



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

REGIDORIA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA  
I GOVERN OBERT

# INFORME DE ACTUACIONES

**DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2023**



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES  
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES

## **CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

### **Período del 1 al 31 de marzo de 2023**

#### **ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

##### **1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de marzo de 2023**, se han recibido un total de **1.218 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

##### **Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2022 a 31/3/2022).**

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2022, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

El número total de peticiones no experimenta un incremento significativo pero sí se produce una ligera disminución de las sugerencias presentadas y un importante incremento de las quejas que aumentan en un 85%, pasando de 123 a 228.

##### **2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2022 a 31/3/2022).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. En el presente periodo no consta presentada ninguna reclamación telefónica, frente a las 36 del periodo anterior y se incrementan las presentadas por sede electrónica y, especialmente por registro de entrada.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de marzo de 2023 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de marzo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.172 traslados y se han solicitado 56 informes.

Como ya se informó en la última Comisión, en relación a los traslados a Servicios y distribución por Áreas, tras la descarga del último informe, se detectó un descuadre en la carga del CSV, generado desde el programa de sugerencias que se reciben por la web municipal, en el programa de ACCESS, con cuyos datos se emiten los informes mensuales. En el momento se detectó se solicitó informe al SERTIC, que se adjunta al presente expediente. En este tiempo, se ha corregido el error y se han realizado las pertinentes correcciones en la base de datos ACCESS, corrigiéndose también algunos descuadres en el nombre de los Servicios. En los informes que se han elaborado a partir del presente, ya consta la información correcta en cuanto a los envíos a Servicios.

Este informe se elabora con los datos obtenidos de una base de datos Access que aúna los datos de las sugerencias presentadas por la web y las quejas tramitadas por PIAE. Al no existir un programa específico y único para las quejas y sugerencias que recibe el ayuntamiento de Valencia, se deben grabar a mano en tres programas diferentes. Esto provoca que la posibilidad de cometer equivocaciones en la transcripción de los datos se multiplique. Todos los meses se realizan filtrados para detectar errores y se corrigen los localizados, pero mientras no exista un programa específico el informe estará sometido a posibles errores de grabación.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

## 6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energética** ha recibido un total de **352 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos Urbanos y Limpieza del Espacio Público que ha recibido 156 traslados, la Delegación de Jardinería Sostenible y Renaturalización de la Ciudad que ha recibido 150 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 34, la Delegación de Calidad Acústica y del Aire 10, la Delegación de Playas 1 y la Delegación de Emergencia Climática y Transición Energética 1.

Igualmente, el **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público** con **201 traslados**, dentro de ella la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público ha recibido 144 traslados y la Delegación de Espacio Público 57.

Así mismo, cabe destacar el **Área de Protección Ciudadana** con **161 traslados**, siendo todos ellos de la Delegación de Policía Local.

-**ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público**, con **10 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Espacio Público ha recibido 6 peticiones y la Delegación de Movilidad Sostenible e Infraestructuras de Transporte Público con 4 peticiones.

El **Área de Participación, Derechos e Innovación Democrática**, con **8 peticiones de informe**, de la Delegación de Información y Defensa de la Ciudadanía con 6 y la Delegación de transparencia y Gobierno Abierto con 2.

El **Área de Gestión de Recursos**, con **8 peticiones de informe**, de la Delegación de Control Administrativo 4, de la Delegación de Organización y Gestión de Personas 3 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 1.

El **Área de Desarrollo y Renovación Urbana y Viviendas** con **8 peticiones de informe**, y dentro de esta área, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana con 6 y la Delegación de Mantenimiento de Infraestructuras con 2.

## **7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.**

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación.

- Policía Local (ha contestado 2 de 4 solicitudes).

Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

Gestión de Emisiones y Recaudación / Recursos Culturales / Central del Procedimiento sancionador / Oficina de Responsabilidad Patrimonial / Arquitectura y SCT.

## **8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.**

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios de limpieza en vía pública (173)**
- **Vía pública reparación de deficiencias (145)**
- **Servicios Prestados en vía pública (126)**
- **Servicios de jardinería (116)**
- **Señalización viaria (95)**
- **Discrepancias con actuaciones municipales (80)**
- **Tramitación Administrativa (77)**
- **Eventos (76)**

El incremento más llamativo se produce en las quejas relacionadas con la **tramitación administrativa** que se incrementan en un 120%, pasando de 35 a 77.

