



MEMORIA
2019
EMT VALÈNCIA

MEMORIA 2019

Índice

Consejo de Administración

Acciones, campañas y eventos principales'19

EMT en cifras

Explotación de la red

Oferta de servicio

Demanda

Línea Especial Servicio "Puerta a Puerta"

Tarifas 2019

Estructura de la red

Modificaciones y desvíos líneas

Atención ciudadana

Actividades de la Oficina de Atención a la Ciudadanía

Balance de EMT a l'Escola y Mou-te 2018-2019

Recursos Humanos

Plantilla

Formación

Igualdad

Parque móvil, tecnología e infraestructuras

Composición

Principales actuaciones

Proyectos

Aparcamiento

Calidad y acciones ambientales

Emisiones y medidas preventivas

Economía circular y gestión de residuos

Objetivos ambientales y resultados 2019

Gestión económica

Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración, que modificó su composición el 26 de julio, estaba compuesto por:

Presidente: Giuseppe Grezzi

Vicepresidenta: Elisa Valía Cotanda

Consejeros/as:

M^a Pilar Soriano Rodríguez
Lucía Beamud Villanueva
Marta Torrado de Castro
Carlos Mundina Gómez
Ramón Vilar Zanón
Narciso Estellés Escorihuela
Vicente Montañez Valenzuela

Como consecuencia de la sustracción de 4 millones de euros, el Consejo de Administración de la EMT creó una Comisión de Investigación del fraude el 8 de octubre que siguió operando en el 2020 y está compuesta por:

Elísa Valía Cotanda (**Presidenta**)
Giuseppe Grezzi
M^a Pilar Soriano Rodríguez
Lucía Beamud Villanueva
Marta Torrado de Castro
Carlos Mundina Gómez
Ramón Vilar Zanón
Narciso Estellés Escorihuela
Vicente Montañez Valenzuela

Acciones, campañas y eventos principales'19

ENERO

- Nuevo uniforme para el personal de conducción de EMT
- Ampliación de los carriles bus segregados en la ciudad para facilitar la conducción
- Señalización de las Zonas de residuos segregados en las instalaciones técnicas
- Colaboraciones con eventos de la ciudad: *De l'Horta a la Plaça*, *MICE* y *Cavalcada de Reis*
- AENOR certifica la renovación de la norma de Calidad del *Servicio de Transporte Público de pasajeros* para la EMT hasta el año 2022.



FEBRERO

- Actualización nuevo Reglamento de la EMT
- Nueva bolsa de trabajo para 500 conductores y conductoras
- EMT colabora con varios eventos en la ciudad como: *ComicCon*, *Minimusica* y *Valencianada*



MARZO

- Firma del acuerdo de la dirección de la empresa con la parte social para la jubilación parcial del personal de EMT
- Campaña de Fallas y promoción de un Bono especial de 10 € para viajar los días festivos
- Nueva forma de pago con tarjeta bancaria en los autobuses de las líneas 5 y 25
- Plan de adquisición de nuevos autobuses híbridos
- EMT trabaja en la implantación de un sistema integrado de calidad y la certificación de la norma UNE EN ISO 90001:2015
- EMT València considerada una de las mejores 50 empresas de toda España para trabajar según la revista Forbes
- EMT implanta una nueva estructura en el pago de las nóminas
- EMT colabora con varios eventos en la ciudad como: *Día de la Dona*, *Falla Inmaterial* y *Distrito 008*



ABRIL

- Campaña interna de prevención de accidentes in itinere
- Entrega del premio *Diseña tu autobús de la EMT* al colegio Marni
- EMT colabora con varios eventos en la ciudad como: *Foro Empleo UPV*, *Bombas Gens* y *IV Marxa Escolar per l'Horta*

MAYO

- Plan de mejora de los asientos del personal de conducción
- EMT implanta un nuevo sistema de control integral de los autobuses en servicio
- Se presentan los resultados de la auditoria del ejercicio de 2018 al Consejo de Administración de EMT
- Implantación de nuevas máquinas autoliquidadoras
- Obras de adecuación y sustitución de fosos por maquinas elevadoras en las instalaciones técnicas de EMT
- Colaboración de EMT con distintos eventos que tienen lugar en la ciudad como: *Festival PhotOn, Digital Jove, Benitrobat, Cabanyal Intim, VLC Negra y PAM.*

JUNIO

- Campaña de verano y promoción línea 25.
- Puesta en marcha de la Escuela de la Espalda para el personal de EMT organizada por los Servicios Asistenciales y Prevención de EMT
- Instalación de nuevos relojes de control de presencia en las instalaciones de EMT
- La línea 11 incorpora nuevos autobuses con tecnología híbrida
- Colaboración de EMT con distintos eventos en la ciudad como es la Campaña del Día del Orgullo LGBTI
- EMT consigue la certificación por primera vez de la norma UNE-EN ISO 9001 de *Sistemas de gestión de la calidad*, válida hasta el 2022



JULIO/AGOSTO

- Constitución del nuevo Consejo de Administración de EMT
- Encuesta interna entre el personal de conducción sobre la instalación de mamparas en los autobuses
- Colaboración con campaña promocional de La marina de València

SEPTIEMBRE

- EMT colabora con la Semana de la Movilidad y en la celebración de diversos eventos en la ciudad como *Russafa Escénica y Cultura als Barris*

OCTUBRE

- El Consejo de Administración aprueba la compra de 164 autobuses híbridos
- El IVACE verifica que EMT València cumple con los proyectos ambientales

- Reordenación e Instalación de nuevas paradas accesibles en El Saler
- Campaña interna de donación de sangre
- Colaboración con la *Plaça del Llibre*

NOVIEMBRE

- Puesta en marcha del nuevo título de transporte EMT Mascota
- El EMT Jove se amplía a menores de 30 años
- EMT a l'Escola estrena la nueva *Ruta per l'Horta*
- La Oficina de Atención a la Ciudadanía, OAC, cumple 30 años
- EMT colabora con el Maratón de València y en otros eventos de la ciudad como *Golenfest*, *MUV* y *Igualmenfest*



DICIEMBRE

- Campaña audiovisual sobre la promoción de la imagen del conductor/a de EMT: *#ConduïmPerATu*, con la publicación de 6 vídeos en redes, Twitter, Facebook y el canal de EMTV.
- EMT pone en marcha una nueva bolsa de peones y peonas para el Área Técnica
- Nuevas campañas info/promocionales de EMT: *Datos*, *Pago con Tarjeta* y *los 30 años de la OAC*
- Organización y puesta en marcha del stand en la Feria de Expojove
- Campañas de Navidad y de recogida de juguetes



EMT en cifras 2019

A continuación, se indica un cuadro con los datos más destacados de la explotación de la empresa durante el ejercicio de 2019:

EMT EN CIFRAS	
Plantilla	1. 654
Viajeros/as	96.909.299
Parque móvil	489
Bio/Diésel	322
Gas GNC	75
Híbrido	90
Eléctrico	2
Kilometros recorridos	20.238.038
Carril Bus	89,71
Velocidad comercial	12,22
Líneas	57
Regulares	44
Nocturnas	12
Especial "Puerta a puerta"	1
Longitud de red	853,13
Paradas	
Emplazamientos	1.160
Puntos de parada	1.294
Marquesina	856
Poste	438
Con panel digital	
<i>Marquesina</i>	263
<i>Poste</i>	29
Aparcamiento	209.068 coches

Explotación de la red

- Oferta de servicio

Kilómetros recorridos		
Año 2018	Año 2019	Variación
20.757.799	20.238.038	-2,50%

EVOLUCIÓN DE KILÓMETROS			
Año	Kms. Realizados	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	21.163.316	---	100,00
2.018	20.757.799	-1,92%	98,08
2.019	20.238.038	-2,50%	95,63

Horas coche		
Año 2018	Año 2019	Variación
1.654.492	1.656.715	0,13%

EVOLUCIÓN DE HORAS COCHE			
Año	Horas realizadas	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	1.645.280	---	100,00
2.018	1.654.492	0,56%	100,56
2.019	1.656.715	0,13%	100,70

Velocidad Comercial		
Año 2018	Año 2019	Variación
12,55	12,22	-2,63%

EVOLUCIÓN DE VELOCIDAD COMERCIAL			
Año	Veloc. Comerc.	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	12,86	---	100,00
2.018	12,55	-2,41%	97,59
2.019	12,22	-2,63%	95,02

Kilómetros de longitud de Carril Bus		
Año 2018	Año 2019	Variación
90,000	89,710	-0,32%

EVOLUCIÓN DE CARRIL BUS			
Año	Kms. Carril bus	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	88,800	---	100,00
2.018	90,000	1,4%	101,35
2.019	89,710	-0,3%	101,02

FRECUENCIA DE PASO, PONDERADA	
INTERVALO	% DE COCHES EN SERVICIO
De 5 a 7 minutos	7%
De 8 a 10 minutos	57%
Más de 10 minutos	36%

- **Demanda**

VIAJEROS TRANSPORTADOS		
Año 2018	Año 2019	Variación
96.132.765	96.909.299	0,81%

EVOLUCIÓN VIAJEROS TRANSPORTADOS			
Año	Viajeros	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	95.494.841	---	100,00
2.018	96.132.765	0,67%	100,67
2.019	96.909.299	0,81%	101,48

