



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE JULIO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de julio de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de julio de 2026**, se han recibido un total de **1.262 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2025 a 31/7/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/7/2025 a 31/7/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de julio de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de julio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos.

Se han realizado 1.612 traslados y 100 solicitudes de informe. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **397 traslados**. Dentro de ella, las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local de València que ha recibido 253 traslados y la Delegación de Movilidad con 122 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **321** traslados. Dentro de ella la delegación que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 272 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **184 traslados**. Dentro de ella la delegación que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Parques y Jardines que ha recibido 168 traslados.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **183 traslado**. Dentro de ella, las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 89 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 53 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo y Licencias**, con **25 peticiones de informe**, y dentro de ella que más solicitudes han recibido ha sido la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades que ha recibido 17.

El **Área de Bienestar Social**, con **24 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación** con **18 peticiones**, y dentro de ella que más solicitudes han recibido ha sido la Delegación de Recursos Humanos que ha recibido 9 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas.

Cabe mencionar al Servicio de Atención Primaria que ha contesta 24 solicitudes de informe.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Sanidad y Consumo.
- Fundación Deportiva Municipal.
- Parques y Jardines.
- Descentralización.
- Gestión Económica del Área de Empleo Público.
- Personal
- Responsabilidad Patrimonial.
- Infraestructuras Eléctricas y Alumbrado
- Mejora Climática.
- Bomberos, Prevención, Intervención...
- Obras y Mantenimiento de Infraestructuras.
- Gestión Urbanística.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (237).**
- Discrepancias con actuaciones municipales (193).
- Servicios prestados en vía pública (161).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (116).
- Servicios de jardinería (112).
- Tramitación administrativa (88).
- Atención personal municipal (85).
- Vía pública: reparación de deficiencias (75).
- Contaminación acústica (71).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios (141).**
- Deficiente limpieza en la vía pública (131).
- Parques y jardines: deficiencias (93).
- Tardanza en resolución de expedientes (76).
- Mayor actuación por parte de Policía Local (76).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de València (57).
- Actividades: molestias y denuncias (37).
- Padrón (33).
- Indigentes (32).
- Plagas (30).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Poblats Marítims, con 90 peticiones.**
- Quatre Carreres, con 83 peticiones.
- Extramurs, con 72 peticiones.
- Camins al Grau, con 70 peticiones.
- Ciutat Vella, con 69 peticiones.
- Patraix, con 58 peticiones.
- La Saïdia, con 56 peticiones.
- Jesús, con 54 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Benicalap (Benicalap), con 44 peticiones.**
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims), con 35 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs), con 33 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta), con 33 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau), con 29 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet), con 29 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres), con 28 peticiones.
- Patraix (Patraix), con 27 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims), con 25 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.119
Abril	1.009
Mayo	1.211
Junio	1.398
Julio	1.262

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/7/2026 a 31/7/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/07/2026 - 31/07/2026

Julio

Registradas por:

APP	2.511
WEB	4.851

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	335
Ser. Jardineria - Res.APP	146
Ser. Jardineria - Desde Web	137
Ser. Jardineria - Res.Web	71
Ser. Movilidad - Desde APP	104
Ser. Movilidad - Res.APP	69
Ser. Movilidad - Desde Web	51
Ser. Movilidad - Res.Web	17
Ser. Sanidad - Desde APP	128
Ser. Sanidad - Res.APP	126
Ser. Sanidad - Desde Web	48
Ser. Sanidad - Res.Web	48
Of.B. Animal - Desde APP	36
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	151
Ser. Alumbrado - Res.APP	140
Ser. Alumbrado - Desde Web	39
Ser. Alumbrado - Res.Web	37
Ser. Limpieza - Desde APP	1.121
Ser. Limpieza - Res.APP	601
Ser. Limpieza - Desde Web	4.343
Ser. Limpieza - Res.Web	3.245
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	632
Por email - Desde Web	227
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	-
Teléfono 010 - Res.Web	-
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	4.012
Recogida de enseres - Res.Web	3.055

