



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2026



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS
AMB EL DEFENSOR DEL PUEBLO I EL SÍNDIC DE GREUGES

CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:

Període de l'1 al 30 d'abril de 2026

ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 d'abril de 2026**, s'han rebut un total de **1.007 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2025 a 30/4/2025).

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2025, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2025 a 30/4/2025).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2026 als quals es referix l'informe.

4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.280 trasllats i 70 peticions d'informe.

5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servei duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en número com en percentatge.

6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servei una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **369 trasllats**, i dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Policia Local amb 225 trasllats, la Delegació de Mobilitat amb 118 trasllats.

Igualment, **L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua** ha rebut un total de **196 trasllats**, i dins d'ella la delegació que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Neteja 163 trasllats.

Igualment, **L'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals** ha rebut un total de 148 trasllats, i dins d'ella la delegació que més trasllats han rebut ha anat la Delegació de Parcs i Jardins amb 145 trasllats.

Igualment, **L'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències** amb **116 trasllats**, i dins d'ella les delegacions que més trasllats han rebut han sigut la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures amb 60 trasllats i la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats amb 31 trasllats.

També, cal destacar l'Àrea **de Benestar Social** amb **108 trasllats**, sent tots ells de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

-ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Benestar Social, amb **29 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Servicis Socials i Majors.

L'Àrea de Recursos Humans amb **13 peticions d'informe**, sent 12 d'ells de la Delegació de Recursos Humans.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **10 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 5 i, la Delegació de vivenda altres 5 peticions.

7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Accés a l'Ocupació i Carrera Professional (ha contestat 1 de 6 sol·licituds).
- Neteja i Recollida de residus (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).

Especial menció al Servici de Servicis Socials que ha contestat les 27 sol·licituds d'informe que s'han sol·licitat este mes.

Relació dels Servicis i Delegacions que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Protecció de Dades Personals.
- Delegació d'Esports.
- Junta Central Fallera
- Gestió Econòmica de l'Àrea d'Ocupació

8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Discrepàncies amb actuacions municipals (147)
- Servicis de neteja en via pública (144)
- Servicis Prestats en via pública (126)
- Servicis de jardineria (101)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (100)
- Via pública reparació de deficiències (74)
- Atenció Personal Municipal (71).
- Tramitació Administrativa (69).
- Contaminació Acústica (56)

Quant al tema de “Organismes Autònoms” s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (93).
- Parcs i jardins deficiències (78).
- Major actuació per part de la Policia Local (67).
- Tardança en resolució d'expedients (61).
- Deficient neteja en la via pública (46).
- Suggeriments per a la millora de la circulació (31).
- Padró (29).

10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Quatre Carreres amb 66 peticions
- Camins al Grau amb 64 peticions.
- Poblat Marítims amb 59 peticions.
- Extramurs amb 56 peticions.
- L'Olivereta amb 56 peticions.
- Ciutat Vella amb 52 peticions.

11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Malva-rosa (Poblat Marítims) amb 32 peticions.
- Nou Moles (L'Olivereta) amb 30 peticions.
- Russafa (Quatre Carreres) amb 26 peticions.
- Malilla (Quatre Carreres) amb 23 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 23 peticions.

ANNEX

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cada un dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2026 són:

Gener	1.126
Febrer	1.145
Març	1.120
Abril	1.007

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/04/2026 a 30/04/2026. (Informació extreta de l'aplicació SCC).

GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA

Fechas: 01/04/2026 - 30/04/2026

Abril

Registradas por:

APP	1.985
WEB	3.877

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	368
Ser. Jardineria - Res.APP	117
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	51
Ser. Movilidad - Desde APP	122
Ser. Movilidad - Res.APP	51
Ser. Movilidad - Desde Web	49
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	29
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	135
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	48
Ser. Alumbrado - Res.Web	46
Ser. Limpieza - Desde APP	632
Ser. Limpieza - Res.APP	335
Ser. Limpieza - Desde Web	3.408
Ser. Limpieza - Res.Web	2.396
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	590
Por email - Desde Web	183
Teléfono 010 - Desde APP	49
Teléfono 010 - Res.APP	47
Teléfono 010 - Desde Web	7
Teléfono 010 - Res.Web	7
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.230
Recogida de enseres - Res.Web	2.325

Total	5.862
Resueltas	3.298

ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2026 al 30/04/2026

1. Peticions segons tipus

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	274	201	36,32%
Suggestiment	645	664	-2,86%
Síndic	82	50	64,00%
Defensor	5	6	-16,67%
Altres	1	3	-66,67%
Total:	1.007	924	9,0%

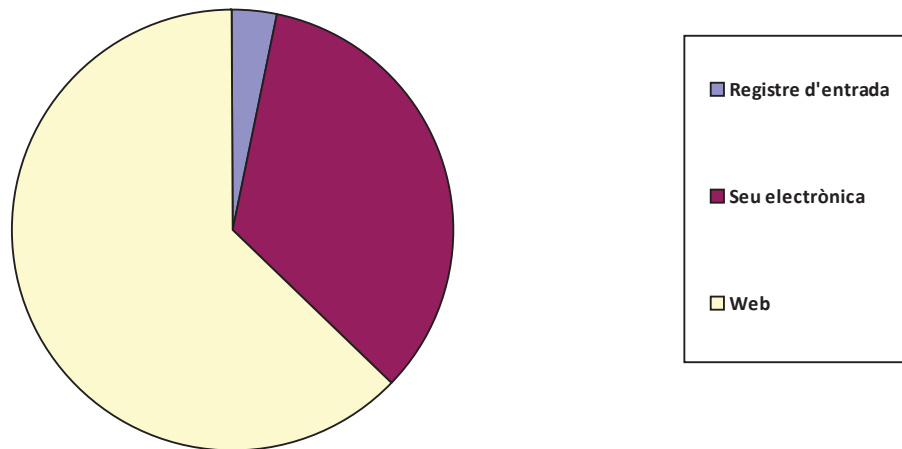
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Síndic			
Inici	33	18	83,33%
Recomanació/Suggestiment	22	14	57,14%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	27	18	50,00%
Defensor			
Inici	2	4	-50,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	3	2	50,00%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	33	40	-17,50%
Seu electrònica	342	236	44,92%
Telefònica	0	0	#¡Núm!
Web	632	648	-2,47%
Total:	1.007	924	9,0%

Distribució per canal d'entrada



3. Peticions del periode per mesos

Abril 1.007

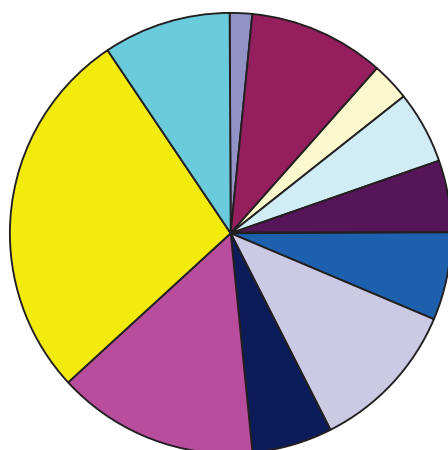
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
Abril	1.350	1280	70	64 (91,4%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES	36	34	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS	74	72	2	2 (100,0%)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PE	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES	126	116	10	10 (100,0%)
Total d'Enviaments	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Distribució per Àrees



ALCALDIA
BENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
FAMÍLIA I TRADICIONS
HISENDA, TRANSPARÈNCIA
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ I PEDANIES
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
SEGURETAT I MOBILITAT
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA	14	13	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (-)

INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	3	3	0	0 (-)
TURISME	2	2	0	0 (-)
BENESTAR SOCIAL				
SERVICIS SOCIALS I MAJORS	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	19	19	0	0 (-)
EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
ESPORTS	9	8	1	1 (100,0%)
FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
FAMÍLIA I TRADICIONS				
FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
FESTES I TRADICIONS	37	35	2	2 (100,0%)
SANITAT I CONSUM	35	35	0	0 (-)
HISENDA, TRANSPARÈNCIA				
HISENDA I PRESSUPOSTOS	14	12	2	2 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA C	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS	145	145	0	0 (-)
PLATGES	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPA				
CONTROL ADMINISTRATIU	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES	7	7	0	0 (-)
PATRIMONI	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANS	17	5	12	7 (58,3%)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	40	40	0	0 (-)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				

CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	12	12	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	165	163	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS	5	5	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT	118	118	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	230	225	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ	4	4	0	0 (-)
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	60	60	0	0 (-)
HABITATGE	16	11	5	5 (100,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	36	31	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	14	14	0	0 (-)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servic

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ALCALDIA	9	9	0	0 (-)
OFICINA D'ATENCIÓ A LA DISCAPACITAT	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓ I RELACIONS AMB ELS MITJANS				
COMUNICACIÓ	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI				
CIUTAT INTEL·LIGENT	1	1	0	0 (-)
PROJECTES EUROPEUS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	1	1	0	0 (-)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	21	20	1	1 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL				

SERVICIS SOCIALS I MAJORS

ADDICCIONS	1	1	0	0 (-)
MAJORS	1	1	0	0 (-)
REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	25	23	2	2 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	110	83	27	27 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	137	108	29	29 (100,0%)

CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES

ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURAL

ACCIÓ CULTURAL	5	5	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	8	8	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALS	4	4	0	0 (-)
REG. ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS C	2	2	0	0 (-)

EDUCACIÓ

EDUCACIÓ	1	1	0	0 (-)
----------------	---	---	---	-------

ESPORTS

ESPORTS	7	7	0	0 (-)
REG. ESPORTS	2	1	1	1 (100,0%)

FALLAS

REG. FALLES	7	6	1	1 (100,0%)
-------------------	---	---	---	------------

Subtotal d'Àrea 36 34 2 2 (100,0%)

FAMÍLIA I TRADICIONS

FAMÍLIA, JOVENTUT I INFÀNCIA

JOVENTUT I INFÀNCIA	2	2	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FESTES I TRADICIONS

FESTES I TRADICIONS	36	35	1	1 (100,0%)
REG. FESTES I TRADICIONS	1	0	1	1 (100,0%)

SANITAT I CONSUM

REG. SANITAT I CONSUM	1	1	0	0 (-)
SANITAT I CONSUM	34	34	0	0 (-)

Subtotal d'Àrea 74 72 2 2 (100,0%)

HISENDA, TRANSPARÈNCIA

HISENDA I PRESSUPOSTOS

GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO	2	2	0	0 (-)

GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	7	6	1	1 (100,0%)
REG. HISENDA I PRESSUPOSTOS	1	1	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE LA CIUTA				
BENESTAR ANIMAL	22	22	0	0 (-)
REG. TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ, DEFENSA DE	1	1	0	0 (-)
REGISTRE I POBLACIÓ	30	30	0	0 (-)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA				
OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDURIA				
EMPRENEDORIA	1	1	0	0 (-)
REG. OCUPACIÓ, FORMACIÓ I EMPRENEDORIA ...	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	2	2	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	4	3	1	1 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	22	21	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓ LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
MARINA REIAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	26	26	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA	25	25	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	85	81	4	4 (100,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS				
PARCS I JARDINS				
PARCS I JARDINS	144	144	0	0 (-)
REG. PARCS I JARDINS	1	1	0	0 (-)
PLATGES				
PLATGES	3	3	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTICIPACIÓ				
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)

