



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de junio de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de junio de 2026**, se han recibido un total de **1.398 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2025 a 30/6/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/6/2025 a 30/6/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de junio de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de junio, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.870 traslados y 90 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **494 traslados**, dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local que ha recibido 306 traslados y la Delegación de Movilidad ha recibido 156 traslados.

Igualmente, el **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **368 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados ha recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 299 traslados.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **181 traslados**, dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras que ha recibido 95 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades que ha recibido 49 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **170 traslados**, siendo 145 de la Delegación de Parques y Jardines.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **18 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10 peticiones y la delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 5.

Igualmente, el **Área de Bienestar Social** con **16 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación Servicios Sociales y Mayores ha recibido 15 peticiones.

Igualmente, el **Área de Recursos Humanos**, con **15 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 7 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas.

Cabe mencionar al Servicio de Servicios Sociales que ha contestado 15 solicitudes de informe.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Delegación de Igualdad.
- Sanidad y Consumo.
- Gestión de Emisiones y Recaudación.
- Gestión tributaria Específica- AE.
- Emprendimiento.
- Fundación Valencia Activa
- Central del Procedimiento Sancionador.
- Delegación de Control Administrativo.
- Gestión Económica del Área de Ocupación.
- Licencias Urbanísticas.
- Proyectos Urbanos.
- Vivienda.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Discrepancias con actuaciones municipales (286).**
- Servicios de limpieza en vía pública (221).
- Servicios prestados en vía pública (166).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (141).
- Contaminación Acústica (101).
- Servicios de jardinería (90).
- Tramitación Administrativa (86).
- Vía pública reparación de deficiencias (77).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (200).**
- Deficiente limpieza en la vía pública (96).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (78).
- Parques y Jardines deficiencias (75).
- Tardanza en resolución de expedientes (69).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (62).
- Contenedores cambio de ubicación (49).
- Actividades molestias y denuncias (45).
- Plagas (44).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Poblats Marítims con 140 peticiones.**
- Extramurs con 117 peticiones.
- Quatre Carreres con 109 peticiones.
- Campanar con 94 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 75 peticiones.**
- San Pau (Campanar) con 60 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 49 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 44 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 43 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.119
Abril	1.008
Mayo	1.211
Junio	1.398

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/6/2026 a 30/6/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/06/2026 - 30/06/2026

Junio

Registradas por:

APP	2.395
WEB	4.708

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	398
Ser. Jardineria - Res.APP	201
Ser. Jardineria - Desde Web	169
Ser. Jardineria - Res.Web	94
Ser. Movilidad - Desde APP	145
Ser. Movilidad - Res.APP	66
Ser. Movilidad - Desde Web	59
Ser. Movilidad - Res.Web	22
Ser. Sanidad - Desde APP	156
Ser. Sanidad - Res.APP	156
Ser. Sanidad - Desde Web	84
Ser. Sanidad - Res.Web	84
Of.B. Animal - Desde APP	34
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	19
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	141
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	40
Ser. Alumbrado - Res.Web	40
Ser. Limpieza - Desde APP	887
Ser. Limpieza - Res.APP	443
Ser. Limpieza - Desde Web	4.093
Ser. Limpieza - Res.Web	2.976
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	631
Por email - Desde Web	233
Teléfono 010 - Desde APP	3
Teléfono 010 - Res.APP	-
Teléfono 010 - Desde Web	11
Teléfono 010 - Res.Web	4
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.797
Recogida de enseres - Res.Web	2.843

Total	7.103
Resueltas	4.215

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/06/2026 al 30/06/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	404	368	9,78%
Sugerencia	877	1.214	-27,76%
Síndic	101	44	129,55%
Defensor	13	5	160,00%
Otras	3	2	50,00%
Total:	1.398	1.633	-14,39%

