

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

FUNDACIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA
"OBSERVATORI VALENCIÀ DEL CANVI CLIMÀTIC"

Nº Registro de Fundación: 531-V
CIF: G 98220833

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. ACTIVIDADES

2.1 ACTIVIDAD A1: *OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC*

- 2.1.1 DESCRIPCIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS
- 2.1.2 AFLUENCIA Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES
- 2.1.3 ACTIVIDADES ESPECIALES
- 2.1.4 MATERIALES DESARROLLADOS

2.2 ACTIVIDAD A2: *OFICINA DE L'ENERGIA*

- 2.2.1 INTRODUCCIÓN
- 2.2.2 DATOS GENERALES
- 2.2.3 ACTIVIDADES PROGRAMADAS
 - 2.2.3.1 Asesoramientos personalizados
 - 2.2.3.2 Reuniones
 - 2.2.3.3 Talleres y visitas grupales
 - 2.2.3.4 Organización, participación y asistencia a jornadas y eventos
 - 2.2.3.5 Acciones con centros educativos
 - 2.2.3.6 Auditorías socioenergéticas
 - 2.2.3.7 Acompañamientos energías renovables
 - 2.2.3.8 Préstamo Aula en xarxa

2.2.4 VISITAS ESPONTÁNEAS

2.2.5 ELABORACIÓN DE MATERIALES

2.2.6 OTRAS TAREAS

- 2.2.6.1 Puesta en marcha del espacio de trabajo
- 2.2.6.2 Comunicación
- 2.2.6.3 Difusión
- 2.2.6.4 Diseño
- 2.2.6.5 Otras tareas

2.3 ACTIVIDAD A3: *TRANSFORMAR VALENCIA*

2.4 ACTIVIDAD 4 *"GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIÓN"*

2.4.1.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA

- 2.4.1.1 PERSONAL
- 2.4.1.2 FORMACIÓN.
- 2.4.1.3 CONTRATACIÓN
- 2.4.1.4 MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS.
- 2.4.1.5 CÁLCULO DE LA MOROSIDAD.
- 2.4.1.6 PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.
- 2.4.1.7 PRESUPUESTO 2019.

- 2.4.7.1 Ingresos.
- 2.4.7.2 Gastos.

2.4.1.8 PROCESOS ADMINISTRATIVOS MEJORADOS.

2.4.2.- COMUNICACIÓN.

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

1.INTRODUCCIÓN

La presente memoria se estructura según las actividades descritas en el Plan de Actuación de la fundación para 2019.

La Fundació Observatori Valencià de Canvi Climàtic (València Clima i Energia)

La Fundació de la Comunidad Valenciana Observatori Valencià del Canvi Climàtic fue aprobada por pleno municipal el 28/11/2008 y constituida oficialmente el 28/1/2010, desde entonces ha venido realizando su gestión con la finalidad de llevar a cabo sus objetivos principales:

- Contribuir al crecimiento sostenible y a la mejora medioambiental de Valencia.
- Participar en todos aquellos planes y/o proyectos locales, nacionales e internacionales que persigan la mejora de la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
- Difundir entre los ciudadanos las buenas prácticas medioambientales.
- Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.
- Editar y difundir publicaciones científicas.
- Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.
- Promover el mecenazgo medioambiental.
- Creación de una base de datos que contenga todos los aspectos relativos a la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
- Cualquier otra acción que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Valencia y a consolidar el bienestar social en materia medioambiental.

2. ACTIVIDADES

Las actividades de VCE pueden enmarcarse en distintas acciones, que se entienden complementarias y transversales, no excluyentes, y que abordan tanto la lucha contra el cambio climático, la transición energética, los proyectos transformadores de ciudad y la gestión económica, administrativa y de comunicación. Estas se encuentran recogidas en el plan de actuación de VCE para el ejercicio 2019.

2.1 ACTIVIDAD A1: *OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC*

2.1.1 DESCRIPCIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS

El Observatori del Canvi Climàtic, está situado en el Barrio del Cabanyal, en el C/ Dr Lluch 60, y tiene como objetivo fundamental fomentar la lucha contra el cambio climático mediante la sensibilización a la población a través de la educación ambiental. El diseño del centro y sus recursos expositivos conforman un espacio dinámico e interactivo, que sirve como punto de encuentro para todo tipo de público y cuya función es la de constituir una plataforma de conocimiento que ayude a comprender mejor la relación del ser humano con la naturaleza.

El horario de atención en 2019 ha sido:

- De mayo a julio y septiembre: de lunes a viernes de 9h a 14h y de 16h a 20h y sábados de 10h a 14h.
- De octubre a diciembre: de lunes a viernes de 9h a 14h y de 15h a 19h y sábados de 10h a 14h.
- Agosto: de lunes a viernes de 9h a 14h.

Durante el año 2019 el Observatori (contrato de servicios adjudicado al Instituto IMEDES SL) ha reforzado sus actividades permanentes y ha ampliado la oferta educativa, incorporando en su dinámica los distintos paneles y vinilos explicativos instalados en 2018. Se ha puesto a disposición de los visitantes una pizarra de compromisos, de la que se lleva un registro. Se ha editado y distribuido una guía de buenas prácticas, así como un cartel para centros educativos y formativos.

El Observatori ha mantenido la actividad ordinaria, en la que se ha primado la calidad de la visita y los grupos de un tamaño adecuado para trabajar los contenidos y las competencias relacionadas con el cambio climático, y también ha participado en eventos, jornadas y acciones puntuales dentro y fuera del propio centro, con el fin de ampliar el público objetivo.

El esquema de las visitas concertadas, excepto en ciertas particularidades, es el siguiente:

- ▮ Recibimiento y explicación de la planificación de la visita.
- ▮ Visita al Observatori por la planta baja.
- ▮ Almuerzo (unos 30 minutos)
- ▮ Proyección del video y realización del taller concertado en cada centro.

La duración de toda la actividad está en torno a 2 horas, en ocasiones incluso más tiempo si el grupo lo permite. En el caso de que tengan la visita al mercado o algún juego en el exterior, esto se realiza en último lugar. En este caso, la visita dura aproximadamente 3 horas.

En la siguiente tabla pueden verse, de forma muy esquemática, las principales actividades ordinarias ofrecidas por l'Observatori, que se ofrecen tanto en valenciano como en castellano, según las preferencias del centro.

		ACTIVIDAD SE MANTIENE	ACTIVIDAD REDISEÑADA	ACTIVIDAD NUEVA
ENERGÍA	Els Vampirs de l'energia		X	
	Reduir la factura		X	
AGUA	L'aigua a casa		X	
	L'aigua del consum		X	
ALIMENTACIÓN	Ruleta dels aliments Primària		X	
	Ruleta aliments secundària		X	
	En busca dels aliments			X
	Mercat		X	
	Obser-Bar			X
RESIDUOS	Separar per reciclar		X	
	Residu 0			X
	Petjada de l'esmorzar			X
MOVILIDAD	Mo bilitat a l'Ob ser		X	
CAMBIO CLIMÁTICO	Joc CC i EI	X		

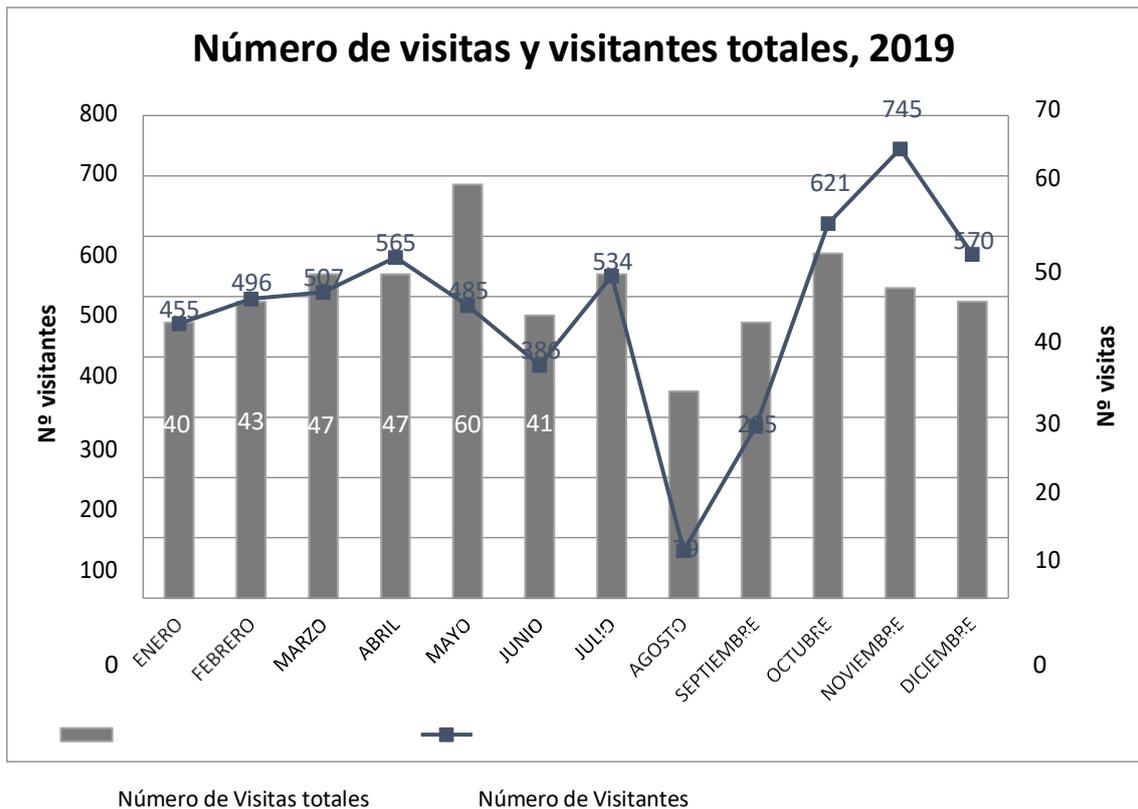
	Mocador dels hàbits	X		
	Les teues decisions compten			X
	Qui puja la temperatura?	X		
	Cimera de València	X		
	Les lletres del canvi		X	
	Experiments			X

2.1.2 AFLUENCIA Y VALORACIÓN DE LOS VISITANTES

Teniendo en cuenta todas nuestras actividades, el resumen de los visitantes en el espacio físico del Observatori del Canvi Climàtic es el siguiente. Cabe resaltar que se ha hecho una revisión del funcionamiento y las dinámicas, y en consecuencia se ha apostado por la calidad mediante la reducción del tamaño de los grupos, lo que ha redundado en una mejor capacidad formativa y de transmisión de conocimientos. Aun así, se ha incrementado el número de visitas libres y programadas, así como el número de visitantes respecto a 2018.

Para medir la satisfacción de las visitas guiadas se implantó en junio de 2018 un nuevo modelo de encuesta, de la que aquí presentamos una puntuación resumen, y que se está implementando también en el resto de visitas. A continuación, se adjuntan los números globales, la evolución anual y la puntuación global obtenida en la encuesta de satisfacción.

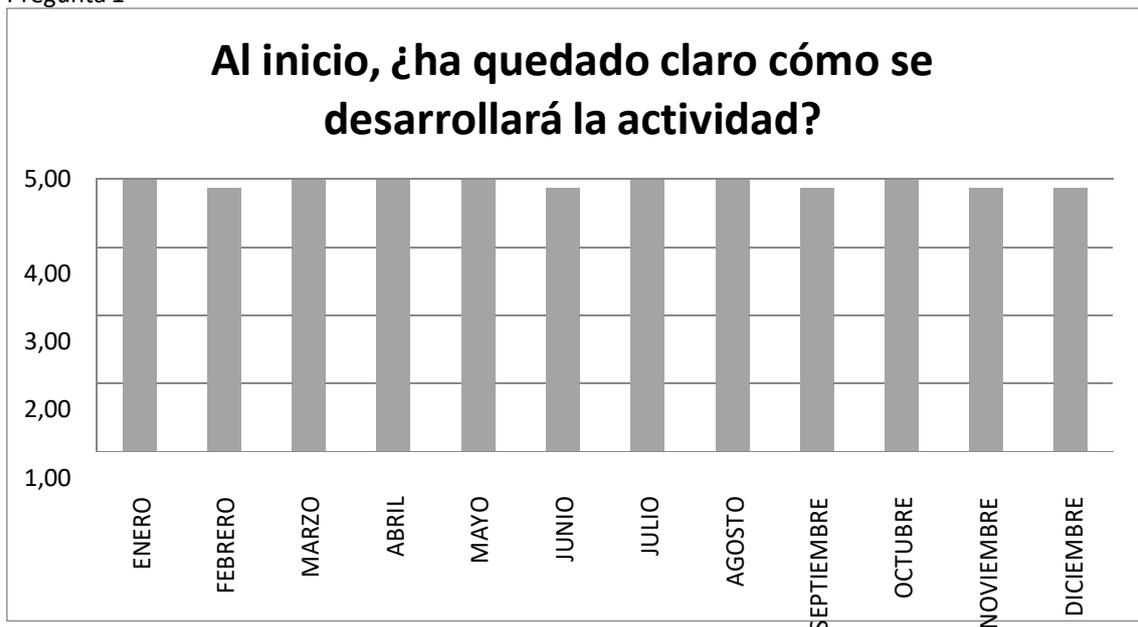
	Nº visitas	Nº visitantes	
Actividades programadas	223	5009	Actividades programadas
Visitas libres	310	719	Visitas libres
TOTAL	533	5.728	



ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES DE LAS VISITAS CONCERTADAS

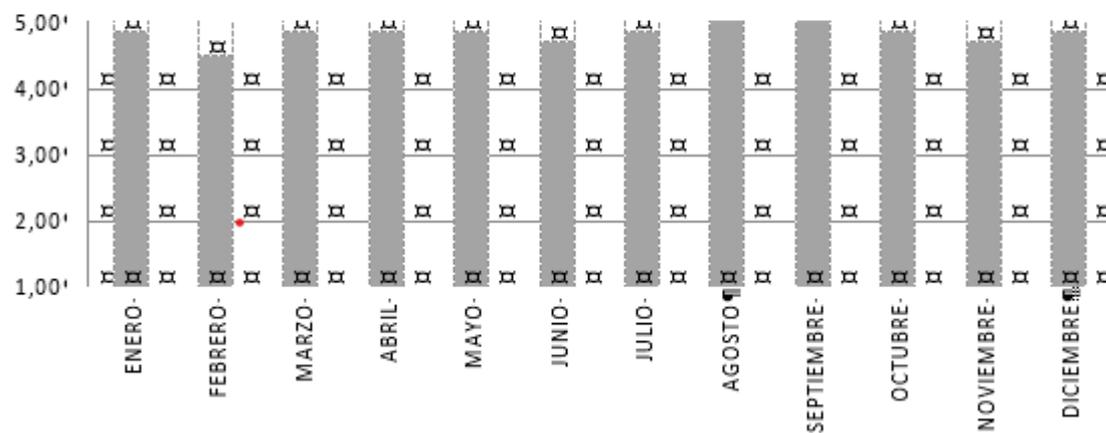
En todas las visitas se pide a un responsable del grupo que, al finalizar la actividad, rellene una encuesta proporcionando datos del grupo y su percepción sobre la calidad de la visita. Para ello se valoran varias preguntas en una escala de 1 a 5, siendo 1 lo que menos le ha gustado y 5 lo que más le haya gustado. Como se puede ver, el grado de satisfacción con el equipamiento y las actividades ofrecidas es muy elevado.