Total	7.362
Resueltas	4.500

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/07/2026 al 31/07/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	377	280	34,64%
Sugerencia	763	1.007	-24,23%
Síndic	113	57	98,25%
Defensor	6	11	-45,45%
Otras	3	2	50,00%
Total:	1.262	1.357	-7,00%

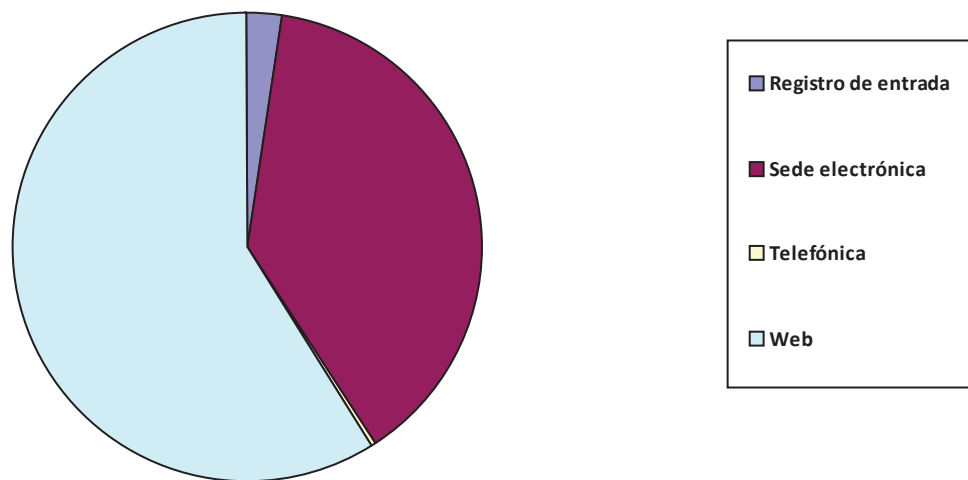
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	40	28	42,86%
Recomendación/Sugerencia	20	12	66,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	53	17	211,76%
Defensor			
Inicio	1	2	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	5	9	-44,44%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	33	31	6,45%
Sede electrónica	483	327	47,71%
Telefónica	3	0	#¡Div/0!
Web	743	999	-25,63%
Total:	1.262	1.357	-7,00%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Julio 1.262

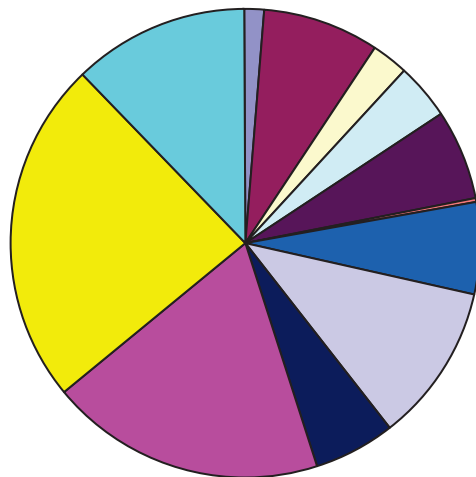
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Julio	1.712	1612	100	00 (100,0%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	139	115	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	42	39	3	3 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	65	64	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	109	105	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	108	103	5	5 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	186	184	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	93	75	18	18 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	327	321	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	408	397	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	208	183	25	25 (100,0%)
Total de Envíos	1.712	1612	100	100 (100,0%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	15	15	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	4	1	1 (100,0%)

TURISMO	3	3	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	138	114	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	26	23	3	3 (100,0%)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES	19	19	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	46	45	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	32	32	0	0 (-)
PEDANÍAS (NO USAR)	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	75	71	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	108	103	5	5 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	4	4	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	170	168	2	2 (100,0%)
PLAYAS	8	8	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	3	3	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	13	12	1	1 (100,0%)
PATRIMONIO	8	6	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	17	8	9	9 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	6	3	3	3 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	46	43	3	3 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	277	272	5	5 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	19	18	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD	128	122	6	6 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	257	253	4	4 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	6	5	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	90	89	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	70	53	17	17 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	35	31	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	13	10	3	3 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	9	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	4	4	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	1	0	0 (-)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	1	0	1	1 (100,0%)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	4	4	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	23	22	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

