

**EMT**  
**VALÈNCIA**  
MEMORIA 2018

# Índice

## **3 Consejo de Administración**

## **4 Acciones, campañas y eventos principales**

## **8 EMT en cifras**

## **9 Explotación de la red de EMT**

- 9 -- Oferta de servicio
- 10 -- Demanda
- 11 -- Tarifas 2018
- 11 -- Línea Especial Servicio "Puerta a Puerta"
- 12 -- Estructura Red de líneas
- 15 -- Modificaciones y desvíos en la red

## **16 Comunicación ciudadana**

- 16 -- Actividades de la Oficina de Atención al Cliente
- 18 -- Balance de EMT a l'Escola y Mou-te 2018
- 20 -- Comunicación digital

## **21 Recursos Humanos**

- 21 -- Plantilla
- 23 -- Convenio Colectivo 2017-2019
- 24 -- Formación
- 29 -- Igualdad

## **29 Parque Móvil**

- 29 -- Composición
- 30 -- Inversiones Financieras Sostenibles
- 31 -- Proyectos

## **36 Calidad y acciones ambientales**

## **38 Gestión económica**

# Consejo de Administración

Del 1 de enero a 31 de diciembre de 2018, el Consejo de Administración estaba compuesto por:

**Presidente:** D. Giuseppe Grezzi

**Vicepresidente:** D. Vicent Sarrià i Morell

**Secretario-Asesor:** D. Salvador Martínez Tarín

## Consejeros/as:

D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Pilar Soriano Rodríguez

D<sup>a</sup> María Oliver Sanz

D. Alberto Mendoza Seguí

D. Alejandro Fernández-Checa Ruiz

D. Narciso Estellés Escorihuela

El Consejo de Administración del 6 de julio de 2018 **propone una nueva redacción del artículo 3 de los Estatutos de la EMT** que modifica el objeto de la empresa y cuya ratificación se llevó a cabo en el Pleno del Ayuntamiento, sesión ordinaria celebrada el 15 de noviembre de 2018:

**Artículo 3: La actividad principal de la sociedad es la organización y la prestación del servicio público de transporte urbano, colectivo, en superficie, de pasajeros y sus equipajes, en València. Código Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009): 4931 Transporte terrestre urbano de pasajeros.**

*Son actividades secundarias incluidas en el objeto social las siguientes:*

*a) El diseño, planificación, construcción, gestión, explotación y administración de Infraestructuras de transporte, en sus diversos modos, incluidas estaciones de intercambio, las plataformas viarias, los aparcamientos públicos y otros emplazamientos relacionados con la movilidad.*

*b) La explotación comercial, publicitaria y de información en las plataformas y espacios destinados a la comunicación pública en las infraestructuras de transporte.*

*c) La participación en los procesos de integración de los modos de transporte y en el desarrollo de un sistema coordinado de gestión metropolitana de la movilidad.*

*d) La explotación de instalaciones de generación de energía de fuente renovable, limpia y libre de carbono.*

# Acciones, campañas y eventos principales

## ENERO

- Proyecto de mejora en la red de EMT. Edición y publicación digital de un manual con toda la información detallada de los nuevos itinerarios de las líneas actualizadas.
- EMT colabora con la exposición, VISCA EL CARRER, sobre la evolución del espacio urbano en las ciudades.

- Campaña sobre el cambio de líneas.
- Donación por segundo año consecutivo de un autobús a Malí para transporte escolar.



## FEBRERO

- EMT colabora con varios eventos en la ciudad como: L'Horta a la Plaça, Comic con, Festival MICE, Día de la Dona, Falla Inmaterial, Valencianada.
- Presentación de 37 autobuses: 35 de tecnología híbrida y 2 eléctricos.
- Nuevo organigrama y Comité directivo.

- Campaña interna para la detección del cáncer de próstata.
- Puesta en marcha de una micro web para calcular las rutas de la nueva red.
- Colaboración artículo en la revista de la OCU.



## MARZO

- Campaña de Fallas
- Acciones informativas en la ciudad por el Mundial de la media Maratón
- EMT trabaja en el desarrollo del II Plan de Igualdad y pone en marcha una campaña sobre STOP al Acoso.
- Nuevas instalaciones de la OAC.

- Apertura de las instalaciones de Deposito Norte en servicio de la mañana para el mantenimiento y reparación de la flota.



# Acciones, campañas y eventos principales

## ABRIL/ MAYO

### ABRIL

- Colaboración con el Master UPV: exposición de fotografía

### MAYO

- Colaboración de EMT con distintos eventos que tienen lugar en la ciudad como: Festival Photón, Vesos, Cabanyal Intim, Minimusica al Palau, Festival PAN, Bio Fest, Comercio Justo, Noche de los Museos, Festival III Setmana.

- Edición Plano Guía.

- EMT pone en marcha varias campañas como: Passe al Fons, Instagram-Xarxes y promoción línea 25.

- Exposición sobre cambio climático en las marquesinas de la plaza del Ayuntamiento, dentro del festival Photón.

- Se duplican varias líneas nocturnas, campaña de apoyo.

- EMT renueva por parte de AENOR la certificación de las normas ISO 14001 de Gestión Ambiental y su adaptación a la versión 2015, ISO 50001 de Gestión Energética y la norma de Seguridad y Salud OHSAS.

- Puesta en marcha de "Grupos" en la sección Logística en el área Técnica.



## JUNIO

- Campaña de verano.

- Colaboración con el día del Orgullo LGTB.

- Colaboración con los Conciertos de Viveros y el Festival Renaissance.

- Campaña informativa Noche de San Juan.

- Campaña promocional en la línea 5 sobre la segunda validadora.

- Ampliación líneas 18 y 95 hacia la playa.



# Acciones, campañas y eventos principales

## JULIO

- El Consejo de Administración de EMT propone una nueva redacción del artículo 3 de los Estatutos, que modifica el objeto social e incluye nuevas actividades secundarias y aprueba la adquisición de 36 autobuses híbridos.
- Firma del II Plan de Igualdad de EMT.
- Nuevo Convenio Colectivo de EMT 2017-2019.
- Campaña sobre el wifi en los autobuses.
- Firma de un acuerdo con Renault Retail Group para la promoción del bus entre usuarios/as de vehículo particular en verano.

- Mejora de la información en las marquesinas sitas en CAC.
- Colaboración con València Basquet.
- Presentación nuevas pantallas de información de EMT en el interior del bus: EMTV.
- Colaboración con la Gran Fira de València.
- Puesta en marcha de la Sección Especilitats en el Àrea Tècnica orientada a la formación y análisis de anomalías y mejora del mantenimiento de la flota.
- Recepción y pruebas de modelo vehículo híbrido de 0 emisiones en zonas controladas.



## SEPTIEMBRE

- EMT colabora con la promoción del transporte público en el maratón Ciudad de València. Participación por segunda vez del Equip EMT de running.
- EMT gestionará el parking de Brujas junto al Mercado Central.
- Colaboración con la campaña municipal Cultura als Barris y con el Festival La Cabina.
- Participación de EMT con la Semana Europea de Movilidad.

- Campaña promocional de la tarjeta EMTJove.
- Campaña informativa sobre datos líneas nocturnas.
- Finalización y puesta en marcha de la mejora de las instalaciones del Centro de Diagnóstico de Vehículos para la adaptación al nuevo Reglamento de la Inspección Técnica de Vehículos.



# Acciones, campañas y eventos principales

## OCTUBRE Y NOVIEMBRE

- Colaboraciones de EMT con distintas iniciativas: Personas sin hogar, Día Internacional de la violencia de género, Golem Fort, Neteja Organica, Feria del Libro de València, Igualment Fest, València cambia pel clima.

- AENOR renueva a EMT la certificación de la norma UNE-EN 13816 y aprueba la primera fase de los trabajos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015. El próximo año,

2019, se procederá a la certificación de esta norma de Gestión de la Calidad.

- Visita y sesión de trabajo para el mantenimiento de vehículos entre la EMT de València y TMB.



## DICIEMBRE

- EMT pone en marcha varios proyectos ambientales en las instalaciones técnicas para mejorar la eficiencia energética.

- Actualización del uniforme de los conductores/as.

- Colaboración con un stand en la Feria navideña de Expojove.

- EMT lleva a cabo varias colaboraciones con: Feria EASD Botiga 18, Comerciantes del Centro Histórico, La colla en ruta, Maratón de València.

- Campañas de navidad, Bono Infantil y Parking de Brujas.

- EMT pone en marcha varias campañas: Navidad, promoción líneas nocturnas y Bono Infantil.

- Participación en las pruebas de campo para la adquisición de vehículos eléctricos en EMT Madrid.



# EMT en cifras

Plantilla	1.569
Viajeros/as	96.132.756
Parque Móvil	492 autobuses
Biodiesel	394
Gas Natural (GNC)	75
Híbrido	21
Rampa y arrodillamientos	428
Eléctricos	2
Articulados	45
Kilómetros recorridos	20.757.799
Carril Bus	90,0
Velocidad Comercial	12,55
Líneas	57
Regulares	44
Especiales playa	1
Nocturnas	12
Longitud de Red	853,13
Paradas	
Emplazamientos	1.190
Puntos de parada	1.280
Marquesinas	851
Postes	429



# Explotación de la red de EMT

## Oferta de servicio

Kilómetros recorridos			
Año	2017	2018	Validación
	21.163.316	20.757.799	-1,92%

Evolución de kilómetros			
Año	Realizados	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	21.406.482	---	100,00
2017	21.163.316	-1,14%	98,86
2018	20.757.799	-1,92%	96,97

Horas coche			
Año	2017	2018	Valoración
	1.645.279	1.654.491	0,56%

Evolución horas de coche			
Año	Horas realizadas	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	1.642.824	---	100,00
2017	1.645.279	0,15%	100,15
2018	1.654.491	0,56%	100,71

Velocidad comercial			
Año	2017	2018	Variación
	12,86	12,55	-2,46%

Evolución velocidad comercial			
Año	Veloc. comercial	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	13,03	---	100,00
2017	12,86	-1,28%	98,72
2018	12,55	-2,46%	96,29

Kilómetros de longitud de Carril Bus			
Año	2017	2018	Variación
	88,800	90,000	1,35%

Evolución de carril bus			
Año	Kms. carril bus	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	87,390	---	100,00
2017	88,800	1,6%	101,61
2018	90,000	1,4%	102,99

Frecuencia de paso, ponderada	
Intervalo	% de coches en servicio
De 5 a 7 minutos	20%
De 8 a 10 minutos	51%
Más de 10 minutos	29%

# Explotación de la red de EMT

## Demanda

### Viajeros/as transportados/as

Año	2017	2018	Variación
	95.494.841	96.132.765	0,67%

### Viajeros/as transportados/as, según Títulos de Transporte y Estructura (%)

Título	2017	E%	2018	E%
Billete ordinario	9.662.805	10,12%	9.974.637	10,38%
Bono Bús	35.120.509	36,78%	34.955.570	36,36%
EMT Jove	2.733.009	2,86%	3.320.938	3,45%
Bono 10	2.279.601	2,39%	2.517.752	2,62%
Abono Transporte (AT)	5.050.740	5,29%	5.234.688	5,45%
AT Jove	1.015.643	1,06%	1.183.063	1,23%
Tarjeta Turística	484.053	0,51%	520.868	0,54%
Bono Oro	27.500.788	28,80%	27.021.640	28,11%
Pases	3.773.253	3,95%	3.668.970	3,82%
Amb Tu	6.852.749	7,18%	6.641.299	6,91%
EMT Infantil	1.021.691	1,07%	1.093.340	1,14%
<b>TOTAL</b>	<b>95.494.841</b>	<b>100,00%</b>	<b>96.132.765</b>	<b>100,00%</b>

