



# MEMORIA

## Informe de gestión

### 2024



AJUNTAMENT  
DE VALÈNCIA



## CONTENIDO

Consejo de Administración y Órgano Directivo/3

Datos principales/4

Acciones y eventos destacados 2024/5

Gestión:

Operaciones y Planificación/9

Aparcamientos/19

Infraestructuras y flota/20

Personas/23

Información y Atención a la Ciudadanía/29

Calidad y Medio Ambiente/33

Finanzas/38

# MEMORIA

# Informe de gestión

# 2024

## Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2024, el Consejo de Administración de EMT estaba formado por:

**Presidente:** Jesús Carbonell Aguilar

**Vicepresidente:** Carlos Mundina Gómez

**Consejeros/as:** M<sup>a</sup> del Rocío Gil Uncio, Giuseppe Grezzi, Carmen Luisa Robles Galindo, María Pérez Herrero, Juan Badenas Carpio

**Director Gerente:** Manuel Martínez Grau



## Datos principales\*

- - Plantilla: **1.963** personas
- - Viajeros/as: **115.617.635** millones
- - Parque Móvil: **494** autobuses, de los que:

Diesel: 198

Gas Natural (GNC): 20

Híbrido: 254

Eléctricos: 22

- - Aparcamiento: **348.097** coches han utilizado el parking de Centro Histórico-Mercat Central y **305.806** vehículos el parking de Reina.
- - Líneas: **44**, desglosadas en:

**Regulares:** 43, de las cuales son circulares:

- C1 (antigua 5)
- C2 (antiguas 79 y 80)
- C3 (antiguas 89 y 90)

**Con servicio nocturno:** 24 (C3, 4, 7, 8, 9, 10, 14, 16, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 60, 62, 64, 67, 70, 72, 73, 81, 93 y 99)

**Especial "Puerta a Puerta":** 1 (*personas con discapacidad y con movilidad reducida*)

\*A 31 de diciembre de 2024

# Acciones y eventos destacados 2024

Registro oficial del III Plan de Igualdad de EMT.

EMT reforzó y duplicó el servicio de autobuses durante las Fallas, con una oferta de más de 3,1 millones de plazas para desplazarse por la ciudad.

Se mantiene la reducción temporal de los títulos multiviaje hasta del 31 de diciembre de 2024.

El Director Gerente de EMT, se incorporó al "Policy Board" de la Unión Internacional de Transporte Público (UITP).

La dirección de la empresa puso en marcha la elaboración de un Plan Director 2025-2030, con el objeto de mejorar el servicio de EMT, adaptando la red a las nuevas necesidades y exigencias de la ciudad.

**EMT VALENCIA REGISTRA SU TERCER PLAN DE IGUALDAD**

Con el objeto de alcanzar la igualdad de trato y de oportunidades entre las mujeres y los hombres de la empresa, así como la eliminación de cualquier acto de discriminación por razones de sexo, EMT formaliza de pleno su tercer Plan de Igualdad.

El nuevo Plan de Igualdad de nuestra empresa se ha inscrito ya oficialmente en el Registro de convenios colectivos y planes de igualdad. Y estará vigente hasta el 2027. Tras llevar a cabo un diagnóstico de situación entre la empresa y la parte social, se han dispuesto diferentes medidas y estructuras para seguir avanzando en la igualdad real entre todas las personas que desarrollamos nuestro trabajo en EMT Valencia.

El nuevo Plan de igualdad describe acciones concretas en un total de ocho áreas de actuación, desde la Estructura y distribución de la plantilla, la selección, la formación y la promoción de la misma, las condiciones de trabajo, la conciliación de la vida familiar, la salud laboral o el acoso sexual, hasta la comunicación y el lenguaje utilizados por la compañía.

Todo con el objetivo de crear el clima más favorable para la igualdad de hombres y mujeres en la EMT. Y con un seguimiento reglado durante toda la vigencia del Plan.

Cualquier cuestión o incidencia sobre el Plan de Igualdad, y especialmente para casos ocasionales de acoso sexual en nuestro trabajo, podemos contactar a través del correo [igualtat@emvalencia.es](mailto:igualtat@emvalencia.es). También podemos acudir a la Comisión de Igualdad, el Comité de Seguridad y Salud, la Comisión Paritaria de acoso, Relaciones Laborales y Recursos Humanos.



**FALLAS 2024**  
Días 16, 17, 18 y 19 desde las 10:00h

**Línea 6**

La línea 6, durante las Fallas, a partir de las 10:00h, y hasta fin del servicio, altera su recorrido, llegando a Plaza España desde el sur y al intercambiador de Tetuan - Porta de la Mar desde el norte.

Estas dos áreas están conectadas por la línea 6

Dirección TORREVELLE - Zona Porta de la Mar

Dirección HOSPITAL LA FE - Zona P. España

Información / Oficinas de Atención a la Ciudadanía  
Tel. 96 229 92 15 - Tel. 964 41 42 40  
[atencionciudadania@emvalencia.es](mailto:atencionciudadania@emvalencia.es)

**Fallas**

**PLANO FALLAS 2024 PLANO FALLAS 2024**

**Líneas Turísticas**  
Líneas Turísticas  
de 10 a 20

Map showing various bus routes and stops for the Fallas festival.

**REDUCCIÓ TEMPORAL EN EL PREU D'ABONAMENTS I BONS MULTIVIATGE**

Des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de 2024.

Descompte finançat per l'Ajuntament de València i el Ministeri de transports i mobilitat sostenible, per a promoure l'ús del transport públic.

**QUINS TÍTOLS de EMT tenen descompte?**

	TARIFES 2024	De Fallas al 31/12/24
BONOBUS (30 viatges)	8,50€	6,25€
BONOBUS PERSONALITZAT GENERAL (30 viatges)	6,80€	3,40€
BONOBUS PERSONALITZAT ESPECIAL (30 viatges)	4,25€	2,10€
EMT JÓVE (preu únic mensual)	25,00€	19,00€

**QUAN puc comprar a este preu?**  
Des de l'1/10/24 fins al 31/12/24.

**ON puc recarregar a preu reduït?**  
En punts de venda habituals:  
Bonobús: estancs, quioscos i oficines d'atenció d'EMT.  
En línia: en l'aplicació EMTValència i en la web [www.emvalencia.es](http://www.emvalencia.es)  
Bonobús personalitzat: oficines d'atenció d'EMT.  
En línia: en l'aplicació EMTValència i en la web [www.emvalencia.es](http://www.emvalencia.es)  
EMT JÓVE: oficines d'atenció d'EMT.  
En línia: en l'aplicació EMTValència i en la web [www.emvalencia.es](http://www.emvalencia.es)

## Acciones y eventos destacados 2024

Durante la época estival, EMT reforzó el **itinerario de 12 líneas** de autobuses a las playas de la ciudad, con una oferta de más de 11,5 millones de plazas.

El Ayuntamiento de Valencia, aprobó un plan de inversiones para la EMT, dotado de 171,7 millones de euros hasta 2028, a fin de renovar la flota con 215 nuevos autobuses híbridos y eléctricos. **El objeto es conseguir una flota de 527 vehículos y reducir la edad media actual de 9,85 años a 6,55 años.**

Durante este ejercicio, el Ayuntamiento anunció la construcción de un **nuevo depósito para EMT en el barrio de Safranar** y a 400 metros de los actuales talleres de San isidro. El objeto es albergar 73 autobuses. Estas nuevas instalaciones tendrán una superficie de 16.600 metros cuadrados.

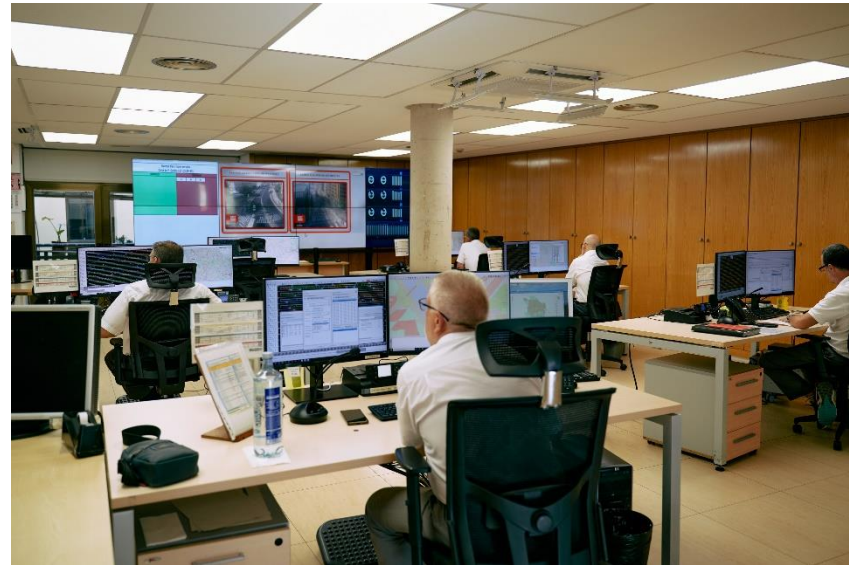


## Acciones y eventos destacados 2024

EMT inició el proyecto de **actualización del sistema de control y gestión de sus autobuses (SAE)**, con el fin de dotarlo de los últimos avances tecnológicos, mediante una inversión de más de 12 millones de euros.

En julio de 2024 se constituyó **la Mesa de la Accesibilidad** de la EMT, formada por representantes del CERMI-CV, Comité Español de Personas con Discapacidad, *-que aglutina a múltiples asociaciones del sector-*, por la Dirección General de la Discapacidad del Ayuntamiento de València y por EMT València.

EMT activó en el marco de la Semana de la Movilidad un nuevo bono virtual, accesible a través del teléfono móvil, con la aplicación de EMTicket que funciona como un monedero: **MovimEMT**



## Acciones y eventos destacados 2024

Durante el primer trimestre de 2024, EMT puso en marcha el Estudio de Satisfacción de Clientes, llevando a cabo un número aproximado de 8.000 encuestas entre sus viajeros, registrando una satisfacción global de **8,39**, siendo la calificación más alta de su historia.

El 29 de octubre de 2024, tuvo lugar en Valencia un fenómeno meteorológico de lluvias torrenciales, **DANA**, que provocó grandes inundaciones y afectó a muchos municipios y pedanías. **EMT implementó medidas y servicios especiales**, rescatando a casi un millar de personas atrapadas por el agua y facilitando los desplazamientos de los vecinos y el personal voluntario.



