



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE JUNY DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 de juny de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 de juny de 2026**, s'han rebut un total de **1.398 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2025 a 30/6/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/6/2025 a 30/6/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de juny de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de juny, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.870 trasllats i 90 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **494 trasllats**, dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local que ha rebut 306 trasllats i la Delegació de Mobilitat ha rebut 156 trasllats.

Igualment, el **Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **368 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats ha rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Regidoria de Residus que ha rebut 299 trasllats.

Igualment, l'Àrea **d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **181 trasllats**, dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures que ha rebut 95 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats que ha rebut 49 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb **170 trasllats**, sent 145 de la Delegació de Parcs i Jardins.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servei gestor a l'Oficina de Queixes):

El **Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **18 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10 peticions i la delegació de Planificació i Gestió Urbana ha rebut 5.

Igualment, l'Àrea **de Benestar Social** amb **16 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació Servicis Socials i Majors ha rebut 15 peticions.

Igualment, el **Àrea de Recursos Humans**, amb **15 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 7 peticions.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades.

Cal esmentar el Servei de Servicis Socials que ha contestat 15 sol·licituds d'informe.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Delegació d'Igualtat .
- Sanitat i Consum.
- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- Gestió tributària Específica- AE.
- Emprenedoria.
- Fundació València Activa
- Central del Procediment Sancionador.
- Delegació de Control Administratiu.
- Gestió Econòmica de l'Àrea d'Ocupació.
- Llicències Urbanístiques.
- Projectes Urbans.
- Vivenda.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Discrepàncies amb actuacions municipals (286).**
- Servicis de neteja en via pública (221).
- Servicis prestats en via pública (166).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (141).
- Contaminació Acústica (101).
- Servicis de jardineria (90).
- Tramitació Administrativa (86).
- Via pública reparació de deficiències (77).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- **Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (200).**
- Deficient neteja en la via pública (96).
- Major actuació per part de la Policia Local (78).
- Parcs i Jardins deficiències (75).
- Tardança en resolució d'expedients (69).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (62).
- Contenedors canvie d'ubicació (49).
- Activitats molèsties i denúncies (45).
- Plagues (44).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Poblats Marítims amb 140 peticions.**
- Extramurs amb 117 peticions.
- Quatre Carreres amb 109 peticions.
- Campanar amb 94 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) amb 75 peticions.**
- Sant Pau (Campanar) amb 60 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 49 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 44 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 43 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.119
Abril	1.008
Maig	1.211
Juny	1.398

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggestiments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/6/2026 a 30/6/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/06/2026 - 30/06/2026

Junio

Registradas por:

APP	2.395
WEB	4.708

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	398
Ser. Jardineria - Res.APP	201
Ser. Jardineria - Desde Web	169
Ser. Jardineria - Res.Web	94
Ser. Movilidad - Desde APP	145
Ser. Movilidad - Res.APP	66
Ser. Movilidad - Desde Web	59
Ser. Movilidad - Res.Web	22
Ser. Sanidad - Desde APP	156
Ser. Sanidad - Res.APP	156
Ser. Sanidad - Desde Web	84
Ser. Sanidad - Res.Web	84
Of.B. Animal - Desde APP	34
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	19
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	141
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	40
Ser. Alumbrado - Res.Web	40
Ser. Limpieza - Desde APP	887
Ser. Limpieza - Res.APP	443
Ser. Limpieza - Desde Web	4.093
Ser. Limpieza - Res.Web	2.976
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	631
Por email - Desde Web	233
Teléfono 010 - Desde APP	3
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	11
Teléfono 010 - Res.Web	4
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.797
Recogida de enseres - Res.Web	2.843

Total	7.103
Resueltas	4.215

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/06/2026 al 30/06/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	404	368	9,78%
Suggestiment	877	1.214	-27,76%
Síndic	101	44	129,55%
Defensor	13	5	160,00%
Altres	3	2	50,00%
Total:	1.398	1.633	-14,4%