### Evolución viajeros/as transportados/as

Año	Viajeros/as	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	93.331.639	---	100,00
2017	95.494.841	2,32%	102,32
2018	96.132.765	0,67%	103,00

### Ocupación (viajeros/as -horas coche)

Año	Coficiente	% S/ Año anterior	Índice B=100
2016	56,28	---	100,00
2017	58,04	3,13%	103,13
2018	58,10	0,11%	103,24

# Explotación de la red de EMT

## Tarifas 2018 y Servicio Línea 96

### Las tarifas y su evolución

Títulos	A 31/12/16	A 31/12/17	A 31/12/18
Billete ordinario	1,50	1,50	1,50
Bono Bús	8,00	8,50	8,50
B. F. Numerosa General	6,40	6,80	6,80
B. F. Numerosa Especial	4,00	4,25	4,25
EMT Jove	25,00	25,00	25,00
Bono 10 (transbordo)	9,00	9,00	9,00
Abono Transporte (AT)	45,00	45,00	45,00
AT Jove	38,25	38,25	38,25
Amb Tu	10,00	10,00	10,00
Bono Oro (anual)	20,00	20,00	20,00
EMT Infantil	---	---	---
Tarjeta 1 (transbordo)	4,00	4,00	4,00
Tarjeta 2 (transbordo)	6,70	6,70	6,70
Tarjeta 3 (transbordo)	9,70	9,70	9,70
València CARD, 1 día	15,00	15,00	15,00
València CARD, 2 días	20,00	20,00	20,00
València CARD, 3 días	25,00	25,00	25,00

### Servicio Línea 96

Año	Servicios prestados a Pensionistas	Resto de Validaciones	TOTAL Viajeros/as	Coches en servicio
<b>2017</b>	24.991	7.435	34.426	2.227
<b>2018</b>	22.053	6.396	29.686	2.187
<b>%</b>	-11,76	-13,97	-13,77	-1,80



# Explotación de la red de EMT

## Estructura red de líneas

### Datos red de transporte año 2018

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
1	ESTACIÓ D'AUTOBUSOS - LA MALVA-ROSA	10	19,33	12,94	345.792	85.491	6,00	22,20
2	LA MALVA-ROSA - CAMPANAR	14	21,32	12,67	625.576	111.965	4,30	22,25
3	AV DEL CID - AV. DEL PORT	10	14,89	12,69	461.631	82.259	5,30	22,25
4	NATZARET/PORT - PL. DE L'AJUNTAMENT	9	13,66	12,04	2.525.962	488.792	5:50	22:20
5	INTERIOR	4	4,50	11,28	1.374.390	197.278	06:52	22:38
6	TORREFIEL - NOU HOSPITAL LA FE	12	16,82	11,32	2.774.880	543.783	05:30	22:20
7	MERCAT CENTRAL - FONTETA SANT LLUÍS	6	8,93	10,3	1.237.703	268.524	05:40	22:20
8	PORTA DE LA MAR - NOU HOSP. LA FE	8	11,05	11,15	1.595.608	353.494	05:55	22:20
9	LA TORRE - ALBEREDA	13	15,35	11,8	2.863.659	539.793	05:50	22:20
10	BENIMACLET - SANT MARCEL·LÍ	13	17,91	11,12	2.899.553	586.950	06:00	22:20
11	PATRAIX - ORRIOLS	10	14,24	10,15	2.592.087	436.245	05:45	22:25
12	CIUTAT A. FALLER - PL. AMÈRICA	7	15,24	12,26	1.125.874	334.024	06:30	22:30
13	FONTETA/C.ARTS I CIENCIES - BARÓ DE CÀRCER	6	11,33	10,81	1.240.543	297.771	06:45	22:15
14	FORN D'ALCEDO/PINEDO -PL. DE L'AJUNTAMENT	7	22,42	15,31	1.232.877	492.869	06:00	22:25
15	PINEDO - PL. DE L'AJUNTAMENT	1	28,30	19,19	112.130	119.431	06:15	22:00
16	VINALESA - PL. DE L'AJUNTAMENT	8	18,58	15,6	2.072.570	579.838	05:40	22:15
18	HOSPITAL DR. PESET - UNIVERSITATS	7	15,23	12,16	1.329.554	308.075	6:30	22:15
19	MARINA REAI/ LA MALVAR-ROSA - PL. DE L'AJUNTAMENT	11	15,94	11,63	3.303.001	623.476	06:00	22:20
25	VALENCIA- EL PALMAR / EL PERELLONET	4	51,14	27,54	867.353	680.065	06:45	22:00
26	MONCADA/ALFARA - POETA QUEROL	4	23,62	17,17	655.855	314.853	06:38	22:20
27	LA TORRE - MERCAT CENTRAL	9	11,44	12,33	2.394.316	448.255	05:22	22:20
28	CIUTAT A. FALLER - MERCAT CENTRAL	9	11,67	12,62	2.258.766	464.432	05:30	22:25
29	AV. CID - UNIVERSITATS	11	18,27	13,26	222.088	77.188	6,30	22,20
30	NATZARET - HOSPITAL CLÍNIC	4	13,29	12,4	782.828	198.613	06:30	22:15
31	PATACONA/LA MALVA-ROSA - POETA QUEROL	7	15,26	12,09	1.622.822	364.645	06:00	22:30
32	PASSEIG MARÍTIM - PL. DE L'AJUNTAMENT	9	15,17	11,16	2.466.094	478.047	06:40	22:25

# Explotación de la red de EMT

## Estructura red de líneas

### Datos red de transporte año 2018

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
35	PL. AJUNTAM - C.ARTS I CIENCIES/I.CANARIES	7	10,22	10,75	1.972.220	346.969	06:30	22:35
40	UNIVERSITATS - ESTACIÓ NORD	6	9,42	11,1	1.193.151	256.295	06:50	22:20
41	UNIVERSITATS - PL. D' ESPANYA	7	12,86	13,85	113.342	39.005	6,30	22,00
60	BARÓ DE CÀRCER - TORREFIEL	8	10,25	11,43	2.144.487	372.505	06:10	22:30
62	BENIMÀMET - PL. DE L'AJUNTAMENT	7	18,28	13,73	1.754.797	480.578	06:00	22:20
63	CAMPUS DE BURJASSOT - ESTACIÓ NORD	4	14,45	19,23	338.368	131.489	07:30	21:30
64	BENICALAP - EST. J. SOROLLA/ NOU HOSP. LA FE	13	17,28	12,51	2.701.136	576.035	06:00	22:25
67	PL. DE L'AJUNTAMENT - NOU CAMPANAR	6	11,45	12,13	1.187.532	316.467	06:30	22:20
70	LA FONTSANTA - ALBORAIA	12	17,36	11,98	2.769.480	587.806	05:30	22:20
71	LA LLUM - UNIVERSITATS	15	17,77	11,08	3.243.042	646.107	05:25	22:20
72	SANT ISIDRE - PL. DE L' AJUNTAMENT	6	8,32	10,92	1.560.375	299.405	03:28	22:20
73	TRES CREUS - ESTACIÓ DEL NORD	9	13,55	10,83	1.637.942	402.316	06:30	22:20
79	CIRCULAR - GRANS VIES (EXTERIOR)	5	8,52	12,7	1.544.283	290.427	06:20	22:25
80	CIRCULAR - GRANS VIES (INTERIOR)	4	8,63	12,14	1.089.252	223.566	06:45	22:20
81	ESTACIÓ DEL NORD - BLASCO IBAÑEZ	9	9,70	11,05	2.568.313	397.354	06:00	22:20
89	CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (EXTERIOR)	13	12,45	12,03	5.330.930	658.694	04:30	22:55
90	CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (INTERIOR)	12	12,23	11,76	5.461.109	639.538	04:10	22:45
91	E. DEL NORD - BLASCO IBAÑEZ	14	26,68	15,2	566.562	127.865	6,30	22,20
92	LA MALVA-ROSA - CAMPANAR	14	21,30	12,18	4.585.334	693.096	04:30	22:25
93	AV. DEL CID - PG. MARÍTIM	13	19,15	13	2.578.631	619.215	05:30	22:25
94	CAMPANAR - AV. FRANÇA	9	14,59	11,21	982.901	367.602	06:30	22:20
95	JARDÍ DEL TÚRIA	14	24,55	13,6	3.173.281	763.969	06:30	22:25
98	AV. DEL CID - E.CABANYAL/PG.MARÍTIM	12	19,91	13,3	1.432.516	506.290	06:30	22:15
99	PALAU DE CONGRESSOS - LA MALVA-ROSA	16	30,26	14,53	4.207.725	901.891	06:00	22:20
<b>TOTAL LÍNEAS DIURNAS</b>		<b>382</b>			<b>95.120.221</b>	<b>20.120.640</b>		

# Explotación de la red de EMT

## Estructura red de líneas

### Datos red de transporte año 2018

Línea	Denominación	Nº Buses	Longitud	Velocidad Comercial	Viajeros/as	Km.	Amplitud del Horario	
							Hr. Inicio	Hr. Fin
<b>N1</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-B.IBAÑEZ/LA MALVA-ROSA	1	14,14	16,42	104.974	39.009	22:30	2:10
<b>N2</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-P.REIG/TAVERNES BLANQUES	1	12,35	18,96	57.359	31.149	22:30	1:47
<b>N3</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-F.CATÓLIC/BENIMAMET	1	15,81	21	70.698	47.699	22:30	1:46
<b>N4</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-AV.CID/MISLATA	1	12,54	18,49	42.295	31.156	22:30	1:49
<b>N5</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-S.ISIDRE/LA FONTSANTA	1	11,28	15,22	39.962	25.239	22:30	1:48
<b>N6</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-JESUS/LA TORRE	1	12,46	16,8	105.205	37.499	22:30	1:49
<b>N7</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-MALILLA/LA FONTETA	1	10,44	15,3	34.943	25.715	22:30	1:48
<b>N8</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-AV.PORT/NATZARET	1	11,77	15,57	103.086	34.676	22:30	1:48
<b>N9</b>	PL DE L'AJUNTAMENT-MONT-OLIVET/CABANYAL	1	13,96	15,8	64.323	31.594	22:30	2:10
<b>N10</b>	PL. DE L'AJUNTAMENT-C.FALLERA/CNO.MONTCADA	1	12,98	17,56	50.153	29.864	22:30	1:47
<b>N89</b>	CIRCULAR RODA TRÀNSITS	2	12,42	16,26	132.751	36.359	22:30	1:50
<b>N90</b>	CIRCULAR RODA TRÀNSITS	1	12,25	16,63	134.353	37.432	22:30	1:50
<b>TOTAL LÍNEAS NOCTURNAS (*)</b>		<b>12</b>	<b>152,40</b>		<b>940.102</b>	<b>407.391</b>		
(*) Las líneas nocturnas, los viernes, sábados y vísperas de fiesta, prolongan su horario hasta las 3'20 horas.								
<b>TOTAL LÍNEAS ESPECIALES</b>		<b>5</b>			<b>72.442</b>	<b>229.768</b>		
<b>TOTAL RED EMT</b>		<b>399</b>	<b>853,13</b>		<b>96.132.765</b>	<b>20.757.799</b>		

# Explotación de la red de EMT

## Modificación y desvíos en la red

### FEBRERO

El 22 de febrero de 2018 se llevó a cabo la primera fase de remodelación de la Red de Líneas prevista para este ejercicio. Se suprimieron 5 líneas, se crearon 4 y se modificaron 4 más:

LÍNEA 18 "UNIVERSITATS – HOSPITAL DR. PESET".- Amplió su recorrido hasta la calle Primero de Mayo, circulando por San Marcelino. Suprimió su final en el Hospital La Fe.

LÍNEA 25 "VALÈNCIA – EL PALMAR/ EL PERELLONET".- Modificó su parada final en el centro de la ciudad, acabando en Porta de la Mar. También circula por Navarro Reverter en ambas direcciones.