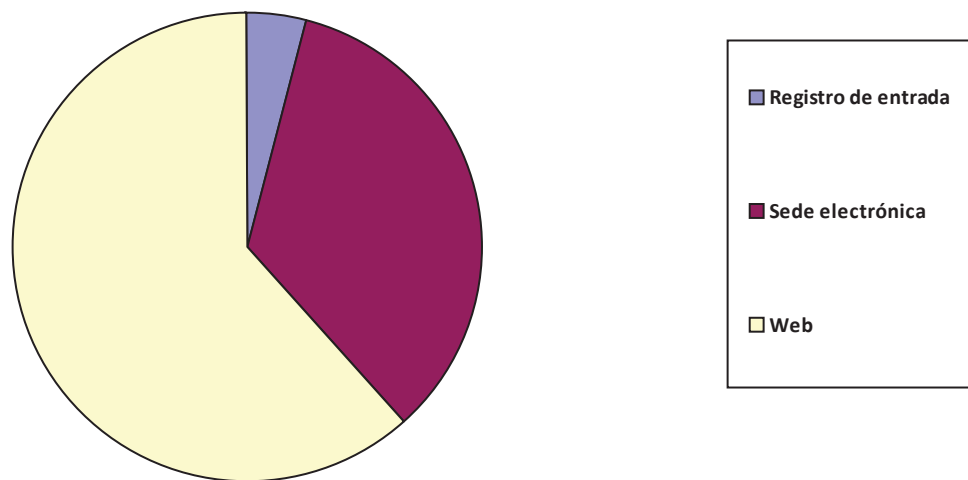
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	38	17	123,53%
Recomendación/Sugerencia	14	7	100,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	49	20	145,00%
Defensor			
Inicio	6	1	500,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	7	4	75,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	58	62	-6,45%
Sede electrónica	477	369	29,27%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	863	1.202	-28,20%
Total:	1.398	1.633	-14,39%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Junio 1.398

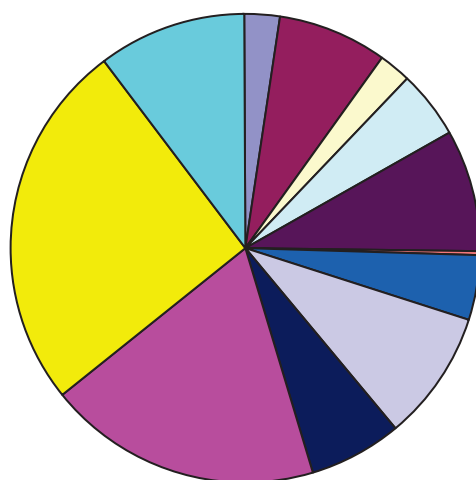
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Junio	1.960	1870	90	90 (100,0%,

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	48	48	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL	147	131	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	46	42	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	89	84	5	5 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	166	155	11	11 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	88	84	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	172	170	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	125	110	15	15 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	371	368	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	505	494	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	199	181	18	18 (100,0%)
Total de Envíos	1.960	1870	90	90 (100,0%)

Distribución por Áreas



■ ALCALDÍA
■ BIENESTAR SOCIAL
■ CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
■ FAMILIA Y TRADICIONES
■ HACIENDA, TRANSPARENCIA
■ OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
■ ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
■ PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
■ RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
■ RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
■ SEGURIDAD Y MOVILIDAD
■ URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	42	42	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)

TURISMO	1	1	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	146	131	15	15 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	21	18	3	3 (100,0%)
DEPORTES	13	12	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	9	9	0	0 (-)
FALLAS	3	3	0	0 (-)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	22	19	3	3 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	66	64	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	33	29	4	4 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	133	126	7	7 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO (NO USAR)	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	88	84	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	147	145	2	2 (100,0%)
PLAYAS	23	23	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	12	10	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	21	19	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO	13	12	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	32	25	7	7 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	9	8	1	1 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	38	36	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	301	299	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	25	25	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	7	7	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	21	21	0	0 (-)
MOVILIDAD	159	156	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	313	306	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	5	4	1	1 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	97	95	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	59	49	10	10 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	37	32	5	5 (100,0%)
VIVIENDA	6	5	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	6	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	34	34	0	0 (-)
SECRETARÍA DE ÁREA I	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	3	3	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	48	48	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				

IGUALDAD				
DEL. IGUALDAD	1	0	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	18	18	0	0 (-)
MAYORES	6	6	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	122	107	15	15 (100,0%)
Subtotal de Área:	147	131	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU				
ACCIÓN CULTURAL	6	6	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	6	3	3	3 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	5	5	0	0 (-)
DEPORTES				
DEL. DEPORTES	3	2	1	1 (100,0%)
DEPORTES	10	10	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN	8	8	0	0 (-)
FALLAS				
DEL. FALLAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	46	42	4	4 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	3	2	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	19	17	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
DEL. SANIDAD Y CONSUMO	3	3	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	63	61	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	89	84	5	5 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				

DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	7	6	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	16	14	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	6	5	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	91	90	1	1 (100,0%)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	7	7	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	33	27	6	6 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	166	155	11	11 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
EMPRENDIMIENTO (NO USAR)				
DEL. EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	1	1	0	0 (-)
EMPRENDIMIENTO	1	0	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓN Y FORMACIÓN	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	4	3	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
EMIVASA	2	1	1	1 (100,0%)
EMT	31	30	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓN LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	19	18	1	1 (100,0%)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	5	5	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	25	25	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	88	84	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
DEL. AGRICULTURA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				

DEL. PARQUES Y JARDINES	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	145	143	2	2 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	23	23	0	0 (-)
Subtotal de Área:	172	170	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	10	9	1	1 (100,0%)
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	2	1	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	17	15	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS	4	4	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	12	11	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	11	11	0	0 (-)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	9	8	1	1 (100,0%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	2	2	2 (100,0%)
PERSONAL	7	3	4	4 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	2	2	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	7	6	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	12	10	2	2 (100,0%)
DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	2	2	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	24	24	0	0 (-)
Subtotal de Área:	125	110	15	15 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	44	43	1	1 (100,0%)

LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	4	4	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	297	295	2	2 (100,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	2	2	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	23	23	0	0 (-)
Subtotal de Área:	371	368	3	3 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	21	21	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)
MOVILIDAD	158	155	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	11	11	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	302	295	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓ				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	505	494	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	2	2	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	95	93	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	16	16	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	24	19	5	5 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	19	14	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO	1	1	0	0 (-)
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	4	4	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	14	10	4	4 (100,0%)

GESTIÓN URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	14	13	1	1 (100,0%)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA	4	3	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	199	181	18	18 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

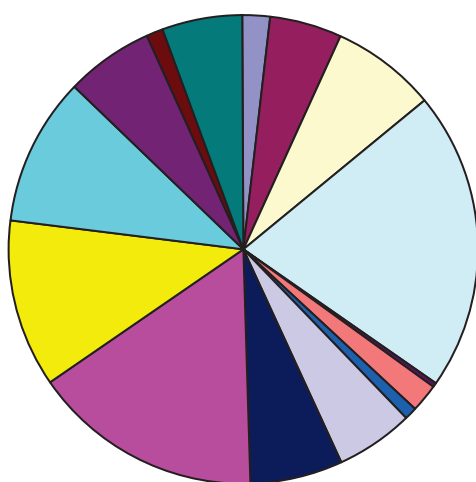
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
BIENESTAR SOCIAL					
DEL. IGUALDAD	1	0	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	4	9	2	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	1	0	2	0	0
DEL. DEPORTES	0	0	1	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	2	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	2	0	0	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	1	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDAD	2	0	0	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
BIENESTAR ANIMAL	0	1	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN	0	4	2	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
EMPRENDIMIENTO	1	0	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMIVASA	0	1	0	0	0
EMT	0	1	0	0	0
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO PO	1	0	0	0	0

O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	0	0	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
PARQUES Y JARDINES	1	0	1	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	1	1	0	0
PATRIMONIO	0	1	0	0	0
DEL. RECURSOS HUMANOS	0	1	0	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	2	0	0	0	0
PERSONAL	0	4	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	0	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	1	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	0	1	0	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	2	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD	0	1	2	0	0
POLICÍA LOCAL	4	1	2	0	0
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE	0	0	1	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	1	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	1	3	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	5	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	0	2	2	0	0
PROYECTOS URBANOS	1	0	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	31	34	25	0	0
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	26	23	13,04%
Atención Personal Municipal	71	64	10,94%
Contaminación acústica	101	103	-1,94%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	286	178	60,67%
Distinto ámbito competencial	7	15	-53,33%
Eventos	27	6	350,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	19	-36,84%
Política lingüística	0	4	-100,00%
Señalización viaria	70	118	-40,68%
Servicios de jardinería	90	144	-37,50%
Servicios de limpieza en la vía pública	221	280	-21,07%
Servicios prestados en vía pública	166	311	-46,62%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	141	118	19,49%
Tramitación administrativa	86	63	36,51%
Tributación municipal y sanciones	17	13	30,77%
Vía pública reparación de deficiencias	77	174	-55,75%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	22
Personal municipal	4

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	25
Centros educativos	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	13
Información y Registro	1
Otras	5
Padrón	25

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	45
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Casales falleros	9
Entre particulares vecinales	6
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	9
Obras privadas	5
Por Obras municipales	9
Tráfico rodado	11

