorar la herramienta MAES implica aumentar la confianza en la ejecución de mejoras del hogar desde pequeños cambios hasta intervenciones comunitarias.

Imagen 25. Herramienta MAES de cálculo de ahorros y sensibilización ambiental



RehabilitaTour

Esta nueva actividad nace para acercar el mundo de la rehabilitación energética y arquitectónica al público general, de una manera didáctica y con ejemplos reales de su entorno más inmediato.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Consiste en un paseo termográfico por dos barrios de la ciudad, RehabilitaTour Carmen, centrado en el barrio, y en el espacio público, plazas, jardines..., y el RehabilitaTour Cabañal, que acerca a los participantes a la arquitectura modernista, el valor patrimonial e histórico, y la rehabilitación con criterios de eficiencia energética y conceptos como arquitectura bioclimática. Ambas actividades buscan generar interés por las intervenciones que se pueden efectuar a nivel energético, las ventajas de la vegetación y tomar conciencia social del consumo energético de los edificios y de las medidas que tenemos a nuestro alcance tanto para mejorar las viviendas como los entornos urbanos.

En ambos casos se aprovechó la celebración de eventos desarrollados durante el mes de octubre de 2023 para dar mayor repercusión a la presentación pública de estas actividades innovadoras. En el primer caso, (Rehabilitatour Barrio El Carmen) la actividad se presentó en el marco del Festival TAC!, festival de arquitectura urbana estatal donde se abordan temas relacionados con la vivienda y el espacio urbano. En el caso del Rehabilitatour de El Cabañal, se aprovechó la celebración del Día mundial del ahorro de energía.

Ambas actividades contaron con buena afluencia de público y se perfilan como herramientas muy potentes para abordar aspectos complejos relacionados con la energía, la vivienda y el espacio público desde el área de Ahorro de la Oficina de la Energía.

Rehabilitatour por los barrios de El Cabanyal y El Carmen



Como reflexión final en torno al trabajo del área, cabe señalar que el planning anual para el próximo año pasa por trazar hojas de ruta, diferenciando y gamificando los contenidos propios de la rama de Ahorro, como los de la rama de Rehabilitación, ofreciendo itinerarios completos desde el contenido más básico, hasta alcanzar criterios de passive house.

No debe olvidarse el espacio público, tan presente en actividades como RehabilitaTour, aportando nuevos talleres y actividades relacionados con el entorno inmediato, el espacio público como parte del espacio individual, las mejoras energéticas a nivel ciudad, comunidad de propietarios, y la relación que todas las medidas y mejoras que se realicen en ese sentido y como repercuten en la salud.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4.4 ACOMPAÑAR A LAS PERSONAS Y COMUNIDADES QUE QUIEREN PRODUCIR Y CONSUMIR ENERGÍAS RENOVABLES EN LA CIUDAD

4.4.1 Asesoramientos área energías renovables

Durante este año 2023 el número de citas y asesoramientos realizados se ha visto reducido comparándolo con el año 2022. Los acompañamientos que se realizan desde el área de energías renovables han estado centrados básicamente en las instalaciones fotovoltaicas.

Podemos indicar que el año 2022 en cuanto a este tipo de consultas fue condicionado en parte a la subida excesiva de los precios de la energía eléctrica, a la gran difusión y publicidad en medios de comunicación de las energías renovables (incluida la carta que se envió desde el Ayuntamiento a los vecinos de València informando sobre las instalaciones fotovoltaicas y sus ayudas municipales), además de la cantidad de ayudas existentes para reducir las amortizaciones de su inversión. También podríamos indicar que en las citas se detectaba una especial sensibilidad de los usuarios por las circunstancias globales de la guerra de Ucrania iniciada en febrero de 2022.

Estos hechos podríamos decir que fueron propicios para crear el aumento del interés en esta temática, pasando de 52 citas en 2021 a 181 en el año 2022, prácticamente se cuadruplicó este servicio.

Análisis cuantitativo y cualitativo

Durante el año 2023 se inició un nuevo periodo en el que los precios de la energía se estabilizaron, nos referimos a que los precios han sido relativamente asumibles y asequibles por los consumidores volviendo a precios de 2021 y que la fluctuación de este se ha mantenido estable. Podríamos indicar también que la diferencia de precios entre el mercado regulado y las mejores ofertas del mercado libre apenas tienen diferencias significativas.

En este contexto, consideramos que estos factores son los que de manera directa han influido en la reducción de las citas entre los años 2022 y 2023 pasando de 181 a 164 asesoramientos. Aun habiendo una reducción de estas, si lo comparamos con el año 2021 con 52 citas, el año 2023 con 164 sigue triplicando dicho servicio.

En el caso de las consultas de aerotermia en el informe 2022 se comentaba que las consultas en esta materia habían sido muy puntuales. Este año ha habido un aumento significativo, pero debido a la nueva estructuración de la Oficina de la Energía y sus áreas, este servicio lo han desarrollado y atendido desde el área de Eficiencia Energética.

Se han realizado 164 citas de las cuales 67 se han centrado en la **realización de estimaciones de potencial fotovoltaico** para los usuarios de la Oficina de la Energía, siendo 39 para instalaciones colectivas, 32 para usos comunitarios.

Han solicitado **información para instalaciones individuales 39** usuarios, de las cuales 5 tenían interés también en realizar las estimaciones de potencial fotovoltaico para su comunidad de propietarios referidas tanto a instalaciones que cubran los consumos comunitarios como conocer el máximo potencial en base a la superficie para las viviendas y comercios del inmueble.

Con respecto a las consultas para incorporar una instalación fotovoltaica en un edificio, es necesario realizar siempre una consulta previa a la herramienta de Geoportal del ayuntamiento con el objetivo de conocer las características urbanísticas de dicho inmueble. Durante el año 2022 se recibieron 38 llamadas de vecinos que querían información sobre fotovoltaica pero no deseaban una cita. Durante dichas llamadas telefónicas se intentaba identificar la ubicación del inmueble para descartar posibles restricciones urbanísticas que pudieran afectar al potencial máximo final posible y así poder obtener previamente la información más realista sin derivar en decepción en el proceso. Este año todas las consultas a Geoportal han derivado en cita, por lo tanto, este dato estadístico que se contemplaba el año 2022 en este año 2023 desaparece ya que queda incluido en dichas citas.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Presentamos los datos relevantes del área de renovables en cuanto a los servicios prestados y al potencial de las posibles instalaciones estudiadas en las citas:

Resumen datos área Energías Renovables

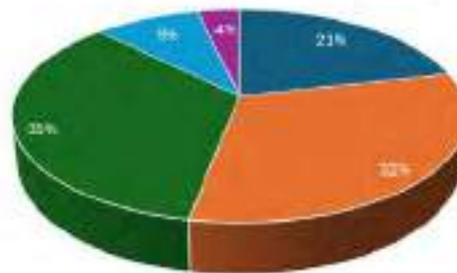
| | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|---------|-----------|-----------|
| Número de usuarios atendidos | 58 | 232 | 114 |
| Número de citas de área de EERR | 52 | 181 | 164 |
| Número de proyectos apoyados en citas con Evaluación de Potencial Fotovoltaico | 69 | 105 | 50 |
| Nuevas Comunidades Energéticas apoyadas | 4 | 3 | 2 |
| Potencial fotovoltaico a instalar (kWp) | 503,83 | 2.460,89 | 899,75 |
| Potencial de energía producida con energías renovables (kWh) | 800.889 | 3.883.420 | 1.436.000 |
| Potencial de reducción de emisiones anuales (kgCO ₂ /año) ESTIMACIONES | 475.528 | 803.880 | 221.940 |

Las tipologías de las citas en el área de renovables en 2023 mantienen la misma estructura que en 2022 y son:

- Cita inicial informativa genérica.
- Inicial informativa con la realización de estimaciones de potencial fotovoltaico y estudio de viabilidad económica con ayudas.
- Cita de análisis de presupuestos.
- Comunidades Energéticas Locales.
- Asesoramiento a colectivos profesionales.

En relación con el tipo de instalación podemos indicar que los asesoramientos se reparten de la siguiente manera:

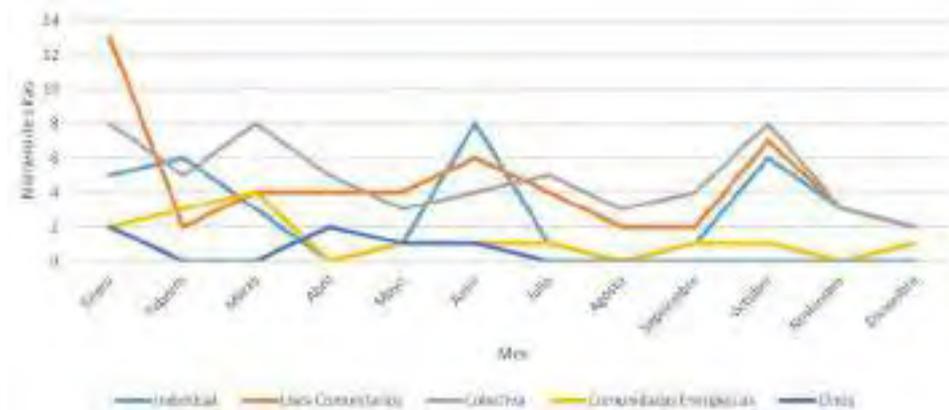
Distribución anual de las citas en función de la tipología de instalaciones y evolución mensual de las mismas



• Individual • Uso compartido • Colectiva • Comunidades energéticas • Otro

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Como dato estadístico consideramos importante conocer la diversidad de condiciones urbanísticas que puedan supeditar la posibilidad de colocar instalaciones fotovoltaicas en las cubiertas de la ciudad de Valencia.

En la siguiente tabla se identifica la casuística de las consultas realizadas a la herramienta de Geoportal del Ajuntament de Valencia y su estudio estadístico indicando el número de consultas y su porcentaje correspondiente en relación con la calificación urbanística del edificio y el instrumento de desarrollo que le acomete.

Calificación urbanística del edificio y el instrumento de desarrollo que le acomete de las consultas realizadas a la herramienta de Geoportal del Ajuntament de Valencia

| Calificación urbanística | N.º de consultas | % |
|--------------------------|------------------|--------|
| ENS-1 | 36 | 32,43% |
| EDA | 34 | 30,63% |
| CHP | 6 | 5,41% |
| ENS-2 | 6 | 5,41% |
| CHP-2 | 3 | 2,70% |
| PA-1 | 3 | 2,70% |
| UFA-2 | 3 | 2,70% |
| ARU-M | 2 | 1,80% |
| UFA-1 | 2 | 1,80% |
| CHP-# | 1 | 0,90% |
| CHP3 | 1 | 0,90% |
| CHP-3NA | 1 | 0,90% |
| EAM-11 | 1 | 0,90% |
| EAM-2 | 1 | 0,90% |
| ENS-2A | 1 | 0,90% |
| PE rural | 1 | 0,90% |
| PM | 1 | 0,90% |
| RA | 1 | 0,90% |
| RED | 1 | 0,90% |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | |
|--------------|------------|-------------|
| RV-4 | 1 | 0,90% |
| UFA-3 | 1 | 0,90% |
| NHT-BN | 1 | 0,90% |
| REP | 1 | 0,90% |
| ENS-13 | 1 | 0,90% |
| ER-2 | 1 | 0,90% |
| TOTAL | 111 | 100% |

| Instrumento de desarrollo | N.º de consultas | % |
|---------------------------|------------------|-------------|
| - | 79 | 71,17% |
| PE1761 | 4 | 3,60% |
| PE2020 | 4 | 3,60% |
| PEP Ciutat Vella | 3 | 2,70% |
| PP1401 | 3 | 2,70% |
| MP1549 | 2 | 1,80% |
| PP1214 | 2 | 1,80% |
| MP1564 | 1 | 0,90% |
| PE1653 | 1 | 0,90% |
| PEPRI Patraix | 1 | 0,90% |
| PP196 | 1 | 0,90% |
| PRI1878 | 1 | 0,90% |
| RI1566 | 1 | 0,90% |
| RI1591 | 1 | 0,90% |
| RI320 | 1 | 0,90% |
| PP1343 | 1 | 0,90% |
| RI1449 | 1 | 0,90% |
| PE2013 | 1 | 0,90% |
| PP1438 | 1 | 0,90% |
| ED1218 | 1 | 0,90% |
| RI34 | 1 | 0,90% |
| | | |
| ¿Protección? | N.º de consultas | % |
| NO | 94 | 84,68% |
| SÍ | 17 | 15,32% |
| TOTAL | 111 | 100% |

Del análisis de la información ofrecida en la tabla cabe concluir lo siguiente:

- Los resultados de esta tabla indica que la mayoría de las consultas realizadas no tienen restricciones relevantes en cuanto a la implantación de fotovoltaicas, ya que son de tipo EDA (sin restricciones) y ENS-1 (retranqueo de 4 m a línea de fachada y pendiente de modificación del PGOU) correspondientes al 63,06 % del total. El 36,94% pueden presentar limitaciones y es relevante tenerlas identificadas, ya que en algunos casos las restricciones serán importantes,

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



especialmente el grupo que engloba las calificaciones tipo UFA-2, ENS-2, CHP- que engloban el 19,82% de las consultas.

- Destacar asimismo que un 15,32 % de los edificios consultados son protegidos o tienen algún tipo de protección en cuanto al entorno por encontrarse dentro de un **Centro Histórico Protegido o similares**. En este punto hay que prestar atención a que **el interés de la ciudadanía que reside en estas zonas se ha prácticamente duplicado**, ya que en el año 2022 se trataba de un 8,38 %.
- En cuanto a la modificación del Plan General de Ordenación Urbanística (PGOU) comentar que aún no está publicado en el DOCV y por lo tanto muchas de las consultas del punto anterior quedan pendientes de resolver o de conocer las posibilidades reales tras la aplicación de la misma normativa.

Durante este año 2023 las consultas con respecto a los requerimientos de la bonificación del IBI han sido mínimos, por lo que entendemos que los procedimientos del ayuntamiento están funcionando de manera clara y ágil para los usuarios.

Análisis de impacto de los asesoramientos

Con respecto al autoconsumo colectivo en comunidades de propietarios este año 2023 se ha lanzado una encuesta de seguimiento de instalaciones fotovoltaicas para todos los usuarios que han realizado una cita informativa en la Oficina de la Energía (años 2021, 2022 y 2023), habiéndose obtenido 40 respuestas sobre 238 envíos. Los objetivos de dicha encuesta han sido:

- Obtener una aproximación del éxito de instalaciones fotovoltaicas finalmente ejecutadas en cubiertas privadas.
- Conocer las posibles barreras encontradas por los usuarios.
- Obtener datos estadísticos y realizar un seguimiento.

La explotación de la encuesta nos ofrece la siguiente información:

- De los 40 usuarios que han realizado la encuesta, 37 de ellos estaban interesados en conocer la posibilidad de implementar una instalación real. El resto querían informarse y aprender.
- El tipo de instalación que se planteaba surgía de una necesidad individual (15 respuestas) donde en algunos casos se plantea compartirla con usos comunitarios (14 respuestas). 8 usuarios se plantean directamente la posibilidad de realizar una instalación colectiva y 3 de ellos como comunidad energética.
- De estas posibles opciones, 14 de ellos responden que no van a poder realizarla finalmente. Al preguntarles el motivo nos indican que no se podrá realizar por restricciones urbanísticas (2 respuestas), por no resultar rentable económicamente (6 respuestas) o porque sus vecinos no están interesados (6 respuestas).
- Los que sí tienen intención de avanzar en el proceso nos indican que no han tenido tiempo (2 respuestas), que se ha comentado a los vecinos, pero se ha quedado en el aire (7 repuestas) y otras.
- Encontramos a 3 usuarios en fase de solicitud de presupuestos, 2 de ellos ya tienen ofertas.
- Existen también 3 usuarios que están en proceso de legalización de su instalación fotovoltaica.
- De las instalaciones que están en marcha tenemos 6 respuestas que nos indican que ya se están aplicando la compensación de excedentes.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



A modo de resumen podemos decir que en el año 2022 se identificaron 3 instalaciones colectivas en funcionamiento, lo que sumadas a las 6 de 2023 llegamos a un total de 9 instalaciones en producción, de las cuales:

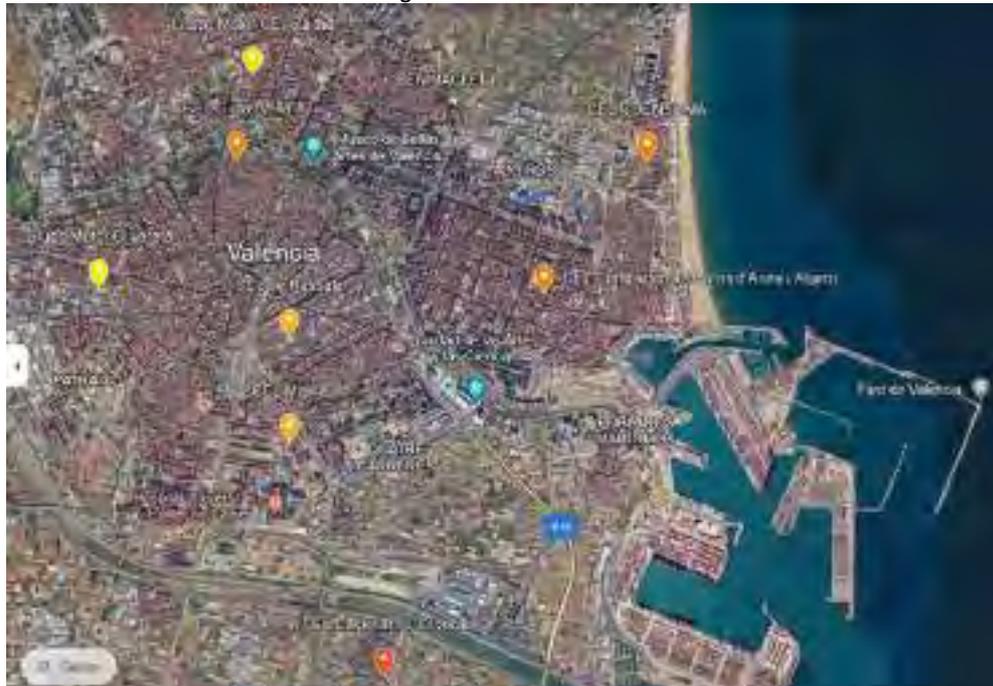
- 5 colectivas (Méndez Núñez 5, Cavite 57, Doctor Rodríguez Fornós 5, José Ballester 19, Vicente Zaragoza 15).
- 4 individuales.
- Nota: Vicente Zaragoza 15 aparece como usos comunitarios, pero realmente es una instalación colectiva y además tiene baterías.

Podemos indicar, por lo relevante que es, que la comunidad de vecinos Avda Malvarrosa 18 nos comunica por mail a finales de octubre (de manera independiente a la encuesta a la que hacemos referencia en el párrafo anterior) que tienen aprobado el préstamo bancario para realizar la instalación en breve, posiblemente a principios de 2024. Dicha instalación es de 44 kWp, cubrirá la demanda de 37 viviendas y bajos comerciales.

4.4.2 Dinamización de Comunidades Energéticas Locales (CEL's)

Uno de los principales objetivos del Área de Energías renovables es el impulso de la producción de energía renovable en la ciudad de València a través de actividades de apoyo, asesoramiento y formación. Una de las formas de fomentar esta producción es vía la creación de Comunidades de Energía Locales que se acompaña desde la Oficina. Esta línea de trabajo está íntimamente ligada con varios proyectos europeos en los que se desarrolla con mayor detalle algunas acciones específicas enmarcadas en dichos proyectos en relación a las CEL's.

Mapa de los proyectos de CEL acompañados por la Oficina de la Energía en la ciudad de València según su nivel de madurez



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



En este contexto, actualmente podemos hablar de acompañamiento a distintos niveles, en relación con la fase en la que se encuentre cada comunidad:

CEL's produciendo energía: en el caso de CEL's ya constituidas y con una instalación fotovoltaica en producción, generando ya ahorros para sus socios.

CEL Castellar-L'Oliveral: consolidada como la CEL líder en la ciudad de Valencia, se encuentra actualmente en un proceso de búsqueda de una segunda cubierta para ampliar su producción con una nueva instalación de FV. Se encuentran en una fase de negociación con un posible socio facilitador de cubierta. Merece la pena señalar que esta CEL, inaugurada en enero de 2023, ha estado asesorada desde sus inicios por el área de EERR de la Oficina de la Energía y constituye un verdadero hito en cuanto al efecto demostración sobre otras iniciativas similares en la ciudad.



CEL's constituidas sin cubierta: existe un grupo importante de 5 comunidades energéticas ya constituidas en búsqueda de cubierta.

- **Compartim Energia als Barris d'Aiora i Algiròs:** Creada en el año 2022. Actualmente en conversaciones con el CEIP Jaume I para la autorización de uso de su cubierta.
- **Comunidad Energética de Malilla:** Creada en el año 2022. Asociación muy activa con el tejido social. Se ha realizado el estudio de cubiertas municipales de la zona. A la espera de los procedimientos administrativos que regulen las autorizaciones de uso de cubiertas municipales.
- **Comunitat Energètica de Ciutat Vella:** Se ponen en contacto con la Oficina de la Energía en 2022. Registrados como asociación.
- **COENSOMA:** Creada en 2022. Sus promotores forman parte de la directiva del centro educativo CEIP Ballester Fandós. El objetivo principal de la CEL es ceder una máxima parte de la producción a las familias vulnerables del barrio, especialmente de las familias que tienen a sus hijos adscritos al centro. La inversión se realiza gracias a ayudas de autoconsumo, premios educativos, donaciones... Tienen clara la inversión que necesitan. Les queda poco para cubrir su objetivo.
- **Comunitat Energètica Local de Russafa:** Creada en el año 2023. Asociación vinculada a la asociación de vecinos de Ruzafa. Actualmente promotora de las "Comunidades de Aprendizaje y Práctica" del centro de innovación social y urbana de Las Naves. Se ha realizado el estudio de cubiertas municipales de la zona. A la espera de los procedimientos administrativos que regulen las autorizaciones de uso de cubiertas municipales.

Grupos motores en desarrollo: existen varios (3) grupos motores de reciente creación que se están formando. Actualmente se encuentran en el proceso de valoración del modo de constitución y definiendo sus objetivos y visión.

- **Asociación de vecinos La Zaidia:** Grupo iniciado en 2023. Esta asociación actúa en el barrio de Tormos. es una asociación joven que en este último año está dinamizando el barrio y aumentando el número de socios. Están planteando la posibilidad de crear un órgano gestor dentro de la propia asociación. Se están identificando cubiertas que puedan ser interesantes. Asistentes en el "Itinerario guiado de CEL's" de la Oficina de la Energía.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- **Vecino de Olivereta:** Grupo iniciado en 2023. Está conformando el grupo motor. Asistente en el “Itinerario guiado de CEL’s” de la Oficina de la Energía.
- **Vecino promotor de la CEL “Camí de les Arts”.** Promotor interesado desde 2022. No está constituida. Cuenta con Estudio de Potencial realizado en cubierta privada. En proceso de creación de grupo motor.

Posibles grupos motores: se han puesto en contacto con la Oficina de la Energía mostrando interés por las Comunidades energéticas.

- **Asociación de vecinos de Poble Nou.** Consultas previas.
- **Vecino de Massarrojos.** Consultas previas.
- **Gremio de panaderos artesanos de Campanar.** Consultas previas.
- **Poblats Marítims:** Grupo de edificios de la Unió Naval Levante. Se creó un grupo motor.
- **Comunidad propietarios Sequia de la Cadena 3.** El presidente de la comunidad está interesado en la cubierta del CEIP Isla de Hierro.
- **Comunidad de propietarios Felix del Rio 1 y 3. Camino de Moncada 59, 61 y 63.** Actualmente han aprobado una instalación colectiva para la comunidad. Se plantearon en su momento crear una CEL.

Con respecto a la evolución de las Comunidades Energéticas podemos decir que las asociaciones ya constituidas se han asentado y están en un proceso continuo de formación, asesoramiento y definición de los siguientes pasos a dar.

Este año 2023 se ha creado la CEL de Russafa y han surgido dos grupos motores con proyección como son la Asociación de vecinos La Zaida y un promotor en el barrio de la Olivereta. Dicha dinamización se reactiva por medio de folletos preparados para la temática.

4.4.3 Celebración del II Encuentro de Comunidades Energéticas Locales (CEL) de la Ciudad de València

La celebración el día 30 de noviembre del II Encuentro de Comunidades Energéticas Locales (CEL) de la Ciudad de València en el Centro Cívico La Cebera de Castellar-Oliveral ha constituido el principal hito en cuanto a eventos públicos liderados desde el área de Energías Renovables. El objeto de este encuentro ha sido como en anteriores ediciones, propiciar un espacio de reflexión e intercambio de ideas entre las CELs existentes o en proceso de formación en la ciudad de València y atender a las necesidades y expectativas de estas entidades. Durante el encuentro se aprovechó para presentar el itinerario formativo específico diseñado por la Oficina de la Energía para capacitar a la ciudadanía en la creación y gestión de CELs que se inició el pasado mes de diciembre y que se desplegará a lo largo del año 2024.

II Encuentro de Comunidades Energéticas de València



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4.4.4 Itinerario guiado para Comunidades Energéticas Locales (CELs)

Una de las principales apuestas del Área de Energías Renovables durante este año 2023 ha sido el diseño y preparación de un itinerario formativo específico dirigido a grupos motores de Comunidades Energéticas Locales (CELs). Tal y como se viene constatando en nuestro trabajo diario, la novedad de esta modalidad de generación de energía renovable suscita gran cantidad de dudas entre la ciudadanía y requiere del diseño de herramientas e instrumentos especialmente pensados para guiar a éstos.

Folleto y materiales divulgativos del Itinerario formativo para CELs



El diseño del itinerario se ha traducido a nivel práctico en el desarrollo de materiales didácticos y documentos de acompañamiento asociados a cada una de las sesiones que se han planteado para el itinerario.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4.4.5 Nuevos documentos creados

Además de los materiales generados para dotar de contenido al Itinerario Guiado para CEL's, una de las principales actividades del año 2023 ha sido la generación de nueva documentación de apoyo y la actualización de la ya existente. La documentación trabajada se divide en dos grandes bloques:

- Documentación para trabajo interno: en este sentido, se ha trabajado en la creación y actualización de documentación que facilite el trabajo interno del área (tanto a nivel de calidad como a nivel de rapidez de trabajo)
- Documentación para trabajo con usuarios: en este sentido, se han creado y actualizado documentos que sirven para la comunicación, formación, y difusión a usuarios: talleres, materiales didácticos, guías...

Documentación para trabajo interno

Los documentos que se han trabajado en esta línea son los siguientes:

- **EPFV OE.xlsx**: se trata de un documento en formato Excel pensado para calcular el potencial fotovoltaico de una superficie. Este documento sustituye a la forma tradicional de llevar a cabo dicho cálculo, que se incluía hasta ahora en el Excel de registro (este cambio era necesario también debido a que el Excel de registro quedará en desuso con la implementación definitiva de ODOO). Las características, y mejoras respecto a la versión anterior, son las siguientes:
 - La metodología de cálculo se simplifica.
 - Cálculo automático de todos los valores.
 - Creación automática de documento PDF.
- **Comparador de presupuestos.xlsx**: se trata de un documento en formato Excel que sustituye a la versión del comparador de presupuestos anterior (formato Word). Las ventajas y mejoras de este documento son las siguientes:
 - La transformación del documento de formato Word a Excel permite una mayor agilidad y seguridad a la hora de plasmar los presupuestos estudiados.
 - Añadir más presupuestos (cada presupuesto se sitúa en una columna del documento) resultando más sencillo.
 - Se añaden muchos más aspectos a comparar (hasta un total de 52 puntos a comparar).
 - Se mejora el formato para que resulte más visual y amigable, especialmente para los usuarios.
- **2024 Proyectos y EPFV.xlsx**: este documento combina y optimiza dos documentos anteriores: 22-23_Listado Proyectos Autoconsumo y CELs.xlsx y _Registro de Estimaciones de Potencial FV:
 - Ambos documentos se combinan en uno solo, de tal forma que todos los datos de los usuarios atendidos permanezcan en el mismo documento y de forma ordenada.
 - Se eliminan campos a los que no se les daba utilidad y campos redundantes. Se separan datos que se combinaban en una misma celda para que la explotación estadística sea más sencilla.

