

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 DE MAIG DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 31 de maig de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 31 de maig de 2026**, s'han rebut un total de **1.210 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/5/2025 a 31/5/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes de maig de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes de maig, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'ha realitzat 1.662 trasllats i 106 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 ofereix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'àrea de **Seguretat i Mobilitat** amb **438 trasllats**, dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local ha rebut amb 250 trasllats i la Delegació de Mobilitat que ha rebut 152 trasllats.

Igualment, L'àrea de **Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **282 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 226 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **de Parcs, Jardins i Espais Naturals** amb 158 trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de de Parcs i Jardins amb 149 trasllats.

Així mateix, cal destacar l'Àrea **d'Urbanisme i Llicències** amb 158 trasllats, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures amb 86 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 55 trasllats.

Igualment, L'Àrea **de Recursos Humans i Tècnics** amb **148 trasllats** i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Centrals Tècnics que ha rebut 101 trasllats.

Igualment, l'Àrea **de Benestar Social** amb **118 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials que ha rebut 117 trasllats.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **26 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Servicis Socials amb 26 peticions d'informe.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme i Llicències, amb **21 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats que ha rebut 13 peticions d'informe.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **18 peticions d'informe**, i dins d'ella, les que més peticions han rebut ha sigut la Delegació de Policia Local de València que ha rebut 14 peticions d'informe.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 4 de 5 sol·licituds).

Especial menció al Servici de Servicis Socials, que ha contestat les 26 sol·licituds d'informe que se li han remés.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- S. de Protecció de dades Personals
- S. de Secretària Gral. I del Ple.
- Delegació d'Innovació.
- Delegació de Falles.
- S. de Parcs i Jardins.
- S. Central Procediment Sancionador.
- S. de Responsabilitat Patrimonial.
- S. Arquitectura i SCT
- S. de Infr. Elèctriques i Enllumenat.
- S. de Millora Climàtica.
- S. d'Obres i Mantenim. Infraestr.
- S. de Llicències Urbanístiques.
- S. de Gestió Urbanística.

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- **Servicis prestats en via pública (200).**
- Servicis de neteja en via pública (169).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (167).
- Contaminació Acústica (125).
- Servicis de jardineria (109).

Quant al tema de “Organismes Autònoms”, va deixar d'utilitzar-se com a Tema, podent consultar-se les peticions enviades a les diferents entitats del sector públic en les Taules relatives als enviaments a Servicis (Taules 5, 6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (103).
- Parcs i Jardins deficiències (87).
- Major actuació per part de la Policia Local (80).
- Deficient neteja en la via pública (71).
- Plagues (70).
- Tardança en resolució d'expedients (66).
- Activitats molèsties i denúncies (54).
- Contenidores canvi d'ubicació (42).
- Suggeriments per a la millora de la ciutat de València (34).
- Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) (32).
- Indigents (27).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat. Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- **Quatre Carreres amb 99 peticions.**
- El Pla del Real amb 93 peticions.
- Camins al Grau amb 84 peticions.
- Poblat Marítims amb 78 peticions.
- Extramurs amb 68 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- **Mestalla (Pla del Real) amb 62 peticions.**
- El Cabanyal-el Canyameler (Poblats Maritims) amb 33 peticions.
- Penya-roja (Camins al Grau) amb 31 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 29 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 29 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 27 peticions.
- Aiora (Camins al Grau) amb 26 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 25 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.119
Abril	1.007
Maig	1.210

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/5/2026 a 31/5/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/05/2026 - 31/05/2026

Registradas por:	Mayo
APP	2.180
WEB	4.255

Dirigidas a:	
Ser. Jardineria - Desde APP	436
Ser. Jardineria - Res.APP	194
Ser. Jardineria - Desde Web	178
Ser. Jardineria - Res.Web	86
Ser. Movilidad - Desde APP	195
Ser. Movilidad - Res.APP	64
Ser. Movilidad - Desde Web	64
Ser. Movilidad - Res.Web	15
Ser. Sanidad - Desde APP	112
Ser. Sanidad - Res.APP	111
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	32
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	9
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	158
Ser. Alumbrado - Res.APP	155
Ser. Alumbrado - Desde Web	42
Ser. Alumbrado - Res.Web	41
Ser. Limpieza - Desde APP	671
Ser. Limpieza - Res.APP	331
Ser. Limpieza - Desde Web	3.699
Ser. Limpieza - Res.Web	2.573
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	572
Por email - Desde Web	219
Teléfono 010 - Desde APP	4
Teléfono 010 - Res.APP	1
Teléfono 010 - Desde Web	4
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos	
Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	1
Recogida de enseres - Desde Web	3.419
Recogida de enseres - Res.Web	2.434