LÍNEA 92 "CAMPANAR – LA MALVA-ROSA".- Línea de nueva creación. Asume plenamente el servicio de la antigua Línea 2, incluyendo la modificación en temporada estival. Desde su puesta en funcionamiento utiliza autobuses articulados.

LÍNEA 93 "AV. DEL CID – PASSEIG MARÍTIM".- Línea de nueva creación. Su itinerario por la Av. Del Cid, Pl. España, Gran Vía, Av. de Aragón y Av. Tarongers, asume en su gran totalidad a las antiguas líneas 3 y 41. La conexión con la Est. del Cabanyal

queda asumida por la Línea 98 y la conexión con Av. del Puerto con las líneas 4 y 92.

LÍNEA 94 "AV. FRANÇA – CAMPANAR".- Línea de nueva creación. Aunque incluye recorrido nuevo por la Av. De Burjassot y General Avilés, esta línea asume el tramo de la antigua Línea 1 entre la zona comercial de Calle Menorca y las marginales del Jardí del Túria. Tiene conexión en c/ Menorca con la Línea 99 para garantizar los transbordos entre ambas.

LÍNEA 95 "JARDÍ DEL TÚRIA".- Modificó su itinerario para realizar parada en el entorno del intercambiador de Porta de la Mar y calle Justicia, dejando de circular por el puente de las Flores.

LÍNEA 98 "AV. DEL CID – ESTACIÓ DEL CABANYAL/PG. MARÍTIM".- Línea de nueva creación. Asume plenamente el itinerario de la antigua Línea 29. Sin embargo, amplía su recorrido en el Marítimo ajustándolo al día: los días laborables finaliza en la Estación del Cabanyal de Renfe (asumiendo la conexión con la Universidad) y los fines de semana, festivos y verano finaliza en el Paseo Marítimo, junto a la Línea 93.

LÍNEA 99 "PALAU DE CONGRESSOS – LA MALVA-ROSA".- Amplió su itinerario asumiendo el tramo de la antigua

Línea 1 entre Estación del Cabanyal y la Malvarrosa. Incluye, además, dos nuevas paradas en Antonio Ferrandis, próximas al cruce con Carretera En Corts.

Las LÍNEAS 1, 2, 3, 29 y 41 quedan SUPRIMIDAS DEFINITIVAMENTE al estar asumidos sus recorridos por las líneas nuevas u otras existentes.

Cabe señalar que para la puesta en marcha de estos cambios se habilitó el doble sentido en la Av/ Navarro Reverter y se habilitaron las primeras paradas del intercambiador de Porta de la Mar.

### MAYO

LÍNEA 4.- Desde el día 29 de mayo la Línea 4 modifica su entrada al centro utilizando las paradas del intercambiador Porta de la Mar y el nuevo carril de Navarro Reverter y Palacio de Justicia.

### JUNIO

LÍNEA 94.- El día 18 de junio, se modifica el final de la Línea 94 en la Av. de Francia, para mejorar la conexión con la Línea 99 en ambos sentidos.

SERVICIO DE PLAYAS- En el mes de junio comenzó el servicio especial de Playas:

LÍNEA 25.- Desde el 1 de junio, los servicios con destino El Palmar, dan

servicio a la parada 2199 Platja del Saler.

LÍNEA 92.- Desde el 16 de junio, modifica el itinerario en la Malvarrosa (amplía hasta parada 1162 Passeig Marítim – Mendizábal) y en ambos sentidos, deja parcialmente Dr. Lluch/ Reina y circula por Marcos Sopena, Eugènia Viñes y Mediterráneo.

LÍNEA 98.- Desde el 16 de junio, todos los viajes son con destino Passeig Marítim, no realizándose las paradas del tramo entre Tarongers y Estació del Cabanyal.

El 3 de septiembre vuelve el servicio de invierno.

### JULIO

AMPLIACIÓN SERVICIO DE PLAYAS- El día 3 de julio se amplió el Servicio de Playas con dos modificaciones adicionales:

LÍNEA 18.- Se amplía su itinerario desde la Av. De Tarongers hasta el Marítim teniendo su parada final en la calle Columbreres, junto a las Arenas.

LÍNEA 95.- Se amplía su itinerario desde Marcos Sopena hasta las paradas junto a Virgen del Sufragio.

Ambas líneas retomarán sus itinerarios habituales el día 3 de septiembre, como lo harán las líneas 25, 92 y 98. Está previsto para otros años repetir estas modificaciones dentro del operativo de playas.

# Comunicación Ciudadana

## Oficina de Atención al Cliente

La Oficina de Atención a la Ciudadanía, OAC, se incluye en el área de Desarrollament, y ha trabajado en los objetivos de dicha área, así mismo ha colaborado en las actuaciones planteadas con el objeto de informar al cliente de cambios, mejoras en servicio de atención, y, acompañamiento en acciones en calle, entre otras.

Además de estas actividades, la OAC también ha colaborado en las actuaciones planteadas por Promoción en cuanto a revisión de textos, planos y folletos, reparto de material informativo y refuerzo en acciones en calle, actualizaciones en la página web tanto en desvíos de líneas como actos de la ciudad que afectan a la red de EMT València, consultas e incidencias a través de redes sociales, gestiones en relación a promociones y sorteos realizados tanto en redes sociales como acciones en calle.

EMT dispone de tres oficinas de Atención a la Ciudadanía, ubicadas en la sede central de Correo Viejo en C/ Mendoza n.º 5, instalaciones de Metro Colón, y en la Universidad Politécnica de València.

En total los contactos realizados durante este ejercicio (llamadas, visitas, y escritos) ascienden a 262.361.

Se contabilizaron 98,787 visitas, se atendieron 90,096 llamadas telefónicas, se recibieron 13,157 escritos, y se encontraron 7,352 artículos, de los que se entregaron 2.603 a sus propietarios, y el resto se enviaron a la Oficina de Objetos Perdidos del Ayuntamiento de València.

Respecto a otras gestiones, los títulos retirados depositados en la Oficina fueron 673, las gestiones de tarjetas 4.725, las tarjetas perdidas con recuperación de saldo 2.240, los registros de tarjetas Móvilis 8.666, y las consultas al SMS 69.673. Se mantiene la venta directa de títulos propios de EMT (Bonobús, EMTjove, Bono Oro, EMT infantil, Familia Numerosa y EMTambTu). En cuanto a la venta de tarjetas y recarga de títulos, servicio instaurado para dar una mejor atención a los clientes, ha supuesto 86.104 operaciones.

En el siguiente cuadro se refleja la actividad de la Oficina de Atención a la Ciudadanía de EMT desglosado en meses. Si comparamos el año 2018 con el 2017, en cuanto a número total de contactos (no incluido SMS por tratarse de un sistema automático de consulta de saldo y estimación horaria de paso por parada), se ha producido un aumento del 5,02 %.



# Comunicación Ciudadana

## Oficina de Atención al Cliente

Meses	Total Contactos	Visitas	Objetos Hallados	Objetos Entregados	Llamadas	Total de Ventas	Gestión Registro Mobilis	Whatsapp
Enero	21.251	10.064	613	240	6.954	7.738	777	3.337
Febrero	19.389	8.011	656	250	6.545	7.268	782	3.648
Marzo	23.276	7.783	598	208	8.131	7.237	923	6.040
Abril	17.658	7.613	612	218	6.075	5.905	681	3.027
Mayo	21.544	8.845	657	260	8.042	7.549	754	3.632
Junio	21.046	7.434	605	231	8.349	5.888	654	4.171
Julio	18.418	6.115	564	175	7.348	4.490	634	3.920
Agosto	15.803	5.451	370	125	5.448	4.165	462	2.801
Septiembre	29.079	11.458	523	169	8.642	11.584	968	4.216
Octubre	27.159	9.891	727	236	8.403	9.664	919	4.423
Noviembre	24.968	8.573	782	266	8.521	7.868	328	4.156
Diciembre	22.770	7.549	645	225	7.638	6.748	784	4.248
<b>TOTAL</b>	<b>262.361</b>	<b>98.787</b>	<b>7.352</b>	<b>2.603</b>	<b>90.096</b>	<b>86.104</b>	<b>8.666</b>	<b>47.619</b>

# Comunicación Ciudadana

## Balance de EMT a l'Escola y Mou-te 2017- 2018

Durante este ejercicio EMT ha mantenido y desarrollado el proyecto educativo dirigido a los escolares, EMT a l'Escola, y ha iniciado un nuevo específico dirigido a los estudiantes de secundaria Mou-te amb EMT.

Ambos tienen como principal objetivo dar a conocer EMT como empresa, el servicio que ofrece a la ciudad y concienciar a alumnos/as y docentes

de las ventajas del uso del transporte público para garantizar una movilidad sostenible, responsable y segura. Así mismo y para los más mayores les inicia e instruye en cómo moverse por la ciudad utilizando la red de autobuses urbanos de la EMT a través de las nuevas aplicaciones digitales.

Las actividades, que son totalmente gratuitas, se resumen en:

-Talleres, teatro de Títeres, Cuenta cuentos.

-Visitas a las instalaciones de la empresa.

-Actividades conjuntas con mercavalència, Mercado Central.

-La ruta cultural, natural, la ruta de los Jardines, etc.

En este curso 2017-2018 se incorporaron al proyecto 122 centros y un total de 12.943 estudiantes han participado de 757 actividades. De estos centros el 71,31% corresponde a Educación Infantil y Primaria (EMT a l'Escola) y el 25,41% a etapas superiores (Mou-te amb EMT).

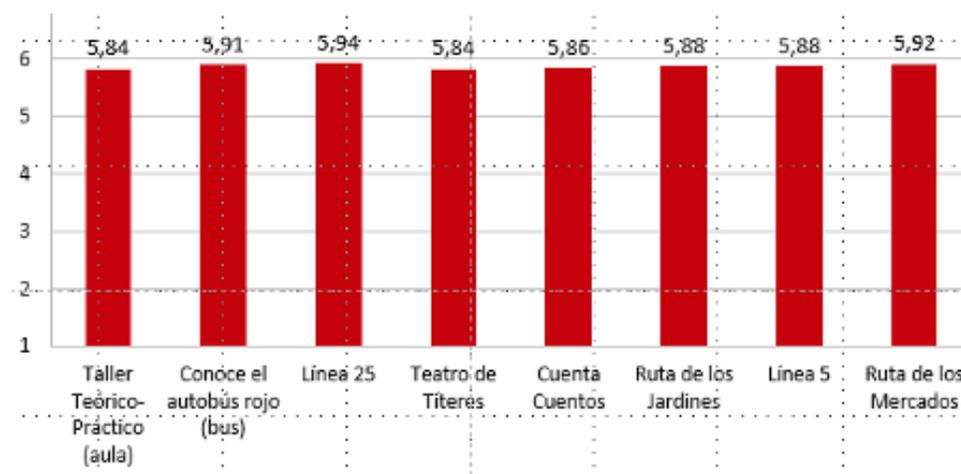
EMT a l'Escola	Mou-te amb EMT
10.206 escolares	2.917 alumnos
607 actividades	150 actividades

El nivel de satisfacción es elevado en todas las actividades realizadas, siendo la mejor valorada la Línea 25, línea natural con una puntuación de 5,94.

La nota media de satisfacción con las actividades propuestas en el Proyecto EMT a l'Escola se sitúa en 5,88; mientras que la nota media de satisfacción con las actividades propuestas en el Proyecto Mou-te amb

EMT se sitúa en 5,88, siendo las más valoradas de este proyecto: la ruta 5 de la València Histórica y la visita a las instalaciones técnicas de EMT, que han obtenido la máxima puntuación: 6.