Pregunta 1

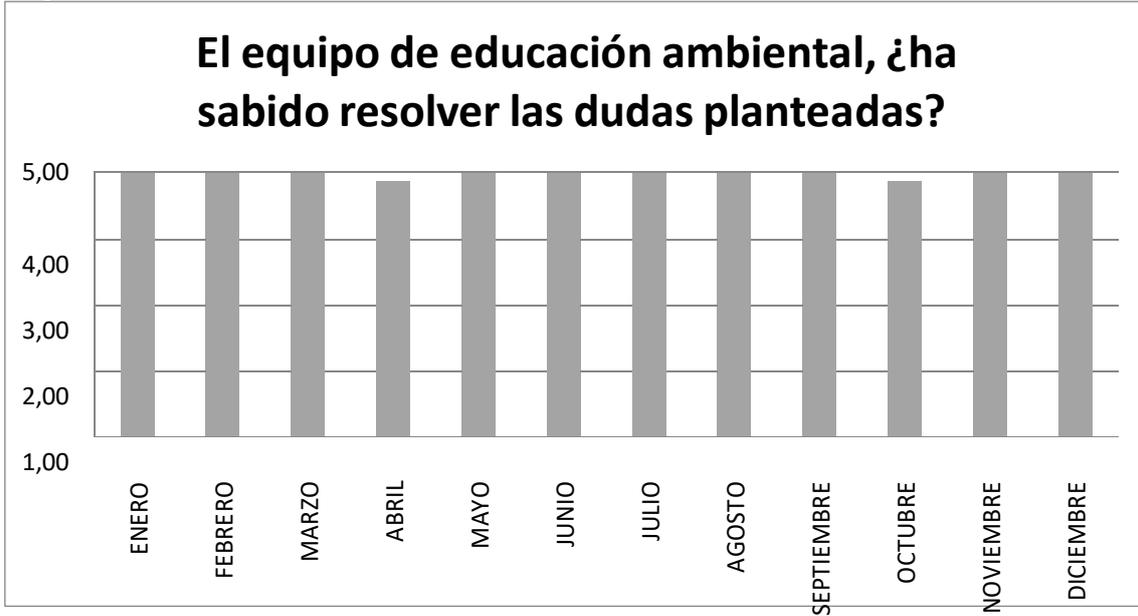


Pregunta 2

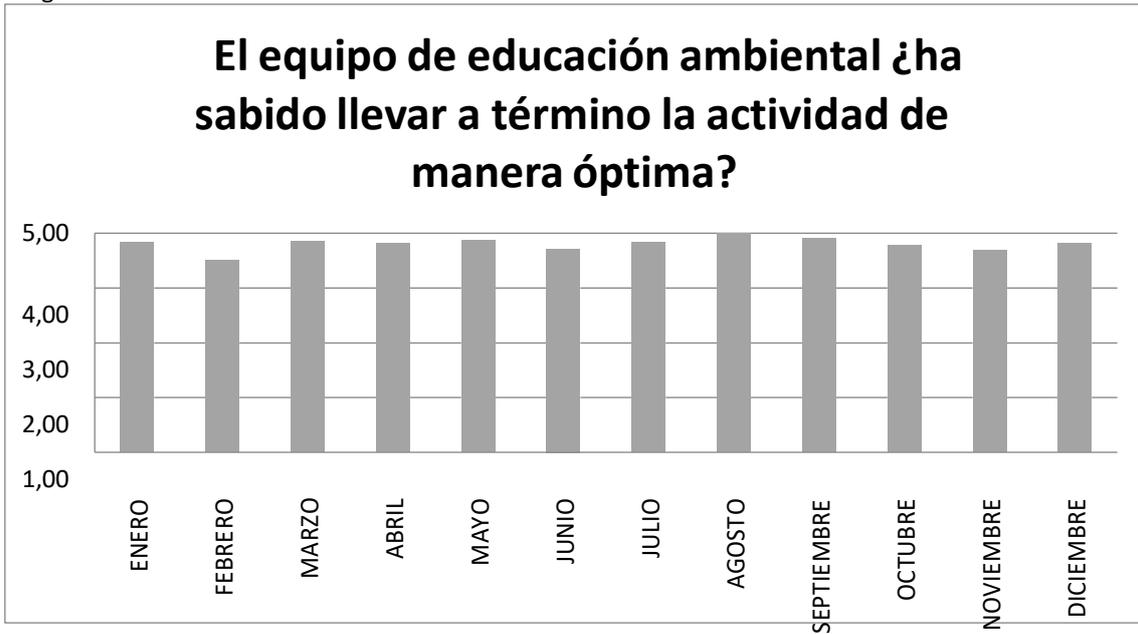
Los recursos utilizados, ¿han sido los adecuados?



Pregunta 3

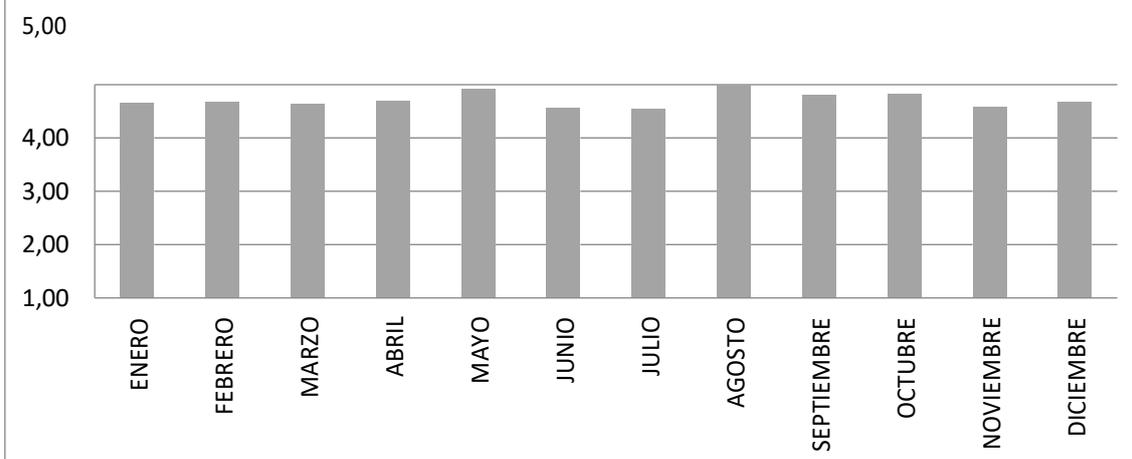


Pregunta 4

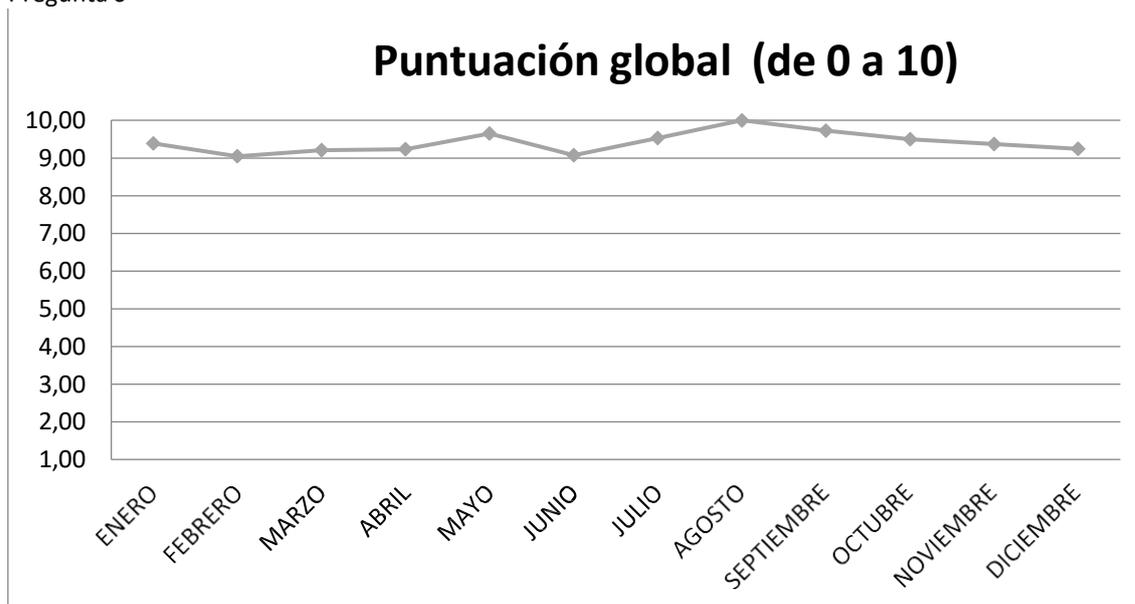


Pregunta 5

¿Crees que lo aprendido ofrece las herramientas para cambiar los hábitos en su día a día?



Pregunta 6

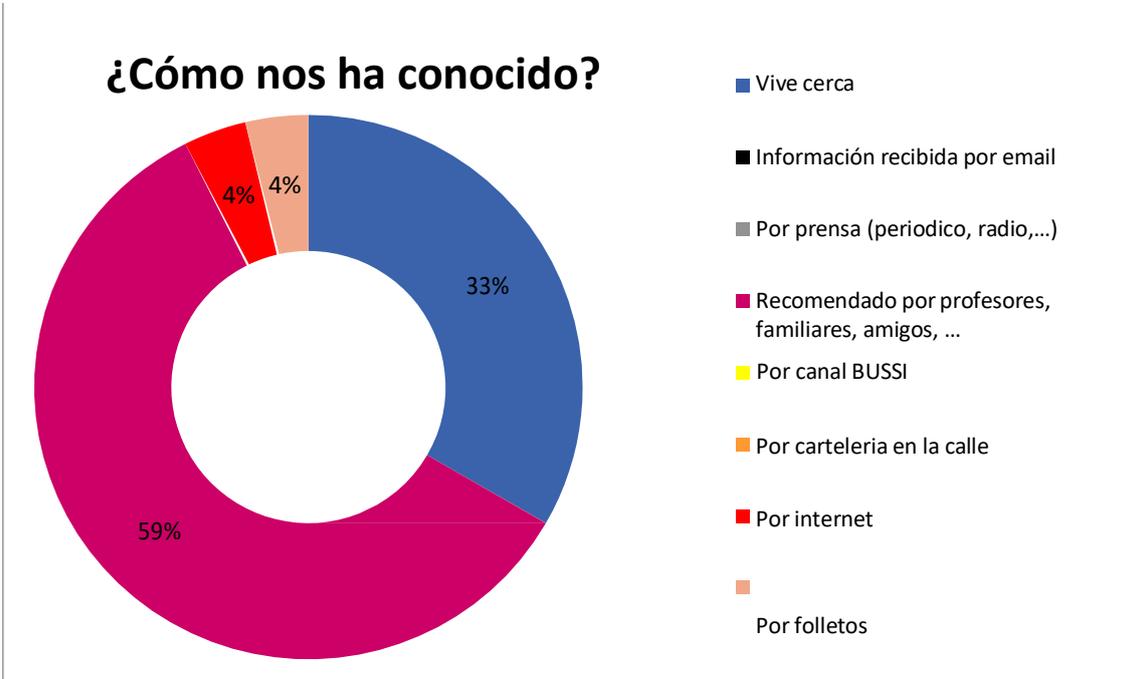


La puntuación media es de 9,41 mejorando ligeramente respecto del año pasado que fue de 9.17. Además, algunos centros han dejado valoraciones positivas en Internet, como por ejemplo este de la Escuela de Artesanos:

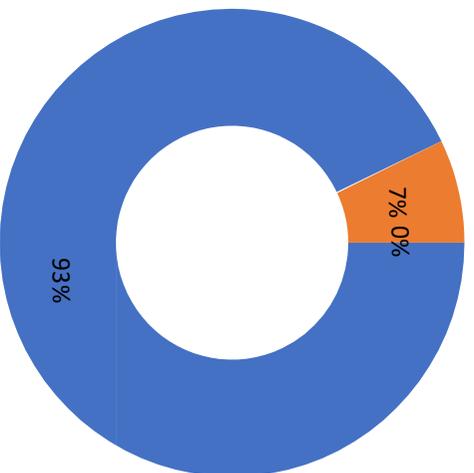
“Esta mañana, el alumnado de 3.º ESO B y parte de 3.º ESO C ha visitado el Observatorio del Cambio Climático de Valencia. Se les ha explicado la importancia de “las tres Rs”: Reciclar, Reducir y Reutilizar. También han visionado algunos vídeos sobre la contaminación atmosférica y el aumento de la temperatura en estos últimos años. La actividad ha permitido concienciar a los alumna@s sobre el cambio climático, hábitos alimenticios y estilo de vida. Por último, se ha visitado el mercado del Cabañal en el que han diseñado un menú saludable.”

ANÁLISIS DE LAS EVALUACIONES DE LAS VISITAS LIBRES

Tras la visita se ofrece a los visitantes la posibilidad de que rellenen una encuesta de satisfacción. En total se han recogido 28 encuestas a lo largo de todo el año. Se presentan a continuación los resultados de las encuestas recibidas, en los que se evidencia la necesidad de seguir con los esfuerzos de difusión del equipamiento para el público general, dada la buena aceptación de los contenidos y de la función del Observatori del Canvi Climàtic.