Este documento ha servido como base para el registro de datos de los usuarios que finalmente se operará en ODOO.

- El documento **Viabilidad económica con ayudas y Acuerdo de reparto de energía.xlsx** se ha actualizado también 2 veces durante el año 2023:

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- A principios de año se actualizó para que el cálculo fuera automático con la introducción de los datos de entrada, para conseguir (al igual que en los casos anteriores) que los datos se calculen a mayor velocidad.
- De cara a final de año, y teniendo en cuenta que el documento se simplifica mucho con la finalización de las ayudas Next Generation, se modifica para que se cree automáticamente un documento PDF con la información obtenida para entregar al usuario.

Documentación para trabajo con usuarios

Los documentos que se han trabajado en esta línea son los siguientes:

- Actualización del **Taller “Nivel 1. Conéctate al Sol. Como producir tu propia energía”**. Se ha trabajado en la actualización de los talleres del Área para actualizar y ampliar la información aportada. En cuanto a este taller en concreto:
 - Actualizando los datos desfasados y ampliando con nuevas imágenes y materiales tanto de la Oficina de l’Energia como del Observatori del Canvi Climàtic.
 - Ampliando la justificación de por qué las renovables y la transición energética son necesarias dentro de la transición ecológica.
 - Añadiendo información sobre:
 - Baterías físicas
 - Reciclaje de placas
 - Tipos de instalaciones
 - Compensación de excedentes
 - Batería virtual
 - Ventajas del autoconsumo colectivo
 - Evolución de las instalaciones fotovoltaicas

- Actualización del Taller **“Nivel 2. Conéctate al Sol. Gestiones y trámites”**. En cuanto a este taller:
 - Se ha actualizado información desactualizada con respecto a normativa y procedimientos.
 - Se introduce un repaso de conceptos básicos de modalidades de autoconsumo, ya que encontramos que los usuarios que llegan a este taller en muchas ocasiones no han acudido al taller inicial y por lo tanto es necesario realizar una sinopsis de conceptos.
 - Se actualizan y amplían las opciones de servicios que ofrece la Oficina de la Energía en su área de renovables.
 - Se añaden documentos relevantes como el “Acta de junta de personas propietarias” y el “Acuerdo de reparto de energía” extraídos de la guía de OTEA GVA.
 - Se explica con más detalle los tipos de coeficientes de reparto.
 - Se añaden “recomendaciones/previsiones” para tener en cuenta en el edificio previa a la fase de solicitud de presupuestos.
 - Se clarifican los procesos que realiza la empresa instaladora en su fase de legalización.
 - Se añade un ejemplo de Certificado de Instalación Eléctrica (CIE) de autoconsumo colectivo.
 - Se incorpora un esquema del procedimiento de alta de autoconsumo, así como un ejemplo real de factura con compensación de excedentes y su comparativa sin excedentes extraída de la web <https://celcastellaroliveral.org/>
 - Se informa de los tiempos mínimos para cambio en las modalidades de autoconsumo, así como cambios realizados en los coeficientes de reparto.

- Actualización del Taller **“Nivel 3. Conéctate al Sol. Comparativa de Presupuestos”**. En cuanto a este taller:

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- Se ha replanteado completamente la estructura del taller. El hilo conductor del nuevo taller es la comparativa de dos presupuestos reales. Se explican los conceptos a comparar (materiales, gestiones a realizar, adecuación de la empresa al caso particular...) y se comparan ambos presupuestos en cada concepto.
 - Se ha rediseñado el formato y la presentación de la información. Al tratarse de un taller de carácter técnico (y no tan divulgativo) se presenta bastante información, de tal manera que los usuarios del taller puedan tenerla toda disponible a la hora de comparar sus presupuestos en el futuro, y se prescinde de utilizar tantas imágenes como las que cabe utilizar en talleres de carácter más divulgativo. Se busca que este taller pueda servir a los usuarios como guía a la hora de comparar presupuestos.
 - Se amplía la información aportada: se añaden conceptos previos de tal forma que un usuario que no haya acudido a los anteriores talleres o no esté muy informado pueda entenderlo todo sin problemas, se compara (como se ha indicado anteriormente) con presupuestos reales; y se amplía la información en todos los apartados ya existentes.
- Actualización del Taller **“Nivel 4. Producir energía en comunidad y caso de éxito: introducción a las comunidades energéticas”**. En cuanto a este taller:
 - Se ha actualizado con el objetivo de que presente una información inicial y de base relevante y que enlace en contenido y forma con el contenido de la programación del Itinerario guiado para comunidades energéticas.
 - Se reducen conceptos teóricos de introducción y se amplían conceptos más prácticos.
 - Se incorporan esquemas gráficos de la *“Guía per a la promoció pública de les comunitats energètiques”*
 - Se actualiza normativa
 - Se introduce ficha de caso de éxito del CEL Castellar-L’Oliveral
 - Se comparte la fase de estudio de estimación de potencial del CEIP Jaume I de la Comunidad Compartim Energia als barris d’Aiora i Algiròs.
 - Se presentan todas las iniciativas de CELs que existen en la ciudad de Valencia. Tanto CELs constituidas como de grupos motores.
 - Se añaden todos los folletos de difusión que se han creado este año 2023. *“¿Qué es una CEL?”* y el *“Itinerario de acompañamiento para CEL’s”*.
 - Actualización del paso a paso en base al itinerario.
 - Actualización de las ayudas para CEL’s
 - Creación de **documento de apoyo “Cita Conéctate al sol.pptx”**: documento de apoyo para citas de información general sobre instalaciones fotovoltaicas. Se ilustran los principales conceptos a tratar en las citas (urbanismo, acuerdos de vecinos, compensación de excedentes, ayudas y subvenciones...) para que la comprensión de los conceptos tratados sea más sencilla para los usuarios.

4.5 PROMOVER UNA NUEVA CULTURA ENERGÉTICA

Durante los meses de 2023 pertenecientes a los cursos académicos 22/23 y 23/24 se han realizado un total de **277 acciones en centros educativos donde se han formado a 4.890 participantes**.

Estas acciones están enmarcadas en proyectos de centro y actividades puntuales. Se han realizado un total de **146 acciones dentro de los proyectos de centro, formando a 2460 participantes**. Con estas se ha consolidado el proyecto educativo #MiCentroEnTransición y en el último trimestre del año han dado comienzo dos nuevos proyectos de centro pilotos, #Iluminarte y #EEPEP (Evaluación energética participativa de los espacios públicos).

En paralelo se han realizado **131 acciones puntuales con un total de 2430 participantes** contribuyendo a fomentar una nueva cultura energética en la ciudad de València.

Signat electrònicament per:

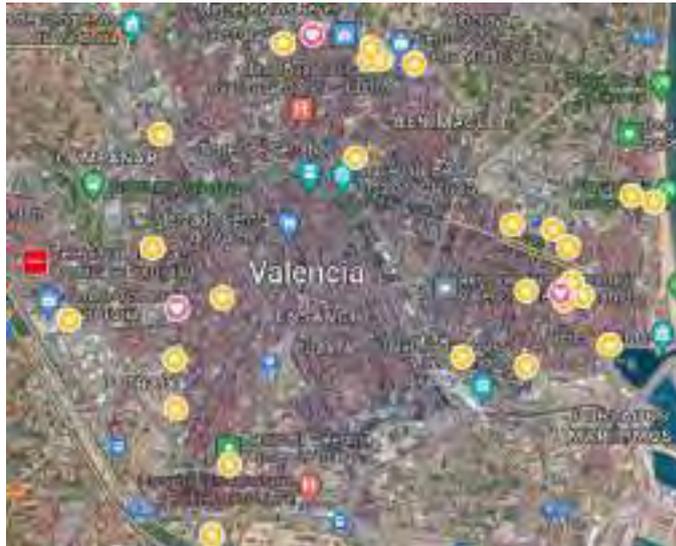
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Talleres y actividades desarrolladas dentro del área de transición energética

| | Curso 22/23 (enero-julio 23) | Curso 23/24 (oct. – dic. 23) | TOTAL AÑO 2023 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Acciones dentro de proyectos de centro | 37 | 109 | 146 |
| N.º personas formadas en los proyectos de centro | 438 | 2022 | 2460 |
| Acciones puntuales | 76 | 55 | 131 |
| N.º personas formadas en las acciones puntuales | 1446 | 984 | 2430 |
| N.º total de acciones | 113 | 164 | 277 |
| N.º total de personas formadas durante las acciones | 1884 | 3006 | 4.890 |

Mapa de los centros participantes en los proyectos de centro.



4.5.1 Proyectos de centro

#MiCentroEnTransición

El proyecto #MiCentroEnTransición nace a finales de 2019 con la apertura de la primera Oficina de l'Energía en Ayora. El año 2023 con la ampliación del servicio en dos nuevas oficinas es un punto de inflexión en el que el proyecto consigue consolidarse y diversificarse. Durante este periodo se han realizado 146 talleres formando a 2.460 participantes.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Talleres y participantes dentro del proyecto educativo #MiCentroEnTransición

| | Curso 22/23 (enero-julio 22) | Curso 23/24 (oct. – dic. 23) | TOTAL AÑO 2023 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| N.º total de talleres | 37 | 109 | 146 |
| N.º total de personas formadas durante las acciones | 438 | 2.022 | 2.460 |

Este proyecto tiene como objetivos finales reducir los consumos innecesarios ahorrando energía, recursos económicos y emisiones de CO₂, concienciando a los centros educativos en la transición energética.

Tal y como establece la metodología del proyecto, en cada centro participante se han constituido uno o dos equipos energéticos. Estos equipos han realizado un estudio energético de las instalaciones del centro y el uso de estas. Dichos estudios sirven para tomar conciencia del espacio, del uso energético y detectar problemas relacionados con este uso. Detectados los problemas, se propondrán soluciones. La idea es que se realice una toma de decisiones conjunta para un espacio de uso común. Después, estas soluciones serán comunicadas intentando involucrar a toda la comunidad educativa.

Además, con el fin de poder evaluar el impacto de las acciones realizadas en los centros se cuenta con la autorización de la mayoría de los centros educativos participantes para acceder a sus consumos a través de la plataforma de Iberdrola Distribución.

El número de acciones que se llevan a cabo en cada centro depende del tamaño de este y sus necesidades, tanto energéticas como educativas. De esta forma el proyecto se adapta lo máximo posible a diferentes realidades.

La siguiente tabla muestra los centros educativos participantes en el proyecto #MiCentroEnTransición por Oficina de referencia.

Centros participantes en el proyecto por Oficina

| OE Ayora | OE Parque Oeste | OE Torrefiel |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| IES Isabel de Villena | IES Patraix | IES Benlliure |
| IES Districte Marítim | IES Joanot Martorell | IES Orriols |
| IES Ramón Llull | IES Nº. 26 | IES Rascanya |
| IES Sorolla | IES Juan de Garay | Escuelas de San José |
| IES Cabanyal | UP Nou Moles | FP Xabec |
| UP Ayora | UP Abastos | UP Orriols |
| Colegio Ave María de Penya-Roja | | |
| IES Balears | | |

Durante el año 2023 **han participado en el proyecto 20 centros educativos: 15 centros de secundaria, 3 universidades populares y 2 centros de formación profesional.**

Se ha dado continuidad a los siguientes centros: IES Isabel de Villena, IES Districte Marítim, IES Ramón Llull, IES Sorolla, IES Cabanyal, IES Benlliure y UP Ayora.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



El proyecto ha quedado suspendido por el momento en el IES Serpis e IES El Grao por cambios de profesorado en los departamentos que lideran el proyecto. Se reanudará la colaboración con estos centros en el próximo curso.

Además, ha comenzado el proyecto en 8 centros de secundaria nuevos (IES Patraix, IES Joanot Martorell, IES N.º. 26, IES Juan de Garay, IES Baleares, IES Orriols, IES Rascanya y Escuelas de San José), 3 universidades populares (UP Nou Moles, UP Abastos y UP Orriols) consolidando el piloto de 2022 de #MiUPenTransición y dos centros de formación profesional (Colegio Ave María de Peña-Roja con el ciclo de FP Básica de electricidad y electrónica y FP Xabec con el ciclo formativo de Instalaciones frigoríficas y de climatización).

Ahorros conseguidos

De los 7 centros participantes en 2023 con los que ya trabajamos en 2022, se dispone de acceso a los consumos de 4 de ellos a través de la plataforma de i-DE (IES Ramón Llull, IES Isabel de Villena e IES Districte Marítim). Se está trabajando para que con la ampliación del servicio y los centros participantes se disponga con mayor agilidad de estos datos.

Para calcular el ahorro se ha comparado el consumo del 2023 con el promedio de los dos años anteriores. Se han desestimado los datos del 2020 por la anomalía en el consumo que supuso las medidas Covid y desde la plataforma no se pueden recuperar los datos anuales anteriores al 2020.

Se observa ahorro en 3 de los 4 centros por un total de 21.842 kWh. En el caso del IES Benlliure ha aumentado el consumo. En este centro también se trabajó durante el 2021 consiguiendo un ahorro de 7.964 kWh en el 2022. Durante el 2023 el proyecto contó con menos sesiones de las planificadas por falta de recursos por parte del centro y sin el acompañamiento adecuado no se culminaron y comunicaron las medidas propuestas. Esto denota que tan importante es la parte del estudio como la de comunicación y trabajo de las propuestas con la comunidad educativa, así como el acompañamiento y seguimiento por parte del personal de la Oficina hasta finalizar el proceso.

Consumo anual (kWh) de los últimos 3 años y ahorros conseguidos.

| | Consumo kWh | | | | Ahorro kWh |
|-----------------------|-------------|---------|----------|---------|------------|
| | 2021 | 2022 | Promedio | 2023 | |
| IES Ramon LLull | 45.607 | 41.230 | 43.418 | 42.376 | 1.043 |
| IES Isabel de Villena | 79.435 | 59.038 | 69.237 | 56.679 | 12.558 |
| IES Benlliure | 125.749 | 117.785 | 121.767 | 140.437 | -18.670 |
| IES Districte Marítim | 96.191 | 91.746 | 93.969 | 85.727 | 8.241 |

Para hacer una estimación de lo que supone a nivel de emisiones y gasto económico estos ahorros de energía utilizaremos unos valores tipo. En el caso de las emisiones se ha empleado el factor de emisiones de CO₂ del mix de producción eléctrico para 2022, 0,27 Kg de CO₂ / kWh.

Para estimar el ahorro económico se considera un valor de 0,185 €/kWh. Este valor se obtiene de asimilar el precio del mercado indexado al precio medio de kWh en el 2023 del PVPC, compensando la diferencia de los cargos entre los dos tipos de tarifas con el margen de comercialización que se aplica a la tarifa indexada de los centros educativos. A este precio medio se le ha añadido el 0,5% de IE y el 21% de IVA.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Ahorros conseguidos en kWh, kg de CO₂ y euros.

| | Ahorros conseguidos | | |
|-----------------------|---------------------|-----------------------|--------|
| | kWh | kg de CO ₂ | € |
| IES Ramon LLull | 1.043 | 282 | 193 |
| IES Isabel de Villena | 12.558 | 3.391 | 2.323 |
| IES Benlliure | -18.670 | -5.041 | -3.454 |
| IES Poblats Marítims | 8.241 | 2.225 | 1.525 |

Imagen 30. Presentación del proyecto - IES Rascanya



#Iluminarte

En el último trimestre de 2023 se inicia un nuevo proyecto piloto con la Universidad Popular de Jesús tutelado por la Oficina de la Energía de Parque del Oeste.

Se ha seleccionado la UP de Jesús, dada la vertiente artística del alumnado y la capacidad de la Universidad Popular como entidad clave en el apoyo de la divulgación de una nueva cultura energética en el barrio y el potencial de esta para promover la participación social.

El hilo conductor sobre el que se vertebra el proyecto será la Transición Energética. Al comienzo de este se han desarrollado talleres de sensibilización donde se ha formado al alumnado en el siguiente contenido:

¿Por qué es necesaria una transición energética? Relación entre cómo producimos y consumimos la energía.

¿De dónde viene la energía que consumimos? Cómo producir tu propia energía de forma conjunta y local. Consumir menos y vivir mejor. ¿Qué podemos hacer en nuestras casas? Reivindicar el derecho a la energía. Una de cada cinco familias en la ciudad de Valencia está en riesgo de no poder hacer frente a las facturas energéticas. ¿Cómo sería nuestra vida sin suministros energéticos (electricidad y gas)?”

Desde las diferentes disciplinas artísticas que acoge la UP de Jesús se pretende que, una vez finalizada la sensibilización, en el primer semestre de 2024, el resultado final del curso sea una expresión artística que tenga que ver con la Transición energética. Dicha expresión artística se realizará en dos formatos, uno más perenne, que si es posible será expuesto y otro más efímero para poder trasladar el mensaje al barrio.

A lo largo del curso la UP contará con el asesoramiento técnico de la Oficina a la hora de resolver las posibles dudas energéticas del trabajo que se esté realizando.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Primera acció de sensibilització del projecte Iluminarte - UP de Jesús



#EEPEP: Evaluación Energética Participativa de los Espacios Públicos

Para dar continuidad al equipo energético que se formó con el primer piloto de #MiUPenTransición en la Universitat de Ayora, el último trimestre de 2023, se propone un nuevo piloto "Evaluación Energética Participativa de los Espacios Públicos". El espacio público seleccionado ha sido elegido por el equipo de manera participada, en este caso se trabajará sobre el jardín de Ayora y la explanada del metro de Ayora.

Sobre este espacio se trabajarán una serie de aspectos teórico-prácticos, como son:

Adaptación climática de ciudades (contribución de estas al deterioro medioambiental) y las ciudades como causa y solución del problema, ecología urbana.

Alumbrado público: Horarios. Presencia de tecnologías de control para la eficiencia energética. Distribución del haz de luz (homogeneidad y heterogeneidad). Contaminación lumínica. Puntos de iluminación excesiva. Presencia de puntos de Iluminación vertical. Presencia de elementos con iluminación continua. Puntos de iluminación insuficiente. Percepción lumínica.

Confort térmico (radiación solar, temperatura, humedad, viento): Sombreado. Cobertura arbórea, "superficie verde". Otros elementos de sombreado. Temperatura del suelo: Albedo, propiedades térmicas del pavimento. Configuración urbana, orientación y ventilación. Percepción del confort térmico.

Agua: Tipo de sistema de riego. Horas de funcionamiento. Fugas. Presencia de plantas de bajas necesidades hídricas. Sistemas de aprovechamiento de agua. Fuentes urbanas de agua.

Potencial fotovoltaico: Presencia de posibles cubiertas. Elementos susceptibles de autoabastecimiento.

Se realizarán propuestas de mejora para que el espacio transite energéticamente teniendo en cuenta las necesidades del barrio.

Además de este nuevo proyecto, el equipo energético seguirá dando continuidad al proyecto iniciado dentro de la propia UP para conseguir unos mejores hábitos energéticos en la comunidad educativa.

Primera acción proyecto EEPEP (Selección espacio de estudio)- UP de Ayora



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4.5.2 Acciones puntuales

Se han realizado un total de 131 actividades puntuales donde se ha formado en conceptos de transición energética a 2.430 participantes.

| | Curso 22/23 (enero-julio 23) | Curso 23/24 (oct. – dic. 23) | TOTAL AÑO 2023 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Acciones puntuales | 76 | 55 | 131 |
| N.º personas formadas en las acciones puntuales | 1446 | 984 | 2430 |

Estas actividades puntuales según la entidad o público al que van dirigidas se distribuyen de la siguiente manera:

| | Número de actividades | Número de asistentes |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Acciones en Centros educativos | 72 | 1.559 |
| Visitas Oficina l'Energia | 19 | 165 |
| Bibliotecas municipales | 14 | 328 |
| CMJ "Estiu Urbà" | 12 | 241 |
| Actividades abiertas al público | 14 | 137 |
| TOTAL | 131 | 2.430 |

Al catálogo habitual de actividades que teníamos hasta el momento se han sumado 4 nuevas actividades. Estas nuevas actividades permiten acercar los conceptos de la transición energética, acercarnos al público familiar y gamificar alguno de los contenidos. Además, nos han dado la posibilidad de ampliar nuestra red de colaboradores, ofreciendo estas actividades a nuevas entidades como los CMJ, u ofrecerlas para público familiar puntualmente o enmarcadas dentro de eventos como el "Nadal Diveractiu".

Clima y energía

¿Cuál es el impacto climático de la energía? Causas y consecuencias del calentamiento global, su relación con los modos de producción de energía y contribución de la ciudadanía al cambio. La actividad consiste en una fase explicativa de taller y una posterior dinámica participativa.

Escape-room E.N.E.R.G.I.A

A través de diferentes pruebas, las personas participantes en el Escape Room E N E R G I A deberán ir avanzando para conseguir salir de la Oficina de la Energía convertidas en auténticas agentes energéticas.

Para ello, deberán superar dos fases. En la primera de ellas, tendrán que encontrar en la exposición fija E N E R G I A la información necesaria para poder avanzar hacia las pruebas que, una vez superadas, les permitirán pasar a la fase final. Los y las participantes llegarán a una sala en la que quedarán encerrados/as. Para conseguir escapar se enfrentarán a la segunda fase en formato digital interactivo, en la que tendrán

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



que demostrar que poseen las habilidades y los conocimientos necesarios para convertirse en agentes energéticos y huir con su recompensa.

Escape Room navideño en la Oficina de la Energía de Ayora



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Gincanas

Gincana EERR: Juego de pruebas para conocer los principales tipos de producción de energía a partir de fuentes renovables. Las personas participantes, divididas en grupos, tendrán que utilizar su habilidad y conocimiento para superar siete pruebas, cada una de ellas relacionada con una de las energías renovables, para poder eliminar el CO₂ de cada uno de los puntos del recorrido. La actividad se desarrollará en parques y jardines públicos del Ajuntament de València.

Gincana familiar. Menú Energético: Con la ayuda de los comerciantes del Mercado de Torrefiel, los participantes divididos en grupos tendrán que superar seis pruebas relacionadas con la energía con el objetivo de lograr un buen “menú energético”, realizando un juego de palabras entre los alimentos que encontramos en el mercado y la propia Oficina. En las pruebas trataremos temas como la producción y el consumo de energía, ahorro y eficiencia, buenos hábitos energéticos...

Encuentro comunidades educativas

El 28 de septiembre se celebró un encuentro dirigido a Comunidades Educativas con el objeto de presentar el proyecto #MiCentroEnTransición a los nuevos centros participantes en el proyecto educativo de l’Oficina de l’Energia, analizando experiencias prácticas de centros educativos en pasadas ediciones y presentando iniciativas inspiradoras para la transición ecosocial por parte de entidades tales como Fent Estudi y Fuhem. El encuentro permitió reunir a diversos centros educativos de la ciudad de València comprometidos con la transición energética: IES Joanot Martorell, IES Sorolla, IES Benlliure, IES Juan de Garay, IES Benlliure (València), CEIP MAX AUB, IES Rascanya, IES Districte Marítim, IES serpis, IES n°26 Misericòrdia, CEIP Lluís de Sant Àngel, Sagrado Corazón HH. Maristas, Escuelas Profesionales San José y CFPA Vicent Ventura.

Posterior a la realización del encuentro se crea un grupo con los asistentes a la jornada. El grupo se crea con el objetivo de tener un espacio donde poder difundir, compartir o consultar acerca de iniciativas de transición que sean atractivas para los participantes o estén implementando estos en sus centros.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Encuentro comunidades educativas



Dones de Ciència

Para conmemorar el Día de la Mujer se organiza e inaugura en las instalaciones de la Oficina de la Energía del barrio de Ayora la **exposición "Dones de Ciència"**. Esta exposición ha puesto en valor los éxitos conseguidos por 69 mujeres generalmente silenciadas entre los siglos XVIII y principios del XX en diferentes disciplinas científicas. La exposición fue posible gracias a la colaboración de la asociación Dones en Acció y contó con la participación del Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de la Comunitat Valenciana. Tras la inauguración la exposición estuvo instalada en la Oficina y abierta a visitas durante el mes de marzo.

4.5.3 Colaboración con otras entidades o servicios

CMJ (Programa Estiu Urbà del Ayuntamiento de València)

Se inicia una colaboración con los Centros Municipales de Juventud del Ayuntamiento de València. Se ha participado en el programa Estiu Urbà del Ayuntamiento de València, programa de actividades diarias de dinamización socioeducativa que incluye actividades diversas entre las que se encuentran el desarrollo de talleres sobre medio ambiente y sostenibilidad desde una perspectiva lúdica y educativa. La actividad incluida en el citado programa ha sido el desarrollo de **12 sesiones** de la Gincana Energética en diversos espacios de la ciudad de València (Parque de Ayora, Parque de Cabecera, Parque Central, Parque del Oeste y Plaza Simón Bolívar) dirigida al público juvenil inscrito al programa Estiu Urbà.

Gincana EERR desarrollada en el marco de las actividades del programa Estiu Urbà



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Proyectos educativos del Ayuntamiento de València

Se ha ofertado dentro del catálogo de actividades de proyectos educativos del Ayuntamiento de València las actividades: Escape-room E.N.E.R.G.ÍA, Visita exposición E.N.E.R.G.ÍA y Gincana de las energías renovables, habiéndose recibido **31 solicitudes** durante 2023.

CEFIRE

Por el valor replicativo que puede tener el proyecto educativo #MiCentroEnTransición en otros centros educativos de la Comunitat Valenciana, l'Oficina de l'Energia en colaboración con el CEFIRE (Centros de formación, innovación y recursos educativos) y l'Observatori del Canvi Climàtic ha lanzado por segundo año consecutivo el curso de formación para el profesorado "El Cambio Climático y la Transición Energética desde el aula" en el que han participado **25 docentes**.

Una de las profesoras participantes en el curso inicia el proyecto en su centro el curso 23/24 de la mano de la Oficina del Parque del Oeste.

El curso cuenta con las siguientes unidades didácticas:

Módulo 1: *Calentamiento global: que és, causas, consecuencias y soluciones (OCC)*

Módulo 2: *Recursos educativos: presenciales y online. Diferencias entre educar y enseñar presencial y virtualmente (OCC)*

Módulo 3: *Transición energética: recursos para centros educativos (OE)*

Módulo 4: *El papel de los centros educativos en la Transición energética. #MiCentroEnTransición (OE)*

Bibliotecas municipales

Se ha colaborado con el servicio de bibliotecas municipales. En concreto con la Biblioteca Municipal de Castellar - L'Oliveral - Matilde Ramos y Biblioteca Creu del Grau-Gregori Maians i Ciscar. Se ha realizado en sus instalaciones la actividad "ideas con energía" para grupos de primaria de centros educativos cercanos a las mismas con los que suelen colaborar.

Actividades en bibliotecas municipales



Batecs de Barri

A lo largo de 2023 se ha colaborado en la planificación y realización de actividades dentro de la quinta edición de "Batecs de Barri" que ha girado en torno al ODS 11- CIUDADES SOSTENIBLES. Bajo el lema "La mar de barris", reflejo de la situación del barrio junto al mar, se ha trabajado por visualizar la cohesión entre barrios de la ciudad.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jmo=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Desde la Oficina de l'Energia se ha participado en seis reuniones (dos en 2022 y cuatro en 2023) para la organización de las actividades que se realizaron entre los meses de mayo y junio, así como en tres de las actividades incluidas en el programa.

