

Manual de Procedimientos València Clima i Energia

Elaborado por:
Administración VCE
Fecha: 30 septiembre de 2020

Revisado y aprobado por:
Carlos Sánchez Cerveró
Cargo: director Gerente
Fecha: 28 de diciembre de 2023
Firma:

©VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA. Toda copia de este documento corre el riesgo de no ser actualizada.

Fecha	Versión	Revisión nº	Descripción de la modificación
Sep-2020	V1.0		Primera edición del manual
Sep-2021	V2.0	1/2021	Ajuste ejes actuación a Plan estratégico 21-24. Actualización procedimientos Actualización al Plan de Acción del Ayuntamiento de Valencia 2021
Dic-2023	V3.0	2/2023	Actualizaciones nuevos proyectos Actualización procedimientos Actualización organigrama



València
Clima i Energia

VCE - Toda la organización

1.- PRESENTACIÓN DE LA FUNDACIÓN VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA.

La Fundación de la Comunidad Valenciana Observatori Valencià del Canvi Climàtic fue creada por el Ayuntamiento de València en el año 2010 con la finalidad de promover actividades relacionadas con la calidad medioambiental, las energías renovables y el cambio climático. Esta fundación tiene personalidad jurídica propia y plena capacidad de obrar.

En 2018, mediante resolución de vicepresidencia se aprueba por el Patronato celebrado el 5 de noviembre de 2018, el cambio de nombre de la Fundación, pasándose a llamar València Clima i Energia, se inician los trámites para que sea aprobado por el Pleno del Ayuntamiento de València y el Protectorado de Fundaciones de la Comunidad Valenciana.

En el Pleno celebrado el 28 de enero de 2021 fue aprobado y registrado el nuevo nombre en el Protectorado de Fundaciones de la Comunidad Valenciana y elevados a escritura publica el 20 de mayo de 2021 por el Notario del Ilustre Colegio de València, D. Fernando Corbi Coloma, y número de protocolo 1.094.

1.1.- FINES DE FUNDACIÓN VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA.

1. Promocionar actividades relacionadas con la calidad medioambiental, las energías renovables y el cambio climático.
2. Contribuir al crecimiento sostenible y a la mejora medioambiental de Valencia.
3. Participar en todos aquellos planes y/o proyectos locales, nacionales e internacionales que persigan la mejora de la calidad medioambiental y la lucha contra el cambio climático.
4. Fomentar y promover encuentros entre científicos y profesionales del sector.
5. Promover el mecenazgo medioambiental.
6. Cualquier otra acción que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Valencia y a consolidar el bienestar social en materia medioambiental.

1.2.- COMPETENCIAS DE LA FUNDACIÓN VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA.

En desarrollo de lo expuesto anteriormente y encaminada a la consecución de sus fines, la Fundación València Clima i Energia podrá llevar a cabo las siguientes actuaciones que son de su competencia:

1. Difundir entre los/as ciudadanos/as las buenas prácticas medioambientales.
2. Editar y difundir publicaciones científicas.
3. Colaborar con otras instituciones públicas y privadas para realizar actividades de carácter medioambiental.
4. Creación de una base datos que contenga todos los aspectos relativos a la calidad medioambiental y a la lucha contra el cambio climático.

1.3.- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL.

València Clima i Energia es una fundación perteneciente al Sector Público Local, dependiente del Ayuntamiento de València e inscrita en el Servicio de Emergencia Climática y Transición Energética del Ayuntamiento de València.



1.4.- PLAN ESTRATÉGICO VALÈNCIA CLIMA I ENERGIA 2021-2024

La ciudad de València no solo debe reducir su huella en el cambio climático, sino que debe transformarse para adaptarse a un futuro en que los efectos del cambio climático se dejarán sentir en todos los aspectos (eje adaptación) Por ello, València Clima i Energia se implicará en la búsqueda de soluciones que puedan ayudar a disminuir estos efectos adversos, a incrementar la resiliencia de la ciudad, fomentar la biodiversidad urbana y adaptar las infraestructuras, instituciones y ciudadanía a los nuevos escenarios.