## Gestión/Operaciones y Planificación

- Oferta

Kilómetros recorridos				
Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación
18.700.260	19.518.936	20.437.441	20.712.444	1,35%

Evolución de kilómetros			
Año	Kms. Recorridos	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	18.700.260		100,00
2022	19.518.936	4,38%	104,38
2023	20.437.441	4,71%	109,29
2024	20.712.444	1,35%	110,76

Horas coche				
Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación
1.545.326	1.621.409	1.689.918	1.756.403	3,93%

Evolución de Horas coche			
Año	Horas realizadas	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	1.545.326		100,00
2022	1.621.409	4,92%	104,92
2023	1.689.918	4,23%	109,36
2024	1.756.403	3,93%	113,66

Velocidad del servicio*				
Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación
12,10	12,04	12,09	11,79	-2,48%

\* Coeficiente entre los kilómetros recorridos y el tiempo en que los vehículos prestan servicio

Evolución de Velocidad del servicio			
Año	Veloc. Servicio	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	12,10		100,00
2022	12,04	-0,50%	99,50
2023	12,09	0,42%	99,92
2024	11,79	-2,48%	97,44

Kilómetros de longitud de Carril Bus				
Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación
89,71	84,50	86,16	94,46	9,63%

Evolución de Carril Bus			
Año	Kms. Carril Bus	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	89,71		100,00
2022	84,50	-5,81%	94,19
2023	86,16	1,96%	96,04
2024	94,46	9,63%	105,29

## Gestión/Operaciones y Planificación

Frecuencia de paso ponderada	
Intervalo	% de coches en servicio
De 5 a 7 minutos	4%
De 8 a 10 minutos	43%
Más de 10 minutos	53%

- Demanda**

Viajeros transportados				
Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Variación
58.328.394	77.778.938	100.832.000	115.720.226	14,77%

Evolución Viajeros Transportados			
Año	Viajeros	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	58.328.394		100,00
2022	77.778.938	33,35%	133,35
2023	100.832.000	29,64%	172,87
2024	115.720.226	14,77%	198,39

Ocupación (Viajeros/Horas coche)			
Año	Coefficiente	% S/ Año Anterior	Índice B=100
2021	37,75		100,00
2022	47,97	27,07%	127,07
2023	59,67	24,39%	158,07
2024	65,88	10,42%	174,53

Viajeros transportados, según Títulos de Transporte y su evolución				
Títulos	2.021	2.022	2.023	2.024
Billete sencillo	4.061.795	7.433.589	6.578.986	7.867.365
Bono Bus	24.258.279	15.458.602	12.253.666	10.467.057
EMT Jove	2.126.342	2.320.445	288.227	120.266
Bono 10/SUMA 10	2.536.284	16.256.701	22.105.485	28.448.918
AT/SUMA mensual	3.628.951	8.432.937	30.828.035	39.868.871
AT Jove/SUMA Jove	484.768	672.211	73.289	26.043
Turística	200.144	627.340	1.005.214	1.239.200
Bono oro	14.419.700	17.970.551	19.510.093	19.929.749
Pases	702.964	716.010	734.107	736.427
EMT AmbTu	4.651.056	6.326.093	5.808.544	5.492.128
EMT Infantil	1.258.111	1.552.346	1.600.759	1.506.464
EMT Mascota		11.825	16.483	16.909
Otros		287	29.112	829
<b>Total</b>	<b>58.328.394</b>	<b>77.778.938</b>	<b>100.832.000</b>	<b>115.720.226</b>



## Gestión/Operaciones y Planificación

- Servicio Especial “Puerta a puerta”

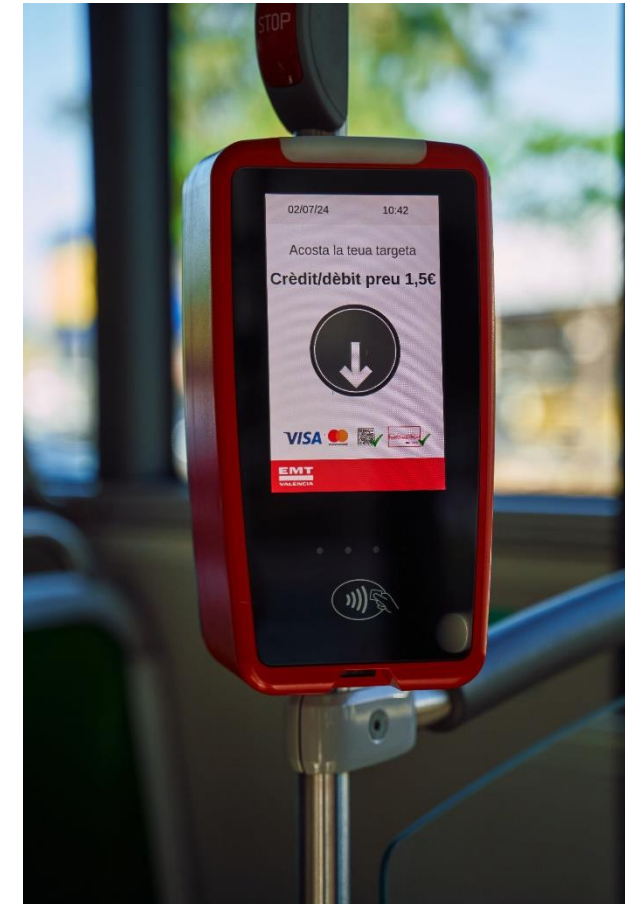
AÑO	Validaciones		
	Pensionistas	Otros	TOTAL
2022	16.071	6.145	22.216
2023	17.403	7.173	24.576
2024	17.505	8.530	26.035



Las tarifas y su evolución* (€)		
Títulos	2.023	2.024
Billete sencillo	1,50	1,50
Bono Bus	8,50	8,50
<i>B.P. Numerosa General</i>	6,80	6,80
<i>B.P. Numerosa Especial</i>	4,25	4,25
EMT Jove	25,00	25,00
Bono 10/SUMA 10	8,00	8,00
AT/SUMA mensual	35,00	35,00
AT Jove/SUMA mensual Jov	29,75	29,75
T-1 (transbordo)	4,00	4,00
T-2 (transbordo)	6,70	6,70
T-3 (transbordo)	9,70	9,70
Valencia Card 1día	15,00	15,00
Valencia Card 2 días	20,00	20,00
Valencia Card 3 días	25,00	25,00
Bono oro (anual)	20,00	20,00
EMT Refugi	Gratuito	Gratuito
EMT AmbTu	10,00	10,00
EMT Infantil	Gratuito	Gratuito
EMT Mascota	Gratuito	Gratuito
MovimEMT**		0,85 por validación

\*Desde 2022, los títulos multiviaje y abonos temporales, disponen de una bonificación del 50% , y los menores de 31 años viajan gratis.

\*\* En septiembre de 2024, se puso en marcha MovimEMT



## Gestión/Operaciones y Planificación

- Estructura red de líneas

Denominación	Viajeros	Vel. Serv.	Km	Nº buses			Horas		
				Lb	Sb	Fv	Lb	Sb	Fv
04. PORT/NATZARET - POETA QUEROL	2.705.030	11,38	454.192	11	8	6	123	90	72
C1. CENTRE HISTORIC	688.573	9,87	156.007	4	3	3	74	60	60
06. TORREFIEL - HOSPITAL LA FE	3.375.814	10,34	516.166	13	8	5	162	103	73
07. MERCAT CENTRAL - FTA. SANT LLUÍS	1.374.920	9,71	242.407	6	5	4	79	65	50
08. PORTA DE LA MAR - HOSPITAL LA FE	1.850.343	9,86	348.691	9	7	6	104	80	65
09. ESTACIÓ DEL NORD-LATORRE-SEDAVÍ-FORN D'ALCEDO	3.753.778	11,95	618.273	13	10	10	157	118	92
10. BENIMACLET - SANT MARCEL·LÍ	3.047.301	10,76	546.250	12	9	7	159	109	87
11. PATRAIX - ORRIOLS	2.839.310	9,66	465.463	12	7	5	147	102	74
12. CIUTAT ART. FALLER - PL. AMÉRICA	1.293.552	10,82	289.775	7	3	3	87	46	43
13. FONTETA/C.ARTS I CIENCIES - PORTA DE LA MAR	649.153	10,61	198.263	4	3	3	60	53	44
14. FORN D'ALCEDO/PINEDO -ESTACIÓ DEL NORD	1.390.010	13,10	397.547	7	5	6	94	68	59
16. VINALESA - PORTA DE LA MAR	2.914.349	14,72	703.939	11	8	7	129	88	74
18. HOSPITAL DR.PESET - UNIVERSITATS	1.795.356	10,90	301.207	8	3	2	93	43	31
19. ESTACIÓ DEL NORD - LA MARINA /LA MALVA-ROSA	3.505.780	10,77	584.857	12	11	8	161	137	108
21 EXPRESS PINEDO*	2.658	15,54	4.042				14	14	14
22 EXPRESS SALER*	2.673	24,16	6.296				14	14	14
23. POBLES DEL SUD	304.861	17,24	323.896	3	3	3	45	46	46
24. PORTA DE LA MAR - EL SALER - EL PALMAR	662.598	22,79	437.690	3	5	5	38	38	38
25. PORTA DE LA MAR - EL SALER - EL PERELLÓ	1.446.569	26,39	798.479	6	6	6	71	70	72
26. MONCADA/ALFARA - PORTA DE LA MAR	1.025.125	16,26	360.507	5	3	3	67	39	38
27. LA TORRE - MERCAT CENTRAL	3.464.328	11,68	512.270	11	8	5	131	100	71
28. CIUTAT ART. FALLER - ESTACIÓ DEL NORD	3.038.811	11,53	438.228	9	7	5	115	88	62
30. NATZARET - HOSPITAL CLÍNIC	612.186	10,99	138.280	3	2	2	37	29	29
31. LA PATACONA/LA MALVA-ROSA - POETA QUEROL	2.882.143	10,45	539.799	11	6	6	121	62	61