## **9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.**

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- **Mayor actuación por parte de la Policía Local (105).**
- **Parques y Jardines deficiencias (87).**
- **Fallas (71).**
- **Deficiente limpieza en la vía (71).**
- **Bache en calzada (58).**
- **Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (48).**
- **Tardanza en tramitación de expedientes (44).**
- **Padrón (42).**

#### **10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 102 peticiones.
- Quatre Carreres con 88 peticiones.
- L'Eixample con 87 peticiones.
- Camins al Grau con 73 peticiones.
- Ciutat Vella con 72 peticiones.
- Patraix con 68 peticiones.
- Campanar con 53 peticiones
- Poblats Marítims con 53 peticiones.
- La Saïdia con 51 peticiones.

#### **11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO**

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Russafa (L'Eixample) con 50 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 42 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 38 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 33 peticiones.
- Malilla (Quatre carreres) con 33 peticiones.

## ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2023 son:

|         |       |
|---------|-------|
| Enero   | 1.146 |
| Febrero | 1.065 |
| Marzo   | 1.218 |

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período del 1/3/2023 a 31/3/2023. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



**Registradas por:**

|     |      |
|-----|------|
| APP | 1458 |
| WEB | 2207 |

**Dirigidas a:**

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| Ser. Jardineria - Desde APP | 226  |
| Ser. Jardineria - Res.APP   | 144  |
| Ser. Jardineria - Desde Web | 102  |
| Ser. Jardineria - Res.Web   | 64   |
| Ser. Movilidad - Desde APP  | 100  |
| Ser. Movilidad - Res.APP    | 38   |
| Ser. Movilidad - Desde Web  | 28   |
| Ser. Movilidad - Res.Web    | 10   |
| Ser. Sanidad - Desde APP    | 27   |
| Ser. Sanidad - Res.APP      | 27   |
| Ser. Sanidad - Desde Web    | 21   |
| Ser. Sanidad - Res.Web      | 21   |
| Ser. Alumbrado - Desde APP  | 182  |
| Ser. Alumbrado - Res.APP    | 172  |
| Ser. Alumbrado - Desde Web  | 77   |
| Ser. Alumbrado - Res.Web    | 67   |
| Ser. Limpieza - Desde APP   | 495  |
| Ser. Limpieza - Res.APP     | 400  |
| Ser. Limpieza - Desde Web   | 1963 |
| Ser. Limpieza - Res.Web     | 1262 |
| Por email - Desde APP       | 425  |
| Por email - Desde Web       | 16   |
| Teléfono 010 - Desde APP    | 3    |
| Teléfono 010 - Res.APP      | 0    |
| Teléfono 010 - Desde Web    | 0    |
| Teléfono 010 - Res.Web      | 0    |
| Otros - Desde APP           | 0    |
| Otros - Res.APP             | 0    |
| Otros - Desde Web           | 0    |
| Otros - Res.Web             | 0    |

**Tipos**

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Recogida de enseres - Desde APP | 0           |
| Recogida de enseres - Res.APP   | 0           |
| Recogida de enseres - Desde Web | 1816        |
| Recogida de enseres - Res.Web   | 1147        |
| <b>Total</b>                    | <b>3665</b> |
| <b>Resueltas</b>                | <b>2205</b> |



# ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/03/2023 al 31/03/2023

## 1. Peticiones según tipo

|            | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja      | 228           | 123                                  | 85,37%               |
| Sugerencia | 940           | 1.019                                | -7,75%               |
| Síndic     | 42            | 58                                   | -27,59%              |
| Defensor   | 5             | 8                                    | -37,50%              |
| Otras      | 3             | 1                                    | 200,00%              |
| Total:     | 1.218         | 1.209                                | 0,74%                |