Los ejes fundamentales de València Clima i Energia son la información y formación sobre el cambio climático, así como la transformación de la ciudad en una urbe flexible y capaz de afrontar los retos del calentamiento global.

Las actividades de València Clima i Energia se dirigen a apoyar al Ayuntamiento de València en el proceso de transición energética hacia un modelo eficiente de bajo consumo, autosuficiente y basado en energías renovables locales donde prime la accesibilidad y el carácter democrático de las mismas. La ciudad no solo debe reducir su huella e impacto en el cambio climático, sino que debe transformarse para adaptarse a un futuro en el cual los efectos del cambio climático se dejarán sentir en todos los aspectos (eje Adaptación). Por ello VCE se implicará en la búsqueda de soluciones que puedan ayudar a disminuir estos aspectos adversos, a incrementar la resiliencia de la ciudad, a fomentar la biodiversidad urbana y a adaptar las infraestructuras, instituciones y ciudadanía a los nuevos escenarios.

Para llevar a cabo estas actividades València Clima i Energia se apoyará en cuatro ejes de actuación:

- Eje de actuación 1: Observatori del Canvi Climàtic.
- Eje de actuación 2: Oficina de l'Energia.
- Eje de actuación 3: Proyectos transformadores. Transformar València en una ciudad de bajas emisiones y resiliente al cambio climático.
- Eje de actuación 4: Gestión, administración y comunicación.

Cada uno de los ejes se desarrolla en los siguientes objetivos y acciones:

EJE ACTUACIÓN 1 “OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC”

Objetivo 1.1: Potenciar el papel del Observatori como equipamiento de referencia en la educación, sensibilización y divulgación sobre cambio climático.

Acción 1.1.1: Mantenimiento de actividades propias.

Acción 1.1.2: Generación de conocimiento y datos propios.

Acción 1.1.3: Presentación del trabajo del Observatori en congresos y seminarios.

Objetivo 1.2: Incrementar el número de usuarios de diferentes condiciones.

Acción 1.2.1: Aumento del equipo técnico.

Acción 1.2.2: Adaptación a visitas familiares.

Acción 1.2.3: Aumento de la accesibilidad

Acción 1.2.4: Establecimiento de lazos con el vecindario.

Acción 1.2.5: Establecimiento de lazos con instituciones alineadas con los objetivos del Observatori.

Acción 1.2.6: Aumento del radio de influencia más allá del barrio (territorial) y las escuelas (sectorial)

Acción 1.2.7: Creación y ejecución de concurso escolar.

Objetivo 1.3: Mejorar la infraestructura y la calidad educativa y expositiva.

Acción 1.3.1: Creación de nuevas actividades.

Acción 1.3.2: Compilación del juego “Les lletres del canvi”.

Acción 1.3.3: Reorganización de espacios.

EJE DE ACTUACIÓN 2 “OFICINA DE L’ENERGIA”

Objetivo 2.1 Potenciar la oficina de l’Energia de València como equipamiento de referencia de transición energética.

Acción 2.1.1: Gestión de l’Oficina de l’Energia.

Acción 2.1.2: Defensa del derecho a la energía.

Acción 2.1.3: Ahorro de energía: consumir menos de manera más eficiente.

Acción 2.1.4: Generación de energías renovables localmente. Producción y autoconsumo.

Acción 2.1.5: Promoción de una nueva cultura energética

Objetivo 2.2 Reproducir la Oficina de l’Energia en otros distritos.

Acción 2.2.1: Creación de Oficinas de l’Energia itinerantes.

Acción 2.2.2: Habilitación 2022 y gestión de nuevas oficinas fijas 2023-2024.

Objetivo 2.3 Promover proyectos piloto innovadores en transición energética

Acción 2.3.1: Fomento de comunidades energéticas.

Acción 2.3.2: Estudio de posibles vías de producción, distribución y comercialización de energía local.