Total	6.435
Resueltas	3.614

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/05/2026 al 31/05/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	309	274	12,77%
Suggestiment	795	479	65,97%
Síndic	96	61	57,38%
Defensor	4	9	-55,56%
Altres	6	6	0,00%
Total:	1.210	829	46,%

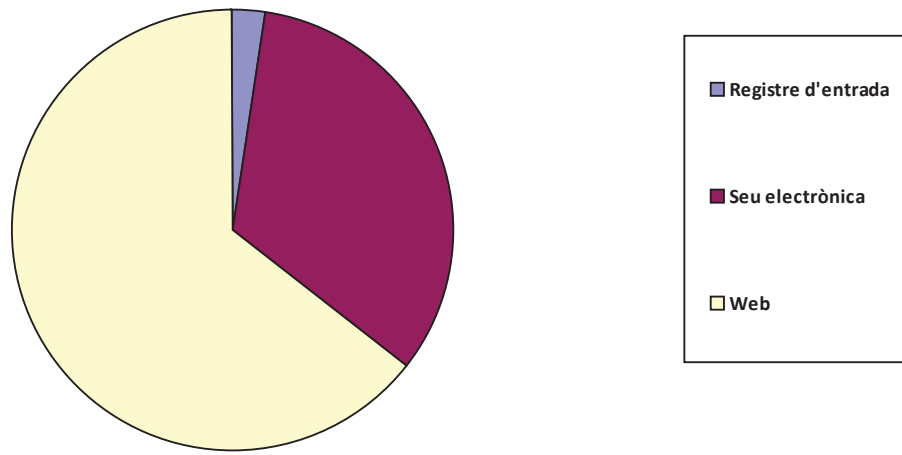
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	37	25	48,00%
Recomanació/Suggestiment	23	12	91,67%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	36	24	50,00%
Defensor			
Inici	3	6	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	3	-66,67%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	29	35	-17,14%
Seu electrònica	401	327	22,63%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	780	467	67,02%
Total:	1.210	829	46,%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del període per mesos

Maig 1.210

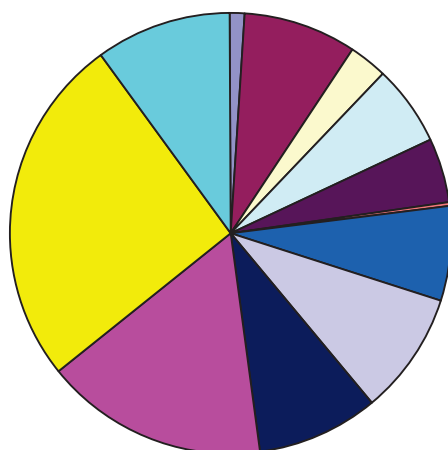
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Maig	1.768	1662	106	105 (99,1%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	22	19	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	144	118	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	49	44	5	5 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	104	97	7	7 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT	456	438	18	18 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	179	158	21	21 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.768	1662	106	105 (99,1%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	13	11	2	2 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	7	6	1	1 (100,0%)

TURISME	2	2	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	143	117	26	26 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	26	23	3	3 (100,0%)
EDUCACIÓ	9	8	1	1 (100,0%)
ESPORTS	10	10	0	0 (-)
FALLAS	4	3	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	21	17	4	4 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	82	79	3	3 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	17	17	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	68	64	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS	150	149	1	1 (100,0%)
PLATGES	7	7	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	13	11	2	2 (100,0%)
PATRIMONI	7	6	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	23	23	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	4	1	3	3 (100,0%)

SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	103	101	2	2 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	28	27	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	231	226	5	4 (80,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	7	6	1	1 (100,0%)
ESPAI PÚBLIC	29	29	0	0 (-)
MOBILITAT	155	152	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	264	250	14	14 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	1	1	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	88	86	2	2 (100,0%)
HABITATGE	12	10	2	2 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	68	55	13	13 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	11	7	4	4 (100,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	6	6	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	3	3	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	2	1	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	1	1	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	1	1 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I	3	2	1	1 (100,0%)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	3	3	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	22	19	3	3 (100,0%)