## Gestión/Operaciones y Planificación

32. PASSEIG MARÍTIM - ESTACIÓ DEL NORD	2.985.132	10,02	442.490	8	6	5	119	95	80
35. ESTACIÓ DEL NORD - C.A.C/I.CANÀRIES	1.964.264	9,58	293.354	7	5	4	95	72	57
98. AV. DEL CID - EST.CABANYAL/PG.MARÍTIM	2.506.625	11,60	453.979	10	5	4	127	75	60
99. PALAU DE CONGRESSOS - LA MALVA-ROSA	9.308.221	12,79	1.176.632	25	17	14	266	181	156
40. UNIVERSITATS - ESTACIÓ NORD	1.263.630	9,63	225.880	7	4	3	78	58	43
60. ESTACIÓ DEL NORD - TORREFIEL	2.481.593	10,35	365.546	9	7	5	109	88	70
62. BENIMÀMET/FIRA - ESTACIÓ DEL NORD	2.189.278	13,65	556.925	9	7	6	121	87	74
63. CAMPUS DE BURJASSOT - ESTACIÓ DEL NORD	457.732	16,78	121.341	5			36		
64. BENICALAP - EST. J. SOROLLA/ HOSPITAL LA FE	3.659.257	11,42	625.524	15	10	8	167	111	91
67. ESTACIÓ DEL NORD - NOU CAMPANAR	1.059.225	11,65	272.041	6	5	4	74	64	49
70. LA FONTSANTA - ALBORAIA	3.239.289	10,72	573.052	13	10	8	153	127	98
71. LA LLUM - UNIVERSITATS	3.411.487	10,21	534.477	13	8	6	168	109	80
72. SANT ISIDRE - ESTACIÓ DEL NORD	1.378.380	10,41	264.413	5	4	4	74	60	53
73. TRES CREUS -ESTACIÓ DEL NORD	1.736.625	9,90	366.755	10	7	5	124	80	64
C2. CIRCULAR - GRANS VIES (EXTERIOR)	1.160.952	11,48	209.012	4	3	2	59	43	31
C2. CIRCULAR - GRANS VIES (INTERIOR)	768.401	11,28	173.253	3	3	2	46	43	30
81. ESTACIÓ DEL NORD - BLASCO IBAÑEZ	2.373.684	9,77	332.801	9	6	4	104	75	51
C3. CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (EXTERIOR)	6.045.538	11,06	633.583	13	10	7	180	121	92
C3. CIRCULAR - RONDA TRÀNSITS (INTERIOR)	6.105.014	11,04	617.512	14	9	8	173	118	100
92. LA MALVA-ROSA - CAMPANAR	5.398.556	11,52	782.182	15	9	6	198	137	107
93. AV. DEL CID - PG. MARÍTIM	5.403.804	12,18	882.572	17	10	8	216	125	106
94. CAMPANAR - AV.FRANÇA	1.422.179	11,55	345.250	7	5	4	96	76	59
95. JARDÍ DEL TÚRIA	4.469.165	12,25	835.861	17	8	7	200	120	105
<b>Total Regular</b>	<b>115.413.252</b>	<b>11,78</b>	<b>20.466.958</b>	<b>421</b>	<b>288</b>	<b>234</b>	<b>112</b>	<b>81</b>	<b>66</b>
96. S.E. DIVERSIDAD FUNCIONAL	26.035	12,94	212.753	4	2	2	55	29	29
77. CEMENTERIO	1.503	8,61	381			6			44
98/99/100 SERVICIO CONDUCTORES	9.058	15,03	32.352	1	1	1	84	76	58
999 EMTICKET	270.378								
<b>Total Especial</b>	<b>306.974</b>	<b>13,17</b>	<b>245.487</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>73</b>
<b>Total General</b>	<b>115.720.226</b>	<b>11,79</b>	<b>20.712.444</b>	<b>426</b>	<b>291</b>	<b>243</b>	<b>167</b>	<b>110</b>	<b>139</b>

\*Estas líneas solo trabajaron los sábados y festivos de enero y febrero de 2024

# Gestión/Operaciones y Planificación

- Paradas

Paradas	
Emplazamientos	1169
Puntos de parada	1227
Marquesinas	813
Poste	414

Marquesinas	
Marquesinas	813
Mod. 2000	57
Mod. Grimhsaw	2
Mod. Bali	754

Paneles	
Paneles informativos	280
Marquesina	251
Poste	29



## Gestión/Operaciones y Planificación

- **Modificación y desvíos en la red**

### FEBRERO

**Línea 92:** modifica parada en avda. del Puerto, con el fin de unificar las paradas de las líneas 19 y 92 en el eje común de dicha avda. con calle Ibiza.

**Línea 67:** pasa a denominarse “Estació Nord-El Pouet/Campanar”.

**Líneas express Pinedo y Saler:** dejan de prestar servicio y se refuerza la línea 24 al Saler y Pinedo, incrementando las frecuencias a Les Gavines y El Palmar.

**Línea 23:** modifica su denominación: “Porta de la Mar-Forn d’Alcedo” y amplía su itinerario desde La Punta, hasta Porta de la Mar, circulando por CAC, Alcalde Reig y Jacinto Benavente.

### JUNIO

**Línea 18:** amplía su recorrido desde Tarongers, hasta Eugenia Viñes y Paseo Marítimo, con final en la calle Columbretes.

**Línea 92:** prolonga su itinerario hasta la parada final del Paseo Marítimo y lo modifica en el Cabanyal, circulando en ambos sentidos por Marcos Sopena, Eugenia Viñez y avda. del Mediterráneo.

**Línea 95:** amplía su itinerario hasta el cruce de Eugenia Viñes con avda. del Mediterraneo.

**Línea 98:** amplía su itinerario hasta el cruce de Eugenia Viñes con avda. del Mediterráneo.

### JULIO

**Línea 8:** itinerario desviado por obras de renovación del colector en la vía de servicio del Bulevar Sur.

### SEPTIEMBRE

**Línea 98:** modificó su parada al final de la avda. del Cid.

**Líneas 60 y 90:** con motivo de las obras en el antiguo complejo hospitalario de La Fe, las líneas 60 y 90 modificaron provisionalmente su itinerario por Joaquín Ballester y la avda. de Burjassot.

### NOVIEMBRE/DICIEMBRE

**Líneas 9, 14, 23 y 27:** como consecuencia de la DANA, parte del servicio de EMT estuvo afectado por los cortes y desvíos y se fue adaptando, a medida que avanzaban las tareas de limpieza y se abrían de nuevo los viales. Se habilitaron servicios de lanzadera de acuerdo a las necesidades surgidas en las zonas más perjudicadas.

**Línea 64:** suprime parada Campanar-Dr. Nicasio Benlloch y añadió la de General Avilés-Conchita Piquer.

## Gestión/Operaciones y Planificación

- **Especial actuación DANA**

La DANA del **29 de octubre de 2024** generó una situación catastrófica que obligó a EMT a realizar **numerosas acciones encaminadas a garantizar la movilidad de la ciudad de València** en un contexto en el que los servicios prestados por Metrovalencia estuvieron suspendidos durante semanas y en el que el acceso a las zonas más afectadas, las situadas en el sur de la ciudad, fue extraordinariamente complicado y sujeto a continuas restricciones y cambios motivados por las labores de limpieza de los viales, el tránsito de vehículos de emergencia o la presencia de maquinaria pesada.

Durante semanas, la falta de servicio de Metrovalencia motivó que EMT se convirtiera en el principal actor, cuando no el único, de la movilidad en la ciudad de València. Ello implicó que, además de **reforzar en todo lo posible el servicio ofrecido a las zonas del sur, fuera necesario el refuerzo y la reestructuración de numerosas líneas que debían asumir una parte importante de los desplazamientos urbanos que se realizaban en las redes de Metrovalencia**, así como posibilitar el desplazamiento de las personas que llegaban desde otras poblaciones a través de las lanzaderas establecidas por la propia Metrovalencia y RENFE Cercanías.

Desde EMT València se realizó un **seguimiento continuo de las condiciones en las que se podía desarrollar el servicio, considerando las posibilidades de desplazamiento en cada corredor**, sobre todo en aquéllos más afectados por el temporal, los cambios en los patrones de movilidad, las circunstancias cambiantes del contexto, tales como la apertura o no de los centros educativos, de las universidades, la ausencia de metro en determinados corredores, la posibilidad de tránsito o no de los vehículos por determinados viales, etc., a fin de ir adaptando el diseño del servicio de forma inmediata en función de todas aquellas circunstancias y, en su caso, acometer las acciones de cobertura necesarias.

Así, se analizó diariamente la evolución de la demanda, las posibilidades de acceso a las distintas zonas de la ciudad y, prácticamente en tiempo real, diferentes datos operativos que determinaban la calidad del servicio, tales como los niveles de ocupación de los autobuses de cada línea, la regularidad o la puntualidad de cada una de ellas, con el fin de ajustar el servicio de cada día a las circunstancias concretas de esa jornada, estableciendo los refuerzos más necesarios detectados en ese análisis y priorizando siempre, como no podía ser de otra manera, la atención de las necesidades de movilidad en las zonas afectadas por la DANA.



**La EMT rescata a más de un millar de personas de las pedanías y la Pista de Silla**



## Gestión/Operaciones y Planificación

### MEDIDAS Y ACCIONES:

Entre las principales actuaciones llevadas a cabo destacan las siguientes:

- **Servicios especiales** para damnificados y personal voluntario.
- Habilitación del **Depósito Sur de San Isidro como base logística** para Bomberos y convoys humanitarios.
- Traslado del personal de conducción desde el Depósito de Tarongers hacia la zona Norte para sustituir al tranvía.
- **Traslados** a la zona del Cementerio de los trabajadores de la empresa SAV y personal de limpieza desplazados desde Madrid, hacia La Torre y los distintos hoteles donde estaban alojados.
- **Desvíos de las líneas 9 y 23** por revisión de infraestructuras y por trabajos de mantenimiento en el puente de Sedaví, así como la puesta en marcha de un **servicio especial** desde Horno Alcedo a La Torre.
- Medidas para **favorecer la movilidad** en las pedanías y municipios del sur, como la actualización de itinerarios y frecuencias de las líneas 9, 14, 23 y 27 según necesidades, con el fin de aproximarse en lo posible a las zonas devastadas.
- **Refuerzo de las líneas 10, 16, 26, 32, 62, 63, 64, 70, 92, 98 y 99**, receptoras de las personas procedentes de los servicios de lanzaderas de Metrovalencia.
- Incremento del personal de conducción disponible, así como la incorporación de 50 nuevos conductores y conductoras adicionales.
- **Aparcamiento gratuito** en ambos parkings municipales, gestionados por EMT, al objeto de facilitar los desplazamientos de entidades voluntarias desde diferentes partes del país hacia Valencia, como fue el caso de: Policía Local de Badajoz, Grúas de Zaragoza, Bomberos de León, Médicos sin Fronteras y Médicos del Mundo.
- **Creación de un nuevo cuadro de servicio** adaptado a las necesidades derivadas de las distintas situaciones de emergencia, reforzando las líneas de autobús con mayor demanda para garantizar la movilidad de las personas.