## Desglose Síndic/Defensor

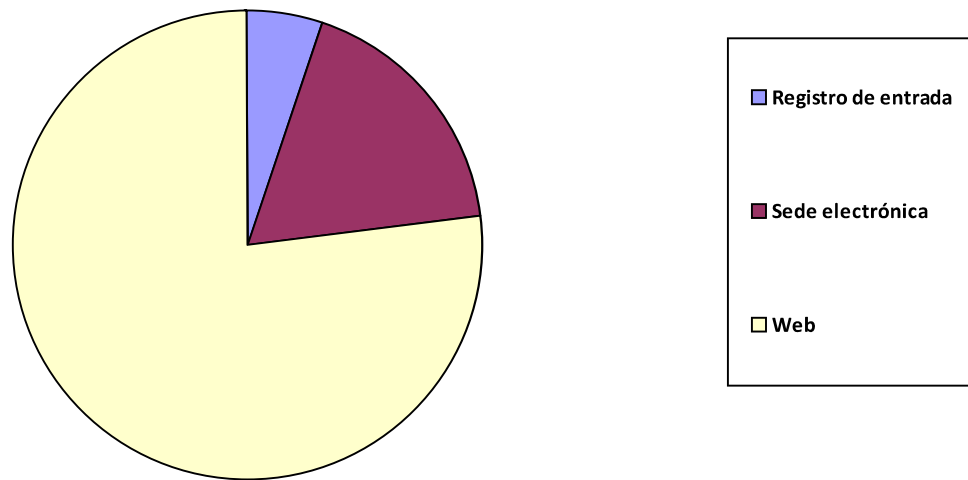
|                                      | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>Síndic</b>                        |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 19            | 18                                   | 5,56%                |
| Recomendación/Sugerencia             | 11            | 10                                   | 10,00%               |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 12            | 30                                   | -60,00%              |
| <b>Defensor</b>                      |               |                                      |                      |
| Inicio                               | 3             | 1                                    | 200,00%              |
| Recomendación/Sugerencia             | 0             | 1                                    | -100,00%             |
| Otros (cierres, requerimientos, ...) | 2             | 6                                    | -66,67%              |

## 2. Peticiones según Canal de Entrada

|                     | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 64            | 25                                   | 156,00%              |
| Sede electrónica    | 217           | 168                                  | 29,17%               |
| Telefónica          | 0             | 36                                   | -100,00%             |
| Web                 | 937           | 980                                  | -4,39%               |
| Total:              | 1.218         | 1.209                                | ,74%                 |



## Distribución por canal de entrada



### 3. Peticiones del periodo por meses

Marzo ..... 1.218

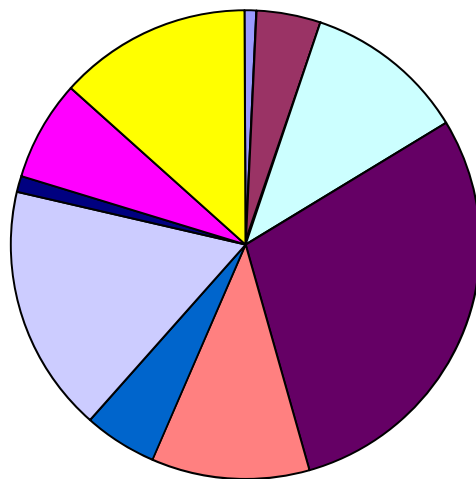
### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

|             | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|-------------|-------|-----------|----------|------------|
| Marzo ..... | 1.228 | 1172      | 56       | 54 (96,4%) |

## 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

|                                                      | Total        | Traslados   | Informes  | Contest.          |
|------------------------------------------------------|--------------|-------------|-----------|-------------------|
| ALCALDÍA .....                                       | 10           | 8           | 2         | 2 (100,0%)        |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES .....                  | 55           | 50          | 5         | 5 (100,0%)        |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y    | 1            | 1           | 0         | 0 (-)             |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA .....      | 135          | 127         | 8         | 8 (100,0%)        |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E | 359          | 352         | 7         | 7 (100,0%)        |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES .....                  | 132          | 129         | 3         | 3 (100,0%)        |
| GESTIÓN DE RECURSOS .....                            | 63           | 55          | 8         | 8 (100,0%)        |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO .....         | 211          | 201         | 10        | 10 (100,0%)       |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....         | 14           | 13          | 1         | 1 (100,0%)        |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI | 83           | 75          | 8         | 8 (100,0%)        |
| PROTECCIÓN CIUDADANA .....                           | 165          | 161         | 4         | 2 (50,0%)         |
| <b>Total de Envíos</b>                               | <b>1.228</b> | <b>1172</b> | <b>56</b> | <b>54 (96,4%)</b> |