Viajeros transportados, según Títulos de Transporte y Estructura %				
Título	Año 2018	E%	Año 2019	E%
Billete ordinario	9.974.637	10,27%	10.185.416	10,51%
Bono Bus	34.955.570	35,99%	34.423.052	35,52%
EMT Jove	3.320.938	3,42%	3.432.136	3,54%
Bono 10	3.517.752	3,62%	2.631.356	2,72%
Abono Transporte (AT)	5.234.688	5,39%	5.424.739	5,60%
AT Jove	1.183.063	1,22%	1.278.085	1,32%
Tarjeta Turistica	520.868	0,54%	588.669	0,61%
Bono Oro	27.021.640	27,82%	26.954.113	27,81%
Pases	3.668.970	3,78%	3.516.624	3,63%
Amb Tu	6.641.299	6,84%	7.310.993	7,54%
EMT Infantil	1.093.340	1,13%	1.164.116	1,20%
Total	97.132.765	100,00%	96.909.299	100,00%

OCUPACIÓN (VIAJEROS/HORAS COCHE)			
Año	Coeficiente	% S/ Año anterior	Indice B=100
2.017	57,42	---	100,00
2.018	57,39	-0,05%	99,95
2.019	57,72	0,58%	100,52

- Línea especial servicio Puerta a Puerta

SERVICIO				
AÑO	SERVICIOS PRESTADOS A PENSIONISTAS	RESTO de Validaciones	TOTAL Viajeros	COCHES EN SERVICIO
2018	22.053	6.396	29.686	2.187
2019	20.620	5.776	27.708	2.225
%	-6,50	-9,69	-6,66	1,74

- Tarifas

LAS TARIFAS Y SU EVOLUCIÓN			
TÍTULOS	A 31/12/17	A 31/12/18	A 31/12/19
Billete ordinario	1,50	1,50	1,50
Bono bus	8,50	8,50	8,50
B. F. Numerosa General	6,80	6,80	6,80
B. F. Numerosa Especial	4,25	4,25	4,25
EMT Jove	25,00	25,00	25,00
Bono 10 (trasbordo)	9,00	9,00	9,00
Abono Transporte (AT)	45,00	45,00	45,00
AT Jove	38,25	38,25	38,25
Amb Tu	10,00	10,00	10,00
Bono Oro (anual)	20,00	20,00	20,00
EMT Infantil	---	---	---
Tarjeta 1 (trasbordo)	4,00	4,00	4,00
Tarjeta 2 (trasbordo)	6,70	6,70	6,70
Tarjeta 3 (trasbordo)	9,70	9,70	9,70
Valencia CARD, 1 día	15,00	15,00	15,00
Valencia CARD, 2 días	20,00	20,00	20,00
Valencia CARD, 3 días	25,00	25,00	25,00
EMT Mascota			---

- Estructura red de líneas

Modo red	DENOMINACIÓN	Viajeros	Km recorridos	Longitud (Km)
REGULAR	04. NATZARET/PORT - PL. DE L'AJUNTAMENT	2.530.161,00	472.505,46	13,66
	05. INTERIOR	1.322.213,00	182.111,62	4,50
	06. TORREFIEL - HOSPITAL LA FE	2.781.770,00	523.234,97	16,82
	07. MERCAT CENTRAL - FTA. SANT LLUÍS	1.277.404,00	263.555,17	8,87
	08. PORTA DE LA MAR - HOSPITAL LA FE	1.545.083,00	338.776,82	11,05
	09. ALBEREDA-LATORRE/SEDAVÍ-FORN D'ALCEDO	2.879.946,00	544.077,14	20,00
	10. BENIMACLET - SANT MARCEL-LÍ	2.905.171,00	573.767,69	17,91
	11. PATRAIX - ORRIOLS	2.580.079,00	429.142,04	14,42
	12. CIUTAT ART. FALLER - PL. AMÈRICA	1.142.901,00	334.105,49	15,24
	13. FONTETA/C.ARTS I CIÈNCIES - AV.DE L'OEST	1.187.996,00	286.892,42	11,52
	14. FORN D'ALCEDO/PINEDO -PL. DE L'AJUNTAMENT	1.237.646,00	475.498,64	22,42
	15. PINEDO - PL. DE L'AJUNTAMENT	117.555,00	119.291,55	28,30
	16. VINALESA - PL. DE L'AJUNTAMENT	2.119.924,00	566.869,14	18,58
	18. HOSPITAL DR.PESET - UNIVERSITATS	1.416.648,00	309.978,18	15,23
	19. PL. DE L'AJUNTAMENT- MARINA REAL/LA MALVA-ROSA	3.367.504,00	614.847,81	15,94
	25. VALENCIA- EL PALMAR / EL PERELLÓ	999.675,00	700.253,18	51,46
	26. MONCADA/ALFARA - POETA QUEROL	658.125,00	302.995,31	24,32
	27. LA TORRE - MERCAT CENTRAL	2.501.763,00	444.999,62	11,33
	28. CIUTAT ART. FALLER - MERCAT CENTRAL	2.213.927,00	432.521,05	11,67
	30. NATZARET - HOSPITAL CLÍNIC	791.416,00	192.237,11	13,29
	31. LA PATAONA/LA MALVA-ROSA - POETA QUEROL	1.590.347,00	354.172,89	15,23
	32. PASSEIG MARÍTIM - PL. DE L'AJUNTAMENT	2.415.717,00	458.065,19	15,17
	35. PL. AJUNTAM - C.ARTS I CIÈNCIES/I.CANÀRIES	1.974.230,00	347.054,96	10,22
	98. AV. DEL CID - EST.CABANYAL/PG.MARÍTIM	1.756.348,00	561.203,16	19,91
	99. PALAU DE CONGRESSOS - LA MALVA-ROSA	5.423.711,00	1.059.456,54	30,26
	40. UNIVERSITATS - ESTACIÓ NORD	1.155.454,00	250.908,10	9,43
	60. AV.DE L'OEST - TORREFIEL	2.170.679,00	377.171,87	10,25
	62. PL. DE L'AJUNTAMENT - BENIMÀMET/FIRA	1.779.399,00	470.286,90	18,47

	63. CAMPUS DE BURJASSOT - ESTACIÓ NORD	342.302,00	129.930,44	14,45
	64. BENICALAP - EST. J. SOROLLA/ HOSPITAL LA FE	2.698.862,00	555.412,32	17,28
	67. PL. DE L'AJUNTAMENT - NOU CAMPANAR	1.153.743,00	306.308,83	11,45
	70. LA FONTSANTA - ALBORAIA	2.755.805,00	552.793,01	17,37
	71. LA LLUM - UNIVERSITATS	3.199.072,00	607.015,30	17,77
	72. SANT ISIDRE - PL. DE L' AJUNTAMENT	1.557.412,00	308.055,93	8,32
	73. TRES CREUS -ESTACIÓ DEL NORD	1.657.242,00	381.064,40	13,48
	79. CIRCULAR - GRANS VIES (EXTERIOR)	1.547.472,00	290.766,46	8,52
	80. CIRCULAR - GRANS VIES (INTERIOR)	1.077.474,00	221.767,47	8,64
	81. ESTACIÓ DEL NORD - BLASCO IBAÑEZ	2.536.399,00	387.480,08	9,70
	89. CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (EXTERIOR)	5.295.247,00	639.409,78	12,45
	90. CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (INTERIOR)	5.423.083,00	609.778,83	12,23
	92. LA MALVA-ROSA - CAMPANAR	5.207.054,00	771.687,62	21,30
	93. AV. DEL CID - PG. MARÍTIM	3.127.508,00	689.466,03	19,15
	94. CAMPANAR - AV.FRANÇA	1.185.553,00	408.724,36	14,59
	95. JARDÍ DEL TÚRIA	3.256.701,00	748.632,80	24,55
Total REGULAR		95.863.721,00	19.594.273,68	706,71
NOCTURNA	N10 / 48 PL. DE L'AJUNTAMENT - C.FALLERA/CNO.MONTCADA	53.285,00	29.966,18	12,98
	N89 / 49 CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS	141.696,00	35.715,66	12,42
	N90 / 50 CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS	142.232,00	36.742,77	12,25
	N1 / 51 PL. DE L'AJUNTAMENT - B.IBAÑEZ/LA MALVA-ROSA	104.955,00	40.317,52	14,15
	N2 / 52 PL. DE L'AJUNTAMENT - P.REIG/TAVERNES	55.673,00	31.236,39	12,35
	N3 / 53 PL. DE L'AJUNTAMENT - F.CATÓLIC/BENIMÁMET	69.353,00	49.850,72	15,81
	N4 / 54 PL. DEL'AJUNTAMENT - AV.CID/MISLATA	37.224,00	29.866,76	12,54
	N5 / 55 PL. DE L'AJUNTAMENT - SANT ISIDRE/LA FONTSANTA	39.938,00	25.123,40	11,28
	N6 / 56 PL. DE L'AJUNTAMENT - JESÚS/LA TORRE	115.643,00	37.784,72	12,46
	N7 / 57 PL. DE L'AJUNTAMENT - MALILLA/LA FONTETA	36.845,00	25.638,91	10,44
	N8 / 58 PL. DE L'AJUNTAMENT - AV.PORT/NATZARET	107.427,00	34.735,97	11,77
	N9 / 59 PL. DE L'AJUNTAMENT - MONT-OLIVET/CABANYAL	68.125,00	30.359,06	13,88
Total NOCTURNA		972.396,00	407.338,07	152,32
ESPECIAL	CEMENTERIO	2.182,00	393,75	15,44
	S.E.DISCAPACITADOS	27.708,00	211.557,06	
	SERVICIOS ESPECIALES	16.407,00	405,00	7,16
	CONDUCTORES	26.885,00	24.070,88	
Total ESPECIAL		73.182,00	236.426,69	22,60
Total general		96.909.299,00	20.238.038,44	881,63

• Modificación y desvíos en la red

FEBRERO

Durante el mes de febrero, y previo a las festividades falleras, se consolidaron muchos de los desvíos de larga duración:

LÍNEAS 7, 11, 13: consolidan el paso por la calle San Pablo -dejando definitivamente Periodista Azzati- y realizarán la parada 0825 St. Pau – St. Agustí.