Objetivo 2.4 Auditar y evaluar el servicio ofrecido

Acción 2.4.1: Realización de encuestas sobre la OE.

Acción 2.4.2: Entrevistas con actores clave.

EJE DE ACTUACIÓN 3 “PROYECTOS TRANSFORMADORES”

Objetivo 3.1 Aumentar la participación en proyectos transformadores.

Acción 3.1.1: Participación en proyectos europeos activos actualmente.

Acción 3.1.2: Participación en la presentación de nuevas propuestas de proyectos europeos.

Objetivo 3.2 Colaborar con entidades con objetivos comunes.

Acción 3.2.1: Identificación, contacto y colaboración con nuevas entidades.

Objetivo 3.3 Mejorar la adaptación de la ciudad frente al cambio climático.

Acción 3.3.1: Realización de un estudio de adaptación de la ciudad frente al cambio climático.

Acción 3.3.2: Participación en proyectos piloto de adaptación.

Objetivo 3.4. Producir materiales educativos/divulgativos.

Acción 3.4.1: Elaboración y producción de materiales educativos/divulgativos innovadores.

Objetivo 3.5 Establecer un esquema de formación piramidal en el entorno universitario.

Acción 3.5.1: Redacción e implementación de un plan de formación piramidal.

Objetivo 3.6. Mejorar la calidad de la información ambiental y energética disponible.

Acción 3.6.1: Realizar encuestas sobre el estado de opinión y conocimiento sobre cambio climático y energía.

EJE DE ACTUACIÓN 4 “GESTIÓN, ADMINISTRACIÓN Y COMUNICACIÓN”

Objetivo 4.1 Continuar con las tareas administrativas de la Fundació.

Acción 4.1.1: Proseguir con la línea de mejora de los procesos y obligaciones administrativas.

Objetivo 4.2 Mejorar el acceso a la financiación externa al Ayuntamiento.

Acción 4.2.1: Desarrollo de un dossier de Valor.

Acción 4.2.2: Personal gestión de proyectos europeos

Objetivo 4.3. Implantación de procesos telemáticos

Acción 4.3.1: Implantación PIAE.

Acción 4.3.2: Implantación tramitación electrónica de contratos.

Objetivo 4.4 Mejora de los procesos comunicativos (web, RRSS, Arte y CC, ponencias y eventos)

Acción 4.4.1: Contratación personal fijo técnico de comunicación.

Acción 4.4.2: Realización de una campaña de comunicación

Objetivo 4.5 Plan de formación integrado del personal de VCE

Acción 4.5.1: Desarrollo de un plan de formación adaptado a las necesidades de cada puesto y de cada persona que lo ocupa.

1.5.- RECONOCIMIENTOS.

La labor de València Clima i Energia ha sido reconocida por otras entidades:

	<p>Premi EAR 2020, categoría entitat local otorgado por la Generalitat Valenciana, Conselleria de Desenvolupament rural, emergència climàtica i transició ecològica</p>
---	---



Galardón de Centro Azul, otorgado por ADEAC-FEE al Observatorio del Cambio Climático desde el año 2016 hasta la actualidad.



13ª edición premios EnerAgen. Premio categoría C: Mejor actuación en materia de sensibilización y difusión e las energías renovables y/o eficiencia energética. Monitorización de consumos como herramienta educativa e impulsora del consumo eficiente en los colegios. Oficina de la Energía de la ciudad de València.



Premio compromisoRSE en referencia al programa que se desarrolla en la Oficina de l'Energía "Mi centro en Transición"



Premio Energy Global Expo & Congress. Gala de la Energía 2023 1ª Edición Premios Transición Energética. Iniciativa de impacto social en materia energética

2.- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

El campo de aplicación del manual de procedimientos abarca a todas las actividades relacionadas con:

- Gestión interna y comunicación con los ciudadanos.
- Gestión de los equipamientos que València Clima i Energia tiene encomendados: Observatori Canvi Climàtic y Oficinas de l'Energia.
- Gestión de los proyectos que se desarrollen desde la Fundación.