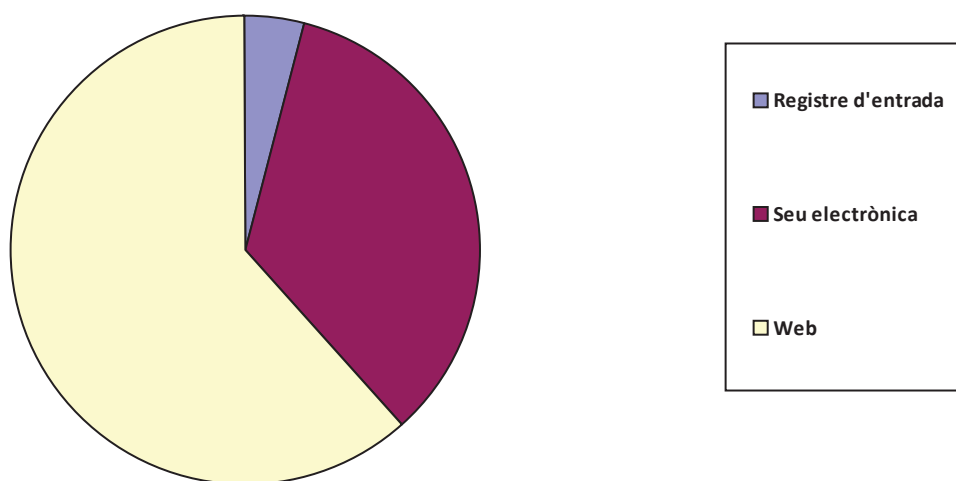
Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	38	17	123,53%
Recomanació/Suggestiment	14	7	100,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	49	20	145,00%
Defensor			
Inici	6	1	500,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	7	4	75,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	58	62	-6,45%
Seu electrònica	477	369	29,27%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	863	1.202	-28,20%
Total:	1.398	1.633	-14,4%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Juny 1.398

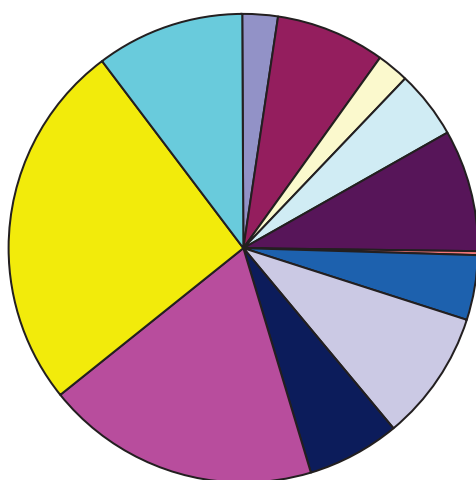
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Juny	1.960	1870	90	90 (100,0%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	48	48	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL	147	131	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	46	42	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	89	84	5	5 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	166	155	11	11 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	88	84	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	172	170	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	125	110	15	15 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	371	368	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	505	494	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES	199	181	18	18 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.960	1870	90	90 (100,0%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	42	42	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)

TURISME	1	1	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	146	131	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	21	18	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ	9	9	0	0 (-)
ESPORTS	13	12	1	1 (100,0%)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	22	19	3	3 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	66	64	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	33	29	4	4 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	133	126	7	7 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA (NO USAR)	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	88	84	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	147	145	2	2 (100,0%)
PLATGES	23	23	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	12	10	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	21	19	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	13	12	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	32	25	7	7 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	9	8	1	1 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	38	36	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	25	25	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	301	299	2	2 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	7	7	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	21	21	0	0 (-)
MOBILITAT	159	156	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	313	306	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	5	4	1	1 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	97	95	2	2 (100,0%)
HABITATGE	6	5	1	1 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	59	49	10	10 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	37	32	5	5 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	6	6	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	34	34	0	0 (-)
SECRETARIA D'AREA I	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	3	3	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	2	2	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	48	48	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				

IGUALTAT				
REG. IGUALTAT	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS				
MAJORS	6	6	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	18	18	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS	122	107	15	15 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	147	131	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	6	3	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	4	4	0	0 (-)
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	8	8	0	0 (-)
REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS				
ESPORTS	10	10	0	0 (-)
REG. ESPORTS	3	2	1	1 (100,0%)
FALLAS				
REG. FALLES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	46	42	4	4 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA				
JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS				
FESTES I TRADICIONS	19	17	2	2 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	3	2	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM				
REG. SANITAT I CONSUM	3	3	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	63	61	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	89	84	5	5 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS				

