



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
I GOVERN OBERT

# INFORME DE ACTUACIONES

**DEL 1 AL 31 DE MAYO DE 2023**



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES  
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES



## **CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 31 de mayo de 2023**

### **ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

#### **1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de mayo de 2023**, se han recibido un total de **1.527 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2022 a 31/5/2022).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número total de peticiones no varía mucho respecto al mismo periodo del año anterior pero sí se sigue apreciando un aumento considerable del número de quejas.

#### **2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.



Comparativa con el ejercicio anterior (1/5/2022 a 31/5/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

Al haberse incrementado el número total de quejas, se aprecia un aumento de las quejas presentadas a través del registro de entrada y, en menor proporción, las presentadas a través de la sede electrónica.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de mayo de 2023 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de mayo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.416 traslados y 71 peticiones de informe.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **502 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 219 traslados, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 196 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 53, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 29, la Delegación de Conservación de Áreas Naturales y Devesa Albufera 2, la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 2 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1.



Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **198 traslados**, siendo 194 traslados de la Delegación de Policía Local y 4 traslados de Prevención y Extinción de Incendios.

También, cabe destacar el **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Vivienda** con **195 traslados**, dentro de ella la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 154 traslados, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 39 traslados, la Delegación de Gestión de Obras de Infraestructura ha recibido 1 traslado y la Delegación de Vivienda ha recibido 1 traslado.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **189 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 151 traslados y la Delegación de Espacio Público 38.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

También, cabe destacar el **Área de Desarrollo y Renovación urbana y vivienda** con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella la Delegación de Planificación y Gestión Urbana ha recibido 13 peticiones de informe, la Delegación de Vivienda ha recibido 2 y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 1 petición de informe.

**El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** con **11 peticiones de informe**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 5 peticiones de informe, sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 3 peticiones de informe, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 1, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 1 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 1

**El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **8 peticiones de informe** siendo todas ellas de la Delegación de Espacio Público..

**El Área de Bienestar y Derechos Sociales** con **8 peticiones de informe** siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **8 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Policía Local.

**El Área de Gestión de Recursos**, con **7 peticiones de informe**, la Delegación de Organización y Gestión de Personas con 5 peticiones de informe y la Delegación de Control Administrativo con 2.



## **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas.

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gestión de Tributaria Integral GTI /  
Coordinación de Obras Públicas y Mantenimiento /  
Vivienda /  
Cementerios y Servicios Funerarios /  
Ciclo Integral del Agua /  
Gestión Sostenible de Residuos Urbanos /  
Acción Cultural /  
Cultura Festiva /  
Central del Procedimiento Sancionador /  
Concejalía de Personal /  
Ocupación de Dominio Público

## **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (230).**
- **Vía pública reparación de deficiencias (206).**
- **Servicios Prestados en vía pública (177).**
- **Servicios de jardinería (160).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (127).**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (120).**
- **Señalización viaria (112).**
- **Contaminación Acústica (96).**
- **Tramitación Administrativa (84).**

Al igual que en los meses anteriores, el principal incremento respecto al mismo periodo del ejercicio anterior se produce en las quejas sobre "Tramitación administrativa" que se incrementan en un 180%, pasando de 30 a 84.



## **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (126).**
- **Parques y Jardines deficiencias (117).**
- **Bache en calzada (87).**
- **Deficiente limpieza en la vía pública (75).**
- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (75).**
- **Sugerencias para la mejora de la ciudad (65).**
- **Alcantarillado (47).**
- **Padrón (44).**
- **Tardanza en actuación municipal (44).**
- **Poda de árboles (43)**
- **Tardanza en resolución de expedientes (40).**

## **10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Extramurs con 130 peticiones.**
- **Quatre Carreres con 102 peticiones.**
- **Rascanya con 88 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 85 peticiones.**
- **Poblats Marítims con 82 peticiones.**
- **Patraix con 76 peticiones.**
- **Camins al Grau con 75 peticiones.**
- **Saïdia con 72 peticiones.**



## 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Benicalap (Benicalap) con 51 peticiones.**
- **La Petxina (Extramurs) con 51 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramurs) con 48 peticiones.**
- **Russafa (L'Eixample) con 41 peticiones.**
- **Benimaclet (Benimaclet) con 40 peticiones.**
- **Faitanar (Pobles del Sud) con 40 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 36 peticiones.**

## ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

|         |       |
|---------|-------|
| Enero   | 1.146 |
| Febrero | 1.065 |
| Marzo   | 1.218 |
| Abril   | 1.153 |
| Mayo    | 1.527 |

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/5/2023 a 31/5/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

## TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



**Registradas por:**

|     |      |
|-----|------|
| APP | 1668 |
| WEB | 2343 |

**Dirigidas a:**

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| Ser. Jardineria - Desde APP | 363  |
| Ser. Jardineria - Res.APP   | 186  |
| Ser. Jardineria - Desde Web | 148  |
| Ser. Jardineria - Res.Web   | 84   |
| Ser. Movilidad - Desde APP  | 131  |
| Ser. Movilidad - Res.APP    | 67   |
| Ser. Movilidad - Desde Web  | 25   |
| Ser. Movilidad - Res.Web    | 10   |
| Ser. Sanidad - Desde APP    | 70   |
| Ser. Sanidad - Res.APP      | 64   |
| Ser. Sanidad - Desde Web    | 43   |
| Ser. Sanidad - Res.Web      | 39   |
| Ser. Alumbrado - Desde APP  | 96   |
| Ser. Alumbrado - Res.APP    | 91   |
| Ser. Alumbrado - Desde Web  | 29   |
| Ser. Alumbrado - Res.Web    | 27   |
| Ser. Limpieza - Desde APP   | 524  |
| Ser. Limpieza - Res.APP     | 431  |
| Ser. Limpieza - Desde Web   | 2072 |
| Ser. Limpieza - Res.Web     | 1428 |
| Por email - Desde APP       | 482  |
| Por email - Desde Web       | 26   |
| Teléfono 010 - Desde APP    | 2    |
| Teléfono 010 - Res.APP      | 0    |
| Teléfono 010 - Desde Web    | 0    |
| Teléfono 010 - Res.Web      | 0    |
| Otros - Desde APP           | 0    |
| Otros - Res.APP             | 0    |
| Otros - Desde Web           | 0    |
| Otros - Res.Web             | 0    |

**Tipos**

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Recogida de enseres - Desde APP | 0    |
| Recogida de enseres - Res.APP   | 0    |
| Recogida de enseres - Desde Web | 1948 |
| Recogida de enseres - Res.Web   | 1334 |

|                  |             |
|------------------|-------------|
| <b>Total</b>     | <b>4011</b> |
| <b>Resueltas</b> | <b>2427</b> |





# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/05/2023 al 31/05/2023

## 1. Peticiones según tipo

|            | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja      | 282           | 194                                  | 45,36%               |
| Sugerencia | 1.182         | 1.329                                | -11,06%              |
| Síndic     | 55            | 57                                   | -3,51%               |
| Defensor   | 4             | 6                                    | -33,33%              |
| Otras      | 4             | 5                                    | -20,00%              |
| Total:     | 1.527         | 1.591                                | -4,02%               |

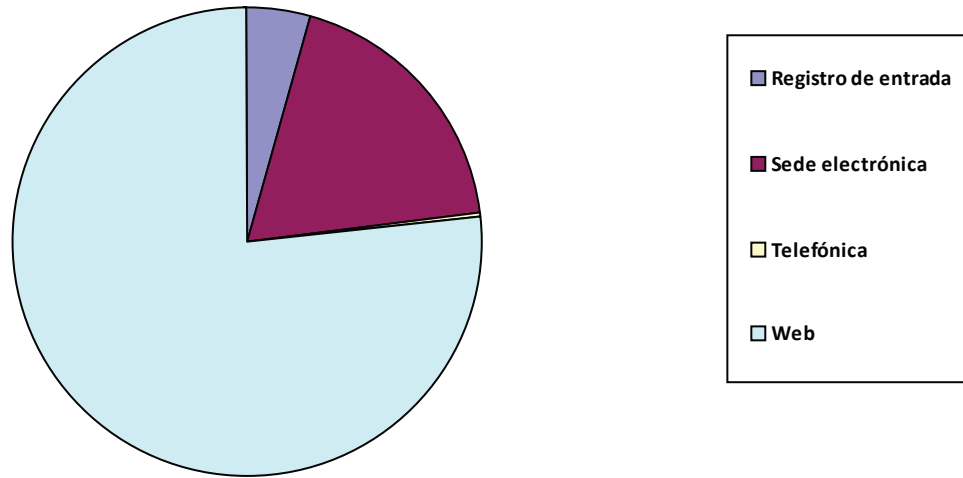
## Desglose Síndic/Defensor

|                                      | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>Síndic</b>                        |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 16            | 16                                   | 0,00%                |
| Recomendación/Sugerencia             | 16            | 9                                    | 77,78%               |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 23            | 32                                   | -28,13%              |
| <b>Defensor</b>                      |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 1             | 1                                    | 0,00%                |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 3             | 5                                    | -40,00%              |

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

|                     | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 68            | 44                                   | 54,55%               |
| Sede electrónica    | 284           | 220                                  | 29,09%               |
| Telefónica          | 5             | 10                                   | -50,00%              |
| Web                 | 1.170         | 1.317                                | -11,16%              |
| Total:              | 1.527         | 1.591                                | -4,02%               |

## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Mayo ..... 1.527

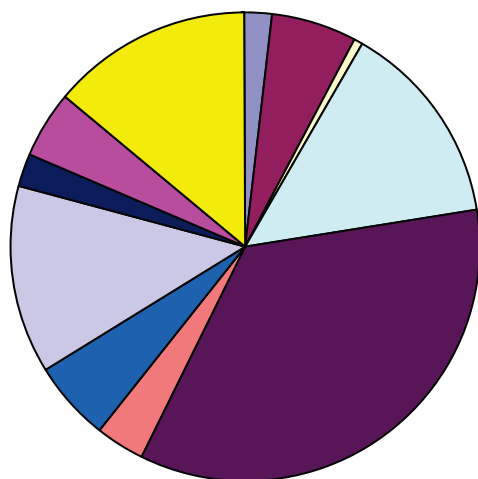
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

|            | Total | Traslados | Informes | Contest.    |
|------------|-------|-----------|----------|-------------|
| Mayo ..... | 1.487 | 1416      | 71       | 71 (100,0%) |