El 31 de mayo, la Oficina de l'Energia participó en la "Feria de entidades y de la mar d'estudis" realizada en la explanada de Ayora con un punto informativo a la ciudadanía. El 8 de junio, se realizó la actividad Escape Room E.N.E.R.G.Í.A. en la Oficina de l'Energia de Ayora. Por último, el 13 de junio participó junto con diferentes centros educativos y entidades del barrio en una Gymkana intergeneracional en el Jardín de Ayora en la que se dinamizó un juego energético tipo "memory".

Durante el último trimestre de 2023 se ha asistido a las reuniones programadas para comenzar a dar forma a Batecs de Barri 2024 donde se trabajará el ODS 13 - ACCIÓN POR EL CLIMA.

Participación Batecs de Barri - Barrio de Ayora



Orriols en positiu

La Oficina de l'Energia ha asistido de manera regular a las reuniones desde febrero, dando a conocer los talleres y actividades programados en la Oficina del Mercado de Torrefiel. Normalmente se celebraban el tercer jueves de cada mes y a ellas asistían tanto entidades públicas como privadas de la zona. Cada una de las reuniones se ha celebrado en un sitio diferente, ya que las entidades del barrio han cedido sus espacios. En ellas, las diferentes entidades y asociaciones daban a conocer las actividades previstas para el siguiente mes y también otras actividades conjuntas (Semana Intercultural del Barrio de Orriols en mayo-junio). La mayoría de las actividades que se daban a conocer en las reuniones se plasmaron en una Agenda Vecinal tanto física como virtual (difusión por Telegram y por la plataforma Orriols Arran de Terra).

El número total de reuniones de Orriols en Positivo a las cuales ha asistido la Oficina de l'Energia ha sido de 8. Las actividades a las cuales ha asistido la Oficina de l'Energia han sido la Ruta Saludable del Barri d'Orriols (4 de marzo) y la Feria de Entidades de la Semana Intercultural del barrio de Orriols (3 de junio). A esta última, además, asistimos con la OE Móvil.

El objetivo principal del año 2024 es seguir tejiendo sinergias entre todas las entidades y fomentando una cultura de barrio y, sobre todo, creando un barrio unido y solidario.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Feria de las entidades y reunión de Orriols en Positivo. Barrio de Orriols



4.5.4 Iniciativa Mujeres con energía

Dentro de la iniciativa de recopilación y divulgación de perfiles de mujeres referentes en materia de energía, Mujeres con energía, se ha empezado a reconocer y destacar la labor de mujeres locales que en la actualidad trabajan por hacer posible la transición energética. De este modo, entre los meses de septiembre y diciembre se ha entrevistado a 6 mujeres que, desde el sector privado, la administración pública, la sociedad civil y la universidad tienen un papel destacado en el camino de la transición y se ha difundido una reseña para poner el valor su actividad en el sector. Estas reseñas se han ido publicando en el boletín informativo de la Oficina y también cuentan con su propio espacio dentro de la web.

Reseña de mujeres con energía.



4.5.5 Cesión “Maleta de la energía” a centros educativos.

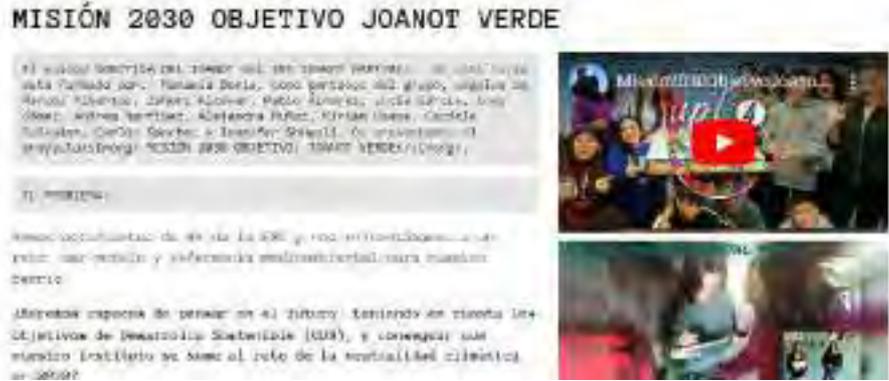
En 2023 se cedió la maleta de energía al IES Joanot Martorell. El centro utilizó el recurso para hacer un estudio energético de sus instalaciones y presentar el [proyecto “Misión 2030: objetivo Joanot Verde”](#) al concurso UP! Steam 4 de la UPV.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Presentación del proyecto Joanot Verde en el concurso UP! Steam 4 de la UPV.



Con la apertura de las nuevas oficinas, se ha triplicado el servicio de cesión para que cada una de las Oficinas disponga de una maleta a préstamo. Para el 2024 ya está programado el préstamo del recurso al CFPA Vicent Ventura por parte de la Oficina de Parque del Oeste.

ELABORACIÓN DE MATERIALES PROPIOS POR LÍNEA DE TRABAJO

En cada línea de trabajo de la Oficina, desarrolla materiales propios tanto para informar a los usuarios durante las citas como para formarlos durante los talleres. Durante el pasado 2023 se han elaborado diversos materiales de apoyo a las tareas desarrolladas, así como materiales de comunicación. Se citan a continuación los más relevantes:

| Línea | Material |
|----------------------------------|---|
| Gestión oficina - General | Actualización de todos los materiales entregables con información de las nuevas oficinas |
| | Creación del <i>Menú de Talleres</i> |
| | Roll Ups Oficina Itinerante (General y específica reclamo) |
| | Desarrollo nueva imagen genérica Oficina de la Energía y desarrollo de soportes publicitarios (MUPIS, cartelaría, etc.) |
| | Cartelería para todos los eventos propios organizados por la Oficina de la Energía |
| | Protocolos de gestión y registro en el marco de la nueva herramienta de gestión |

| Línea | Material |
|----------------|--|
| Factura | Actualización taller electricidad y gas |
| | Infografía cambios en tarifa regulada 2024 |
| | Taller combinado luz y gas |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| Línea | Material |
|--|---|
| Energías renovables | Herramienta Estimación Potencial Fotovoltaico |
| | Comparador de presupuestos actualización |
| | 2024_Proyectos y EPFV |
| | Viabilidad económica con ayudas y Acuerdo de Reparto de energía (actualización) |
| | Taller “Nivel 1. Conéctate al Sol. Cómo producir tu propia energía” (actualización) |
| | Taller “Nivel 2. Conéctate al Sol. Gestiones y trámites” (actualización) |
| | Taller “Nivel 3. Conéctate al Sol. Comparativa de Presupuestos” (actualización) |
| | Taller “Nivel 4. Producir energía en comunidad y caso de éxito: introducción a las comunidades energéticas” (actualización) |
| | Power Point Explicativo Servicios Itinerario |
| | Folleto explicativo Servicios itinerario |
| | Creación Grupo Motor |
| | Servicios OE Acompañamiento |
| | Análisis previo de cubiertas |
| | Estudio de potencial de cubiertas |
| | Autorización de uso de cubierta de la comunidad de propietarios para implantar una instalación fotovoltaica. Acuerdo de reparto de energía en una instalación fotovoltaica Utilizamos los anexos de la Guía de autoconsumo para comunidades de propietarios de OTEA GVA. |
| | Estudio de viabilidad económica con ayudas para instalaciones fotovoltaicas colectivas, desarrollo de ejemplos tipo: 10 viviendas, 50 viviendas, comercio perfil bajo, comercio perfil medio, comercio perfil gran demanda, combinación viviendas y comercios. Estudio de viabilidad económica con ayudas para instalaciones fotovoltaicas para Comunidad Energética, desarrollo de ejemplos tipo: < 100 kw. |
| Se ha desarrollado propuesta genérica de dinamización del área así como de propuesta de actividades concretas para 2024 Propuestas dinamización área EERR Propuesta actividades de dinamización EERR 2023-24 Seguimiento y control de resultados en instalaciones finalizadas y de puesta en marcha, por medio de una encuesta de satisfacción y de resultados. | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| Línea | Material |
|---|---|
| Derecho a la energía | Actualización <i>Folleto del Bono Social</i> con nuevas medidas 2023 |
| | Mejora de la <i>Guía de Derecho a la Energía</i> |
| | Actualización Folleto Área de Derecho a la Energía |
| | Renovación completa del taller de <i>Bono Social</i> |
| | Actualización taller <i>Energía para todas</i> |
| | Actualización taller <i>Derecho a la Energía; aplicación práctica para el ámbito social</i> |
| | Elaboración nuevo taller de <i>Pobreza Energética</i> para la campaña formativa en los CMSS |
| | Creación taller <i>Identificación de la vulnerabilidad energética y cómo actuar</i> para Colegio de Administradores de Fincas |
| | Realización de presentación sobre avances del trabajo del área de DE para la Jornada de Derecho a la Energía. |
| | Creación programa y materiales para Plan formativo Valencia Inserta |
| | Creación documento con instrucciones para instalación del kit de eficiencia energética |
| | Actualización documentos <i>Planes de intervención Individual</i> |
| Actualización de todos los protocolos de trabajo del área de DE | |

| Línea | Material |
|------------------------------|--|
| Eficiencia energética | Materiales didácticos y de soporte para nuevos talleres: <ul style="list-style-type: none"> ● Taller de ahorro. Gasta menos y vive mejor (actualizado) ● Taller subvenciones y ayudas rehabilitación (actualización) ● Taller de ahorro a coste cero ● Taller de Aeroterminia ● RehabilitaTour El Carmen (versión adultos y versión juvenil) ● RehabilitaTour Cabanyal ● Taller de kit de autodiagnóstico |
| | Instrucciones de uso para el Kit de Autodiagnóstico |
| | Herramienta MAES (Medidas de Ahorro Energético), renovación y ampliación de contenidos |
| | Actualización y revisión de la Guía de Ahorro Doméstico de la Oficina de la Energía |
| | Propuesta de dinamización del área de Ahorro y Rehabilitación Energética |
| | Documentos divulgativos de consejos y recomendaciones para diferentes momentos del año: <ul style="list-style-type: none"> ● Consejos de confort en verano |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Consejos de confort en invierno • Consejos para una Navidad eficiente |
|--|--|

| Línea | Material |
|-----------------------|---|
| Transición energética | Folleto informativo de la oferta educativa |
| | Actualización de las presentaciones del proyecto #MCET. |
| | Materiales para las 8 sesiones de proyecto piloto de #EEPEP: <ul style="list-style-type: none"> - Adaptación climática de las ciudades - Alumbrado público sesión teórica - Alumbrado público sesión práctica (ppt + ficha) - Confort térmico sesión teórica - Confort térmico sesión práctica (ppt + ficha). - Energía local y renovable sesión teórica - Energía local y renovable sesión práctica (ppt + ficha). - Agua y energía. |
| | Materiales para las 4 sesiones del proyecto piloto de #Iluminarte <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es necesaria la Transición energética? - ¿De dónde viene la energía que consumimos? - Consumir menos y vivir mejor. - Reivindicar el derecho a la energía |
| | Materiales Actividad Escape-Room E.N.E.R.G.i.A |
| | Materiales Actividad Gincana de las EE. RR |
| | Materiales Actividad Gincana menú energético |
| | Materiales Actividad Transición energética y emergencia climática |
| | Dos nuevas maletas de energía |
| | Actualización de materiales para las 2 sesiones del CEFIRE |
| | Presentación y material dinámica participativa - Encuentro comunidades educativas |
| | Fichas mujeres con energía |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



4.6 DESCENTRALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LAS OFICINAS.

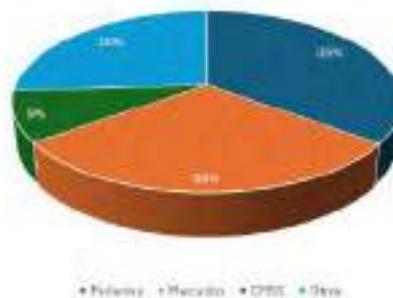
Una de las principales apuestas del año 2023 ha sido la descentralización de nuestros servicios con el objeto de lograr un mayor impacto a escala de barrios y pueblos de la ciudad de València. La mayor capacidad técnica y humana nos ha permitido trasladar los servicios básicos ofrecidos por parte de las Oficinas de la Energía a otros entornos y para ello hemos contado con la **Oficina de la Energía Móvil (OEM)**.

Cartel de la OEM en su visita a Carpesa y Asesoramiento personalizado ofrecido en la visita de la OEM al mercado de San Pedro Nolasco



Este nuevo servicio ha efectuado durante 2023 un total de 76 visitas a diferentes espacios de la ciudad (pedanías, mercados fijos, extraordinarios y de navidad, centros municipales de servicios sociales, playas, eventos diversos, etc....) ofreciendo no solamente un punto de información sobre los servicios ofrecidos, sino también un primer punto de asesoramiento que resolviera dudas concretas sobre factura de gas y electricidad, bono social, rehabilitación o energías renovables con citas personalizadas o talleres antes de derivar a las Oficinas de la Energía consultas más específicas. Gracias a esta nueva dinámica de trabajo se ha podido atender a 989 personas en diversos espacios de nuestra ciudad., de las cuales 943 han sido objeto de acciones informativas y 46 en citas de asesoramiento. En cuanto al espacio en que se ha atendido a los usuarios/as cabe señalar que un 35% ha sido objeto de atención en pueblos y pedanías, un 30% en mercados, un 9% en Centros Municipales de Servicios Sociales y un 28% en otros espacios (paseo marítimo, plaza de ayuntamiento, espacios públicos diversos, etc.)

Distribución de usuarios/as atendidas por espacio de desarrollo



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



En la siguiente tabla se muestra el detalle de los servicios prestados por espacio:

Servicios de la Oficina de la Energía Itinerante (2023) en pobles y pedanías

| PEDANÍAS | N.º de servicios | Personas informadas | Ratio servicio / pers. infor. |
|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------|
| Benifaraig | 3 | 20 | 6,7 |
| Benimamet | 2 | 28 | 14 |
| Borbotó | 4 | 14 | 3,5 |
| Carpesa | 2 | 17 | 8,5 |
| Castellar Oliveral | 3 | 41 | 13,7 |
| El Palmar | 4 | 33 | 8,3 |
| El Saler | 3 | 31 | 10,3 |
| Forn d'Alcedo | 3 | 18 | 6 |
| La Torre | 5 | 40 | 8 |
| Massarrojos | 2 | 9 | 4,5 |
| Perellonet | 1 | 20 | 20 |
| Pinedo | 4 | 40 | 10 |
| Poble Nou | 1 | 5 | 5 |
| TOTAL | 37 | 316 | 8,5 |
| MERCADOS | N.º de servicios | Personas informadas | Ratio servicio / pers. infor. |
| Algiròs | 1 | 3 | 3 |
| Benicalap | 1 | 7 | 7 |
| Benimaclet | 4 | 59 | 14,8 |
| Castilla (Av.Cid) | 3 | 30 | 10 |
| El Grau | 2 | 14 | 7 |
| Jerusalem | 4 | 43 | 10,8 |
| Jesús | 1 | 13 | 13 |
| Malvarrosa | 2 | 22 | 11 |
| Navidad de Av Oeste | 1 | 13 | 13 |
| Natzaret | 2 | 33 | 16,5 |
| Russafa | 3 | 19 | 6,3 |
| San Pedro Nolasco | 3 | 41 | 13,7 |
| TOTAL | 25 | 275 | 11 |
| CMSS | N.º de servicios | Personas informadas | Ratio servicio / pers. infor. |
| Benimaclet | 1 | 0 | 0 |
| Campanar | 1 | 10 | 10 |
| Natzaret | 1 | 3 | 3 |
| Patraix | 1 | 13 | 13 |
| Quatre Carreres | 1 | 20 | 20 |
| Trafalgar | 1 | 14 | 14 |
| Salvador Allende | 1 | 23 | 23 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | | | |
|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| San Marcelino | 1 | 6 | 6 |
| TOTAL | 8 | 89 | 11,1 |
| OTROS | N.º de servicios | Personas informadas | Ratio servicio / pers. infor. |
| P. del Ayuntamiento | 1 | 80 | 80 |
| Sant Marcel.lí (Inauguració OEM) | 1 | 75 | 75 |
| Jardí Ermita d'Orriols | 1 | 50 | 50 |
| Parque del Oeste | 1 | 11 | 11 |
| Paseo Marítimo | 1 | 22 | 22 |
| Plaça de Patraix | 1 | 25 | 25 |
| TOTAL | 6 | 263 | 43,8 |

Ubicaciones de la Oficina de la Energía Móvil durante 2023



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Servicios de la Oficina de la Energía Itinerante en 2023

Inauguración en Sant Marcel·lí y OEM en la Plaza del Ayuntamiento



Mercado de San Pedro Nolasco



El Saler



4.7 COORDINAR Y EVALUAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS OFICINAS

4.7.1 Gestión y coordinación de la Oficina de L'Energia

Para mejorar la gestión y coordinación de la Oficina, en 2023, se seguido mejorando la digitalización de la Oficina con la implantación de un software de gestión (ERP-ODOO) para tareas y expedientes de cara a mejorar la gestión del flujo de trabajo y de datos de las oficinas, y también se han mejorado y completado las herramientas de cálculo automatizadas de ayuda al diagnóstico actual (ahorro factura, rehabilitación, potencial PV...), así como los protocolos de atención a los usuarios y de organización de actividades recopilados en un manual operativo de gestión de la Oficina. A nivel de coordinación, hemos trabajado para seguir desarrollando el modelo de la oficina de la Energía y dar a conocer nuestros servicios a otras entidades de la ciudad o en los medios de comunicación o durante la organización o participación en varios eventos.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

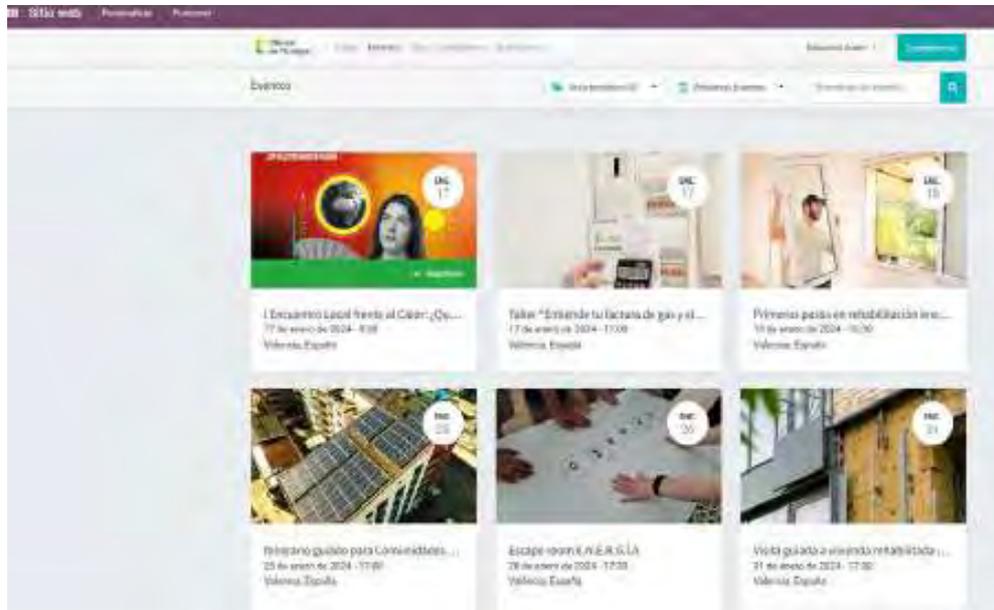


Digitalización

Una de las grandes apuestas del año 2023 ha sido la intensificación del proceso de transformación digital tanto en el ámbito de la gestión de las Oficinas de la Energía como de los servicios y recursos ofrecidos a nuestros usuarios y usuarias en el marco de nuestro compromiso permanente con la ciudadanía para ofrecer los mejores servicios públicos posibles.

La gran novedad en este sentido ha sido la puesta a punto de un **nuevo software de ERP integrado** (sistemas de planificación de recursos en organizaciones) que incorpora un conjunto de aplicaciones de código abierto que cubren todas las necesidades de las Oficinas de la Energía (organización y gestión de actividades y eventos, registro de contactos y citas de asesoramiento, organización y seguimiento de tareas y equipos de trabajo, cálculo de indicadores, etc.). Esta nueva herramienta permitirá sistematizar y optimizar el trabajo de nuestro equipo y mejorar la interrelación con la ciudadanía.

Nueva interfaz de trabajo de la herramienta interna de gestión de la Oficina de la Energía y nueva web de inscripción en actividades



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

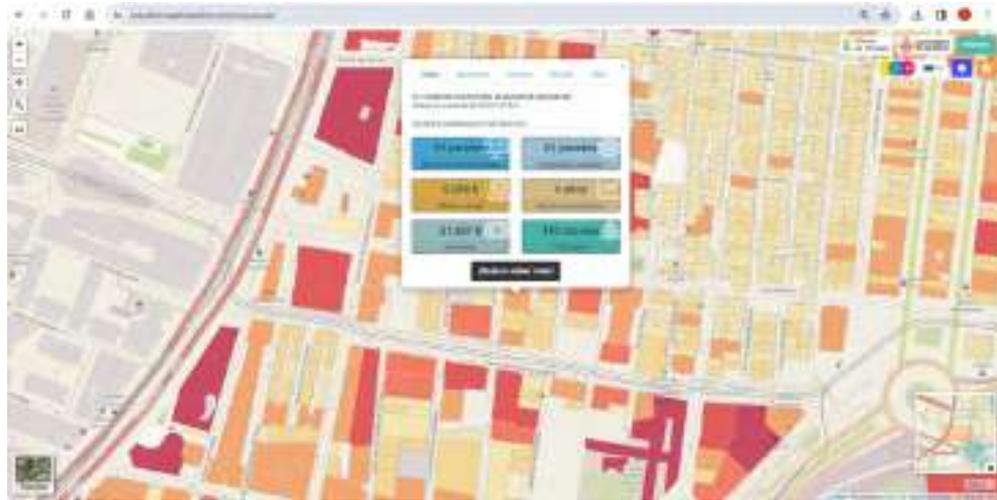


Por otro lado, la ampliación de espacios de atención y del equipo de trabajo han supuesto un enorme reto en cuanto al empleo de **herramientas de gestión colaborativas** por lo que se ha intensificado el empleo de este tipo de programas.

Resulta asimismo relevante destacar que todo este proceso de impulso y transformación digital de la gestión de las Oficinas de la Energía y de nuestras actividades ha estado acompañado por un **notable esfuerzo en materia de formación interna** para dotar a todo el equipo de trabajo de los conocimientos necesarios para optimizar el uso de las nuevas herramientas. Durante 2023 se han desarrollado más de 100 horas de formación interna al equipo de trabajo, una parte importante de las cuales se han dedicado a la optimización en el manejo y empleo de nuevas herramientas digitales de gestión.

Asimismo, resulta destacable el lanzamiento durante este año del **Mapa Solar del Distrito Poblats Marítims** (<https://transformaelmaritim.com/>) de la Ciudad de València (barrios La Malva-rosa, Beteró, El Cabanyal-Canyamelar, El Grau y Natzaret) lo que permitirá a los vecinos y vecinas de los citados barrios consultar con un solo click el potencial de cualquier cubierta del distrito para producir energía con paneles fotovoltaicos.

Mapa solar del Distrito Poblats Marítims de València



Dentro del conjunto de herramientas para facilitar el acceso on line a nuestros servicios, cabe destacar que durante 2023 ha continuado estando operativa la **herramienta digital pylon** (<https://valencia-climaienergia-ciudadania.pylon.market>) que permite a los usuarios/as obtener un informe claro con recomendaciones sobre las modificaciones a incorporar para lograr ahorros en económicos y energéticos en la factura de la luz. Durante 2023, 156 usuarios han recibido informes y consejos a través de esta vía.

Trabajo en red

Desde las Oficinas de la Energía consideramos que la coordinación con otros actores de la ciudad y el trabajo en red, entendido como aquella forma de actuar que busca la sinergia con el conjunto de agentes de la ciudad de València que pueden contribuir de alguna forma a la transición energética de nuestra ciudad, es un aspecto fundamental de nuestra metodología de trabajo y una herramienta fundamental para alcanzar los ambiciosos objetivos planteados en el marco de la Misión Climática 2030.

En este sentido, 2023 ha de ser considerado como un año clave en cuanto al impulso del trabajo en red ya que hemos sumado a nuestra red actual de colaboradores y destinatarios del trabajo de las Oficinas de la Energía (Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de València, Universidades Populares, Institutos de

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Educación Secundaria, Comunidades Energéticas Locales, asociaciones de apoyo a personas en riesgo de exclusión social, Consejos de Salud, redes de barrio, etc.), nuevos agentes clave que han conferido un **efecto multiplicador a nuestro trabajo**. Sin ánimo de ser exhaustivos se citan a continuación algunas de las entidades con las que hemos trabajado.

- Asociaciones de Vecinos de la ciudad de València: La ubicación de la nueva Oficina de la Energía de Parque del Oeste en la actual sede de la Federación de Asociaciones de Vecinos de València, con la que actualmente compartimos espacio, nos ha permitido dar un impulso adicional al trabajo que en el pasado se venía desarrollando con las asociaciones de vecinos de la ciudad. La prescripción por parte de la Federación y la participación mutua en eventos y actos ha permitido sumar nuevas asociaciones a nuestra red de entidades solicitantes de servicios, a destacar durante este año 2023 el inicio de itinerarios formativos energéticos con las asociaciones de vecinos de Patraix, Benimaclet, Zaidia - San Antonio, Tres Forques y Poble Nou.

Asimismo, se sigue impulsando otra de las señas de identidad de las Oficinas de la Energía, a saber, la integración en las actividades sociales y culturales de los barrios en los que ya contamos con presencia. A la ya tradicional presencia en la iniciativa Batecs de Barri con otras entidades del barrio de Ayora, este año 2023 desde la oficina de la energía de Torrefiel se ha iniciado una intensa colaboración con Orriols Convive, iniciativa de desarrollo comunitario que pretende promover la convivencia intercultural e integración social en el barrio de Orriols a través de la participación ciudadana.

- Área de Juventud del Ayuntamiento de València: Desarrollo durante el mes de julio de una colaboración con los Centros Municipales de Juventud para participar en el programa Estiu Urbà del Ayuntamiento de València, programa de actividades diarias de dinamización socioeducativa que incluye actividades diversas entre las que se encuentran el desarrollo de talleres sobre medio ambiente y sostenibilidad desde una perspectiva lúdica y educativa. La colaboración se concretó en el desarrollo de 12 sesiones de la nueva actividad Gincana Energética en diversos espacios de la ciudad de València en las que participaron más de 250 jóvenes.
- Colegio de Administradores de Fincas de Valencia y Castellón: Organización de un curso de formación dirigido a los colegiados/as para destacar el importante papel de este colectivo en el proceso de transición energética y participación en diversos eventos organizados por el Colegio.
- Alcaldías pedáneas: El desarrollo de las actividades de la Oficina de la Energía Móvil nos ha permitido impulsar el trabajo en red con todas las alcaldías pedáneas de la ciudad.
- Servicio de Comercio y Mercados: Presencia permanente de la Oficina de la Energía móvil en los diversos mercados extraordinarios de la ciudad.
- Centros Especializados de Atención a Mayores: Red de centros de envejecimiento activo pertenecientes a la Generalitat Valenciana con los que se ha iniciado este año 2023 una colaboración consistente en la impartición de talleres energéticos especialmente adaptados para las personas mayores.