2.1.- OBSERVATORI DEL CANVI CLIMÀTIC.

València Clima i Energia se encarga de la gestión del Observatori del Canvi Climàtic, un centro educativo y divulgativo situado en el barrio del Cabanyal, destinado específicamente a un problema ambiental global como es el cambio climático. Entre sus objetivos destacan la lucha frente al cambio climático, la formación y la sensibilización ciudadana, así como mostrar la contribución de València en el desarrollo sostenible. El diseño del centro y de sus recursos expositivos conforman un espacio interactivo y dinámico, que sirve como punto de encuentro para todo tipo de público. Con el soporte de elementos interactivos y distintos sistemas audiovisuales, un equipo de educadores ambientales convierte la visita en una experiencia entretenida y formativa. El Observatori tiene también capacidad de realizar los talleres por vía telemática o en el propio centro educativo.

TALLERES EDUCATIVOS OCC	CAMBIO CLIMATICO
	RESIDUOS
	ENERGIA
	AGUA
	ALIMENTACIÓN
	MOVILIDAD
	A DEMANADA

Además de lo citado, desde el Observatori del Canvi Climàtic se imparten módulos a profesores, se participa en actividades diversas en el propio centro o de manera itinerante y se acogen charlas y exposiciones.



2.2.- OFICINAS DE L'ENERGIA

Las oficinas de l'Energia de València tienen como objeto proporcionar a las personas usuarias (habitantes y profesionales de la ciudad de València) un servicio de información, formación, asesoramiento y capacitación en temáticas energéticas para impulsar la transición energética hacia un modelo eficiente de bajo consumo, basado en energías renovables locales donde prime la accesibilidad y el carácter democrático de la producción y consumo de energía en la ciudad de València.

Las líneas de trabajo de las Oficinas de l'Energia para lograr este objetivo consisten en:

1. Defender el derecho a la energía y combatir la situación de pobreza energética detectada en numerosas familias de la ciudad.
2. Favorecer el ahorro energético general de los ciudadanos principalmente mediante medidas que formación que permitan mejorar la eficiencia energética de los hogares.
3. Capacitar a la población para que acometa actuaciones que permitan el abastecimiento energético mediante energías renovables y autoconsumo.
4. Promover el cambio de modelo energético, a través de la sensibilización, la concienciación y la promoción de una nueva cultura energética.

Las actividades que se ofrecen son:

- Asesoramiento sobre la factura de electricidad y de gas, el ahorro energético y energías renovables.
- Talleres de formación sobre la factura de la electricidad, el consumo de energía y la producción de energías renovables.
- Visita a la exposición, intervenciones en centros educativos y en asociaciones.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN OE	DERECHO A LA ENERGÍA	¿Qué puedo hacer si no puedo pagar mis facturas?
	ENERGIA RENOVABLE	¿Cómo puedo participar en una comunidad energética?
	EFICIENCIA ENERGÉTICA	¿Cómo puedo optimizar mis facturas?
	TRANSICIÓN ENERGÉTICA	¿Cómo puedo luchar por un modelo más justo y sostenible?

Oficinas de l'Energia:

- Oficina Aiora. C/ Jose M^a Haro 9 y 11
- Oficina Parque del Oeste. C/ Enguera s/n
- Oficina Torrefiel. Mercado Torrefiel. C/ San Domenec el Savio, 77.

2.3.- PROYECTOS TRANSFORMADORES.

En relación con el eje estratégico de mitigación del cambio climático las actividades de València Clima i Energia se dirigen a apoyar al Ayuntamiento de València en el proceso de transición energética hacia un modelo más eficiente de bajo consumo, autosuficiente y basado en energías renovables locales donde prime la accesibilidad y el carácter democrático de las mismas.

En relación con el eje estratégico de adaptación al cambio climático, VCE apoya al Ayuntamiento en las iniciativas que buscan hacer de València una ciudad más resiliente y preparada para los efectos del cambio climático.