## Distribución por Áreas



|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| ALCALDÍA                                                      |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES                                 |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN   |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA                     |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES                                 |
| GESTIÓN DE RECURSOS                                           |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO                        |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES                        |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA         |
| PROTECCIÓN CIUDADANA                                          |

## 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

|                | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|----------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA       |       |           |          |            |
| ALCALDÍA ..... | 4     | 4         | 0        | 0 (-)      |
| HACIENDA ..... | 5     | 3         | 2        | 2 (100,0%) |



|                                                       |     |     |   |            |
|-------------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO .....           | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>                  |     |     |   |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                           | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE .....                     | 11  | 11  | 0 | 0 (-)      |
| SERVICIOS SOCIALES .....                              | 43  | 38  | 5 | 5 (100,0%) |
| <b>DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI</b>   |     |     |   |            |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>      |     |     |   |            |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS .....               | 86  | 84  | 2 | 2 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....                  | 48  | 42  | 6 | 6 (100,0%) |
| VIVIENDA .....                                        | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI</b> |     |     |   |            |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE .....                     | 12  | 10  | 2 | 2 (100,0%) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                         | 35  | 34  | 1 | 1 (100,0%) |
| EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉT             | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y              | 157 | 156 | 1 | 1 (100,0%) |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D            | 153 | 150 | 3 | 3 (100,0%) |
| PLAYAS .....                                          | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>                  |     |     |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL .....                                 | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| CULTURA FESTIVA .....                                 | 95  | 94  | 1 | 1 (100,0%) |
| DEPORTES .....                                        | 27  | 26  | 1 | 1 (100,0%) |
| EDUCACIÓN .....                                       | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES .....                | 4   | 3   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>                            |     |     |   |            |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA           | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| CONTROL ADMINISTRATIVO .....                          | 12  | 8   | 4 | 4 (100,0%) |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS .....              | 11  | 8   | 3 | 3 (100,0%) |
| PATRIMONIO MUNICIPAL .....                            | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....                    | 33  | 32  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>         |     |     |   |            |



|                                                 |     |     |   |            |
|-------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| ESPACIO PÚBLICO .....                           | 63  | 57  | 6 | 6 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D       | 148 | 144 | 4 | 4 (100,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES          |     |     |   |            |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....                  | 14  | 13  | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMO |     |     |   |            |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA .....    | 60  | 54  | 6 | 6 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL .      | 14  | 14  | 0 | 0 (-)      |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....          | 9   | 7   | 2 | 2 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA                            |     |     |   |            |
| POLICÍA LOCAL .....                             | 165 | 161 | 4 | 2 (50,0%)  |

## 7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

|                                              | Total | Traslados | Informes | Contest.   |
|----------------------------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA                                     |       |           |          |            |
| ALCALDÍA                                     |       |           |          |            |
| COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA    | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| GABINETE DE ALCALDÍA .....                   | 2     | 2         | 0        | 0 (-)      |
| SECRETARÍA GENERAL .....                     | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| HACIENDA                                     |       |           |          |            |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER ..... | 3     | 1         | 2        | 2 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E  | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| TESORERÍA .....                              | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO        |       |           |          |            |
| INNOVACIÓN .....                             | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                            | 10    | 8         | 2        | 2 (100,0%) |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES                |       |           |          |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO                        |       |           |          |            |
| ENVEJECIMIENTO ACTIVO .....                  | 1     | 1         | 0        | 0 (-)      |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE                  |       |           |          |            |
| SANIDAD Y CONSUMO .....                      | 11    | 11        | 0        | 0 (-)      |
| SERVICIOS SOCIALES                           |       |           |          |            |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....         | 40    | 35        | 5        | 5 (100,0%) |
| CONCEJALÍA SERV. SOCIALES, VIVIENDA, PATRIMO | 3     | 3         | 0        | 0 (-)      |