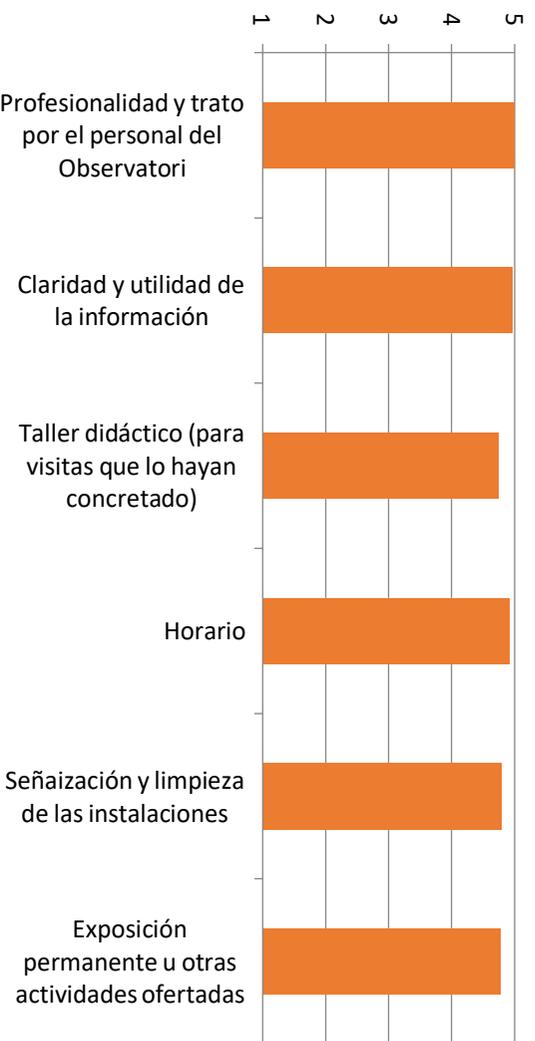


¿Es la primera vez que visita el Observatori?



■ Si
■ No
■ NS/NC

Valorar de 1 al 5 los siguientes aspectos



2.1.3 ACTIVIDADES ESPECIALES

Además de su actividad ordinaria, el Observatori ha participado en distintas actividades fuera del centro, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos marcados en el plan de acción sobre extensión del radio de influencia, establecimiento de lazos con instituciones y universidades.

MES	Fecha	Actividad	Nº participantes
Enero	15	Charla Formativa Máster de Secundaria	40
Enero	31	Asociación de Amas de Casa "Aitana"	50
Febrero	3	Día Mundial de los humedales (Tancat de la Pipa)	25
Marzo	7	Charla AVEDAM	12
Abril	4	Charla Formativa Magisterio	60
Mayo	7	Charla IES Marítim	60
Mayo	10	Curso CEFIRE	11
Mayo	15	Charla en La Florida	75
Junio	9	Bioblitz Malilla	30
Junio	16	Bioblitz Marxalenes	50
Junio	23	València Canvia Pel Clima!	>200
Agosto	12-23	Exposición Proyecto LIFE Paludícola	30
Octubre	13	Fira de Patraix	100

Octubre	19	Fira Jove VLC	200
Octubre	23	Encuentro con periodistas	15
Noviembre	11	Feria Asociaciones CJV	100
Noviembre	13	Visita Delegación Libanesa	8
Noviembre	25	Visita Delegación Boliviana	16
TOTAL Actividades Exterior			1082

2.1.4 MATERIALES DESARROLLADOS

- Carteles de buenas prácticas y las 10R, con información sobre la ubicación del Observatori.

REDUEIX LES TEUES EMISSIONS DE GEH
L'emissió de diòxid de carboni (CO₂) és el responsable principalment global de l'augment de la temperatura global. Redueix-la.

MOU-TE SENSE MOTOR
A la ciutat, millor moure't a peu o en bicicleta: evitaràs contaminar i guanyaràs en salut. Evita el cotxe per a un trajecte de 15 km fins que evitis l'emissió a l'atmosfera de 2 quilos de CO₂.

VIATJA SENSE AEROPORTS
L'avió és el mitjà de transport més contaminant. Un vol a París des de València supera 400 quilos de CO₂ per persona, mentre que en tren només es necessiten 32 quilos. Un a Nova York implica l'emissió de 2,8 tones i un a Bangkok, de 4,2 tones de CO₂. Mira totes les opcions per arribar al teu destí, o descobreix altres propers.

ANOTA PER L'ENERGIA VERDA I L'EFICIÈNCIA
Passa't a l'energia verda a la teua casa i proposa-ho també en la teua comunitat de veïns. Existeixen diverses opcions amb les quals contractar energia de fonts renovables: informació: [VivaE](#). És innecessari d'energia com el stand-by, ajunta la dimensió i, quan puguis, escolli el més eficient.

PENSA LA TEUA QÜESTELLA DE LA COMPRA
Consumiu fruita i verdura de temporada i sempre que pugues, cultivada per productors locals. Tracta de reduir el teu canvi de cam i deriva't, i fes tot el que pugues per tal de viure el màximament alimentari, el més en forma i més un any de tot el menor que es produïx. Identifica el que consumeix, pensa el que compres i para atenció en com ho consumeixes.

DE LES 3, LA MÉS IMPORTANT ES "REDUEIX"
Redueix la quantitat de detalls que generes al major nivell de qualitat que no es produïx. Evita els productes d'usar i tirar, i també aquells que s'ajusten solament. Evita alguna d'una botella de plàstic. Té un impacte sobre el canvi climàtic: 1000 vegades major que beure aigua de l'aïnat.

LES QÜESTIONS DELS PRODUCTES I DELS DISTRIBUÏDORS
Contracta serveis i compra productes respectuosos amb el medi ambient (o de comerç just, interessat per la teua procedència i el viatge que han realitzat fins arribar a tu, i juga la seva vida i reputació i compromís) quan ho és necessari.

AJUDA A CREAR CONCIÈNCIA
Busca, investiga, pregunta. Sigues una persona curiosa. Comparteix allò que has après a l'Observatori i parla sempre que pugues sobre canvi climàtic. Els exemples personals són un gran multiplicador social: mostra què fas i què et produeix a les teues xarxes amb l'etiqueta [#YoCambioPorElClima](#).

VINE EN TRANSPORT PÚBLIC
Línia 60, 10-13
Línia 4 i 4 (parada D'Últim a l'Observatori)
Línia 10 (D'Últim a l'Observatori al Surlong)

Observatori del Canvi Climàtic
Doctor Lluch 60, 46011 València

#ObservatoriCanviClimàtic
#YoCambioPorElClima

València
Clima i Energia

10R
Regular, Rediseñar, Reflexionar, Redistribuir, Rechazar, Reutilizar, Reparar, Reducir, Reciclar

REDUCE TUS EMISSIONS DE GEI
La emisión de dióxido de carbono (CO₂) es el responsable del calentamiento global. Redúcelo.

MUévETE SIN MOTOR
En la ciudad, mejor moverte a pie o en bicicleta: evitarás contaminar y ganarás en salud. Evita el coche para un trayecto de 15 km hasta que evites la emisión a la atmósfera de 2 kilos de CO₂.

VIAJA SIN AEROPORTOS
El avión es el medio de transporte más contaminante. Un vuelo a París desde Valencia supera 400 kilos de CO₂ por persona, mientras que en tren sólo se emiten 32 kilos. Uno a Nueva York implica la emisión de 2,8 toneladas y uno a Bangkok, de 4,2 toneladas de CO₂. Mira todas las opciones para llegar a tu destino, o descubre lugares cercanos.

APUESTA POR LA ENERGÍA VERDE Y LA EFICIENCIA
Pásate a la energía verde en tu casa y propónlo también en tu comunidad de vecinos. Existen varias opciones con las que contratar energía de fuentes renovables: información: [VivaE](#). Es innecesario de energía como el stand-by, ajunta la dimensión y cuando puedas, elige el más eficiente.

PENSA TU CESTA DE LA COMPRA
Consumo fruta y verdura de temporada y siempre que puedas, cultivada por productores locales. Trata de reducir tu consumo de carne y derivados, y haz todo lo que puedas para evitar el desperdicio alimentario en el mundo entero y perder un tanto de toda la comida que se produce. Planifica lo que consumes, piensa lo que compras y presta atención en cómo lo consumes.

DE LAS 3, LA MÁS IMPORTANTE ES "REDUCE"
Reduce la cantidad de cosas que generas al mayor nivel de calidad que no se produce. Evita los productos de usar y tirar, y también aquellos que están solamentes. Evita algún de una botella de plástico. Tiene un impacto sobre el cambio climático: 1000 veces mayor que beber agua del grifo.

LEE LAS ETIQUETAS DE LOS PRODUCTOS Y HAZLOS DURAR
Contracta servicios y compra productos respetuosos con el medio ambiente y/o de comercio justo. Píntale por su procedencia y el viaje que han realizado para llegar hasta ti. Alarga su vida útil, repáralo y compártelo cuando ya no los necesitas.

AYUDA A CREAR CONCIENCIA
Busca, investiga, pregunta. Sé una persona curiosa. Comparte aquello que has aprendido en el Observatorio y habla siempre que puedas sobre cambio climático. Los ejemplos personales son un gran multiplicador social: muestra qué haces y qué te produce en las redes sociales con la etiqueta [#YoCambioPorElClima](#).

VINE EN TRANSPORTE PÚBLICO
Línea 60, 10-13
Línea 4 y 4 (parada D'Últim a l'Observatori)
Línia 10 (D'Últim a l'Observatori al Surlong)

Observatori del Canvi Climàtic
Doctor Lluch 60, 46011 València

#ObservatoriCanviClimàtic
#YoCambioPorElClima

València
Clima i Energia

10R
Regular, Rediseñar, Reflexionar, Redistribuir, Rechazar, Reutilizar, Reparar, Reducir, Reciclar

- Guía de buenas prácticas, en formato cuadrado desplegable.

A continuación, se adjuntan distintas fotografías correspondientes a actividades de l'Observatori del Canvi Climàtic durante 2019.









2.2 ACTIVIDAD A2: OFICINA DE L'ENERGIA

2.2.1 INTRODUCCIÓN

Durante el primer semestre de funcionamiento de la Oficina de l'Energia se han ido empezando paulatinamente los servicios ofertados. Así, se está ofreciendo el servicio de atención personalizada en temas de factura, eficiencia energética, energías renovables y derecho a la energía.

Además, se han realizado las primeras formaciones. Se han realizado talleres sobre la factura de electricidad, sobre ahorro energético en el hogar, talleres dirigidos a profesionales del ámbito social sobre pobreza energética y talleres sobre derechos y gestión de las facturas en el hogar.

Se han realizado las primeras intervenciones socioenergéticas en hogares en riesgo de vulnerabilidad.

Asimismo, se está implementando el proyecto educativo habiendo realizado acciones en dos centros de educación primaria y en un centro de educación secundaria.

Se han realizado los primeros acompañamientos de energía solar fotovoltaica. Se ha empezado el acompañamiento de la instalación de la terraza de la oficina.

Durante este primer periodo de arranque de la oficina se han realizado múltiples acciones con la finalidad de dar a conocer la oficina. Así, han tenido lugar reuniones con servicios municipales y con entidades del barrio para presentar los servicios de la oficina. En septiembre se organizó la jornada "Connectem amb el barri" dirigida al vecindario del barrio y en octubre tuvo lugar la inauguración oficial de la Oficina de l'Energia. También se ha participado en la Fira Jove de València, en la XXIV Feria de asociaciones CJV y en la IV Jornada Comunitaria Intercultural con el fin de hacer difusión de las actividades de la oficina.

2.2.2 DATOS GENERALES

A continuación, se muestra la evolución del impacto global de la Oficina de l'Energia, de las visitas a la Oficina de l'Energia, de las visitas espontáneas, de las citas de asesoramiento personalizado y de los talleres.

En cifras anuales del 2019, 794 personas han visitado la Oficina de la Energía, teniendo un impacto en 1.628 personas en términos globales.

La evolución de las visitas, citas y talleres mes a mes ha sido la siguiente:





Respecto a los indicadores de seguimiento definidos en el Plan de Actuación 2019 de la Fundación València Clima i Energia, durante los 6 meses de operación de la Oficina en este 2019 se han conseguido los siguientes resultados:

En Pobreza Energética

- Número de hogares que han participado en actividades y formaciones (entendemos hogares por personas): 135
- Número de trámites facilitados: 37

Ahorro energético

- Número de formaciones realizadas y personas participantes: 8 formaciones realizadas; 62 participantes
- Estimación de kWh ahorrado: 9.595 kWh

Energías renovables

- Número de usuarios atendidos: 49
- Número de proyectos apoyados: 4
- kWh instalados: 37

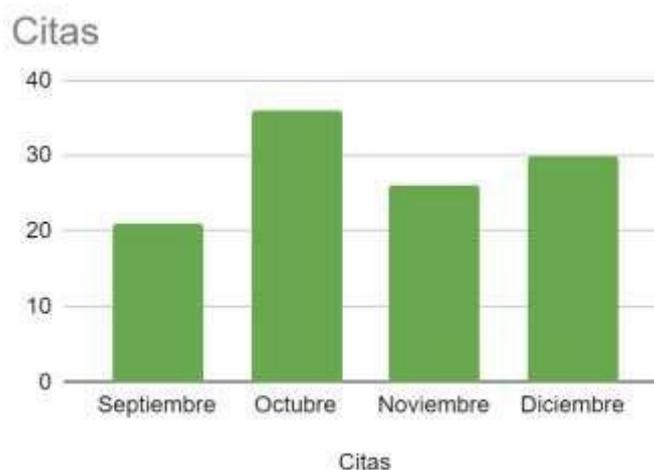
Nueva cultura energética

- Número de actividades: 20
- Número de participantes: 704

2.2.3 ACTIVIDADES PROGRAMADAS

2.2.3.1 Asesoramientos personalizados

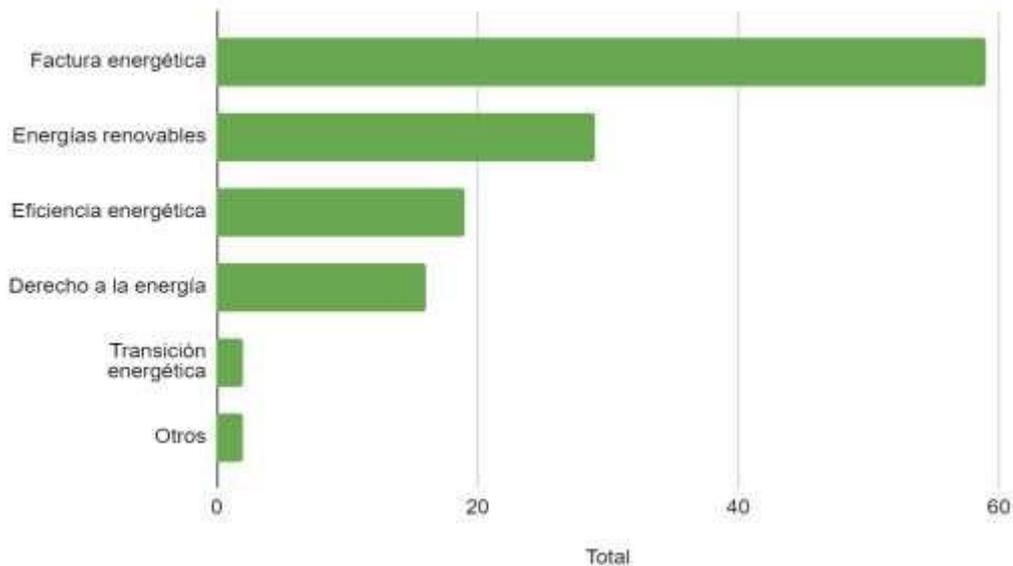
En 2019 se han atendido un total de 113 citas de asesoramiento personalizado que han seguido la siguiente distribución mensual. Se registra un máximo de citas en el mes de octubre, que se puede deber al efecto de la inauguración de la oficina el 3 de octubre y a su repercusión mediática.