REG. CONTROL ADMINISTRATIU	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ, ACCIÓ VEÏNAL I PEDANIES				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	6	6	0	0 (-)
PEDANIES	1	1	0	0 (-)
PATRIMONI				
PATRIMONI	8	7	1	1 (100,0%)
REG. PATRIMONI	2	2	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	7	1	6	1 (16,7%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	1	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	0	3	3 (100,0%)
REG. PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEINAL	2	2	0	0 (-)
REG. RECURSOS HUMANS	1	1	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL				
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	12	12	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURES ELÈCTRIQUES I ENLLUMENA	28	28	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	21	21	0	0 (-)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA	10	10	0	0 (-)
REG. MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA	2	2	0	0 (-)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	164	162	2	1 (50,0%)
REG. NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS	4	4	0	0 (-)
REG. COMERÇ I MERCATS	1	1	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				

OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT	116	116	0	0 (-)
REG. MOBILITAT	2	2	0	0 (-)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL	226	221	5	5 (100,0%)
REG. POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I PROTECCIÓ CIVIL				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	59	59	0	0 (-)
REG. GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAES	1	1	0	0 (-)
HABITATGE				
HABITATGE	13	8	5	5 (100,0%)
REG. HABITATGE	3	3	0	0 (-)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
L·LICÈNCIES D'ACTIVITATS	15	12	3	3 (100,0%)
L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES	14	12	2	2 (100,0%)
REG. L·LICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS	7	7	0	0 (-)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
PLANEJAMENT	4	4	0	0 (-)
PROJECTES URBANS	2	2	0	0 (-)
REG. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	126	116	10	10 (100,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

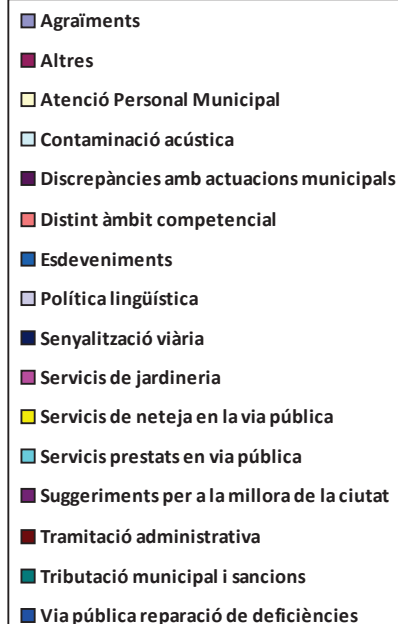
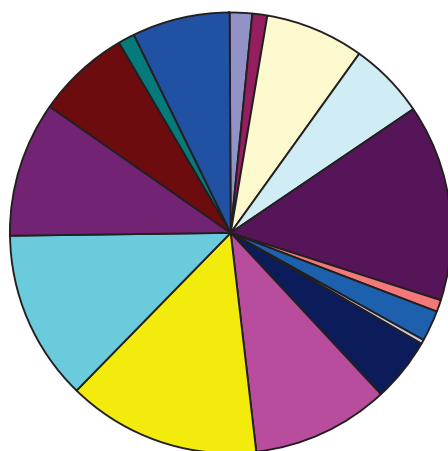
	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS	1	0	0	0	0
BENESTAR SOCIAL					

REG. SERVICIS SOCIALS I MAJORS	0	2	0	0	0
SERVICIS SOCIALS	12	10	5	0	0
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES					
REG. ESPORTS	1	0	0	0	0
REG. FALLES	0	0	1	0	0
FAMÍLIA I TRADICIONS					
FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
REG. FESTES I TRADICIONS	0	0	1	0	0
HISENDA, TRANSPARÈNCIA					
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	0	0	1	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
FUNDACIÓ LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANS I TÈCNICS, PATRIMONI, PARTIC					
PATRIMONI	0	0	1	0	0
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	0	1	0	0	5
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	3	0	0	0	0
PERSONAL	1	2	0	0	0
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS	1	0	0	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
POLICIA LOCAL	2	0	3	0	0
URBANISME, HABITATGE I LLICÈNCIES					
HABITATGE	3	2	0	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS	0	2	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES	1	0	1	0	0
Total d'Enviaments	26	21	17	0	6
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	17	13	30,77%
Altres	12	14	-14,29%
Atenció Personal Municipal	71	47	51,06%
Contaminació acústica	56	24	133,33%
Covid-19	0	0	#iNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals	147	71	107,04%
Distint àmbit competencial	8	10	-20,00%
Esdeveniments	21	7	200,00%
Organismes autònoms	0	0	#iNúm!
Política lingüística	3	1	200,00%
Senyalització viària	47	71	-33,80%
Servicis de jardineria	101	71	42,25%
Servicis de neteja en la via pública	144	125	15,20%
Servicis prestats en via pública	126	192	-34,38%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	100	88	13,64%
Tramitació administrativa	69	58	18,97%
Tributació municipal i sancions	11	8	37,50%
Via pública reparació de deficiències	74	124	-40,32%