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

|                                                      | Total        | Traslados   | Informes  | Contest.           |
|------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|--------------------|
| ALCALDÍA .....                                       | 30           | 24          | 6         | 6 (100,0%)         |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....                  | 86           | 78          | 8         | 8 (100,0%)         |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y    | 9            | 9           | 0         | 0 (-)              |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....      | 211          | 195         | 16        | 16 (100,0%)        |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E | 513          | 502         | 11        | 11 (100,0%)        |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....                  | 50           | 48          | 2         | 2 (100,0%)         |
| GESTIÓN DE RECURSOS .....                            | 83           | 76          | 7         | 7 (100,0%)         |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....         | 197          | 189         | 8         | 8 (100,0%)         |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....         | 32           | 30          | 2         | 2 (100,0%)         |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI | 70           | 67          | 3         | 3 (100,0%)         |
| PROTECCIÓN CIUDADANA .....                           | 206          | 198         | 8         | 8 (100,0%)         |
| <b>Total de Envíos</b>                               | <b>1.487</b> | <b>1416</b> | <b>71</b> | <b>71 (100,0%)</b> |

## Distribución por Áreas



|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| ALCALDÍA                                                      |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES                                 |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN   |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA                     |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES                                 |
| GESTIÓN DE RECURSOS                                           |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO                        |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES                        |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA         |
| PROTECCIÓN CIUDADANA                                          |

## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

|                | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|----------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA       |       |           |          |            |
| ALCALDÍA ..... | 6     | 6         | 0        | 0 (-)      |
| HACIENDA ..... | 23    | 17        | 6        | 6 (100,0%) |



|                                                       |     |     |    |             |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|----|-------------|
| RELACIONES CON LOS MEDIOS .....                       | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>                  |     |     |    |             |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                           | 3   | 3   | 0  | 0 (-)       |
| JUVENTUD .....                                        | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....                     | 35  | 35  | 0  | 0 (-)       |
| SERVICIOS SOCIALES .....                              | 47  | 39  | 8  | 8 (100,0%)  |
| <b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>   |     |     |    |             |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU             | 3   | 3   | 0  | 0 (-)       |
| COMERCIO .....                                        | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA ...             | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....                           | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| PUEBLOS DE VALÈNCIA .....                             | 2   | 2   | 0  | 0 (-)       |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....                  | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>      |     |     |    |             |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA .....             | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....               | 155 | 154 | 1  | 1 (100,0%)  |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....                  | 52  | 39  | 13 | 13 (100,0%) |
| VIVIENDA .....                                        | 3   | 1   | 2  | 2 (100,0%)  |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b> |     |     |    |             |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....                     | 30  | 29  | 1  | 1 (100,0%)  |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....              | 2   | 1   | 1  | 1 (100,0%)  |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                         | 54  | 53  | 1  | 1 (100,0%)  |
| CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEvesa              | 2   | 2   | 0  | 0 (-)       |
| EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT             | 2   | 2   | 0  | 0 (-)       |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y              | 199 | 196 | 3  | 3 (100,0%)  |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D            | 224 | 219 | 5  | 5 (100,0%)  |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>                  |     |     |    |             |
| ACCIÓN CULTURAL .....                                 | 12  | 11  | 1  | 1 (100,0%)  |
| CULTURA FESTIVA .....                                 | 14  | 13  | 1  | 1 (100,0%)  |
| DEPORTES .....                                        | 15  | 15  | 0  | 0 (-)       |
| EDUCACIÓN .....                                       | 3   | 3   | 0  | 0 (-)       |



|                                                              |     |     |   |            |
|--------------------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....                       | 6   | 6   | 0 | 0 (-)      |
| <b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>                                   |     |     |   |            |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA .....            | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| CONTROL ADMINISTRATIVO .....                                 | 10  | 8   | 2 | 2 (100,0%) |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....                     | 16  | 11  | 5 | 5 (100,0%) |
| PATRIMONIO MUNICIPAL .....                                   | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....                           | 51  | 51  | 0 | 0 (-)      |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>                |     |     |   |            |
| ESPACIO PÚBLICO .....                                        | 46  | 38  | 8 | 8 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D .....              | 151 | 151 | 0 | 0 (-)      |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>                |     |     |   |            |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....                               | 32  | 30  | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA</b> |     |     |   |            |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....                 | 56  | 54  | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .....               | 10  | 9   | 1 | 1 (100,0%) |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....                       | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>                                  |     |     |   |            |
| POLICÍA LOCAL .....                                          | 202 | 194 | 8 | 8 (100,0%) |
| PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS .....                    | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

|                                                            | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|------------------------------------------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| <b>ALCALDÍA</b>                                            |       |           |          |            |
| <b>ALCALDÍA</b>                                            |       |           |          |            |
| COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORALES .....         | 3     | 3         | 0        | 0 (-)      |
| PROTOCOLO .....                                            | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| SECRETARÍA GENERAL .....                                   | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| <b>HACIENDA</b>                                            |       |           |          |            |
| ECONÓMICO PRESUPUESTARIO .....                             | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....               | 6     | 2         | 4        | 4 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES ECONÓMICAS ..... | 4     | 4         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....              | 3     | 3         | 0        | 0 (-)      |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....                    | 3     | 2         | 1        | 1 (100,0%) |