En la siguiente tabla se reflejan los asesoramientos realizados según temática:

Asesoramientos	Nº
Factura energética	59
Energías renovables	29
Eficiencia energética	19
Derecho a la energía	16
Transición energética	2
Otros	2
Total¹	115

¹ En algunos asesoramientos se revisan varias temáticas.



En el asesoramiento de facturas se estima una media de ahorro anual de 220 € por cada asesoramiento que representaría un 22% sobre el coste de las facturas. Habría un potencial de ahorro de emisiones de 963 kgCO₂ calculado en base a un ahorro en el consumo energético y el interés mostrado por algunas personas usuarias en cambiar a contratación por energías renovables.

En el 85% de las citas de temática derecho a la energía han correspondido a asesoramiento sobre bono social. Además, se ha ofrecido información sobre cambio a mercado regulado, sobre el sistema de pagos, sobre cambios de titularidad, sobre el paso a discriminación horaria, sobre la baja de servicios adicionales y se ha citado para las visitas socioenergéticas.

En los asesoramientos sobre eficiencia energética se ha informado sobre hábitos, tecnología y legislación. En cuanto a temática las consultas han versado sobre ACS, climatización y aislamientos.

En los asesoramientos sobre energías renovables se informa sobre la tecnología, legislación, normativa municipal, empresas instaladoras, trámites administrativos, subvenciones y ayudas. El 60% de las consultas corresponden a instalaciones individuales, y el 40% a consultas sobre instalaciones colectivas.

2.2.3.2 Reuniones

Se han realizado un total de 44 reuniones, 22 de las cuales se han realizado en la Oficina de l'Energia.

Se han realizado reuniones para dar a conocer los servicios del área de derecho a la energía a los diferentes departamentos de servicios sociales del ayuntamiento y al Colegio Oficial de Trabajo Social de València.

También se han realizado reuniones para dar a conocer el proyecto educativo a implantar en cada centro (CEIP San Pedro, IES Isabel de Villena, IES Serpis, IES Sorolla, CEIP Aiora, IES Cabanyal).

Asimismo han tenido lugar reuniones con diferentes centros y colectivos del barrio para dar a conocer los servicios de la oficina (Centros de Salud Salvador Pau y República Argentina, Centro Municipal de Juventud Algirós, YMCA, Consell de Joventut, Intered, Asociación de vecinos la Isla). También con grupos de trabajo, instituciones y colectivos que trabajan en la línea de la Oficina de l'Energia o quieren iniciar proyectos de transición energética (Las Naves, Itaca UPV, Som Energia, Grupo de Pobreza Energética Connecta Energia, CIAR - Comunidad Internacional de Arquitectura Responsable, Bioagradables, Federación de Balonmano).

Se han tenido reuniones con los actores de distintos proyectos de transición energética en la ciudad de València (proyecto Match-up, proyecto Barris Inclusius, proyecto de divulgación científica y ambiental para personas sordas).

Se han tenido reuniones con el fin de recabar información y establecer colaboraciones con empresas en referencia a la línea de trabajo de la oficina (Iberdrola, COINFER, Cynergic).

2.2.3.3 Talleres y visitas grupales

Durante el 2019 se han realizado un total de 35 talleres y visitas grupales con un total de 387 participantes.

	Nº talleres	Participantes
Visita OE	2	27
Taller Entiende tu factura de electricidad	11	129
Taller Ahorra energía en el hogar	8	62
Energía para todas	4	46
Exposición Objectius pel Canvi	4	29
Pobreza energética: Aplicación práctica para SS. domiciliarios	3	45
Pobreza energética: Aplicación práctica para SS.SS.	3	49
Total	35	386

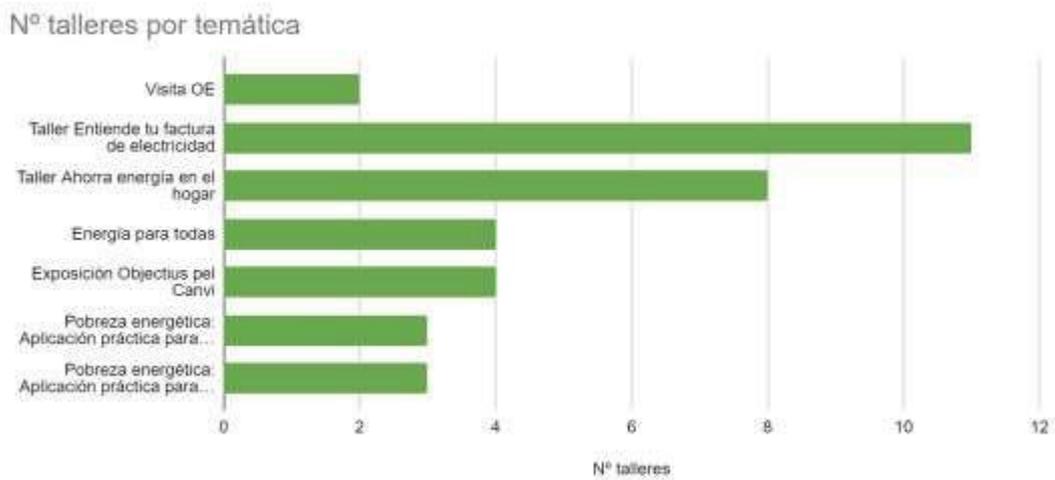
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de los talleres y visitas grupales según el mes:



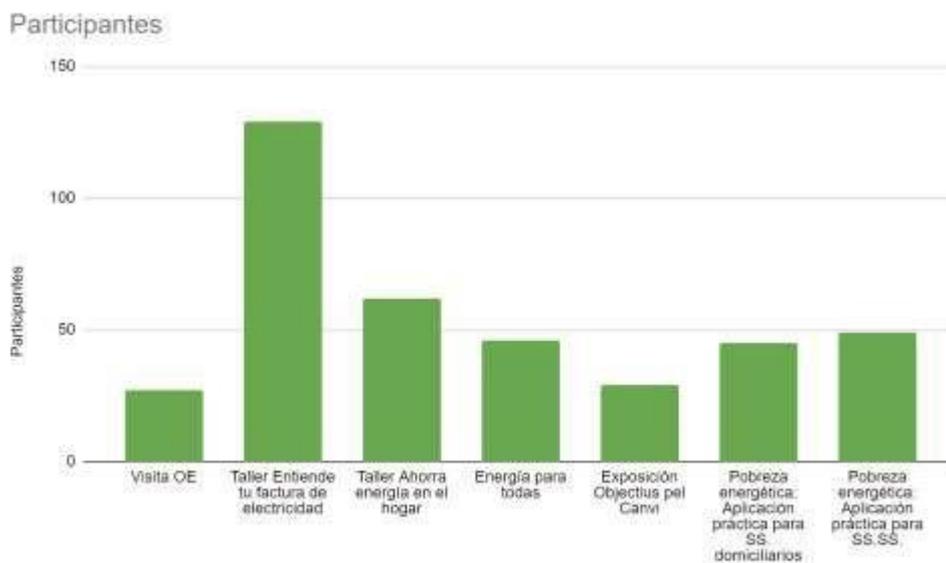
En el siguiente gráfico se muestra la distribución de los asistentes a los talleres y visitas grupales según el mes:



En el siguiente gráfico se muestran el número de talleres por temática:



A continuación, se muestra el número de participantes según el taller impartido:





Taller Energía para todas. Universidad Popular de Trafalgar



Taller Ahorra energía en el hogar para Asociación Valencia Saludable



Visita grupal a la exposición fotográfica "Objectius pel canvi"

Encuestas de satisfacción talleres

Taller "Entiende la factura de electricidad"

¿Han quedado claros los conceptos vistos durante el taller?	4,6 (entre 3 y 5)
¿Qué te ha parecido la duración del taller?	90% adecuada 7% corto 3% largo
¿Consideras que la persona que ha impartido el taller tiene los conocimientos adecuados y los ha transmitido con claridad?.	4,8 (entre 2 y 5)
¿Consideras adecuados los materiales utilizados en el taller?.	4,5 (entre 1 y 5)
Evalúa las condiciones en las que se ha impartido el taller (espacio, iluminación, temperatura, equipamiento utilizado, etc.)	4,6 (entre 2 y 5)
¿ Crees que los contenidos vistos en el taller te permitirán realizar cambios en la factura de electricidad?.	97% sí 3% no
Evalúa en general la calidad del taller.	4,6 (entre 3 y 5)

Comentarios:

- "La concreción de las respuestas, aunque entiendo que es difícil ya que todos preguntábamos a la vez. Además, es difícil conocer las respuestas de todas las preguntas... El taller fue interesante."
- "Me gustaría que fuera un poco más extenso."
- "Yo mejoraría la sala de reuniones, retumban las voces y no se entiende bien."
- "Más talleres de diversos temas sobre la electricidad o la energía en general."
- "Incidir más en el tema de tema de suministradoras, comercializadoras...etc."
- "Hacerlo un poco más práctico asesorando personalmente."
- "Entrar en IDE iberdrola y crear un usuario a la vez que lo explica. Hacer una práctica de eso."
- "Atención más individualizada."
- "Dedicar un tiempo a propuestas concretas de ahorro (si hay poco alumnado)."
- "Acústica regular, estoy sordo."
- "Quizás poder llevarte un resumen escrito para poder referirse al cabo de un tiempo."
- "Muy interesante."
- "Hacer algo más que una presentación de powerpoint quizás más prácticas o algo más de juegos divertidos, pero también interesantes."
- "Muchas gracias por la charla."

- “Necesita publicitarlo. Que sientan las personas de hacerlo ya que es muy interesante. Una explicación corta y clara.”
- “Poder hacer una segunda actividad en los propios centros de mayores.”
- “Ampliar l'oferta del taller a les famílies del centre.”
- “Realizar una medición "in situ" en la web.”
- “Todo correcto. Como mejora, antes del taller entregar una hoja de conceptos.”

Taller “Ahorra energía en el hogar”

¿Han quedado claros los conceptos vistos durante el taller?	4,7 (entre 2 y 5)
¿Qué te ha parecido la duración del taller?	4,9 (entre 1 y 5)
¿Considera adecuados los materiales utilizados en el taller?	4,7 (entre 3 y 5)
Evalúa las condiciones en las que se ha impartido el taller (espacio, iluminación, temperatura, equipamiento utilizado, etc.).	4,8 (entre 2 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te permitirán realizar cambios en tu consumo energético? Por favor, marque con una "x" las casillas de aquello que pienses puedas mejorar en no demasiado tiempo en tu vivienda:	Hábitos - 74% Consumos fantasma - 69% Clima y ACS - 28% Aislamiento - 21% Iluminación - 38%
Evalúa en general la calidad del taller	4,8 (entre 1 y 5)

Comentarios:

- “Se necesita más tiempo. Muy Interesante. Se debería hacer para gente joven que no se cree que se pueda ahorrar.”
- “Dar más talleres”.
- “Que sea más largo el taller”.
- “Muy interesante y claro todas las dudas.”
- “Regular, porque tengo problemas de audición.”
- “Que sea más largo el taller.”
- “Que nos miren las facturas.”
- “+ información + básico”
- “Muy simpático y paciente, bien explicado todo gracias.”
- “El taller en general ha estado bien, pero echo en falta algo de documentación para estudiar en casa, bien en pdf o por ejemplo la guía del IDAE (gratuita), pero entiendo que la Oficina lleva poco tiempo de funcionamiento e iréis mejorando”.
- “Cuando me inscribí, no recibí ningún mail de confirmación, así que hoy he vuelto a inscribirme. Creo que se debería enviar algún correo con la confirmación / recuerdo.”
- El taller formidable, pero debería promocionarse más los objetivos de la oficina.”

- “Todo perfecto, muchas gracias.”
- “Clases informativas en colegios, hogar de jubilados, universidades (incluso la popular), asociaciones de vecinos, comunidades.”
- “Repartir dossier de información con la guía a seguir.”
- “Estuvo todo muy bien, mantuvimos un coloquio de tú a tú, nos faltó tiempo”.
- “Es muy de agradecer estas iniciativas ya que empezamos a entender de forma clara, cuestiones que no son fáciles de entender y asimilar. Muchas gracias.”
- “Falta de tiempo. Haría falta una segunda sesión para introducir un poco más a fondo el cambio climático en la charla.”
- “Es tan bueno que requerimos se repita, con lo cual acudiré más gente, cuando quienes hemos estado la necesidad de estar enterados de lo que nos han explicado.”
- “Repetir en el local de la asociación de vecinos.”
- “Repetir”.
- “Lo he visto todo muy bien.”
- “Quizá incluir la escasez de recursos (como el litio para las baterías) en el análisis, estaría bien para educarnos mejor.”
- “Debería haber más talleres de este tipo. En distintos temas de ahorros tanto energéticos como agua.”

