



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de mayo de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de mayo de 2026**, se han recibido un total de **1.210 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de mayo de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de mayo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.662 traslados y 106 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **438 traslados**, dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local ha recibido con 250 traslados y la Delegación de Movilidad que ha recibido 152 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **282 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 226 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con 158 **traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Parques y Jardines con 149 traslados.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Urbanismo y Licencias** con 158 **traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras con 86 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 55 traslados.

Igualmente, El **Área de Recursos Humanos y Técnicos** con **148 traslados** y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Servicios Centrales Técnicos que ha recibido 101 traslados.

Igualmente, el **Área de Bienestar Social** con **118 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Servicios Sociales que ha recibido 117 traslados.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar Social**, con **26 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Servicios Sociales con 26 peticiones de informe.

El **Área de Área de Urbanismo y Licencias**, con **21 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades que ha recibido 13 peticiones de informe.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **18 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más peticiones han recibido ha sido la Delegación de Policía Local de València que ha recibido 14 peticiones de informe.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 4 de 5 solicitudes).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales, que ha contestado las 26 solicitudes de informe que se le han remitido.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- | | |
|---|--|
| • S. de Protección de datos Personales | • S. Arquitectura y SCT |
| • S. de Secretaria Gral. Y del Pleno. | • S. de Infra. Eléctricas y Alumbrado. |
| • Delegación de Innovación. | • S. de Mejora Climática. |
| • Delegación de Fallas. | • S. de Obras y Mantenim. Infraestr. |
| • S. de Parques y Jardines. | • S. de Licencias Urbanísticas. |
| • S. Central Procedimiento Sancionador. | • S. de Gestión Urbanística. |
| • S. de Responsabilidad Patrimonial. | |

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en vía pública (200).**
- Servicios de limpieza en vía pública (169).
- Discrepancias con actuaciones municipales (167).
- Contaminación Acústica (125).
- Servicios de jardinería (109).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, dejó de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tablas 5, 6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (103).
- Parques y Jardines deficiencias (87).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (80).
- Deficiente limpieza en la vía pública (71).
- Plagas (70).
- Tardanza en resolución de expedientes (66).
- Actividades molestias y denuncias (54).
- Contenedores cambio de ubicación (42).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (34).
- Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) (32).
- Indigentes (27).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad. Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 99 peticiones.**
- El Pla del Real con 93 peticiones.
- Camins al Grau con 84 peticiones.
- Poblat Marítims con 78 peticiones.
- Extramurs con 68 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Mestalla (Pla del Real) con 62 peticiones.**
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblat Marítims) con 33 peticiones.
- Penya-roja (Camins al Grau) con 31 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 29 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 29 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 27 peticiones.
- Aiora (Camins al Grau) con 26 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 25 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.119
Abril	1.007
Mayo	1.210

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/5/2026 a 31/5/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/05/2026 - 31/05/2026

Registradas por:	Mayo
APP	2.180
WEB	4.255

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	436
Ser. Jardineria - Res.APP	194
Ser. Jardineria - Desde Web	178
Ser. Jardineria - Res.Web	86
Ser. Movilidad - Desde APP	195
Ser. Movilidad - Res.APP	64
Ser. Movilidad - Desde Web	64
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	112
Ser. Sanidad - Res.APP	111
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	158
Ser. Alumbrado - Res.APP	155
Ser. Alumbrado - Desde Web	42
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	671
Ser. Limpieza - Res.APP	331
Ser. Limpieza - Desde Web	3.699
Ser. Limpieza - Res.Web	2.573
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	572
Por email - Desde Web	219
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	4
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.419
Recogida de enseres - Res.Web	2.434

Total	6.435
Resueltas	3.614

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/05/2026 al 31/05/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	309	274	12,77%
Sugerencia	795	479	65,97%
Síndic	96	61	57,38%
Defensor	4	9	-55,56%
Otras	6	6	0,00%
Total:	1.210	829	45,96%