BENESTAR SOCIAL

IGUALTAT

IGUALTAT	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

SERVICIS SOCIALS I MAJORS

MAJORS	3	3	0	0 (-)
--------------	---	---	---	-------

REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	31	31	0	0 (-)
--------------------------------------	----	----	---	-------

SERVICIS SOCIALS	109	83	26	26 (100,0%)
------------------------	-----	----	----	-------------

Subtotal d'Àrea	144	118	26	26 (100,0%)
-----------------	-----	-----	----	-------------

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL

ACCIÓ CULTURAL	11	11	0	0 (-)
----------------------	----	----	---	-------

BANDA SIMFÒNICA	1	1	0	0 (-)
-----------------------	---	---	---	-------

NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA	1	1	0	0 (-)
---------------------------------	---	---	---	-------

PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	5	3	3 (100,0%)
-------------------------------------	---	---	---	------------

RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (-)
--------------------------	---	---	---	-------

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	8	7	1	1 (100,0%)
----------------	---	---	---	------------

REG. EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
---------------------	---	---	---	-------

ESPORTS

ESPORTS	10	10	0	0 (-)
---------------	----	----	---	-------

FALLAS

REG. FALLES	4	3	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea	49	44	5	5 (100,0%)
-----------------	----	----	---	------------

FAMÍLIA I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA

JOVENTUT I INFÀNCIA	1	1	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	19	15	4	4 (100,0%)
---------------------------	----	----	---	------------

REG. FESTES I TRADICIONS	2	2	0	0 (-)
--------------------------------	---	---	---	-------

SANITAT I CONSUM

SANITAT I CONSUM	82	79	3	3 (100,0%)
------------------------	----	----	---	------------

Subtotal d'Àrea	104	97	7	7 (100,0%)
-----------------	-----	----	---	------------

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS

ECONÓMICOPRESSUPOSTARI	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	9	9	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	4	4	0	0 (-)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	23	23	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	2	2	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	40	36	4	4 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	81	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	2	1	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	2	1	1	1 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	1	1	0	0 (-)
EMT	29	28	1	1 (100,0%)
EMTRE	3	3	0	0 (-)
FUNDACIÓ LAS NAVES	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	32	30	2	2 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	43	42	1	1 (100,0%)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR	8	8	0	0 (-)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	122	118	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
AGRICULTURA				
REG. AGRICULTURA	1	0	1	1 (100,0%)
DEVESA-ALBUFERA				
DEVESA-ALBUFERA	2	2	0	0 (-)
PARCS I JARDINS				

PARCS I JARDINS	150	149	1	1 (100,0%)
PLATGES				
PLATGES	7	7	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	160	158	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	7	6	1	1 (100,0%)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	11	9	2	2 (100,0%)
PEDANIES	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	6	5	1	1 (100,0%)
REG. PATRIMONI	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	12	12	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLICA	1	1	0	0 (-)
PERSONAL	1	1	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	8	8	0	0 (-)
SALUT LABORAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
REG. RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	0	3	3 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	72	71	1	1 (100,0%)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENAT	31	30	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	157	148	9	9 (100,0%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	29	29	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA				
MILLORA CLIMÀTICA	28	27	1	1 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	229	224	5	4 (80,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	2	2	0	0 (-)

	Subtotal d'Àrea	288	282	6	5 (83,3%)
SEGURETAT I MOBILITAT					
COMERÇ I MERCATS					
COMERÇ I MERCATS	6	6	0	0 (-)	
REG. COMERÇ I MERCATS	1	0	1	1 (100,0%)	
ESPAI PÚBLIC					
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	29	29	0	0 (-)	
MOBILITAT					
MOBILITAT	154	151	3	3 (100,0%)	
REG. MOBILITAT	1	1	0	0 (-)	
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA					
POLICIA LOCAL	260	246	14	14 (100,0%)	
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)	
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL					
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	456	438	18	18 (100,0%)	
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	88	86	2	2 (100,0%)	
HABITATGE					
HABITATGE	9	7	2	2 (100,0%)	
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS					
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)	
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	26	20	6	6 (100,0%)	
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	30	24	6	6 (100,0%)	
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	11	10	1	1 (100,0%)	
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA					
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	4	3	3 (100,0%)	
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	1	1 (100,0%)	
PROJECTES URBANS	3	3	0	0 (-)	
Subtotal d'Àrea	179	158	21	21 (100,0%)	

