



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 30 de abril de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de abril de 2026**, se han recibido un total de **1.007 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/ 2025 a 30/4/ 2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/ 2025 a 30/4/ 2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de abril de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de abril, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.280 traslados y 70 peticiones de informe.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **369 traslados**, y dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Policía Local con 225 traslados, la Delegación de Movilidad con 118 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **196 traslados**, y dentro de ella la delegación que más traslados han recibido han sido la Delegación de Limpieza 163 traslados.

Igualmente, **El Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** ha recibido un total de **148 traslados**, y dentro de ella la delegación que más traslados han recibido has ido la Delegación de Parques y Jardines con 145 traslados.

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **116 traslados**, y dentro de ella las delegaciones que más traslados han recibido han sido la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras con 60 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades con 31 traslados.

También, cabe destacar el **Área de Bienestar Social** con **108 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Bienestar Social, con **29 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

El Área de Recursos Humanos con **13 peticiones de informe**, siendo 12 de ellos de la Delegación de Recursos Humanos.

El Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 5 y, la Delegación de vivienda otras 5 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Acceso al Empleo y Carrera Profesional (ha contestado 1 de 6 solicitudes).
- Limpieza y Recogida de residuos (ha contestado 1 de 2 solicitudes).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales que ha contestado las 27 solicitudes de informe que se han solicitado este mes.

Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Protección de Datos Personales.
- Delegación de Deportes.
- Junta Central Fallera
- Gestión Económica del Área de Ocupación

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Discrepancias con actuaciones municipales (147)
- Servicios de limpieza en vía pública (144)
- Servicios Prestados en vía pública (126)
- Servicios de jardinería (101)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (100)
- Vía pública reparación de deficiencias (74)
- Atención Personal Municipal (71).
- Tramitación Administrativa (69).
- Contaminación Acústica (56)

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos” se ha optado por intentar no utilizarlo ya que más que un tema, estos organismos están dados de alta como servicio destinatario y aparecen en las Tablas relativas a servicios (5,6 y 7)

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (93).
- Parques y jardines deficiencias (78).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (67).
- Tardanza en resolución de expedientes (61).
- Deficiente limpieza en la vía pública (46).
- Sugerencias para la mejora de la circulación (31).
- Padrón (29).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Quatre Carreres con 66 peticiones
- Camins al Grau con 64 peticiones.
- Poblat Marítims con 59 peticiones.
- Extramurs con 56 peticiones.
- L'Olivereta con 56 peticiones.
- Ciutat Vella con 52 peticiones.

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Malva-rosa (Poblat Marítims) con 32 peticiones.
- Nou Moles (L'Olivereta) con 30 peticiones.
- Russafa (Quatre Carreres) con 26 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 23 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 23 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.120
Abril	1.007

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/04/ 2026 a 30/04/ 2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

Fechas: 01/04/2026 - 30/04/2026

Abril

Registradas por:

APP	1.985
WEB	3.877

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	368
Ser. Jardineria - Res.APP	117
Ser. Jardineria - Desde Web	136
Ser. Jardineria - Res.Web	51
Ser. Movilidad - Desde APP	122
Ser. Movilidad - Res.APP	51
Ser. Movilidad - Desde Web	49
Ser. Movilidad - Res.Web	19
Ser. Sanidad - Desde APP	60
Ser. Sanidad - Res.APP	60
Ser. Sanidad - Desde Web	40
Ser. Sanidad - Res.Web	40
Of.B. Animal - Desde APP	29
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	6
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	135
Ser. Alumbrado - Res.APP	129
Ser. Alumbrado - Desde Web	48
Ser. Alumbrado - Res.Web	46
Ser. Limpieza - Desde APP	632
Ser. Limpieza - Res.APP	335
Ser. Limpieza - Desde Web	3.408
Ser. Limpieza - Res.Web	2.396
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	590
Por email - Desde Web	183
Teléfono 010 - Desde APP	49
Teléfono 010 - Res.APP	47
Teléfono 010 - Desde Web	7
Teléfono 010 - Res.Web	7
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	3.230
Recogida de enseres - Res.Web	2.325

Total	5.862
Resueltas	3.298

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/04/2026 al 30/04/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	274	201	36,32%
Sugerencia	645	664	-2,86%
Síndic	82	50	64,00%
Defensor	5	6	-16,67%
Otras	1	3	-66,67%
Total:	1.007	924	8,98%