Distribució temàtica



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	15
Personal municipal	2

Altres

Altres	8
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	4

Atenció Personal Municipal

Altres	6
Atenció en biblioteques	1
Atenció personal de Servicis Socials	23
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	11
Informació i Registre	1
Padró	29

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	28
Aire condicionat particulars	1
Avions	4
Entre particulars veïnals	5
Esdeveniments públics	1
Molèsties servicis de neteja	7
Obres privades	2
Per Obres municipals	2
Trànsit de vehicles	6

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	2
Biblioteques	1
Compliment d'ordenances	5
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	93
Disconformitat amb projectes urbanístics	9

Obres municipals	10
Obres no municipals	6
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	17
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	3
Subvencions o ajudes	1

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	8
--	---

Esdeveniments

Carreres populars	1
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	7
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	2
Falles	8

Política lingüística

Valencià	3
----------------	---

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	10
Carril bici	8
Semàfors	7
Senyalització horitzontal	12
Senyalització vertical	9
Zona blava	1

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	78
Poda d'arbres	23

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	14
Contenidors canvi ubicació	27
Contenidors deficient estat	7
Deficient neteja en la via pública	46
Excrements animals domèstics	10

Solars i edificis en deficient estat de neteja	14
Suggestiments per a la neteja en la via pública	12
Vehicles abandonats	14

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	1
Gorretes	5
Indigents	26
Major actuació per part de Policia Local	67
Mesures contra excrements animals domèstics	1
Plagues	25
Platges incidències	1

Suggestiments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	19
Ciclistes molèsties	4
Demanda de parcs i jardins	5
Lavabos públics	5
Pàgina web	1
Seu electrònica	1
Suggestiments concerts teatres falles etc	1
Suggestiments indeterminats	2
Suggestiments per a la millora de la circulació	31
Suggestiments per a la millora de la ciutat de València	28
Suggestiments sobre denominació de carrers	3

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	8
Tardança en resolució d'expedients	61

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	2
Multes	2
Tributs IBI	3
Tributs IVTM	4

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	10
Clot en calçada	27
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	18
Enllumenat	11
Fonts ornamentals	3
Supressió de barreres arquitectòniques	5

10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	52	63	-17,46%
02. L'Eixample	36	33	9,09%
03. Extramurs	56	52	7,69%
04. Campanar	37	46	-19,57%
05. La Saïdia	38	39	-2,56%
06. El Pla del Real	49	40	22,50%
07. L'Olivereta	56	51	9,80%
08. Patraix	42	43	-2,33%
09. Jesús	43	36	19,44%
10. Quatre Carreres	66	85	-22,35%
11. Pobles Marítims	59	59	0,00%
12. Camins al Grau	64	42	52,38%
13. Algirós	33	23	43,48%
14. Benimaclet	26	23	13,04%
15. Rascanya	29	27	7,41%
16. Benicalap	28	28	0,00%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	2	200,00%
19. Pobles del Sud	17	30	-43,33%
20. Fora de València	2	0	#¡Div/0!
En Dependències Municipals	133	97	37,11%
No hi consta districte	129	100	29,00%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5

1.3. El Carme	7
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	30

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	12
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	4
11.5. Natzalet	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	23
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3

19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	133
No hi consta districte	
No hi consta barri	129