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

Contestats

No Contestats

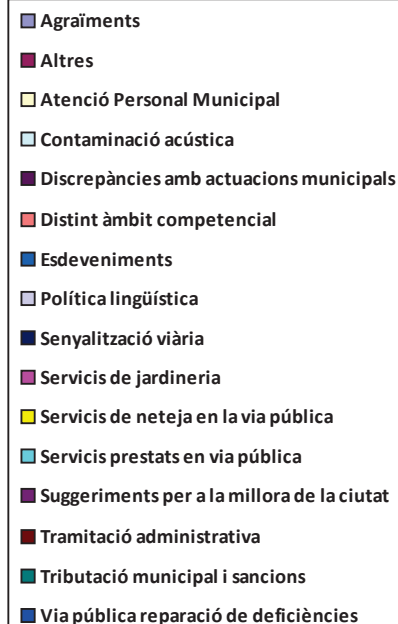
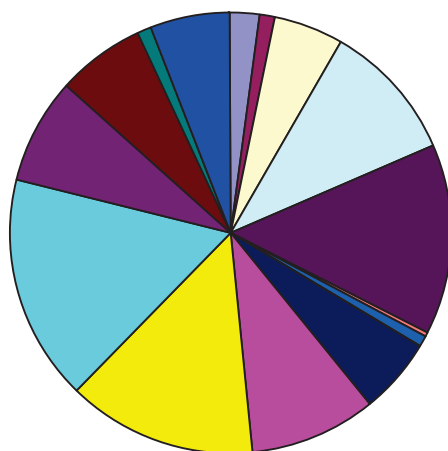
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	0	0	0
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	0	0	0
REG. INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGI	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					
SERVICIS SOCIALS	14	9	3	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	0	3	0	0	0
EDUCACIÓ	0	0	1	0	0
REG. FALLES	1	0	0	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	1	3	0	0
SANITAT I CONSUM	1	1	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
REGISTRE I POBLACIÓ	1	1	2	0	0
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA					
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENDEDOR	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
EMT	0	1	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	1	0	0
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBAN	0	0	1	0	0
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS					
REG. AGRICULTURA	0	1	0	0	0
PARCS I JARDINS	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	1	0	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	1	1	0	0	0
PATRIMONI	0	1	0	0	0
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	0	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	0

INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUM	1	0	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
MILLORA CLIMÀTICA	1	0	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	0	1	3	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
REG. COMERÇ I MERCATS	0	1	0	0	0
MOBILITAT	1	2	0	0	0
POLICIA LOCAL	2	4	8	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	2	0	0	0	0
HABITATGE	0	2	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	1	0	5	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	6	0	0	0	0
REG. LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITAT	0	1	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓ URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
Total d'Enviaments	44	31	30	0	1
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	27	16	68,75%
Altres	12	8	50,00%
Atenció Personal Municipal	61	53	15,09%
Contaminació acústica	125	49	155,10%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	167	90	85,56%
Distint àmbit competencial	3	10	-70,00%
Esdeveniments	11	0	#iDiv/0!
Organismes autònoms	0	1	-100,00%
Política lingüística	1	2	-50,00%
Senyalització viària	68	53	28,30%
Servicis de jardineria	109	77	41,56%
Servicis de neteja en la via pública	169	113	49,56%
Servicis prestats en via pública	200	161	24,22%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	94	55	70,91%
Tramitació administrativa	80	67	19,40%
Tributació municipal i sancions	12	4	200,00%
Via pública reparació de deficiències	71	70	1,43%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	23
Felicitacions per organització d'esdeveniments	1
Personal municipal	3

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	4
Atenció en biblioteques	6
Atenció personal de Servicis Socials	17
Centres esportius	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	8
Gestió tributària	2
Informació i Registre	3
Padró	20

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	54
Avions	15
Botellot	4
Casals fallers	2
Entre particulars veïnals	3
Esdeveniments públics	6
Molèsties servicis de neteja	12
Obres privades	1
Per Obres municipals	8
Taules i cadires	1
Trànsit de vehicles	19