IGUALDAD				
DEL. IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	27	27	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
MAYORES	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	107	84	23	23 (100,0%)
Subtotal de Área:	139	115	24	24 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	7	7	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	2	2	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	14	11	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	2	2	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	5	5	0	0 (-)
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	6	6	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	42	39	3	3 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	3	3	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	16	16	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO				
DEL. SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	45	44	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	65	64	1	1 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	2	2	0	0 (-)

GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	24	24	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
PEDANÍAS (NO USAR)				
DEL. PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	26	26	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	5	5	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	109	105	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO	3	3	0	0 (-)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	4	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	42	40	2	2 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	37	35	2	2 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	1 (100,0%)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	18	18	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	108	103	5	5 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
AGRICULTURA	4	4	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	4	4	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				

DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	169	167	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	186	184	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	2	2	0	0 (-)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	7	6	1	1 (100,0%)
PEDANÍAS	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	7	5	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	3	1	2	2 (100,0%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL	5	0	5	5 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	33	31	2	2 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	12	11	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	93	75	18	18 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	28	28	0	0 (-)

DEL. CICLO INTEGRAL DEL AGUA	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	4	4	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	273	268	5	5 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	19	18	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	327	321	6	6 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	12	12	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	6	6	0	0 (-)
MOVILIDAD	122	116	6	6 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	6	6	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	251	247	4	4 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	408	397	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	2	2	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	88	87	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	15	15	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	31	23	8	8 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	24	15	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	13	10	3	3 (100,0%)

GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN URBANÍSTICA	3	2	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	5	5	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	11	11	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA	10	7	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	208	183	25	25 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIG	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
MAYORES	0	1	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	10	10	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	0	3	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
SANIDAD Y CONSUMO	1	0	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	2	1	1	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	0	2	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	2	0	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	0	1	0	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	2	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	0	0	0	0
PATRIMONIO	1	1	0	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	1	1	0	0	0

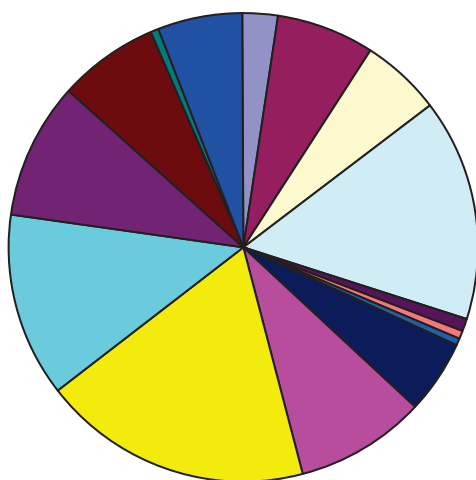
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	2	0	0	0	0
PERSONAL	5	0	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	0	0	2	0	0
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	3	0	0	0
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	5	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	1	3	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	1	0	0	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	1	0	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	2	4	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	4	3	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	3	0	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
VIVIENDA	2	1	0	0	0
Total de Envíos	50	34	16	0	0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	31	34	-8,82%
Atención Personal Municipal	85	62	37,10%
Contaminación acústica	71	118	-39,83%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	193	115	67,83%
Distinto ámbito competencial	8	11	-27,27%
Eventos	8	5	60,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	6	87	-93,10%
Política lingüística	1	5	-80,00%
Señalización viaria	63	94	-32,98%
Servicios de jardinería	112	95	17,89%
Servicios de limpieza en la vía pública	237	229	3,49%
Servicios prestados en vía pública	161	143	12,59%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	116	141	-17,73%
Tramitación administrativa	88	69	27,54%
Tributación municipal y sanciones	7	6	16,67%
Vía pública reparación de deficiencias	75	142	-47,18%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	25
Felicitaciones por organización de eventos	2
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	19
Centros deportivos	2
Centros educativos	5
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Gestión tributaria	7
Información y Registro	1
Otras	7
Padrón	33