## Gestión/Operaciones y Planificación

### AFECCIÓN AL MATERIAL MÓVIL Y A LAS INFRAESTRUCTURAS:

Como consecuencia de la DANA, varios autobuses y marquesinas de EMT resultaron dañados :

- **6 autobuses** sufrieron destrozos y entre ellos 4 presentaban daños muy importantes.
- **7 marquesinas** registraron cubiertas y mupis desaparecidos y roturas en los mismos y en los cierres laterales, así como daños eléctricos.
- **6 postes** resultaron destrozados.
- **1 WC** también apareció inutilizado.



## Gestión/Aparcamientos

- Aparcamientos**

A lo largo de este ejercicio 2024, los dos aparcamientos de EMT, sitios en la plaza de la Reina y en el Mercado Central, han registrado los siguientes movimientos de coches desglosados por meses:

Entradas de coches aparcamiento Reina		
Mes	Vehiculos	Vehiculos por dia
Enero	24.813	800
Febrero	25.553	881
Marzo	25.960	837
Abril	24.892	830
mayo	27.634	891
Junio	25.244	841
Julio	26.781	864
Agosto	25.023	807
Septiembre	26.879	896
Octubre	25.341	817
Noviembre	21.979	733
Diciembre	25.707	829
<b>TOTAL</b>	<b>305.806</b>	



Entradas de coches aparcamiento Mercat Central		
Mes	Vehiculos	Vehiculos por dia
Enero	27.805	897
Febrero	28.944	998
Marzo	27.649	892
Abril	28.915	964
mayo	31.450	1015
Junio	28.600	953
Julio	29.476	951
Agosto	27.516	888
Septiembre	29.151	972
Octubre	30.012	968
Noviembre	25.260	842
Diciembre	33.319	1075
<b>TOTAL</b>	<b>348.097</b>	

Además de los descuentos implantados, EMT dispone de bonos de tiempo limitado, que permiten su uso durante una estancia de 3 a 7 días. Durante este ejercicio, la utilización de dichos bonos ha sido la siguiente:

	Aparcamiento Mercado Central	Aparcamiento Reina
<b>Abono 3 días</b>	499	376
<b>Abono 7 días</b>	92	90



## Gestión/Infraestructuras y Flota

### • Composición flota

A 31 de diciembre de 2024, el parque móvil de la EMT lo componen un total de **494 autobuses**, con una **edad media de 10,21 años**.

En la actualidad, un total de 254 autobuses, disponen de tecnología híbrida, siendo los más numerosos de todo el parque móvil. En el cuadro siguiente se muestra la flota por tipo de combustible.

TIPO FLOTA	Nº BUSES	EDAD MEDIA
DIESEL/BIODIESEL	198	17,33
ELECTRICO	22	2,1
GNC	20	17,56
HIBRIDO	254	4,78
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>10,21</b>

A continuación, se indica el número de autobuses disponibles en el parque móvil a 31 de diciembre de 2024, desglosados por tipo:

TIPO BUS	NUMERO	EDAD MEDIA
ARTICULADO 18 m	79	10,19
ESTÁNDAR 12 m	409	10,13
MINIBUS 10 m	6	15,86
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>10,21</b>

Modelo bus	Nº buses	Edad media
SCANIA OMNICITY E3 (7025-7081)	52	21,46
RENAULT CITYBUS E3 (5301-5342)	27	21,18
MERCEDES BENZ CITARO E3 (6206-6222)	17	21,04
DENNIS DART SLF E3 (9009-9012)	4	19,8
IRISBUS CITYCLASS GNC (9216-9225)	10	18,64
VAN HOOL AG300 ARTICULADO (8101-8108)	7	18,01
IRISBUS CITYBUS ARTICULAD E3 (8001-8015)	13	18,01
IRISBUS CITYCLASS GNC E5 (9226-9245)	6	17,79
MERCEDES CITARO ARTICULADO (8201-8209)	9	16,61
SCANIA N230 E4 (7082-7096)	14	15,26
IRISBUS CITELIS GNC (9246-9250)	4	14,6
MB CITARO O 530 E5 (6223-6232)	10	14,27
SCANIA N230 EEV (7097-7106)	9	14,27
IVECO CITELIS HIBRIDO (9301-9301)	1	10,55
MAN A37 E6 HIBRIDO (9501-9517)	17	7,18
MB CITARO E6 (6233-6238)	6	8,9
SCANIA N250 E6 (7107-7122)	16	8,9
IVECO URBANWAY E6 (5343-5354)	12	8,65
VOLVO 7900 E6 HIB (9601-9603)	3	8,65
IVECO DAILY 70 MOBI E6 (9013-9014)	2	8
IRIZAR I2e ELECTRICO (2101)	1	6,86
BYD K9 ELECTRICO (2001)	1	6,1
IVECO HEULIEZ GX 337 E6 HIB (9302-9308)	7	6,6
IVECO HEULIEZ GX 437 E6 ART (8301-8314)	14	6,86
MB CITARO G E6 HIB ART (8401-8436)	36	5,55
MB CITARO E6 HIB (6301-6312)	12	5,59
MB CITARO E6 HIB (6401-6564)	164	3,94
MAN LIONS CITY 12E (2201-2220)	20	1,66
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>10,21</b>

### • Ventajas técnicas de los vehículos eléctricos

- **Propulsión 100 % eléctrica:** elimina el uso de combustibles fósiles y reduce los costes de mantenimiento mecánico.
- **Alta eficiencia energética:** optimización del consumo gracias a sistemas de recuperación de energía en frenada.
- **Menor ruido:** ofrecen una conducción silenciosa, mejorando la calidad acústica en entornos urbanos.
- **Tecnología avanzada:** especialmente en los modelos más recientes (MAN Lion's City 12E), que incorporan baterías de gran autonomía y sistemas de asistencia a la conducción.



## Gestión/Infraestructuras y Flota

- **Ventajas ambientales de los vehículos eléctricos**
  - • **Cero emisiones locales:** no generan gases contaminantes en el punto de operación, contribuyendo a mejorar la calidad del aire en la ciudad.
  - • **Reducción de huella de carbono:** disminuyen significativamente las emisiones de CO<sub>2</sub> frente a autobuses diésel.
  - • **Contribución a la movilidad sostenible:** alineados con los objetivos de transición energética y descarbonización del transporte público.

La flota eléctrica no solo mejora la eficiencia y sostenibilidad del servicio, sino que también contribuye de manera directa al compromiso ambiental de la empresa.

Durante este ejercicio de 2024, se aprobó la **adjudicación de la adquisición de 26 autobuses estándar eléctricos y 31 autobuses articulados diésel-híbridos** y su mantenimiento en parte del tiempo de garantía.



## Gestión/Infraestructuras y Flota

- **Colaboración entre EMT y CMT**

La Empresa Municipal de Transportes de València (EMT), continúa colaborando con la Cátedra de Motores, CMT, de la Universitat Politècnica de València, UPV, encargada del servicio de ingeniería del mantenimiento de la flota de autobuses.

El objetivo de esta colaboración es proporcionar apoyo técnico especializado en el desarrollo de las actividades de mantenimiento y reparación de los vehículos, especialmente en aquellas que requieren investigación y actualización constante sobre la tecnología del motor.

Dentro del alcance del contrato se incluyen las siguientes actividades principales:

- Mejora del sistema de mantenimiento de la flota.
- Asesoría técnica y en nuevos productos aplicables a la flota de EMT.
- Trabajos de mantenimiento y mejora en la gestión de la información del sistema de mantenimiento.



## Gestión/Personas

- **Plantilla**

A fecha del 31 de diciembre de 2024, la plantilla de EMT estaba formada por un total de **1.963** personas, de las cuales 1495 corresponden al personal de conducción.

Del total de dicha plantilla, **161 son mujeres**.

Las incorporaciones de 2024 se han realizado para garantizar, entre otros, el servicio de verano y paliar las numerosas supresiones que se produjeron en el verano del 2023 y que afectaron a la calidad del servicio prestado; además de las incorporaciones motivadas por la DANA, jubilaciones parciales y absentismo. Con todo ello el número de personas trabajadoras se ha visto incrementado en 46 personas.

2024		
Puesto de trabajo	MUJERES	HOMBRES
DIRECTOR CORPORATIVO		1
DIRECTOR/A ADJUNTO/A		1
DIRECTOR/A ÁREA	4	4
DIRECTOR/A GERENTE/A		1
DIRECTOR/A NEGOCIADO	5	13
TITULADO/A SUPERIOR	8	9
DIRECTOR/A SERVICIO	1	16
ENCARGADO DE APARCAMIENTO		1
ENCARGADO/A TECNICA	1	21
INSPECTOR/A JEFE/A	3	56
SECRETARIO/A DIRECCIÓN	1	
TITULADO/A MEDIO	3	9
ANALISTA-INSTRUCTOR		5
ESPECIALISTA ADMINISTR.	23	24
ESPECIALISTA INGENIERIA	2	116
INSPECTOR/A COORDINADOR/A		4
JEFE/A EQUIPO		2
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	93	1402
CONDUCTOR/A REMOLCADOR		15
OFICIAL ADMINISTRACIÓN		1
OFICIAL INGENIERIA	2	24
OFICIAL OPERACIONES		9
CONDUCTOR/A MANIOBRAS	6	12
AUXILIAR DE APARCAMIENTO	2	16
AUXILIAR INGENIERIA	2	19
PEON/A	5	21
<b>Total</b>	<b>161</b>	<b>1802</b>
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>1963</b>	

- **Relaciones sociales**

Como acciones destacadas sobre el tema durante este ejercicio destacan:

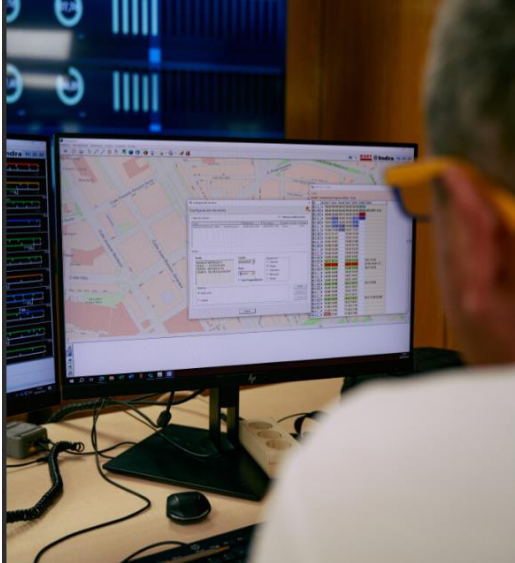
- a) **Negociación y adaptación del Convenio Colectivo** según el Real Decreto 1026/2024, de 8 de octubre, por el que se desarrolla el conjunto planificado de las medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en las empresas.
- b) Negociación e implantación de la **nueva normativa aplicable en cuanto a la jubilación parcial** según el Real Decreto-ley 11/2024, de 23 de diciembre, para la mejora de la compatibilidad de la pensión de jubilación con el trabajo.
- c) La **Comisión Paritaria** ha mantenido reuniones periódicas durante el año 2024 para la resolución de dudas y la aplicación e interpretación del Convenio Colectivo.