Presencia de la oficina de la Energía en la Feria de las Entidades (Semana Ciudadana de la Federación de AAVV de València)



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Organización de eventos

Durante el año 2023 se han organizado desde la Oficina de la Energía un total de **13 eventos** en los que han participado 404 personas.

| Nombre del evento | Lugar | N.º asist. | Fecha | Descripción |
|--|---------------------------------------|------------|------------|--|
| Inauguración OE Torrefiel | Oficina de l'Energia Torrefiel | 60 | 30/01/2023 | Gran respuesta institucional. |
| Jornada Puertas Abiertas OE Parque del Oeste | Oficina de l'Energia Parque del Oeste | 70 | 03/02/2023 | Celebración de una jornada de puertas abiertas en el parque del oeste dirigida a vecinos/as y a asociaciones vecinales de la ciudad de València con el objeto de dar a conocer los servicios que se prestan desde la Oficina de la Energía. |
| Inauguración de la OE Itinerante | Sant Marcel·lí | 75 | 01/03/2023 | Muy buena acogida por parte de diversos colectivos del barrio de San Marcelino. |
| Mesa redonda e Inauguración Exposición "Dones de Ciència" | Oficina de l'Energia Ayora | 25 | 09/03/2023 | Actividad celebrada en el marco del Día de la Dona. |
| Sesión interna de trabajo CEL's | Oficina de l'Energia Parque del Oeste | 25 | 27/04/2023 | Gran acogida de colectivos de personas interesadas en avanzar en su proceso de constitución y creación de CEL. |
| Puertas Abiertas Comerciantes Mercado de Torrefiel | Oficina de l'Energia Torrefiel | 11 | 23/05/2023 | Interés por parte de los comerciantes del Mercado de Torrefiel de participar en proyectos de eficiencia energética y energías renovables. Interés por el estado de situación de la posible instalación de placas en la cubierta del mercado. Presencia de la Cámara de Comercio para presentar el programa Negocio Local Sostenible. |
| Jornada de Puertas Abiertas OE Torrefiel | Oficina de l'Energia Torrefiel | 15 | 22/06/2023 | Asistencia por parte de entidades del barrio. La Jornada de Puertas Abiertas al Barrio contó con la asistencia de particulares y miembros de asociaciones del barrio. |
| Encuentro de Comunidades Sostenibles - Join the big table | Oficina de l'Energia Parque del Oeste | 15 | 20/09/2023 | Participación de la Escuela de Derecho a la Energía, CELs y de la iniciativa de rehabilitación de la Avenida de Cataluña. |
| Encuentro Comunidades Educativas | Oficina de l'Energia Parque del Oeste | 20 | 28/09/2023 | Encuentro dirigido a Comunidades Educativas con el objeto de presentar el proyecto #MiCentroEnTransición a los nuevos centros participantes en el proyecto educativo de la Oficina de l'Energia. |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | | |
|--|--|----|----------------|--|
| I Encuentro estatal de Oficinas de Rehabilitación Energética. Promoviendo la Ola de Renovación Energética en España (Día Mundial del Ahorro de Energía) | Oficina de l'Energia Ayora | 38 | 19/10/20 23 | Presentación de experiencias y metodología innovadoras en materia de Rehabilitación Energética. |
| Mesa redonda: Arquitectura y ahorro energético + Inauguración exposición "Edificios con vocación eficiente" (Semana Eficiencia Energética) | Oficina de l'Energia Ayora | 15 | 20/10/20 23 | Actos enmarcados en la celebración del Día / Semana del Ahorro de la Energía. |
| II Encuentro de Comunidades Energéticas de la Ciudad de Valencia | Centre Cívic La Cebera de Castellar-L'Oliveral | 35 | 30/11/20 23 | Buena acogida por parte de los participantes. Se ha visto aumentado el número de participantes con respecto al encuentro anterior. Se han ofrecido herramientas y avances con respecto a las CEL's |

Cartel Inauguración Exposición "Dones de Ciència"



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Encuentro de Comunidades Sostenibles - Join the big table



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jmo= COPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Participación en eventos

Durante el año 2023 se ha participado en **16 eventos** cuyas características se reflejan en la siguiente tabla:

| Nombre del evento | Lugar | Entidad organizadora | N.º de asist. | Fecha | Descripción |
|---|---|--|---------------|------------|--|
| Presentación CEL de Castellar - Oliveral | Castellar - Oliveral (Centre Civic La Cebera) | CEL Castellar - Oliveral | 75 | 28/01/2023 | La CEL ha sido apoyada y asesorada por la OE desde su origen. Acuden otras CEL en fase de creación de la ciudad de València. |
| Jornada por el Derecho a la Energía 2023 | Las Naves | Las Naves/ FVCE | 60 | 21/02/2023 | Con motivo de la Semana de Derecho a la Energía se realiza la Jornada por el Derecho a la Energía en Las Naves. |
| Ruta Saludable del Barrio de Orriols | Parque de Orriols | Ajuntament de València. Regidoria de Salut i Consum. | 25 | 04/03/2023 | Muchas personas se han acercado al stand interesadas. |
| Visita Red Proyectos Europeos MATCH UP | Oficina de l'Energia | LAS NAVES | 70 | 30/03/2023 | Asistencia de miembros de entidades participantes en proyectos innovadores de transformación urbana (Match Up). |
| Jornadas CEFIRE | Jardí botànic | CEFIRE | 23 | 05/05/2023 | Feria de organizaciones y centros educativos que trabajan con proyectos de educación ambiental. |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | | | |
|---|--|--|-----|------------|---|
| Jornada puertas abiertas Consell República Argentina | Calle Campoamor | Consell República Argentina | 105 | 24/05/2023 | Gran nivel de asistencia y elevado interés por conocer los servicios de la Oficina de la Energía. |
| Feria de entidades de Batecs de barri | Explanada Jardín de Ayora | Junta Municipal del Marítim | 86 | 31/05/2023 | Feria de entidades sociales del barrio. Muchas personas interesadas en los servicios de la oficina y se realizan contactos con asociaciones de la zona. |
| Prevención de la soledad en las personas mayores | Parque San Isidro, València | AAVV San Isidro | 47 | 03/06/2023 | Jornada festiva donde se promocionan servicios para las personas mayores. |
| Aprendizajes para las futuras oficinas verdes y comunidades energéticas Hobeem | Online | Hobeem | 50 | 15/06/2023 | Webinar compartido por varios profesionales. Se realiza exposición por parte de 4 profesionales de la materia, webinar en directo y resolución de respuestas de los usuarios. |
| Aceleradora de CEL's | C/ Hernán Cortés 4, Sede subsidiaria AVAESEN | AVAESEN | 22 | 16/06/2023 | Acudió a la jornada representantes de la administración pública, así como representantes de empresas y agentes del cambio relevantes. |
| Feria de las entidades | Plaza de la Reina | Federación de Asociaciones de Vecinos | 78 | 28/06/2023 | Evento organizado en el marco de la Semana Ciudadana de la Federación de AAVV de València. |
| Feria Entidades. Fiestas de San Marcelino. | Plaza Iglesia, San Marcelino. | AAVV San Marcelino. | 34 | 23/09/2023 | Público familiar. Se aprovecha para hacer contacto con la asociación cultural y una ONG. |
| Festival de arquitectura urbana TAC | Plaza Músico López Chávarri (Barrio Carmen) | Festival de Arquitectura urbana TAC | 15 | 04/10/2023 | Gran nivel de participación e interacción por parte de los asistentes. Se desarrolla en paralelo un Rehabilitatour por el barrio de Carmen con un alto nivel de inscripción. |
| Setmana projecte: intervenció en el pati del Ballester Fandos | Colegio Ballester Fandos | | 69 | 16/11/2023 | Alto nivel de participación de entidades asociativas del barrio y alumnos. |
| Jornada informativa sobre energía comun. de propietarios | Plaza Crespins, 3 | Colegio Administradores Fincas de Valencia y Castellón | 30 | 01/12/2023 | Se informa acerca de los cambios en las tarifas a partir del 1 de enero de 2024 y las implicaciones para las comunidades de propietarios. |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Participación en la presentación CEL de Castellar - Oliveral



Jornada CEFIRES en el Jardí Botànic



Participación en el webinar “Aprendizajes para las futuras oficinas verdes y comunidades energéticas”



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Participación en la Jornada de Derecho a la Energía en Las Naves



INTERVENCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Dentro de las tareas divulgativas de la Oficina de la Energía cabe destacar diversas intervenciones en medios de comunicación autonómicos (radio, prensa y televisión) para ofrecer información sobre novedades del mercado energético o para divulgar los servicios ofrecidos:

Intervención de técnicos de la Oficina de la Energía en medios de comunicación

Participación en el Programa Noticias de À Punt (febrero 2023)



L'Oficina de l'Energia ix al carrer la Setmana contra la Pobresa Energètica.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Participación en el Programa Noticias de À Punt (junio 2023)



Participación en el Programa Cadena de Valor de À Punt (noviembre 2023)



Participación en el Programa Noticias de À Punt (noviembre 2023)



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Participación en Canal 7 teleValencia (enero 2023)



NOVA OFICINA DE L'ENERGIA AL PARC DE L'OEST

4.7.2 Evaluación de la oficina de l'Energia

Conocer el grado de satisfacción de nuestros usuarios y el impacto de nuestras acciones constituye un elemento clave para incorporar elementos de mejora continua en nuestra gestión diaria.

Por este motivo, durante 2023 hemos seguido realizando además de las habituales encuestas de satisfacción a los asistentes a nuestros talleres una encuesta centrada en conocer el impacto real de los asesoramientos personalizados, es decir, los cambios producidos en nuestros usuarios/as tras su visita a las Oficinas de la Energía en términos de ahorros energéticos y económicos, obtención del bono social, desarrollo de actuaciones de rehabilitación energética de edificios y hogares, impulso de instalaciones fotovoltaicas, etc.... El lanzamiento de estas encuestas nos ha permitido, por ejemplo, conocer que cerca de un **60% de los usuarios/as afirma haber experimentado una reducción del consumo** o del importe de la factura tras el asesoramiento y que cerca del 85% de los asistentes a las citas del Área de Derecho a la Energía (hogares vulnerables) pudieron afrontar o resolver la problemática que motivó su visita.

En total se lanzaron 809 encuestas (online y telefónicas) y se obtuvieron **183** respuestas lo que representa una tasa de respuesta del 22,5%. Los resultados de cada una de las encuestas se presentan en los apartados correspondientes del presente informe donde se analizan en detalle los asesoramientos personalizados de cada una de las áreas de trabajo.

La siguiente tabla ofrece la puntuación media obtenida en los talleres realizados. La media de la satisfacción general de los talleres se ha obtenido teniendo en cuenta el número de personas que han rellenado la encuesta. En total se recibieron 753 encuestas de satisfacción del alrededor de 1.500 personas asistentes a los talleres y se obtuvo un grado de satisfacción medio de 4,8 sobre 5.

Nivel de satisfacción de los asistentes a los talleres (puntuación sobre 5)

| Taller | Puntuación media | N.º de personas que rellenan la encuesta |
|---|------------------|--|
| Entiende tu factura de electricidad | 4,82 | 175 |
| Derecho a la Energía. Aplicación para la Intervención Social | 4,59 | 169 |
| Energía para todas | 4,88 | 139 |
| Ahorro energético en el hogar | 4,9 | 126 |
| Conéctate al Sol | 4,89 | 35 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | |
|---|------------|------------|
| Entiende la factura del gas | 4,96 | 26 |
| Ahorro energético: Haz tu hogar más habitable a coste cero | 5 | 21 |
| Entiende tu factura de electricidad y gas | 4,85 | 13 |
| Ahorra energía en el hogar. Aprende a utilizar el kit de autodiagnóstico energético | 4,75 | 12 |
| Tour urbano de rehabilitación energética (Rehabilitatour) | 4,7 | 10 |
| Rehabilitación Energética | 4,5 | 8 |
| Taller sensibilización energía | 4,63 | 8 |
| Taller de Aerotermia | 4,5 | 6 |
| Genera energía en tu barrio | 5 | 5 |
| TOTAL | 4,8 | 753 |

A continuación, se ofrecen algunas observaciones relevantes acerca de las valoraciones de los asistentes a las sesiones que serán consideradas de cara a introducir mejoras en el desarrollo de los talleres:

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|--|------------------|-----------------------------------|
| Taller ENTIENDE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD | 4,82 | 175 |

- Algunos usuarios señalan que los temas tratados son muy complejos y que habría que hacer un mayor esfuerzo por **adaptar el lenguaje y los conceptos** a personas sin conocimientos previos.
- Se reciben diversas sugerencias acerca de la necesidad de que el taller tenga una **mayor duración debido a la cantidad de conceptos tratados**.
- Se plantea la posibilidad de incorporar un **ejercicio práctico** de comparación de contratos.
- Se sugiere dedicar más tiempo a la cuestión de las **franjas horarias**.
- Entrega de **diplomas o certificados** a la finalización del taller.
- Efectuar un recordatorio de que los participantes lleven su factura al taller.
- Enviaría una **nota con conceptos básicos** (tarifa regulada último recurso versus mercado libre por ej.) antes del taller para llegar al mismo con una cierta base y centrarse en lo más práctico.

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|--|------------------|-----------------------------------|
| Taller DERECHO A LA ENERGÍA. APLICACIÓN PRÁCTICA PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL | 4,59 | 169 |

- Reducir la parte del taller dedicada a conceptos más teóricos y dar **más cabida a casos prácticos**.
- En general se demanda **mayor practicidad** a los asuntos tratados.
- Incorporar alguna **dinámica participativa** que amenice el taller.
- Aclarar y ampliar la explicación del **proceso de derivación**.
- Más en profundidad en todo lo relacionado con la factura o incluso ver con más detalle la tramitación del bono social.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- Solicitan el envío de algún **documento resumen** donde se ofrezca información con webs de comparadores, calculadora de bono social, etc.
- Se sugiere que a los talleres se **lleve el kit** que se entrega a los usuarios para poder verlos.

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Taller ENERGÍA PARA TODAS | 4,88 | 139 |

- Tratar de ilustrar las cuestiones más técnicas con ejemplos y casos **prácticos**.
- Poner **ejemplos reales** de facturas de la luz para saber cómo funcionan y analizar las facturas de los asistentes.
- Ampliar la información sobre suministro de gas

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|---|------------------|-----------------------------------|
| Taller AHORRO ENERGÉTICO EN EL HOGAR | 4,9 | 126 |

- Introducir algún apartado sobre ayudas y subvenciones.
- Dedicar tiempo del taller a explicar la orientación de la vivienda y a cómo aislar el techo si la casa es un último piso.

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|--------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Taller CONÉCTATE AL SOL | 4,89 | 35 |

- Se sugiere que el taller pueda ser **más extenso** para poder ver casos prácticos de cálculo de las necesidades particulares de cada uno.
- Diferencia y/o **diversificar los talleres por tipo de vivienda (edificio, unifamiliar)**.
- Más ejemplos prácticos
- Añadir una lista **paso a paso (primero, segundo...etc) de las gestiones** que han de llevarse a cabo. Entre tanta información recibida resulta complicado saber exactamente por dónde empezar.

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|--|------------------|-----------------------------------|
| Taller AHORRO ENERGÉTICO: HAZ TU HOGAR MÁS HABITABLE A COSTE CERO | 5 | 21 |

- Se solicita realizar una parte práctica de aislamiento de ventanas, por ejemplo.
- Más información **sobre materiales para aislamientos frío / calor**
- Reparto del Kit de ahorro energético para todos

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|--|------------------|-----------------------------------|
| Taller AHORRA ENERGÍA EN EL HOGAR. APRENDE A UTILIZAR EL KIT DE AUTODIAGNÓSTICO ENERGÉTICO | 4,75 | 12 |

- **Más actividades fuera** para mejorar el aprendizaje de los aparatos
- *En la part d'eixir al carrer amb la càmera tèrmica dividir el grup en grupets de 5/6 persones en compte de intentar que tots veiem l'aparell al mateix temps.*

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|----------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Taller REHABILITACIÓN ENERGÉTICA | 4,5 | 8 |

- **No centrarse solo en el tema de ayudas** e introducir más contenido específico sobre rehabilitación

| | Puntuación media | Personas que rellenan la encuesta |
|-------------------|------------------|-----------------------------------|
| Taller AEROTERMIA | 4,5 | 6 |

- Más información práctica sobre las subvenciones y ayudas.
- Mayor enfoque a la **vivienda particular** en el edificio.

4.7.3 Potenciar y replicar el modelo de la oficina de l'Energia

Después de más de cuatro años de vida y la apertura de dos oficinas nuevas en el año 2023, la Oficina de la Energía se ha consolidado como un equipamiento municipal de referencia para ofrecer un servicio público básico y esencial a toda la ciudadanía. La Oficina es ya referente a nivel local y autonómico por la labor que lleva a cabo y los resultados logrados, y genera cada vez más interés a nivel nacional y europeo como último eslabón de la transición energética local. Para potenciar este modelo, este año se han organizado unos primeros encuentros a nivel local y nacional de "ventanillas de la transición energética" como el 1er Encuentro Estatal de Oficina de Rehabilitación y el encuentro de Oficinas de Transición Comunitaria de la Comunidad Valenciana para dar a conocer el proyecto y seguir aprendiendo de otras iniciativas a nivel estatal, pero también trabajar para replicar y mejorar el modelo de la oficina de la energía a nivel local.

Reunión y encuentro con el experto de la Misión ManageEnergy Expert



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Gracias al proyecto ManagEnergyExpert de la Unión Europea, se ha beneficiado del asesoramiento de un experto durante una misión específica para profundizar en la definición del modelo de servicio de las Oficinas e identificar posibles fuentes de financiación como nuevas líneas de servicio posibles.

Por último, se ha iniciado a través del proyecto piloto Inserta Energía la formación de perfiles profesionales aptos para trabajar en las Oficinas de la Energía y permitir la inserción profesional de los usuarios integrados en itinerarios de “empleo verde”.

5. TRANSFORMAR VALÈNCIA

Como objetivos fundacionales, VCE incluye “Participar en todos aquellos planes y/o proyectos locales, nacionales e internacionales que persigan la mejora de la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.”, “Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.” y “Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.”

Es por ello por lo que se define este tercer eje de acción para responder a estos objetivos fundacionales al aspirar a convertir València en una ciudad con bajas emisiones y resiliente frente a las condiciones adversas. Esto implica que VCE, utilizando sus competencias y capacidades, apoye al Ayuntamiento de València y al ecosistema de las cinco hélices de la ciudad en el proceso de mejora climática. Este enfoque está alineado con los compromisos de la ciudad en el Pacto de las Alcaldías, la Misión Climática València 2030, la Estrategia Urbana València 2030, el Green City Accord o la Capitalidad Verde Europea.

En el ámbito de la reducción de emisiones y contaminantes, las actividades de la Fundación se orientan a respaldar al Ayuntamiento de València y actuar como catalizador en la ciudad para acelerar la transición energética hacia un modelo eficiente de bajo consumo, autosuficiente y basado en energías renovables locales. Este modelo debe priorizar la accesibilidad y la participación democrática.

En el ámbito de la resiliencia y la adaptación, la ciudad debe prepararse para la existencia de fenómenos meteorológicos extremos, olas de calor, lluvias torrenciales o sequías. Por lo tanto, la Fundación se involucra en la búsqueda de soluciones que reduzcan el impacto de estos efectos adversos, aumenten la resiliencia urbana, fomenten la biodiversidad y adapten las infraestructuras, instituciones y ciudadanos a estos escenarios.

En este eje de actuación, la Fundación participa en proyectos existentes, desarrolla proyectos propios, se involucra en redes y, en general, fortalece colaboraciones con otras entidades.

5.1 PROYECTOS PROPIOS

- **Comunidades energéticas:**

Un año más, la Fundación sigue apostando por el despliegue de comunidades energéticas como una herramienta clave para la descarbonización de nuestros barrios. Durante este año se ha asesorado a más grupos motores para constituir legalmente sus entidades jurídicas.

La Fundación continúa siendo un actor de reconocido prestigio a nivel local, regional y europeo como promotor de comunidades energéticas. La Fundación, a través de sus Oficinas de la Energía, ha participado como entidad experta invitada en el ciclo de formaciones “Acelera tu CEL” de AVAENSEN. Además, el piloto valenciano del proyecto POWER UP, enfocado en el despliegue de comunidades energéticas, ha sido protagonista del “Capacity Building” organizado por el proyecto en Bruselas, como side event al EUSEW 2023. Así mismo, ha sido elegido para representar (junto

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



al piloto belga en Eeklo) al proyecto POWER UP en el marco del Covenant of Mayors Investment Forum. Finalmente, VCE fue invitado por la Comisión Europea a participar como moderador en una de las sesiones organizadas en el marco del Citizens' Energy Forum, celebrado en Dublín, facilitando una sesión sobre energía compartida.

La creciente reputación y experiencia de la Fundación en esta materia le ha permitido acceder al programa de ayudas CE-Oficinas, para el despliegue de Oficinas de Transformación Comunitaria (OTC), financiado por IDAE a partir de fondos Next Generation. La concesión de esta importante ayuda dará un fuerte impulso a los servicios de difusión, acompañamiento y asesoramiento a comunidades energéticas, prestados por la Fundación a través de sus Oficinas de la Energía.

CEL Castellar-L'Oliveral:

El primer caso de éxito de la ciudad fue oficialmente presentado a finales de enero de 2023, contando con la presencia de gran parte de las personas y entidades que han hecho posible tener en la ciudad de València uno de los ejemplos más genuinos de comunidad energética a nivel nacional.

Con su primera instalación activa desde noviembre de 2022, durante este año 2023, se ha colaborado con la CEL para facilitar la activación del autoconsumo de todos los consumidores asociados, facilitando contactos y asesorando a la CEL para llevar a cabo los trámites con las empresas distribuidoras y comercializadoras. Los hogares vulnerables perceptores de la energía correspondiente a la participación de la Fundación han sido acompañados en el proceso. Además, dos de dichos hogares se han adherido al proyecto WELLBASED, recibiendo asesoramiento y acompañamiento adicional en materia de optimización de factura, eficiencia doméstica y buenos hábitos.

La CEL Castellar-L'Oliveral, que busca ampliar su actividad con nuevas instalaciones, ha sido identificada y destacada como [caso de éxito](#) por el Energy Communities Repository, plataforma lanzada por la Comisión Europea para colaborar en el despliegue de comunidades energéticas a nivel europeo. La CEL ejerce como embajadora principal y referente para las demás comunidades que aspiran a avanzar en sus proyectos durante el próximo año.

Comunidades energéticas de Ayora y Algirós, COENSOMA, Malilla, Ciutat Vella y Ruzafa:

La CEL de Ayora y Algirós está barajando la posibilidad de solicitar la cubierta del CEIP Jaume I con la finalidad de llevar a cabo un proyecto de instalación de autoconsumo colectivo en las cubiertas del centro. La Fundación sigue acompañando a la CEL en todo momento, a través de apoyo en reuniones, renovación de cargos de la Junta Directiva, y ofreciendo la Oficina de la Energía como sede oficial de la misma.

COENSOMA (Comunidad Energética Solidaria Malvarrosa) sigue en búsqueda de financiación para acometer la primera fase de su instalación. VCE facilita contactos con distintas entidades para que el proyecto se materialice durante el próximo año.

Por su parte, las CELs de Malilla y Ciutat Vella, constituidas en 2022, siguen en búsqueda de cubiertas disponibles donde llevar a cabo sus proyectos. A ellas se ha sumado este año la CEL de Ruzafa, acompañada al igual que las anteriores por la Fundación y sus oficinas en el proceso de constitución. Así mismo, se han identificado y acompañado desde la Oficina de la Energía nuevos grupos incipientes en los barrios de Zaidia y Olivereta.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|-------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



La Fundació ha organitzat dos jornades de trobada entre comunitats energètiques de la ciutat durant 2023, una específica per a CEL's com sessió de treball a mitjans d'abril, i un segon esdeveniment obert a Castellar a finals d'any. El objectiu d'aquests trobades és mantenir actius els grups motors i despertar interès en nous barris, així com fomentar la seva visibilitat i la col·laboració mútua.

- **Mapeo "VALÈNCIA SOSTENIBLE"**

Durant 2023, aquest objectiu de visibilitzar diferents accions i iniciatives relacionades amb la sostenibilitat ha sigut recollit per l'Aliança per la Missió, que ha sorgit del impuls de la Missió Climàtica València 2030 i dels seus detalls es recullen en el apartat següent.

En aquest sentit, s'ha seguit definint els diferents nivells d'adhesió de l'Aliança per la Missió, així com el seu funcionament, formes de visualització i possibilitats d'exploració. Més concretament, s'ha continuat la millora i correcció de la pàgina web de l'Aliança, quedant aquesta llesta per a la seua publicació i amb això, l'acció completada. En aquest context, s'han analitzat possibles col·laboracions entre ambdues iniciatives (València Sostenible i Aliança per la Missió) de manera que la comunicació cap a la ciutadania siga comprensible, coherent i única. Com a conseqüència d'aquest anàlisi, s'ha identificat que la web de l'Aliança per la Missió recull totes les iniciatives i recursos públics i privats recollint informació d'entitats de les 5 hèlixes que s'adhereixen a la Missió Climàtica seguint diferents itineraris i nivells de compromís, visibilitzant aquests esforços col·lectius i particulars.

- **Missió Climàtica València 2030**

DESCRIPCIÓ

La Missió Climàtica València 2030 és la iniciativa local que aúna les missions europees de Ciutats Climàticament Neutres i Intel·ligents i d'Adaptació al canvi climàtic global. Concretament, la Missió Climàtica treballa en 6 dominis d'impacte:

1. Mobilitat i Transporte
2. Energia
3. Economia i Indústria
4. Renaturalització, Biodiversitat i Resiliència
5. Habitatge i Edificis
6. Urbanisme i Habitatge

Les quals estan travessades per diferents dominis transversals, com són:

1. Implicació ciutadana
2. Transició social justa
3. Aliances i xarxes
4. Política, finances i lleis
5. Comunicació
6. Innovació i tecnologia
7. Ciutat intel·ligent i dades

Todo ello, envuelto de la co-gobernanza y el marco de aprendizaje y capacitación que permitan avanzar al ritmo requerido.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



TRABAJO REALIZADO EN 2023

En 2023, València Clima i Energia ha continuado formando parte de la Comunidad de la Misión, el equipo de dirección y trabajo operativo de la iniciativa. Principalmente, durante este año VCE ha trabajado en los siguientes aspectos:

Preparación y apoyo en la presentación de la candidatura de la ciudad para formar parte oficialmente de la Misión europea de Adaptación. En febrero de 2023, València fue efectivamente seleccionada como ciudad de la Misión de Adaptación, lo cual le permitió unir en una sola iniciativa ambas misiones europeas de mitigación y adaptación, respectivamente.



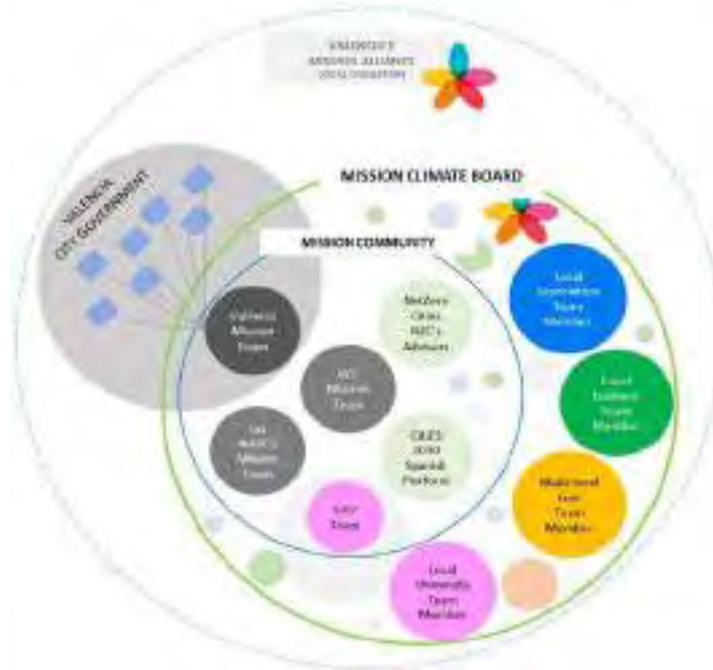
Desarrollo del Acuerdo Climático de València y entrega en abril de 2023 a Net Zero Cities y la Comisión Europea. Este Acuerdo Climático es el documento donde la ciudad define su situación de partida y el camino que le llevará a la neutralidad climática y la resiliencia frente al calentamiento global. El Acuerdo contiene los compromisos del Ayuntamiento de València, la Generalitat Valenciana y el Gobierno español y, además, cuenta con los intereses y contribuciones de la sociedad valenciana, ya que recoge planes y trabajos anteriores desarrollados de manera participativa, como la Estrategia Urbana València 2030.