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	16	14	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	6	5	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	3	3	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	91	90	1	1 (100,0%)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	7	7	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	33	27	6	6 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	166	155	11	11 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
EMPRENEDORIA (NO USAR)				
REG. EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ I FORMACIÓ	1	1	0	0 (-)
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
EMIVASA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT	31	30	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓ LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	19	18	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	2	2	0	0 (-)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	88	84	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
REG. AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				

PARCS I JARDINS	145	143	2	2 (100,0%)
REG. PARCS I JARDINS	2	2	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	23	23	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	172	170	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	10	9	1	1 (100,0%)
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	2	1	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	17	15	2	2 (100,0%)
PEDANIES	4	4	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	12	11	1	1 (100,0%)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	11	11	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	2	2	2 (100,0%)
PERSONAL	7	3	4	4 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	9	8	1	1 (100,0%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	7	6	1	1 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	12	10	2	2 (100,0%)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	24	24	0	0 (-)
REG. SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	125	110	15	15 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS	1	1	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	44	43	1	1 (100,0%)

MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	23	23	0	0 (-)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	297	295	2	2 (100,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	371	368	3	3 (100,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	21	21	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	158	155	3	3 (100,0%)
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	302	295	7	7 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	11	11	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	505	494	11	11 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	95	93	2	2 (100,0%)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	2	2	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	4	3	1	1 (100,0%)
REG. HABITATGE	2	2	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	24	19	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	19	14	5	5 (100,0%)
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	16	16	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				

ASSESSORAMENT URBANÍSTIC	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	14	10	4	4 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEJAMENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	14	13	1	1 (100,0%)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	199	181	18	18 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

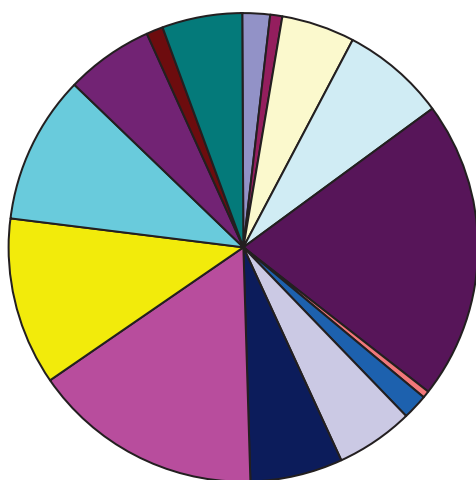
	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
BENESTAR SOCIAL					
REG. IGUALTAT	1	0	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	4	9	2	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	1	0	2	0	0
REG. ESPORTS	0	0	1	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	2	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
SANITAT I CONSUM	2	0	0	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS	2	0	0	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
BENESTAR ANIMAL	0	1	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ	0	4	2	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
EMPRENEDORIA	1	0	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMIVASA	0	1	0	0	0
EMT	0	1	0	0	0
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER	1	0	0	0	0

O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
PARCS I JARDINS	1	0	1	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	0	1	1	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	2	0	0	0	0
PERSONAL	0	4	0	0	0
REG. RECURSOS HUMANS	0	1	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	1	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	0	1	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	2	0	0	0
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT	0	1	2	0	0
POLICIA LOCAL	4	1	2	0	0
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EME	0	0	1	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	1	1	0	0
HABITATGE	1	0	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	1	3	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	5	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	2	2	0	0
PROJECTES URBANS	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	31	34	25	0	0
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	26	23	13,04%
Altres	12	19	-36,84%
Atenció Personal Municipal	71	64	10,94%
Contaminació acústica	101	103	-1,94%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	286	178	60,67%
Distint àmbit competencial	7	15	-53,33%
Esdeveniments	27	6	350,00%
Organismes autònoms	0	0	#¡Núm!
Política lingüística	0	4	-100,00%
Senyalització viària	70	118	-40,68%
Servicis de jardineria	90	144	-37,50%
Servicis de neteja en la via pública	221	280	-21,07%
Servicis prestats en via pública	166	311	-46,62%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	141	118	19,49%
Tramitació administrativa	86	63	36,51%
Tributació municipal i sancions	17	13	30,77%
Via pública reparació de deficiències	77	174	-55,75%