## Gestión/Personas

- Formación**

Durante este ejercicio se han llevado a cabo un total de 64 cursos, entre los que destacan los de carácter técnico.

En el siguiente cuadro, se indica el nombre de los diferentes cursos impartidos y el número de participantes durante el año 2024.



	DESCRIPCION DEL CURSO	NºPERSONAS TRABAJADORAS
1	PEONES TAREAS DE MANTENIMIENTO	4
2	ACOGIDA REINCORPORACION AUSENCIA LARGA DURACIÓN (PIDO) UN DIA	19
3	ATENCION AL USUARIO Y TRABAJO EN EQUIPO	178
4	CAPACITACION PARA FUNCIONES DE NIVEL BASICO DE LA ACTIVIDAD PREVENTIVA	10
5	Comunicación	114
6	CONDUCCION EFICIENTE (ECO TRAINING) (PEDO)	171
7	EQUIPOS DIAGNOSIS MULTIMARCA	109
8	FORMACION ESPECIFICA SECCION ELECTRICA	10
9	FORMACION HIBRIDACION MERCEDES CITARO	28
10	FORMACION INICIAL OFICIALES DE OPERACIONES (PIDO) - ABREVIADO	13
11	FORMACION JALTEST UNIVERSITY	13
12	FORMACION SUPLENTE ENCARGADOS ENGINYERIA	18
13	Gestión de Equipos	42
14	Gestión de la Calidad	37
15	Habilidades Personales	208
16	Hábitos Saludables	246
17	Idiomas: Alemán Avanzado	1
18	Idiomas: Alemán Inicial	6
19	Idiomas: Inglés Avanzado	19
20	Idiomas: Inglés Inicial	184
21	Idiomas: Inglés Intermedio	77
22	Idiomas: Valenciano Avanzado	15
23	Idiomas: Valenciano Inicial	105
24	Idiomas: Valenciano Intermedio	49

## Gestión/Personas

25	Igualdad	84
26	JALTEST TELEDIAGNOSIS	15
27	Liderazgo Positivo	92
28	Ofimática: Excel Avanzado	35
29	Ofimática: Excel Inicial	80
30	Ofimática: Excel Intermedio	53
31	Ofimática: Office 365 Avanzado	7
32	Ofimática: Office 365 Inicial	83
33	Ofimática: Office 365 Intemedio	11
34	Ofimática: Office 365 Intermedio	7
35	PLAN DE FORMACION NUEVOS INSPECTORES JEFES (PIDO)	14
36	PLAN FORMACION INICIAL PERSONAL CONDUCCION ENTRADA 2020 - (PIDO)	266
37	PRL - BRIGADAS DE EMERGENCIA (AMPLIADO)	25
38	PRL - CAMBIO DE PUESTO (P.I.O)	49
39	PRL - EQUIPOS DE SEGUNDA INTERVENCION	28
40	PRL - ESPACIOS CONFINADOS (P.I.O)	4
41	PRL - MANEJO PUENTE GRUA	11
42	PRL - NUEVAS INCORPORACIONES (P.I.O)	91
43	PRL - NUEVO INGRESO CP	40
44	PRL - OPERADOR CARRETILLAS ELEVADORAS	16
45	PRL - PRIMEROS AUXILIOS (P.I.O)	10
46	PRL - RIESGO HIGIENICO: PRODUCTOS QUIMICOS Y RUIDO (P.I.O)	20
47	PRL - RIESGOS EN TALLERES (P.I.O)	35
48	PRL - RIESGOS EN TRABAJOS DE SOLDADURA	10

## Gestión/Personas

49	PRL - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	3
50	PRL- TRABAJOS EN ALTURA (P.I.O)	24
51	Productividad	27
52	Protección de Datos	47
53	RAMPAS HIDRAL GOBEL MAN ELECTRICOS	21
54	REFUERZO ACTITUD CON PERSPECTIVA DE GENERO	6
55	RENOVACION CAP PARA CONDUCTORES (PEDO)	181
56	RIESGOS POR TRABAJOS EN ZONAS ATEX (ATMÓSFERAS ESPLOSIVAS) (PIDO)	5
57	SALUD-GESTION DE ESTRES Y HABITOS SALUDABLES	152
58	SEMANA FORMATIVA DEPÓSITO	92
59	SISTEMA DE FRENOS EBS 3	22
60	SISTEMA DE PUERTAS Y RAMPAS MERCEDES CITARO	25
61	SISTEMAS ELECTRICOS NIVEL BASICO	10
62	Sostenibilidad	69
63	TRABAJOS CON TENSION MAN	12
64	VACIADO Y VENTEO DE BOTELLAS DE GAS	4
	<b>Total general</b>	<b>3.462</b>

## Gestión/Personas

En el siguiente cuadro, se indica la distribución por meses y sexo del número de participantes en los cursos impartidos durante el año 2024.

2024			
Meses	Mujeres	Hombres	Total
Enero	8	174	182
Febrero	85	1144	1229
Marzo	4	124	128
Abril	18	173	191
Mayo	16	176	192
Junio	42	577	619
Julio	9	59	68
Agosto	4	14	18
Septiembre	7	118	125
Octubre	30	469	499
Noviembre	19	129	148
Diciembre	1	62	63
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>3.219</b>	<b>3.462</b>

- **Igualdad**

El III plan, que entró en vigor el pasado año 2023 y seguirá vigente hasta 2027, se inscribió durante este ejercicio en el Registro Oficial de Convenios.

La comisión de igualdad se ha estado reuniendo con la periodicidad regulada en el convenio, realizando seguimiento del cumplimiento de las medidas acordadas en el mismo.

En cuanto al protocolo de actuación para casos de violencia sexual a personas usuarias, se ha activado durante este 2024 en trece ocasiones.

Sobre la operativa de las “Paradas Violeta”, se ha registrado un uso de dicho servicio en un total de 1.325 ocasiones.

Logo de EMT VALENCIA y fecha: 05 de febrero 2024 - N° 692.

### EMT VALENCIA REGISTRA SU TERCER PLAN DE IGUALDAD

Con el objeto de alcanzar la igualdad de trato y de oportunidades entre las mujeres y los hombres de la empresa, así como la eliminación de cualquier acto de discriminación por razones de sexo, EMT formaliza de pleno su tercer Plan de Igualdad.

**El nuevo Plan de Igualdad de nuestra empresa se ha inscrito ya oficialmente** en el Registro de convenios colectivos y planes de igualdad. Y estará vigente hasta el 2027. Tras llevar a cabo un diagnóstico de situación entre la empresa y la parte social, se han dispuesto diferentes medidas y estructuras para seguir avanzando en la igualdad real entre todas las personas que desarrollamos nuestro trabajo en EMT Valencia.

El nuevo Plan de igualdad **describe acciones concretas en un total de ocho áreas** de actuación, desde la Estructura y distribución de la plantilla, la selección, la formación y la promoción de la misma, las condiciones de trabajo, la conciliación de la vida familiar, la salud laboral o el acoso sexual, hasta la comunicación y el lenguaje utilizados por la compañía.

**Todo con el objetivo de crear el clima más favorable** para la igualdad de hombres y mujeres en la EMT. Y con un seguimiento reglado durante toda la vigencia del Plan.

Cualquier cuestión o incidencia sobre el Plan de Igualdad, y especialmente para casos ocasionales de acoso sexual en nuestro trabajo, podemos contactar a través del correo [igualtat@emtvalencia.es](mailto:igualtat@emtvalencia.es). También podemos acudir a la Comisión de Igualdad, el Comité de Seguridad y Salud, la Comisión Paritaria de acoso, Relaciones Laborales y Recursos Humanos.

## Gestión/Personas

- **Especial actuación DANA**

Como consecuencia de la DANA más de 300 personas trabajadoras de EMT se vieron directamente afectadas por la tragedia, por lo que era prioritario para la entidad apoyarlas desde el primer momento, tanto en el ámbito laboral como en el social.

Así, de acuerdo con la representación social de la empresa, se consensuaron diferentes medidas tales como el disfrute de permisos, vacaciones y saldo horario correspondiente a 2024, concesión de permisos recuperables o retribuidos, anticipo de pagas extra, ayuda psicológica o medidas para favorecer el teletrabajo cuyo objetivo era dar apoyo a las personas empleadas de EMT residentes en los municipios afectados por la DANA, así como a aquellas cuyos padres o hijos hubieran experimentado pérdidas materiales ligadas a este evento.

Fruto de este acuerdo, también se dotó de una partida extraordinaria de 480.000€ a la partida ya existente para anticipos, regulada en el Convenio Colectivo, que podían solicitar las personas empleadas de EMT afectadas por la DANA justificando la pérdida de bienes.

También se creó la Oficina de Ayuda a personas trabajadoras perjudicadas, cuyo objetivo era prestar soporte a las personas que necesitaran información sobre cualquier tipo de trámite a realizar relativo a los perjuicios sufridos por la DANA, así como guiarlas durante el proceso de tramitación de ayudas

En otro orden de cosas, teniendo en consideración la situación de la movilidad en la ciudad, resultaba necesario aumentar el número de conductores en servicio y ello a pesar del importante número de personas trabajadoras afectadas, lo cual se consiguió de dos maneras:

En primer lugar, se convino con la representación social de la empresa que, del mismo modo que había que facilitar permisos a las personas que lo requiriesen, resultaba necesario que el propio personal de EMT, consciente del valor que posee nuestro servicio ante la sociedad al ser casi el único operador de transporte público colectivo en la ciudad que estaba en servicio, se volcara en afrontar este reto, por lo que se estableció una bolsa de horas compensables para los trabajadores que voluntariamente acudieran a trabajar en sus días de descanso. La respuesta fue excelente, dando idea de la responsabilidad con la que la plantilla de EMT afrontó esta delicada situación.

Por otra parte, se produjo la contratación de 50 nuevos conductores con el objetivo de procurar que el servicio se pudiera desarrollar empleando la totalidad de la flota disponible.

Como conclusión, cabe reseñar el extraordinario nivel de compromiso y la implicación de la plantilla de EMT, sin los cuales no hubiera sido posible articular todas las acciones que se llevaron a cabo tras la DANA con el fin de garantizar la movilidad en la ciudad de València y, muy en particular, en las zonas más afectadas por la tragedia.