Interlocución con la Misión Europea de Adaptación y su comunidad de práctica. A lo largo de 2023, VCE ha centralizado las comunicaciones de la ciudad de València con la Misión y su plataforma de implementación, MIP4Adapt. Como parte de estas funciones, en junio de 2023 se asistió en representación de la ciudad al Segundo Fórum de la Misión Europea de Adaptación en Blekinge (Suecia).

Por otro lado, durante el año 2023 se ha trabajado intensamente en el marco de gobernanza de la Misión (definido en el Anexo III del Acuerdo Climático), principalmente en el espacio de transición de la Misión (llamado Mesa de la Misión Climática) y el espacio de apertura y socialización de la Misión (llamado Alianza por la Misión Climática).

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Por un lado, se ha trabajado en la definición de la Mesa de la Misión Climática, detallándose sus objetivos, sus funciones y su operativa. La Mesa se ha definido como un espacio de trabajo abierto a entidades de las 5 hélices para impulsar la participación y liderazgo compartido en la Misión Climática en su conjunto, todo ello promovido a través de 5 grandes objetivos:

1. Reflexionar: facilitar el aprendizaje colectivo, la puesta en común de iniciativas y el encuentro e intercambio de experiencias.
2. Proponer: recoger las contribuciones del ecosistema para el Acuerdo Climático de València, respecto a sus prioridades, necesidades y propuestas.
3. Actuar: facilitar la implementación conjunta de proyectos con impacto en la Misión, explotando las sinergias existentes y facilitando el acceso a financiación e inversión.
4. Observar: permitir al ecosistema hacer seguimiento del cumplimiento de los compromisos de la ciudad, así como de las propias entidades que la forman.
5. Amplificar: multiplicar la difusión y alcance de la comunicación relacionada con proyectos e iniciativas de la Misión.

Por otro lado, se ha continuado definiendo la Alianza por la Misión Climática, su funcionamiento y sus potencialidades de explotación. En este sentido, se ha desarrollado especialmente el proceso de adhesión de las entidades embajadoras a través de la firma de compromisos y adhesión al ACC. Por otro lado, se ha continuado con la mejora y corrección de la página web de la Alianza para prepararla para su publicación y difusión.

5.2 PROYECTOS EUROPEOS

Durante el año 2023, la Fundació València Klima i Energia ha participado de forma activa en varios proyectos europeos relacionados con sus fines como entidad. Así mismo, ha presentado, junto a otros socios

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA KLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |

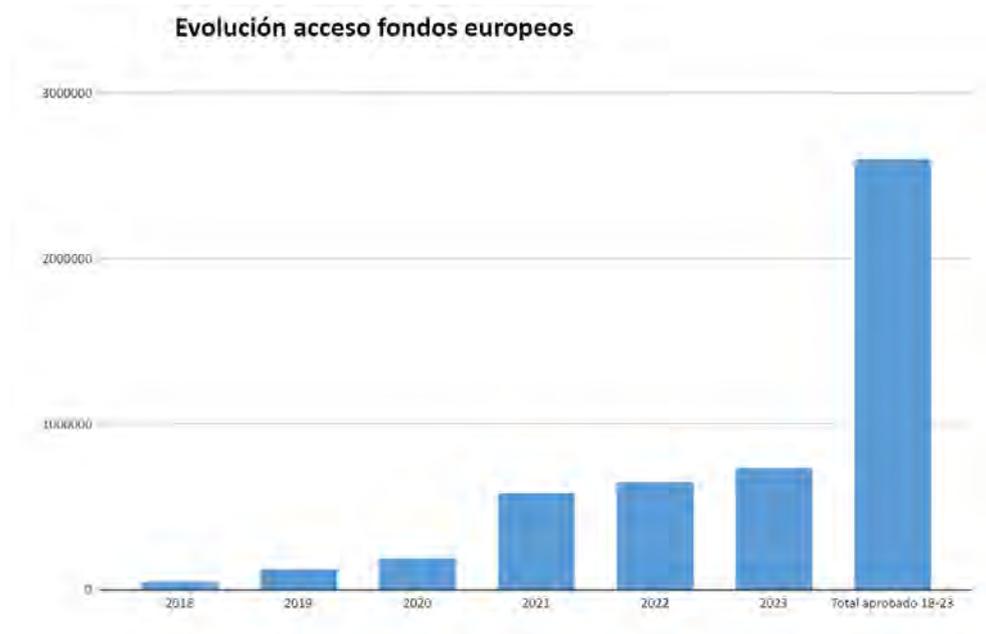


europeos, propuestas innovadoras que aporten valor a la ciudad en su mejora climática y aumento de su eficiencia energética, y que sean susceptibles de ser financiadas por la Comisión Europea.

Concretamente, en 2023 VCE ha accedido en calidad de socia a nuevos proyectos denominados Cities for Sustainability Governance y URBANEW así como a otros programas financiados de menor envergadura como el Net Zero Cities Twin Program, Coolturate, Rescue Me, Agora, CoCliCo, Pathways2Resilience, LOCALISED, SSH Center y Managenergy. Con todo ello, **son 10 los proyectos y 7 los programas en los que participa de forma directa** la Fundació, consolidándose un año más como una actividad en creciente desarrollo y generadora de recursos para el cumplimiento de los fines fundacionales de VCE.

A pesar de la finalización de dos proyectos europeos durante el 2023, el acceso a cinco nuevos proyectos y la consolidación del resto de proyectos existentes ha implicado que la financiación por parte de la EU, bien por proyectos europeos o por otras convocatorias como los Next Generation, a la Fundació haya crecido una vez más en el 2023 tal y como se observa en la siguiente tabla, consiguiendo una nueva financiación durante el ejercicio 2023 que roza los 740.000€, creciendo más del 13% con respecto al ejercicio anterior.

Así mismo, está pendiente de resolución otro proyecto presentado en 2023 de fondo GVA para la Innovación e investigación para la transición ecológica en la arquitectura con más de 130.000€ de financiación para VCE.



Con la finalidad de informar sobre el desarrollo de los proyectos europeos, se enumeran y detallan cada uno de ellos.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



5.2.1 Participación en proyectos europeos activos actualmente (proyectos aprobados antes del 01/01/2023)

- **MATCHUP (LTP AYTO)**

DESCRIPCIÓN

MAtchUP (Maximizing the Upscaling and replication potential of high level urban transformation strategies) es un proyecto de 60 meses de duración financiado por el programa de la Unión Europea Horizonte 2020 que aborda el reto de la transformación urbana mediante el uso de tecnologías innovadoras en los ámbitos de la energía, la movilidad y las TIC, con la implicación directa de la ciudadanía en el diseño de sus futuras ciudades inteligentes. El proyecto MAtchUP tiene como objetivo implantar un modelo de regeneración urbana integral y sostenible mediante soluciones innovadoras en los sectores de energía, movilidad y TIC.

Aportación EU: 44.750 €

Aportación VCE: 0 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

El papel de VCE dentro del proyecto MAtchUP ha sido residual durante el año 2023, ya que sus tareas y responsabilidades, así como el presupuesto asignado para ellas, ya estaban finalizadas y justificadas en ejercicios anteriores. Sí que destaca su participación en el Grupo de Trabajo de Empleo Verde, junto con otras entidades socias del proyecto y otros agentes externos de relevancia en la temática.

Por otro lado, se ha seguido prestando apoyo al Ayuntamiento en la justificación de las acciones del proyecto lideradas o participadas por VCE, sobre todo de cara a la presentación final de resultados y las justificaciones técnicas de cierre del proyecto que han ocurrido en la segunda mitad de 2023.

- **SAVE THE HOMES H2020**

DESCRIPCIÓN

El proyecto Save the Homes busca contribuir a un aumento de la tasa de renovación de viviendas anual de la ciudad mediante la implementación del concepto de Hub Ciudadano o ventanilla única, un servicio integrado de renovación de viviendas, que ofrece acompañamiento de cercanía y confianza a las personas propietarias a lo largo de todo el proceso de renovación de su vivienda. VCE focaliza las acciones del proyecto en la Oficina de la Energía, que actúa como piloto de este servicio de ventanilla única para la renovación energética, dotándola así de nuevos y optimizados servicios que acompañen a los y las propietarias de inmuebles de la ciudad, así como a las empresas y profesionales de este sector. De este modo, se busca asesorar a lo largo de todo el recorrido de rehabilitación, desde la sensibilización y toma de decisiones inicial, hasta la rehabilitación y medición de resultados, pasando por asesoramientos técnicos, financieros y de ayudas y subvenciones. VCE también ayudará a replicar este modelo en otros municipios de la Comunitat Valenciana, apoyando para ello a los otros dos socios valencianos del proyecto: el Instituto Valenciano de la Edificación y el Colegio de Administradores de Fincas de València y Castellón.

Aportación EU: 134.375 €

Aportación VCE: 0 €

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



TRABAJO REALIZADO DURANTE 2023

Durante el 2023, la Fundación ha realizado las siguientes acciones:

- ✓ Organización, junto con la Oficina de l'Energia, de 15 talleres específicos sobre rehabilitación energética en el hogar, energía aerotermia y visitas guiadas, donde se ha expuesto los beneficios de rehabilitar una vivienda o edificio, las soluciones técnicas que existen para ello, cómo usar la herramienta RenovEU desarrollada en el proyecto y las ayudas y subvenciones disponibles. En total, 158 personas han asistido a estos talleres durante 2023.



- ✓ Atención individualizada, a través de citas de asesoramiento, a personas interesadas en rehabilitar sus viviendas o edificios. En 2023, se han realizado, junto con la Oficina de l'Energia, 135 asesoramientos específicos sobre rehabilitación energética, incluyendo la siguiente información: orientación sobre tecnologías y soluciones de rehabilitación, empresas instaladoras, legislación, trámites administrativos, viabilidad económica, subvenciones y ayudas, y precálculos de las reformas.
- ✓ Perfeccionamiento y actualización de una herramienta de cálculo para estimar las subvenciones, bonificaciones y deducciones fiscales que pueden aplicar a un presupuesto de rehabilitación energética. La herramienta tiene en cuenta las diferentes compatibilidades e incompatibilidades de las ayudas para proponer la mejor combinación posible al usuario. Durante 2023, se ha actualizado la herramienta a las ayudas activas este año y se ha mejorado el funcionamiento de la calculadora para poder ser transformada en un formulario web auto usable.
- ✓ Desarrollo del protocolo de funcionamiento de las citas de asesoramiento de rehabilitación energética, recogiendo todos los servicios, herramientas, y aspectos a tener en cuenta a la hora de atender a personas usuarias en esa área.
- ✓ Realización del traspaso de los servicios de rehabilitación (talleres, citas y otras actividades) al personal de las Oficinas de la Energía, para ser incorporado y asumido por estos y asegurar la continuidad y el crecimiento del área, más allá del propio proyecto Save the Homes.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Dinamització de la Escola Ciutadana de Rehabilitació Energètica, com un grup de persones propietàries interessades en rehabilitar la seva vivenda o edifici. Durant 2023, s'han realitzat 3 trobades presencials amb el grup amb les següents temàtiques:
 - Trobada de presentació de subvencions per a la rehabilitació energètica, mapeo de barreres que apareixen a lo llarg del recorregut de la rehabilitació i dinàmica de conèixer-se entre les persones participants i l'estat dels seus projectes.
 - Visita guiada a edificis que estan sent rehabilitats energèticament mitjançant un Sistema d'Aïllament Tèrmic per l'Exterior (SATE), amb participació de l'arquitecta a càrrec del projecte, l'empresa que està implementant la reforma i veïnes i veïns dels edificis rehabilitats.
 - Trobada "Convence a tu finca", organitzada juntament amb el Col·legi d'Administradors de Finques de València i Castelló, sobre l'aprobació de reformes en comunitats de propietaris, barreres existents, trucs i consells, i presentació d'un cas d'èxit per part de l'administradora i el tècnic que ho estan implementant.
- ✓ Actualització i millora de materials sobre rehabilitació energètica, passos a seguir en l'itinerari de la rehabilitació, i serveis oferts per acompanyar a les persones propietàries a lo llarg d'aquest itinerari. S'ha desenvolupat un itinerari per particulars que busquen reformar la seva vivenda i un itinerari per comunitats de propietaris que busquen rehabilitar el seu edifici.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Desarrollo, de forma colaborativa con el proyecto EBENTO, de vídeo explicativo de la rehabilitación de 2 edificios en la ciudad, así como de las actividades de la Oficina de la Energía, la Escuela Ciudadana de Rehabilitación Energética y la campaña de instalación de sensores y medición de consumos y variables de confort realizada por EBENTO: [Visita guiada rehabilitación energética edificios Avda. Cataluña | Oficina de l'Energia](#)
- ✓ Creación y dinamización del foro web de la Escuela Ciudadana de Rehabilitación Energética, como un espacio online donde personas usuarias de la Oficina de la Energía y, en general, personas interesadas en el tema de la rehabilitación energética, pueden compartir sus dudas y consejos: [València Clima i Energia Fòrum](#)
- ✓ Celebración del Primer Encuentro Estatal de Oficinas de Rehabilitación Energética, como un punto de encuentro entre oficinas de toda España que están desarrollando y ofreciendo servicios similares a los ofrecidos en Save the Homes a través de las Oficinas de la Energía de Valencia. Participaron ponentes como: Ayuntamiento de Sant Cugat, CitiES2030, Instituto Valenciano de la Edificación, Cyclica, Escal Energy Consulting, Gobierno Vasco, Fundación Europace, Urbhe, Oficina de Hogares Saludables de Getafe y VCE.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Acogida del consorcio Save the Homes en la Oficina de la Energía durante la reunión del proyecto celebrada en septiembre, así como organización de una sesión específica dedicada a las posibilidades y retos del empleo verde en la ola de renovación energética, con presentaciones de miembros del consorcio (Instituto Valenciano de la Edificación, Bouwhulp, Colegio de Administradores de Fincas de Valencia y Castellón y VCE) y entidades locales invitadas (Cátedra de Transición Energética Urbana de la UPV y Kveloce).
- ✓ Participación en el curso organizado por el Colegio de Administradores de Fincas de Valencia y Castellón, sobre la rehabilitación energética de edificios y el papel de los administradores de fincas como gestores de la rehabilitación. Concretamente, VCE coordinó la participación de la Oficina de la Energía y el Observatori del Canvi Climàtic, que impartieron sus respectivos talleres, e impartió 2 sesiones:
 - Presentación de la Oficina de l'Energía y Escuela Ciudadana de Rehabilitación Energética
 - Ser agentes del cambio en la rehabilitación energética: juego de roles
- ✓ Desarrollo de un juego de mesa, llamado "¡Aquí no hay quien rehabilite!" para ser usado a nivel didáctico y lúdico en actividades de la Escuela de Rehabilitación y de las Oficinas de la Energía. El juego plantea una reunión en una comunidad de propietarios y cómo diferentes perfiles de vecinos y vecinas defienden sus intereses y argumentan a favor y en contra de una reforma energética del edificio.
- ✓ Seguimiento de las subvenciones y bonificaciones existentes en el ámbito de la rehabilitación energética y las energías renovables, como las nuevas ayudas Next Generation EU para rehabilitación y mejora energética de viviendas y edificios (Programa 3 y Programa 4), así como las bonificaciones fiscales de IBI e ICIO para instalaciones solares del Ayuntamiento de València, las

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



bonificaciones de IRPF para instalaciones solares de la Generalitat Valenciana, las bonificaciones de IRPF para rehabilitaciones energética del Estado Español, o las diferentes convocatorias para energías renovables de IDAE, IVACE y Generalitat Valenciana.

● **WETLANDS4CLIMATE LIFE**

DESCRIPCIÓN

El propósito principal del proyecto LIFE19 CCM/ES/001235 WETLANDS4CLIMATE es desarrollar directrices de gestión para los humedales mediterráneos, orientadas a su capacidad de actuar como sumideros de carbono, preservando al mismo tiempo su integridad ecológica y funcionalidad, y proporcionando así los servicios ecosistémicos asociados a un ecosistema en buen estado.

Adicionalmente, se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Optimizar la función de sumidero de carbono de los humedales mediterráneos mediante una gestión práctica de acciones, evidenciando que dicha gestión se alinea con la conservación de la biodiversidad.
- Trasladar las lecciones aprendidas a otros humedales mediterráneos en España y Europa.
- Facilitar a los gestores públicos (organismos locales, regionales y europeos) las herramientas, medidas, mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- Replicar la metodología a nivel europeo, utilizando la herramienta y los indicadores del cambio climático para otros humedales.
- Involucrar al sector privado en la financiación de acciones de mitigación y adaptación al cambio climático mediante la gestión del agua y los humedales.
- Contribuir al cumplimiento de los Acuerdos de París mediante una gestión y conservación mejoradas de los humedales en la UE.
- Integrar la gestión y conservación de los humedales con los objetivos y la orientación de la UE respecto a la mitigación del calentamiento global.

En cuanto a las acciones de VCE, estas se centran en la sensibilización y comunicación, estableciendo el Observatorio y el Observatori en Ruta como herramientas clave para llegar a la ciudadanía y a los centros escolares. Además, VCE ha liderado parte de la investigación sobre las percepciones ciudadanas en torno a estos ecosistemas y su valor socioeconómico.

Aportación EU: 30.720 €

Aportación VCE: 25.136 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

Entre las acciones desarrolladas en 2023 por la Fundació en el marco del proyecto se destacan las siguientes:

- ✓ Liderazgo de las actividades de Educación Ambiental asociadas al proyecto en la provincia de Valencia. El Observatori en Ruta continuó gestionando el préstamo de una de las exposiciones itinerantes preparadas, mientras que la exposición fija instalada en el Observatori seguía también operativa. Se han seguido desarrollando actividades de dinamización y visitas guiadas a ambas exposiciones, además de otras actividades educativas integradas en la oferta de ambos

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



equipamientos educativos, incluyendo visitas a zonas húmedas (Marjal dels Moros y Albufera) con centros escolares.

- ✓ Participación en la visita de la monitora del proyecto y reunión de consorcio desarrolladas de manera presencial en los humedales de Tierra de Campos, en Palencia, así como en el resto de las actividades de gestión, seguimiento y coordinación del proyecto.
- ✓ Preparación del entregable “Percepciones ciudadanas sobre cambio climático y humedales”, como conclusión de la acción D4.2, de monitoreo de la percepción social sobre las zonas húmedas, el calentamiento global, y los vínculos entre ambos temas. En el entregable se analizaron las 332 respuestas recibidas a la encuesta online que estuvo operativa entre marzo de 2022 y 2023.
- ✓ Participación en acciones de transferencia de resultados, como el desayuno organizado en Bruselas en noviembre con asistencia de personal técnico de las Direcciones Generales implicadas por parte de la Comisión Europea.

- **POWER UP H2020**

DESCRIPCIÓN

El objetivo general de POWER UP! es que las ciudades vayan más allá de sus funciones habituales y apoyen activamente la creación de actores del mercado energético local con una agenda social. Esto se logrará mediante los siguientes 3 objetivos específicos:

- ✓ Implementar programas piloto para hogares con pobreza energética, para que se beneficien de la producción de energía renovable y las medidas de eficiencia energética, sin tener que asumir los riesgos financieros.
- ✓ Desarrollar y reforzar a los actores del mercado energético local con una agenda social, basada en una perspectiva de largo plazo para fortalecer la economía local.
- ✓ Difundir la experiencia de los miembros del consorcio para facilitar la replicación en países europeos.

València Clima i Energia estudiará e implementará estos modelos en la ciudad de València, promocionando nuevas formas de producir, gestionar y compartir energía renovable a nivel local, donde la ciudadanía tome un papel principal y se maximice el impacto social positivo y la defensa del derecho a la energía de toda la población.

Aportación EU: 145.253,75€

Aportación VCE: 0 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

Durante 2023 se han realizado las siguientes actividades:

- Se han celebrado 3 sesiones de co-creación con hogares vulnerables, aprovechando la dinámica de Meriendas Energéticas de la Escuela Ciudadana por el Derecho a la Energía (proyecto WELLBASED). Se trataron, en el siguiente orden: Energías renovables y sistema

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



energético; Autoconsumo FV; Comunidades Energéticas (incluida participación de la CEL Castellar-L'Oliveral). Las sesiones sirvieron para validar planteamientos y sacar conclusiones en cuanto a los intereses, percepciones y necesidades de los hogares de bajos ingresos en relación con nuevos modelos de generación colectiva.

- Se continua con la participación en reuniones de consorcio, incluyendo viajes a Roznov (República Checa) y Módena (Italia), este último de forma conjunta con el Foro Anual de Energy Cities, coordinadores del proyecto.
- De forma extraordinaria, cabe destacar la participación de VCE como ponente en 2 eventos relacionados directamente con POWER UP. Por un lado, una sesión de Capacity Building a nivel europeo, organizada en Bruselas como “side event” a la EUSEW 2023. Por otro lado, a propuesta de la Project Officer del proyecto, se ha participado también como ponente en una sesión monográfica sobre POWER UP, con foco en los pilotos de Eeklo y València, como parte de la programación del “Covenant of Mayors Investment Forum” organizado por la Comisión Europea, también en Bruselas.
- Se ha colaborado en el desarrollo de entregables del proyecto, destacando como publicación: [“Guidelines on renewable energy production business case”](#).
- A raíz del interés de la Cátedra de Sostenibilidad Energética de la Universidad de Barcelona, POWER UP ha sido incluido como proyecto destacado (también incluido en el ATLAS del EPAH) en su estudio de [“Pobreza energética: ecosistema de agentes para combatirla mediante intervenciones de proximidad”](#), financiado por Fundación Naturgy. VCE participó como ponente en el evento de presentación oficial en la sede de la Fundación Naturgy en Madrid.
- Finalmente, VCE ha sido seleccionada para participar en la “Community of Practice” del proyecto H2020 Sun4All, iniciativa “hermana” de POWER UP que persigue también hacer accesible la energía renovable a hogares sin recursos económicos. La CoP da apoyo a la Fundación con una asistencia técnica de un agente local (third party), ofreciendo recursos adicionales para el despliegue del proyecto RIP.

• **WELLBASED H2020**

DESCRIPCIÓN

Wellbased tiene como objetivo diseñar, implementar y evaluar un programa integral para reducir la pobreza energética en ciudades y sus efectos sobre la salud y el bienestar de los ciudadanos, se basa en enfoques basados en evidencia en diferentes ciudades de Europa, que representan diferentes áreas climáticas, pero también una gama diversa de modelos de bienestar y de salud.

En Valencia, la Fundación participará en diseñar e implementar un programa urbano integral para reducir la pobreza energética y sus efectos sobre la salud y el bienestar, como complemento de las actividades de la Oficina de la Energía lo cual permitirá evaluar los efectos a corto y largo plazo del programa en indicadores específicos de salud y bienestar, analizar los determinantes sociales y de género vinculados a la intervención y sus efectos para desarrollar recomendaciones de políticas para fomentar la adopción de acciones reales y viables para mitigar la pobreza energética en la ciudad.

Aportación EU: 375.062,13 €

Aportación VCE: 0 €

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



TRABAJO REALIZADO EN 2023

Arrancado el período de reclutamiento de familias en situación de vulnerabilidad energética en 2022, y contactadas más de 80 asociaciones, organizaciones y ONG’s arraigadas en la ciudad de Valencia, el año 2023 ha sido un año clave para la consecución de los objetivos del piloto de Wellbased. La Fundación ha jugado un papel fundamental en el desarrollo e implementación de los diferentes ejes del piloto, que se detallan a continuación:

- ✓ Consecución del objetivo marcado en el Grant Agreement de reclutamiento de 130 hogares en pobreza energética para el grupo de intervención. Estos hogares han recibido:
 - Revisión y optimización de factura - incluyendo información y asesoría para tramitar el Bono Social si procede.
 - Instalación y explicación de un kit de eficiencia energética compuesto por: bombillas LED, regleta con botón, programador horario, medidor de consumo y burletes para puertas y ventanas.
 - Auditoria socio-energética del hogar: revisión de electrodomésticos de la casa, consejos de utilización, buenas prácticas, revisión de consumos fantasma...
 - Instalación de un sensor que mide temperatura, humedad y calidad del aire.
 - Seguimiento de factura.
 - Realización de cuestionario de salud, calidad del sueño y consumo energético.
 - Realización mensual de medidas de salud (tensión, capacidad pulmonar, oxígeno en sangre).

La totalidad de los hogares han recibido esta intervención en el Mes 1 de su participación y, al término del año 2023, ya se están realizando las visitas de seguimiento correspondientes al Mes 6 de participación.

- ✓ Consecución del objetivo marcado en el Grant Agreement de reclutamiento con 182 personas en situación de vulnerabilidad energética para el grupo de control. Realización de las encuestas de salud y energía en el Mes 1 y Mes 6 de participación. Se han realizado reuniones de seguimiento con frecuencia mensual con la entidad adjudicataria del servicio de apoyo para esta tarea, así como para la toma de medidas de salud del grupo de intervención.
- ✓ Puesta en marcha de la Escuela Ciudadana por el Derecho a la Energía, que consiste en una serie de encuentros mensuales entre participantes del proyecto en las instalaciones de la Oficina de la Energía para aprender sobre energía y salud y compartir experiencias. En el año 2023 se han realizado un total 17 talleres, que comenzaron con periodicidad mensual pero que pasaron a ser quincenales. Entre las temáticas que se han tratado destacan: “entiende tu factura”, “hábitos saludables y actividad física”, “comunidades energéticas”, “energías renovables y autoconsumo”, “preparación para el invierno” o “salud mental”.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Creación de dos canales de comunicación directa (grupal e individual) a través de Whatsapp, entre los dos técnicos de la fundación y los participantes, para apoyo y resolución de dudas: tramitación del bono social, factura eléctrica y gas, tarifas, cambio de electrodomésticos etc.
- ✓ Finalmente se ha continuado asistiendo a las reuniones de consorcio mensuales por videoconferencia, así como a las visitas presenciales a otros pilotos, concretamente en Heerlen (Países Bajos) y Obuda-Budapest (Hungria).

Además de estas actividades, se han desarrollado una serie de acciones complementarias a iniciativa de la Fundación y a la vista de la evolución de la implementación del piloto. El objetivo ha sido el de complementar y enriquecer la intervención en hogar, la recogida de datos y, en general, dar visibilidad y combatir la pobreza energética en la ciudad de Valencia:

- ✓ Elaboración de 55 informes Pylon de eficiencia energética y optimización de factura entre participantes titulares del suministro eléctrico. Este informe permite dar un seguimiento a la evolución de la factura y consumos de un año vista en adelante.
- ✓ Suscripción de un convenio con Caixa Popular, la Universidad de Valencia y dos productoras agrícolas locales (Camí de l’Horta y Les Marietes) para el reparto de cestas de frutas y verduras ecológicas y de proximidad a los hogares del grupo de intervención y de control. Al término del año se han repartido un total de 202 cestas. Además, se ha realizado un taller de cocina saludable en las instalaciones de la Universidad y está prevista la realización de otro en 2024.
- ✓ Suscripción de un convenio con Cáritas Diocesana dadas las sinergias encontradas a lo largo del reclutamiento de participantes en el proyecto, para la formación de su personal voluntario y la derivación de casos de familias vulnerables a las Oficinas de la Energía.
- ✓ Colaboración con asociación SOCAIRE para la difusión, entre los participantes del proyecto, de la posibilidad de llevar a cabo una reforma exprés de sus viviendas. Se ha celebrado un taller en la Oficina de la Energía para la difusión del proyecto. El grueso de las intervenciones que llevará a cabo Socaire con los hogares que se apuntaron al taller, manifestaron su interés y ha seleccionado la propia Socaire, está previsto para inicios de 2024, incluyendo la instalación de un termo de agua caliente, cambio de ventanas, aislamiento de muros, entre otras acciones de acondicionamiento general de las viviendas.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Co-organización junto a Las Naves y la Red Conecta Energía de una obra de teatro sobre pobreza energética, celebrada el 12 de diciembre en la sala La Mutant, con la asistencia de más de 80 personas.