Distribució temàtica



■ Agraïments
■ Altres
■ Atenció Personal Municipal
■ Contaminació acústica
■ Discrepàncies amb actuacions municipals
■ Distint àmbit competencial
■ Esdeveniments
■ Senyalització viària
■ Servicis de jardineria
■ Servicis de neteja en la via pública
■ Servicis prestats en via pública
■ Suggeriments per a la millora de la ciutat
■ Tramitació administrativa
■ Tributació municipal i sancions
■ Via pública reparació de deficiències

9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	22
Personal municipal	4

Altres

Altres	5
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	7

Atenció Personal Municipal

Altres	5
Atenció personal de Servicis Socials	25
Centres educatius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	13
Informació i Registre	1
Padró	25

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	45
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Casals fallers	9
Entre particulars veïnals	6
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	9
Obres privades	5
Per Obres municipals	9
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	11

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	4
Compliment d'ordenances	7

Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	200
Disconformitat amb projectes urbanístics	6
Obres municipals	12
Obres no municipals	2
Ocupació - demandes	1
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	5
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	11
Servicis Socials	34
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	7
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	7
Concerts	5
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	7
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	5
Falles	3

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	13
Carril bici	7
Semàfors	12
Senyalització horitzontal	18
Senyalització vertical	13
Zona blava	1
Zona taronja	6

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	75
Poda d'arbres	15

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	6
--	---

Contenidors canvi ubicació	49
Contenidors deficient estat	3
Deficient neteja en la via pública	96
Excrements animals domèstics	7
Reciclatge de residus	3
Solars i edificis en deficient estat de neteja	25
Suggeriments per a la neteja en la via pública	22
Vehicles abandonats	10

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	3
Gorretes	7
Indigents	25
Major actuació per part de Policia Local	78
Plagues	44
Platges incidències	9

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	16
Ciclistes molèsties	2
Demanda de parcs i jardins	15
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	1
Pàgina web	2
Suggeriments indeterminats	3
Suggeriments per a la millora de la circulació	33
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	62
Suggeriments sobre denominació de carrers	6

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	17
Tardança en resolució d'expedients	69

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	2
------------------------------	---

Multes	5
Tributs IBI	7
Tributs IVTM	3

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	11
Clot en calçada	30
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	15
Fonts ornamentals	1
Supressió de barreres arquitectòniques	6

10. Peticions per districte

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	57	103	-44,66%
02. L'Eixample	67	73	-8,22%
03. Extramurs	117	123	-4,88%
04. Campanar	94	48	95,83%
05. La Saïdia	49	86	-43,02%
06. El Pla del Real	50	32	56,25%
07. L'Olivereta	44	83	-46,99%
08. Patraix	60	64	-6,25%
09. Jesús	54	78	-30,77%
10. Quatre Carreres	109	175	-37,71%
11. Poblets Marítims	140	155	-9,68%
12. Camins al Grau	57	78	-26,92%
13. Algirós	40	60	-33,33%
14. Benimaclet	21	42	-50,00%
15. Rascanya	32	70	-54,29%
16. Benicalap	49	58	-15,52%
17. Pobles del Nord	8	7	14,29%
18. Pobles de l'Oest	6	25	-76,00%
19. Pobles del Sud	37	69	-46,38%
20. Fora de València	3	2	50,00%
En Dependències Municipals	141	92	53,26%
No hi consta districte	163	110	48,18%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	27

1.3. El Carme	4
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	10
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	44
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	38
3.3. La Petxina	35
3.4. Arrancapins	36
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	60
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	23
6.3. Jaume Roig	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	22
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	7

7.4. La Fontsanta	2
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	49
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	38
11.3. La Malva-rosa	75
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	10
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	25
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	18
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	2
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5

19.3. Pinedo	7
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	141
No hi consta districte	
No hi consta barri	163