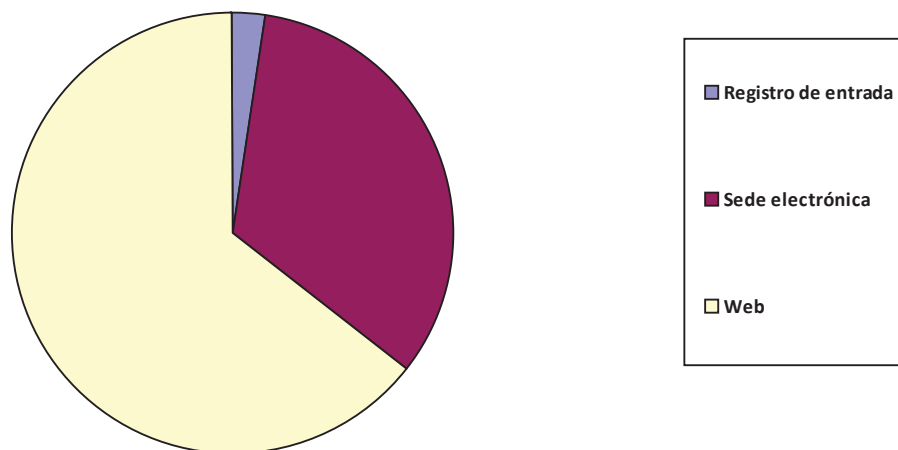
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	37	25	48,00%
Recomendación/Sugerencia	23	12	91,67%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	36	24	50,00%
Defensor			
Inicio	3	6	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	29	35	-17,14%
Sede electrónica	401	327	22,63%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	780	467	67,02%
Total:	1.210	829	45,96%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Mayo 1.210

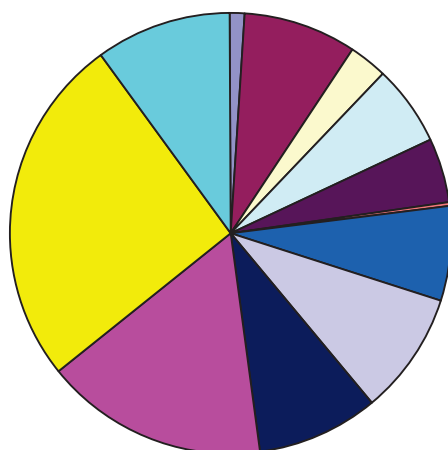
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	1.768	1662	106	105 (99,1%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	22	19	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	49	44	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	104	97	7	7 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	456	438	18	18 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	179	158	21	21 (100,0%)
Total de Envíos	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
BIENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
FAMILIA Y TRADICIONES
HACIENDA, TRANSPARENCIA
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANIAS
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
SEGURIDAD Y MOVILIDAD
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	11	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	7	6	1	1 (100,0%)

TURISMO	2	2	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	143	117	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	26	23	3	3 (100,0%)
DEPORTES	10	10	0	0 (-)
EDUCACIÓN	9	8	1	1 (100,0%)
FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	21	17	4	4 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	82	79	3	3 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	17	17	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	68	64	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	150	149	1	1 (100,0%)
PLAYAS	7	7	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	13	11	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	23	23	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	103	101	2	2 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	231	226	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	28	27	1	1 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	7	6	1	1 (100,0%)
ESPACIO PÚBLICO	29	29	0	0 (-)
MOVILIDAD	155	152	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	264	250	14	14 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	1	1	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	88	86	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	68	55	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	11	7	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	12	10	2	2 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	6	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	3	3	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	1	1	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	3	2	1	1 (100,0%)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	3	3	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	22	19	3	3 (100,0%)

BIENESTAR SOCIAL

IGUALDAD

IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES

DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	31	31	0	0 (-)
---	----	----	---	-------

MAYORES	3	3	0	0 (-)
---------------	---	---	---	-------

SERVICIOS SOCIALES	109	83	26	26 (100,0%)
--------------------------	-----	----	----	-------------

Subtotal de Área:	144	118	26	26 (100,0%)
-------------------	-----	-----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS

ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU

ACCIÓN CULTURAL	11	11	0	0 (-)
-----------------------	----	----	---	-------

BANDA SINFÓNICA	1	1	0	0 (-)
-----------------------	---	---	---	-------

NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
---------------------------------	---	---	---	-------

PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	5	3	3 (100,0%)
--	---	---	---	------------

RECURSOS CULTURALES	5	5	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

DEPORTES

DEPORTES	10	10	0	0 (-)
----------------	----	----	---	-------

EDUCACIÓN

DEL. EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
----------------------	---	---	---	-------

EDUCACIÓN	8	7	1	1 (100,0%)
-----------------	---	---	---	------------

FALLAS

DEL. FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal de Área:	49	44	5	5 (100,0%)
-------------------	----	----	---	------------

FAMILIA Y TRADICIONES

FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA

JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FIESTAS Y TRADICIONES

DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	2	2	0	0 (-)
----------------------------------	---	---	---	-------

FIESTAS Y TRADICIONES	19	15	4	4 (100,0%)
-----------------------------	----	----	---	------------

SANIDAD Y CONSUMO

SANIDAD Y CONSUMO	82	79	3	3 (100,0%)
-------------------------	----	----	---	------------

Subtotal de Área:	104	97	7	7 (100,0%)
-------------------	-----	----	---	------------

HACIENDA, TRANSPARENCIA

HACIENDA Y PRESUPUESTOS

DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
ECONÓMICO PRESUPUESTARIO	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	9	9	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	23	23	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	2	2	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	28	1	1 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSEJO AGRARIO	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	32	30	2	2 (100,0%)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	43	42	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	8	8	0	0 (-)
Subtotal de Área:	122	118	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA				
DEL. AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES				

PARQUES Y JARDINES	150	149	1	1 (100,0%)
PLAYAS				
PLAYAS	7	7	0	0 (-)
Subtotal de Área:	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	11	9	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO	6	5	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	12	12	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	8	8	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
SALUD LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	3	3 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	72	71	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	29	29	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	2	2	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	229	224	5	4 (80,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA	28	27	1	1 (100,0%)

	Subtotal de Área:	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS					
COMERCIO Y MERCADOS	6	6	0	0 (-)	
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	0	1	1 (100,0%)	
ESPACIO PÚBLICO					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	29	29	0	0 (-)	
MOVILIDAD					
DEL. MOVILIDAD	1	1	0	0 (-)	
MOVILIDAD	154	151	3	3 (100,0%)	
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA					
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)	
POLICÍA LOCAL	260	246	14	14 (100,0%)	
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN					
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)	
Subtotal de Área:	456	438	18	18 (100,0%)	
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	88	86	2	2 (100,0%)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES					
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	11	10	1	1 (100,0%)	
INSPECCIÓN MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	26	20	6	6 (100,0%)	
LICENCIAS URBANÍSTICAS	30	24	6	6 (100,0%)	
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	4	3	3 (100,0%)	
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)	
PROYECTOS URBANOS	3	3	0	0 (-)	
VIVIENDA					
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)	
VIVIENDA	9	7	2	2 (100,0%)	
Subtotal de Área:	179	158	21	21 (100,0%)	

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

Contestados

No Contestados

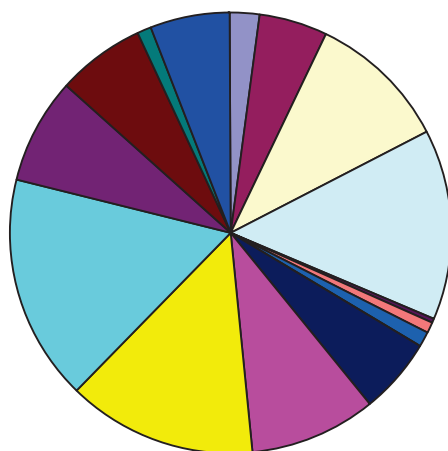
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	0	0	0
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIG	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
SERVICIOS SOCIALES	14	9	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	3	0	0	0
EDUCACIÓN	0	0	1	0	0
DEL. FALLAS	1	0	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	1	3	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	1	1	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
REGISTRO Y POBLACIÓN	1	1	2	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	0	0	1	0	0
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES					
DEL. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARQUES Y JARDINES	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	1	1	0	0	0
PATRIMONIO	0	1	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	0