- **DISTENDER (Horizonte Europa)**

DESCRIPCIÓN

El proyecto DISTENDER tiene como objetivo establecer un marco metodológico que orientará la integración de estrategias participativas para la adaptación y mitigación del cambio climático, respaldado por análisis tanto cuantitativos como cualitativos de los impactos y riesgos asociados al cambio climático. Su meta es facilitar la comprensión de las interacciones, sinergias y compensaciones entre las acciones dirigidas a combatir el cambio climático, mediante enfoques holísticos para la mitigación y la adaptación. En este proyecto, Valencia Clima y Energía desempeña el papel de socio seguidor en representación de la ciudad de València.

DISTENDER desarrollará un conjunto de herramientas cualitativas y cuantitativas, así como escenarios socioeconómicos y climáticos, a través de procesos participativos que integren conocimientos desde la base y la perspectiva de los tomadores de decisiones locales, con información de los escenarios globales socioeconómicos y climáticos (SSP y RCP) del IPCC. Se diseñarán herramientas de modelización para evaluar impactos intersectoriales y a diferentes escalas, analizando interacciones entre diversos sectores, e incluyendo un marco de evaluación económica. El conocimiento generado por DISTENDER será ofrecido a través de un Sistema de Apoyo a la Decisión (DSS), que incluirá guías, manuales, herramientas de fácil uso y experiencias aplicadas en los casos de estudio.

Aportación EU: 25.375,00 €

Aportación VCE: 0,00 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

València Clima i Energia ha continuado durante 2023 con el trabajo de escucha y aprendizaje asignado a las ciudades seguidoras. Se ha participado en reuniones y talleres del proyecto, y realizado las aportaciones solicitadas en relación con la página web del proyecto, relaciones con redes, y monitoreo interno del proyecto, entre otras.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- **Fair Local Green Deal**

DESCRIPCIÓN

El Proyecto Fair Local Green Deal, coordinado por ICLEI Europe y con financiación de la Fundación PORTICUS, tiene como objetivos:

- ✓ Capacitar a gobiernos locales en toda Europa para implementar procesos participativos de codiseño (Acuerdos Verdes Locales), con el objetivo de adaptar el Pacto Verde Europeo (European Green Deal) a la escala local.
- ✓ Capacitar a los ciudadanos, incluidos aquellos de categorías marginadas, mediante la participación y la deliberación orientadas a co-crear Acuerdos Verdes Locales (Local Green Deals).
- ✓ Potenciar tanto a los gobiernos locales como a los ciudadanos a través del aprendizaje mutuo y el intercambio de conocimientos a nivel local sobre los Acuerdos Verdes Locales.
- ✓ Fortalecer a los gobiernos locales para implementar Acuerdos Verdes Locales que combinen políticas urbanas ambientales existentes y nuevas, al mismo tiempo que promueve la equidad y la justicia.

En València, el objetivo específico principal del proyecto es el análisis del Acuerdo Climático de la Ciudad (Climate City Contract), preparado de acuerdo con las necesidades de la Misión Europea de Ciudades Climáticamente Neutras e Inteligentes, para su mejora en futuras iteraciones en relación con la inclusión de acciones de adaptación al calor de una manera equitativa. En 2023 se conoció además la decisión de ICLEI y Porticus de ampliar la duración del proyecto Fair Local Green Deals hasta junio de 2024, lo que posibilita que la realización de las actividades pendientes se prolongue hasta dicha fecha.

Aportación Fundación PORTICUS: 70.500 €

Aportación VCE: 0 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

València Clima i Energia ha desarrollado en 2023 las siguientes acciones en relación con su participación en el proyecto:

- ✓ Preparación del Plan de Acción local del proyecto. Tras el trabajo previo realizado desde el kick-off del proyecto en septiembre de 2022, se han acabado de definir las prioridades para el trabajo a realizar en València, de acuerdo con las directrices establecidas también desde la coordinación del proyecto. En el Plan de acción presentado en marzo de 2023 se plasmaron esos objetivos a nivel local, presentando también una propuesta de planificación de eventos y de agentes a involucrar, entre otros contenidos.
- ✓ Capacitación en materia de democracia deliberativa y participación. Se ha participado en las formaciones realizadas desde el proyecto en materia de planificación, facilitación y gestión de eventos, que ha incluido sesiones online y presenciales de trabajo con una consultora especializada.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Implementación de procesos locales. En 2023 se inició la fase de implementación local del proyecto, con la realización de un primer evento. De acuerdo con lo que se había establecido en el plan de acción local, y teniendo en cuenta los vínculos entre el proyecto y la Misión Climática València 2030, dicho primer evento se desarrolló en mayo como una sesión técnica de trabajo con la Comunidad de la Misión. En ese evento se presentó el proyecto y los objetivos locales, y se validó la propuesta de trabajo a nivel local. Posteriormente, se adjudicó un contrato menor en el marco del proyecto para una asistencia técnica que será responsable del desarrollo técnico de la propuesta de acciones a incluir en futuras revisiones del Acuerdo Climático, incluyendo la facilitación de una sesión de trabajo con agentes relevantes, a desarrollar en 2024, en la que presentar, ajustar y mejorar la propuesta inicial de acciones que se haya identificado a partir del análisis de gabinete. Además, en 2023 se identificó la conveniencia de continuar la colaboración establecida en el marco del proyecto con el Servicio de Parques y Jardines del ayuntamiento dando apoyo en la preparación del Plan Verde Escolar que les había sido encomendado con, entre otros objetivos, mejorar la adaptación al calor de los colegios de titularidad municipal (Benimaclet, Fernando de los Ríos y Santiago Grisóla). Al quedar pendiente a nivel local la realización de una serie de actividades de sensibilización y participación pública ligadas al proyecto, se decidió vincular éstas a la realización de un diagnóstico participativo en los tres colegios municipales mencionados, que sirva de inicio a los trabajos de desarrollo del Plan Verde Escolar municipal, e incluya también actividades de concienciación y diseminación con la comunidad escolar ligadas a la necesidad de desarrollar acciones de adaptación al calor en València de una manera socialmente justa. Se inició en diciembre 2023 las tareas destinadas a la adjudicación de un contrato menor de asistencia técnica a tales efectos, para trabajar hasta junio de 2024 en el proceso de diagnóstico participativo en los colegios Benimaclet, Fernando de los Ríos y Santiago Grisóla.
- ✓ Asistencia a la reunión de consorcio y visita de estudio que se celebró en Wroclaw (Polonia) en junio de 2023. En el taller, al que se acudió en compañía del jefe de Servicio de Parques y Jardines, en virtud de la colaboración establecida en el marco del proyecto, se presentaron los resultados obtenidos a nivel local hasta la fecha, se continuó con las actividades de formación en materia de participación, y se pusieron las bases para el avance hacia las siguientes fases del proyecto, incluyendo su replicación.
- ✓ Monitoreo, evaluación y aprendizaje, incluyendo la realización del informe justificativo del evento celebrado en mayo y la participación en reuniones de seguimiento online.
- ✓ Coordinación y gestión del proyecto, incluyendo la realización del primer informe periódico (técnico y financiero), presentado en octubre de 2023.

- **EBENTO (Horizonte Europa)**

DESCRIPCIÓN

EBENTO es un proyecto financiado por la Comisión Europea bajo el programa Horizonte Europa. València Clima i Energia participa como socio del consorcio, que está liderado y coordinado por ETRA I+D. El proyecto tiene como objetivo principal desarrollar una plataforma integrada para todos los actores involucrados en el sector de la construcción y la rehabilitación, para proporcionar así una ventanilla única y coordinar y gestionar mejor las rehabilitaciones efectuadas y los Contratos de Rendimiento Energético que faciliten la financiación de esas rehabilitaciones.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



A través de EBENTO, los ciudadanos aumentarán su implicación en la mejora de la eficiencia energética de los edificios, y tanto las instituciones públicas como las comunidades energéticas podrán identificar posibles mejoras de eficiencia energética en el parque de viviendas residenciales. Además, se busca recopilar datos de Contratos de Rendimiento Energético, esquemas financieros y ahorros de energía para brindar a los ciudadanos la confianza requerida para invertir en nuevas soluciones, y a las empresas la información relevante para reducir costes y replicar fácilmente el trabajo desarrollado.

Aportación EU: 474.500 €

Aportación VCE: 0 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

Los trabajos realizados durante el año 2023 pueden resumirse en las siguientes acciones:

- ✓ Asistencia a la primera y segunda asamblea general del consorcio, celebrada en Zagreb (Croacia) y Atenas (Grecia) respectivamente. En ellas se actualiza todo el trabajo realizado por VCE y el resto de los socios para chequear las tareas llevadas a cabo hasta el momento, así como destacar los hitos más importantes y establecer los futuros flujos de trabajo.
- ✓ Selección del edificio piloto sobre el que definir, validar y priorizar qué productos, soluciones y servicios de EBENTO se necesitan. Por los términos establecidos en el proyecto, los edificios seleccionados han sido los situados en Avenida Cataluña 1 y 3 de Valencia.
- ✓ Identificación de los hogares a participar en el proyecto, con un total de 24 viviendas distribuidas entre los dos edificios, las cuales formarán parte del grupo de trabajo sobre el que testear las necesidades del proyecto EBENTO.
- ✓ Lanzamiento de dos campañas de captación para animar a los usuarios de las viviendas seleccionadas a participar en el proyecto. Las acciones llevadas a cabo en la primera de ellas fueron básicamente contacto a través del buzón y trípticos informativos. Para la segunda campaña insistimos con otro tipo de trípticos y lanzamos una landing page específica del proyecto.
- ✓ Una de las primeras actividades llevadas a cabo en cada uno de los hogares seleccionados ha sido la colocación de dos sensores de medición de temperatura, humedad y concentración de CO₂. La simulación y la monitorización de los parámetros de eficiencia energética dan la oportunidad a todos los actores involucrados en la rehabilitación para implementar, analizar y replicar fácilmente el trabajo realizado.
- ✓ Propuesta a la Universidad Politécnica de Valencia de hacer extensivo el trabajo inicial de la monitorización para profundizar en el estudio de la medición del confort incorporando un método de trabajo estandarizado que complete los estudios.
- ✓ Planteamiento de las bases necesarias para llevar a cabo los futuros trabajos de concienciación de la ciudadanía en pro de sensibilizar a los ciudadanos sobre la eficiencia energética e involucrar a los posibles usuarios para usar las soluciones propuestas por EBENTO para hacer los procesos de rehabilitación del hogar más fáciles y accesibles.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- FEEL, Frugal cities through Energy Efficiency and Low-tech communities

DESCRIPCIÓN

El proyecto Interreg FEEL que busca promover la transición energética basada en la cooperación y la suficiencia energética en ocho ciudades y regiones europeas. El objetivo es reducir drásticamente los consumos de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas, mediante la aplicación de los principios de la ciudad frugal.

La ciudad frugal es aquella que utiliza soluciones ultra-simples de baja tecnología para garantizar las necesidades de las personas, evitando el desperdicio y optimizando el uso de los recursos energéticos. Los objetivos a nivel local van orientados a apoyar proyectos existentes relacionados con las ciudades frugales, la sobriedad energética y las comunidades low-tech, así como identificar los actores y buenas prácticas de València que puedan servir para el intercambio de experiencias con otros territorios y posibles proyectos pioneros.

El proyecto Interreg FEEL también pretende fomentar la participación ciudadana y el empoderamiento comunitario en la gestión de la energía, creando redes de colaboración entre los diferentes agentes locales, como administraciones públicas, empresas, entidades sociales y ciudadanía. Así, se busca generar una cultura de la suficiencia energética que contribuya a mejorar la calidad de vida y la resiliencia de los territorios.

Presupuesto VCE: 203 980 €

Aportación EU: Fondos ERDF, 163,184.00 € (80 %)

Aportación VCE: 40,796.00 (20%)

TRABAJO REALIZADO EN 2023

Durante el 2023 se ha producido la puesta en marcha efectiva del proyecto FEEL, desarrollándose desde València Clima i Energia las siguientes acciones:

- ✓ Asistencia a la reunión de inicio del proyecto, celebrada en Lorient (Francia) en marzo de 2023. Primer contacto en persona con el resto de los socios del proyecto, y revisión de los objetivos, generales y específicos de cada socio. Planificación de las primeras visitas de estudio y de otras actividades del proyecto.
- ✓ Organización del evento local de inicio de los trabajos, en la Oficina de la Energía en junio de 2023. Presentación a agentes locales y regionales relevantes del proyecto, y de otros temas y proyectos relacionados. Se hizo también una sesión de identificación de agentes y buenas prácticas de interés relacionadas con las actividades del proyecto, para formar un grupo de monitoreo del proyecto e intercambio de buenas prácticas a nivel europeo.
- ✓ Asistencia, con agentes locales del IVACE y Universitat Politècnica de València, al primer Evento Temático del Proyecto en Varsovia (Polonia) en junio de 2023. El evento, orientado al Desarrollo del Enfoque Frugal, sirvió para, mediante presentaciones, sesiones de trabajo y visitas a buenas prácticas, poder sentar las bases conceptuales en el consorcio en relación con los conceptos de suficiencia y frugalidad abordados en FEEL.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- ✓ Co-organización y participación en el segundo Evento Temático del proyecto, que tuvo lugar en València, en noviembre de 2023. El evento se centró en los modelos de negocio y criterios de aceptación pública para la transición a la ciudad frugal. Se asumió la mayor parte de la preparación logística del evento (reserva del espacio, contratación de catering, etc.). Se participó también en la elaboración del programa y la realización de contactos con personas expertas externas al consorcio a quienes se invitó a participar en el evento. Se coordinó además la realización de una visita inspiradora a las buenas prácticas identificadas por el consorcio en la ciudad de València, organizada como un paseo en bicicleta hacia diversos puntos de la ciudad en las que se coordinó con otros agentes locales la explicación del proceso detrás de la ejecución de los proyectos, incluyendo las barreras encontradas y la gobernanza.
- ✓ Participación en diversas reuniones online adicionales, y preparación de documentación administrativa.

5.2.2 Participación en proyectos europeos activos actualmente (proyectos aprobados durante 2023)

- **Cities for Sustainability Governance**

DESCRIPCIÓN

El Proyecto URBACT Cities for Sustainability Governance aglutina a nueve ciudades (Espoo en Finlandia, Tallin en Estonia, Mannheim en Alemania, Braga en Portugal, Agios Dimitrios en Grecia, Košice en Eslovaquia, Gabrovo en Bulgaria y Jablonec nad Nisou en República Checa) que comparten el objetivo común de promover la sostenibilidad en el centro de los procesos y modelos de gobernanza de sus ciudades. Concretamente, se quieren estudiar mejoras y soluciones en el marco de gobernanza de las ciudades, que se ha estructurado preliminarmente en cuatro pilares:

Desarrollo de políticas

1. Desarrollo organizacional
2. Gobernanza multiactor
3. Gobernanza multinivel.

Concretamente Valencia tiene previsto crear y testear el funcionamiento de la Mesa Climática, como principal espacio de trabajo y gobernanza de la Misión Climática. La Mesa es un grupo abierto a entidades de las 5 hélices para impulsar la participación y liderazgo compartido en la Misión, y tiene los siguientes objetivos: potenciar el aprendizaje y la reflexión colectiva, fomentar la propuesta y priorización de proyectos de la Misión, facilitar la implementación y puesta en marcha de estos proyectos colaborativos, observar y controlar la consecución de objetivos y el cumplimiento de las responsabilidades y, por último, amplificar y comunicar todo lo realizado en la Misión Climática para que llegue a la sociedad.

Aportación EU: 52.500 €

Aportación VCE: 22.500 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

VCE ha realizado las siguientes acciones durante el año de inicio del proyecto:

- Asistencia a la Universidad URBACT en Malmö, donde se recibió formación del funcionamiento de los proyectos URBACT IV y se empezó a diseñar los objetivos que se quieren conseguir en el proyecto CSG para las diferentes ciudades piloto y, concretamente, para València.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jm0=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Organización de la visita de la experta y el coordinador del proyecto CSG a València, con preparación de una agenda de reuniones que incluyó al personal de VCE, al director de la Capital Verde del Ayuntamiento, director de Análisis del Ayuntamiento, Servicio de Movilidad, Cátedra de Transición Energética Urbana de la UPV, Climate-KIC, Instituto INGENIO-UPV y AVAESN. Durante esta visita y las reuniones y sesiones de trabajo organizadas, se continuó con la definición de los objetivos de València en el proyecto, de acuerdo con las necesidades de la ciudad y su ecosistema, y se concretó la Mesa de la Misión Climática como el principal proyecto a testear durante el mismo.



- Participación en la primera reunión de consorcio del proyecto en Tallín, donde se continuó profundizando en el ámbito de la gobernanza de las ciudades y su impacto en las políticas de sostenibilidad desarrolladas.
- Definición, junto con la Comunidad de la Misión y las aportaciones del ecosistema en las reuniones descritas previamente, de los objetivos, funcionalidad y operativa de la Mesa de la Misión Climática.



- Preparación de los pliegos de condiciones para la contratación del servicio de dinamización de la Mesa de la Misión Climática, que consta de 3 fases principales:
 - Mapeo de entidades, entrevistas, propuesta de participantes, creación de estatutos y constitución de la Mesa.
 - Sesiones de trabajo de la Mesa, alrededor de los objetivos marcados previamente y con vistas a la revisión del Acuerdo Climático de 2025.
 - Evaluación y propuesta de mejora y seguimiento de la Mesa de cara al fin del proyecto CSG en diciembre de 2025.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- **URBANEW**

DESCRIPCIÓN

Siete ciudades españolas desarrollarán un programa piloto para promover una transformación sistémica y garantizar que los sectores de la construcción residencial, comercial, pública y privada reduzcan su huella de carbono y sean energéticamente eficientes. Para ello, las ciudades movilizarán a sus grupos de interés y promoverán conjuntamente acciones para fomentar la rehabilitación energética y la sustitución de materiales de construcción, fomentando el uso de materias primas locales con baja huella de carbono y fomentando el despliegue de energías renovables bajo modelos de autoconsumo y comunidades energéticas. Las actividades planificadas se probarán en siete ciudades simultáneamente, en varios contextos climáticos y socioeconómicos. Las lecciones aprendidas permitirán obtener una visión completa de este piloto, con un diagnóstico profundo para comprender mejor las barreras y palancas para descarbonizar el entorno construido e integrar las energías renovables.

Relacionado con el proyecto piloto a desarrollar en la ciudad de Valencia, se pretende involucrar a agentes públicos, privados, sociales, académicos y de los medios de comunicación en la definición del entorno urbano construido deseado para 2030, así como en la redacción de un proyecto teórico de rehabilitación basado en un edificio de propiedad pública. El objetivo de este último es el de identificar las principales barreras para abordar proyectos de rehabilitación energética en edificios según la perspectiva de los diferentes agentes implicados.

Aportación EU: 148.000 €

Aportación VCE: 0 €

TRABAJO REALIZADO EN 2023

Durante el 2023 se han realizado trabajos de documentación administrativa y puesta en marcha del consorcio con reuniones preliminares para determinar el marco del proyecto, así como la asistencia del técnico responsable y gerente de la Fundació a la reunión de lanzamiento del proyecto en Madrid.

Por otro lado, se han tenido reuniones con el Servicio de Vivienda del Ayuntamiento para seleccionar un edificio piloto representativo del parque edificado con necesidades de rehabilitación energética, con el objetivo de trabajar de forma conjunta diferentes agentes relacionados en el ámbito de la rehabilitación en el diseño teórico de la solución de rehabilitación para este edificio y motivar el inicio de actuaciones sobre edificios similares. En este sentido, se ha trabajado en conjunto con los socios de URBANEW en el diseño de un itinerario formativo para estos agentes en el contexto de la rehabilitación energética y uso de materiales de construcción de baja huella de carbono.

5.2.3 Participación en la presentación de nuevas propuestas de proyectos europeos

Preparadas en el 2023 y concedidas en el 2024

- **EnerCmed**

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



DESCRIPCIÓN

València Klima i Energia participa como socio del proyecto Interreg-Med, que está liderado y coordinado por Università degli Studi di Genova. El objetivo que VCE busca conseguir con la participación en este proyecto es participar como ciudad piloto, desarrollando y testando una innovadora solución conjunta de “comunidad energética-soluciones basadas en la naturaleza-mitigación de pobreza energética”, en el marco del fomento de distritos de energía positiva resilientes al cambio climático, con especial foco en zonas residenciales cercanas a infraestructuras portuarias, normalmente marginalizadas y degradadas (Nazaret, Poblats Maritims).

TRABAJO REALIZADO EN 2023

La propuesta ha sido preparada y presentada durante el 2023 y se ha resuelto favorablemente en el 2024 por lo que no ha habido acciones a imputar en el 2023 más allá de la preparación de la propuesta.

Aportación EU: 221.760 €

Aportación VCE: 55.440 €

Preparadas en el 2023 y pendientes de resolución:

- **Net Zero Community**

València Klima i Energia participa como socio de la propuesta, que está liderada y coordinada por Bankers without Boundaries. VCE participa como ciudad seguidora (*follower*), y busca aprender del conocimiento y la experiencia de la ciudad piloto (Marsella), así como analizar las posibilidades de colaboración público-privada-social para la regeneración de áreas urbanas con criterios de sostenibilidad, en el marco de la Misión Climática Valencia 2030 y aplicando soluciones holísticas que mejoren la calidad de vida de las personas de Valencia, al mismo tiempo que se consigue una mejora climática de la ciudad y un aumento de su resiliencia.

5.2.4 Identificación, contacto y colaboración con entidades

Durante 2023, València Klima i Energia ha continuado su trabajo de interlocución continua y colaboración con multitud de entidades del ecosistema de las 5 hélices de la ciudad: sociedad civil organizada, administración pública, empresas privadas, mundo académico y medios de comunicación. En este sentido, destacan los siguientes espacios de colaboración:

- **Energy Cities:** red de ciudades europeas líderes en la transición energética, de la que València forma parte, y con la que València Klima i Energia colabora de manera habitual a través de la participación en proyectos europeos, la participación en eventos a nivel europeo, o el intercambio de buenas prácticas y sesiones de formación con otras ciudades europeas. Durante 2023, València Klima i Energia ha dado apoyo técnico al Ayuntamiento de València en su candidatura para ser reelegido miembro de la Junta Directiva de Energy Cities, además de participar en diferentes sesiones y jornadas organizadas por Energy Cities, compartir experiencias e iniciativas con la red o colaborar en la preparación de propuestas europeas.
- **CitiES2030:** red de ciudades españolas líderes en la descarbonización urbana, de la que València Klima i Energia, junto con el Ayuntamiento de València, participan. Durante 2023, la red ha permitido intercambiar experiencias y herramientas prácticas entre las ciudades para apoyar el proceso de elaboración del Acuerdo Climático de Ciudad. Se ha participado en el curso organizado

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



por la red en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo en Santander. Además, Valencia ha empezado a colaborar en programas temáticos dedicados a la rehabilitación de edificios (con Green Building Council), la participación ciudadana (con Tangente) y la financiación (con NWorld).

- **Net Zero Cities:** es un consorcio de entidades europeas que forma parte del Programa de Investigación e Innovación Horizonte 2020 en apoyo del Pacto Verde de la Unión Europea. NZC ha sido diseñado para ayudar a las ciudades a superar las barreras estructurales, institucionales y culturales actuales que enfrentan para lograr la neutralidad climática para 2030. Durante 2023, VCE ha participado en multitud de webinars y jornadas organizadas por NZC para formarse, conocer herramientas y aumentar sus capacidades en el marco de la Misión Climática. Además, Valencia ha participado en numerosas reuniones de trabajo, ya que este año la ciudad ha conseguido presentar el Acuerdo Climático de la Ciudad y, finalmente, ser galardonada con la Etiqueta Misión.
- **ICLEI:** es una red de ciudades que tiene como objetivo conectar a aquellos gobiernos locales y regionales de Europa y de todo el mundo, con metas ambiciosas y con un firme compromiso con el desarrollo sostenible, y ofrece a sus miembros oportunidades y beneficios exclusivos. En 2023, Valencia ha pasado a formar parte de la red, y ha participado en diversas reuniones e intercambios organizados por la misma, para mejorar las capacidades y competencias del personal de VCE.
- **Convenios de colaboración:** durante 2023 se han establecido nuevos convenios de colaboración con diferentes entidades con el objetivo de estructurar las sinergias existentes con ellas, en el desarrollo de proyectos y servicios concretos de la fundación y sus equipamientos. El detalle de los convenios de colaboración nuevos, así como la continuación de los ya existentes se encuentra en el apartado “III. Convenios de colaboración con otras entidades” de la presente Memoria.
- **LOCALISED:** proyecto que busca traducir las trayectorias nacionales de descarbonización a los niveles locales y proporcionar los resultados a las autoridades locales, los ciudadanos y las empresas, de una manera que acelere la adopción de acciones de mitigación y adaptación. Durante 2023, VCE ha pasado a formar parte de su comunidad de práctica, de forma que pueda probar las herramientas desarrolladas por el proyecto, identificar posibles usos y colaboraciones y contribuir a los planes de descarbonización de la ciudad.
- **SSH Center:** proyecto que busca fortalecer la innovación social, la colaboración entre las SSH (Ciencias Sociales y Humanidades) y las STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), el asesoramiento sobre políticas transdisciplinarias, el compromiso inclusivo y las comunidades SSH en toda Europa. Durante 2023, VCE ha sido seleccionada como ciudad piloto para probar cómo las SSH pueden apoyar a la ciudad a facilitar la participación de ciudadanía y pequeñas empresas en su Misión Climática, a través de la Alianza.Net Zero Cities Twinning Learning Program: Twinning Learning Programme es un programa de 20 meses de duración que tiene como objetivo transferir conocimientos y desarrollar capacidades en las ciudades piloto y las ciudades gemelas que participan en el programa. Comenzará a finales de septiembre de 2023 y finalizará en mayo de 2025. Ciudades Gemelas y Piloto con un enfoque temático similar en lograr la neutralidad climática se han combinado para moldear activamente el desarrollo de cada uno a través de intercambio de conocimientos y resolución colaborativa de problemas. Al finalizar el ciclo de aprendizaje, las ciudades Gemelas incorporarán los aprendizajes relevantes de las ciudades Piloto en actividades en su ciudad. València Clima i Energia participa en el programa como representante de la ciudad de Valencia

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



dentro del marco del proyecto europeo URBANEW. Las siete ciudades Mission que forman parte del consorcio de URBANEW (Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia, Valladolid, Vitoria y Zaragoza) representan el grupo de ciudades piloto en este Programa, facilitando el aprendizaje a las ciudades Gemelas Soria y Colonia.