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	4
Cumplimiento de Ordenanzas	7
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	200
Disconformidad con proyectos urbanísticos	6
Empleo - demandas	1

Obras municipales	12
Obras no municipales	2
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	5
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	11
Servicios Sociales	34
Subvenciones o ayudas	1

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	7
---	---

Eventos

Carreras Populares	7
Conciertos	5
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	7
Eventos organizados por el Ayuntamiento	5
Fallas	3

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	7
Otros	5

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	13
Carril bici	7
Semáforos	12
Señalización horizontal	18
Señalización vertical	13
Zona Azul	1
Zona naranja	6

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	75
Poda de árboles	15

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	49
--	----

Contenedores deficiente estado	3
Deficiente limpieza en la vía pública	96
Excrementos animales domésticos	7
Reciclaje de residuos	3
Recogida de enseres en la vía pública	6
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	25
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	22
Vehículos abandonados	10

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	3
Gorrillas	7
Indigentes	25
Mayor actuación por parte de Policía Local	78
Plagas	44
Playas incidencias	9

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	16
Ciclistas molestias	2
Demanda de parques y jardines	15
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	2
Sugerencias indeterminadas	3
Sugerencias para la mejora de la circulación	33
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	62
Sugerencias sobre denominación de calles	6
WC públicos	1

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	17
Tardanza en resolución de expedientes	69

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	2
-------------------------------	---

Multas	5
Tributos IBI	7
Tributos IVTM	3

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	11
Alumbrado	15
Bache en calzada	30
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	6

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	57	103	-44,66%
02. L'Eixample	67	73	-8,22%
03. Extramurs	117	123	-4,88%
04. Campanar	94	48	95,83%
05. La Saïdia	49	86	-43,02%
06. El Pla del Real	50	32	56,25%
07. L'Olivereta	44	83	-46,99%
08. Patraix	60	64	-6,25%
09. Jesús	54	78	-30,77%
10. Quatre Carreres	109	175	-37,71%
11. Poblots Marítims	140	155	-9,68%
12. Camins al Grau	57	78	-26,92%
13. Algirós	40	60	-33,33%
14. Benimaclet	21	42	-50,00%
15. Rascanya	32	70	-54,29%
16. Benicalap	49	58	-15,52%
17. Pobles del Nord	8	7	14,29%
18. Pobles de l'Oest	6	25	-76,00%
19. Pobles del Sud	37	69	-46,38%
20. Fora de València	3	2	50,00%
En Dependencias Municipales	141	92	53,26%
No consta distrito	163	110	48,18%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	8
1.2. La Xerea	27

1.3. El Carme	4
1.5. El Mercat	8
1.6. Sant Francesc	10
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	44
2.2. El Pla del Remei	12
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	8
3.2. La Roqueta	38
3.3. La Petxina	35
3.4. Arrancapins	36
04. Campanar	
4.1. Campanar	15
4.2. Les Tendetes	10
4.3. El Calvari	9
4.4. Sant Pau	60
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	13
5.3. Trinitat	7
5.4. Tormos	13
5.5. Sant Antoni	9
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	23
6.3. Jaume Roig	6
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	22
7.2. Soternes	5
7.3. Tres Forques	7

7.4. La Fontsanta	2
7.5. La Llum	8
08. Patraix	
8.1. Patraix	25
8.2. Sant Isidre	11
8.3. Vara de Quart	10
8.4. Safranar	8
8.5. Favara	6
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	10
9.3. La Creu Coberta	8
9.4. Sant Marcel·lí	13
9.5. Camí Real	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	18
10.2. En Corts	8
10.3. Malilla	49
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	9
10.6. La Punta	6
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	17
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyameler	38
11.3. La Malva-rosa	75
11.4. Beteró	6
11.5. Natzaret	10
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	13
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	25
12.4. Camí Fondo	3
12.5. Penya-roja	4
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	15
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	8
13.5. La Carrasca	4
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	18
14.2. Camí de Vera	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols	13
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	43
16.2. Ciutat Fallera	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.3. Carpesa	2
17.4. Cases de Bàrcena	1
17.6. Massarrojos	3
17.7. Borbotó	1
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	5
18.2. Beniferri	1
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5

19.3. Pinedo	7
19.4. El Saler	7
19.6. El Perellonet	11
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	4
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	3
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	141
No consta distrito	
No consta barrio	163