Taller “Energía para todas”

¿Han quedado claros los conceptos vistos durante el taller?	4,5 (entre 3 y 5)
¿Qué te ha parecido la duración del taller? Por favor, marca con una (x) una única casilla de las propuestas con la siguiente escala de valoración.	4,7 (entre 4 y 5)
¿Consideras que la persona que ha impartido el taller los conocimientos adecuados y los ha transmitido con claridad?	4,9 (entre 4 y 5)
¿Consideras adecuados los materiales utilizados en el taller?	4,7 (entre 4 y 5)
Evalúa las condiciones en las que se ha impartido el taller (espacio, iluminación, temperatura, equipamiento utilizado, etc.) Por favor, marca con una (x) una única casilla de las propuestas con la siguiente escala de valoración.	4,7 (entre 4 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te han permitido conocer aspectos del derecho a la energía, la factura de la electricidad y de ahorro de energía en el hogar? Por favor, marca con una (x) una única casilla de las propuestas con la siguiente escala de valoración.	4,7 (entre 4 y 5)
Evalúa en general la calidad del taller. Por favor, marca con una (x) una única casilla de las propuestas con la siguiente escala de valoración.	4,8 (entre 4 y 5)

Comentarios:

- “Se deberían publicitar más y con más antelación”.
- “Creo que es correcto, lo único más tiempo”.

Pobreza Energética: Aplicación práctica para SS.SS.

¿Han quedado claros los conceptos vistos durante el taller?	4,5 (entre 3 y 5)
¿Qué te ha parecido la duración del taller?	4,2 (entre 2 y 5)
¿Considera que la persona que ha impartido el taller tiene los conocimientos adecuados y los ha transmitido con claridad?	4,8 (entre 3 y 5)
¿Considera adecuados los materiales utilizados en el taller?	4,5 (entre 3 y 5)
Evalúa las condiciones en las que se ha impartido el taller (espacio, iluminación, temperatura, equipamiento utilizado, etc.).	4,6 (entre 2 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te han permitido conocer aspectos del derecho a la energía, la factura de la electricidad y de ahorro y eficiencia energética?	4,6 (entre 4 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te permitirán hacer cambios en tu consumo energético?	Hábitos - 95% Consumos fantasma - 100% Clima y ACS - 37% Aislamiento - 16% Iluminación - 32%
Evalúa en general la calidad del taller	4,7(entre y 5)

Comentarios

- “El aula, simplemente necesita más metros. Por lo demás muy bien.”
- “Mayor duración, para poder ahondar más en algunos aspectos. Resulta muy interesante y surgen muchas preguntas.”
- “Gracias, impresionante.”
- “Ha estado fenomenal y muy ameno, solo fue muy corto.”
- “El espacio del aula es muy limitado. Hemos estado un poco apretadas. La duración del taller ha sido corta, pondría 1 día más”.
- “Enhorabuena”.
- “En el aula no hay mucho aire. El curso ha sido genial, muy útil tanto para nosotros como para nuestros usuarios. Estos conocimientos deberían extenderse a la ciudadanía.”

- “La parte teórica primera es ya conocida por nosotros y sobraba. Menos la parte de legislación. La parte más práctica se queda corta, se debería ampliar en más sesiones. Y mucho calor en el aula.”
- “Entrega guión o materia antes o en entrada del curso, demasiado calor en el aula, duración corta (dos sesiones mejor), esquema resumen para usar en los centros (guía bilingüe).
- “Darnos por escrito una guía con el contenido tratado.”
- “Echo a faltar contenidos más aplicados.”
- “Alargaría la formación a dos días para ampliar conocimientos”.
- “Dedicar algo más de tiempo a explicar factura y opciones”.
- “Todo genial”.
- “Más vídeos, sobre todo para ejemplificar los aspectos técnicos más densos”.
- “Exposición muy clara, rápida y didáctica. Desarrollar más talleres en los centros municipales de Servicios Sociales (contraprestación usuarios). Revisiones energéticas edificios municipales (Centros Sociales de Servicios Sociales), ineficiencias energéticas!”

Pobreza Energética: Aplicación práctica para Servicios Domiciliarios

¿Han quedado claros los conceptos vistos durante el taller?	4,5 (entre 3 y 5)
¿Qué te ha parecido la duración del taller?	4 (entre 1 y 5)
¿Considera que la persona que ha impartido el taller tiene los conocimientos adecuados y los ha transmitido con claridad?	4,7 (entre 3 y 5)
¿Considera adecuados los materiales utilizados en el taller?	4,4 (entre 2 y 5)
Evalúa las condiciones en las que se ha impartido el taller (espacio, iluminación, temperatura, equipamiento utilizado, etc.).	4,5 (entre 3 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te han permitido conocer aspectos del derecho a la energía, la factura de la electricidad y de ahorro y eficiencia energética?	4,6 (entre 2 y 5)
¿Crees que los contenidos vistos en el taller te permitirán detectar situaciones de vulnerabilidad energética en los hogares que atiendes?	99 % Sí 1% No
Evalúa en general la calidad del taller	4,6 (entre 2 y 5)

Comentarios

- “Me ha parecido corto, muy interesante”.
- “Me ha parecido muy interesante, pero con una duración muy corta”.
- “Está bien explicado”.
- “Me parece muy bien el taller, un poco corto, estaría bien verlo con la factura. Me parece muy buena idea el hacer el taller.”
- “Más tiempo!!!!”
- “Ha sido muy interesante, me gustaría poder hablar y escuchar más sobre este tema”
- “Gracias por la información”.
- “Más información y recursos para poder aplicar”.

2.2.3.4 Organización, participación y asistencia a jornadas y eventos

Organización

Durante el 2019 se ha organizado la Jornada “Connectem amb el barri” con el fin de dar a conocer las actividades de la Oficina de l’Energia en el entorno más cercano. Tuvo una repercusión sobre 30 personas.

FECHA	LUGAR	EVENTOS	PARTICIPANTES	DESCRIPCIÓN
19/09/2019	Oficina de l’Energia	Jornada Connectem amb el barri	30	Dar a conocer al barrio la Oficina de l’Energia. Talleres, visita a la exposició, explicación servicios Oficina de l’Energia.



Taller “Entiende tu factura de electricidad” durante la jornada Connectem amb el barri.

Participación

Durante el año 2019 se ha participado en los eventos reflejados en la siguiente tabla. Se inauguró la oficina y se ha participado en 3 eventos para dar a conocer la oficina tanto en el barrio como a toda la ciudadanía de València. Estos eventos han tenido una repercusión sobre 440 personas.

FECHA	LUGAR	ENTIDAD ORGANIZADORA	EVENTOS	PARTICIPANTES	DESCRIPCIÓN
3/10/2019	Oficina de l'Energia	Fundación València Clima i Energia	Inauguración Oficina	70	Inauguración de l'Oficina de l'Energia con la presencia de autoridades locales y representantes de entidades y asociaciones en relación a los objetivos de la oficina.
19/10/2019	Plaza del Ayuntamiento	Concejalía de Juventud del Ayuntamiento de València	Fira Jove València 2019	200	Se presentaba el plan de juventud para los próximos 4 años. Aunque era un evento destinado a los jóvenes, el público asistente mayoritario fueron familias. Se dio información sobre la oficina y los próximos talleres.
16/11/2019	Río a la altura del Palau de la música	Consejo Juventud València	XXIV FERIA ASOCIACIONES CJV	100	Mayor afluencia de público por la mañana, sobretodo gente joven de asociaciones.
23/11/2019	Explanada metro Ayora	YMCA	IV JORNADA COMUNITARIA INTERCULTURAL "Barris per a viure, barris per a conviure".	70	Jornada exterior, día de mucho viento que redujo la posibilidad de público asistente, y dificultó el montaje. Aún así se informó al público asistente sobre talleres y servicios de la OE.

Asistencia

Durante el 2019 se ha asistido al siguiente evento organizado por la Universitat Popular de Ayora.

FECHA	LUGAR	ENTIDAD ORGANIZADORA	EVENTOS	DESCRIPCIÓN
20/11/2019	Universitat Popular Ayora	Universitat Popular Ayora	Retos de las familias ante la pobreza energética.	Jornada sobre prevención de la pobreza energética, consta de dos ponencias, una sobre movilidad e impacto en la economía de las familias, y una segunda sobre proyectos que abordan la feminización de la pobreza energética, y el impacto de la misma en áreas urbanas vinculado a las islas de calor.

2.2.3.5 Acciones con centros educativos

Se han realizado 12 acciones en centros educativos según como se muestra en la siguiente tabla:

Centro educativo	Visita OE	Taller factura profesorado	Sesión 1 Introducción al proyecto	Sesión 2 Recorrido lumínico	Conclusiones recorrido lumínico	Sesión 3 Recorrido térmico	Sesión factura alumnado
CEIP San Pedro		x	x	x		x	
CEIP Serrería		x	x	x	x	x	
IES Sorolla	x	x	x	x			x



Sesión 3. Recorrido térmico. Kahoot



Sesión 3. Recorrido térmico. Visita a la sala de calderas.

2.2.3.6 Auditorías socioenergéticas

Durante el 2019 se han realizado un total de 9 auditorías socioenergéticas.

	Malvarrosa	Nazaret	Trafalgar
Visita domiciliaria nº1	1	3	1
Visita domiciliaria nº2		3	1



Algunas de las intervenciones realizadas

2.2.3.7 Acompañamientos energías renovables

Durante el 2019 se han realizado los siguientes acompañamientos en el área de renovables:

	Tipología	Código postal	Tareas realizadas	Estado
Acompañamiento 0 Piloto Oficina de l'Energia	Comunidad energética	46022	Se ha contactado con el administrador de fincas de C/José María Haro 9 y con el presidente de C/José María Haro 11. Se han recopilado los	Pendiente de reunión con el presidente de finca del portal nº11.

			consumos de los consumos comunes de ambas comunidades y de la Oficina de l'Energia. Se ha elaborado una primera propuesta.	
Acompañamiento 1 Comunidad de vecinos	Comunidad de vecinos / comunidad energética	46010	Se ha facilitado el contacto de empresas locales.	Elaboración de propuestas y presupuestos.
Acompañamiento 2 Comunidad de vecinos	Comunidad de vecinos	46022	Se ha elaborado un preestudio indicando la potencia instalable en la terraza, energía generada, presupuesto aproximado, plazo de amortización y emisiones de CO2 evitadas.	Pendiente de que el presidente informe a la comunidad de vecinos.
Acompañamiento para Centre Juventut Campo Amor	Edificio Municipal	46022	Se ha facilitado y asesorado al Servicio competente al respecto de las condiciones, trámites y subvenciones existentes para su ejecución	Ejecutado en modalidad de autoconsumo. 37 kWp

2.2.3.8 Préstamo Aula en xarxa

Se han realizado 5 préstamos del aula con un total de 42 visitantes.

Se ha prestado a las siguientes organizaciones:

- Biogradables
- Plataforma por un Nuevo Modelo Energético
- AAyMA - Agrupación Arquitectura y Medio Ambiente del Colegio Territorial de Arquitectos de València

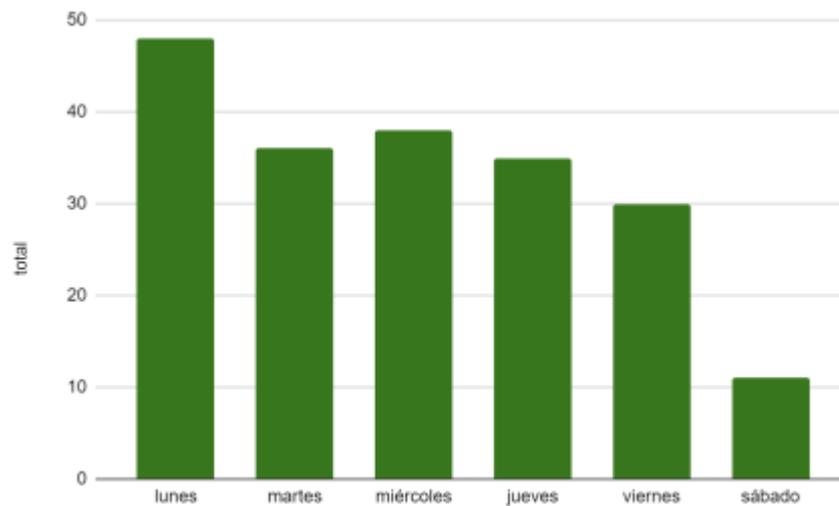


2.2.4 VISITAS ESPONTÁNEAS

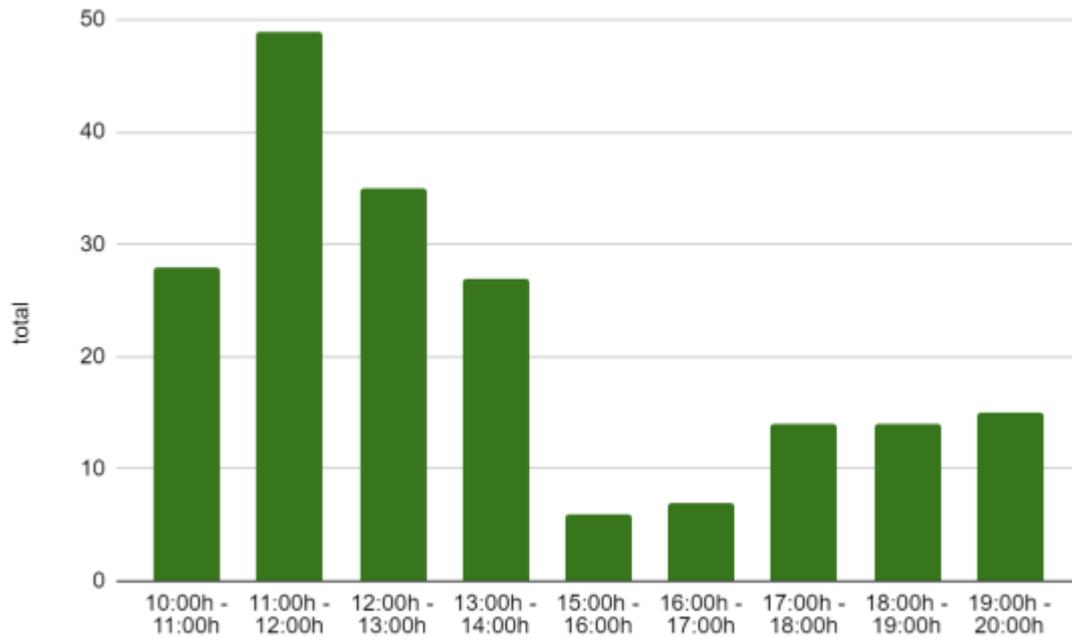
En el año 2019 se han atendido 214 visitas espontáneas. La evolución mes a mes ha sido la siguiente:



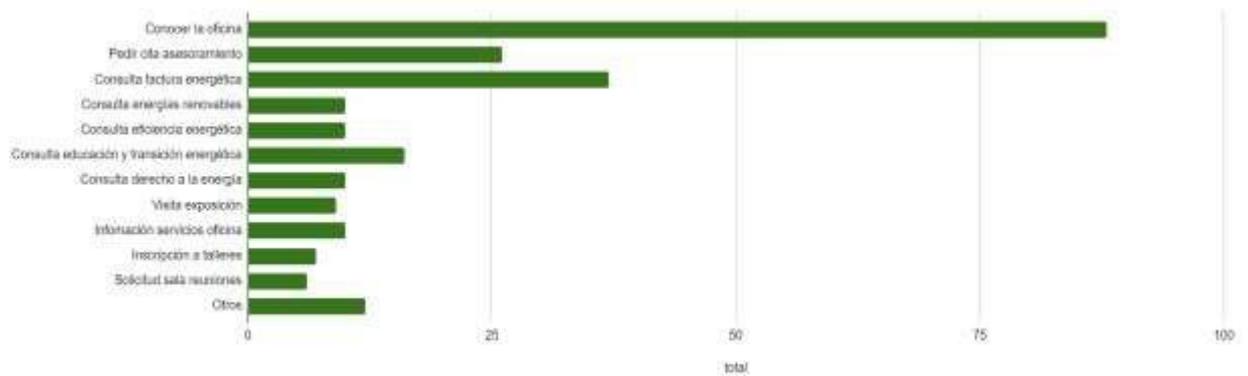
La distribución de las visitas según día de la semana ha sido la siguiente:



La distribución de las visitas según la hora de visita ha sido la siguiente:



La tipología de las visitas viene reflejada en el siguiente gráfico:



La mayoría de las visitas han sido con motivo de conocer los servicios que ofrece la oficina, seguido de consultas sobre la factura energética y de pedir una cita de asesoramiento personalizado.

Según género las personas visitantes se distribuyen de la siguiente manera:



2.2.5 ELABORACIÓN DE MATERIALES

Se han elaborado los siguientes materiales:

Área	Material	Estado
Gestión oficina	Base de datos boletín informativo Oficina de l'Energia: <ul style="list-style-type: none"> - Formulario de inscripción base de datos (on-line) - Excel 	Realizado
	Guión interno información sobre el proyecto de la Oficina de l'Energia	Realizado
	Configuración del calendario de la oficina en el Google Calendar	Realizado
	Protocolo de gestión de expedientes (gestión de carpetas y archivos en el Google Drive).	Realizado
	Protocolo talleres	Realizado
	Formularios de captación de datos estadísticos para la gestión interna de la oficina: <ul style="list-style-type: none"> - formulario recepción (visitas espontáneas) - formulario talleres/visitas grupales/eventos - formulario citas asesoramiento - formulario reuniones OE con otras organizaciones - formulario Aula en xarxa (préstamo a otras organizaciones) 	Realizado
	Protocolo Aula en xarxa	Realizado
	Organización sistema de archivos en Google Drive	Realizado
	Base de datos áreas Derecho a la energía, Energías Renovables, Eficiencia Energética, Transición Energética	Realizado
	Previsiones quincenales	Realizado
	Informes mensuales	Realizado
General	Documento (excel) ayudas y subvenciones. Áreas derecho a la energía, eficiencia energética, renovables.	Realizado
Factura	Protocolo de atención factura electricidad <ul style="list-style-type: none"> - Hoja de cálculo para la introducción de datos y cálculo de la factura optimizada para 2.0A (P<10kW), cálculo del potencial de ahorro económico y reducción de emisiones de CO2 - Hoja de cálculo para la introducción de datos para la optimización de la potencia en contratos con maxímetro. - Hoja informativa consejos factura electricidad - Información sobre compañías eléctricas en mercado regulado - Información sobre compañías eléctricas que comercializan energía 100% verde (con y sin modelo cooperativo). 	Realizado
	Materiales taller factura <ul style="list-style-type: none"> - Presentación en powerpoint Taller "Entiende la factura de electricidad" (castellano y valenciano). 	Realizado

	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación facturas tipo para los asistentes que no traigan facturas. - Encuesta de satisfacción - Ficha para seguir el taller 	
Energías renovables	Protocolo de atención Energías Renovables <ul style="list-style-type: none"> - Hoja de cálculo precálculo instalación fotovoltaica - Recopilación de preguntas tipo - Documentación de trámites administrativos - Documentación sobre subvenciones y ayudas disponibles. 	Realizado
	Presentación en powerpoint del taller Connecta't al Sol	Pendiente de revisión
	Formulario inscripción empresas instaladoras de energía solar fotovoltaica	Pendiente de revisión
Derecho a la energía	Protocolo preguntas tipo Derecho a la energía	Realizado
	Protocolo detección de casos Pobreza Energética desde la Oficina de l'Energia	Realizado
	Protocolo visitas auditorías socio-energéticas	Realizado
	Documento informativo auditorías socio-energéticas	Realizado
	Cuestionario socio-energético	Realizado
	Documento informativo sobre bono social de la electricidad y bono social térmico	Realizado
	Documento sobre cómo solicitar el bono social y dónde	Realizado
	Documento derivación de casos de pobreza energética para los servicios sociales	Realizado
	Taller energía per a totes. Presentación en power point y preparación Dinámica.	Realizado
	Formulario Cuestionario socioenergético	Realizado
	Elaboración del primer diseño del "kit tipo" apto para la gran mayoría de intervenciones socioenergéticas	Realizado
	Hoja de cálculo para la elaboración de "dietas energéticas" en las intervenciones socioenergéticas.	Realizado
	Formularios para la gestión de inventario de los kits	En proceso
	Documento recogida de datos para citas asesoramiento derecho a la energía y para las auditorías socioenergéticas	Realizado
Plantilla plan intervención auditorías socioenergéticas	Realizado	
Eficiencia energética	Guía buenas prácticas	En curso
	Taller Ahorra energía en el hogar. Presentación en powerpoint.	Pendiente de revisión

	Consejos prácticos inmediatos para el ahorro energético en los hogares	En proceso
Transición energética	Exposición fotográfica: Fotos pel canvi y Objectius pel canvi: <ul style="list-style-type: none"> - elaboración contenido para presentar la exposición enlazándola con los objetivos de la oficina 	Realizado
	Diseño del contenido de la exposición fija	En curso
	Material para dar a conocer el programa educativo “Centros Educativos hacia la transición” <ul style="list-style-type: none"> - presentación para el profesorado - metodología a seguir - material necesario - programación de acciones 	Realizado
	Materiales sesión 1 proyecto centros educativos: <ul style="list-style-type: none"> - presentación powerpoint - encuesta hábitos y concienciación medioambiental - Fichas 	Realizado
	Materiales sesión 2 proyecto centros educativos - recorrido lumínico. <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica bombillas - Ficha estudio por aula - Ficha parámetro iluminación - Ficha seguimiento luces encendidas mensual - Ficha seguimiento luces encendidas semanal 	Realizado
	Materiales sesión 3 proyecto centros educativos - recorrido térmico: <ul style="list-style-type: none"> - kahoot recorrido térmico - fichas de respuesta kahoot - ficha recorrido térmico 	Realizado
	Materiales sesión. Ficha para la recopilación de datos del recorrido de AEE	En curso
Diseño	Folleto informativo Oficina de l’Energia	Realizado
	Folleto informativo Talleres Oficina de l’Energia	Realizado
	Carteles talleres	Realizado
	Carteles talleres <ul style="list-style-type: none"> - taller factura - taller ahorro - taller autoconsumo - taller energía para todas 	
	Cartel Jornada Connectem amb el barri	Realizado

2.2.6 OTRAS TAREAS

2.2.6.1 Puesta en marcha del espacio de trabajo

- Gestión trabajos finales de carpintería (retoques estantería, retoque altura mostrador).
- Gestión trabajos finales de electricidad (cuadro electricidad, luces exposición).
- Gestión adecuación baños.
- Gestión funcionamiento internet.
- Gestión domótica.
- Gestión trabajos de limpieza.
- Gestión colocación de vinilos.
- Gestión pintura persianas
- Puesta en marcha espacio expositivo:
 - o Exposición Objectius pel Canvi y Fotos pel Canvi
 - o selección de obras
 - o presupuesto montaje
 - o transporte de las obras

2.2.6.2 Comunicación

- Grabación vídeos por áreas de la Oficina de l'Energia
- 7/10/2019. Participación en "Próxima parada" programa de 'Apunt ràdio.
- 13/12/2019. Entrevista a informativos de Apunt sobre el cambio de factura de electricidad.
- Envío información para redes sociales
- Textos página web

2.2.6.3 Difusión

- Difusión de talleres de forma presencial y por correo electrónico a entidades del barrio y a otras asociaciones de València.
- Preparación y reparto de invitaciones jornada Connectem amb el barri.
- Difusión de los talleres a entidades por correo electrónico.
- Diseño carteles talleres
 - o taller factura
 - o taller ahorro
 - o taller autoconsumo
 - o taller energía para todas

2.2.6.4 Diseño

- Diseño folleto información general Oficina de l'Energia.
- Diseño carteles jornada Connectem amb el barri
- Diseño folleto informativo talleres.

2.2.6.5 Otras tareas

- Gestión catering jornada Connectem amb el barri
- Preparación del pedido y presupuesto de material/instrumentos de medida para los proyectos educativos.
- Preparación de la reunión de comunidades energéticas.
- Formación interna factura con maxímetro (3.0A, 3.1A).
- Preparación actividad cultura científica.
- Organización talleres Universidad Popular Ayora AA.VV. Illa Perduda.
- Investigación visores cartográficos para la evaluación de las necesidades de intervención en materia de eficiencia energética en las diferentes zonas de la ciudad.
- Gestión mails relacionados con la derivación de casos desde los servicios sociales del ayuntamiento.
- Citaciones, gestiones, organización de los casos derivados desde los CMSS para las auditorías socio-energéticas.
- Pedido de material fungible oficina.
- Compra material fungible oficina.
- Compra material para proyecto de centros educativos.
- Certificados de asistencia al Taller Pobreza energética - Aplicación práctica para Servicios Sociales
- Modificación y envío de justificantes y certificados de asistencia del Taller Pobreza Energética. Aplicación práctica para Servicios Sociales.
- Resumen actividades y actuaciones de Derecho a la Energía para Regidoria Bienestar Social del Ayuntamiento de València
- Elaboración del cuerpo del correo electrónico general para difusión OE a otras entidades.
- Seguimiento y conclusiones de la sesiones en los centros educativos.
- Pedido material fungible.
- Gestión y coordinación varios con la cooperativa de ferreterías COINFER para la confección de los kits de intervención socioenergética en hogares vulnerables (área Derecho a la Energía) más implantación del programa "Llars Verdes".
- Investigación comercial de productos en el mercado adecuados para las intervenciones en hogares vulnerables.
- Adquisición de los primeros componentes para los kits en grandes superficies hasta la formalización con la cooperativa COINFER.

- Previsiones quincenales.
- Informes mensuales.

2.3 ACTIVIDAD A3: TRANSFORMAR VALENCIA

Como señala el plan sobre la línea de actuación 3, para Transformar Valencia en una ciudad de bajas emisiones y resiliente frente al cambio climático, se pretende apoyar a los actores de la ciudad en el desarrollo de sus capacidades relacionadas con las tareas de adaptación y mitigación del cambio climático. La fundación desarrollará actividades para formar directamente pero también fomentar la formación y concienciación de los actores de la ciudad en toda su diversidad, desde el mismo personal de los servicios del ayuntamiento a nivel interno, hasta el público en general.”

Siendo así, y para dar cumplimiento a dicho plan, se han ejecutado las siguientes acciones.

- Diseño, montaje y actividades asociadas a la exposición del concurso “Objectius pel Canvi” de fotografía ciudadana sobre cambio climático. Se inició en octubre de 2018 y se expuso en Las Naves entre febrero y marzo, en La Rambleta en julio y parte de la exposición se encuentra, desde septiembre, en la Oficina de la Energía.
- Producción en bilingüe de la exposición sobre adaptación al cambio climático del MITECO, previa traducción del Servei de Normalització lingüística. La exposición se prestó para una jornada de medio ambiente en Canals el 13 de abril, y posteriormente permaneció en el Centre d’Educació Ambiental de la Comunitat Valenciana del 6 al 20 de mayo.
- Organización del Bioblitz de primavera en Malilla (9 de junio) y Marxalenes (16 de junio), con el fin de dar a conocer las relaciones entre naturaleza urbana, cambio climático y ciencia ciudadana, y formar así a la ciudadanía en un aspecto clave de la ecología urbana.
- Jornadas Micológicas: Expertos de la Sociedad Micilógica Valenciana han realizado una detallada explicación al los asistentes al curso de las características particulares de cada especie, con muestras recolectadas en fresco aportadas por el público y la Sociedad Micológica.

Los objetivos de la jornada son divulgativos e informativos en lo referente al conocimiento e identificación de especies micilógicas presentadas, sus características particulares, sus efectos en caso de ingesta y el entorno en el que se desarrollan. La acción posibilita el contacto directo con especies de nuestra Comunidad y determinar sus olores, su tacto y su identificación al corte.