LÍNEAS 7, 27 y 73: consolidan el doble sentido en toda la Avenida del Oeste, incluyendo al recorrido la parada 2282 Oest (impar) – Sant Agustí.

LÍNEAS 9, 10, N3, N4, N5 Y N6: suprimen oficialmente la parada en Pl. Sant Agustí y consolidan como parada de itinerario 2210 St. Vicent Màrtir – Ànimes.

LÍNEA N9: consolida la parada provisional en la calle Ibiza, parada 2060 Eivissa (par) – Illes Canàries.

LÍNEA 26: pasa a realizar oficialmente el itinerario, en ambos sentidos, que realizaba como desvío en el entorno de las calles Sagunto y Constitución.

MARZO

El 15 de marzo se modificó el itinerario de la **LÍNEA 25** y se incluye una parada en El Perelló (Sueca). No afecta al recorrido ya que el cambio de sentido se realizaba ya en dicho municipio. Con esta ampliación la línea pasa a denominarse **“VALÈNCIA – EL PALMAR / EL PERELLÓ.”**



ABRIL

El 2 de abril, se modificó la **LÍNEA 94** añadiéndole la parada 0333 Burjassot – Peset Aleixandre a la ruta oficial, en dirección Campanar.

DICIEMBRE

El 9 de diciembre de 2019 se modificó la **LÍNEA 9** llegando hasta Forn d'Alcedo. Su nueva denominación es **“ALBEREDA – LA TORRE – SEDAVÍ – FORN D'ALCEDO”**.

Circula por la Av. País Valencià y c/ Murta de Sedaví hasta llegar hasta Forn d'Alcedo, como ya realiza actualmente la Línea 14.



Comunicación ciudadana

- **Oficina de Atención a la Ciudadanía**

La Oficina de Atención a la Ciudadanía, OAC, incluida en el área de Desenvolupament, ha trabajado y colaborado durante este ejercicio en los objetivos y las actuaciones planteadas por el Área.

Además de informar y gestionar las consultas de la ciudadanía, la OAC también ha participado en las actuaciones planteadas por Promoción en cuanto a revisión de textos, planos y folletos, reparto de material informativo y refuerzo en acciones en la calle, actualizaciones en la página web, tanto en desvíos de líneas como actos de la ciudad que afectan a la red de EMT Valencia, consultas e incidencias a través de redes sociales y gestiones desde la OAC en relación a promociones y sorteos.

EMT tiene habilitadas tres oficinas de Atención a la Ciudadanía, ubicadas en la sede central de Correo Viejo en C/ Mendoza n.º 5, instalaciones de Metro Colón, y en la Universidad Politécnica de València.

El total de los contactos realizados (llamadas, visitas, y escritos) asciende a 267.175. Se contabilizaron 91.921 visitas, se atendieron 94.403 llamadas telefónicas, se recibieron 11.606 escritos, y se encontraron 7.665 artículos, de los que se entregaron 2.857 a sus propietarios, y el resto se enviaron a la Oficina de Objetos Perdidos del Ayuntamiento de València.

Respecto a otras acciones, los títulos retirados depositados en la Oficina fueron 575, las gestiones de tarjetas 4.616, las tarjetas perdidas con recuperación de saldo 1.768 y los registros de tarjetas Móbilis 9.091.

Se mantiene la venta directa de títulos propios de EMT (Bonobús, EMTjove, Bono Oro, EMT infantil, Familia Numerosa, EMTambTu y EMTMascotas). Ello junto con la recarga de títulos, servicio instaurado para dar una mejor atención a los clientes, ha supuesto un total de 83.052 operaciones.



En cuanto a las gestiones del Servicio Especial de Diversidad Funcional, que se lleva a cabo a través la OAC, vía Whatsapp o teléfono, en el 2019 se realizaron 28.597 peticiones.

Desde enero del 2019 se ha eliminado la consulta de SMS porque al haber otras formas de estimación horaria, sin coste adicional, era una herramienta si datos de consulta.

En cuanto a los contactos llevados a cabo por los ciudadanos y ciudadanas en la OAC, se ha registrado durante este ejercicio de 2019, un incremento del 1,83% con respecto del año anterior 2018.



Respecto a los escritos (11.702), se han contestado directamente 10.893 desde la OAC, que representa el 93,12 % sin requerimiento de informe. De esta manera se ha mantenido el compromiso en cuanto a agilizar trámites y utilizar las herramientas disponibles de consulta a fin de emitir respuestas sin necesidad de solicitar informe a las Áreas. En cuanto al plazo medio total, sobre la respuesta dada a escritos dentro de plazo, la cifra es positiva porque en el acumulado del 2019 ha sido desde 1,73 días y en 2018 de 2 días. Se mantiene el envío de una segunda respuesta en los casos en que se adquiere un compromiso de mejora o realización de estudio.

En cuanto a la evolución de la gestión de escritos contestados, los datos son los siguientes: 7.072 en 2015, 9.276 en 2016, 10.672 en 2017, 13.104 en 2018 y 11.702 en 2019.

Sobre la clasificación de RQSCF contestadas en 2019, la distribución por motivos ha sido la siguiente: 3.313 consultas, 7.087 quejas, 857 reclamaciones, 347 sugerencias, y 94 felicitaciones, cuyos porcentajes representan el 22´4 %, el 60´5 %, el 7´3 %, el 3 % y el 0´8 %, respectivamente.

Añadir que desde la OAC se realiza la recogida de documentación para registro de entrada (RRHH, Parking, Servicio Diversidad Funcional). Asimismo, se están gestionando también las incidencias sobre el Parking que afectan a ciudadanos/as.

MESES	TOTAL CONTACTOS	VISITAS	OBJETOS HALLADOS	OBJETOS ENTREGADOS	LLAMADAS	ESCRITOS RECIBIDOS	GESTION TARJETAS MOBILIS	TOTAL VENTAS	WHATSAPP	SERVICIO ESPECIAL
ENERO	26.148	10.006	765	301	8.957	1.111	500	9.990	4.075	1.999
FEBRERO	23.516	8.688	614	238	8.695	997	431	7.162	3.389	1.747
MARZO	27.956	7.634	697	258	11.599	1.124	470	6.638	5.000	2.599
ABRIL	18.336	6.329	702	221	5.904	960	408	5.084	3.235	1.908
MAYO	20.743	7.005	711	276	7.121	1.005	419	7.127	3.698	1.914
JUNIO	19.311	6.140	554	221	6.980	859	361	4.629	3.280	2.052
JULIO	21.621	5.708	557	213	7.040	959	289	4.377	3.863	4.051
AGOSTO	14.955	4.337	367	142	4.438	571	192	3.883	2.936	2.673
SEPTIEMBRE	27.839	10.209	637	213	8.671	1.052	296	10.997	3.999	3.908
OCTUBRE	23.418	9.229	705	245	7.421	1.144	380	9.031	3.512	2.112
NOVIEMBRE	21.519	8.444	634	290	6.792	880	432	7.358	3.311	2.092
DICIEMBRE	21.813	8.192	722	239	7.785	944	438	6.776	3.350	1.542
TOTAL	267.175	91.921	7.665	2.857	91.403	11.606	4.616	83.052	43.648	28.597

- **Balance de EMT a l'Escola y Mou-te 2018- 2019**

EMT continúa trabajando en el desarrollo y actualización de sus 2 proyectos educativos dirigidos, tanto a los escolares, **EMT a l'Escola**, como a los estudiantes de secundaria **Mou-te amb EMT**.

En este curso 2018-2019 han participado 102 centros escolares y un total de 9.688 estudiantes de las 608 actividades llevadas a cabo entre los dos proyectos. De estos centros el 75,40% corresponde a Educación Infantil y Primaria (EMT a l'Escola) y el 24,60% a etapas superiores (Mou-te amb EMT). Ambos proyectos han registrado una nota media en cuanto a la valoración general de 5,90.