EMT a l'Escola: Nivel de satisfacción por actividad



# Comunicación Ciudadana

## Balance de EMT a l'Escola y Mou-te 2017- 2018

En este proyecto destaca la nueva ruta Modernista, orientada a estudiantes de Bachiller y Formación Profesional, que invita a realizar un recorrido por los lugares más representativos de esta corriente artística, a través de sus edificios y el plan de ensanche de la ciudad, llevado a cabo a finales del siglo XIX. Mou-te amb EMT, ha contado con la colaboración para esta actividad de la Escuela de Diseño EASD, donde los estudiantes pueden descubrir los estudios que allí se realizan, así como las disciplinas artísticas en las que el Modernismo influyó revolucionando incluso objetos cotidianos a través del diseño de interiores, la moda, la joyería y el diseño gráfico.

En este curso, EMT a l'Escola, ha conseguido una puntuación superior a la media del curso pasado:

Curso 2015-2016: 5,75

Curso 2016-2017: 5,85

Curso 2017-2018: 5,88

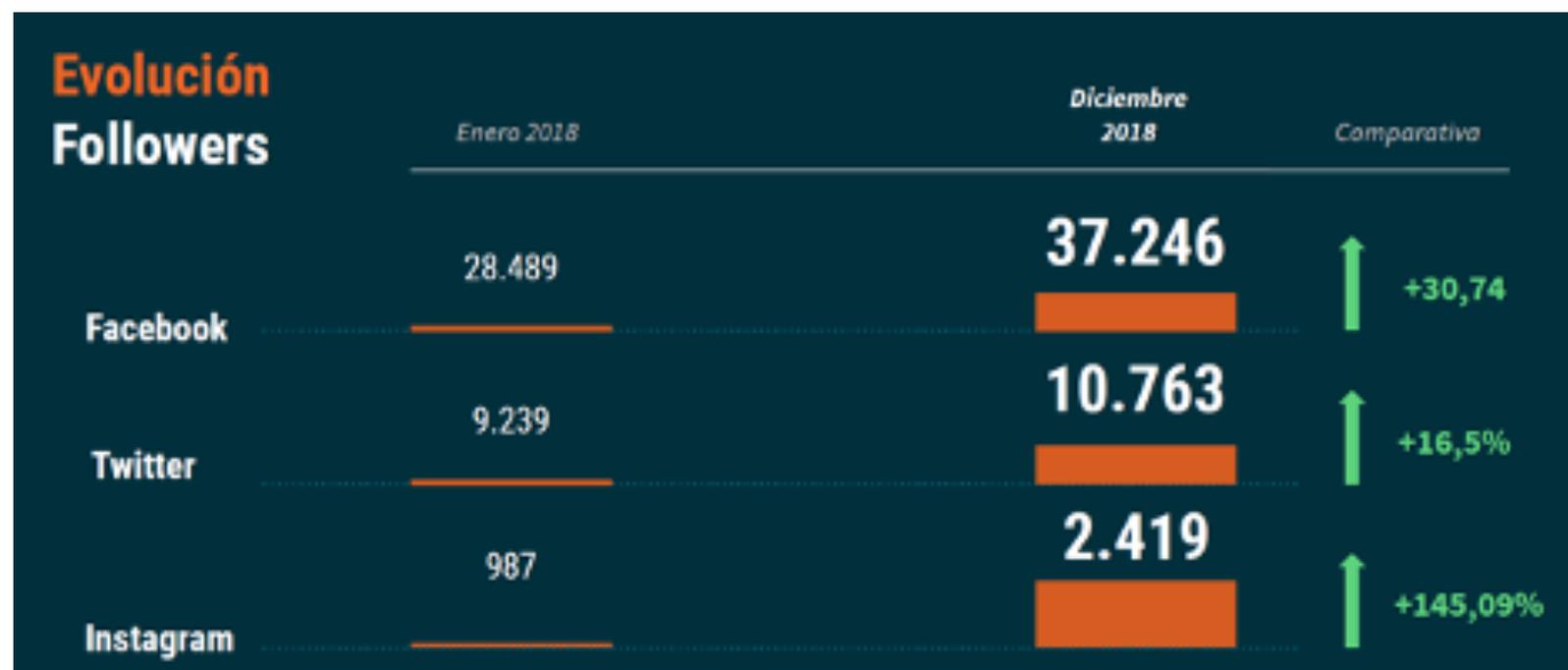
Este año también se han atendido a cuatro centros de Educación Especial:

- 1 Colegio a través del proyecto EMT a l'Escola
- 3 Centros asistenciales o de integración social a través de Mou-te amb EMT



# Comunicación digital

En el cuadro siguiente se resume la actividad llevada a cabo por las redes sociales de EMT, durante el 2018:



# Recursos Humanos

## Plantilla

### PLANTILLA a 31 de diciembre 2018

Operaciones	1.292
Conductores/as	1.216
Resto	76
Técnica	217
Servicios generales	59
Destinados al Ayuntamiento	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.569</b>

### Movimientos de plantilla

<b>ALTAS</b>	<b>126 personas</b>
Técnica	
Peones/as	2
• Contratos Temporales	2
Auxiliar de Técnica	4
• Contratos Temporales	4
• Otros reingresos	9
Oficial de Técnica	1
• Contratos Temporales	1
Servicios Generales	
Nuevos ingresos	5

<b>BAJAS</b>	<b>54 personas</b>
Jubilaciones	31
Invalideces y Prórrogas I. T.	12
Fallecimientos	1
Excedencias	1
Otros	9

Movimientos de personal  
Entre los distintos estamentos de la Empresa, se han producido los siguientes movimientos:

De Operaciones a Técnica.	2
De Operaciones a Serv. Generales.	2

### Distribución de las bajas por áreas

OPERACIONES	32
TÉCNICA	4
SERVICIOS GENERALES	18

# Recursos Humanos

## Plantilla

Durante el ejercicio 2018:

- Pasan a Invalidez Permanente directamente desde la situación de I.T.- 12 trabajadores/as.

- Han optado por la Jubilación Parcial - 43 trabajadores/as, al alcanzar la edad de 61 años.

- Han pasado a Jubilación Total, al haber cumplido 65 años - 31 trabajadores/as que se encontraban en situación de Jubilación Parcial.

- Otras causas de finalización - 9 trabajadores/as.

- Se han realizado durante el año - 110 contratos temporales.

Del total de la plantilla 1.721, hay 106 mujeres, lo que representa el 6,16%, siendo la antigüedad media de la plantilla de 16,50 años y la edad media de 49,08 años.



# Recursos Humanos

## Convenio Colectivo 2017-2019

En el mes de julio de 2018, la dirección de la empresa y la parte social firman el Convenio Colectivo de la EMT, 2017-2019. Este acuerdo se caracteriza principalmente por:

- Refunde en un único texto todos los anteriores convenios de la historia de la empresa.
- Implanta un nuevo sistema de grupos profesionales y condiciones retributivas.
- Constituye una Comisión Paritaria entre la dirección y los representantes de los/as trabajadores/as, cuya función principal es la resolución de consultas derivadas de la aplicación e interpretación de dicho convenio colectivo.



# Recursos Humanos

## Formación

### A – OBJETIVOS GENERALES

Incrementar la cualificación de los empleados/as, promoviendo con ello su desarrollo profesional y personal.

- Contribuir a la mejora de la calidad y la eficiencia.
- Fomentar el compromiso personal y colectivo, así como el sentido de pertenencia a la organización.
- Estrechar las relaciones entre los distintos colectivos de la organización.
- Potenciar la formación integral de la persona como soporte básico para la calidad.
- Facilitar la movilidad entre los puestos de trabajo, así como promoción del personal.
- Potenciar la relación directa de los cursos de formación con las necesidades y requerimientos de los puestos de trabajo que se desempeñan.
- Aumentar la flexibilidad y la capacidad de adaptación del personal a los nuevos escenarios estratégicos, a las nuevas tecnologías y a los nuevos procesos organizativos.
- Promover hábitos y procedimientos de trabajo adecuados a las expectativas y necesidades, así como contribuir a la racionalización de las dotaciones de recursos humanos.
- Contribuir a incrementar los estándares de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

### B – OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Impulsar objetivos estratégicos de la organización, al mismo tiempo que constituyen el referente necesario en la carrera profesional de nuestro personal al que consideramos nuestro principal activo.
- El aprendizaje a lo largo de la vida profesional para mejorar el nivel de competencia y la calidad
- Incremento de la utilización de las tecnologías de la información
- Orientación a resultados

### C- OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Diseño itinerario formativo para los distintos grupos profesionales en atención a sus competencias.
- Estudio de las necesidades formativas por grupo profesional
- Garantizar el acceso equitativo de todos los colectivos a la formación
- Incrementar el porcentaje de consecución de formación planificada vs año 2017

A continuación se especifican los cursos y los asistentes segregados por sexos según las áreas operativas:



# Recursos Humanos

## Formación

### ÁREA OPERATIVA DE TÉCNICA

Nombre de la formación	Asistentes mujeres	Asistentes Hombres
INGLES bajo	-	1,00
INGLES inicial	-	1,00
INGLES intermedio	1,00	-
MAN BH-01b	-	7,00
Manejo desfibrilador externo	-	8,00
PRL - Riesgo Higiénico (PQR)	1,00	40,00
PRL - ADAPTACION PUESTO	-	1,00
PRL - Brigada de emergencia	2,00	28,00
PRL - CAMBIO DE PUESTO	-	2,00
PRL - CARRETILLAS ELEVADORAS	-	2,00
PRL - Espacios Confinados	-	6,00
PRL - Formación nuevas incorporaciones	-	1,00
PRL - HIGIENE	-	5,00
PRL - Manejo de carretillas	1,00	6,00
PRL - NUEVAS INCORPORACIONES	-	6,00
PRL - Plan de Emergencias	6,00	36,00
PRL - Primeros auxilios	-	6,00
PRL - PRODUCTOS QUIMICOS Y RUIDO	-	5,00
PRL- Básico 50 Horas	-	4,00
PRL- Trabajos en altura	-	24,00
VALENCIANO bajo	2,00	2,00
VALENCIANO inicial	-	1,00
<b>TOTAL</b>	<b>13,00</b>	<b>541,00</b>

# Recursos Humanos

## Formación

### ÁREA OPERATIVA DE OPERACIONES

Nombre de la formación	Asistentes mujeres	Asistentes Hombres
Autobús Vectía	-	2,00
Bus Eléctrico 2100	-	10,00
Certificado de Aptitud Profesional (CAP)	5,00	252,00
Conducción Eficiente	-	83,00
Curso Conducción Preventiva Autobuses Urbanos nuevos Conductores-Perceptores (CD)	-	16,00
Curso de Formación "Evaluación por Competencias"	-	3,00
Curso de formación en MADRID	-	2,00
Curso de Formación sobre emisoras "ADESAL"	2,00	51,00
Curso Formación: BH-01 a	-	1,00
Formación Acogida y Gestión Ambiental nuevas incorporaciones	-	22,00
Híbridos	-	184,00
INGLES alto	-	1,00
INGLES bajo	-	3,00
INGLES inicial	-	3,00
INGLES intermedio	-	2,00
Manejo desfibrilador externo	1,00	2,00
PIF- GRADO EN DERECHO	-	1,00
PIF: Grado Derecho. UV (9505)	-	1,00
Pildoras Formativas	-	30,00
PRL - Actualización	1,00	13,00
PRL - Brigada de emergencia	-	8,00
PRL - Cambio de puesto	2,00	10,00
PRL - Nuevas incorporaciones	4,00	113,00
PRL - Plan de Emergencias	1,00	13,00
VALENCIANO bajo	-	5,00
VALENCIANO inicial	-	1,00
VALENCIANO intermedio	-	4,00
<b>TOTAL</b>	<b>16,00</b>	<b>836,00</b>

# Recursos Humanos

## Formación

### ÁREA OPERATIVA DE SERVICIOS GENERALES

Nombre de la formación	Asistentes mujeres	Asistentes Hombres
Análisis de riesgos y oportunidades de mejora en los procesos ISO 9001	5,00	3,00
Curso de expertos del INVASSAT sobre la evaluación de riesgos ergonómicos	1,00	-
Curso de Formación "Evaluación por Competencias"	-	3,00
Curso de formación en MADRID	1,00	-
Curso de SEGUROS	2,00	-
Formación Acogida y Gestión Ambiental nuevas incorporaciones	1,00	1,00
Gestión del Absentismo Laboral	1,00	-
INGLES alto	-	1,00
INGLES bajo	-	1,00
INGLES intermedio	1,00	1,00
Jornada Atuc	2,00	-
Jornada Viure en Salut	1,00	-
Manejo desfibrilador externo	2,00	-
ORACLE - Forms & reports	-	5,00
PRL - Espacios Confinados	-	1,00
PRL - NUEVAS INCORPORACIONES	3,00	1,00
PRL - Plan de Emergencias	11,00	16,00
PRL- Básico 50 Horas	1,00	-
Transición Nueva Norma ISO 45001	1,00	-
VALENCIANO bajo	1,00	1,00
VALENCIANO inicial	3,00	-
VALENCIANO intermedio	2,00	-
<b>TOTAL</b>	<b>39,00</b>	<b>34,00</b>

# Recursos Humanos

## Igualdad

El Plan de Igualdad de EMT, que se recoge en el artículo 67, capítulo VII. sobre Políticas de Conciliación del nuevo Convenio Colectivo de la empresa, tiene como objetivo la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y la eliminación de cualquier discriminación por razón de sexo, tal y como se indica en el art. 46 de la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres (LOIEMH).