- València Canvia pel Clima: Se ha celebrado la II edición de València Canvia pel Clima! El pasado domingo 23 de junio en el Jardín del Túria, entre el Pont de les Flors y el Pont de l’Exposició, de forma ininterrumpida de 10h a 15h. Bajo el lema “Nuestra luz. Nuestra energía”, se apuesta por conseguir un nuevo modelo de ciudad, más humana y actual, adaptada frente al escenario de cambio climático.

Diversas entidades, movimientos sociales, ONG’s, administraciones públicas, Institutos Universitarios y de Investigación, así como empresas del sector privado se darán cita y trabajarán unidas para mostrar a la ciudadanía que una nueva forma de energía y de consumo es posible.

Así las cosas, la fiesta del clima y la energía sostenible contó con demostraciones, micro-ponencias, talleres, diálogos, actividades familiares e infantiles y degustaciones gastronómicas entre otras muchas propuestas.

Nuevas formas de energía, autoconsumo, cooperativas de productos respetuosos con el medio ambiente, protección de especies autóctonas y actividades agrícolas o ganaderas ambientalmente amigables y el reciclaje fueron algunos de los temas que centraron la mañana en el Jardín del Túria. Un cambio justo y democrático hacia un modelo de ciudad que nos apoye es posible. Para ello, se reunieron entidades locales, nacionales e internacionales que dieron a conocer sus proyectos en pro de la apuesta por las fuentes de energía renovables, la autosuficiencia energética y la lucha contra el cambio climático.

La actividad que se tiene previsto seguir haciendo, la promueven la Delegación de Energías Renovables y Cambio Climático del Ayuntamiento de València, Las Naves y la Fundació València Clima i Energia. La luz, la energía y el futuro como ejes centrales de la jornada.

- Asistencia como invitados a charlas, cursos y ponencias. En relación a la asistencia a eventos en los que exponemos nuestra experiencia, conocimientos e impresiones, se considera imprescindible su fomento dados los beneficios que proporciona a la comunidad y en el intercambio de información y conocimiento que cada actor en la lucha contra el cambio climático y por la transición energética haya generado. Así mismo, es una buena plataforma para divulgar nuestros objetivos fundacionales así como para dar a conocer las actividades de nuestra fundación. Durante el 2019, se ha asistido como ponentes o participantes a las siguientes actividades:

CURSO	ORGANIZADO	FECHA	PARTICIPANTES
IV Fòrum sobre medi ambient i món local	Diputació de Barcelona	19-20/02/2019	Técnico Proyectos Ambientales
Jornada Presentación CPIEE	Ayuntamiento de València	26/02/2019	Director Gerente
1er Congreso de Transición Energética y Ciudad	Ciudades por el cambio	6-7/03/2019	Vicepresidente
Jornada ciudades, ciudadanía e innovación social	Las Naves- Ayto València	10/04/2019	Director Gerente
Assist2gether	Las Naves- Ayto València	24/04/2019	Director Gerente
Taller compra pública innovadora	Ayuntamiento de València	10/05/2019	Director Gerente
Comité asesor CATENERG	CATENERG UPV	20/05/2019	Director Gerente
XV Congreso Español y V Congreso Iberoamericano de Salud Ambiental	Sociedad Española de Sanidad Ambiental	23/05/2019	Técnico Proyectos Ambientales
VCC	Ayuntamiento de València, VCE y LN	23/06/2019	Tec. Innovación Ambiental, OE y Observ.
Presentación OE Servicios Sociales	Ayuntamiento de València	18/09/2019	Director Gerente y Tec. Innovación Ambiental
Presentación Oficina de l'Energia	VCE	03/10/2019	Vicepresidente, Director Gerente, Tec. Innovación Ambiental
Seminario Cambio Climático, Ciudad y Territorio	Universidad de Valladolid	14/10/2019	Técnico Proyectos Ambientales
Formación-Kick Off Tomorrow	Energy Cities- Tomorrow	15-16-17/10/2019	Director Gerente, Tec. Innovación Ambiental, Técnico Proyectos Ambientales
Jornada formativa Colegio Arquitectos VLC	Colegio Arquitectos VLC	05/11/2019	Director Gerente
Desayuno informativo El Mundo	El Mundo	20/11/2019	Director Gerente
Young Climathon	Jardí Botànic – Climate-KIC	29/11/2019	Téc. Inn. Ambiental, Téc. Proy. Ambientales

- Generar puntos de encuentro, debate y conocimiento como dinamizador y/o participante en:
 - o Grupo ciudadano de Pobreza Energética
 - o Grupo Coordinación Energética de Valencia
 - o Grupo Eficiencia Energética municipal
 - o Miembro del comité asesor de CATENERG

- EAR (Educación Ambiental en Rura)
 - Mesa desarrollo Plan de Acción de Educación Ambiental para la sostenibilidad (PAEAS)
 - València Canvia pel Clima
- Proyectos europeos
- Proyectos aprobados antes de 01/01/2019

- **Match Up (LTP Ayto)**

MATchUP (Maximizing the Upscaling and replication potential of high level urban transformation strategies) es un proyecto de 60 meses de duración financiado por el programa de la Unión Europea Horizonte 2020 que aborda el reto de la transformación urbana mediante el uso de tecnologías innovadoras en los ámbitos de la energía, la movilidad y las TIC, con la implicación directa de la ciudadanía en el diseño de sus futuras ciudades inteligentes. El proyecto MATchUP tiene como objetivo implantar un modelo de regeneración urbana integral y sostenible mediante soluciones innovadoras en los sectores de energía, movilidad y TIC.

En las ciudades implicadas, como Valencia, se realizarán actuaciones concretas en los barrios que tienen como finalidad incrementar la eficiencia energética, reducir las emisiones de CO2, mejorar la calidad del aire de la ciudad, fomentar la movilidad sostenible y la integración de las TIC. De esta forma, MATchUP se encuentra en armonía con los Planes de Acción para la Energía Sostenible y el Plan de Acción para el Clima (SECAP) del Pacto de los Alcaldes.

Por su parte Valencia Clima y Energía, se encarga como Third Party del Ayuntamiento de las acciones no técnicas en relación con la energía, y en relación con el trabajo llevado a cabo desde la Oficina de la Energía de informar y formar a los vecinos y vecinas del distrito Marítimo en relación con la pobreza energética, las energías renovables y la eficiencia energética.

Aportación EU: 44.750 €

Aportación VCE: 0 €

- **Tomorrow H2020**

El proyecto TOMORROW (Mañana) tiene como objetivo empoderar a los ayuntamientos para liderar la transición hacia ciudades bajas en carbono, resilientes y más habitables mediante la participación de ciudadanos y actores locales en el desarrollo de hojas de ruta de transición para 2050. La Fundación en colaboración con el servicio de Emergencia Climática y Transición Energética llevará a cabo un proceso de desarrollo de una hoja de ruta local de transición hacia 2050. El proyecto Tomorrow reconoce que la posibilidad de alcanzar los objetivos de transición energética formulados depende de la participación efectiva de la sociedad civil, de los actores locales clave y de su colaboración con los gobiernos locales. Para implementar esquemas de gobernanza deliberativa, la ciudad de Valencia como una de las ciudades piloto del proyecto y la Fundación València Clima y Energía estará involucrada en un proceso de capacitación y participará en actividades de intercambios entre pares con ciudades que lideran la transición energética a nivel europeo.

Se compartirán las mejores prácticas y soluciones innovadoras de energía sostenible, así como mecanismos innovadores de participación.

Durante este primer año del proyecto, la Fundación trabajará en definir de manera clara y realista el proceso de elaboración de la hoja de ruta 2050 y en sentar las bases para el desarrollo del proyecto durante los dos años siguientes.

Aportación EU: 126.025 €

Aportación VCE: 0 €

- Aplicación durante el 2019 a proyectos europeos no aprobados
 - **RURBAN H2020**
 - **Serenity H2020**
 - **CARAT LIFE**

- Aplicación durante el 2019 a proyectos europeos que han sido aprobados
 - **Sav€ The Homes H2020**

El objetivo general de Sav€ the Homes es contribuir a un aumento de una tasa de renovación anual de la ciudad al ofrecer servicios atractivos a los propietarios, administrados e implementados por los municipios como entidades confiables para los ciudadanos. Esto se logra mediante la implementación del concepto One Stop Shop (OSS Citizen ESCO), un servicio integrado de renovación de viviendas, basado en el concepto One-Stop-Shop, que ofrece un modelo de negocio atractivo y una propuesta a los propietarios para una renovación profunda de sus hogares, en co-creación con el municipio y sus redes. El servicio se prestará tanto en centros físicos como centros virtuales basados en un entorno web a nivel local, basados en el concepto de ciudades medianas, para maximizar la replicabilidad, a nivel nacional y de la UE. Durante el proyecto, La fundación desarrollará un servicio innovador de "servicios integrados de renovación de viviendas" para la ciudad de Valencia.

Aportación EU: 134.375 €

Aportación VCE: 0 €

- **Wetlands4Climate LIFE**

Objetivo principal: establecer pautas de manejo para los humedales mediterráneos para que funcionen como sumideros de carbono manteniendo su integridad ecológica, funcionalidad, proporcionando ecosistemas saludables.

Objetivos específicos:

- Maximizar la función de sumidero de carbono de los humedales mediterráneos a través de una gestión práctica de acciones, demostrando que dicho manejo está alineado con la conservación de la biodiversidad.
- Transferir las lecciones aprendidas a otros humedales mediterráneos en España y Europa.
- Transferir las herramientas a los gestores públicos (organismos locales, regionales y europeos), así como las medidas, mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- Para replicar la metodología a nivel europeo, utilizando la herramienta y los indicadores del cambio climático, para otros humedales.
- Involucrar al sector privado en la financiación de medidas de mitigación y adaptación al cambio climático enfocado en el manejo del agua y los humedales.
- Contribuir al logro de los Acuerdos de París a través de una mejor gestión y conservación de humedales en la UE.
- Integrar la gestión y la conservación de los humedales con los objetivos y la orientación de la UE en relación a la mitigación del cambio climático.

Aportación EU: 30.720 €

Aportación VCE: 25.136 €

- Proyectos aplicados durante el 2019 pendientes de resolver

- **Well Based H2020 Pasada primera fase**

Wellbased tiene como objetivo diseñar, implementar y evaluar un programa integral para reducir la pobreza energética en ciudades y sus efectos sobre la salud y el bienestar de los ciudadanos, se basa en enfoques basados en evidencia en diferentes ciudades de Europa, que representan diferentes áreas climáticas, pero también una gama diversa de modelos de bienestar y de salud.

En Valencia, la Fundación participará en diseñar e implementar un programa urbano integral para reducir la pobreza energética y sus efectos sobre la salud y el bienestar, como complemento de las actividades de la Oficina de la Energía. Lo cual permitirá evaluar los efectos a corto y largo plazo del programa en indicadores específicos de salud y bienestar, analizar los determinantes sociales y de género vinculados a la intervención y sus efectos para desarrollar recomendaciones de políticas para fomentar la adopción de acciones reales y viables para mitigar la pobreza energética en la ciudad.

2.4 ACTIVIDAD 4 “GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIÓN”

La Fundación CV València Clima i Energia ha puesto en marcha distintas actividades que se inscriben en la línea Gestión, Administración y Comunicación del Plan de Actuación. Como se especifica en el plan: “*la fundación dedicará parte de sus recursos a mejorar su propio funcionamiento interno y a la realización de tareas administrativas relacionadas con las líneas de actuación anteriores, así como el mantenimiento del estado de las instalaciones que son de su responsabilidad y la comunicación de sus actividades*”.

Para dar cumplimiento a esta línea, la fundación ha incorporado en el año 2019 a una Oficial Administrativo, con el objetivo de mejorar los procesos administrativos, adaptándolos a la normativa indicada por el Ayuntamiento en su Plan-Programa de Armonización y Homologación de las entidades del Sector Público Local.

2.4.1.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA

2.4.1.1.- PERSONAL

Durante el año 2019 se ha suscrito un acuerdo de Convenio Colectivo Extraestatutario, mediante consenso entre la fundación y la representación de la parte social compuesta por la totalidad de la plantilla laboral de la empresa. Este acuerdo, partiendo de las actuales condiciones laborales fijadas por el convenio de Oficinas y Despachos, las aproximará a las reconocidas para los empleados laborales del Ayuntamiento de València, a cuyo Sector Público pertenece esta Fundación. En concreto, en cuanto a tiempo de trabajo y permisos, licencias y vacaciones, que es el contenido del presente acuerdo. Y destacar la voluntad del reconocimiento del derecho de paternidad, equiparado al de maternidad.

Para cumplir la Disposición adicional única del Decreto 133/2007, de 27 de julio, del Consell, sobre condiciones y requisitos para el visado de Planes de Igualdad de las Empresas de la Comunitat Valenciana, se está desarrollando el Plan de Igualdad de la Fundación que se está finalizando, se presentará al patronato para su aprobación y se registrará en el primer trimestre del año 2020, el cual incluirá un protocolo para la prevención y tratamiento de los casos de acoso sexual y por razón de sexo y un protocolo frente al acoso por orientación sexual identidad sexual o expresión de género.

2.4.1.2.- FORMACIÓN.

