



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 31 DE JULIOL DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de juliol de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de juliol de 2026**, s'han rebut un total de **1.262 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2025 a 31/7/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/7/2025 a 31/7/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juliol de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juliol, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos.

S'han realitzat 1.612 trasllats i 100 sol·licituds d'informe. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **397 trasllats**. Dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local de València que ha rebut 253 trasllats i la Delegació de Mobilitat amb 122 trasllades.

Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **321** trasllats. Dins d'ella la delegació que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 272 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **184 trasllats**. Dins d'ella la delegació que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Parcs i Jardins que ha rebut 168 trasllats.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **183 trasllats**. Dins d'ella, les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 89 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 53 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea **d'Urbanisme i Llicències**, amb **25 peticions d'informe**, i dins d'ella que més sol·licituds han rebut ha sigut la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats que ha rebut 17.

L'Àrea **de Benestar Social**, amb **24 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials.

L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics, Patrimoni i Participació** amb **18 peticions**, i dins d'ella que més sol·licituds han rebut ha sigut la Delegació de Recursos Humans que ha rebut 9 peticions.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades.

Cal esmentar el Servici d'Atenció Primària que ha contesta 24 sol·licituds d'informe.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Sanitat i Consum.
- Fundació Esportiva Municipal.
- Parcs i Jardins.
- Descentralització.
- Gestió Econòmica de l'Àrea d'Ocupació Pública.
- Personal
- Responsabilitat Patrimonial.
- Infraestructures Elèctriques i Enllumenat
- Millora Climàtica.
- Bombers, Prevenció, Intervenció...
- Obres i Manteniment d'Infraestructures.
- Gestió Urbanística.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis de neteja en via pública (237).**
- Discrepàncies amb actuacions municipals (193).
- Servicis prestats en via pública (161).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (116).
- Servicis de jardineria (112).
- Tramitació administrativa (88).
- Atenció personal municipal (85).
- Via pública: reparació de deficiències (75).
- Contaminació acústica (71).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Disconformitat amb les decisions preses pels servicis (141).**
- Deficient neteja en la via pública (131).
- Parcs i jardins: deficiències (93).
- Tardança en resolució d'expedients (76).
- Major actuació per part de Policia Local (76).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (57).
- Activitats: molèsties i denúncies (37).
- Padró (33).
- Indigents (32).
- Plagues (30).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims, amb 90 peticions.**
- Quatre Carreres, amb 83 peticions.
- Extramurs, amb 72 peticions.
- Camins al Grau, amb 70 peticions.
- Ciutat Vella , amb 69 peticions.
- Patraix, amb 58 peticions.
- La Saïdia, amb 56 peticions.
- Jesús, amb 54 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Benicalap (Benicalap), amb 44 peticions.**
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims), amb 35 peticions.
- Arrancapins (Extramurs), amb 33 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta), amb 33 peticions.
- Aiora (Camins al Grau), amb 29 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet), amb 29 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres), amb 28 peticions.
- Patraix (Patraix), amb 27 peticions.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims), amb 25 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.119
Abril	1.009
Maig	1.211
Juny	1.398
Juliol	1.262

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/7/2026 a 31/7/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/07/2026 - 31/07/2026

Julio

Registradas por:

APP	2.511
WEB	4.851

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	335
Ser. Jardineria - Res.APP	146
Ser. Jardineria - Desde Web	137
Ser. Jardineria - Res.Web	71
Ser. Movilidad - Desde APP	104
Ser. Movilidad - Res.APP	69
Ser. Movilidad - Desde Web	51
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	128
Ser. Sanidad - Res.APP	126
Ser. Sanidad - Desde Web	48
Ser. Sanidad - Res.Web	48
Of.B. Animal - Desde APP	36
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	151
Ser. Alumbrado - Res.APP	140
Ser. Alumbrado - Desde Web	39
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	1.121
Ser. Limpieza - Res.APP	601
Ser. Limpieza - Desde Web	4.343
Ser. Limpieza - Res.Web	3.245
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	632
Por email - Desde Web	227
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	4.012
Recogida de enseres - Res.Web	3.055

Total	7.362
Resultas	4.500

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/07/2026 al 31/07/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	377	280	34,64%
Suggestiment	763	1.007	-24,23%
Síndic	113	57	98,25%
Defensor	6	11	-45,45%
Altres	3	2	50,00%
Total:	1.262	1.357	-7,%