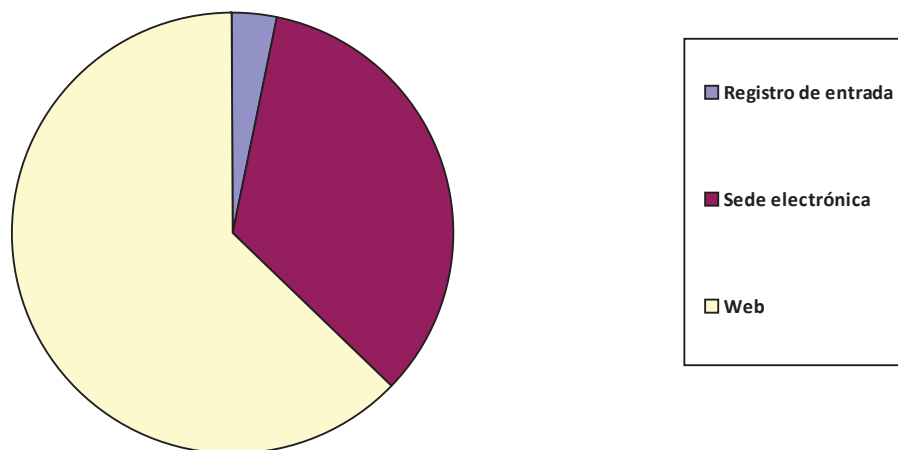
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	33	18	83,33%
Recomendación/Sugerencia	22	14	57,14%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	27	18	50,00%
Defensor			
Inicio	2	4	-50,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	2	50,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	33	40	-17,50%
Sede electrónica	342	236	44,92%
Telefónica	0	0	#¡Núm!
Web	632	648	-2,47%
Total:	1.007	924	8,98%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Abril 1.007

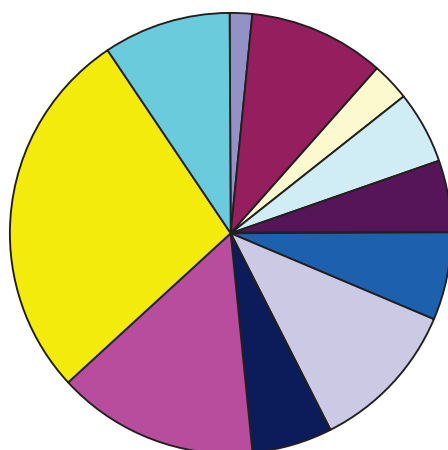
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril	1.350	1280	70	64 (91,4%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	36	34	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	74	72	2	2 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	126	116	10	10 (100,0%)
Total de Envíos	1.350	1280	70	64 (91,4%)

Distribución por Áreas



6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	14	13	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	2	0	0 (-)

INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	3	3	0	0 (-)
TURISMO	2	2	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	137	108	29	29 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS C	19	19	0	0 (-)
DEPORTES	9	8	1	1 (100,0%)
EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	37	35	2	2 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	35	35	0	0 (-)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	14	12	2	2 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES	145	145	0	0 (-)
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS ...	7	7	0	0 (-)
PATRIMONIO	10	9	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	17	5	12	7 (58,3%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	40	40	0	0 (-)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				

CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	165	163	2	1 (50,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	12	12	0	0 (-)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	5	5	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD	118	118	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	230	225	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	4	4	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	60	60	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	36	31	5	5 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	14	14	0	0 (-)
VIVIENDA	16	11	5	5 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	9	9	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	2	2	0	0 (-)
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	2	2	0	0 (-)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS EUROPEOS	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	1	1	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	21	20	1	1 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				

SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES

DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	25	23	2	2 (100,0%)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
MAYORES	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES	110	83	27	27 (100,0%)
Subtotal de Área:	137	108	29	29 (100,0%)

CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS

ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTU

ACCIÓN CULTURAL	5	5	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	8	8	0	0 (-)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)

DEPORTES

DEL. DEPORTES	2	1	1	1 (100,0%)
DEPORTES	7	7	0	0 (-)

EDUCACIÓN

EDUCACIÓN	1	1	0	0 (-)
-----------------	---	---	---	-------

FALLAS

DEL. FALLAS	7	6	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	36	34	2	2 (100,0%)

FAMILIA Y TRADICIONES

FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA

JUVENTUD E INFANCIA	2	2	0	0 (-)
---------------------------	---	---	---	-------

FIESTAS Y TRADICIONES

DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	1	0	1	1 (100,0%)
FIESTAS Y TRADICIONES	36	35	1	1 (100,0%)

SANIDAD Y CONSUMO

DEL. SANIDAD Y CONSUMO	1	1	0	0 (-)
SANIDAD Y CONSUMO	34	34	0	0 (-)
Subtotal de Área:	74	72	2	2 (100,0%)

HACIENDA, TRANSPARENCIA

HACIENDA Y PRESUPUESTOS

DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)

GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL	3	2	1	1 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	7	6	1	1 (100,0%)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUD				
BIENESTAR ANIMAL	22	22	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	1	1	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	30	30	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	69	67	2	2 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	1	1	0	0 (-)
EMPRENDIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	2	2	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	4	3	1	1 (100,0%)
EMIVASA	3	3	0	0 (-)
EMT	22	21	1	1 (100,0%)
FUNDACIÓN LAS NAVES	1	0	1	1 (100,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	26	26	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	3	2	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	25	25	0	0 (-)
Subtotal de Área:	85	81	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
PARQUES Y JARDINES				
DEL. PARQUES Y JARDINES	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	144	144	0	0 (-)
PLAYAS				
PLAYAS	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	148	148	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICI				
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	4	4	0	0 (-)

DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO	1	1	0	0 (-)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN	6	6	0	0 (-)
PEDANÍAS	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO				
DEL. PATRIMONIO	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO	8	7	1	1 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	7	1	6	1 (16,7%)
CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	2	2	0	0 (-)
DEL. RECURSOS HUMANOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	4	1	3	3 (100,0%)
PERSONAL	3	0	3	3 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL				
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	12	12	0	0 (-)
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO	28	28	0	0 (-)
Subtotal de Área:	80	67	13	8 (61,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
DEL. LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	1	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	164	162	2	1 (50,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	2	2	0	0 (-)
MEJORA CLIMÁTICA	10	10	0	0 (-)
Subtotal de Área:	198	196	2	1 (50,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS	4	4	0	0 (-)
DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				

OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD				
DEL. MOVILIDAD	2	2	0	0 (-)
MOVILIDAD	116	116	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	4	4	0	0 (-)
POLICÍA LOCAL	226	221	5	5 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	374	369	5	5 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	59	59	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	7	7	0	0 (-)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	15	12	3	3 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	14	12	2	2 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	7	7	0	0 (-)
PLANEAMIENTO	4	4	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	2	2	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	3	3	0	0 (-)
VIVIENDA	13	8	5	5 (100,0%)
Subtotal de Área:	126	116	10	10 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

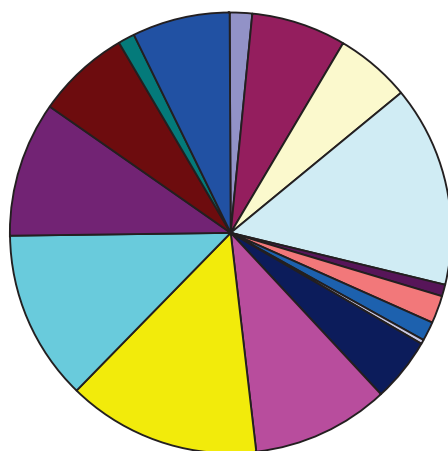
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					

DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	0	2	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	12	10	5	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
DEL. DEPORTES	1	0	0	0	0
DEL. FALLAS	0	0	1	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
FIESTAS Y TRADICIONES	0	0	1	0	0
HACIENDA, TRANSPARENCIA					
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA	0	0	1	0	0
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					
AUMSA	0	0	1	0	0
EMT	0	0	1	0	0
FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
PATRIMONIO	0	0	1	0	0
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	0	1	0	0	5
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	3	0	0	0	0
PERSONAL	1	2	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	1	0	0	0	1
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
POLICÍA LOCAL	2	0	3	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	2	1	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	0	1	0	0
VIVIENDA	3	2	0	0	0
Total de Envíos	26	21	17	0	6
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	17	13	30,77%
Atención Personal Municipal	71	47	51,06%
Contaminación acústica	56	24	133,33%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	147	71	107,04%
Distinto ámbito competencial	8	10	-20,00%
Eventos	21	7	200,00%
Organismos autónomos	0	0	#¡Núm!
Otros	12	14	-14,29%
Política lingüística	3	1	200,00%
Señalización viaria	47	71	-33,80%
Servicios de jardinería	101	71	42,25%
Servicios de limpieza en la vía pública	144	125	15,20%
Servicios prestados en vía pública	126	192	-34,38%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	100	88	13,64%
Tramitación administrativa	69	58	18,97%
Tributación municipal y sanciones	11	8	37,50%
Vía pública reparación de deficiencias	74	124	-40,32%

Distribución temática



■ Agradecimientos
■ Atención Personal Municipal
■ Contaminación acústica
■ Discrepancias con actuaciones municipales
■ Distinto ámbito competencial
■ Eventos
■ Otros
■ Política lingüística
■ Señalización viaria
■ Servicios de jardinería
■ Servicios de limpieza en la vía pública
■ Servicios prestados en vía pública
■ Sugerencias para la mejora de la ciudad
■ Tramitación administrativa
■ Tributación municipal y sanciones
■ Vía pública reparación de deficiencias