En este sentido, València Clima i Energia está directamente implicada en el cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones del Pacto de Alcaldías y el desarrollo, despliegue e implementación del Plan de Actuación para el Clima la Energia Sostenibles (PACES).

Las actividades de la fundación en esta línea comprenderán la participación de proyectos y redes existentes de innovación relacionadas con los ejes estratégicos de València Clima i Energia, pero también el desarrollo e implementación de proyectos propios para concienciar a la ciudadanía y promover cambios en el modelo energético de la ciudad, así como para diseñar e implementar soluciones de adaptación y mitigación en colaboración con los otros actores de la ciudad.

PROYECTOS TRANSFORMADORES PROYECTOS EUROPEOS	MATCHUP
	TOMORROW (finalizado 2022)
	SAVE THE HOMES
	IMPULSE PLUS (finalizado 2022)
	WELLBASED
	WETLANDS FOR CLIMATE W4C
	POWER UP
	DISTENDER
	EBENTO
FAIR LOCAL GREEN	
PROYECTOS TRANFORMADORES PROPIOS	LLARS VERDES
	COMUNIDADES ENERGÉTICAS
	VALÈNCIA CANVIA PEL CLIMA
	MISSIÓ CLIMÀTICA VALÈNCIA 2030
	MAPEO VALÈNCIA SOSTENIBLE

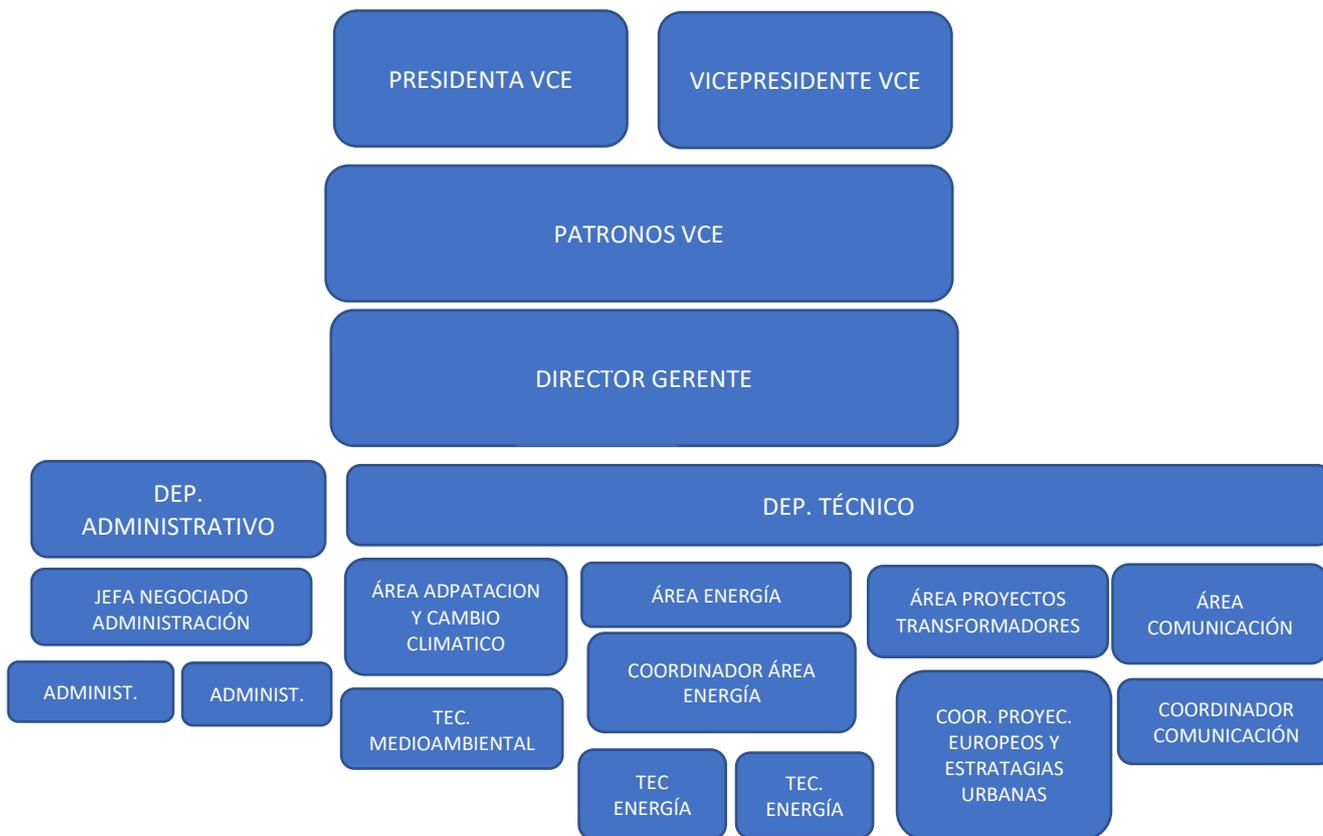
3.- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