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	1	3	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	1	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	0	1	0	0	0
MOVILIDAD	1	2	0	0	0
POLICÍA LOCAL	2	4	8	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	2	0	0	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	1	0	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	1	0	5	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	6	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
VIVIENDA	0	2	0	0	0
Total de Envíos	44	31	30	0	1
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	27	16	68,75%
Atención Personal Municipal	61	53	15,09%
Contaminación acústica	125	49	155,10%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	167	90	85,56%
Distinto ámbito competencial	3	10	-70,00%
Eventos	11	0	#¡Div/0!
Organismos autónomos	0	1	-100,00%
Otros	12	8	50,00%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Señalización viaria	68	53	28,30%
Servicios de jardinería	109	77	41,56%
Servicios de limpieza en la vía pública	169	113	49,56%
Servicios prestados en vía pública	200	161	24,22%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	94	55	70,91%
Tramitación administrativa	80	67	19,40%
Tributación municipal y sanciones	12	4	200,00%
Vía pública reparación de deficiencias	71	70	1,43%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	23
Felicitaciones por organización de eventos	1
Personal municipal	3

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	6
Atención personal de Servicios Sociales	17
Centros deportivos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	8
Gestión tributaria	2
Información y Registro	3
Otras	4
Padrón	20

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	54
Aviones	15
Botellón	4
Casales falleros	2
Entre particulares vecinales	3
Eventos públicos	6
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	12
Obras privadas	1
Por Obras municipales	8
Tráfico rodado	19

Discrepancias con actuaciones municipales

Cumplimiento de Ordenanzas	4
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	103
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2

Horarios atención al público	1
Obras municipales	4
Obras no municipales	4
Oposiciones	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	13
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	32
Subvenciones o ayudas	3

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	3
---	---

Eventos

Eventos no organizados por el Ayuntamiento	6
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4
Fallas	1

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	8

Política lingüística

Valenciano	1
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	16
Carril bici	3
Semáforos	7
Señalización horizontal	17
Señalización vertical	19
Zona naranja	6

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	87
Poda de árboles	22

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	42
--	----

Contenedores deficiente estado	4
Deficiente limpieza en la vía pública	71
Excrementos animales domésticos	6
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	9
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	14
Vehículos abandonados	16

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	5
Gorrillas	6
Indigentes	27
Mayor actuación por parte de Policía Local	80
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	70
Playas incidencias	8
Valenbisi	3

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	11
Ciclistas molestias	3
Demanda de parques y jardines	5
Desperfectos en patrimonio histórico	1
Página web	4
Sede electrónica	1
Sugerencias indeterminadas	8
Sugerencias para la mejora de la circulación	14
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	34
Sugerencias sobre denominación de calles	4
WC públicos	9

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	14
---------------------------------------	----

Tardanza en resolución de expedientes	66
---	----

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	2
Multas	4
Tributos IAE	1
Tributos IBI	5

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	10
Alumbrado	16
Bache en calzada	23
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	14
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	6

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	62	35	77,14%
02. L'Eixample	57	34	67,65%
03. Extramurs	68	48	41,67%
04. Campanar	35	25	40,00%
05. La Saïdia	43	34	26,47%
06. El Pla del Real	93	23	304,35%
07. L'Olivereta	58	43	34,88%
08. Patraix	52	38	36,84%
09. Jesús	44	37	18,92%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Pobles Marítims	78	89	-12,36%
12. Camins al Grau	84	37	127,03%
13. Algirós	36	37	-2,70%
14. Benimaclet	31	22	40,91%
15. Rascanya	29	13	123,08%
16. Benicalap	32	39	-17,95%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	7	7	0,00%
19. Pobles del Sud	30	26	15,38%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependencias Municipales	124	113	9,73%
No consta distrito	143	62	130,65%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	16

1.3. El Carme	12
1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	22
2.3. Gran Via	6
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	23
6.2. Mestalla	62
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Fontsanta	7
7.5. La Llum	15
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	29
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	33
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	3
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	31
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	4

19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	6
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	124
No consta distrito	
No consta barrio	143