EMT a l'Escola:

7.590 escolares

462 actividades

Mou-te amb EMT

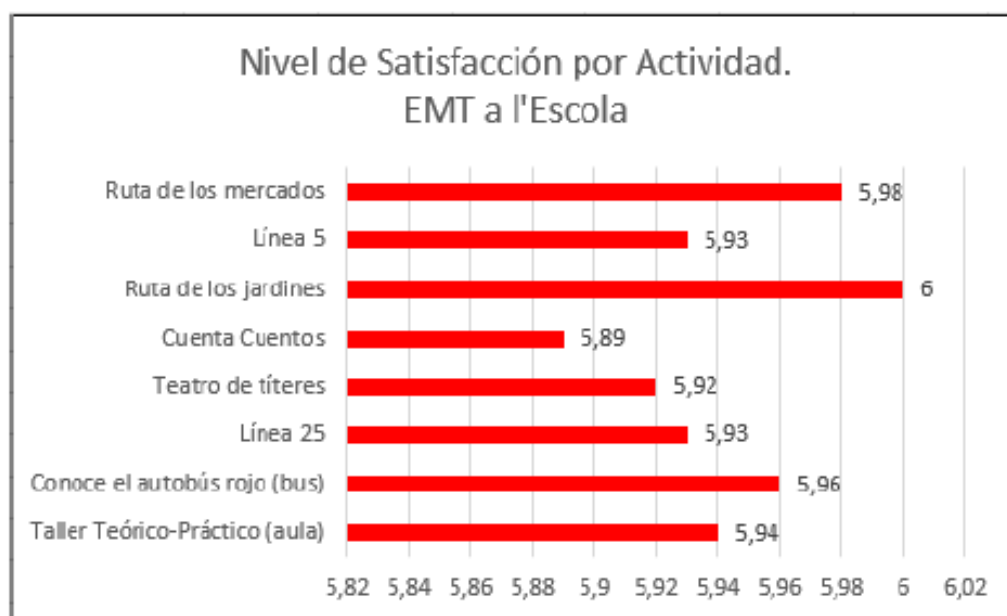
2.0987

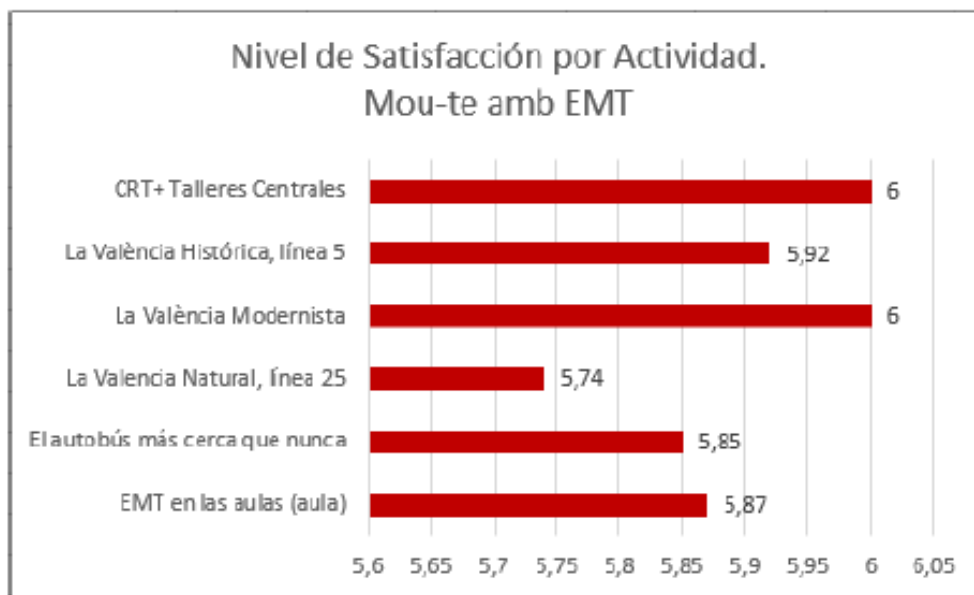
alumnos/as

146 actividades

Valoración de actividades realizadas por proyectos:

El nivel de satisfacción es elevado en todas las actividades realizadas, siendo en el Proyecto de EMT a l'Escola, la Ruta de los Jardines (6), seguida de cerca por la Ruta de los Mercados (5,98) y Conoce el autobús rojo (5,96), las mejores valoradas. La nota media de satisfacción de las actividades propuestas en dicho proyecto ha sido de 5,94; mientras que la nota media de satisfacción de las actividades propuestas en Mou-te amb EMT, se situa en 5,90, siendo las más valoradas: la visita al CRT y Talleres Centrales y la Ruta de la València Modernista, que han obtenido la máxima puntuación: 6. Esta última actividad ha contado con la colaboración del centro de arte Bombas Gens.





Este año no se han llevado a cabo actividades con centros de Educación Especial, sin embargo, se está trabajando en un nuevo proyecto: **“Per a totes”**, dirigido a personas mayores o con diversidad funcional, que incluye actividades especiales en el marco de la utilización de los autobuses de la EMT. Este proyecto está previsto ponerlo en marcha en el curso 2019-2020.

Recursos Humanos

A fecha del 31 de diciembre de 2019 un total de 1.654 personas forman la plantilla de EMT, de las cuales 112 son mujeres, siendo 1.284 el colectivo más destacado, formado por conductores y conductoras.

- **Plantilla**

Categorías	2019	
	Hombres	Mujeres
Dirección	6	4
Mandos	103	11
Administración	28	36
Conducción	1284	47
Resto Operaciones	24	0
Depósito y Taller	182	10
Servicios auxiliares	27	4
TOTAL	1654	112

- **Formación**

En este ejercicio se elaboró un Plan de Formación que fue aprobado en la Comisión Paritaria del 22 de julio.

Hasta finales de año se llevaron a cabo un total de 21.472 horas, que desglosadas por áreas:

Áreas	Total horas
Contratació	15
Desenvolupament	40
Direcció-Gerencia	13
Gestió	386
Operacions	15.695
Planificació	18
Tècnica	5.305
Total	21.472

- **Igualdad**

EMT cuenta con un II Plan de Igualdad, firmado en julio de 2018 vigente hasta 2020 inclusive, formado por un conjunto de medidas, acordadas y adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, entre la empresa y la parte social. Éstas se recogen en un Plan de Acción y de objetivos con la finalidad de garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

A lo largo de 2019 la Comisión de Igualdad, formada por 6 representantes de la dirección y un representante por cada sección sindical de la empresa, se ha reunido en varias sesiones con el objeto de poner en marcha las acciones recogidas en dicho documento y gestionar las consultas, sugerencias y reclamaciones planteadas por el personal de la empresa en materia de conciliación laboral.

COMISIÓN DE IGUALDAD

La Comisión de Igualdad de la EMT, creada en el año 2007, es una **entidad pública, independiente** respecto al resto de la entidad de la empresa.

Se constituye para velar por la representación de la diversidad en la representación del colectivo de la Empresa, así como por la igualdad de género en la Empresa.

FUNCIONES

- Velar y asesorar al Plan de Igualdad en su desarrollo, e informar de la Comisión Ejecutiva.
- Velar y asesorar al personal de la entidad en todo caso relativo a la igualdad de género.
- Velar y asesorar al personal de la entidad en todo caso relativo a la igualdad de género y en la igualdad de género.
- Velar y asesorar al personal de la entidad en todo caso relativo a la igualdad de género y en la igualdad de género.

EL PLAN DE IGUALDAD DE EMT

El Plan de Igualdad de EMT, que se dirige al personal de la Empresa, es una **entidad pública, independiente** respecto al resto de la entidad de la empresa.

Se constituye para velar por la representación de la diversidad en la representación del colectivo de la Empresa, así como por la igualdad de género en la Empresa.

El Plan de Igualdad de EMT, que se dirige al personal de la Empresa, es una **entidad pública, independiente** respecto al resto de la entidad de la empresa.



PLAN DE ACCIÓN: OBJETIVOS



ÁREA DE TRANSVERSALIDADES
OBJETIVO
Impulsar el uso positivo de la tecnología en comunidades de género

ÁREA ACCESO AL EMPLEO
OBJETIVO
Impulsar el acceso a la fuerza de trabajo mediante actividades de capacitación en áreas de alta demanda

ÁREA DE CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL
OBJETIVO
Facilitar la conciliación de la vida personal, laboral y familiar

ÁREA SALUD LABORAL
OBJETIVO
Implementar el buen uso de los productos de limpieza en el lugar de trabajo

ÁREA CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y PROMOCIÓN
OBJETIVO
Impulsar acciones de capacitación de las personas de cualificación profesional

ÁREA DE RETRIBUCIÓN
OBJETIVO
Definir y aplicar la política de remuneración

ÁREA COMUNICACIÓN
OBJETIVO
Implementar un programa de divulgación de la información sobre los servicios y programas de la institución

ÁREA FORMACIÓN
OBJETIVO
Fortalecer la fuerza de la gestión del talento humano

PROCESO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE ACCESO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

El 1997, después de la creación de unidades de gestión de género y de gestión de diversidad sexual, se creó el Comité de Género y de Igualdad Sexual, el cual tiene como objetivo promover la igualdad de género y de diversidad sexual en todas las áreas de la institución.

El Comité de Género y de Igualdad Sexual, a su vez, tiene como objetivo promover la igualdad de género y de diversidad sexual en todas las áreas de la institución.

El Comité de Género y de Igualdad Sexual, a su vez, tiene como objetivo promover la igualdad de género y de diversidad sexual en todas las áreas de la institución.

Los objetivos que se trazaron para trabajar la efectividad del II Plan de Igualdad de la EMT son los siguientes:

- **ÁREA DE TRANSVERSALIDAD:**
Implantar en la gestión de la empresa la transversalidad de género.
- **ÁREA DE CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL:**
Facilitar la conciliación y corresponsabilidad en la vida personal, familiar y laboral.
- **ÁREA CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y PROMOCIÓN:**
Garantizar igualdad de oportunidades en los procesos de clasificación y promoción.
- **ÁREA DE ACCESO AL EMPLEO:**
Incorporar mujeres a la plantilla para conseguir presencia equilibrada en todas las áreas de la empresa.
- **ÁREA DE RETRIBUCIÓN:**
Identificar y erradicar la brecha salarial.
- **ÁREA DE FORMACIÓN:**
Sensibilizar y formar a la plantilla en materia de igualdad.
- **ÁREA DE SALUD LABORAL:**
Promocionar la salud laboral de las empleadas desde la perspectiva de género.
- **ÁREA DE COMUNICACIÓN:**
Garantizar el empleo del lenguaje no sexista en las comunicaciones internas y externas de la empresa.