- **Coolturate:** En este proyecto financiado por el Energy Poverty Advisory Hun de la UE, se han organizado formaciones y desarrollado la capacidad de los actores locales de la ciudad para enfrentarnos al creciente problema de la pobreza energética de verano. Diferentes acciones y proyectos están en ejecución dentro de la ciudad de Valencia para hacer frente a la pobreza energética. Sin embargo, la pobreza energética durante el verano va más allá del alcance de nuestro enfoque actual y necesitamos estar capacitados y formarnos para mejorar las acciones que implementamos, así como nuestra estrategia para abordarla a nivel local. Por un lado, a escala operativa e individual, se ha formado a agentes energéticos para diseñar materiales específicos, kits, consejos y talleres para abordar la pobreza energética de verano con hogares vulnerables. Por otro lado, ha permitido desarrollar la capacidad de los técnicos municipales a nivel colectivo para integrar esta perspectiva en nuestros proyectos y planes dentro del contexto más amplio de la adaptación al cambio climático.
- **ManaEnergyExpert:** El proyecto manage Energy Expert organizado por Fedaren han permitido tener la visita de un experto durante 2 días en Valencia para trabajar sobre el modelo de servicio de las Oficinas de la Energia e identificar nuevas oportunidades de financiación y desarrollo de los servicios.
- **RescueMe:** RescueME es un proyecto Horizonte Europa sobre mejora de la resiliencia en paisajes culturales costeros europeos. En noviembre se recibió invitación para participar en la Comunidad de Práctica establecida en el proyecto. Dicha Comunidad consiste en un grupo de personas expertas en las disciplinas de adaptación al cambio climático, gestión de riesgos de desastre y resiliencia. La Comunidad de Práctica funcionará mediante encuentros online en los que se irán presentando y discutiendo los avances del proyecto RescueME, proporcionando espacio también para la discusión de otros temas relacionados con la adaptación al cambio climático. En octubre se participó en la primera reunión de la Comunidad de Práctica.
- **Agora:** AGORA (Un lugar de encuentro para co-diseñar y co-crear Adaptación) es un proyecto Horizon 2020 financiado bajo la convocatoria HORIZON-MISS-2021-CLIMA-02. El proyecto tiene como objetivo respaldar los objetivos de la Misión de Adaptación al Cambio Climático mediante el desarrollo y prueba de enfoques, instrumentos y mecanismos de gobernanza innovadores para la participación significativa y efectiva de comunidades y regiones en acciones climáticas. Así, el proyecto busca promover la democracia, la justicia climática, la equidad y la igualdad de género, al tiempo que fomenta la capacidad de adaptación y el empoderamiento de los ciudadanos para apoyar proactivamente los procesos de toma de decisiones. Para lograr esto, el Consorcio invitó en junio de 2023 a València Clima i Energia a participar en su comunidad de práctica vinculada a la Misión de Adaptación, que respaldará el proyecto y su misión. La participación y respaldo en el proyecto AGORA requerirán acciones como asistir a eventos del proyecto, apoyar el desarrollo de la metodología AGORA mediante retroalimentación a través de cuestionarios y entrevistas, y compartir aprendizajes a nivel local.
- **CoCliCo:** La ciudad de València fue invitada a participar como “Champion user” en el proyecto H2020 CoCliCo, siendo València Clima i Energia la entidad responsable de articular dicha

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



colaboración y de participar en el desarrollo del Estudio de Caso de la ciudad, lo que posibilitará ajustar la plataforma a las necesidades y condicionantes de València. La plataforma que se está desarrollando mediante el proyecto CoCliCo tendrá como objetivo informar la toma de decisiones sobre riesgos y adaptación costera, proporcionando una plataforma web abierta que explore los principales impulsores de riesgo, ajustando técnicas de visualización y análisis a contextos locales, y combinando capas de información geoespacial relevante y de alta calidad. Los "champion users" desempeñan un papel crucial al realizar pruebas y demostraciones conjuntas de las funcionalidades de la plataforma en aplicaciones del mundo real, proporcionar retroalimentación para mejorar los servicios de CoCliCo, identificar la utilidad de productos a gran escala y la necesidad de datos locales adicionales, y adaptar la plataforma a las necesidades específicas de datos y simulación de cada ciudad.

- Pathways2Resilience: En 2023 se presentó una expresión de interés para colaborar con el proyecto Horizonte Europa Pathways2Resilience. El proyecto Pathways2Resilience, financiado por la Unión Europea, desempeña un papel crucial en la implementación de la Misión de Adaptación al Cambio Climático, respaldando los objetivos de la misión al capacitar a al menos 100 regiones y comunidades para co-diseñar instrumentos estratégicos de adaptación regional/local. La colaboración con el proyecto en 2023 consistió en la coordinación para la realización de un taller de mapeo de agentes relacionados con la adaptación en València, a celebrar en 2024, que pueda servir como base de trabajos posteriores relacionados con el establecimiento de órganos de gobernanza como la Mesa de la Misión Climática.

5.2.5 Participación en proyectos piloto de adaptación

Como se ha mencionado en apartados anteriores, València Clima i Energia ha participado activamente en 2023 en diversos proyectos de adaptación, participando como socio con presupuesto en proyectos y programas como DISTENDER, Fair Local Green Deals y CoolTuraTE, y colaborando sin presupuesto asignado con RescueME, Agora, Coclico y Pathways2Resilience.

Se ha indicado también previamente la colaboración llevada a cabo con la Misión Europea de Adaptación al Cambio Climático y su Comunidad de Práctica, en la que València Clima i Energia realiza funciones de acompañamiento a la ciudad de València. En ese sentido, cabe destacar que durante 2023 se estuvo colaborando con el Ayuntamiento de València y la Generalitat Valenciana en el desarrollo de un proceso de análisis sobre las sinergias entre las Misiones Europeas de Mitigación y Adaptación, incluyendo además consideraciones multinivel derivadas de la participación de València en ambas misiones, y la de la Generalitat en la de adaptación. Dicho trabajo iba orientado a la preparación junto a la Agencia Ambiental Europea de un caso de estudio ([Valencian Collaboration Space. Towards multi-level governance in support of the EU Climate Missions](#)) para la Plataforma de la Misión de Adaptación, que fue publicado finalmente en junio de 2023.

En 2023 se siguió también coordinando, junto con el Ayuntamiento, la participación de la ciudad en el "Policy Support Facility" del Pacto de las Alcaldías de Europa. Este programa, que se había puesto en marcha en 2022, terminó en agosto de 2023. Las principales tareas llevadas a cabo durante el año consistieron en la organización y coordinación de la visita en el mes de febrero de las dos personas expertas que proporcionaron una asistencia técnica en el marco del programa, así como en la colaboración con el grupo de estudiantes de la universidad holandesa Avans University of Applied Sciences que desarrolló un pequeño portfolio de posibles proyectos de adaptación para la ciudad, en el marco de un proyecto grupal sobre "Disruptive Events: (Inter)national disaster, resilience, and climate change". Otros resultados obtenidos en

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



el marco del programa fueron orientados al posible establecimiento de una red de refugios climáticos en la ciudad. Así, la asistencia técnica preparó un borrador de hoja de ruta hacia el establecimiento de dicha red, un mapeo de fondos disponibles, y un primer borrador de una posible propuesta de solicitud de fondos para dichos fines. Además, durante la visita de febrero se aprovechó para realizar un taller participativo sobre Adaptación al Cambio Climático en València, que tuvo lugar en el Observatori. En el taller, tras una pequeña explicación sobre la necesidad de desarrollar acciones de adaptación en la ciudad, se presentaron algunas posibles acciones preseleccionadas, y se procedió a trabajar sobre ellas en pequeños grupos para avanzar de manera colaborativa en su definición.

Finalmente, indicar que a raíz de la ponencia realizada en uno de los Desayunos organizados por la Plataforma citiES 2030 ([Desayuno #4 Misión de adaptación y misión ciudades. ¿Cómo impulsar ambas misiones de manera conjunta?](#)) se ha iniciado un proceso de diálogo y colaboración con el Basque Centre for Climate Change (BC3), a fin de evaluar posibles oportunidades de colaboración en el marco del apoyo que dicho centro ha comenzado a dar vía citiES 2030 en materia de adaptación.

5.2.6 Elaboración y producción de materiales educativos y divulgativos innovadores

Durante el 2023 se han seguido generando materiales didácticos de nueva producción y la adaptación y mejora de los ya existentes.

Principalmente, se enmarcan dentro de los equipamientos de los que VCE dispone, Observatori, Observatori en Ruta y Oficina de la Energía pero también los encontramos en otros ámbitos como los proyectos europeos y la comunicación.

Con todo ello, los diferentes documentos se encuentran recogidos dentro de los apartados destinados a los EJES 1, 2, este mismo 3 y el 4 de la presente Memoria, así como en la web de la Fundació València Clima i Energia para su descarga.

5.2.7 Redacción e implementación de un plan de formación piramidal

En 2023 se han mantenido contactos con asociaciones de educación ambiental, profesionales de la enseñanza (primaria y secundaria) y docentes universitarios, con el fin de formarlos y sensibilizarlos y que ello contribuya a que actúen de transmisores de la información proporcionada por VCE. Es un esquema de formación que ha tenido lugar tanto en ambientes formales como no formales, y cuyo fin es contribuir activamente a generar una base de concienciación sobre la que multitud de profesionales pueden edificar su discurso climático de acorde a la mejor ciencia disponible.

5.2.8 Realizar encuestas sobre el estado de opinión y conocimiento sobre cambio climático y energía

Durante 2023, VCE ha dado seguimiento a las preguntas sobre energía y pobreza energética que se propusieron introducir en el Infobarómetro del Ayuntamiento de Valencia, como una herramienta para conocer en mayor grado cuál es el estado de conocimiento de la ciudadanía sobre cuestiones energéticas, así como sobre ciertos servicios del Ayuntamiento. Entre otras, destacan preguntas como: si se ha invertido en mejorar la eficiencia energética del hogar, si se conoce el servicio de la Oficina de la Energía, cuánto dinero se destina a los suministros energéticos del hogar, o si estarían dispuestos a compartir energía solar con otros vecinos.

5.3 DIVULGACIÓN Y FOMENTO DEL CONOCIMIENTO

VCE tiene entre sus fines “Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.”, así como “Difundir entre los ciudadanos las buenas prácticas medioambientales”. Por ello, VCE y su personal

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



participa habitualmente en jornadas, charlas, encuentros y grupos de trabajo donde compartir sus experiencias, difundir buenas prácticas y, en general, promover el encuentro e intercambio entre profesionales del sector, ciudadanía y entidades de las 5 hélices.

Durante el 2023, el personal de VCE ha participado como ponentes en los siguientes eventos de ámbito local, nacional e internacional:

| CURSO | ORGANIZADO | FECHA | PARTICIPANTES |
|---|---|------------|--------------------------------------|
| Alliance Sprin | ALLIANCE project | 08/02/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Taller Participatiu sobre Adaptació al Canvi Climàtic en València | VCE | 09/02/23 | Emilio Servera Martínez |
| Semana por el Derecho a la Energía | Red Conecta Energía | 21/02/2023 | Arturo Zea, Jorge Valls, Pilar Jordá |
| Jornada sobre nuevas tendencias en rehabilitación asociadas a ecoeficiencia en España | Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC) | 15/03/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Visita de delegación de Estambul | Ayuntamiento de València | 22/03/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Jornadas de Transición Energética en Nuestros Municipios | ImpactE | 27/03/23 | Arturo Zea Falcón |
| CNJTG: Citizen engagement to transform our cities | Eurocities | 18/04/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Acelera tu CEL | AVAESEN | 16/06/23 | Arturo Zea Falcón |
| Inclusive energy services to fight energy poverty and empower citizens - Capacity-building for municipal energy entrepreneurs with a social purpose | POWER UP | 20/06/23 | Arturo Zea Falcón |
| Intelligent Cities Challenge Launch Session | ICC and ICLEI | 27/07/23 | Alejandro Gómez Gil |
| VLC Summer School | Universitat Politècnica de València | 24/08/23 | Alejandro Gómez Gil |
| How to Host a Mini-COP in Your Townhall: Localizing the Global Stocktake | Daring Cities 2023 | 12/09/23 | Emilio Servera Martínez |
| Train the Trainers 1st session: Local communities and stakeholder engagement and scouting procedures | ConnectHeat | 19/09/23 | Arturo Zea Falcón |
| Encuentro Día Europeo por las Comunidades Sostenibles | ECOLISE | 20/09/2023 | Jorge Valls, Pilar Jordá |
| Citizen Commitments/Deals/Contributions for the Climate City Contract - how do the cities do it? | Pilot Cities Peer Learning CoLAB | 21/09/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Desayuno CitiES2030: Misión Ciudades y Misión Adaptación: Integración de la mitigación y la adaptación | CitiES2030 | 25/09/23 | Emilio Servera Martínez |
| Cities Learning from Cities: Planning and Implementing Green and Smart Urban Transitions | TUBITAK+ MARUF | 05/10/23 | Alejandro Gómez Gil |
| Covenant of Mayors Investment Forum 2023 - POWER UP | Comisión Europea | 25/10/23 | Arturo Zea Falcón |
| La acción social contra la vulnerabilidad energética como ámbito de actuación propio de los profesionales sociales | Cruz Roja y UV | 07/11/23 | Pilar Jordá Artigas |
| Webinar «Acciones locales frente a la pobreza energética» | Fundación Naturgy | 07/11/23 | Arturo Zea Falcón |
| 15th Citizens' Energy Forum | Comisión Europea | 09/11/23 | Arturo Zea Falcón |
| Oficinas de rehabilitación: la ventanilla operativa abierta al ciudadano | CitiES 2030 | 17/11/23 | Alejandro Gómez Gil |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | |
|--|---|------------|------------------------------------|
| ¿Cómo financiar el Acuerdo Climático de Valencia? | NetzeroCities | 23/11/23 | Alejandro Gómez Gil |
| II Encuentro Comunidades Energéticas Locales València | VCE | 30/11/2023 | Corentin Girard, Arturo Zea Falcón |
| 2nd Capacity-building webinar for cities caring for energy justice | Consortio Wellbased | 5/12/23 | Pilar Jordá Artigas |
| Let's talk One Stop-Shops | UIPI | 15/01/2024 | Alejandro Gómez Gil |
| 1st PDA Working Group | FITHOME | 23/01/2024 | Alejandro Gómez Gil |
| Desayunos Valencia Plaza | Valencia Plaza | 29/03/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |
| Energía | Colegio de Ingenieros Industriales Superiores | 4/04/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |
| Mesa redonda energía y ciudadanía | Caixa Popular | 4/05/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |
| Retos de la rehabilitación y regeneración urbana | UIMP | 20/09/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |
| Encuentro Estatal de Oficinas de Rehabilitación Energética | VCE | 19/10/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |
| Oficinas de la Energía de la ciudad de Valencia | Feria de Valencia | 16/11/2023 | Carlos Sánchez Cerveró |

Así mismo, VCE genera nuevos puntos de encuentro, debate y conocimiento como dinamizador y/o participante en:

- Grupo ciudadano de Pobreza Energética.
- Grupo Coordinación Energética de Valencia.
- Grupo Eficiencia Energética municipal.
- Equipo Director de la Misión Climática.
- Miembro del comité asesor de CATENERG.
- EAR (Educación Ambiental en Ruta).
- Mesa desarrollo Plan de Acción de Educación Ambiental para la Sostenibilidad (PAEAS).
- València Canvia pel Clima!
- Grupo Connecta Energia Dret a l'Energia.
- Mesa de Transició Energètica de València.
- Comisiones de Proyectos Demostrativos de la MTE.
- Grupo Trabajo de Comunidades Energéticas de IVACE.
- CitiES2030.
- Energy Cities.
- Net Zero Cities.
- Grupo Trabajo Alimentación y Cambio Climático del Consell Alimentari Municipal de València.
- Espacio de colaboración Ayuntamiento de Valencia – GVA para el impulso de la sinergia y los trabajos conjuntos de la misión de ciudades y la misión de adaptación.
- Consejo Asesor del Palau de Congressos.
- Grupo desarrollo municipal programa rehabilitación energética Next Generation.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



5.4 RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS

En 2023 la Fundación municipal Valencia Clima i Energia recibió premio de la Gala de la Energía de la Comunitat Valenciana a la mejor iniciativa de impacto social en materia energética de la Comunitat Valenciana durante la Gala de la Energía, celebrada en Feria Valencia coincidiendo con la celebración de la primera Feria de Energías y Transición Energética EGEC'23.

También durante este año, la Oficina de la Energía, quedó finalista de los premios de la Noche de la Energía como iniciativa pública energética 2023. Se trata de un galardón que otorga El Periódico de la Energía y es uno de los acontecimientos más importantes del sector. La Oficina de la Energía fue seleccionada como una de las tres entidades finalistas junto al Ayuntamiento de Madrid y la Generalitat de Catalunya.

6 GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIÓN

Durante el transcurso del año 2023, la Fundación CV València Clima i Energia ha continuado su labor de perfeccionamiento y actualización de los procedimientos internos esenciales para garantizar el eficaz desarrollo de las funciones administrativas. Estos procesos no solo sirven como cimientos fundamentales para el funcionamiento adecuado de las tareas administrativas, sino que también fortalecen al personal al proporcionar pautas claras para la ejecución de dichas funciones, detallando tanto los pasos a seguir como las responsabilidades legales correspondientes.

La implementación de estos procedimientos no solo busca la coordinación del personal en la ejecución de sus trabajos administrativos, sino que también tiene el propósito de lograr una uniformidad máxima en los trabajos realizados por los miembros de la fundación. Este enfoque contribuye a establecer estándares consistentes en la ejecución de tareas, consolidando así la eficiencia y calidad de los resultados obtenidos.

Estas iniciativas, alineadas con las acciones comunicativas, están integradas en la vertiente de "Gestión, Administración y Comunicación" del Plan de Actuación. Como se detalla en dicho plan, la fundación asignará recursos para la mejora continua de su propio funcionamiento interno y para la realización de tareas administrativas vinculadas a las líneas de actuación previamente establecidas. Además, se dedicará atención al mantenimiento de las instalaciones bajo su responsabilidad, así como a la comunicación efectiva de sus actividades a las partes interesadas.

6.1 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA

6.1.1 PERSONAL

Contratación temporal de un Técnico en Proyectos Europeos (Perfil cambio climático y adaptación)

La Fundació CV València Clima i Energia ha obtenido la aprobación de la Unión Europea para participar como socio en varios proyectos europeos, entre ellos Wetlands4Climate Life, Distender, Fair Local Green Deal y Feel descrito en el apartado 5 de la presente Memoria.

Para cumplir con los compromisos asumidos en este proyecto, València Clima i Energia ha requerido los servicios de un Técnico en Proyectos Europeos (Perfil cambio climático y adaptación), la Fundació desarrolló un proceso de selección específico propio para la cobertura del puesto.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Contratación temporal de una Arquitecta con cargo al proyecto europeo EBENTO

La Fundació CV València Clima i Energia ha recibido la aprobación de la Unión Europea para su participación como Socio en el proyecto HEorizon Europa EBENTO. Este reconocimiento incluye la asignación de tareas y una subvención económica específica. Financiado por la Comisión Europea a través del programa Horizonte Europa, el proyecto cuenta con la colaboración de València Clima i Energia como socio, bajo la coordinación de ETRA I+D.

Para cumplir con los compromisos asumidos en este proyecto, València Clima i Energia ha requerido los servicios de un/a Arquitecto/a. Para satisfacer esta necesidad, la Fundació recurrió a la bolsa de empleo de arquitectos del Ayuntamiento de València y contrató a una candidata que formaba parte de dicha bolsa.

Contratación temporal de un Ingeniero Industrial a cargo de los proyectos europeos EBENTO y PILOT CITIES

La Fundació CV València Clima i Energia ha obtenido la aprobación de la Unión Europea para participar como socio en los proyectos europeos Ebento y Pilot Cities. Esta aprobación incluye la asignación de tareas específicas y la financiación correspondiente para llevar a cabo dichos proyectos.

Para cumplir con los compromisos asumidos en este proyecto, València Clima i Energia ha requerido los servicios de un Ingeniero Industrial a cargo de los proyectos europeos, para satisfacer esta necesidad, la Fundació recurrió a la bolsa de empleo propia en vigor y contrató a un candidato que formaba parte de dicha bolsa.

Contratación temporal de una administrativa

Ante el notorio aumento en la carga de trabajo administrativo, atribuible al crecimiento de la actividad de la fundación y al incremento de los recursos económicos asignados, València Clima i Energia ha tomado la decisión de incorporar de forma urgente a una administrativa procedente de la bolsa de trabajo de Técnico de Administración y Gestión, recientemente establecido por el Centro Mundial de València para la Alimentación Urbana Sostenible (CEMAS), entidad desconcentrada local dependiente del Ayuntamiento de València.

No obstante, València Clima i Energia se compromete a iniciar a corto plazo el proceso selectivo para la cobertura definitiva de dicho puesto de trabajo, conforme a lo dispuesto en la Relación de Puestos de Trabajo de la fundación aprobada el 7 de noviembre de 2022.

Proceso selectivo para la cobertura definitiva de tres puestos de técnico/a superior en el área de energía.

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Relación de Puestos de Trabajo aprobada por el patronato de la Fundació el 7 de noviembre de 2022, que contempla la creación de tres puestos estructurales de técnico superior en el área de energía, València Clima i Energia considera imprescindible llevar a cabo la cobertura permanente de estos tres puestos mediante un proceso selectivo de acceso libre. Este proceso se llevó a cabo mediante el sistema de concurso de oposición, con la formación adicional de una bolsa de trabajo, todo ello en consonancia con los principios de igualdad, mérito y capacidad.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|-------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



6.1.2. PROCEDIMIENTOS Y DESARROLLO DE ACTUACIONES.

Manual de procedimientos.

Mediante Resolución dictada por Alcaldía en fecha 30 de marzo de 2021 se aprobó el “Pla d’Acció 2021”, elaborado en el marco que establece el artículo 38 del Real Decreto 424/2017, de 28 de abril, por el cual se regula el régimen jurídico de control interno de las entidades del Sector Público Local. Dicha resolución insta a todas las entidades dependientes del sector público a desarrollar manuales de procedimientos en los que se indicarán las funciones y responsabilidades propias del personal laboral.

Durante el año 2023 los procedimientos ya desarrollados por València Clima i Energia, se adaptaron a las indicaciones y recomendaciones del “Pla d’Acció 2021” del Ayuntamiento de València y al texto consolidado del Plan Programa de Armonización y Homologación del Sector Público Local del ayuntamiento de València aprobado en la Junta de Gobierno Local celebrada el 19 de mayo de 2023.

No se ha desarrollado ningún procedimiento nuevo, pero se han actualizado todo los existentes ajustándose al nuevo texto del Plan Programa de Armonización y Homologación del Sector Público Local del Ayuntamiento de València, dando lugar a nuevas versiones de estos documentos.

El desarrollo y actualizaciones de los diferentes procedimientos queda reflejado en la siguiente tabla:

| PROCEDIMIENTOS | CÓDIGO | PUESTA EN MARCHA | VERSIÓN | ÚLTIMA MODIFICACIÓN |
|--------------------------------------|--------------------|------------------|---------|---------------------|
| Reclamaciones y sugerencias | 001-VCE/REC | Oct 2019 | V2.0 | Nov 2020 |
| Facturación y evaluación proveedores | 002-VCE/FACT | Sep 2020 | V3.0 | Jun 2023 |
| Contratos menores | 003-VCE/CM | Sep 2020 | V3.0 | Jun 2023 |
| Contratos abiertos | 004-VCE/ABIERTOS | Oct 2020 | V 3.0 | Jun 2023 |
| Adelanto Caja Fija | 005-VCE/ACF | May2021 | V2.0 | Jun 2023 |
| Directrices convenios | 006-VCE/CONVENIOS | Jul 2021 | V2.0 | Dic 2023 |
| Expedientes programas europeos | 007-VCE/PROG.EU | Sep 2021 | V2.0 | Dic 2023 |
| Comunicación con los medios | 008-VCE/COM.MEDIOS | Abril 2022 | V1.1 | Oct 2022 |

Programa de Prevención de Riesgos Penales – Compliance

Canal de denuncias externo

Gracias al Protocolo de colaboración funcional entre la Agencia de Prevención y lucha contra el fraude y la corrupción de la Comunitat Valenciana (AVAF), y el Ayuntamiento de València suscrito el 19 de noviembre de 2021, con el objetivo de articular la colaboración entre ambas entidades y poner en marcha el buzón de denuncias externo, se ha podido incluir dicho buzón de denuncias externo en la página web de [València Clima i Energia](#), a través del cual la ciudadanía pueda comunicar de forma anónima cualquier actuación irregular de la que tengan conocimiento. Se encuentra dentro de los enlaces de interés que ofrece la página web de València Clima i Energia, y el enlace conduce directamente al buzón, con las instrucciones que hay que seguir para poder interponer la denuncia.

Canal de denuncias interno

Continuando con las acciones relacionadas con el programa de prevención de riesgos penales y cumpliendo con la normativa recogida en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, también llamada Ley del canal de denuncias y el artículo 31 bis del Código Penal, durante el ejercicio 2023 la fundación ha instaurado un canal de denuncias interno que permite que el personal de la fundación pueda denunciar, de manera anónima y confidencial, a través de medios orales o escritos, cualquier comportamiento o actitud que pueda constituir una infracción o una irregularidad dentro de la entidad.

Dicho canal es la vía de comunicación a través de la cual la fundación recibe y gestiona las denuncias (o comunicaciones) hechas por los miembros de la propia entidad, sobre posibles conductas irregulares o ilícitas que de las que puedan haber sido testigos o tengan conocimiento y que sean contrarias a las normas de la fundación.

La relación entre canal de denuncias y compliance es evidente, sin el primero tendríamos un sistema de gestión de compliance insuficiente y, seguramente, ineficiente.

Plan de Medidas Antifraude de la Fundació CV València Clima i Energia.

La Fundació CV València Clima i Energia como beneficiaria de ayudas o como Unidad Ejecutora de Subproyectos, de fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (fondos Next Generation), financia diferentes proyectos relacionados con los fines que constan en nuestros estatutos.

Para que no se produzcan situaciones en las que se comprometa la integridad pública, y se cumplan los valores, principios, y normas éticas, desde la Unión Europea se establecen una serie de requisitos y compromisos, los cuáles se han de cumplir para recibir dichos fondos. La Unión Europea establece en su Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, en el artículo 22 las medidas que deberá tomar cada estado que reciba fondos incardinados en el Plan de medidas de Recuperación, Transformación y Resiliencia. El fin de estas medidas no es otro que proteger los intereses financieros de la Unión, dentro del plan de medidas que garantizan la integridad pública, la lucha contra el fraude e irregularidades y la prevención de riesgos derivados de la existencia de unos importantes recursos adicionales que deben gestionarse en un plazo breve.

Por lo tanto, este Plan de Medidas Antifraude es necesario para dar cumplimiento a las obligaciones impuestas por la Unión Europea si se desean recibir fondos recogidos en el Reglamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo y del Consejo de 12 de febrero de 2021 por el que se establece el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia.

Por todo ello, se elaboró el Plan de medidas antifraude de València Clima i Energia que fue aprobado por unanimidad en el Patronato realizado el 2 de noviembre de 2023.

Plan de igualdad

El día 1 de agosto de 2022 la Dirección Territorial de Economía Sostenible emite resolución ordenando la inscripción y depósito del Plan de Igualdad de la Fundación CV València Clima i Energia.

Durante el ejercicio 2023 tiene lugar la segunda fase de dicho plan "seguimiento y actualización", donde se realizan las siguientes actuaciones:

1. Informe anual de diagnóstico, con los datos actualizados, que incluirá los datos y tablas

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- estadísticas, así como su interpretación y conclusiones con perspectiva de género.
2. Elaboración del POA (programa operativo anual) de cada ámbito de actuación.
 3. Elaboración del informe de seguimiento del Plan.

Auditoría Ciberseguridad

Seguendo las recomendaciones del Servicio de Tecnologías de la Información y Comunicación (SerTic) del Ayuntamiento de València, se realizó durante este ejercicio una auditoria de ciberseguridad de València Klima i Energia y su actualización en el Esquema Nacional de Seguridad.