[info.dana@emtvalencia.es](mailto:info.dana@emtvalencia.es)

**Oficina atención  
víctimas DANA**

## Gestión/Información y Atención a la Ciudadanía

- **Atención a la Ciudadanía**

En el siguiente cuadro se especifica por forma de contacto, la actividad llevada a cabo por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, OAC, durante este ejercicio 2024:

FORMA de CONTACTO 2024	PRI MER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	Acumulado anual
Llamadas + Diferidas + disuasión	23.516	20.061	19.000	28.581	91.158
Escritos	4.908	3.860	3.866	7.303	19.937
Visitas	17.347	14.191	13.987	13.586	59.111
Whatsapp y Telegram	11.136	10.010	9.630	13.789	44.565
Servicio Especial adaptado	3.964	5.595	4.830	4.822	19.211
Teléfono Stop Agresión sexual	0	0	3	0	3
Facturación títulos	656	1.008	859	713	3.236
<b>Total Contactos en OAC</b>	<b>61.527</b>	<b>54.725</b>	<b>52.175</b>	<b>68.794</b>	<b>237.221</b>

El global anual ha sido de un total de 237.221 contactos, 44.422 menos que los registrados en el anterior ejercicio 2023, que fueron 281.643 contactos.

Cabe destacar, que durante este ejercicio no se han registrado quejas relativas a la normativa sobre seguridad y salud del servicio, ni

reclamaciones sobre violaciones de privacidad de personal usuario, ni casos de robo o pérdida de datos.

Durante todo el ejercicio 2024, la **Oficina móvil de Atención a la Ciudadanía** ha estado recorriendo barrios y pedanías de Valencia, acercando la OAC a la opinión pública y atendiendo las consultas, reclamaciones y gestión de abonos de EMT, planteadas por los vecinos y vecinas.



## Gestión/Información y Atención a la Ciudadanía

### • Proyectos educativos

Durante el ejercicio de 2024 el programa de Proyectos Educativos de EMT ha llevado a cabo un total de **711 actividades**, distribuidas en:

- EMT a l'Escola: 494
- MOU-Te amb EMT: 111
- Per a Tu: 106

ACTIVIDADES 2024				
MESES	EMT A L'ESCOLA	MOU-TE AMB EMT	EMT PER A TU	TOTAL
ENERO	96	11	0	107
FEBRERO	75	29	11	115
MARZO	23	7	11	41
ABRIL	71	16	18	105
MAYO	34	27	21	82
JUNIO	22	6	25	53
OCTUBRE	80	3	13	96
NOVIEMBRE	56	0	4	60
DICIEMBRE	37	12	3	52
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>111</b>	<b>106</b>	<b>711</b>



## Gestión/Información y Atención a la Ciudadanía

En cuanto al **alumnado participante** en las actividades educativas de EMT, se cifró en un total de 7.334, que desglosado por actividades:

- Alumnado de EMT a l'Escola: 5.207
- Alumnado de MOU-Te amb EMT: 1.313
- Alumnado de Per a Tu: 814

ALUMNADO 2024				
MESES	EMT A L'ESCOLA	MOU-TE AMB EMT	EMT PER A TU	TOTALES
ENERO	992	126	0	1.118
FEBRERO	845	398	11	1.254
MARZO	286	97	109	492
ABRIL	522	198	133	853
MAYO	320	204	156	680
JUNIO	224	36	165	425
OCTUBRE	859	24	123	1.006
NOVIEMBRE	607	0	73	680
DICIEMBRE	552	230	44	826
<b>TOTAL</b>	<b>5.207</b>	<b>1.313</b>	<b>814</b>	<b>7.334</b>



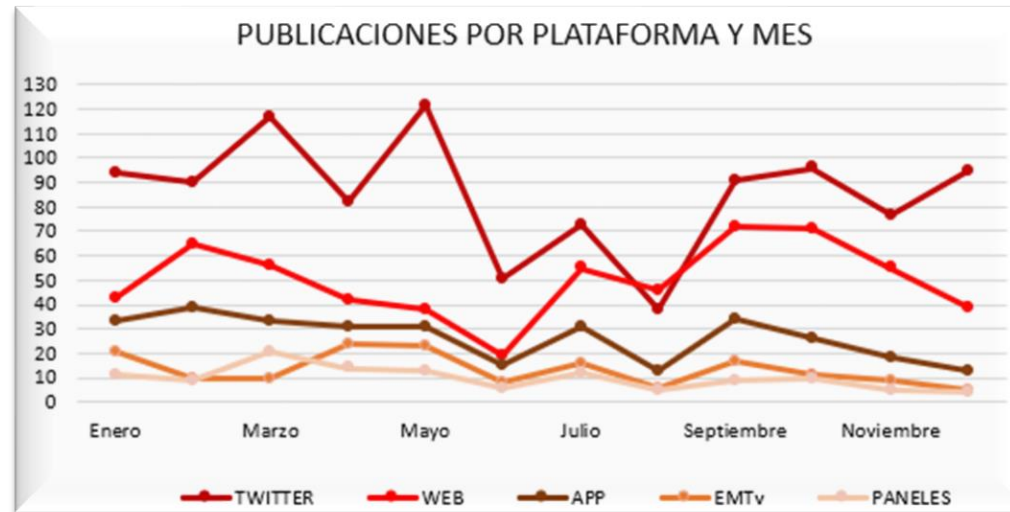
## Gestión/Información y Atención a la Ciudadanía

### • Servicio Informativo

Este servicio informativo de EMT, que trabaja la comunicación a la ciudadanía, tanto en modo presencial como digital, tiene como objetivo facilitar al personal usuario y al público en general, toda la información relativa a noticias, modificaciones e incidencias registradas en la red, desde las diferentes plataformas on line y a pie de calle de forma personalizada.

Sobre la comunicación digital de EMT, durante el año 2024, se han emitido las siguientes publicaciones en redes sociales: **X: 1026**, **Web: 601**, **APP: 317**, **EMTv: 160**, y en **paneles: 119**.

Por otra parte, EMT trabaja habitualmente una estrategia específica, dirigida a los diferentes perfiles de las redes, cuyos seguidores, que aumentan cada año, se contabilizan en: **X (19.380 seguidores)**, **Facebook (54.800)**, **Instagram (17.190)**, **TikTok (5.346)**, **LinkedIn (1.359)**, **Youtube (748)** y **News (2.569)**.



180 acciones informativas y promocionales



173.453 personas atendidas

Así mismo, en este ejercicio, un total de 2.569 personas se encuentran suscritas a la **Newsletter** de EMT, que se distribuye mensualmente a través de correo electrónico con el objeto de fidelizar y crear comunidad entre las personas usuarias



## Gestión/Calidad y Medio Ambiente

Durante este ejercicio 2024, como cada año, tuvieron lugar los diversos Comités de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, en los que se llevaron a cabo un seguimiento pormenorizado de cada una de las normas implantadas en EMT y englobadas en el **Sistema de Gestión Integrado**: Calidad (UNE-EN 13816 e ISO 9001), Ambientales y de Eficiencia Energética (ISO 14001 e ISO 50001), y la norma de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001).

Dichas normas fueron auditadas y ratificadas sus correspondientes certificaciones.

<b>AENOR</b>	<b>AENOR</b>	<b>AENOR</b>	<b>AENOR</b>	<b>AENOR</b>
TRANSPORTE DE PASAJEROS	GESTIÓN DE LA CALIDAD	GESTIÓN AMBIENTAL	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	GESTIÓN ENERGÉTICA
UNE-EN 13816	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001	ISO 50001

Durante este ejercicio se han llevado a cabo los siguientes trabajos:

- Desarrollo del Sistema de Gestión Integrado y su aplicación en la empresa.

- Organización, supervisión de las no conformidades, observaciones y acciones de mejora en la gestión del SGI.
- Colaboración del personal responsable de Control Interno-Calidad con las áreas, en la cumplimentación, revisión y actualización de los procesos, procedimientos e instrucciones de la Información documentada.
- Aplicación de los objetivos de la DPO anual en la identificación de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas de la empresa, tanto externas como internas.
- Seguimiento, revisión y actualización de los Riesgos y Oportunidades de los procesos del SGI, con la evaluación de la eficacia de las acciones implantadas, al objeto de aumentar la eficiencia del sistema de gestión de la calidad y la satisfacción del personal usuario de los servicios de EMT.

Así mismo, a través del Comité de Medio Ambiente y Eficiencia Energética, durante este ejercicio se puso en marcha la segunda fase de la campaña de sensibilización, dirigida a la plantilla, sobre la necesidad de acometer una correcta segregación de residuos en todos los ámbitos/colectivos de la empresa.

El objetivo de dicha campaña estaba centrado en convertir el puesto de trabajo en un espacio sostenible, a través de pequeños gestos y buenas prácticas, que contribuyan al ahorro de energía, la minimización del impacto ambiental y la aplicación y gestión de la economía circular.

Esta fase estaba centrada en:

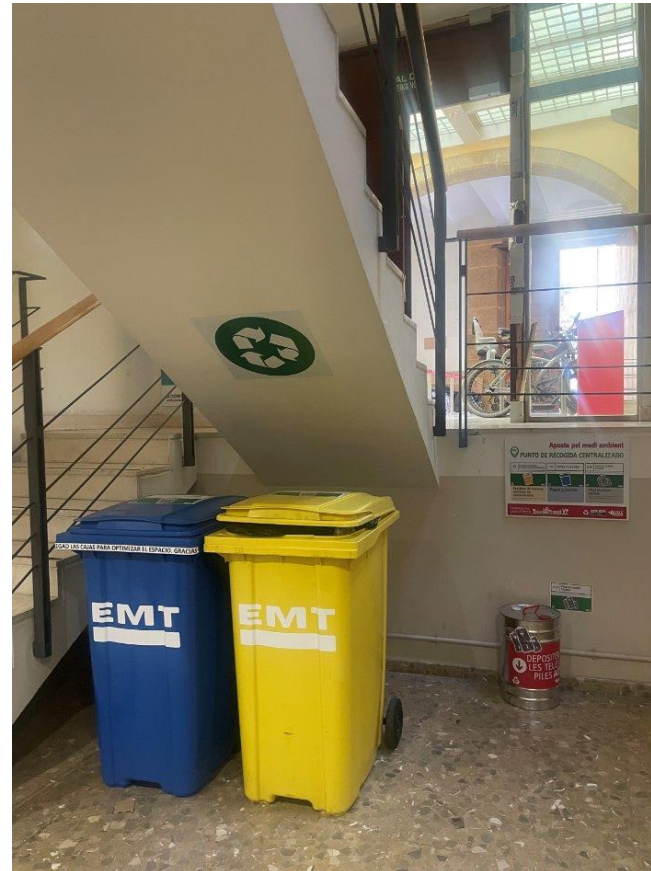
- Promocionar los puntos verdes de reciclaje de residuos, ubicados en las diferentes instalaciones de la empresa, como es el caso del espacio dedicado a la Economía Circular, ubicado en los Talleres de Depósito Sur y el nuevo Punto de Recogida Centralizada (PRC), sito en las oficinas Centrales.
- Actualizar y mejorar la señalética vigente en cartelería y en el etiquetado de contenedores en ambos depósitos, indicando en un plano específico su ubicación y los Puntos de Recogida Centralizada.