EMT firmó en julio de 2018 su II Plan de Igualdad (2018-2020), formado por un conjunto de medidas, acordadas y adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, entre la empresa y la parte social. Éstas se recogen en un Plan de Acción y de objetivos para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Cada uno de estos objetivos conlleva una serie de acciones y medidas, que facilitan su puesta en marcha, con el fin de garantizar la ausencia de discriminación, tanto directa como indirecta, entre los hombres y las mujeres que trabajan en la empresa.

Los objetivos que se trazaron para trabajar la efectividad del II Plan de Igualdad de la EMT son los siguientes:

### -ÁREA DE TRANSVERSALIDAD:

Implantar en la gestión de la empresa la transversalidad de género.

### - ÁREA DE CONCILIACIÓN DE VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL:

Facilitar la conciliación y corresponsabilidad en la vida personal, familiar y laboral.

### - ÁREA CLASIFICACIÓN PROFESIONAL Y PROMOCIÓN:

Garantizar igualdad de oportunidades en los procesos de clasificación y promoción.

### - ÁREA DE ACCESO AL EMPLEO:

Incorporar mujeres a la plantilla para conseguir presencia equilibrada en todas las áreas de la empresa.

### -ÁREA DE RETRIBUCIÓN:

Identificar y erradicar la brecha salarial.

### -ÁREA DE FORMACIÓN:

Sensibilizar y formar a la plantilla en materia de igualdad.

### -ÁREA DE SALUD LABORAL:

Promocionar la salud laboral de las empleadas desde la perspectiva de género.

### -ÁREA DE COMUNICACIÓN:

Garantizar el empleo del lenguaje no sexista en las comunicaciones internas y externas de la empresa.



# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Composición

La composición del parque de autobuses a 31 de diciembre de 2018 es de un total de 492 autobuses con una edad media de 13,70 años:

Durante el ejercicio de 2018 se incorporaron a la flota un total de 37 nuevos autobuses de los que 2 son eléctricos (BYD K9/IRIZAR 12e), 14 híbridos (MAN A37) y 21 diésel motor Euro 6 (IVECO Heuliez).

El objetivo de la empresa es conseguir un parque de autobuses sostenible al 100%, limpio y energéticamente eficiente. Estas nuevas adquisiciones incorporan sistemas que reducen las emisiones contaminantes, mejoran la tecnología y optimizan el diseño. El total de vehículos incorpora plataforma baja y el sistema de

arrodillamiento y rampa, siendo una flota accesible para toda la ciudadanía.

De los 492 autobuses, 411 presta el servicio diario aparte de los servicios especiales. La diferencia se registra en las tareas de mantenimiento, excepto unos 10 vehículos que se mantienen de reserva para cubrir las necesidades o incidencias que se puedan producir en el servicio diario y que sea necesario reemplazar algún autobús.



Modelo	Unidades Mes
Renault Citybús	127
Iveco Urbanway E6	12
Scania Omnicity	24
Scania N 230	24
Scania N250 E6	16
Scania Omnibus	57
Mercedes O-405-N2	37
Mercedes Cítaro	28
Mercedes Cítaro E6	10
Irisbús Cityclass GNC	44
Irisbús Citelis GNC	5
Man NL 243F/GNC	24
Man Lion's Híbrido	17
Iveco Citelis Híbrido	1
Volvo Híbrido 7900	3
Citybús Articulado	14
Van Hool Articulado	8
Mercedes Articulados	9
Dennis Dart	4
Iveco Heuliez GX 337 E6	7
Iveco Heuliez GX 437 E6	14
Iveco Daily Mobi E6	2
Iveco Daily GNC	2
Iveco Daily Diesel	1
BYD K9 Eléctrico	1
Irizar 12e Eléctrico	1
<b>TOTAL ...</b>	<b>492</b>

# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Inversiones Financieras Sostenibles

A través de la buena gestión presupuestaria del Ayuntamiento de València, que ha generado un superávit en sus cuentas públicas, EMT se acogió a Inversiones Financieramente Sostenibles, que financiaron adquisiciones de material móvil como:

- 1 autobús eléctrico.
- Aportación 2 vehículos articulados.
- Compra de autobuses.

En el siguiente cuadro está el detalle desglosado de las inversiones realizadas en 2018



Inversión	Uds	Eur		
<b>Aportación a EMT para Bus Eléctrico</b>	1	305.500 €		<i>finalizado</i>
<b>Aportación a EMT para Buses Articulados</b>	2	469.800 €		<i>finalizado</i>
Inversión	Uds	Eur	con IVA (21%)	con IVA (21%)
Carros mecánicos	36	12.600 €	2.646€	15.246 € <i>pendiente de adjudicación</i>
Nuevo aparcamiento Depósito Norte	9	13.768 €	2.891 €	16.659 € <i>en construcción</i>
Columnas elevadoras	22	99.768 €	20.951 €	120.719 € <i>finalizado</i>
Substitución vehículo auxiliar (eléctrico)	1	34.900 €	7.329 €	42.229 € <i>pendiente de adjudicación</i>
<b>TOTAL</b>		<b>161.036 €</b>	<b>33.818 €</b>	<b>194.854 €</b>
<b>Compar autobuses</b>		3.558000 €	747.180 €	4.305.180 € <i>adjudicados</i>
Presupuestos		3.719.008 €		
dif		- 161.008 €		
<b>TOTAL</b>		<b>28 €</b>	<b>780.998 €</b>	<b>4.500.034 €</b>

A) Compra de un autobús eléctrico: el autobús está adquirido y en funcionamiento en la flota desde marzo del 2018.

B) Aportación para la adquisición de autobuses articulados: licitación y adjudicación realizada, en espera de recibir las unidades entre febrero y marzo del 2019.

C) Compra autobuses: licitados y adjudicados 12 híbridos estándar (12m).

D) Carros Mecánicos: licitados 2 concursos de 20\*uds y 16 \*uds por adquisición de carros para reparación de autobuses.

E) Nuevo aparcamiento en Depósito norte: obras para acondicionar y adaptar espacio para vehículos articulados.

F) Columnas elevadoras: adquisición de 22 columnas elevadoras para la reparación de autobuses.

G) Substitución vehículo auxiliar (eléctrico).

# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Proyectos

### 1 Proyectos Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE)

La Empresa Municipal de Transportes (EMT) de València ha ejecutado 20 proyectos suscritos con el Instituto Valenciano de Competitividad Empresarial (IVACE) y cofinanciados con fondos FEDER, con apoyo de la Unión Europea, dentro del Programa Operativo de la Comunitat Valenciana 2014-2020. Con el objetivo de fomentar una mayor participación en la movilidad urbana, mediante la introducción de sistemas inteligentes y nuevas tecnologías que mejoran la eficiencia del mismo y su gestión en las flotas de transporte público, así como otras medidas en materia de eficiencia energética en los Depósitos y Talleres de San Isidro y Norte. Ello ha permitido reducir los consumos de energía y disminuir las emisiones contaminantes, así como el impacto ambiental del transporte en la ciudad.

### 2 PROYECTO CLIMA FES-CO2 Ministerio de Transición Ecológica (MITECO)

El proyecto CLIMA del Fondo de Carbono para una Economía Sostenible, FES-CO2, es un proyecto de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) llevado a cabo dentro del Programa de Renovación de Flota de EMT.

EMT València ha realizado la sustitución de 126 autobuses diésel de primera generación por autobuses híbridos y eléctricos y va a proceder a la compra de 150 nuevos autobuses, obteniendo una drástica reducción de las emisiones de dióxido de carbono (CO2), causantes del calentamiento global, acompañado con los beneficios que supone para la ciudadanía, el medio ambiente y la calidad del aire. En cuatro años, plazo del proyecto del 2018 al 2021, esta reconversión ambiental de la flota de autobuses supondrá un ahorro de 7.973 toneladas de CO2, que ascenderá a más de 13.576 toneladas en el cómputo ampliado hasta el año 2025.

El compromiso de EMT València por la reducción de emisiones ha sido recogido por el Ministerio de Transición Ecológica, MITECO, dentro de su programa FES-CO2 de incentivos a las actividades bajas en carbono, que lo ha incorporado como uno de los Proyectos CLIMA seleccionados, con una aportación económica de 131.687,2 euros también hasta el año 2025.

Los Proyectos Clima, promovidos a través del FES-CO2, están concebidos para marcar una senda de transformación del sistema productivo español hacia un modelo bajo en carbono.

### 3 PROYECTO SISTEMA EUROPEO DE AUTOBUSES DEL FUTURO (EBSF 2) – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El proyecto Sistema Europeo de autobuses del Futuro 2 (EBSF\_2), en el que ha participado EMT València, ha sido dirigido por la UITP, y está cofinanciado por el programa de investigación e innovación Horizonte 2020 de la Unión Europea.

Este proyecto reutiliza y saca rendimiento de los resultados del proyecto EBSF anterior y tiene como objetivo desarrollar una nueva generación de sistemas de autobuses urbanos a través de nuevas tecnologías de vehículos e infraestructuras, en combinación con las mejores prácticas operativas y de diseño de red, y ponerlos a prueba en escenarios reales en el marco de otros operadores europeos.



### 4 GALILEO FOR MOBILITY - European Global Navigation Satellite Systems Agency

El proyecto GALILEO, financiado por la Agencia Europea de Sistemas de Navegación por Satélite Global (GSA), tiene como objetivo apoyar la introducción de la tecnología de geo posicionamiento de satélites europeos en el contexto de la Movilidad, analizando las necesidades en términos de geolocalización de las diferentes partes interesadas y demostrando los beneficios de GALILEO a través de demostradores piloto de servicios de movilidad compartida.

EMT València ha sido seleccionada por este proyecto como experto dentro del "Advisory Group" para aconsejar y ofrecer futuras utilidades del sistema GNSS-Galileo aplicadas a movilidad.



# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Proyectos

### 5 MATCHUP – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El Ayuntamiento de València junto con EMT, lidera el proyecto europeo MATCHUP que tiene como objetivo conseguir ciudades más inteligentes y sostenibles para luchar contra el cambio climático.