|                                                |    |    |   |            |
|------------------------------------------------|----|----|---|------------|
| TESORERÍA .....                                | 6  | 5  | 1 | 1 (100,0%) |
| RELACIONES CON LOS MEDIOS                      |    |    |   |            |
| GABINETE DE COMUNICACIONES .....               | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                              | 30 | 24 | 6 | 6 (100,0%) |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES                  |    |    |   |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO                          |    |    |   |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                    | 3  | 3  | 0 | 0 (-)      |
| JUVENTUD                                       |    |    |   |            |
| JUVENTUD .....                                 | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE                    |    |    |   |            |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                        | 35 | 35 | 0 | 0 (-)      |
| SERVICIOS SOCIALES                             |    |    |   |            |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....           | 40 | 32 | 8 | 8 (100,0%) |
| CONCEJALÍA SERV. SOCIALES, VIVIENDA, PATRIMO   | 6  | 6  | 0 | 0 (-)      |
| ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR         | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                              | 86 | 78 | 8 | 8 (100,0%) |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO |    |    |   |            |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA  |    |    |   |            |
| ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO .....         | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| PUEBLOS DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTA      | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| COMERCIO                                       |    |    |   |            |
| COMERCIO Y ABASTECIMIENTO .....                | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA          |    |    |   |            |
| EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ECONÓMICA .....    | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN                          |    |    |   |            |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN .....                    | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| PUEBLOS DE VALÈNCIA                            |    |    |   |            |
| POBLES DE VALÈNCIA .....                       | 2  | 2  | 0 | 0 (-)      |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN                 |    |    |   |            |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN .....           | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                              | 9  | 9  | 0 | 0 (-)      |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA      |    |    |   |            |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA            |    |    |   |            |
| OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS .....                | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |


**MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS**

|                                            |     |     |   |            |
|--------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI | 155 | 154 | 1 | 1 (100,0%) |
|--------------------------------------------|-----|-----|---|------------|

**PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA**

|                                            |    |    |   |            |
|--------------------------------------------|----|----|---|------------|
| DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA | 23 | 15 | 8 | 8 (100,0%) |
|--------------------------------------------|----|----|---|------------|

|                              |   |   |   |       |
|------------------------------|---|---|---|-------|
| DISCIPLINA URBANÍSTICA ..... | 9 | 9 | 0 | 0 (-) |
|------------------------------|---|---|---|-------|

|                                             |    |    |   |            |
|---------------------------------------------|----|----|---|------------|
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN | 18 | 13 | 5 | 5 (100,0%) |
|---------------------------------------------|----|----|---|------------|

|                    |   |   |   |       |
|--------------------|---|---|---|-------|
| PLANEAMIENTO ..... | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
|--------------------|---|---|---|-------|

|                         |   |   |   |       |
|-------------------------|---|---|---|-------|
| PROYECTOS URBANOS ..... | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
|-------------------------|---|---|---|-------|

**VIVIENDA**

|                |   |   |   |            |
|----------------|---|---|---|------------|
| VIVIENDA ..... | 3 | 1 | 2 | 2 (100,0%) |
|----------------|---|---|---|------------|

|                   |     |     |    |             |
|-------------------|-----|-----|----|-------------|
| Subtotal de Área: | 211 | 195 | 16 | 16 (100,0%) |
|-------------------|-----|-----|----|-------------|

**ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN**
**CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE**

|                                              |    |    |   |            |
|----------------------------------------------|----|----|---|------------|
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI | 30 | 29 | 1 | 1 (100,0%) |
|----------------------------------------------|----|----|---|------------|

**CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS**

|                                          |   |   |   |            |
|------------------------------------------|---|---|---|------------|
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS ..... | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
|------------------------------------------|---|---|---|------------|

**CICLO INTEGRAL DEL AGUA**

|                               |    |    |   |            |
|-------------------------------|----|----|---|------------|
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA ..... | 54 | 53 | 1 | 1 (100,0%) |
|-------------------------------|----|----|---|------------|

**CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB**

|                       |   |   |   |       |
|-----------------------|---|---|---|-------|
| DEVESA-ALBUFERA ..... | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
|-----------------------|---|---|---|-------|

**EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA**

|                                              |   |   |   |       |
|----------------------------------------------|---|---|---|-------|
| EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
|----------------------------------------------|---|---|---|-------|

**GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPIEZA**

|                                                   |     |     |   |            |
|---------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPIEZA | 199 | 196 | 3 | 3 (100,0%) |
|---------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|

**JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA**

|                                                  |   |   |   |       |
|--------------------------------------------------|---|---|---|-------|
| CONC.DEVESA-ALBUFERA, RESID.URB, LIMPIEZA, JARD. | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
|--------------------------------------------------|---|---|---|-------|

|                             |     |     |   |            |
|-----------------------------|-----|-----|---|------------|
| JARDINERÍA SOSTENIBLE ..... | 190 | 185 | 5 | 5 (100,0%) |
|-----------------------------|-----|-----|---|------------|

|                                                  |    |    |   |       |
|--------------------------------------------------|----|----|---|-------|
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BIENESTAR | 30 | 30 | 0 | 0 (-) |
|--------------------------------------------------|----|----|---|-------|

|                   |     |     |    |             |
|-------------------|-----|-----|----|-------------|
| Subtotal de Área: | 513 | 502 | 11 | 11 (100,0%) |
|-------------------|-----|-----|----|-------------|

**EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES**
**ACCIÓN CULTURAL**

|                       |    |    |   |            |
|-----------------------|----|----|---|------------|
| ACCIÓN CULTURAL ..... | 12 | 11 | 1 | 1 (100,0%) |
|-----------------------|----|----|---|------------|

**CULTURA FESTIVA**

|                       |   |   |   |            |
|-----------------------|---|---|---|------------|
| CULTURA FESTIVA ..... | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
|-----------------------|---|---|---|------------|



|                                               |     |     |   |            |
|-----------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER       | 7   | 7   | 0 | 0 (-)      |
| DEPORTES                                      |     |     |   |            |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA        | 15  | 15  | 0 | 0 (-)      |
| EDUCACIÓN                                     |     |     |   |            |
| EDUCACIÓN .....                               | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES              |     |     |   |            |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PALAU DE LA MÚSICA, CO     | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....        | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| RECURSOS CULTURALES .....                     | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                             | 50  | 48  | 2 | 2 (100,0%) |
| GESTIÓN DE RECURSOS                           |     |     |   |            |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA   |     |     |   |            |
| CIUDAD INTELIGENTE .....                      | 3   | 3   | 0 | 0 (-)      |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC    | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| CONTROL ADMINISTRATIVO                        |     |     |   |            |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....    | 9   | 7   | 2 | 2 (100,0%) |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS            |     |     |   |            |
| CONCEJALÍA DE PERSONAL .....                  | 3   | 2   | 1 | 1 (100,0%) |
| OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE REC  | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| PERSONAL .....                                | 12  | 8   | 4 | 4 (100,0%) |
| PATRIMONIO MUNICIPAL                          |     |     |   |            |
| PATRIMONIO .....                              | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS                  |     |     |   |            |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC     | 51  | 51  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                             | 83  | 76  | 7 | 7 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO        |     |     |   |            |
| ESPACIO PÚBLICO                               |     |     |   |            |
| ACTIVIDADES .....                             | 30  | 24  | 6 | 6 (100,0%) |
| CONCEJALÍA ESPACIO PÚBLICO .....              | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....  | 15  | 13  | 2 | 2 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T |     |     |   |            |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE .....                    | 151 | 151 | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                             | 197 | 189 | 8 | 8 (100,0%) |





## ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES

## SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA

|                       |    |    |   |            |
|-----------------------|----|----|---|------------|
| AUMSA .....           | 3  | 1  | 2 | 2 (100,0%) |
| EMIVASA .....         | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| EMT-Incidencias ..... | 27 | 27 | 0 | 0 (-)      |
| MARINA REAL .....     | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:     | 32 | 30 | 2 | 2 (100,0%) |

## PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR

## INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA

|                                             |    |    |   |            |
|---------------------------------------------|----|----|---|------------|
| CONC. HACIENDA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE CI | 3  | 3  | 0 | 0 (-)      |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....            | 53 | 51 | 2 | 2 (100,0%) |

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL

|                                            |   |   |   |            |
|--------------------------------------------|---|---|---|------------|
| DESCENTRALIZACIÓN .....                    | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN | 4 | 4 | 0 | 0 (-)      |

## TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO

|                                            |    |    |   |            |
|--------------------------------------------|----|----|---|------------|
| CONCEJALÍA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABI | 3  | 3  | 0 | 0 (-)      |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                          | 70 | 67 | 3 | 3 (100,0%) |

## PROTECCIÓN CIUDADANA

## POLICÍA LOCAL

|                     |     |     |   |            |
|---------------------|-----|-----|---|------------|
| POLICÍA LOCAL ..... | 202 | 194 | 8 | 8 (100,0%) |
|---------------------|-----|-----|---|------------|

## PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS

|                                           |     |     |   |            |
|-------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| BOMBEROS, PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN EM | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                         | 206 | 198 | 8 | 8 (100,0%) |

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

|                                         | <u>Contestados</u> |                    |          | <u>No Contestados</u> |                   |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|-----------------------|-------------------|
|                                         | <=10 días          | >10 y<br><=20 días | >20 días | En plazo              | Fuera<br>de plazo |
| ALCALDÍA                                |                    |                    |          |                       |                   |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE   | 2                  | 2                  | 0        | 0                     | 0                 |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI ..... | 1                  | 0                  | 0        | 0                     | 0                 |
| TESORERÍA .....                         | 0                  | 0                  | 1        | 0                     | 0                 |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES           |                    |                    |          |                       |                   |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....    | 6                  | 1                  | 1        | 0                     | 0                 |


**DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA**

|                                         |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------|---|---|---|---|---|
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| VIVIENDA .....                          | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA**

|                                          |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS ....  | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....            | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO    | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE .....              | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 |

**EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES**

|                       |   |   |   |   |   |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| ACCIÓN CULTURAL ..... | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA FESTIVA ..... | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**GESTIÓN DE RECURSOS**

|                                      |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONCEJALÍA DE PERSONAL .....         | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERSONAL .....                       | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |

**MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO**

|                                        |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------|---|---|---|---|---|
| ACTIVIDADES .....                      | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES**

|             |   |   |   |   |   |
|-------------|---|---|---|---|---|
| AUMSA ..... | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
|-------------|---|---|---|---|---|

**PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D**

|                                  |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN ..... | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| DESCENTRALIZACIÓN .....          | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

**PROTECCIÓN CIUDADANA**

|                     |   |   |   |   |   |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| POLICÍA LOCAL ..... | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
|---------------------|---|---|---|---|---|

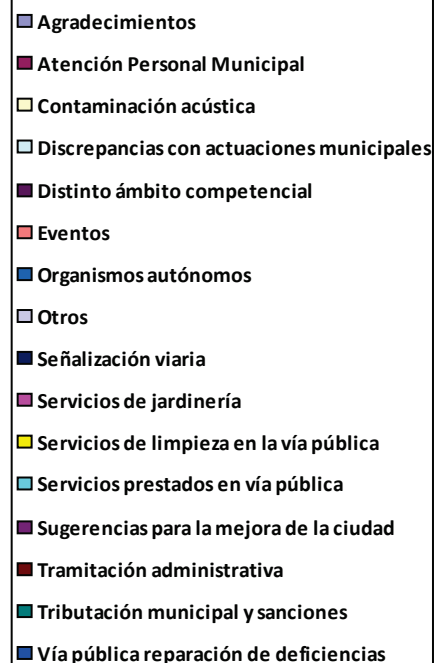
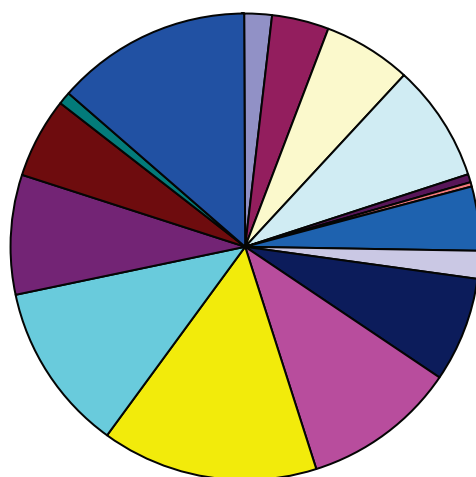
Total de Envíos      41      12      18      0      0

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

|                                                | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agradecimientos .....                          | 30            | 35                                   | -14,29%              |
| Atención Personal Municipal .....              | 58            | 50                                   | 16,00%               |
| Contaminación acústica .....                   | 96            | 91                                   | 5,49%                |
| Covid-19 .....                                 | 0             | 0                                    | #¡Núm!               |
| Discrepancias con actuaciones municipales .... | 120           | 148                                  | -18,92%              |
| Distinto ámbito competencial .....             | 11            | 31                                   | -64,52%              |
| Eventos .....                                  | 4             | 15                                   | -73,33%              |
| Organismos autónomos .....                     | 69            | 53                                   | 30,19%               |
| Otros .....                                    | 28            | 56                                   | -50,00%              |
| Política lingüística .....                     | 0             | 3                                    | -100,00%             |
| Señalización viaria .....                      | 112           | 110                                  | 1,82%                |
| Servicios de jardinería .....                  | 160           | 181                                  | -11,60%              |
| Servicios de limpieza en la vía pública .....  | 230           | 206                                  | 11,65%               |
| Servicios prestados en vía pública .....       | 177           | 225                                  | -21,33%              |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad .....  | 127           | 87                                   | 45,98%               |
| Tramitación administrativa .....               | 84            | 30                                   | 180,00%              |
| Tributación municipal y sanciones .....        | 15            | 26                                   | -42,31%              |
| Vía pública reparación de deficiencias .....   | 206           | 244                                  | -15,57%              |

## Distribución temática





## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos .....    | 27 |
| Personal municipal ..... | 3  |

### Atención Personal Municipal

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Atención en bibliotecas .....                             | 2  |
| Atención personal de Servicios Sociales .....             | 5  |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local ..... | 3  |
| Información y Registro .....                              | 4  |
| Padrón .....                                              | 44 |

### Contaminación acústica

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Actividades molestias y denuncias ..... | 39 |
| Aire Acondicionado particulares .....   | 1  |
| Botellón .....                          | 5  |
| Casales falleros .....                  | 3  |
| Entre particulares vecinales .....      | 6  |
| Eventos públicos .....                  | 1  |
| Mesas y sillas .....                    | 1  |
| Molestias servicios de limpieza .....   | 5  |
| Obras privadas .....                    | 1  |
| Por Obras municipales .....             | 5  |
| Tráfico rodado .....                    | 29 |

### Discrepancias con actuaciones municipales

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Bibliotecas .....                                                       | 6  |
| Cumplimiento de Ordenanzas .....                                        | 6  |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 75 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos .....                         | 3  |
| Horarios atención al público .....                                      | 1  |
| Obras municipales .....                                                 | 10 |
| Obras no municipales .....                                              | 4  |



|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias | 1  |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....           | 10 |
| Servicios Sociales .....                                                | 4  |