**Aposta pel medi ambient**  
**PUNTO DE RECOGIDA CENTRALIZADO**

# Gestión/Calidad y Medio Ambiente

Aquí se muestran varias imágenes del **nuevo Punto de Recogida Centralizada** ubicado en Oficinas Centrales y de los espacios para depositar los residuos de pilas y de tóner.



## Gestión/Calidad y Medio Ambiente

- **Actuaciones y proyectos sostenibles**

Durante el ejercicio de 2024, EMT ha continuado trabajando en varias actuaciones y proyectos sostenibles, como:

### CLIMA FES-CO2

El proyecto CLIMA del Fondo de Carbono para una Economía Sostenible, FES-CO2, está enfocado en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), llevado a cabo dentro del Programa de Renovación de Flotas.

Iniciado en el 2019, dicho proyecto estará vigente hasta el 2025 y se espera lograr la reducción máxima de 13.576 tCO2.

### PROYECTO Wetransform 2021

EMT València continúa colaborando en el Proyecto WEtransform – TRANSFORMATION AGENDA FOR TRANSPORT, que analiza el posible impacto de la automatización en los recursos, las condiciones y los requerimientos en conocimientos y formación de las empresas de movilidad.

Está financiado al 100% por la Comisión Europea (no-co-funding), participando EMT como socio junto a otros 35 europeos, americanos y asiáticos.

### PROYECTO EUROPEO UPPER

Desde el 2023, EMT València participa en el Proyecto UPPER (Unleashing the Potential of Public Transport in Europe), que financiado por la Comisión Europea en el marco de los proyectos HORIZON-MISS-2021-CIT-02-02, busca potenciar el transporte público como parte fundamental de la movilidad de las ciudades.

Valencia participa como ciudad líder, junto con Roma, Oslo, Isla de Francia (París) y Mannheim, además de contar con otras cinco ciudades europeas (Lisboa, Tesalonika, Hannover, Lovaina y Budapest), que replicarán las medidas adoptadas en las ciudades líderes.

El consorcio se compone de 42 organizaciones asociadas, entre las que se encuentran universidades y empresas privadas.

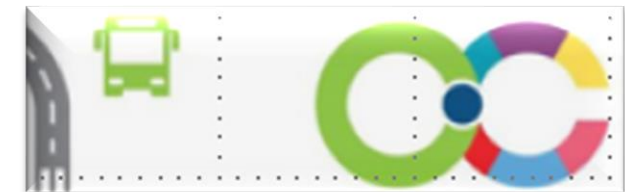
Este proyecto se centra en la mejora de infraestructura para el autobús urbano, que

permitirá crear en la avda. de Blasco Ibañez, un servicio exprés o BRT de 6 km. Para ello, durante este ejercicio, EMT ha colaborado con el área de Movilidad del Ayuntamiento de Valencia en la gestión del proyecto de construcción de dicha infraestructura.

### PROYECTO “CIUDADES CONECTADAS”

Dicho proyecto, iniciado en el 2022 y prorrogado hasta finales de 2025, permitirá a la ciudadanía planificar, reservar, pagar y viajar en distintos medios de transporte sostenibles, como autobús, bicicleta de alquiler o taxi, usando una misma aplicación en todas las ciudades que se integren en la plataforma.

Este proyecto, impulsado junto con Valladolid, Gijón, Vitoria, Fuenlabrada y Logroño con los fondos de la Unión Europea-Next Generation, permitirá crear la primera plataforma MaaS (Movilidad como Servicio), de referencia en el ámbito estatal.



## Gestión/Calidad y Medio Ambiente

### ELECTRIFICACIÓN DEL DEPÓSITO SUR DE SAN ISIDRO

En este ejercicio se ha concluido dicho proyecto, basado en la nueva acometida de Media Tensión y Centro Seccionador con un aumento de potencia a 1.95 Mw y el suministro eléctrico e instalación de equipos y sistemas de gestión, con el fin de garantizar tener puntos de carga eléctrica suficientes para las 20 nuevas unidades de autobuses 100% eléctricos.

Se trabaja principalmente en: diseño del proyecto, definición de requerimientos técnicos, dirección de obra, ampliación de puntos de carga y las obras para la misma electrificación.

### DIGITALIZACIÓN DE LA RED Y GESTIÓN DE LA FLOTA DE AUTOBUSES URBANOS

Este proyecto, finalizado también durante este ejercicio, contempla la renovación de la infraestructura a bordo y los sistemas de operación y gestión, con el objeto de digitalizar la experiencia de uso de la red de autobuses y aumentar la accesibilidad para las personas usuarias, incluyendo nuevos métodos de pago, a través del móvil o tarjeta bancaria.

### SISTEMA DE SENSORIZACIÓN, CAPTURA Y EXPLOTACIÓN DE DATOS MEDIO AMBIENTALES Y VEHÍCULARES

Este proyecto, ya implantado al completo, se basa en la puesta en funcionamiento de un sistema de sensorización, captura y explotación de datos medio ambientales y vehiculares en 320 vehículos de la flota de EMT, incluyendo el conjunto de sistemas de hardware, software, comunicaciones y servicios necesarios asociados.

### PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO eBRT

EMT ha participado como empresa invitada en el proyecto de la UITP: “Electric and Innovate Bus Rapid Transit for greener Cities”, que tiene como objetivo mejorar los sistemas de automatización y conectividad, para reducir de manera drástica las emisiones, contaminación y congestión.

### FONDOS ESTRUCTURALES FEDER - Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE)

EMT, ha conseguido la financiación en los siguientes proyectos:

- Adquisición de 4 autobuses eléctricos para el Depósito de San isidro y 4 más para el Depósito Norte.
- Proyecto sistemas de gestión en tecnologías de localización, comunicación, control, análisis de datos energéticos y generación de informes de EMT.
- Proyectos de sistemas digitales relativos a planificación y control de rutas e itinerarios, así como parámetros cuantificables y servicios de conducción eficiente en la flota de EMT.

### PACES

EMT, ha continuando colaborando con el Ayuntamiento de Valencia en acciones enmarcadas dentro del “Plan de Acción por el Clima y energías Sostenibles PACES”.

### PROYECTO PILOTO ÚLTIMA MILLA

En marzo de este ejercicio, en el aparcamiento, gestionado por EMT “Centro Histórico-Mercado Central”, se ha desarrollado un proyecto, en colaboración con una empresa de paquetería, para organizar el reparto de “última milla”, mediante el cual se cede un espacio de 95 m. a vehículos no contaminantes (bicicletas, motos furgonetas eléctricas).

## Gestión/Calidad y Medio Ambiente

- Objetivos del Plan de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética**

Los objetivos marcados para los ejercicios 2024-2025 del Plan de Gestión Ambiental y Eficiencia Energética, PGAAE, se resumen en:

**OBJETIVO 1:** reducir el consumo de agua de San Isidro en un 1,25%/año, sobre el total de 2023.

**OBJETIVO 2:** reducir el consumo de gas natural vehicular en 5%/año sobre el total de 2023.

**OBJETIVO 3:** no incrementar más de un 10% el consumo acumulado de neumáticos, respecto al 2023.

**OBJETIVO 4:** no incrementar más de un 10% el consumo acumulado de baterías, respecto al 2023.

**OBJETIVO 5:** mejorar en un 4,00%, la ratio de consumo de la flota de autobuses, respecto al 2019.

**OBJETIVO 6:** reducir un 0,5%, el consumo anual de energía eléctrica en San isidro, respecto a la nueva línea de base de 2023.

**OBJETIVO 7:** reducir un 1,00%, el consumo anual de energía eléctrica en el Depósito Norte, con respecto a la nueva línea de base de 2023.

- Huella de carbono**

Como cada ejercicio, EMT calcula la huella de carbono, tomando como referencia el año 2015. En este ejercicio de 2024, se ha registrado una reducción del 20%, en las emisiones de gases de efecto invernadero.

En cuanto a la huella de carbono necesaria para transportar un pasajero durante 1km (pkm), se ha registrado una reducción del 39% del ratio de consumo por pkm respecto a 2015.

De otro lado, en el análisis de la huella de carbono por centro productivo, se ha registrado una reducción significativa en todos los centros de EMT respecto a 2015. En concreto, sobre la flota de autobuses, la huella se ha reducido en un 18% aproximadamente y en sus instalaciones: Depósito de San Isidro en un 67%, Depósito Norte en un 42% y la ha eliminado totalmente en Oficinas Centrales.



	2015	2018	2021	2022	2023	2024
<b>Huella de Carbono (tCO2 eq.)</b>	35.470,14	35.675,66	27.544,92	26.753,03	28.759,24	<b>28.449,68</b>
% reducción respecto 2015		1%	-22%	-25%	-19%	<b>-20%</b>
% reducción interanual		1%	-23%	-3%	7%	<b>-1%</b>

A partir del ejercicio 2022 se ha ido incrementado notoriamente la demanda de los servicios de transporte que presta la Sociedad hasta que, en el **ejercicio 2024** se ha alcanzado el récord histórico de personas usuarias del servicio de autobuses de EMT València.

En este ejercicio, el importe neto de la cifra de negocios también se sitúa en máximo histórico, mejorando en 9 millones de euros con respecto a 2023.

En marzo de 2024 se adjudicó la adquisición de 26 autobuses estándar eléctricos y 31 autobuses articulados híbridos. La llegada de estos autobuses está prevista para el próximo año 2025 y se financiará a través de préstamos de banca comercial y subvenciones de capital del Ayuntamiento.

### • **Aparcamientos**

Los ingresos por la gestión de los dos aparcamientos en 2024 alcanzaron los 3.137.338,10 euros, frente a los 2.870.156,78 euros de 2023.

### • **Fondos europeos**

La Sociedad ha recibido desde 2022 subvenciones de capital relacionadas con los proyectos financiados por los Fondos Next Generation.