València junto a otras ciudades como Dresde (Alemania), y Antalya (Turquía), se posiciona como pionera en la implantación de un modelo de regeneración urbana integral y sostenible, con la aplicación de soluciones innovadoras en los sectores de la energía, la movilidad y las comunicaciones. En las ciudades implicadas, se llevarán a cabo actuaciones concretas en los barrios con la finalidad de incrementar la eficiencia energética, reducir las emisiones de CO2, mejorar la calidad del aire y fomentar principalmente la movilidad sostenible.

Este proyecto, que tiene una duración de 5 años y un presupuesto para València que supera los 5,5 millones de euros, está financiado por el programa de la Unión Europea Horizonte 2020 y cuenta con socios como ETRA y la Universidad Politécnica de València entre otros. También figuran otras ciudades adheridas al proyecto, como Ostende (Bélgica), Herzliya (Israel), Skopje (Macedonia) y Kerava (Finlandia).

La participación de EMT se centra en:

- Gestión de flota de autobuses e-Buses eléctricos e híbridos.
- Creación de intercambiadores intermodales en la zona del Marítimo.
- Aplicación de sistemas de conducción eficiente y ecológica para los e-buses.
- Gestión de la demanda y funcionamiento de los sistemas embarcados de la flota de e-buses.

### 6 Programa operativo FONDOS FEDER para proyectos locales de actuación de los municipios de la Comunitat Valenciana 2014-2020.

En el marco del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dirigido al desarrollo regional y local mediante la cofinanciación de inversiones en energía e infraestructuras de transportes, entre otras, la Generalitat Valenciana ha destinado ayudas por valor de 643.743 euros a la EMT para el proyecto de adquisición de autobuses nuevos que circulen con energías alternativas, eléctricos y de propulsión híbrida, al objeto de fomentar la movilidad urbana sostenible.

### 7 Proyectos RED.es - Iniciativa Impulso VLCi

RED.es es una entidad pública pionera en el fomento e innovación del Ministerio de Economía y Empresa que depende de la Secretaría de Estado para el Avance Digital y que ejecuta en la actualidad el Plan Nacional de Ciudades Inteligentes en el que participa el Ayuntamiento de València. Éste ha resultado beneficiario de una ayuda de 4,2 millones de euros para el desarrollo de la iniciativa Impulso VLCi, que cuenta con varios proyectos.

Entre estos destaca la Instalación de 40 dispositivos y sensores embarcados en autobuses de distintas líneas de la EMT de València para realizar medidas de la calidad del aire, así como monitorizar la temperatura y humedad en la ciudad, junto a parámetros técnicos de funcionamiento de los autobuses. Ello permitirá disponer de más información en la plataforma VLCi para el cálculo del índice de calidad del aire de la ciudad y mejoras en la gestión de la flota de autobuses.

### 8 TinnGO – Programa Horizonte 2020 de la Unión Europea

El objetivo del proyecto TinnGO (2018-2021), financiado por el programa europeo Horizonte 2020 y en el que colabora EMT

València como stakeholder externo, es promover la participación de la mujer en el sector del transporte en la Unión Europea a través de la generación y recopilación de conocimiento, que se pondrá a disposición de los usuarios a través de un nuevo observatorio. Es un proyecto que fomenta la movilidad inteligente y sostenible sensible al género y la diversidad.

### 9 Proyecto SDT-PMR - Instituto de Diseño y Fabricación (IDF)

EMT València ha participado en el proyecto SDT-PMR, liderado por el Instituto de Diseño y Fabricación (IDF) de la Universidad Politécnica de València con la colaboración del IMSERSO, sobre la definición y especificación de las características técnicas que debe cumplir el material móvil para el transporte urbano y suburbano en autobús y su marco legal enfocado a la seguridad y el diseño para todos en el transporte por carretera de personas con movilidad reducida.

# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

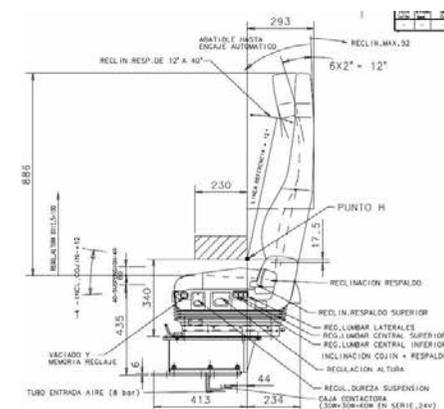
## Convenio de colaboración con la Universitat Politècnica de València (U.P.V.)

Dentro del convenio de colaboración establecido con la Universidad Politécnica de Valencia, y en concreto con la Cátedra de Motores Térmicos, durante este ejercicio de 2018, se han efectuado las siguientes realizaciones:

- Finalizados los manuales del conductor/a de IVECO HEULIEZ GX437, IVECO HEULIEZ GX337, MAN HIBRIDO e IRIZAR i2e ELECTRICO.
- Realización informe sobre el aditivo Ebiobox para el ahorro del consumo de combustible, no encontrándose ninguna justificación técnica que respalde su uso.
- Se han dado de alta las anomalías y operaciones correspondientes a los síntomas del SGB.
- Se ha realizado el protocolo de recepción de Taller para el IVECO Heuliez GX437.
- Se ha realizado un curso de formación sobre la codificación de piezas en PRISMA, en total 3 sesiones de una hora, a los diferentes jefes de equipo de las diferentes secciones.
- Completado el estudio de temperaturas de las CV, tanto de las nuevas, como de las antiguas, recomendándose el cambio a los aceites de altas prestaciones.
- Realizado un informe sobre la comparativa de emisiones de CO2 y emisiones contaminantes entre los vehículos Diésel y GNC de la flota.
- Protocolo de pruebas para los aditivos y dispositivos mejoradores del consumo.
- Se ha realizado un informe sobre la propuesta de renovación de flota para el periodo 2018-2022.
- Se ha realizado el informe sobre la evolución de las anomalías en servicio con los datos hasta abril de 2018.

- Se ha realizado la valoración de las ofertas de los vehículos híbridos articulados para 2018.
- Se ha revisado el Pliego de Condiciones Técnicas para adecuarlo a las características técnicas de los vehículos híbridos y definiendo un anexo complementario del anexo III para la evaluación de las mismas.
- Se ha realizado un informe con la estimación de las sustituciones de cambios de velocidades para el periodo 2018-2020.
- Se ha realizado el informe sobre el preventivo de asientos del conductor con la propuesta de mantenimiento y las actuaciones para el 2018 y 2019.
- Se ha realizado un informe sobre la avería de motor del vehículo 6214 CITARO O-530.
- Se ha realizado la Inspección de taller de Aire Acondicionado adaptándola al formato iCDV y definiendo síntomas, anomalías y operaciones para su uso en Taller.
- Se ha realizado un informe sobre la estandarización de aceites de las cajas de velocidades, valorando los costes de las diferentes alternativas.
- Se ha realizado el Informe de adaptación del plan de mantenimiento de los Heuliez GX 437 y GX 337.
- Se ha realizado un informe de adaptación del plan de mantenimiento del MAN A37.
- Se ha realizado un informe de adaptación del plan de mantenimiento del IRIZAR i2e.
- Se ha actualizado la tabla general de mantenimiento con la incorporación de los nuevos modelos.
- Se ha realizado un informe sobre los tiempos de las revisiones para analizar la posibilidad de estimar el tiempo de reparación, revisando las alternativas y realizando las propuestas correspondientes.

- Se ha realizado el informe sobre la evolución de las anomalías en servicio con los datos hasta agosto de 2018.
- Se han realizado diferentes modificaciones del plan de mantenimiento referentes a alta de planes de los vehículos nuevos y de nuevas piezas.
  - o Gestión de la Modificación de periodos de aceite de las CV Ecolife y DIWA 6.
  - o Alta de operaciones de nivelmatic Heuliez.
  - o Alta acciones para control de la regeneración de los Scania QRF y QRM.
  - o Propuesta de modificaciones SCANIA E6.
  - o Alta de los planes de mantenimiento de los Heuliez, MAN e IRIZAR.
  - o Alta piezas vehículo eléctrico.
  - o Codificación de la instalación del sistema de ayuda a la conducción de ADN Piezas nuevas common Rail Scania.
  - o Operaciones cubos rueda y bujes CITARO ARTICULADO.
  - o Codificación nuevo sistema TVAB.
  - o Alta piezas ADBLUE.
- Se ha realizado la versión de borrador del Manual del conductor del vehículo BYD.
- Se ha realizado un informe sobre el funcionamiento de los vehículos Heuliez 12m y 18m comparando estos vehículos con otros vehículos similares
- Se ha realizado el análisis y la valoración de las ofertas de los vehículos híbridos de 12m.
- Se ha realizado un Informe sobre el conato de incendio del 5134.



- Se ha realizado el análisis y la valoración del coste de mantenimiento de los de las ofertas de los vehículos de 12m.
- Se ha realizado el análisis y la valoración del LCC y coste energético y de emisiones de las ofertas de los vehículos de 12m.
- Se ha realizado un informe sobre las presiones de los neumáticos que pone de manifiesto el buen control que se lleva a cabo.
- Se continúa el seguimiento de los consumos de combustible, recomendándose la revisión del vehículo 7099 en el mes de octubre, estas actuaciones permitirán establecer un procedimiento de control que determine los vehículos con un consumo anormal.
- Se continúa el seguimiento de la degradación de los aceites de los nuevos vehículos para analizar su relación con las regeneraciones del filtro de partículas.
- Se continúa realizando un seguimiento específico del aceite motor de los vehículos con margen del aceite 0 (Cursor Diésel y GNC) para ver si es posible ampliar el margen, siendo los resultados provisionales indicativos de que no es recomendable.

# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Implantación Plan Formativo en Área Técnica

EMT aborda un **Plan formativo** en el área Técnica, que tiene como objetivo la adquisición y mejora de las competencias, habilidades y cualificaciones profesionales, con la metodología y contenidos que mejor se ajuste al aprendizaje de los trabajadores/as de la EMT, estructurándose mediante módulos formativos.

El fin es mejorar la calidad del servicio, siguiendo la guía propuesta por la Administración, sobre la adquisición de los Certificados de Profesionalidad, que cualquier trabajador/a, por su experiencia laboral, puede adquirir la cualificación deseada. La duración formativa se ajusta a: la complejidad de los temas propuestos y el de los destinatarios; que, junto a la modalidad de impartición, número de trabajadores/as y de otros criterios, presentes en el momento de la formación, dará el tiempo de ejecución de la misma.

Las acciones formativas, presentadas, están estructurada en cinco modalidades:

**1. Modalidad A.**-Incorporación a EMT: adiestramiento al puesto por el cual ha sido contratado.

**2. Modalidad B.**-Formación exprés: aprendizaje in situ, donde los trabajadores/as recibirán, de manera rápida unas indicaciones formativas para mejorar la calidad del servicio.

**3. Modalidad C.**-Formación de sistemas, los trabajadores/as, que recibirán una formación extensa en los conocimientos de programas, sistemas, metodologías, etc., para desarrollar con garantías la calidad de su servicio.

**4. Modalidad D.**-Niveles formativos, es la preparación y la adecuación de las capacidades, habilidades y competencias que cada trabajador/a necesita para alcanzar su profesionalidad, y que, de manera paralela e interna a la empresa, dispondrá de la equivalencia a las cualificaciones profesionales.

**5. Modalidad E.**-Formación mando, será una preparación previa a los exámenes de capacitación para el puesto, pues éstos deberán gestionar recursos humanos a su

La EMT introduce la formación en prácticas en el área Técnica, orientada a fortalecer sus competencias personales y profesionales en aras de adquirir la experiencia necesaria para afrontar los inicios laborales futuros. En este sentido, la empresa ha contado con la colaboración institucional, bajo los siguientes términos:

- Adecuar la formación de los alumnos/as a las necesidades de la empresa, incrementando así la vinculación y corresponsabilidad entre centro educativo y EMT.