Parque móvil, tecnología e infraestructuras

- **Composición flota**

La composición del parque de autobuses a 31 de diciembre de 2019 es de un total de 489 autobuses con una edad media de 12,10 años:

TIPO DE COMBUSTIBLE	Nº BUSES	EDAD MEDIA
Diésel/biodiésel	322	14,96
Eléctrico	2	1,47
Gas GNC	75	13,02
Híbrido	90	1,31
TOTAL FLOTA	489	12,1

Durante el ejercicio de 2019 se incorporaron a la flota un total de 48 nuevos autobuses híbridos: 36 articulados y 12 estándar.



Así mismo, EMT tiene previsto adquirir 200 autobuses en los próximos 4 años. Durante este ejercicio se ha procedido a la compra de 74 unidades híbridas estándar, cuya recepción está prevista entre 2020 y 2021. Para el próximo año se espera la licitación de 90 vehículos híbridos estándar.

El objetivo de la empresa es conseguir un parque de autobuses sostenible al 100%, limpio y energéticamente eficiente. Estas nuevas adquisiciones incorporan sistemas que reducen las emisiones contaminantes, mejoran la tecnología y optimizan el diseño.

El total de vehículos incorpora plataforma baja y el sistema de arrodillamiento y rampa, siendo una flota accesible 100%. Cada uno de los vehículos incluyen elementos internos que facilitan, en el caso de personas con movilidad limitada, una mayor libertad de movimientos como es el caso de los asientos y espacios reservados debidamente señalizados, posición y visibilidad de las validadoras, botones de solicitud de parada de fácil alcance y en braille, y sistema de ayuda señalizado, tanto acústico como visual.

- **Inversiones Financieras Sostenibles**

Durante el ejercicio de 2019, se han llevado a cabo un determinado número de acciones sostenibles en las instalaciones de EMT:

- Cambios del sistema de refrigeración
- Dentro de los objetivos del Programa de Gestión Ambiental ISO 14001, se han llevado a cabo las siguientes acciones:
 - Sustituciones de los equipos de aire acondicionado en el CRT, Oficina de Control, y en el cuarto de repostado de San Isidro.
 - Sustitución de alumbrado exterior Depósito Norte y San Isidro por tipo LED.
 - Mejora climatización vestuarios Depósito Norte.
 - Adaptación ventanas dependencias Clínica Servicios de prevención en San Isidro.
 - Instalación y suministro puertas seccionales para naves de averías y mantenimiento rápido de Depósito Sur (20 unidades).



- Mejora en eficiencia energética en la climatización de Oficinas Centrales.
- En la red de agua sistema de climatización por sustitución de tuberías de hierro a tipo PPR de nueva generación
- En equipos de dependencias de Dirección por sustitución de fancoils en más eficientes en tipo gas refrigerante.
- Adquisición nuevo vehículo eléctrico para servicio mantenimiento instalaciones
- Recepción de 48 nuevos buses híbridos

- **Proyectos**

1 Proyectos Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE)

La Empresa Municipal de Transportes (EMT) de València ha ejecutado 20 proyectos suscritos con el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE) y cofinanciados con fondos FEDER, con apoyo de la Unión Europea, dentro del Programa Operativo de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Con el objetivo de fomentar una mayor participación en la movilidad urbana, mediante la introducción de sistemas inteligentes y nuevas tecnologías que mejoran la eficiencia del mismo y su gestión en las flotas de transporte público, así como otras medidas en materia de eficiencia energética en los Depósitos y Talleres de an Isidro y Norte. Ello ha permitido reducir los consumos de energía y disminuir las emisiones contaminantes, así como el impacto ambiental del transporte en la ciudad.

2 PROYECTO CLIMA FES-CO2 Ministerio de Transición Ecológica (MITECO)

El proyecto CLIMA del Fondo de Carbono para una Economía Sostenible, FES-CO2, es un proyecto de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) llevado a cabo dentro del Programa de Renovación de Flota de EMT, a través de la sustitución de vehículos diésel de primera generación por autobuses híbridos y eléctricos.

Este programa, que se inició el 1 de enero de 2019, finalizará el 31 de diciembre de 2022, durante este periodo está prevista la reducción en 7.973 t. de CO2.

El compromiso de EMT València por la reducción de emisiones ha sido recogido por el Ministerio de Transición Ecológica, MITECO, dentro de su programa FES-CO2 de incentivos a las actividades bajas en carbono, que lo ha incorporado como uno de los Proyectos CLIMA seleccionados, con una aportación económica de 131.687,2 euros hasta el año 2025.

Los Proyectos Clima, promovidos a través del FES-CO2, están concebidos para marcar una senda de transformación del sistema productivo español hacia un modelo bajo en carbono.

3 PROYECTO SISTEMA EUROPEO DE AUTOBUSES DEL FUTURO (EBSF 2) – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El proyecto Sistema Europeo de autobuses del Futuro 2 (EBSF_2), en el que ha participado EMT València, ha sido dirigido por la UITP, y está cofinanciado por el programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea.

Este proyecto reutiliza y saca rendimiento de los resultados del proyecto EBSF anterior y tiene como objetivo desarrollar una nueva generación de sistemas de autobuses urbanos a través de nuevas tecnologías de vehículos e infraestructuras, en combinación con las mejores prácticas operativas y de diseño de red, y ponerlos a prueba en escenarios reales en el marco de otros operadores europeos.

4 GALILEO FOR MOBILITY - European Global Navigation Satellite Systems Agency

El proyecto GALILEO, financiado por la Agencia Europea de Sistemas de Navegación por Satélite Global (GSA), tiene como objetivo apoyar la introducción de la tecnología de geo posicionamiento de satélites europeos en el contexto de la Movilidad, analizando las necesidades en términos de geolocalización de las diferentes partes interesadas y demostrando los beneficios de GALILEO a través de demostradores piloto de servicios de movilidad compartida.

EMT València ha sido seleccionada por este proyecto como experto dentro del “Advisory Group” para aconsejar y ofrecer futuras utilidades del sistema GNSS-Galileo aplicadas a movilidad.

5 MATCHUP – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El Ayuntamiento de València junto con EMT, lidera el proyecto europeo MAtchUP que tiene como objetivo conseguir ciudades más inteligentes y sostenibles para luchar contra el cambio climático.

València junto a otras ciudades como Dresde (Alemania), y Antalya (Turquía), se posiciona como pionera en la implantación de un modelo de regeneración urbana integral y sostenible, con la aplicación de soluciones innovadoras en los sectores de la energía, la movilidad y las comunicaciones. En las ciudades implicadas, se llevarán a cabo actuaciones concretas en los barrios con la finalidad de incrementar la eficiencia energética, reducir las emisiones de CO2, mejorar la calidad del aire y fomentar principalmente la movilidad sostenible.

Este proyecto, que tiene una duración de 5 años y un presupuesto para València que supera los 5,5 millones de euros, está financiado por el programa de la Unión Europea

Horizonte 2020 y cuenta con socios como ETRA y la Universidad Politécnica de València entre otros. También figuran otras ciudades adheridas al proyecto, como Ostende (Bélgica), Herzliya (Israel), Skopje (Macedonia) y Kerava (Finlandia).

La participación de EMT se centra en:

- Gestión de flota de autobuses e-Buses eléctricos e híbridos.
- Creación de intercambiadores intermodales en la zona del Marítimo.
- Aplicación de sistemas de conducción eficiente y ecológica para los e-buses.
- Gestión de la demanda y funcionamiento de los sistemas embarcados de la flota de e-buses.

6 Programa operativo FONDOS FEDER para proyectos locales de actuación de los municipios de la Comunitat Valenciana 2014-2020.

En el marco del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dirigido al desarrollo regional y local mediante la cofinanciación de inversiones en energía e infraestructuras de transportes, entre otras, la Generalitat Valenciana ha destinado ayudas por valor de 643.743 euros a la EMT para el proyecto de adquisición de autobuses nuevos que circulen con energías alternativas, eléctricos y de propulsión híbrida, al objeto de fomentar la movilidad urbana sostenible.

7 Proyectos RED.es - Iniciativa Impulso VLCi

RED.es es una entidad pública pionera en el fomento e innovación del Ministerio de Economía y Empresa que depende de la Secretaría de Estado para el Avance Digital y que ejecuta en la actualidad el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes en el que participa el Ayuntamiento de València. Éste ha resultado beneficiario de una ayuda de 4,2 millones de euros para el desarrollo de la iniciativa Impulso VLCi, que cuenta con varios proyectos.

Entre estos destaca la Instalación de 40 dispositivos y sensores embarcados en autobuses de distintas líneas de la EMT de València para realizar medidas de la calidad del aire, así como monitorizar la temperatura y humedad en la ciudad, junto a parámetros técnicos de funcionamiento de los autobuses. Ello permitirá disponer de más información en la plataforma VLCi para el cálculo del índice de calidad del aire de la ciudad y mejoras en la gestión de la flota de autobuses.