3.1.- COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO

València Clima i Energia desarrolla de forma activa un proceso de reflexión estratégica para entender su papel en la sociedad y en beneficio de la Ciudad de València.

Para ello promueve y participa en la realización de diferentes estudios relacionados con el cambio climático y la transición energética y el papel que las instituciones públicas deben tener. Estos estudios son públicos y se presentan como documentos que guían el proyecto de la Entidad.

3.2.- ORGANIGRAMA VALENCIA CLIMA I ENERGIA.



4.- IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS.

Los procedimientos se irán implementado a medida que se vayan desarrollando y estén aceptados por todos los componentes del equipo de València Clima i Energia.

El Director Gerente como representante ejecutivo de València Clima i Energia se compromete a implementar paulatinamente cada uno de los procedimientos y a mejorarlos continuamente y comunicará a todos los miembros de València Clima i Energia la importancia de la estandarización de los procedimientos utilizados para satisfacer los requisitos legales reglamentarios, facilitando y simplificando las tareas a realizar.

FASE	PROCEDIMIENTOS	CÓDIGO	PUESTA EN MARCHA	VERSIÓN	ÚLTIMA MODIFICACIÓN
1	Reclamaciones y sugerencias	001-VCE/REC	Oct 2019	V2.0	Nov 2020
2	Facturación y evaluación proveedores	002-VCE/FACT	Sep 2020	V3.0	Junio 2023
3	Contratos menores	003-VCE/CM	Sep 2020	V3.0	Jun 2023
4	Contratos abiertos	004-VCE/ABIERTOS	Oct 2020	V 3.0	Jun 2023
5	Adelanto Caja Fija	005-VCE/ACF	May2021	V2.0	Jun 2023
6	Directrices convenios	006-VCE/CONVENIOS	Jul 2021	V2.0	Dic 2023
7	Expedientes programas europeos	007-VCE/PROG.EU	Sep 2021	V2.0	Dic 2023
8	Comunicación con los medios	008-VCE/COM.MEDIOS	Abril 2022	V1.1	Oct 2022

5.- RESPONSABILIDADES Y AMBITO DE ACTUACIÓN.

	ACCIONES	APLICACIÓN	RESPONSABLE	SUPERVISIÓN
1	Reclamaciones y sugerencias	Toda la organización	Of. Administrativa	Dirección Gerencia
2	Gestión facturación y pago proveedores	Toda la organización	Administrativa 2	Dirección Gerencia
3	Fichero maestro proveedores	Administración	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
4	Evaluación proveedores	Toda la organización	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
5	Conciliaciones bancarias	Administración	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
6	Gestión adelanto caja Fija	Administración	Administrativa 2	Dirección Gerencia
7	Gestión/control cuentas corrientes	Administración	Administrativa 1	Dirección Gerencia
8	Contratos menores	Toda la organización	Técnicos	Dirección Gerencia
9	Contratos abiertos	Toda la organización	Técnicos	Vicepresidencia
10	Cumplimiento contratista obligaciones SS y tributarias	Administración	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
11	Convenios	Toda la organización	Técnicos	Vicepresidencia
12	Portal de Transparencia	Toda la organización	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
13	Rendición de cuentas	Toda la organización	Jefa Negociado Administración	Dirección Gerencia
14	Pago Medio Proveedores	Administración	Administrativa 2	Dirección Gerencia
	Informes morosidad	Administración	Administrativa 1	Dirección Gerencia
15	Autorización medios difusión	Toda la Organización	Tec. Comunicación	Vicepresidencia
16	Observatori Canvi Climàtic	OCC	Técnico proyectos medioambientales	Dirección Gerencia
17	Oficinas de l'Energia	OE	Coordinador Área Energía	Dirección Gerencia
18	Proyectos europeos	Proyectos europeos	Coordinador Área Proyectos europeos y estrategias urbanas	Dirección Gerencia