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	15
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	1
Atención personal de Servicios Sociales	23
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	11
Información y Registro	1
Otras	6
Padrón	29

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	28
Aire Acondicionado particulares	1
Aviones	4
Entre particulares vecinales	5
Eventos públicos	1
Molestias servicios de limpieza	7
Obras privadas	2
Por Obras municipales	2
Tráfico rodado	6

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	2
Bibliotecas	1
Cumplimiento de Ordenanzas	5
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	93
Disconformidad con proyectos urbanísticos	9
Obras municipales	10
Obras no municipales	6
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	17

Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Subvenciones o ayudas	1

Distinto ámbito competencial

Otra administración o institución	8
---	---

Eventos

Carreras Populares	1
Conciertos	3
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	7
Eventos organizados por el Ayuntamiento	2
Fallas	8

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	4
Otros	8

Política lingüística

Valenciano	3
------------------	---

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	10
Carril bici	8
Semáforos	7
Señalización horizontal	12
Señalización vertical	9
Zona Azul	1

Servicios de jardinería

Parques y jardines deficiencias	78
Poda de árboles	23

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	27
Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	46
Excrementos animales domésticos	10

Recogida de enseres en la vía pública	14
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12
Vehículos abandonados	14

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	1
Gorrillas	5
Indigentes	26
Mayor actuación por parte de Policía Local	67
Medidas contra excrementos animales domésticos	1
Plagas	25
Playas incidencias	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	19
Ciclistas molestias	4
Demanda de parques y jardines	5
Página web	1
Sede electrónica	1
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	1
Sugerencias indeterminadas	2
Sugerencias para la mejora de la circulación	31
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	28
Sugerencias sobre denominación de calles	3
WC públicos	5

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	8
Tardanza en resolución de expedientes	61

Tributación municipal y sanciones

Infracciones de tráfico	2
Multas	2
Tributos IBI	3

Tributos IVTM	4
---------------------	---

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	10
Alumbrado	11
Bache en calzada	27
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	18
Fuentes ornamentales	3
Supresión de barreras arquitectónicas	5

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	52	63	-17,46%
02. L'Eixample	36	33	9,09%
03. Extramurs	56	52	7,69%
04. Campanar	37	46	-19,57%
05. La Saïdia	38	39	-2,56%
06. El Pla del Real	49	40	22,50%
07. L'Olivereta	56	51	9,80%
08. Patraix	42	43	-2,33%
09. Jesús	43	36	19,44%
10. Quatre Carreres	66	85	-22,35%
11. Pobles Marítims	59	59	0,00%
12. Camins al Grau	64	42	52,38%
13. Algirós	33	23	43,48%
14. Benimaclet	26	23	13,04%
15. Rascanya	29	27	7,41%
16. Benicalap	28	28	0,00%
17. Pobles del Nord	6	5	20,00%
18. Pobles de l'Oest	6	2	200,00%
19. Pobles del Sud	17	30	-43,33%
20. Fora de València	2	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales	133	97	37,11%
No consta distrito	129	100	29,00%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	7
1.2. La Xerea	5

1.3. El Carme	7
1.4. El Pilar	8
1.5. El Mercat	11
1.6. Sant Francesc	14
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	26
2.2. El Pla del Remei	6
2.3. Gran Via	4
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	15
3.2. La Roqueta	12
3.3. La Petxina	9
3.4. Arrancapins	20
04. Campanar	
4.1. Campanar	20
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	10
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	11
5.2. Morvedre	14
5.3. Trinitat	10
5.4. Tormos	2
5.5. Sant Antoni	1
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	21
6.2. Mestalla	20
6.3. Jaume Roig	3
6.4. Ciutat Universitària	5
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	30

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	11
08. Patraix	
8.1. Patraix	22
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	7
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	19
9.2. L'Hort de Senabre	8
9.3. La Creu Coberta	7
9.4. Sant Marcel·lí	6
9.5. Camí Real	3
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	7
10.3. Malilla	23
10.4. Fonteta de Sant Lluís	1
10.5. Na Rovella	10
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	7
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	12
11.3. La Malva-rosa	32
11.4. Beteró	4
11.5. Natzalet	5
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	14
12.2. Albors	12

12.3. La Creu del Grau	19
12.4. Camí Fondo	4
12.5. Penya-roja	15
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	11
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	22
14.2. Camí de Vera	4
15. Rascanya	
15.1. Orriols	10
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	2
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	23
16.2. Ciutat Fallera	5
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	1
17.5. Mauella	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	4
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	1
19.2. El Castellar-l'Oliverar	3

19.3. Pinedo	1
19.6. El Perellonet	6
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	1
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	133
No consta distrito	
No consta barrio	129