8 TInnGO – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El objetivo del proyecto TInnGO (2018-2021), financiado por el programa europeo Horizonte 2020 y en el que colabora EMT València como stakeholder externo, es promover la participación de la mujer en el sector del transporte en la Unión Europea a través de la generación y recopilación de conocimiento, que se pondrá a disposición de los usuarios a través de un nuevo observatorio. Es un proyecto que fomenta la movilidad inteligente y sostenible sensible al género y la diversidad.

9 Proyecto SDT-PMR - Instituto de Diseño y Fabricación (IDF)

EMT València ha participado en el proyecto SDT-PMR, liderado por el Instituto de Diseño y Fabricación (IDF) de la Universidad Politécnica de València con la colaboración del IMSERSO, sobre la definición y especificación de las características técnicas que debe cumplir el material móvil para el transporte urbano y suburbano en autobús y su marco legal enfocado a la seguridad y el diseño para todos en el transporte por carretera de personas con movilidad reducida.

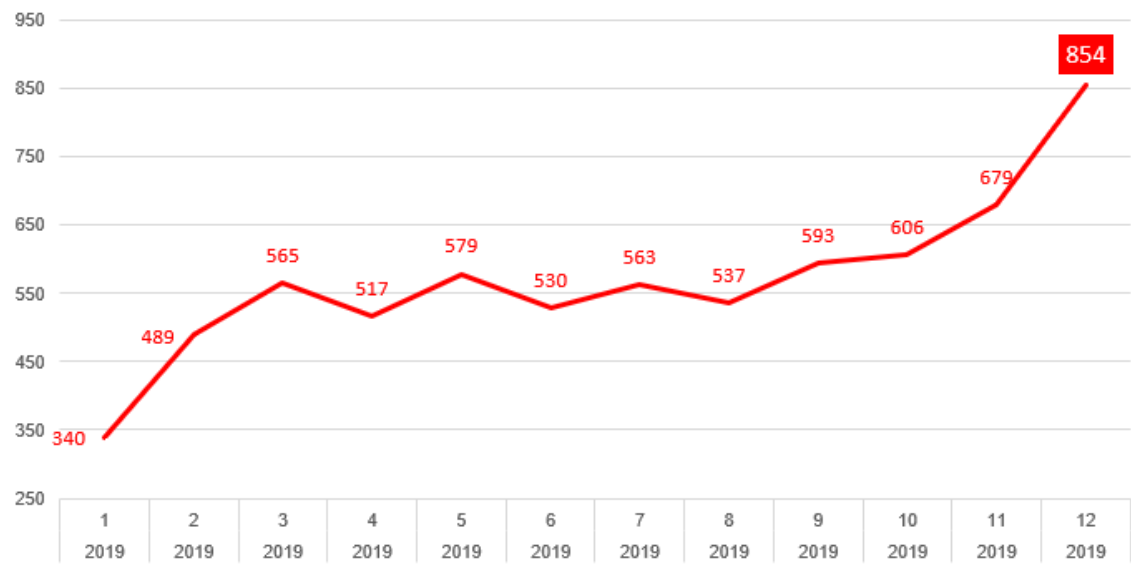
- **Aparcamiento**

A finales del ejercicio anterior, EMT inicio la apertura y puesta en marcha del nuevo aparcamiento del Centro Histórico Mercado Central, en la plaza Ciutat de Bruges, con un total de 431 plazas, 46 de las cuales se reservaron para residentes, 41 puntos de recarga eléctrica y una zona de unos 400 metros cuadrados, habilitada en la primera de las cinco plantas, para facilitar la carga y descarga del Mercado y de los comercios de la zona.



A lo largo del año un total de 209.068 vehículos han utilizado el servicio de este aparcamiento municipal, gestionado por EMT, que ha registrado una entrada media de coches en torno a los 571, destacando el mes de diciembre con un total de 854.

Mitjana Entrades Diàries Vehicles 2019 (gener - desembre)



Calidad y acciones ambientales

Con la aplicación e implantación de un Sistema Integrado de Gestión, que engloba a las normas de Calidad (UNE-EN 13816 y ISO 9001), Ambientales y de Eficiencia Energética (ISO 14001 e ISO 50001), y la norma de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001), EMT València continúa trabajando en el análisis y desarrollo de los procesos y sus procedimientos con el objeto de establecer una dinámica de mejora continua en su gestión.

Durante este ejercicio se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Desarrollo del Sistema Integrado de Gestión y su aplicación en la empresa.
- Durante el primer semestre de 2019, el Negociat de Qualitat colaboró con las áreas en la cumplimentación de los procesos definidos en la primera fase de la auditoria de AENOR de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, iniciada en el 2018. Este nuevo enfoque tiene en cuenta la detección de los riesgos y sus correspondientes oportunidades de mejora con el objeto de aumentar la eficacia y eficiencia del sistema de gestión de la calidad y la satisfacción de sus clientes. En el mes de junio EMT consiguió la certificación de la norma con validez hasta el año 2022.
- En el 2019, tuvieron lugar los diversos Comités de Calidad y Medio Ambiente con el consiguiente seguimiento de cada una de las normas y sus auditorias correspondientes, que ratificaron las certificaciones de las normas ISO 14001:2015 de Gestión ambiental, ISO 50001 de Gestión Energética y OHSAS 18001 de Seguridad y Salud, cuya transición a la norma internacional 45001 está prevista para el 2020
- Así mismo en enero de 2019, AENOR renovó la certificación de la norma de Calidad UNE-EN 13816, implantada en la empresa desde el 2005, sobre el *Servicio de Transporte público de pasajeros*.

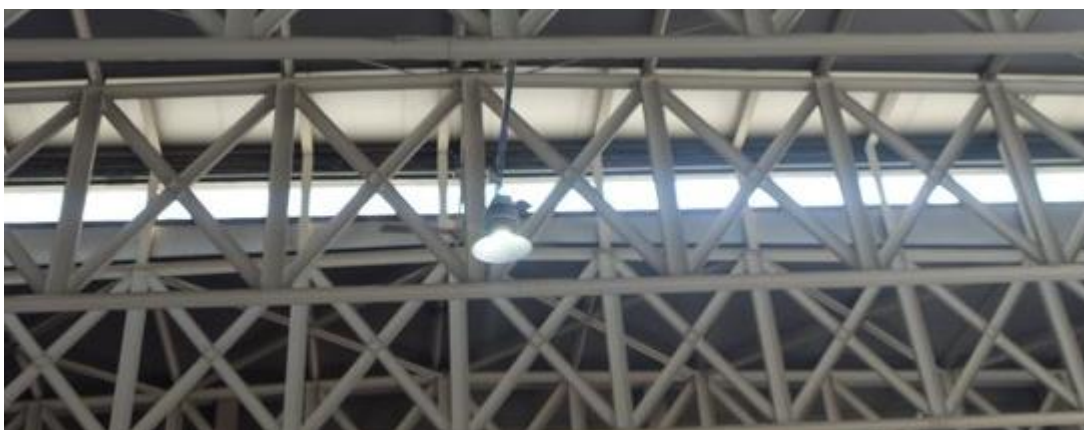
• Emisiones y medidas preventivas

EMT ha tomado una serie de medidas dirigidas a prevenir y reducir las emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono y la contaminación acústica y lumínica:

- Como medida para reducir las emisiones negativas para la capa de ozono, se ha procedido, como se indica en el capítulo de acciones sostenibles, a actualizar los sistemas de refrigeración de las instalaciones de EMT.
- En cuanto a la contaminación acústica, cada 5 años se lleva a cabo una auditoria en los 3 centros de trabajo según la legislación del ruido (decreto 266/2004). La última se superó satisfactoriamente (2016), y la próxima está

previsto para el 2021. En cuanto a la flota, los vehículos pasan un control via ITV de ruido cada 6 meses aquellos que tienen más de 5 años.

- En cuanto a la contaminación lumínica según el informe de auditoría de Eficiencia Energética, llevado a cabo también en el 2016, se pusieron en marcha determinadas recomendaciones concretadas en Objetivos dirigidos a mejorar la iluminación exterior, reduciendo el consumo eléctrico y la contaminación luminosa.



- **Economía circular, prevención y gestión de residuos**

EMT València, dentro del convenio de colaboración establecido con la Cátedra de Motores Térmicos de la Universidad Politécnica de València, lleva a cabo cada 4 años un Plan de Minimización de Residuos que presenta a la Conselleria de Medio Ambiente de la Generalitat Valenciana.

Durante el ejercicio de 2019, aparte de las acciones de segregación y reducción de residuos relacionadas con la norma ISO 14001, se ha llevado a cabo una acción puntual en los Talleres de San Isidro, dirigida a fomentar las buenas prácticas ambientales en el comedor de la empresa, con el objeto de mantener limpias las instalaciones y promover la segregación de residuos.

Interior



Exterior



Asignado a la economía circular, se ha procedido a realizar donaciones y ventas de autobuses con el fin de minimizar el achatarramiento de vehículos fuera de servicio:

DESTINO	AUTOBUSES
Achatarramiento El Serranet	29
Donación a Cuba	18
Donación Propera Parada	1
Vanta a AVAE	2
En EMT	1
TOTAL	51

- **Objetivos ambientales y resultados 2019:**

A continuación se indican los objetivos ambientales y sus resultados, que se implantaron en el 2019 en la empresa con el objeto de minimizar al máximo el impacto ambiental de la actividad de EMT:

OBJETIVO 1: reducir en 16% el consumo acumulado de neumáticos. (CO-17), respecto a 2015

En el año 2019, el objetivo de reducir el consumo de neumáticos se ha conseguido, alcanzando un descenso del 33.26 % con respecto al consumo que hubo en el año 2015. Entre las acciones realizadas, cabe destacar la puesta en servicio durante el año 2019 de 48 nuevos autobuses

OBJETIVO 2: reducir en 4,5% el consumo acumulado de baterías (CO-22), respecto a 2015

El objetivo 2 también se ha conseguido logrando reducir un 11,16 % el consumo de baterías del año 2019 con respecto al 2015. En este objetivo, cabe también destacar la puesta en servicio durante el año 2019 de 48 nuevos autobuses.