Discrepàncies amb actuacions municipals

Compliment d'ordenances	4
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	103
Disconformitat amb projectes urbanístics	2
Horaris atenció al públic	1
Obres municipals	4
Obres no municipals	4
Oposicions	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	13
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	32
Subvencions o ajudes	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	3
--	---

Esdeveniments

Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	6
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	4
Falles	1

Política lingüística

Valencià	1
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	16
Carril bici	3
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	17
Senyalització vertical	19
Zona taronja	6

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	87
Poda d'arbres	22

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	5
Contenidors canvi ubicació	42

Contenidors deficient estat	4
Deficient neteja en la via pública	71
Excrements animals domèstics	6
Reciclatge de residus	2
Solars i edificis en deficient estat de neteja	9
Suggestiments per a la neteja en la via pública	14
Vehicles abandonats	16

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	5
Gorretes	6
Indigents	27
Major actuació per part de Policia Local	80
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	70
Platges incidències	8
Valenbisi	3

Suggestiments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	11
Ciclistes molèsties	3
Demanda de parcs i jardins	5
Desperfectes en patrimoni històric	1
Lavabos públics	9
Pàgina web	4
Seu electrònica	1
Suggestiments indeterminats	8
Suggestiments per a la millora de la circulació	14
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	34
Suggestiments sobre denominació de carrers	4

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	14
Tardança en resolució d'expedients	66

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	2
Multes	4
Tributs IAE	1
Tributs IBI	5

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	10
Clot en calçada	23
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	14
Enllumenat	16
Fonts ornamentals	2
Supressió de barreres arquitectòniques	6

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	62	35	77,14%
02. L'Eixample	57	34	67,65%
03. Extramurs	68	48	41,67%
04. Campanar	35	25	40,00%
05. La Saïdia	43	34	26,47%
06. El Pla del Real	93	23	304,35%
07. L'Olivereta	58	43	34,88%
08. Patraix	52	38	36,84%
09. Jesús	44	37	18,92%
10. Quatre Carreres	99	61	62,30%
11. Pobles Marítims	78	89	-12,36%
12. Camins al Grau	84	37	127,03%
13. Algirós	36	37	-2,70%
14. Benimaclet	31	22	40,91%
15. Rascanya	29	13	123,08%
16. Benicalap	32	39	-17,95%
17. Pobles del Nord	4	5	-20,00%
18. Pobles de l'Oest	7	7	0,00%
19. Pobles del Sud	30	26	15,38%
20. Fora de València	1	1	0,00%
En Dependències Municipals	124	113	9,73%
No hi consta districte	143	62	130,65%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	9
1.2. La Xerea	16

1.3. El Carme	12
1.4. El Pilar	5
1.5. El Mercat	6
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	29
2.2. El Pla del Remei	22
2.3. Gran Via	6
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	10
3.2. La Roqueta	16
3.3. La Petxina	18
3.4. Arrancapins	24
04. Campanar	
4.1. Campanar	14
4.2. Les Tendetes	7
4.3. El Calvari	3
4.4. Sant Pau	11
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	7
5.2. Morvedre	8
5.3. Trinitat	12
5.4. Tormos	12
5.5. Sant Antoni	4
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	23
6.2. Mestalla	62
6.3. Jaume Roig	7
6.4. Ciutat Universitària	1
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	24

7.2. Soternes	1
7.3. Tres Forques	11
7.4. La Fontsanta	7
7.5. La Llum	15
08. Patraix	
8.1. Patraix	23
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	4
8.4. Safranar	15
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	15
9.2. L'Hort de Senabre	9
9.3. La Creu Coberta	4
9.4. Sant Marcel·lí	12
9.5. Camí Real	4
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	14
10.3. Malilla	29
10.5. Na Rovella	11
10.6. La Punta	15
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	8
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	11
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	33
11.3. La Malva-rosa	19
11.4. Beteró	3
11.5. Natzaret	12
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	26

12.2. Albors	7
12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	31
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	3
13.2. Ciutat Jardí	14
13.3. L'Amistat	7
13.4. La Bega Baixa	9
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	27
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	8
15.2. Torrefiel	15
15.3. Sant Llorenç	6
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	25
16.2. Ciutat Fallera	7
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	7
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	6
19.3. Pinedo	4

19.4. El Saler	3
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	3
19.8. Faitanar	6
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	124
No hi consta districte	
No hi consta barri	143