6.- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

València Clima i Energia planifica los procesos de seguimiento, análisis y mejora necesarios para:

- Identificar aquellos procesos que necesiten seguimiento y medición.
- Determinar los métodos de seguimiento, mediación, análisis y evaluación para asegurar que los servicios se prestan de manera adecuada.
- Hacer un seguimiento en periodos regulares y/o puntuales según sea necesario.
- Analizar y evaluar el seguimiento realizado para comprobar que los resultados que se consiguen son los esperados.

El objetivo que se persigue con estos procesos es mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

El seguimiento y medición de los procesos se realizará periódicamente, el análisis se utiliza para evaluar:

- a. Que los servicios se prestan adecuadamente.
- b. Grado de satisfacción del usuario.
- c. Desarrollo correcto de las actividades planificadas.
- d. Que los proveedores tienen un desempeño adecuado.
- e. Se tienen en cuenta los riesgos y las oportunidades.
- f. Las mejoras necesarias que considerar.
- g. Adecuación de los recursos.
- h. Ajustarse al Plan Programa de Armonización y Homologación del Sector Público Local y sus actualizaciones.
- i. Adecuación al Plan de Actuación del Ayuntamiento de València “Medidas Generales para las entidades dependientes”.

ANEXO
LISTA DE DOCUMENTOS Y DATOS EN VIGOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN (en revisión)
NORMATIVA INTERNA

Titulo	Última revisión
Estatutos València Clima i Energia	28/01/2021
Convenio Colectivo València Clima i Energia	09/05/2019
Plan de Igualdad de València Clima i Energia	30/11/2022
Código de conducta de València Clima i Energia	02/11/2020
Relación de puestos de trabajo València Clima i Energia	07/11/2022
Plan estratégico 2021-2024 Valencia Clima i Energia	02/11/2020
Política de seguridad de la información	04/03/2019
Manual de marca	01/01/2020
Registro de actividades de tratamiento. Protección de datos	27/09/2022
Compliance penal	15/12/2022
Canal de denuncias	15/12/2022
Plan antifraude VCE	2/11/2023

INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Código	Titulo	Última revisión
MP-00	Manual de procedimientos	Dic. 2023- V3.0
Código	Procedimientos operativos	Ultima versión
001-VCE/REC	Reclamaciones y sugerencias	Nov 2020- V2.0
002-VCE/FACT	Facturación y evaluación a proveedores	Jun 2023- V3.0
003-VCE/CM	Directrices contratos menores	Jun 2023-V3.0
004-VCE/ABIERTOS	Directrices contratos abiertos	Jun 2023-V3.0
005-VCE/ACF	Adelanto Caja Fija	Jun 2023-V2.0
006-VCE/CONVENIOS	Directrices convenios	Jun 2023-V2.0
007-VCE/PROY. EU	Expedientes proyectos europeos	Jun 2023-V2.0
008-VCE/COM.MEDIOS	Comunicación con los medios	Oct 2022-V1.1
Código	Registros	Última revisión
001-VCE/REC Reclamaciones y sugerencias		
VCE-REC/F1	Hoja reclamaciones Generalitat Valenciana	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F2	Seguimiento y evaluación de la queja	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F3	Sugerencias	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F4	Informe de sugerencias	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F5	Sugerencias telefónicas de los ciudadanos	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F6	Solicitud queja on line	Nov 2020-V2.0
VCE-REC/F7	Sugerencias on line	Nov 2020-V2.0
VCE-REC/F8	Modelo escrito quejas y sugerencias	Sep 2019-V1.0
VCE-REC/F9	Modelo escrito sugerencias (agradecimiento)	Sep 2019-V1.0
002-VCE/FAC Facturación y evaluación a proveedores		
VCE-FACT/F1	Alta proveedores	Jun 2023- V3.0
VCE-FACT/F2	Cuestionario de evaluación continua de proveedores (Excel)	Sep 2020- V1.0
VCE-FACT/F3	Modelo informe facturas AD	Jun 2023- V3.0
VCE-FACT/F4	Modelo informe facturas ADO	Jun 2023- V3.0
VCE-FACT/F5	Modelo informe conciliaciones bancarias	Jun 2023-V3.0

003-VCE/CM Contratos menores		
VCE-CM/F1	Modelo informe necesidad	May 2021-V2.0
VCE-CM/F2	Modelo reserva crédito	Sep 2020-V1.0
VCE-CM/F3	Modelo declaración responsable adjudicatario	Jun 2023-V3.0
VCE-CM/F4	Modelo informe adjudicación	May 2021-V2.0
VCE-CM/F5	Modelo informe favorable responsable contratación	May 2021-V2.0
VCE-CM/F6	Modelo declaración responsable prevención riesgos laborales	Jun 2023-V3.0
VCE/CM/F7	Modelo correo electrónico solicitud presupuestos	Jun 2023-V3.0
004-VCE/ABIERTOS Contratos abiertos		
VCE-ABIERTOS/F1	Modelo informe insuficiencia de medios	Oct 2020-V1.0
VCE-ABIERTOS/F2	Modelo informe responsable del contrato	Oct 2020-V1.0
VCE-ABIERTOS/F3	Modelo reserva de crédito	Oct 2020-V1.0
VCE-ABIERTOS/F4	Modelo informe justificativo contrato	Oct 2020-V1.0
VCE-ABIERTOS/F5	Modelo declaración responsable L-1	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F6	Modelo declaración responsable U-1 (UTE)	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F7	Modelo declaración responsable S-1 (solvencia medios externos)	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F8	Modelo declaración C-1 (Confidencialidad documentos)	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F9	Anexo II- Modelo de oferta	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F10	Modelo declaración responsable adjudicatario (A-1)	Jun 2023-V3.0
VCE-ABIERTOS/F11	Sistema de gestión de riesgos laborales	Jun 2023-V3.0
005-VCE/ACF Anticipo Caja Fija		
VCE-ACF/F1	Modelo relación justificación gastos	May 2021-V1.0
VCE-ACF/F2	Modelo solicitud aprobación gastos	May 2021-V1.0
VCE-ACF/F3	Modelo informe justificación gastos (desplazamientos)	May 2021-V1.0
VCE-ACF/F4	Modelo informe justificación ACF mensual	Jun 2023-V2.0
VCE-ACF/F5	Modelo resolución justificación cuenta ACF mensual	Jun 2023-V2.0
006-VCE/CONVENIOS		
VCE-CONVENIO/F1	Modelo registro/seguimiento convenios	Oct 2021- V1.0
VCE-CONVENIO/F2	Modelo convenio	Oct 2021- V1.0
VCE-CONVENIO/F3	Anexo I: Contrato persona encargada del tratamiento de datos personales	Jun 2023-V2.0
VCE-CONVENIO/F4	Modelo declaración ubicación servidores (Modelo PD)	Jun 2023-V2.0
007-VCE/PROY.EU		
VCE-PROY.EU/F1	Modelo Autorización participación proyecto	Jun 2023-V2.0
008-VCE/COMUNICACIÓN MEDIOS		