OBJETIVO 3: mejorar en un 1,40% el ratio de consumo de energía de la flota de autobuses por km. y plazas de pasajeros/as ofertadas con respecto al 2016

Se ha conseguido una reducción del 1,73% del consumo por Km y pasajero respecto a los valores registrados en 2016. La reducción ha sido posible gracias al incremento del uso del autobús híbrido (se han incorporado 48 autobuses híbridos nuevos a los 42 ya existentes en 2018). Respecto a 2017, la reducción de este ratio es del 3,74%.

OBJETIVO 4: reducir en 15% el consumo anual de energía eléctrica en Oficinas Centrales respecto a 2016 (línea de base)

Se ha alcanzado una reducción del consumo del 9,3% anual. El ahorro se ha alcanzado gracias a la consolidación de las acciones puestas en marcha en 2018: sustitución de los equipos de aire acondicionado en la sala de servidores por otros más eficientes, remodelación de la OAC (lo que evita las pérdidas de climatización al exterior por la excesiva apertura/cierre de las puertas por acceso del personal), sustitución de las luminarias de planta baja del edificio de Mendoza por otras de tecnología led, sustitución de los radiadores eléctricos de calor azul por 3 equipos con bomba de calor tipo inverter y seguimiento energético del contador general del edificio. No se ha alcanzado el objetivo marcado debido a que no se han puesto en marcha nuevas acciones sobre el sistema de climatización, que quedan pendientes para 2020.

OBJETIVO 5: reducir en 97.100 Kw. el consumo anual de energía eléctrica en San Isidro con respecto a 2016

Se ha alcanzado una reducción del consumo de 387.017,6 kWh/año (22,4%). Esta reducción ha sido posible gracias a las acciones puestas en marcha en 2019 (sustitución de la iluminación exterior, sustitución del equipo de oficina de control y sustitución del equipo de aire acondicionado del cuarto de repostados), así como a la consolidación de las acciones puestas en marcha en 2018 que incluyen: la sustitución de las luminarias fluorescentes estancas en fosos y naves por otras de tecnología led, la sustitución de las campanas de las naves por otras de tecnología led, la sustitución de los equipos de aire acondicionado en el edificio de sindicatos y servicios médicos por otros más eficientes, la sustitución de los compresores fijos por otros de tecnología variable y el seguimiento energético del contador general del depósito.

OBJETIVO 6: reducir en 58.500 Kw. el consumo anual de energía eléctrica en Depósito Norte respecto a Línea de Base 2018

No se han obtenido ahorros en este Depósito. La línea de base para este año se recalculó con los datos de 2018 pero el uso de este centro durante 2019 es muy superior al que tenía en 2018, con tres turnos de trabajo todos los días, lo que afecta al consumo de cada grado-día que hay que enfriar. Además, el consumo del aire acondicionado es mayor del modelado en su LBE. A pesar de las acciones puestas en marcha en este depósito (sustitución de la iluminación exterior, la iluminación de CDV y de naves taller), los ahorros han quedado enmascarados por este motivo. Está previsto la revisión del impacto de los grados-día de enfriamiento en 2020.

Gestión económica

- **Evolución de la situación patrimonial**

Las variaciones más significativas que presenta el balance a 31 de diciembre de 2019 respecto al de idéntica fecha del año anterior, son las siguientes:

Inmovilizado intangible y material (Activo no corriente)

Incremento de 14,2 millones de euros (36% más que en 2018) como resultado de la adquisición de elementos de transporte, instalaciones técnicas y aplicaciones informáticas.

Existencias

La partida rebaja su importe en 48.911,74 euros, un 5% menos que el año anterior.

Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Aumento de 3,6 millones de euros en este apartado, que incluye, entre otros, a los clientes por ventas y prestaciones de servicios, los deudores varios y los créditos con las Administraciones Públicas.

Ayuntamiento de Valencia (Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar)

Dentro del apartado “Deudores varios” del Balance de Situación adjunto, figuran las cuentas a cobrar con el Ayuntamiento de València por un importe de 4,3 millones de euros al 31 de diciembre de 2019.

Respecto a la facturación por servicios prestados, hemos de indicar que la deuda a 31 de diciembre del 2019 se genera por la facturación de servicios que presta personal de EMT en dependencias municipales, la facturación por trabajos y servicios de transporte y las entregas efectuadas de títulos de transporte.

Tesorería

Descenso de 1,25 millones de euros en los fondos de tesorería disponibles, en comparación con idéntica fecha del año anterior.

La cifra de 6,6 millones de euros que presenta este apartado a 31 de diciembre del 2019, corresponde formalmente al saldo de las cuentas corrientes al cierre del ejercicio. Los compromisos ineludibles en los primeros meses del ejercicio 2020, disminuyen significativamente este saldo.

A fecha de cierre del ejercicio 2019, la Sociedad no dispone de ningún crédito a corto plazo instrumentado en pólizas de crédito.

Fondos propios

Mejora en los Fondos Propios de 1.396.397,28 euros por la aplicación del beneficio del ejercicio 2019.

Capital escriturado (breve historia)

El capital escriturado de la Sociedad permanece invariable desde 2010 y asciende a quince millones de euros.

Como ya comentamos en cada cierre de ejercicio, este capital escriturado es el resultado, de añadir a los trescientos sesenta y un mil euros con los que se constituyó el 16 de enero de 1986, los importes derivados de las siguientes acciones singulares llevadas a cabo:

- Cuatro millones tres mil euros (1994) y quinientos sesenta y un mil euros (1998), por la aportación de derechos de concesión administrativa relativos a los inmuebles de San Isidro y Correo Viejo.
- Setenta y cinco mil euros (2001) procedentes de reservas voluntarias para ampliar el capital social, como consecuencia de la redenominación del capital social a euros.
- Un millón seiscientos ochenta y cinco mil euros (2004), por la aportación de un derecho de concesión administrativa relativo al inmueble Depósito Norte.

- Cinco millones seiscientos mil euros (2005) correspondientes a la aportación dineraria realizada por el Ayuntamiento de València, procedentes de una aportación recibida con motivo de un evento deportivo.
- Cuatro millones ciento sesenta y cinco mil euros (2006), como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de doce millones doscientos ochenta y cinco mil euros y dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros, respectivamente.
- Doce millones cuatrocientos cincuenta mil euros (2009), en este caso disminuyendo el capital escriturado,
- como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros y cuatro millones de euros, respectivamente.
- Once millones de euros (2010) aprobados y totalmente desembolsados dentro del ejercicio 2010.

Subvenciones, donaciones y legados recibidos

Incremento de 3,2 millones de euros en este apartado, resultado final entre las subvenciones recibidas y las periodificaciones efectuadas en la Cuenta de pérdidas y ganancias como subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio.

Provisiones a largo plazo

Al 31 de diciembre de 2019, en función de las demandas laborales en curso por conceptos varios, y en base a la valoración de las mismas, la Sociedad mantiene una provisión para cubrir posibles contingencias por importe de 1,7 millones de euros.

Deudas a largo plazo

Se incrementan en 11,8 millones de euros como resultado de la diferencia entre la disposición de parte del crédito firmado con el BEI en 2019, la amortización de varios arrendamientos financieros y de la gestión de otros préstamos a tipos de interés más altos que se han cancelado o bien refinanciado.

Pasivo corriente

Esta partida se mantiene prácticamente estable comparado con las cifras de 2018.

Las “Deudas con entidades de crédito” disminuyen en 0,2 millones de euros y los arrendamientos financieros en 0,7 millones de euros.

Los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar crecen un 5% (0,5 millones de euros) principalmente debido al incremento de la partida de acreedores y personal.

Como en anteriores ocasiones, hemos de recordar, que algunos de los saldos que presenta el pasivo corriente a 31 de diciembre de 2019, tales como las deudas con las Administraciones Públicas devengadas en diciembre 2019, solventan su importe adeudado en 2020, en las fechas formalmente establecidas para ello (es decir, los días 20 y 31 de enero para el IRPF y los seguros sociales, respectivamente).

Evolución de las operaciones

La Sociedad, con el Ayuntamiento de València como único accionista, se financia mediante sus propios ingresos y la cobertura del resultado de la explotación a través del Presupuesto Ordinario Municipal. Esta cobertura la recupera después, aunque de forma parcial, el Ayuntamiento de València del Estado, vía Fondo Nacional de Cooperación con los Ayuntamientos, Subfondo de Transportes.

El resultado obtenido es de 1.396.397,28 euros, contabilizándose la aportación municipal a través de las cuentas del grupo 7, como ingreso.

En particular, las variaciones más importantes que se han producido en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2019 respecto de la del año anterior, lo han hecho en los siguientes apartados:

- En Importe neto de la cifra de negocios, se ha producido un decremento del 3% (1,4 millones de euros).
- En Otros ingresos de explotación, se incrementan como resultado de una mayor aportación del Ayuntamiento.