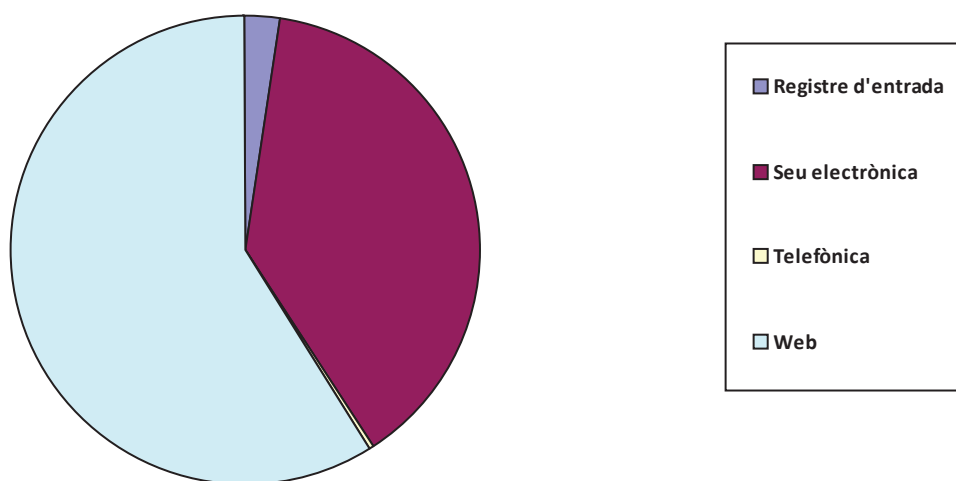
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	40	28	42,86%
Recomanació/Suggestiment	20	12	66,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	53	17	211,76%
Defensor			
Inici	1	2	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	5	9	-44,44%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	33	31	6,45%
Seu electrònica	483	327	47,71%
Telefònica	3	0	#Div/0!
Web	743	999	-25,63%
Total:	1.262	1.357	-7,%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juliol 1.262

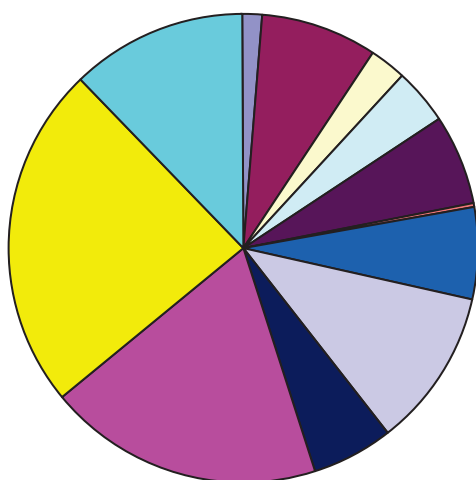
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juliol	1.712	1612	100	00 (100,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	139	115	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	42	39	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	65	64	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	109	105	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	108	103	5	5 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	186	184	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	93	75	18	18 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	327	321	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	408	397	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	208	183	25	25 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.712	1612	100	100 (100,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	15	15	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	4	1	1 (100,0%)

TURISME	3	3	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	138	114	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	26	23	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
ESPORTS	7	7	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	19	19	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	46	45	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	32	32	0	0 (-)
PEDANIES (NO USAR)	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	75	71	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	108	103	5	5 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	4	4	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	170	168	2	2 (100,0%)
PLATGES	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	12	1	1 (100,0%)
PATRIMONI	8	6	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	17	8	9	9 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	6	3	3	3 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	46	43	3	3 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	19	18	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	277	272	5	5 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT	128	122	6	6 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	257	253	4	4 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	90	89	1	1 (100,0%)
HABITATGE	13	10	3	3 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	70	53	17	17 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	35	31	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	9	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	4	4	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	1	0	0 (-)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	1	0	1	1 (100,0%)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	23	22	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

IGUALTAT				
REG. IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
MAJORS	3	2	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	27	27	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	107	84	23	23 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	139	115	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	7	7	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	14	11	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	2	2	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	6	6	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	2	2	0	0 (-)
REG. ESPORTS	5	5	0	0 (-)
FALLAS				
REG. FALLAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	42	39	3	3 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	16	16	0	0 (-)
REG. FESTES I TRADICIONS	3	3	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM				
REG. SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	45	44	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	65	64	1	1 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	24	24	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	2	2	0	0 (-)
PEDANIES (NO USAR)				
REG. PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	2	2	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	26	26	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	5	5	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	109	105	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	3	3	0	0 (-)
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	4	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	42	40	2	2 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	37	35	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	18	18	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0 (-)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	108	103	5	5 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	4	4	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				

PARCS I JARDINS	169	167	2	2 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	8	8	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	186	184	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	7	6	1	1 (100,0%)
PEDANIES	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	7	5	2	2 (100,0%)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	3	1	2	2 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL	5	0	5	5 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	5	5	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	33	31	2	2 (100,0%)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENAT	12	11	1	1 (100,0%)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	93	75	18	18 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	28	28	0	0 (-)

REG. CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	1	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	19	18	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	273	268	5	5 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	327	321	6	6 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	122	116	6	6 (100,0%)
REG. MOBILITAT	6	6	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	251	247	4	4 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	6	6	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	5	4	1	1 (100,0%)
REG. PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	408	397	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	88	87	1	1 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	2	2	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	10	7	3	3 (100,0%)
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	31	23	8	8 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	24	15	9	9 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	15	15	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				

ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	13	10	3	3 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
PLANEJAMENT	5	5	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	11	11	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	208	183	25	25 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