Se realizó un análisis de diferencias y de riesgos y se elaboró un informe director de Seguridad en que se valoraron las fortalezas y posibles amenazas de nuestros sistemas informáticos, así como los pasos a seguir para conseguir la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de categoría básica.

Así mismo se calendarizó una serie de medidas a conseguir clasificándolas por orden de prioridad.

Registro Marca València Klima i Energia, Oficina de l'Energia y Observatori del Canvi Climàtic

El día 28 de marzo de 2023 se registró en la Oficina Española de Patentes y Marcas, las marcas que se utilizan desde la Fundació València Klima i Energia. Se registraron "València Klima i Energia", "Observatori del Canvi Climàtic" y "Oficina de l'Energia".

6.1.3 PRESIDENCIA, PATRONATO Y DELEGACIÓN DE PODERES DE LA FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA.

Según el artículo 12 de los estatutos de la Fundació València Klima i Energia la alcaldesa de València nombrada en la sesión constitutiva del Pleno celebrado el 17 de junio de 2023 ostenta el cargo de presidenta de la Fundación.

Según resolución de alcaldía del 29 de septiembre de 2023, nombra vicepresidente de la Fundació a D. Carlos Luis Mundina Gómez y delega las funciones que corresponden a la presidencia.

Por Junta de Gobierno Local celebrada el 29 de septiembre de 2023 se nombran vocales de la Fundación a: D. Juan Carlos Caballero Montañés (Grupo municipal Popular), D. Sergi Campillo Fernandez (Grupo municipal Compromis) y D^a Elisa Valia Cotanda (Grupo municipal Socialista) Posteriormente en Junta de Gobierno Local de fecha 6 de octubre de 2023 se nombra a Cecilia Herrero Camilleri (Grupo municipal VOX).

Según el artículo 9 de los estatutos de València Klima i Energia se pueden designar libremente por la presidenta del Patronato hasta seis patronos, por ello y mediante resolución de alcaldía de fecha 29 de septiembre de 2023 se nombra a D. Santiago Ballester Casabuena vocal de València Klima i Energia. Posteriormente y por resolución de vicepresidencia de fecha 23 de octubre de 2023 y una vez transferidas las competencias al vicepresidente, se nombra a D^a Paula Llobet Vilarrasa vocal del patronato de la Fundación.

En el Patronato del día 2 de noviembre de 2023 los patronos aceptan los cargos, y se aprueban las competencias del vicepresidente y se ratifican las del director gerente.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|-------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



6.1.4 FORMACIÓN

En el ejercicio 2023 se realizaron un total de 48 jornadas de formación que desde el inicio de la pandemia se adaptaron al formato on line, realizándose de diferentes formas como talleres on line, webinars o video conferencias. Las formaciones de distribuyeron de la siguiente forma:

| CURSO | ORGANIZADO | FECHA | PARTICIPANTES |
|---|---|---|---|
| Webinar: "Los criterios de adjudicación" | Pixelware | 7/03/2023 | Of. Administrativa |
| Defining and Designing our FLGD | Fair Local Green Deals project | 26/01/2023 | Técnico de proyectos ambientales |
| II Congreso de Energías Renovables Energy-On | AVAESEN | 26/01/2023 | Tec. Energia- Arturo Zea |
| Social aspects of housing renovations | SHAPE project | 08/02/23 | Téc. Energia- Alejandro Gómez |
| Sufficient cities, by will or by force! | Energy Cities | 27/02/23 | Tec energia- Alejandro Gómez |
| Taller Ress4Cities y Fresco Climático | Ress4Cities, Catenerg | 07/03/23 | Téc energia- Alejandro Gómez |
| Jornada-taller MISSIÓ D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC DE LA COMISSIÓ EUROPEA | D.G. Canvi Climàtic, GVA | 09/03/23 | Técnico de proyectos ambientales |
| Tallinn Sustainability Governance Network - Introduction Webinar | Tallin Green Capital 2023 | 21/03/23 | Téc. energia- Alejandro Gómez |
| Compliance | TSOL | 21/03/2023 | Todas |
| Online event: A vision for the EU Mission Adaptation Community | EU Mission Adaptation Implementation Platform | 04/05/23 | Técnico de proyectos ambientales |
| Adaptación al cambio climático en Valencia: ¿Cómo pueden orientar los estándares internacionales? | Proyecto CitiISOsCA | 16/05/23 | Técnico de proyectos ambientales |
| Jornada Misiones Horizonte Europa: Novedades y Convocatorias 2023 | CDTI | 17/05/2023 | Técnico de proyectos ambientales |
| Sustainability Governance Peer Learning | Tallin Green Capital 2023 | 30/05/2023 | Tec- energia- Alejandro Gómez |
| UTM's Technical Trainings: Urban Energy Systems | Urban Transitions Mission - Global Covenant of Mayors | 01/06/2023 | Téc. energía- Alejandro Gómez |
| Facilitating on the ground | Fair Local Green Deals project | 07/06/23 | Técnico de proyectos ambientales |
| 2nd Forum for the Mission on Adaptation to Climate Change | EU Mission Adaptation Implementation Platform | 12 y 13 junio 2023 | Técnico de proyectos ambientales |
| Optimización de herramientas del Google Workspace | Scooltic | 26 de abril, 3, 10, 17 y 24 de mayo de 2023 | Todas |
| Curso Mind the Missions | Ayuntamiento de València | 3 y 4 de julio de 2023 | Alejandro Gómez, Raquel Sánchez, Arturo Zea, Jorge Valls, Pilar Jorda |
| Sesión trabajo proyecto DRIVEN | Universitat Politècnica de València | 06/07/23 | Téc energía- Alejandro Gómez |
| Formación cámara termográfica | Instituto Valenciano de la Edificación | 23/06/23 | Alejandro Gómez, Corentin Girard, Raquel Sánchez |
| Curso CitiES2030: Misión Climática, las ciudades que queremos | CitiES2030 | 17 a 19 julio 23 | Carlos Sánchez, Alejandro Gómez |
| Curso NetZeroCities: Misión Climática | NetZeroCities | 19 a 21 julio 23 | Alejandro Gómez |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | |
|--|--|---|---|
| Joint workshop EU Missions on Climate-Neutral Cities and Adaptation to Climate Change | EU Mission Adaptation Implementation Platform | 06/09/23 | Técnico de proyectos europeos |
| How to Host a Mini-COP in Your Townhall: Localizing the Global Stocktake | Daring Cities 2023 | 12/09/23 | Técnico de proyectos ambientales, Técnico de proyectos europeos |
| Introduction to finance for climate adaptation | EU Mission Adaptation Implementation Platform | 21/09/23 | Técnico de proyectos ambientales, Técnico de proyectos europeos |
| Refugios climáticos en la Comunitat Valenciana | Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Infraestructuras y Territorio | 26/09/23 | Técnico de proyectos europeos |
| Pobreza energética de verano y adaptación al calor. Itinerario 1: Escala individual y acciones en hogares. | Proyecto CoolTuraTE | 16 y 23 octubre 2023, 14 noviembre 2023 | Coord. área energía, Pilar Jordá (Técnica de proyectos europeos), Jorge Valls (Técnico de proyectos europeos) |
| EIB webinar on ELENA | EIB | 06/10/23 | Alejandro Alonso |
| Itinerario formativo citiES 2030 - Sesión 1: Contratos climáticos y enfoque portfolio | CitiES2030 | 13/10/23 | Alejandro Alonso |
| Pobreza energética de verano y adaptación al calor. Itinerario 2: Escala barrio e intervenciones comunitarias. | Proyecto CoolTuraTE | 17 y 24 octubre 2023, 14 noviembre 2023 | Coord. área energía, Técnico de proyectos ambientales, Técnica de proyectos europeos, Técnico de proyectos europeos |
| Introduction to stakeholder and citizen engagement | EU Mission Adaptation Implementation Platform | 17/10/23 | Técnico de proyectos europeos |
| Itinerario formativo citiES 2030 Sesión 2: Gobernanza multinivel e innovación organizativa | CitiES2030 | 20/10/23 | Alejandro Alonso |
| Taller coordinación de la Misión Europea de Ciudades y la Misión de Adaptación al Cambio Climático | CitiES2030 | 23/10/23 | Técnico de proyectos europeos |
| Planificación energética del suministro de calor y frío | Decarb CityPipes | 24/10/23 | Alejandro Gómez |
| La UPV en la Misión de ciudades climáticamente neutras | Universidad Politécnica de Valencia - Catenerg | 25/10/23 | Alejandro Gómez |
| Formación básica electricidad y rehabilitación express | Socaire | 26/10/2023 | Arturo Zea, Jorge Valls, Pilar Jordá |
| Itinerario formativo citiES 2030 Sesión 3: Plataformas multiactor e involucración ciudadana | CitiES2030 | 27/10/23 | Alejandro Alonso |
| Sustainability Governance Peer Learning - Measurement and Evaluation approaches | Tallin Green Capital 2023 | 06/11/23 | Alejandro Gómez |
| Energy Communities Repository Final Conference | Comisión Europea | 10/11/23 | Arturo Zea |
| MAXQDA para análisis cualitativo de datos | Universidad Leeds | 13/11/23 | Pilar Jordá |
| Management and Restoration of Mediterranean Wetlands as Carbon Sinks. From scientific results to policy implementation | LIFE Wetlands4Climate | 16/11/23 | Técnico de proyectos europeos |
| Curso de formación plataforma fichaje Sesame | Sesame | 21/11/2023 | M ^a Carmen Camps Rozalén |
| Exploring how European cities can adapt to the impacts of Climate Change and the challenges ahead | JASPERS/EIB and EUI STG | 21-22/11/2023 | Técnico de proyectos europeos |
| ¿Cómo financiar el Acuerdo Climático de Valencia? | NetzeroCities | 23/11/23 | Pilar Jordá (Técnica de proyectos europeos), Jorge Valls (técnico de |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



| | | | |
|--|----------------|------------------------|--|
| | | | proyectos europeos) Técnicos de proyectos europeos, Coord. área energía, Arturo Zea (Técnico en energía) |
| Competencias digitales. Nivel Medio | CCOO | 06/11/2023 – 4/12/2023 | M ^a Carmen Camps Rozalén |
| ¿Cómo asegurar la participación y activación ciudadana en la transformación de las ciudades? | CitiES2030 | 27/11/2023 | Técnico de proyectos europeos |
| Canal de denuncias | Me4Equality | 30/11/2023 | M ^a Carmen Camps Rozalén |
| Habilidades comunicativas | Noelia Canovas | 15/12/2023 | Todas |

6.1.5 PRESUPUESTO 2023.

Ingresos.

El 7 de noviembre de 2022, se aprobó por el Patronato de València Clima i Energia el presupuesto para el ejercicio 2023, ascendiendo a la cantidad de 2.145.013,75€.

El día 10 de febrero de 2023 en Junta de Gobierno Local se aprobó la aportación municipal para la Fundació València Clima i Energia por la cantidad de 1.571.357,31€ para atender los gastos de funcionamiento y actividades de gestión de la entidad.

Respecto a los ingresos realizados en referencia a la participación de València Clima i Energia en proyectos europeos, hay que indicar que se recibieron los siguientes ingresos que fueron reconocidos en el ejercicio presupuestario 2023:

| PROYECTO | APORTACION 2023 | FECHA |
|--------------|-----------------|------------|
| IMPULSE PLUS | 46.194,24€ | 18/01/2023 |
| FAIR | 17.625,00€ | 23/02/2023 |
| WELLBASED | 115.027,29€ | 10/05/2023 |
| FAIR | 28.200,00€ | 4/12/2023 |
| POWER UP | 43.279,00€ | 19/12/2023 |

València Clima i Energia presentó al área de medio ambiente de la Diputació de València el proyecto “Observatori en Ruta 2023”.

Por Decreto de la 15342 de la Diputació de València de 28 de noviembre de 2023, resuelve conceder una subvención por un importe de 113.437,50€, prevista nominativamente en el presupuesto de gastos de 2023 a la Fundació València Clima i Energia para el desarrollo del proyecto “Observatori en Ruta” para el ejercicio 2023.

Por Decreto de la Diputació de Valencia número 16651 de 22 de diciembre de 2023 se resuelve reconocer la obligación y ordenar el pago anticipado por un importe de 85% de la subvención directa a la Fundació CV València Clima i Energia a cargo del presupuesto de gastos del 2023 la cantidad de 96.421,88€ que fueron ingresados en la cuenta de la Fundació el 10 de enero de 2024.

Respecto a los convenios formalizados con Caixa Popular y la Universitat de València para el desarrollo del proyecto europeo Wellbased en el marco de la Escuela Ciudadana por el derecho a la Energía, se recibieron

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



tal como indican las cláusulas de los convenios 6.500,00€ por parte de Caixa Popular y 2.000,00€ por parte de la Universitat de València en el presente ejercicio.

Gastos.

Los gastos del ejercicio 2023 quedan distribuidos por actividades de la siguiente forma:



6.1.6 CÁLCULO DE LA MOROSIDAD.

El pago medio a proveedores (PMP) de la fundación no ha superado en ninguno de los meses del ejercicio 2023 los 30 días de pago, tal como indica la normativa. La media de pago anual ha sido de **8,73 días** y se ha desglosado por meses de la siguiente forma:

| EVOLUCIÓN PMP 2023 | | | | | | |
|--------------------|-------------------|--------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|
| | RATIO OP. PAGADAS | TOTAL PAGOS | RATIO OP. PENDIENTE DE PAGO | PAGOS PENDIENTE | PMP VCE | PMP AYTO |
| ENERO | 16,27 | 1.145,66 € | 0,00 | 0,00 € | 16,27 | 28,80 |
| FEBRERO | 10,44 | 107.236,43 € | 0,00 | 0,00 € | 10,44 | 33,20 |
| MARZO | 8,18 | 157.408,22 € | 0,00 | 0,00 € | 8,18 | 30,41 |
| ABRIL | 5,45 | 62.388,04 € | 0,00 | 0,00 € | 5,45 | 30,01 |
| MAYO | 6,36 | 81.943,32 € | 0,00 | 0,00 € | 6,36 | 23,99 |
| JUNIO | 10,29 | 111.280,60 € | 0,00 | 0,00 € | 10,29 | 26,66 |
| JULIO | 3,35 | 117.793,82 € | 0,00 | 0,00 € | 3,35 | 33,83 |
| AGOSTO | 10,36 | 94.746,54 € | 0,00 | 0,00 € | 10,36 | 32,42 |
| SEPTIEMBRE | 10,82 | 98.847,74 € | 0,00 | 0,00 € | 10,82 | 28,16 |
| OCTUBRE | 6,14 | 80.451,50 € | 0,00 | 0,00 € | 6,14 | 31,09 |
| NOVIEMBRE | 11,86 | 84.620,26 € | 0,00 | 0,00 € | 11,86 | 19,19 |
| DICIEMBRE | 5,20 | 237.185,91 € | 0,00 | 0,00 € | 5,20 | 18,55 |
| | | | | MEDIA | 8,73 | 28,03 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



6.1.7 CONTRATACIÓN Y CONVENIOS SUSCRITOS

Contratos

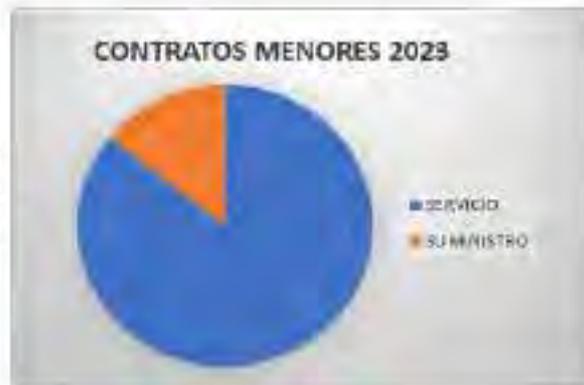
València Clima i Energia tiene alojado su perfil del contratante en la Plataforma de Contratación del Sector Público realizándose todos los trámites de las licitaciones desde esta plataforma, de esta forma queda constancia a través de los sellos de tiempo las actuaciones realizadas en cada uno de los procedimientos de contratación realizados.

https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfijU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMMyU5wk9COTPMvKtC3SQ4qDip0CgpwqokzyvFQN0m1t9Qtycx0BepC6Hw!!/

Del mismo modo se ha publicado la relación de los contratos menores cada trimestre en el ejercicio 2023 en su apartado documentos, y en la aplicación que tiene esta plataforma para la publicación de este tipo de contratos, de esta forma se transfieren directamente al Tribunal de Cuentas.

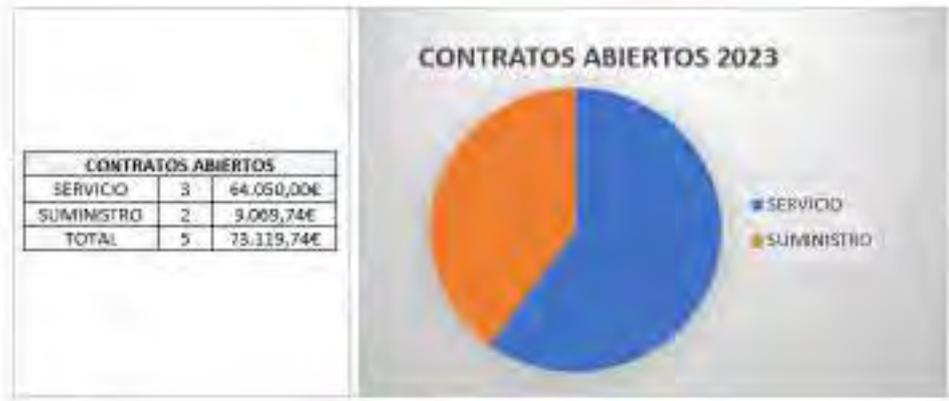
Durante el ejercicio 2023 se han adjudicado un total de 12 contratos, ascendido a un importe total de 121.182,26 distribuidos según el tipo de procedimiento y objeto de la siguiente forma:

| CONTRATOS MENORES | | |
|-------------------|---|------------|
| SERVICIO | 6 | 46.318,72€ |
| SUMINISTRO | 1 | 1.745,80€ |
| TOTAL | 7 | 48.062,52€ |

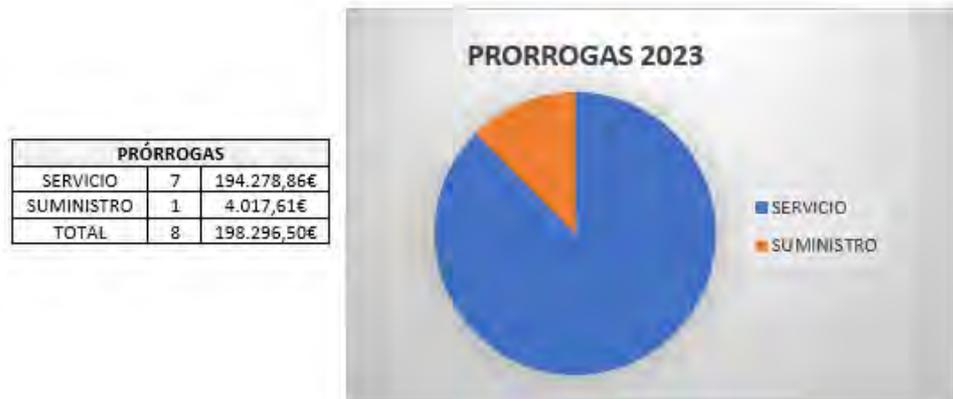


Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Además de estos nuevos contratos se aprobaron siete prórrogas de contratos (recogidas en los procesos de licitación) de servicios y una de suministro por un total de 198.296,50€.



Convenios de colaboración con otras entidades.

Una parte significativa de la actividad administrativa y de las competencias de València Klima i Energia se desarrolla y se ejerce mediante la suscripción de convenios. Los convenios son un instrumento de colaboración entre la Fundación y otras administraciones públicas y/o personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, para el logro de un fin común de interés general.

El Plan Programa de Armonización y Homologación del Sector Público Local del Ayuntamiento de València marca las directrices mínimas que deben tener los convenios, así como la forma de proceder en la rendición de cuentas de estos.

Durante este ejercicio València Klima i Energia formalizó el convenio regulador de la subvención de la cátedra de Transición energética con la UPV y la Fundació Las Naves que entró en vigor el 23 de febrero de 2023, además se firmaron los convenios para el desarrollo del proyecto europeo Wellbased en el marco de la escuela ciudadana por el derecho a la energía con Caixa Popular, la Universitat de València y las productoras Les Marietes y Horta Encesa y el convenio de colaboración con Càritas Diocesana De València para garantizar el derecho a la energía de las personas con riesgo de pobreza energética.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Además, continúan vigentes los convenios firmados con la ASELEC y el suscrito con Servicios Sociales del Ayuntamiento de Valencia para la atención de personas con pobreza energética.

Convenio de la Cátedra Transición Energética Urbana.

El 16 de diciembre de 2022 por acuerdo de Junta de Gobierno Local se autoriza a la Fundació CV València Clima i Energia a conceder subvenciones a aquellas entidades relacionadas en el Plan de Actuación 2023 en cumplimiento del artículo 16 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones que se formalizará en un convenio de colaboración entre Las Naves, La Fundació Clima i Energia y la Universitat Politècnica que regulará las obligaciones asumidas por cada una de las partes.

El 23 de febrero de 2023 se firmó el convenio regular de la subvención otorgada a la Universitat Politècnica de València para el desarrollo la Cátedra de Transición Energética Urbano, firmado entre la Universidad Politècnica de Valencia (UPV) y la Fundación de la CV para la Promoción Estratégica, el Desarrollo y la Innovación Urbana (Las Naves), con el objeto de mejorar la eficiencia energética en la ciudad, explotación de los recursos energéticos renovables locales, desarrollar una nueva cultura de transición energética y luchar contra la pobreza energética.

Convenio con Caixa Popular.

El 6 de abril de 2023 se formaliza el convenio con Caixa Popular para el desarrollo del proyecto europeo Wellbased en el marco de la Escuela Ciudadana por el derecho a la Energía.

Caixa Popular se compromete a financiar el coste de bonos de comida, que serán ofrecidos a los participantes del proyecto como agradecimiento por su colaboración y el tiempo prestado en la realización de las encuestas, hasta un total máximo de 7.800,00€ repartidos en dos anualidades. Así mismo, se fomentará la inclusión de los participantes del proyecto en otras actividades y acciones de impacto social promocionadas por Caixa Popular.

Convenio con Cáritas Diocesana de València.

El 20 de mayo de 2023 se formaliza el convenio con Cáritas Diocesana de València para garantizar el derecho a la energía de las personas con riesgo de pobreza energética.

La colaboración busca desarrollar intervenciones dirigidas a prevenir la pobreza energética de las personas del municipio de València, ante la subida de los precios de la energía debido a la reciente crisis energética a corto plazo y en la perspectiva de una transición justa hacia la neutralidad climática de la ciudad al horizonte 2030 (Misión Climática 2030), con el objetivo de: Identificar y atender a las personas vulnerables en riesgo de pobreza energética para desarrollar acciones para garantizar su derecho a la energía, facilitar la formación en derecho a la energía dirigidos tanto a las personas usuarias como a los trabajadores de los centros dependientes de Cáritas Diocesana de València y mejorar la comunicación y el intercambio de datos de los usuarios derivados o identificados para realizar el seguimiento y mejorar la coordinación de las intervenciones

Convenio con la Universitat de València y las productoras l'Horta Encesa y Les Marietes Arteco.

Una vez firmado el convenio con Caixa Popular destinado a la financiación de los abonos comida para las familias participantes en el proyecto Wellbased, se estima necesario formalizar otro convenio con alguna productora que colabore con el suministro y reparto de frutas y verduras de temporada y del mismo modo se contacta con la Universitat de València para que imparta diferentes talleres de formación a los participantes del proyecto.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Es por esto, que el 20 de junio de 2023 se formaliza el convenio con la Universitat de València y las productoras l'Horta Encesa y Les Marietes para el desarrollo del proyecto europeo Wellbased en el marco de la Escuela Ciudadana por el derecho a la Energía.

6.2 COMUNICACIÓN

- Por los que respecta a la WEB de la Fundació València Clima i Energia: Se ha puesto en servicio la nueva web de la Fundació con un nuevo diseño y nuevas funcionalidades. Se ha migrado al nuevo servidor de la empresa Creazione, quien gestiona el mantenimiento.
- También se han renovado y alojado en el servidor de VCE las webs de la Alianza y de <https://alianza.missionsvalencia.eu/index.php> y de la Escola Dret a l'Energia <https://escoladretenergia.com/es/>
- Se han comprado y dirigido a una misma url los dominios climaieneriga.com, climaienergia.es, valenciaclimaienergia.com y valenciaclimaienergia.com para evitar trolles y usurpación de personalidad
- Por lo que respecta a las redes sociales: Se ha mantenido un ritmo estable de publicaciones y se ha aumentado considerablemente el número de seguidores, especialmente en LinkedIn, que estrenó este año su perfil VCE.
 - <https://www.instagram.com/vlclimaene>
 - <https://www.facebook.com/vlclimaenergia>
 - <https://twitter.com/vlclimaenergia>
 - <https://www.youtube.com/channel/UCtycVNrLFUHWEOXScEbMeFg>
 - <https://www.linkedin.com/in/vcie/>

| Seguidores RRSS a fecha 31/12/2022 | | | | |
|------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
| INSTAGRAM | FACEBOOK | TWITTER | LINKEDIN | YouTube |
| 1530 | 2206 | 2012 | 0 | 106 |

| Seguidores RRSS a fecha 31/12/2023 | | | | |
|------------------------------------|----------|---------|----------|---------|
| INSTAGRAM | FACEBOOK | TWITTER | LINKEDIN | YouTube |
| 1771 | 2356 | 2289 | 424 | 125 |

- Se ha gestionado el envío de 48 notas de prensa, todas con envío para redistribución a través del Gabinete de Prensa del Ayuntamiento de València.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



- Se ha gestionado la instalación de 5 campañas de MUPIS, cedidas por la Delegación de Mejora Climàtic, con impresión y distribución a cargo de VCE y exhibición a cargo del propio Ayuntamiento.
- Se han realizado campañas de publicidad para el fomento de la rehabilitación energética con cargo al proyecto europeo Save The Homes, en Valencia Plaza, La Ser, portal inmobiliario Idealista y en paneles informativos en los autobuses de la EMT.
- Se han editado folletos informativos generalistas de la Fundació València Clima i Energia y de los equipamientos de la Oficina de l'Energia y el Observatori del Canvi Climàtic tanto en castellano, como en valenciano y en inglés
- Se ha participado con un stand en la Feria de la Energía de la Semana Europea de la Energía de Bruselas, compartiendo espacio expositivo con los Ayuntamientos de Tallin y Grenoble, como capitales verdes europeas.



- Se ha mejorado el diseño y la funcionalidad de las convocatorias de eventos a través de ODOO y la distribución de la Newsletter de la Oficina de la Energía a través de la plataforma BREVO.
- Se ha hecho una tirada de abanicos y de tote bags como material de merchandising.



- Se ha coordinado la comunicación de la Fundación con los responsables de Las Naves, la concejalía de Transición Energética y otras concejalías, Alcaldía y la Diputación de València, así como con la Federación de Asociaciones Vecinales de València y los responsables de Comunicación de los

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|---------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |



Id. document: 3XmE pf05 ebxs SckE MVLO x4pV jmo=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

diferentes proyectos europeos, la Cámara de Comercio de Valencia, Feria Valencia y otras entidades públicas y privadas en aquellas actuaciones donde se coopera con terceros.

- Se ha fomentado la aparición y la presencia de la Fundación VCE así como los diferentes equipamientos en distintos medios de comunicación.



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--|---------------------------|------------|------------------|--|
| VICEPRESIDENT FUNDACIÓ CV VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA | CARLOS LUIS MUNDINA GOMEZ | 10/04/2024 | AC FNMT Usuarios | 60651621683287429764 373154615007406508 |