### Distinto ámbito competencial

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Civil o penal .....                     | 1  |
| Otra administración o institución ..... | 10 |

### Eventos

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| Eventos no organizados por el Ayuntamiento ..... | 2 |
| Fallas .....                                     | 2 |

### Organismos autónomos

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| AUMSA .....                                                          | 2  |
| EMT-incidencias .....                                                | 22 |
| Fundación Deportiva Municipal .....                                  | 12 |
| Junta Central Fallera .....                                          | 5  |
| Marina Real .....                                                    | 1  |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela | 26 |
| Palau de la Música i Congressos .....                                | 1  |

### Otros

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c | 24 |
| Otros .....                                                            | 4  |

### Señalización viaria

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Bolardos y maceteros .....    | 14 |
| Carril bici .....             | 14 |
| Estaciones Valenbisi .....    | 10 |
| Semáforos .....               | 12 |
| Señalización horizontal ..... | 30 |
| Señalización vertical .....   | 25 |
| Zona Azul .....               | 3  |
| Zona naranja .....            | 4  |

### Servicios de jardinería

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Parques y jardines deficiencias ..... | 117 |
|---------------------------------------|-----|



|                      |    |
|----------------------|----|
| Poda de arbres ..... | 43 |
|----------------------|----|

### Servicios de limpieza en la vía pública

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Contenedores cambio de ubicación .....                     | 34 |
| Contenedores deficiente estado .....                       | 19 |
| Deficiente limpieza en la vía pública .....                | 75 |
| Excrementos animales domésticos .....                      | 14 |
| Reciclaje de residuos .....                                | 4  |
| Recogida de enseres en la vía pública .....                | 5  |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza ..... | 23 |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....       | 38 |
| Vehículos abandonados .....                                | 18 |

### Servicios prestados en vía pública

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Autorización de mesas y sillas .....                 | 3   |
| Indigentes .....                                     | 11  |
| Mayor actuación por parte de Policía Local .....     | 126 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos ..... | 2   |
| Plagas .....                                         | 32  |
| Playas incidencias .....                             | 2   |
| Valenbisi .....                                      | 1   |

### Sugerencias para la mejora de la ciudad

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Aparcamientos - Demanda .....                             | 13 |
| Demanda de parques y jardines .....                       | 8  |
| Desperfectos en patrimonio histórico .....                | 2  |
| Sugerencias indeterminadas .....                          | 2  |
| Sugerencias para la mejora de la circulación .....        | 35 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia ..... | 65 |
| WC públicos .....                                         | 2  |

### Tramitación administrativa

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tardanza en actuación municipal .....       | 44 |
| Tardanza en resolución de expedientes ..... | 40 |

### Tributación municipal y sanciones



|                     |   |
|---------------------|---|
| Multas .....        | 8 |
| Tributos IAE .....  | 1 |
| Tributos IBI .....  | 2 |
| Tributos IVTM ..... | 4 |

**Vía pública reparación de deficiencias**

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Alcantarillado .....                                       | 47 |
| Alumbrado .....                                            | 28 |
| Bache en calzada .....                                     | 87 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano ..... | 28 |
| Fuentes ornamentales .....                                 | 1  |
| Supresión de barreras arquitectónicas .....                | 15 |



## 10. Peticiones por distrito

|                                   | Total Periodo | Mismo periodo del<br>ejercicio anterior | Variación interanual |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella .....            | 85            | 109                                     | -22,02%              |
| 02. L'Eixample .....              | 69            | 75                                      | -8,00%               |
| 03. Extramurs .....               | 130           | 148                                     | -12,16%              |
| 04. Campanar .....                | 53            | 75                                      | -29,33%              |
| 05. La Saïdia .....               | 72            | 63                                      | 14,29%               |
| 06. El Pla del Real .....         | 66            | 58                                      | 13,79%               |
| 07. L'Olivereta .....             | 55            | 78                                      | -29,49%              |
| 08. Patraix .....                 | 76            | 106                                     | -28,30%              |
| 09. Jesús .....                   | 59            | 58                                      | 1,72%                |
| 10. Quatre Carreres .....         | 102           | 116                                     | -12,07%              |
| 11. Poblots Marítims .....        | 82            | 123                                     | -33,33%              |
| 12. Camins al Grau .....          | 75            | 68                                      | 10,29%               |
| 13. Algirós .....                 | 59            | 56                                      | 5,36%                |
| 14. Benimaclet .....              | 43            | 28                                      | 53,57%               |
| 15. Rascanya .....                | 88            | 39                                      | 125,64%              |
| 16. Benicalap .....               | 54            | 75                                      | -28,00%              |
| 17. Pobles del Nord .....         | 6             | 14                                      | -57,14%              |
| 18. Pobles de l'Oest .....        | 32            | 28                                      | 14,29%               |
| 19. Pobles del Sud .....          | 65            | 36                                      | 80,56%               |
| En Dependencias Municipales ..... | 119           | 49                                      | 142,86%              |
| No consta distrito .....          | 137           | 189                                     | -27,51%              |