Los proyectos cuya realización esta en curso o ha finalizado en este ejercicio son:

- Suministro, instalación y mantenimiento de paradas. (Marquesinas).
- Adquisición, 20 autobuses estándar eléctricos.
- Electrificación de las cocheras.
- Digitalización de la red.
- Servicio de Consultoría, implantación y evolución de herramienta de planificación de recursos empresariales.
- Contratación de la instalación y puesta en marcha de un sistema de sensorización, captura y explotación de datos medioambientales y vehiculares en la flota de EMT.
- Servicio de gestión de flota de autobuses de transporte urbano colectivo de la ciudad de Valencia.

- Ciudades conectadas: contratación del desarrollo, implantación y evolución de la plataforma de transporte y módulos de gestión de tarifas.

Además, se han recibido varias subvenciones por la participación en los siguientes proyectos europeos:

- We Transform
- UPPER

### • **Subvenciones por títulos:**

Durante 2024 se han recibido 22.291.670,78 euros en subvenciones por descuentos en los títulos de transporte:

- Ayuntamiento de València: 11.538.605,74€
- Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible: 10.753.065,04€

- Balance de situación a 31 de diciembre de 2024

## BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

ACTIVO	Notas	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023	PASIVO	Notas	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>91.799.657,02</b>	<b>94.600.467,13</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>		<b>68.586.252,31</b>	<b>53.743.190,67</b>
<b>Inmovilizado intangible</b>	<b>5</b>	<b>15.896.360,70</b>	<b>10.259.075,94</b>	<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>10</b>	<b>33.491.656,40</b>	<b>19.085.612,35</b>
Concesiones administrativas		4.356.552,65	4.417.297,57	Capital		30.000.000,00	30.000.000,00
Aplicaciones informáticas		3.129.627,73	5.841.778,37	Capital escriturado		30.000.000,00	30.000.000,00
Otros inmovilizado intangible		8.410.180,32	-	Reservas		722.852,54	722.852,54
<b>Inmovilizado material</b>	<b>6</b>	<b>75.903.258,24</b>	<b>84.341.353,11</b>	Reservas voluntarias		722.852,54	722.852,54
Terrenos y construcciones		4.138.803,28	4.226.768,46	Resultados de ejercicios anteriores		(21.667.585,84)	(29.994.591,38)
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		17.636.665,97	15.450.651,17	Otras aportaciones de socios		10.000.000,10	10.000.000,10
Elementos de transporte		54.106.104,85	64.422.624,64	Resultado del ejercicio		14.436.389,60	8.357.351,09
Inmovilizado en curso y anticipos		21.684,14	241.308,84	<b>SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>10</b>	<b>35.094.595,91</b>	<b>34.657.578,32</b>
<b>Inversiones financieras a largo plazo</b>		<b>38,08</b>	<b>38,08</b>				
Otros activos financieros		38,08	38,08	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>52.171.518,81</b>	<b>58.882.593,05</b>
				<b>Provisiones a largo plazo</b>	<b>11</b>	<b>1.282.452,94</b>	<b>1.593.895,06</b>
				Obligaciones por prestaciones a largo plazo del personal		1.282.452,94	1.593.895,06
				Otras provisiones		-	-
				<b>Deudas a largo plazo</b>		<b>50.889.065,87</b>	<b>57.288.697,99</b>
				Deudas con entidades de crédito	12	32.583.333,34	35.833.333,34
				Acreeedores por arrendamiento financiero	7 y 12	18.305.732,53	21.455.364,65
				Otros pasivos financieros		-	-
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>57.899.904,00</b>	<b>42.098.676,02</b>	<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>28.941.789,90</b>	<b>24.073.359,43</b>
<b>Existencias</b>		<b>1.410.815,27</b>	<b>1.317.023,39</b>	<b>Provisiones a corto plazo</b>	<b>11</b>	<b>302.072,61</b>	<b>2.101.230,94</b>
Materias primas y otros aprovisionamientos		1.410.815,27	1.317.023,39	Otras provisiones		302.072,61	2.101.230,94
<b>Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>8</b>	<b>39.238.068,31</b>	<b>21.791.903,10</b>	<b>Deudas a corto plazo</b>		<b>8.130.139,27</b>	<b>5.883.612,75</b>
Cientes por ventas y prestaciones de servicios		22.622.134,30	6.997.797,07	Deudas con entidades de crédito	12	3.372.279,51	1.694.812,98
Deudores varios		15.292.095,66	12.641.332,85	Acreeedores por arrendamiento financiero	7 y 12	3.271.555,87	3.284.736,80
Personal		153.872,65	138.816,39	Otros pasivos financieros		1.486.303,89	904.062,97
Otros créditos con las Administraciones Públicas	13	1.169.965,70	2.013.956,79	<b>Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>		<b>18.347.994,51</b>	<b>13.952.889,74</b>
<b>Inversiones financieras a corto plazo</b>		<b>27.372,59</b>	<b>5.316,95</b>	Proveedores	12 y 16	634.016,81	1.545.889,02
Otros activos financieros		27.372,59	5.316,95	Acreeedores varios	12 y 16	6.247.260,31	3.222.727,38
<b>Periodificaciones a corto plazo</b>		<b>862.039,37</b>	<b>425.405,69</b>	Personal (remuneraciones pendientes de pago)	14	5.223.207,39	3.579.404,50
<b>Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>8</b>	<b>16.361.608,46</b>	<b>18.559.026,89</b>	Otras deudas con las Administraciones Públicas	13	6.243.510,00	5.604.868,84
Tesorería		16.361.608,46	18.559.026,89	<b>Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>4 l)</b>	<b>2.161.583,51</b>	<b>2.135.626,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>149.699.561,02</b>	<b>136.699.143,15</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>149.699.561,02</b>	<b>136.699.143,15</b>

## Gestión/Finanzas

- Cuenta de pérdidas y ganancias a 31 de diciembre de 2024

### CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

(Euros)

	Notas	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
<b>OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
Importe neto de la cifra de negocios	14 a)	52.713.687,59	43.694.363,38
Prestación de servicios		52.713.687,59	43.694.363,38
Aprovisionamientos	14 a)	(14.074.122,86)	(14.703.525,85)
Consumo de materias primas y otros materiales consumibles		(14.074.122,86)	(14.703.525,85)
Otros ingresos de explotación		118.423.649,07	103.435.508,64
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	14 b)	6.890.217,73	5.777.546,37
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	10 y 15	111.533.431,34	97.657.962,27
Gastos de personal		(114.319.545,35)	(108.758.008,88)
Sueldos, salarios y asimilados		(80.183.194,87)	(74.433.902,83)
Cargas sociales	14 c)	(34.707.624,86)	(34.729.549,72)
Provisiones	11	571.274,38	405.443,67
Otros gastos de explotación		(17.313.982,19)	(14.814.143,47)
Servicios exteriores		(16.994.958,43)	(14.559.011,09)
Tributos		(310.825,78)	(253.941,94)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(8.197,98)	(1.190,44)
Amortización del inmovilizado	5 y 6	(13.507.033,10)	(12.504.665,14)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	10	3.849.886,25	2.880.680,85
Excesos de provisiones	11	-	10.630.964,51
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado		17.518,56	3.034,13
Resultados por enajenaciones y otras	6	17.518,56	3.034,13
Otros resultados	14 b)	(95.035,40)	21.429,17
<b>RESULTADO DE EXPLOTACIÓN</b>		<b>15.695.022,57</b>	<b>9.885.637,34</b>
Ingresos financieros		189.950,32	69.928,48
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado		189.950,32	69.928,48
Gastos financieros		(1.448.583,29)	(1.598.214,73)
Por deudas con terceros		(1.448.583,29)	(1.598.214,73)
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>		<b>(1.258.632,97)</b>	<b>(1.528.286,25)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>14.436.389,60</b>	<b>8.357.351,09</b>
Impuesto sobre beneficios			
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>14.436.389,60</b>	<b>8.357.351,09</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>14.436.389,60</b>	<b>8.357.351,09</b>

- Estado de ingresos y gastos reconocidos a 31 de diciembre de 2024

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS			
(Euros)			
	Notas	2024	2023
<b>RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>14.436.389,60</b>	<b>8.357.351,09</b>
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	10	4.445.940,56	22.436.251,62
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO</b>		<b>18.882.330,16</b>	<b>30.793.602,71</b>
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	10	(4.008.922,97)	(3.057.280,05)
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>		<b>(4.008.922,97)</b>	<b>(3.057.280,05)</b>
<b>TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>14.873.407,19</b>	<b>27.736.322,66</b>

## Gestión/Finanzas

- Estado total de cambios en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2024

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO							
	Capital escriturado	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Subvenciones, donaciones y legados	Total
<b>\$ALDO INICIO DEL EJERCICIO 2023</b>	15.000.000,00	722.852,54	(46.090.240,26)	10.000.000,10	1.095.648,88	15.278.606,75	(3.993.131,99)
Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	7.311.913,73	19.378.971,57	26.690.885,30
Otras variaciones del patrimonio neto	15.000.000,00	-	16.095.648,88	-	(1.095.648,88)	-	30.000.000,00
- Aplicación del resultado 2022	-	-	1.095.648,88	-	(1.095.648,88)	-	-
- Reducción de capital	(15.000.000,00)	-	15.000.000,00	-	-	-	-
- Aumento de capital	30.000.000,00	-	-	-	-	-	30.000.000,00
- Reconocimiento subvenciones	-	-	-	-	-	-	-
- Otros movimientos	-	-	-	-	-	-	-
<b>\$ALDO FINAL DEL EJERCICIO 2023</b>	30.000.000,00	722.852,54	(29.994.591,38)	10.000.000,10	7.311.913,73	34.657.578,32	52.697.753,31
Ajustes por corrección de error 2023	-	-	-	-	1.045.437,36	-	1.045.437
<b>\$ALDO INICIO DEL EJERCICIO 2024</b>	30.000.000,00	722.852,54	(29.994.591,38)	10.000.000,10	8.357.351,09	34.657.578,32	53.743.190,67
Total Ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	-	14.436.389,60	437.017,59	14.873.407,19
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	8.327.005,54	-	(8.357.351,09)	-	(30.345,55)
- Aplicación del resultado 2023	-	-	8.357.351,09	-	(8.357.351,09)	-	-
- Reducción de capital	-	-	-	-	-	-	-
- Aumento de capital	-	-	-	-	-	-	-
- Reconocimiento subvenciones	-	-	-	-	-	-	-
- Otros movimientos	-	-	(30.345,55)	-	-	-	(30.345,55)
<b>\$ALDO FINAL DEL EJERCICIO 2024</b>	30.000.000,00	722.852,54	(21.667.585,84)	10.000.000,10	14.436.389,60	35.094.595,91	68.586.252,31