- En Gastos de personal, donde la variación interanual del 8%, se produce por el incremento salarial legal y de plantilla a través de la contratación principalmente de nuevos conductores-perceptores y personal técnico.
- En Otros gastos de explotación, incremento de 0,7 millones de euros (un 6%), donde la variación es el resultado principalmente del incremento del gasto en servicios exteriores.
- En Gastos financieros, se reduce el importe en 0,2 millones de euros (un 29%) como consecuencia de la renegociación de la deuda.

Información medioambiental

La empresa se ha incorporado a la lucha contra el Cambio Climático de manera activa y así se muestra de manera efectiva en los presupuestos, inversiones y acciones desarrolladas en el año 2019.

Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la Sociedad

Entre los riesgos e incertidumbres principales a los que se enfrenta la Sociedad, destacan los siguientes:

Exposición al riesgo de tipos de interés: dado que la mayoría de las operaciones de leasing y préstamos formalizados, están referenciadas a indicadores variables de tipo de interés, las variaciones de éstos pueden afectar a los resultados operativos y a la posición financiera de la Sociedad. No obstante, las variaciones producidas en estos indicadores durante los últimos años, así como el futuro de ellos, limita claramente la magnitud del riesgo.

Exposición al riesgo de liquidez: dado que las aportaciones realizadas por el accionista único Ayuntamiento de Valencia fueron insuficientes para cubrir el desfase presupuestario en ejercicios anteriores, se generaba cada año una situación de fondos propios y fondo de maniobra negativos. Desde 2017 el accionista único Ayuntamiento de Valencia ha aportado mediante subvención anual los ingresos necesarios para cubrir el déficit y desde el cierre de 2018 el Patrimonio Neto es positivo.

Recursos humanos

Todos los aspectos relevantes relacionados con la plantilla de la Sociedad han sido desglosados en la memoria anual adjunta y en el estado de información no financiera.

Evolución previsible de la Sociedad

Como hecho inicial destacable dentro del periodo transcurrido desde el cierre del ejercicio hasta la formulación de las cuentas, comentar la aprobación por el Ayuntamiento de València de una aportación presupuestaria para el ejercicio 2020 de 67,8 millones de euros, además de 3,3 millones de euros presupuestariamente aprobado también, para atender los principales adeudados a las entidades financieras y por derivación, para mejorar la situación patrimonial de la Sociedad.

Tras la declaración del estado de alarma el pasado 14 de marzo la demanda ha sufrido caídas superiores al 90%, estando EMT obligada a mantener el 50% de la oferta de autobuses hasta mayo de 2020, 80% en mayo y previsiblemente 100% desde junio de 2020.

Esta situación genera una descompensación entre el nivel de gasto e ingreso previsto en el presupuesto que EMT ha abordado por el momento implementando varias medidas de ahorro (suponen 2,4 millones de euros de minoración del gasto previsto en 2020) y presentando un plan de acción al Ayuntamiento de València para afrontar el resto del ejercicio.

Acontecimientos posteriores al cierre

No hay ningún hecho relevante adicional a los reflejados en la memoria.

Periodo medio de pago

En base a la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital, el periodo medio de pago (PMP) a proveedores del ejercicio 2019 asciende a 32 días (46 días en el ejercicio 2018). Dicho PMP se ha calculado conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016 y se entiende por el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o

servicios, incluidos en las partidas “Proveedores” y “Acreedores varios” del pasivo corriente del balance.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Se ha desarrollado I+D en la empresa por importes no significativos.

Operaciones con acciones propias

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

Uso de instrumentos financieros

Señalar, también, que no se ha producido el uso de instrumentos financieros por parte de la Sociedad.

Estado de información no financiera

Siguiendo los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre), el estado de información no financiera se presenta como un documento separado.

- Balance de la situación al 31 de diciembre de 2019

ACTIVO	Notas	2019	2018	PASIVO	Notas	2019	2018
ACTIVO NO CORRIENTE		53.443.426,41	39.292.894,76	PATRIMONIO NETO		4.134.611,15	(422.381,46)
Inmovilizado intangible	5	5.104.802,03	4.927.940,73	FONDOS PROPIOS	10	(4.800.380,71)	(6.196.777,99)
Concesiones administrativas		4.660.389,73	4.721.162,77	Capital		15.000.000,00	15.000.000,00
Aplicaciones informáticas		444.412,30	206.777,96	Capital escriturado		15.000.000,00	15.000.000,00
Inmovilizado material	6	48.338.586,30	34.364.954,03	Reservas		722.852,54	722.852,54
Terrenos y construcciones		5.889.806,13	6.332.772,93	Reservas voluntarias		722.852,54	722.852,54
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		5.042.092,23	4.250.467,04	Resultados de ejercicios anteriores		(21.919.630,63)	(25.670.476,18)
Elementos de transporte		37.370.320,14	23.779.646,26	Otras aportaciones de socios		0,10	0,10
Inmovilizado en curso y anticipos		36.367,80	2.067,80	Resultado del ejercicio		1.396.397,28	3.750.845,55
Inversiones financieras a largo plazo		38,08	-	SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	10	8.934.991,86	5.774.396,53
Otros activos financieros		38,08	-				
				PASIVO NO CORRIENTE		48.414.706,32	36.193.207,49
				Provisiones a largo plazo	11	1.963.101,09	1.493.808,07
				Obligaciones por prestaciones a largo plazo del personal		1.751.006,48	1.281.713,46
				Otras provisiones		212.094,61	212.094,61
				Deudas a largo plazo		46.451.605,23	34.699.399,42
				Deudas con entidades de crédito	12	29.672.728,22	15.229.456,29
				Acreedores por arrendamiento financiero	7 y 12	16.451.423,11	19.142.489,23
				Otros pasivos financieros		327.453,90	327.453,90
ACTIVO CORRIENTE		19.599.602,78	16.721.249,41	PASIVO CORRIENTE		20.493.711,72	20.243.318,14
Existencias		973.088,33	1.022.000,07	Provisiones a corto plazo	11	1.379.551,32	318.114,00
Materias primas y otros aprovisionamientos		973.088,33	1.022.000,07	Otras provisiones		1.379.551,32	318.114,00
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	8	11.291.848,79	7.722.281,17	Deudas a corto plazo		5.927.962,41	7.238.014,75
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		3.078.091,05	3.499.847,99	Deudas con entidades de crédito	12	3.033.428,31	3.239.475,73
Deudores varios		4.420.516,40	3.555.965,81	Acreedores por arrendamiento financiero	7 y 12	2.691.072,95	3.416.011,47
Personal		1.565,62	-	Otros pasivos financieros		203.461,15	582.527,55
Otros créditos con las Administraciones Públicas	13	3.791.675,72	666.467,37	Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		10.724.914,94	10.231.648,39
Inversiones financieras a corto plazo		43.004,21	33.504,21	Proveedores	16	1.854.978,31	1.927.395,52
Otros activos financieros		43.004,21	33.504,21	Acreedores varios	16	996.196,89	466.393,75
Periodificaciones a corto plazo		684.948,80	84.612,29	Personal (remuneraciones pendientes de pago)	14	4.622.502,22	4.412.080,97
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	8	6.606.712,65	7.858.851,67	Otras deudas con las Administraciones Públicas	13	3.251.237,52	3.425.778,15
Tesorería		6.606.712,65	7.858.851,67	Periodificaciones a corto plazo	4-i	2.461.283,05	2.455.541,00
TOTAL ACTIVO		73.043.029,19	56.014.144,17	TOTAL PASIVO		73.043.029,19	56.014.144,17

• **Cuenta de pérdidas y ganancias 2019**

	Notas	Ejercicio 2019	Ejercicio 2018
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	14 a)	45.961.685,03	47.357.023,11
Prestación de servicios		45.961.685,03	47.357.023,11
Aprovisionamientos	14 a)	(12.129.958,17)	(12.281.314,52)
Consumo de materias primas y otros materiales consumibles		(12.129.958,17)	(12.281.314,52)
Otros ingresos de explotación		77.771.814,68	68.684.327,18
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	14 b)	3.375.712,03	2.815.544,18
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	10 y 15	74.396.102,65	65.868.783,00
Gastos de personal		(88.587.789,73)	(82.181.566,08)
Sueldos, salarios y asimilados		(64.800.460,17)	(58.869.142,59)
Cargas sociales	14 c)	(23.898.270,69)	(23.312.423,49)
Provisiones	11	110.941,13	-
Otros gastos de explotación		(12.594.479,65)	(11.895.797,61)
Servicios exteriores		(12.326.496,41)	(11.445.645,10)
Tributos		(267.983,24)	(317.222,24)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		-	(132.930,27)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(5.794.173,10)	(5.645.295,44)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	10	737.081,33	135.925,92
Excesos de provisiones			
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado		2.027,50	8.526,71
Resultados por enajenaciones y otras		2.027,50	8.526,71
Otros resultados	16 f)	(3.523.037,33)	200.265,75
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		1.843.170,56	4.382.095,02
Ingresos financieros		67,13	27,32
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado		67,13	27,32
Gastos financieros		(446.840,41)	(631.276,79)
Por deudas con terceros		(446.840,41)	(631.276,79)
RESULTADO FINANCIERO		(446.773,28)	(631.249,47)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		1.396.397,28	3.750.845,55
Impuesto sobre beneficios			
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		1.396.397,28	3.750.845,55
RESULTADO DEL EJERCICIO		1.396.397,28	3.750.845,55