- Favorecer la actualización de los diseños curriculares y la transferencia de conocimientos entre ambas instituciones.
- Facilitar el acceso al mercado laboral de trabajo a las personas con una cualificación oficialmente reconocida.

- Construir una cultura en los alumnos/as acorde a la propia empresa.
- Orientación formativa de los alumnos/as sobre los sistemas propios de la flota. mando.



# Parque móvil, tecnología e infraestructuras

## Implantación Plan Formativo en Área Técnica

### ÁREA OPERATIVA DE TÉCNICA

Nombre de la formación	Asistentes mujeres	Asistentes Hombres
Análisis de riesgos y oportunidades de mejora en los procesos ISO 9001	-	1,00
Aparatos de diagnóstico	-	5,00
Caja de velocidades VOITH	-	21,00
Conocimiento diagnóstico y reparación puertas acceso a bus	-	5,00
Conoc.Tecn.Electrica Marca BYD	-	10,00
Conocimiento diagnóstico reparación y puertas acceso bus	-	25,00
Electrónica y EOBD	-	26,00
"Evaluación por Competencias"	-	2,00
BHW-01	-	28,00
Codificación y Consulta de Piezas	-	23,00
Generalidades del Vehículo Heurliez	-	31,00
Terminales	-	22,00
Electricidad-electrónica-diagnosis	-	25,00
BH-01 a	-	6,00
FRENOMETRO	-	6,00
Fortigate	-	1,00
Desfibrilador	-	3,00
Formación teórico práctica sobre funcionamiento y remolcado con la Grúa 19-15	-	1,00
HIBRIDOS	-	24,00
MAN BH-01b	-	7,00
MB electricidad y diagnosis SCR-ADBLUE-FRENOS - PUERTAS	-	23,00
REGENERACIÓN DE GASES SCANIA	-	7,00
SCANIA N230 E6	-	29,00
Videograbador y Software Buses Iveco Heurliez	-	25,00

# Calidad y acciones ambientales

EMT València, trabaja desde hace tiempo en conseguir los más altos niveles de calidad tanto en el servicio que presta en la ciudad como en la infraestructura de sus sistemas e instalaciones, dentro de un ámbito sostenible y eficiente energéticamente, minimizando los impactos ambientales derivados de su actividad.

Durante este ejercicio EMT inició las tareas, desarrollo e implantación de:

- Un Sistema Integrado de Gestión, en base a las normas tanto de calidad y ambientales existentes en la empresa.

- La norma de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, orientada a la eficacia empresarial, que tiene como principal objetivo la mejora de los niveles de satisfacción de sus clientes, siendo certificada por AENOR la primera fase en el mes de noviembre.

Personal de todas las áreas de la EMT, con el liderazgo y compromiso de la Dirección Gerencia, participaron de manera activa en los trabajos de implantación de una nueva herramienta operacional, enfocada a procesos, que sistematiza la gestión y contribuye a la eficacia y eficiencia en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

En el primer semestre de 2018 se ratificaron por AENOR las certificaciones de las normas ISO 14001 de Gestión ambiental en su versión 2015, ISO 50001 de Gestión

Energética y OHSAS 18001 de Seguridad y Salud. En noviembre se ratificó también la norma de Calidad UNE-EN 13816, implantada en la empresa desde el 2005.

En cuanto a las acciones ambientales llevadas a cabo destacan:

## • Utilización de energías alternativas:

En la composición del parque móvil de la EMT figuran vehículos que utilizan energía alternativa como:

### o Gas Natural Comprimido.

Uno de los carburantes con los que EMT contribuye a la reducción de emisiones contaminantes es el Gas Natural, considerado como fuente de energía limpia y carburante alternativo por sus características ecológicas.

EMT dispone de 75 autobuses propulsados por GNC (44 Irisbús Cityclass, 24 Man NL 243, 5 Iveco Citelis y 2 Iveco Daily), que incorporan catalizador de reducción que minimiza aún más la emisión de los gases de escape.

El funcionamiento de estos vehículos, dado el tipo de motor que equipan (de encendido controlado), se caracteriza por la disminución de vibraciones y emisiones acústicas, lo que mejora la conducción del autobús e incrementa las condiciones de confort del pasaje.

### o Autobuses híbridos.

Durante el año 2018, han puesto en servicio 35 nuevas unidades de autobuses híbridos alcanzando un total de 42. Estos vehículos presentan un menor consumo de combustible respecto a los autobuses diésel de características de explotación similares.

Este ahorro facilita su amortización, que presentan un coste de adquisición más elevado que los vehículos convencionales propulsados con motorizaciones diésel.



Igualmente significa una nueva muestra del compromiso de EMT con la sostenibilidad, participando en aquellas experiencias que suponen la utilización eficiente de los recursos energéticos y el uso de sistemas de tracción poco o nada contaminantes.

### o Autobuses eléctricos.

Por primera vez, EMT ha puesto en servicio durante el año 2018 dos autobuses eléctricos que se caracterizan por cero emisiones.



# Calidad y acciones ambientales

## • Disminución de emisiones de gases efecto invernadero:

o Por la explotación de los autobuses híbridos y eléctricos

Los datos de explotación de los 42 autobuses híbridos y de los 2 eléctricos en la línea a lo largo de todo el ejercicio 2018 son los siguientes:

- Km recorridos. 1.561.850
- Litros consumidos 731.174

El ahorro en litros de combustible obtenido con los híbridos, respecto a los vehículos diésel (no híbridos) es de 279.353 litros de gasoil y una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> de 797,07 Tm\*.

\*Para calcular el ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> hemos aplicado la norma UNE-EN 16258 "Metodología para el cálculo y la declaración del consumo de energía y de las emisiones de los gases de efecto invernadero en los servicios de transporte (transporte de mercancías y de pasajeros)"

o Paneles fotovoltaicos:

Durante todo el año 2018, el sistema solar fotovoltaico, 100 kilowatios de potencia, instalado en las cubiertas de los talleres de San Isidro, continuó generando energía eléctrica registrando con los siguientes resultados:

- Producción Fotovoltaica (kWh): 104.166
- Ahorro de emisiones de CO<sub>2</sub> (Tm)\*: 83,54

\*Para calcular el Ahorro de Emisiones de CO<sub>2</sub> hemos utilizado el factor 0,596 kg CO<sub>2</sub>/

kWh, (Fuente: el Instituto Federal de Medio Ambiente de Alemania, FGI 4.5., fecha abril-2008).

En total la disminución de emisiones de dióxido de carbono en 2018 fue la siguiente:

a) Por servicio 7 autobuses híbridos y eléctricos..... 797,07

b) Por generación energía fotovoltaica..... 83,89

**TOTAL DISMINUCIÓN EMISIONES DE TmCO<sub>2</sub> ..... 880,61**

## • Objetivos 2018:

Además de estas acciones en el ejercicio 2018 se trazaron unos objetivos dirigidos a reducir el impacto ambiental y estos han sido los resultados:

### - Aumentar menos del 4% el consumo de refrigerante con respecto al año 2017 (CO-24):

Este objetivo/acción se ha conseguido ya que en el 2018, se ha registrado un -1,57% de aumento del consumo de refrigerante con respecto al 2017. Entre las acciones llevadas a cabo destaca la incorporación de 37 nuevos vehículos y la utilización de un nuevo refrigerante más idóneo.

### - Mejorar en un 1,30% el ratio de consumo de energía de la flota de autobuses por km. y plazas de pasajeros ofertadas con respecto al 2016:

Se ha conseguido una reducción del 0,7% del consumo por Km y pasajero respecto a los valores registrados en 2016. La reducción ha sido posible gracias a la incorporación de 35 autobuses híbridos y 2 autobuses eléctricos. No se ha alcanzado el objetivo marcado debido al aumento del ratio de los autobuses de combustible diésel.

### - Reducir en 15% el consumo anual de energía eléctrica en Oficinas Centrales respecto a 2016:

Se ha alcanzado una reducción del consumo del 8,3% anual. El ahorro se debe a las siguientes acciones puestas en marcha

en 2018: sustitución de los equipos de aire acondicionado en la sala de servidores por otros más eficientes, remodelación de la OAC (lo que evita las pérdidas de climatización al exterior por la excesiva apertura/cierre de las puertas por acceso del personal), sustitución de las luminarias de planta baja del edificio de Mendoza por otras de tecnología led, sustitución de los radiadores eléctricos de calor azul por 3 equipos con bomba de calor tipo invertir y seguimiento energético del contador general del edificio. No se ha alcanzado el objetivo marcado debido a que las implantaciones no han sido desde principio de año.



# Gestión económica

## Evolución de la situación patrimonial

Las variaciones más significativas que presenta el balance a 31 de diciembre de 2018 respecto al de idéntica fecha del año anterior, son las siguientes:

### **Inmovilizado intangible y material (Activo no corriente)**

Incremento de 11,5 millones de euros como resultado de la adquisición de elementos de transporte.

### **Existencias**

Mantenimiento de las cifras del año anterior (incremento de 32.027 euros en la partida).

### **Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

Aumento de 2,4 millones de euros en este apartado, que incluye, entre otros, a los clientes por ventas y prestaciones de servicios, los deudores varios, los otros créditos con las Administraciones Públicas y el Ayuntamiento de València.

### **Ayuntamiento de València (Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar)**

Dentro del apartado Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, figura el Ayuntamiento de València con un saldo de 2,5 millones de euros.

Respecto a la facturación por servicios prestados, hemos de indicar que la deuda a 31 de diciembre del 2018 se genera por la facturación de servicios que presta personal

de EMT en dependencias municipales, la facturación por trabajos y servicios de transporte y las entregas efectuadas de títulos de transporte.

### **Tesorería**

Descenso de 0,8 de 3,16 millones de euros en los fondos de tesorería disponibles, en comparación con idéntica fecha del año anterior.

La cifra de 7,9 millones de euros que presenta este apartado a 31 de diciembre del 2018, corresponde formalmente al saldo de las cuentas corrientes al cierre del ejercicio. Los compromisos ineludibles en los primeros meses del ejercicio 2019, van a disminuir significativamente este saldo.

A fecha de cierre del ejercicio 2018, la Sociedad no dispone de ningún crédito a corto plazo instrumentado en pólizas de crédito.

### **Fondos propios**

Mejora en los Fondos Propios de 4,8 millones de euros por la aplicación del beneficio del ejercicio 2017 y del patrimonio neto por las subvenciones recibidas para inversiones financieramente sostenibles.

### **Capital escriturado (breve historia)**

El capital escriturado de la Sociedad permanece invariable desde 2010 y asciende a quince millones de euros.



# Gestión económica

Como ya comentamos en cada cierre de ejercicio, este capital escriturado es el resultado, de añadir a los trescientos sesenta y un mil euros con los que se constituyó el 16 de enero de 1986, los importes derivados de las siguientes acciones singulares llevadas a cabo:

- Cuatro millones tres mil euros (1994) y quinientos sesenta y un mil euros (1998), por la aportación de derechos de concesión administrativa relativos a los inmuebles de San Isidro y Correo Viejo.
- Setenta y cinco mil euros (2001) procedentes de reservas voluntarias para ampliar el capital social, como consecuencia de la re denominación del capital social a euros.
- Un millón seiscientos ochenta y cinco mil euros (2004), por la aportación de un derecho de concesión administrativa relativo al inmueble Depósito Norte.
- Cinco millones seiscientos mil euros (2005) correspondientes a la aportación dineraria realizada por el Ayuntamiento de València, procedentes de una aportación recibida con motivo de un evento deportivo.
- Cuatro millones ciento sesenta y cinco mil euros (2006), como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de doce millones doscientos ochenta y cinco mil euros y dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros, respectivamente.