En el ejercicio 2019 se realizaron un total de 42 jornadas de formación distribuidas de la siguiente forma:

CURSO	ORGANIZADO	FECHA	PARTICIPANTES
Taller eficiencia energética LN Brillan.	Las Naves- Ayto València	10/01/2019	Todos
Taller eficiencia energética LN Brillan.	Las Naves- Ayto València	31/01/2019	Todos
Jornada Presentación CPIEE	Ayuntamiento de València	26/02/2019	Director Gerente
Taller eficiencia energética LN Brillan.	Las Naves- Ayto València	28/02/2019	Todos
Formación LOPD	Contrata LOPD	04/03/2019	Director Gerente
1er Congreso de Transición Energética y Ciudad	Ciudades por el cambio	6-7/03/2019	Director Gerente
Jornadas Energías renovables y transición energética	CIPFP Catarroja, Ayto Catarroja	27/03/2019	Director Gerente
Futureprofeed Cities	Ayuntamiento de València	27-28/03/19	Tec. Innovación Ambiental. Director Gerente
Jornada Contratación Pública Social.	Ayuntamiento de València	04/04/2019	Of. Administrativa Director Gerente
Curso Trello.	Ayuntamiento de València	13/03/2019	Director Gerente
Jornada ciudades, ciudadanía e innovación social	Las Naves- Ayto València	10/04/2019	Director Gerente
Taller pobreza energética	VCE- Las Naves- Ayto València	11/04/2019	Director Gerente
Presentación ayudas comunidades energéticas	IVACE	16/04/2019	Director Gerente
Assist2gether	Las Naves- Ayto València	24/04/2019	Director Gerente
Coloquio cambio climático	Ateneo Mercantil	03/05/2019	Director Gerente
Taller compra pública innovadora	Ayuntamiento de València	10/05/2019	Of. Administrativa Director Gerente
Formación LOPD	VCE	14/06/2019	Todos

Recicla con los 5 Sentidos	GVA	25/06/2019	Todos
Proyecto absorción de carbono	Miteco	28/03/2019	Director Gerente
Formación contratación pública responsable y sostenible.	Ayuntamiento de Valencia	21/06/2019	Of. Administrativa Director Gerente
Pobreza energética Catenerg.	UPV	Del 2 al 16/07/2019	Tec. Innovación Ambiental
Jornada informativa sobre ayudas del IDAE para entidades locales en proyectos de inversión en economía baja en carbono	IDAE	25/09/2019	Director Gerente
Efiaqua	Feria de Valencia	02/10/2019	Director Gerente
Formación-Kick Off Tomorrow	Energy Cities- Tomorrow	15-16- 17/10/2019	Director Gerente, Tec. Innovación Ambiental, Técnico Proyectos Ambientales
Presentación SuperLab Puerto	Puerto de València, Climate-KIC	22/10/2019	Técnico de Proyectos ambientales
Transparencia	Ayuntamiento de València	23/10/2019	Director Gerente
Congreso Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) Valencia 2019	Centro Mundial de Valencia para la Alimentación Urbana Sostenible (CEMAS)	24/10/2019	Director Gerente
Presentación COMPTTEM	Enercoop	04/11/2019	Director Gerente
Jornada formativa Colegio Arquitectos VLC	Colegio Arquitectos VLC	05/11/2019	Director Gerente
Presentación Our City	Ayuntamiento de València	13/11/2019	Director Gerente
Presentación Mapeo Participativo del Barrio de Ayora	Intered	13/11/2019	Tec. Innovación Ambiental
Presentación plan integral residuos	GVA-UPV	15/11/2019	Director Gerente
Climate Change Conference	UPV	18/11/2019	Director Gerente
Desayuno informativo El Mundo	El Mundo	20/11/2019	Director Gerente
Retos de las familias ante la pobreza energética	Fundación Isadora Duncan	20/11/2019	Tec. Innovación Ambiental
Transición energética, digitalización y cambio climático	Universitat Politècnica de València	21/11/2019	Tec. Innovación Ambiental
Taller sobre comunidades energéticas	Plataforma per un Nou Model Energètic	27/11/2019	Tec. Innovación Ambiental
Por una ciudad sin plásticos	Oceanogràfic	04/12/2019	Director Gerente
Presentación y taller sobre la herramienta Futureproofed	Futureproofed	10/12/2019	Tec. Innovación Ambiental
COP 25 Madrid	UN	11/12/2019	Director Gerente, Tec. Innovación Ambiental, Técnico Proyectos Ambientales
Formación LOPD	VCE	16/12/2019	Todos
Jornada Energías Renovables	Aaesen-UPV	18/12/2019	Director Gerente

2.4.1.3.- CONTRATACIÓN.

Dentro de esta área, la fundación durante el ejercicio 2019 empezó a realizar las publicaciones de todas las contrataciones en el Portal de Contratación del Estado, tal y como indica la ley de contratos del sector público.

Se han realizado 26 contratos ascendido a un total de 482.071,91 €, distribuidos según el tipo de procedimiento de la siguiente forma:

SERVICIO	15
SUMINISTRO	8
TOTAL	23
En euros	68.120,07 €



OBRA	1
SERVICIO	2
TOTAL	3
En euros	416.867,12€



2.4.1.4.- MODIFICACIÓN DE ESTATUTOS.

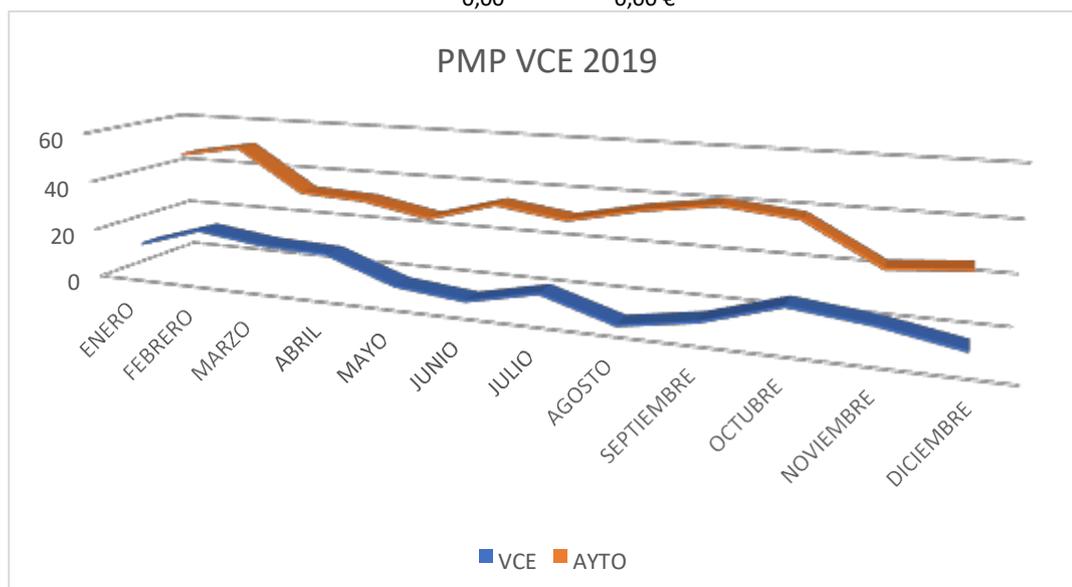
En el patronato celebrado el 29 de octubre de 2019 se aprobó la modificación de estatutos de la Fundación, siendo los puntos más importantes los siguientes:

- Cambio de nombre de “Fundació CV Observatori Valencià del Canvi Climàtic” por “Fundació CV València Clima i Energia”.
- Cambio de domicilio en el que se encuentra la oficina administrativa de la Fundación.
- Corrección del texto y adaptarlo al lenguaje inclusivo indicado por el Ayuntamiento de València.
- Introducir las funciones encomendadas a la Dirección Gerencia de València Clima i Energia
- Incluir que València Clima i Energia se ajustará a lo dispuesto en el Plan de Armonización y Homologación de la Entidades del Sector Público Local del Ayuntamiento de València y sus modificaciones.

2.4.1.5 CÁLCULO DE LA MOROSIDAD.

El pago medio a proveedores (PMP) no ha superado en ninguno de los meses del ejercicio 2019 los 30 días, tal como indica la normativa, desglosándose por meses de la siguiente forma:

EVOLUCIÓN PMP 2019 VCE						
	RATIO OP. PAGADAS	TOTAL PAGOS	RATIO OP. PENDIENTE DE PAGO	PAGOS PENDIENTES	PMP VCE	PMP AYTO
ENERO	12,88	13.928,02 €	0,00	0,00 €	12,88	45,87
FEBRERO	23,49	7.087,15 €	7,00	1.245,09 €	21,02	50,44
MARZO	8,72	1.773,28 €	18,28	20.638,42 €	17,53	33,19
ABRIL	16,45	32.268,73 €	0,00	0,00 €	16,45	31,84
MAYO	6,60	44.003,19 €	2,00	363,00 €	6,56	26,71
JUNIO	3,73	52.137,10 €	0,00	0,00 €	3,73	34,56
JULIO	9,82	49.377,75 €	0,00	0,00 €	9,82	30,75
AGOSTO	1,00	17.868,23 €	0,00	0,00 €	1,00	36,89
SEPTIEMBRE	5,76	23.832,29 €	0,00	0,00 €	5,76	41,12
OCTUBRE	16,13	43.963,36 €	5,71	6.817,27 €	14,73	38,37
NOVIEMBRE	10,28	22.234,11 €	15,41	6.817,27 €	11,48	22,83
DICIEMBRE	6,11	80.029,35 €	0,00	0,00 €	6,11	25,27



2.4.1.6.- PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS.

En el mismo Patronato se aprobó el procedimiento de quejas y sugerencias que València Clima i Energia ha puesto en marcha desde enero 2020. Actualmente los usuarios que acudan a la oficina administrativa de València Clima i Energia, Observatori y Oficina de L'Energia tienen a su disposición hojas de reclamaciones emitidas por la Generalitat Valenciana para hacer uso de sus derechos como ciudadanos. Asimismo, se le facilitará modelos para que puedan hacer sus sugerencias.

Para facilitar a los usuarios la presentación de sus quejas, reclamaciones y sugerencias, la fundación ha tenido en cuenta la posibilidad que se realicen vía telefónica, vía correo electrónico y a través de la web de València Clima i Energia.

2.4.1.7.- PRESUPUESTO 2019.

2.4.7.1.- Ingresos.

El 5 de noviembre de 2018 se aprobó por el patronato de València Clima i Energia el presupuesto para el año 2019 por la cantidad de 666.397,54 €.

El Ayuntamiento de València aprobó el 20 de diciembre de 2018 el presupuesto municipal para el ejercicio 2019, en el que incluye el correspondiente crédito para la aportación anual de la Fundació València Clima i Energia para atender los gastos de funcionamiento y actividades de gestión de la entidad por un importe para el ejercicio 2019 de 425.000,00 €.

El 12 de abril de 2019, se recibió notificación del Ayuntamiento de València donde indicaba a todos sus organismos y entes dependientes a la devolución del superávit generado en el ejercicio 2016, a València Climá i Energia se le compensó de la aportación del 2019 un total de 82.256,10 €. Por lo que la aportación final del Ayuntamiento fue de 342.743,90 €

Además de este ingreso, la Fundación forma parte del Proyecto Europeo Tomorrow, con una aportación por la participación que asciende a un total de 126.025,00€. En el ejercicio 2019 se recibió a cuenta de su participación, el 75% del total de la subvención destinada al proyecto, que asciende a 94.518,75 €.



2.4.7.2.- Gastos.

La apertura de la Oficina de L'Energia marca la distribución de gastos del año 2019, ya que se realizó la obra de adecuación de los locales de Jose M^a Haro, así como la dotación en mobiliario, domótica y señalética de toda la oficina.



2.4.1.8.- PROCESOS ADMINISTRATIVOS MEJORADOS.

En el transcurso del año 2019 se han adaptado al Plan de Armonización y Homologación de la Entidades del Sector Público Local del ayuntamiento de València los siguientes procedimientos:

- Unificación de criterios en los expedientes de los contratos menores.
- Contratación Pública Local adaptada a la nueva Ley 9/2018, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Control de entrada, autorización, disposición y ordenamiento de pago de los diferentes gastos de València Clima i Energia.
- Adecuación de los gastos según las Bases de Ejecución del Presupuesto elaboradas por el Ayuntamiento de València.
- Organización procedimental de los expedientes según el tipo, organizados en un único registro.
- Actualización del inventario de València Clima i Energia.
- Elaboración de un plan de corrección del desequilibrio de València Clima i Energia.

2.4.2.- COMUNICACIÓN.

Con motivo de la apertura de la Oficina de l'Energia, se contrató un servicio para que se hiciera cargo del lanzamiento de la misma y diera a conocer a la ciudadanía cuál es su objeto. El servicio se hizo cargo del acto de apertura oficial de la Oficina por el alcalde, se redactó un dossier, notas de prensa, grabación y producción de videos para publicar en redes sociales y página web.

Para esta comunicación se realizaron:

Notas de prensa	8
Videos	5
Redes sociales	3 publicaciones/semana
Web	Gestión de la web y subida de los contenidos

Además de esta acción relacionada con un evento puntual, así como del apoyo ofrecido para la comunicación de la jornada València Canvia pel Clima! de junio, co-organizada por VCE, la comunicación de VCE se mantuvo a lo largo de todo el año. La web, www.canviclimatic.org, que se había renovado en 2018, se puso en marcha y se llenó de contenido, hasta llegar a ser plenamente funcional y ofrecer toda la información que la ciudadanía demanda sobre las actividades y fines de VCE. A la sección ya disponible del Observatori del Canvi Climàtic y de la propia fundación, se añadió la correspondiente a la Oficina de la Energía, así como secciones de enlaces, formulario de contacto para quejas y sugerencias o política de privacidad. El proceso de actualización y mejora es, por supuesto, continuo.

Se ha mantenido la difusión de actividades y contenidos en redes sociales (Twitter, Facebook, Youtube e Instagram), siempre de acuerdo a los parámetros marcados desde el Ayuntamiento. En las RR.SS. se han compartido contenidos propios de VCE y el Ayuntamiento, datos y noticias ajenas de fuentes contrastadas, se ha informado de convocatorias de contratación o participación, y se ha interactuado para dar respuesta a las demandas ciudadanas planteadas por este canal. Asimismo, durante el primer mes de 2019 se realizaron las interacciones finales del concurso de fotografía "Objectius pel Canvi", en el cual se dispuso un premio específico para la categoría de Instagram.

Los seguidores y publicaciones con los que se contaba a finales de 2019 son los siguientes.

- Instagram: 580 seguidores, 272 publicaciones

<https://www.instagram.com/vlclimaenergia/>

- Facebook: 1900 seguidores. Máximo de alcance: 21 de junio, con 50,795 usuarios.
<https://www.facebook.com/vlclimaenergia>
- Twitter: 810 seguidores, 1200 Tweets. Máximo de impresiones: 116.000, en junio. Promedio mensual superior a 12.000 impresiones.
<https://twitter.com/vlclimaenergia>
- Youtube: 15 suscriptores, 68 vídeos.
<https://www.youtube.com/channel/UCtycVNrLFUHWEOXScEbMeFg>