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1.1. La Seu .....   | 16 |
| 1.2. La Xerea ..... | 15 |
| 1.3. El Carme ..... | 11 |





|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar .....             | 9  |
| 1.5. El Mercat .....            | 15 |
| 1.6. Sant Francesc .....        | 19 |
| 02. L'Eixample                  |    |
| 2.1. Russafa .....              | 41 |
| 2.2. El Pla del Remei .....     | 14 |
| 2.3. Gran Via .....             | 14 |
| 03. Extramurs                   |    |
| 3.1. El Botànic .....           | 26 |
| 3.2. La Roqueta .....           | 5  |
| 3.3. La Petxina .....           | 51 |
| 3.4. Arrancapins .....          | 48 |
| 04. Campanar                    |    |
| 4.1. Campanar .....             | 15 |
| 4.2. Les Tendetes .....         | 8  |
| 4.3. El Calvari .....           | 9  |
| 4.4. Sant Pau .....             | 21 |
| 05. La Saïdia                   |    |
| 5.1. Marxalenes .....           | 19 |
| 5.2. Morvedre .....             | 12 |
| 5.3. Trinitat .....             | 16 |
| 5.4. Tormos .....               | 16 |
| 5.5. Sant Antoni .....          | 9  |
| 06. El Pla del Real             |    |
| 6.1. Exposició .....            | 21 |
| 6.2. Mestalla .....             | 32 |
| 6.3. Jaume Roig .....           | 5  |
| 6.4. Ciutat Universitària ..... | 8  |
| 07. L'Olivereta                 |    |
| 7.1. Nou Moles .....            | 23 |
| 7.2. Soternes .....             | 8  |



|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 7.3. Tres Forques .....                          | 11 |
| 7.4. La Font Santa .....                         | 4  |
| 7.5. La Llum .....                               | 9  |
| 08. Patraix                                      |    |
| 8.1. Patraix .....                               | 36 |
| 8.2. Sant Isidre .....                           | 9  |
| 8.3. Vara de Quart .....                         | 8  |
| 8.4. Safranar .....                              | 20 |
| 8.5. Favara .....                                | 3  |
| 09. Jesús                                        |    |
| 9.1. La Raiosa .....                             | 19 |
| 9.2. L'Hort de Senabre .....                     | 8  |
| 9.3. La Creu Coberta .....                       | 7  |
| 9.4. Sant Marcel·lí .....                        | 13 |
| 9.5. Camí Real .....                             | 12 |
| 10. Quatre Carreres                              |    |
| 10.1. Mont-Olivet .....                          | 24 |
| 10.2. En Corts .....                             | 14 |
| 10.3. Malilla .....                              | 34 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís .....                | 3  |
| 10.5. Na Rovella .....                           | 1  |
| 10.6. La Punta .....                             | 10 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències ..... | 16 |
| 11. Pobles Marítics                              |    |
| 11.1. El Grau .....                              | 14 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....            | 33 |
| 11.3. La Malva-rosa .....                        | 25 |
| 11.4. Beteró .....                               | 5  |
| 11.5. Natzaret .....                             | 5  |
| 12. Camins al Grau                               |    |
| 12.1. Aiora .....                                | 32 |



|                              |    |
|------------------------------|----|
| 12.2. Albors .....           | 7  |
| 12.3. La Creu del Grau ..... | 16 |
| 12.4. Camí Fondo .....       | 5  |
| 12.5. Penya-roja .....       | 15 |
| 13. Algirós                  |    |
| 13.1. L'Illa Perduda .....   | 7  |
| 13.2. Ciutat Jardí .....     | 10 |
| 13.3. L'Amistat .....        | 17 |
| 13.4. La Bega Baixa .....    | 16 |
| 13.5. La Carrasca .....      | 9  |
| 14. Benimaclet               |    |
| 14.1. Benimaclet .....       | 40 |
| 14.2. Camí de Vera .....     | 3  |
| 15. Rascanya                 |    |
| 15.1. Orriols .....          | 32 |
| 15.2. Torrefiel .....        | 32 |
| 15.3. Sant Llorenç .....     | 24 |
| 16. Benicalap                |    |
| 16.1. Benicalap .....        | 51 |
| 16.2. Ciutat Fallera .....   | 3  |
| 17. Pobles del Nord          |    |
| 17.3. Carpesa .....          | 2  |
| 17.6. Massarrojos .....      | 2  |
| 17.7. Borbotó .....          | 2  |
| 18. Pobles de l'Oest         |    |
| 18.1. Benimàmet .....        | 17 |
| 18.2. Beniferri .....        | 15 |
| 19. Pobles del Sud           |    |
| 19.1. El Forn d'Alcedo ..... | 1  |
| 19.3. Pinedo .....           | 12 |



|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| 19.4. El Saler .....              | 1   |
| 19.5. El Palmar .....             | 2   |
| 19.6. El Perellonet .....         | 4   |
| 19.7. La Torre .....              | 5   |
| 19.8. Faitanar .....              | 40  |
| En Dependencias Municipales       |     |
| En Dependencias Municipales ..... | 119 |
| No consta distrito                |     |
| No consta barrio .....            | 137 |