- Doce millones cuatrocientos cincuenta mil euros (2009), en este caso disminuyendo el capital escriturado,
- como resultado de una reducción y ampliación simultáneas de capital social de dieciséis millones cuatrocientos cincuenta mil euros y cuatro millones de euros, respectivamente.
- Once millones de euros (2010) aprobados y totalmente desembolsados dentro del ejercicio 2010.

## **Subvenciones, donaciones y legados recibidos**

Incremento de 5,3 millones de euros en este apartado, resultado final entre las subvenciones recibidas y las periodificaciones efectuadas en la cuenta de resultados como subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio.

## **Provisiones a largo plazo**

En el ejercicio 2018, en función de las demandas laborales en curso por conceptos varios y en base a la valoración de las mismas, la Sociedad mantiene una provisión para cubrir posibles contingencias por importe de 0,2 millones de euros. Se dan de baja las provisiones anteriormente consideradas por varias demandas que quedan resueltas con la aplicación del nuevo Convenio Colectivo y sentencias favorables a la empresa conseguidas en la Jurisdicción Social.

## **Deudas a largo plazo**

Se incrementan en 6,7 millones de euros como consecuencia de la firma de nuevos contratos de arrendamientos financieros.

## **Pasivo corriente**

El primer epígrafe de este capítulo “Deudas con entidades de crédito” disminuye en 3,2 millones de euros, principalmente en las partidas de Proveedores (bajada de 1,1 millones de euros) y Personal (caída de 2,4 millones de euros), ambas incluidas en “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar”.

Como en anteriores ocasiones, hemos de recordar, que algunos de los saldos que presenta el pasivo corriente a 31 de diciembre de 2018, tales como las deudas con las Administraciones Públicas devengadas en diciembre 2018, solventan su importe adeudado en 2019, en las fechas formalmente establecidas para ello (es decir, los días 20 y 31 de enero para el IRPF y los seguros sociales, respectivamente).

## **Evolución de las operaciones**

La Sociedad, con el Ayuntamiento de València como único accionista, se financia mediante sus propios ingresos y la cobertura del resultado de la explotación a través del Presupuesto Ordinario Municipal. Esta cobertura la recupera después, aunque de forma parcial, el Ayuntamiento de València del Estado, vía Fondo Nacional de Cooperación con los Ayuntamientos, Subfondo de Transportes.

El resultado obtenido es de 3.750.845,55 euros, contabilizándose la aportación municipal a través de las cuentas del grupo 7, como ingreso.

En particular, las variaciones más importantes que se han producido en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 respecto de la del año anterior, lo han hecho en los siguientes apartados:

- En Importe neto de la cifra de negocios, se ha producido un incremento del 7% (3,3 millones de euros).
- En Otros ingresos de explotación, se incrementan como resultado de una mayor aportación del Ayuntamiento.
- En Gastos de personal, donde la variación interanual del 3%, se produce por el incremento salarial legal y de plantilla a través de la contratación principalmente de nuevos conductores-perceptores y personal técnico.
- En Otros gastos de explotación, incremento de 1,5 millones de euros (un 12%), donde la variación es el resultado principalmente del incremento del gasto en servicios exteriores.
- En Gastos financieros, se reduce el importe en 0,2 millones de euros (un 37%) como consecuencia de la renegociación de la deuda.

# Gestión económica

## **Información medioambiental**

La empresa se ha incorporado a la lucha contra el Cambio Climático de manera activa y así se muestra de manera efectiva en los presupuestos, inversiones y acciones desarrolladas en el año 2018.

## **Principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la Sociedad**

Entre los riesgos e incertidumbres principales a los que se enfrenta la Sociedad, destacan los siguientes:

Exposición al riesgo de tipos de interés: dado que todas las operaciones de leasing y préstamos formalizados, están referenciadas a indicadores variables de tipo de interés, las variaciones de éstos pueden afectar a los resultados operativos y a la posición financiera de la Sociedad. No obstante, las variaciones producidas en estos indicadores durante los últimos años, así como el futuro de ellos, limita claramente la magnitud del riesgo.

Exposición al riesgo de liquidez: dado que las aportaciones realizadas por el accionista único Ayuntamiento de València fueron insuficientes para cubrir el desfase presupuestario en ejercicios anteriores, se genera cada año una situación de fondos propios y fondo de maniobra negativos. En 2017 y 2018 el accionista único Ayuntamiento de València ha aportado mediante subvención anual los ingresos necesarios para cubrir el déficit.

## **Recursos humanos**

Todos los aspectos relevantes relacionados con la plantilla de la Sociedad han sido desglosados en la memoria anual adjunta.

## **Evolución previsible de la Sociedad**

Como hecho inicial destacable dentro del periodo transcurrido desde el cierre del ejercicio hasta la formulación de las cuentas, comentar la aprobación por el Ayuntamiento de València de una aportación presupuestaria para el ejercicio 2019 de 65,5 millones de euros, además de 3 millones de euros presupuestariamente aprobado también, para atender los principales adeudados a las entidades financieras y por derivación, para mejorar la situación patrimonial de la Sociedad.

Como en los últimos años, la Sociedad tiene como objetivos continuados para los siguientes doce meses, los de proseguir con el planteamiento de las estrategias adecuadas para mejorar su oferta actual. La Sociedad va consolidando todas aquellas propuestas que han tenido buena acogida por parte del cliente y promueve otras más que proporcionan ventajas ciertas a éste en su movilidad.

También es necesario señalar que la Sociedad sigue enfatizando en aquellas áreas de mejora que no llevan asociado excesivo coste y en ellas está desarrollando diversos proyectos y acciones adecuados.

## **Acontecimientos posteriores al cierre**

No hay ningún hecho relevante adicional.

## **Periodo medio de pago**

En base a la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital, el periodo medio de pago (PMP) a proveedores del ejercicio 2018 asciende a 46 días (52 días en el ejercicio 2017). Dicho PMP se ha calculado conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016 y se entiende por el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "Proveedores" y "Acreedores varios" del pasivo corriente del balance.

## **Actividades en materia de investigación y desarrollo**

Se ha desarrollado I+D en la empresa por importes no significativos.

## **Operaciones con acciones propias**

La Sociedad no tiene acciones propias en cartera.

## **Uso de instrumentos financieros**

Señalar, también, que no se ha producido el uso de instrumentos financieros por parte de la Sociedad.

## **Estado de información no financiera**

Siguiendo los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de información no financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre), el estado de información no financiera se presenta como un documento separado.

# Gestión económica

## Balance de situación a 31 de Diciembre de 2018

ACTIVO	2018	2017	PASIVO	2018	2017
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>39.292.894,76</b>	<b>27.766.277,05</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>859.332,00</b>	<b>(9.218.965,48)</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>4.927.940,73</b>	<b>4.901.962,14</b>	<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>(4.915.064,53)</b>	<b>(9.694.054,78)</b>
Concesiones administrativas	4.721.162,77	4.781.935,81	Capital	15.000.000,00	15.000.000,00
Aplicaciones informáticas	206.777,96	120.026,33	Otras reservas	722.852,54	722.852,54
<b>Inmovilizado material</b>	<b>34.364.954,03</b>	<b>22.864.314,91</b>	Resultados de ejercicios anteriores	(24.388.762,72)	(30.252.071,87)
Terrenos y construcciones	6.332.772,93	6.224.941,31	Otras aportaciones de socios	0,10	0,10
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material	4.250.467,04	3.484.456,65	Resultado del ejercicio	3.750.845,55	4.835.164,45
Elementos de transporte	23.779.646,26	13.154.916,95	<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>5.774.396,53</b>	<b>475.089,30</b>
Inmovilizado en curso y anticipos	2.067,80	-	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>34.911.494,03</b>	<b>28.652.251,92</b>
			<b>Provisiones a largo plazo</b>	<b>212.094,61</b>	<b>697.778,11</b>
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>16.721.249,41</b>	<b>15.061.555,37</b>	<b>Deudas a largo plazo</b>	<b>34.699.399,42</b>	<b>27.954.473,81</b>
<b>Existencias</b>	<b>1.022.000,07</b>	<b>989.973,12</b>	Deudas con entidades de crédito	15.229.456,29	18.393.188,46
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>7.603.448,06</b>	<b>5.217.507,39</b>	Acreeedores por arrendamiento financiero	19.142.489,23	9.236.285,35
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	3.499.847,99	3.653.675,49	Otros pasivos financieros	327.453,90	325.000,00
Deudores varios	890.014,26	969.930,45	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>20.243.318,14</b>	<b>23.394.545,98</b>
Personal	-	558,12	<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>318.114,00</b>	<b>-</b>
Otros créditos con las Administraciones Públicas	666.467,37	512.009,29	<b>Deudas a corto plazo</b>	<b>7.238.014,75</b>	<b>6.510.936,53</b>
Ayuntamiento de València	2.547.118,44	81.334,04	Deudas con entidades de crédito	3.239.475,73	3.251.904,89
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>152.337,32</b>	<b>132.023,18</b>	Acreeedores por arrendamiento financiero	3.416.011,47	2.785.119,82
Otros activos financieros	33.504,21	17.471,79	Otros pasivos financieros	582.527,55	473.911,82
Créditos al personal	118.833,11	114.551,39	<b>Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>10.231.648,39</b>	<b>14.446.712,35</b>
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>84.612,29</b>	<b>66.110,30</b>	Proveedores	1.927.395,52	3.021.201,77
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>7.858.851,67</b>	<b>8.655.941,38</b>	Acreeedores varios	466.393,75	1.227.454,52
			Personal	4.412.080,97	6.854.679,75
			Otras deudas con las Administraciones Públicas	3.425.778,15	3.343.376,31
			<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>2.455.541,00</b>	<b>2.436.897,10</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>56.014.144,17</b>	<b>42.827.832,42</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>42.827.832,42</b>	<b>43.279.211,16</b>

# Gestión económica

## Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes al Ejercicio Anual terminado el 31 de diciembre de 2018

<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>Ejercicio 2018</b>	<b>Ejercicio 2017</b>
Importe neto de la cifra de negocios	47.357.023,11	44.068.283,51
Prestación de servicios	47.357.023,11	44.068.283,51
Aprovisionamientos	(12.281.314,52)	(11.766.361,80)
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	(12.281.314,52)	(11.766.361,80)
Deterioro de materias primas y otros aprovisionamientos	-	-
Otros ingresos de explotación	68.684.327,18	67.884.780,74
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	2.815.544,18	2.608.489,74
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio.	65.868.783,00	65.276.291,00
Gastos de personal	(82.181.566,08)	(79.590.296,83)
Sueldos, salarios y asimilados	(58.869.142,59)	(58.649.860,21)
Cargas sociales	(23.312.423,49)	(20.940.436,62)
Otros gastos de explotación	(11.895.797,61)	(10.435.401,98)
Servicios exteriores	(11.445.645,10)	(10.085.429,95)
Tributos	(317.222,24)	(298.563,35)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(132.930,27)	(51.408,68)
Amortización del inmovilizado	(5.645.295,44)	(5.152.627,68)
Imputación de subvenciones de capital transferidas al resultado del ejercicio	135.925,92	146.996,06
Exceso de provisiones	-	603.469,79
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	8.526,71	(68.350,00)
Otros resultados	200.265,75	6.826,45
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>4.382.095,02</b>	<b>5.697.318,26</b>
Ingresos financieros	27,32	88,69
Gastos financieros	(631.276,79)	(862.242,50)
Por deudas con terceros	(631.276,79)	(862.242,50)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>(631.249,47)</b>	<b>(862.153,81)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.750.845,55</b>	<b>4.835.164,45</b>
Impuestos sobre beneficios	-	-
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>3.750.845,55</b>	<b>4.835.164,45</b>