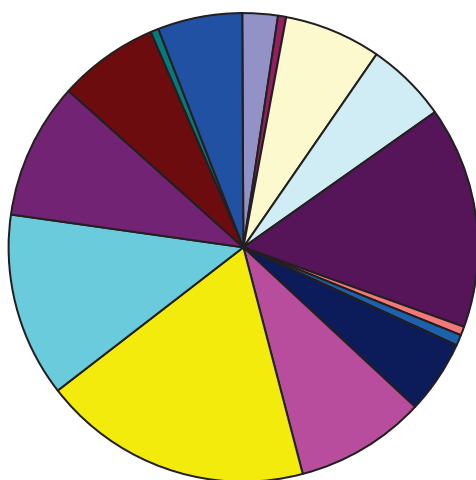
	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGI	0	1	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
MAJORS	0	1	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	10	10	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	0	3	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
SANITAT I CONSUM	1	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	2	1	1	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	2	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	2	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	2	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	0	0	0	0
PATRIMONI	1	1	0	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	1	1	0	0	0

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	2	0	0	0	0
PERSONAL	5	0	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	0	0	2	0	0
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	3	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	5	1	0	0	0
POLICIA LOCAL	0	1	3	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EME	1	0	0	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	1	0	0	0	0
HABITATGE	2	1	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	2	4	2	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	4	3	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	3	0	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	50	34	16	0	0
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	31	34	-8,82%
Altres	6	87	-93,10%
Atenció Personal Municipal	85	62	37,10%
Contaminació acústica	71	118	-39,83%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	193	115	67,83%
Distint àmbit competencial	8	11	-27,27%
Esdeveniments	8	5	60,00%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	1	5	-80,00%
Senyalització viària	63	94	-32,98%
Servicis de jardineria	112	95	17,89%
Servicis de neteja en la via pública	237	229	3,49%
Servicis prestats en via pública	161	143	12,59%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	116	141	-17,73%
Tramitació administrativa	88	69	27,54%
Tributació municipal i sancions	7	6	16,67%
Via pública reparació de deficiències	75	142	-47,18%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Política lingüística
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	25
Felicitacions per organització d'esdeveniments	2
Personal municipal	4

Altres

Altres	4
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	2

Atenció Personal Municipal

Altres	7
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	19
Centres educatius	5
Centres esportius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	5
Gestió tributària	7
Informació i Registre	1
Padró	33

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	37
Aire condicionat particulars	6
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	3
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	2
Per Obres municipals	3
Trànsit de vehicles	8

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	1
Biblioteques	1

Compliment d'ordenances	6
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	141
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	8
Obres no municipals	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	10
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	18
Servicis Socials	3
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	8
--	---

Esdeveniments

Concerts	2
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	6

Política lingüística

Valencià	1
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	6
Semàfors	9
Senyalització horitzontal	16
Senyalització vertical	14
Zona blava	1
Zona taronja	1

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	93
Poda d'arbres	19

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	25

Contenidors deficient estat	10
Deficient neteja en la via pública	131
Excrements animals domèstics	4
Reciclatge de residus	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja	28
Suggeriments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	10

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	11
Indigents	32
Major actuació per part de Policia Local	76
Mesures contra excrements animals domèstics	4
Plagues	30
Platges incidències	6
Valenbisi	1

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	9
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	8
Lavabos públics	2
Pàgina web	5
Seu electrònica	1
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	5
Suggeriments per a la millora de la circulació	25
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	57

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	12
Tardança en resolució d'expedients	76

Tributació municipal i sancions

Tributs IAE	3
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	1

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	15
Clot en calçada	19
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	26
Enllumenat	7
Fonts ornamentals	3
Supressió de barreres arquitectòniques	5

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	69	64	7,81%
02. L'Eixample	43	45	-4,44%
03. Extramurs	72	125	-42,40%
04. Campanar	42	23	82,61%
05. La Saïdia	56	32	75,00%
06. El Pla del Real	37	17	117,65%
07. L'Olivereta	53	69	-23,19%
08. Patraix	58	50	16,00%
09. Jesús	54	44	22,73%
10. Quatre Carreres	83	113	-26,55%
11. Pobles Marítims	90	91	-1,10%
12. Camins al Grau	70	64	9,38%
13. Algirós	20	32	-37,50%
14. Benimaclet	33	18	83,33%
15. Rascanya	44	32	37,50%
16. Benicalap	51	28	82,14%
17. Pobles del Nord	18	10	80,00%
18. Pobles de l'Oest	5	17	-70,59%
19. Pobles del Sud	44	53	-16,98%
20. Fora de València	2	0	#iDiv/0!
En Dependències Municipals	149	83	79,52%
No hi consta districte	169	347	-51,30%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	11

1.3. El Carme	4
1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	19
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	24
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	11
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	18
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	33

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	13
7.4. La Font Santa	1
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	27
8.2. Sant Isidre	20
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Pobles Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	35
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29

12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	10
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	1
13.3. L'Amistat	11
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	29
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	9
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	44
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	6
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	8
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9
19.4. El Saler	6
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	149
No hi consta districte	
No hi consta barri	169