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	37
Aire Acondicionado particulares	6
Entre particulares vecinales	5
Eventos públicos	3
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	2
Por Obras municipales	3
Tráfico rodado	8

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	6
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	141
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2

Horarios atención al público	1
Obras municipales	8
Obras no municipales	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	10
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	18
Servicios Sociales	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	8
<u>Eventos</u>	
Conciertos	2
Eventos organizados por el Ayuntamiento	6
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	2
Otros	4
<u>Política lingüística</u>	
Valenciano	1
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	16
Carril bici	6
Semáforos	9
Señalización horizontal	16
Señalización vertical	14
Zona Azul	1
Zona naranja	1
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	93
Poda de árboles	19
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	25

Contenedores deficiente estado	10
Deficiente limpieza en la vía pública	131
Excrementos animales domésticos	4
Reciclaje de residuos	1
Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	28
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	10

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	11
Indigentes	32
Mayor actuación por parte de Policía Local	76
Medidas contra excrementos animales domésticos	4
Plagas	30
Playas incidencias	6
Valenbisi	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	9
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	8
Página web	5
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	5
Sugerencias para la mejora de la circulación	25
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	57
WC públicos	2

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	12
Tardanza en resolución de expedientes	76

Tributación municipal y sanciones

Tributos IAE	3
Tributos IBI	3
Tributos IVTM	1

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	15
Alumbrado	7
Bache en calzada	19
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	26
Fuentes ornamentales	3
Supresión de barreras arquitectónicas	5

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	69	64	7,81%
02. L'Eixample	43	45	-4,44%
03. Extramurs	72	125	-42,40%
04. Campanar	42	23	82,61%
05. La Saïdia	56	32	75,00%
06. El Pla del Real	37	17	117,65%
07. L'Olivereta	53	69	-23,19%
08. Patraix	58	50	16,00%
09. Jesús	54	44	22,73%
10. Quatre Carreres	83	113	-26,55%
11. Poblets Marítims	90	91	-1,10%
12. Camins al Grau	70	64	9,38%
13. Algirós	20	32	-37,50%
14. Benimaclet	33	18	83,33%
15. Rascanya	44	32	37,50%
16. Benicalap	51	28	82,14%
17. Pobles del Nord	18	10	80,00%
18. Pobles de l'Oest	5	17	-70,59%
19. Pobles del Sud	44	53	-16,98%
20. Fora de València	2	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales	149	83	79,52%
No consta distrito	169	347	-51,30%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	11

1.3. El Carme	4
1.4. El Pilar	10
1.5. El Mercat	19
1.6. Sant Francesc	18
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	24
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	7
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	9
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	33
04. Campanar	
4.1. Campanar	9
4.2. Les Tendetes	11
4.3. El Calvari	4
4.4. Sant Pau	18
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	12
5.3. Trinitat	13
5.4. Tormos	18
5.5. Sant Antoni	2
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	19
6.3. Jaume Roig	10
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	33

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	13
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	27
8.2. Sant Isidre	20
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	14
9.2. L'Hort de Senabre	12
9.3. La Creu Coberta	9
9.4. Sant Marcel·lí	14
9.5. Camí Real	5
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	10
10.3. Malilla	28
10.4. Fonteta de Sant Lluís	5
10.5. Na Rovella	14
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	16
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	35
11.3. La Malva-rosa	25
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	9
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	29

12.2. Albors	11
12.3. La Creu del Grau	16
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	10
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	2
13.2. Ciutat Jardí	1
13.3. L'Amistat	11
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	29
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	9
15.2. Torrefiel	22
15.3. Sant Llorenç	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	44
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	6
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	8
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	

19.2. El Castellar-l'Oliverar	8
19.3. Pinedo	9
19.4. El Saler	6
19.5. El Palmar	2
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	3
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	149
No consta distrito	
No consta barrio	169