|                                                   |                   |     |     |            |            |
|---------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|------------|------------|
|                                                   | Subtotal de Àrea: | 55  | 50  | 5          | 5 (100,0%) |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICO    |                   |     |     |            |            |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA     |                   |     |     |            |            |
| ORGANISME AUTÒNOM COSEJO AGRARIO .....            | 1                 | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
|                                                   | Subtotal de Àrea: | 1   | 1   | 0          | 0 (-)      |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA         |                   |     |     |            |            |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS                 |                   |     |     |            |            |
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI        | 86                | 84  | 2   | 2 (100,0%) |            |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA                    |                   |     |     |            |            |
| ASESORAMIENTO URBANÍSTICO Y PROGRAMACIÓN          | 1                 | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
| DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBA        | 23                | 19  | 4   | 4 (100,0%) |            |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA .....                      | 6                 | 6   | 0   | 0 (-)      |            |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN       | 13                | 11  | 2   | 2 (100,0%) |            |
| PLANEAMIENTO .....                                | 2                 | 2   | 0   | 0 (-)      |            |
| PROYECTOS URBANOS .....                           | 3                 | 3   | 0   | 0 (-)      |            |
| VIVIENDA                                          |                   |     |     |            |            |
| VIVIENDA .....                                    | 1                 | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
|                                                   | Subtotal de Àrea: | 135 | 127 | 8          | 8 (100,0%) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓ |                   |     |     |            |            |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE                       |                   |     |     |            |            |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CONTAMI      | 12                | 10  | 2   | 2 (100,0%) |            |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA                           |                   |     |     |            |            |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                     | 35                | 34  | 1   | 1 (100,0%) |            |
| EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA      |                   |     |     |            |            |
| EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTI        | 1                 | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI    |                   |     |     |            |            |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L        | 157               | 156 | 1   | 1 (100,0%) |            |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA    |                   |     |     |            |            |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE .....                       | 133               | 130 | 3   | 3 (100,0%) |            |
| ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI         | 20                | 20  | 0   | 0 (-)      |            |
| PLAYAS                                            |                   |     |     |            |            |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (PLAYAS)      | 1                 | 1   | 0   | 0 (-)      |            |
|                                                   | Subtotal de Àrea: | 359 | 352 | 7          | 7 (100,0%) |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES                     |                   |     |     |            |            |



|                                                    |     |     |   |            |
|----------------------------------------------------|-----|-----|---|------------|
| <b>ACCIÓN CULTURAL</b>                             |     |     |   |            |
| ACCIÓN CULTURAL .....                              | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| <b>CULTURA FESTIVA</b>                             |     |     |   |            |
| CULTURA FESTIVA .....                              | 63  | 62  | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO JUNTA CENTRAL FALLER            | 32  | 32  | 0 | 0 (-)      |
| <b>DEPORTES</b>                                    |     |     |   |            |
| DEPORTES .....                                     | 4   | 4   | 0 | 0 (-)      |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA             | 23  | 22  | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>EDUCACIÓN</b>                                   |     |     |   |            |
| EDUCACIÓN .....                                    | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| <b>PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES</b>            |     |     |   |            |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....             | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| RECURSOS CULTURALES .....                          | 2   | 1   | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                  | 132 | 129 | 3 | 3 (100,0%) |
| <b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>                         |     |     |   |            |
| <b>AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b> |     |     |   |            |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC         | 2   | 2   | 0 | 0 (-)      |
| <b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>                      |     |     |   |            |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....         | 7   | 4   | 3 | 3 (100,0%) |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....       | 5   | 4   | 1 | 1 (100,0%) |
| <b>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS</b>          |     |     |   |            |
| CONCEJALÍA DE PERSONAL .....                       | 1   | 1   | 0 | 0 (-)      |
| OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE REC       | 1   | 0   | 1 | 1 (100,0%) |
| PERSONAL .....                                     | 9   | 7   | 2 | 2 (100,0%) |
| <b>PATRIMONIO MUNICIPAL</b>                        |     |     |   |            |
| PATRIMONIO .....                                   | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| <b>SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS</b>                |     |     |   |            |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC          | 33  | 32  | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área:                                  | 63  | 55  | 8 | 8 (100,0%) |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>      |     |     |   |            |
| <b>ESPACIO PÚBLICO</b>                             |     |     |   |            |
| ACTIVIDADES .....                                  | 33  | 28  | 5 | 5 (100,0%) |
| CONCEJALÍA ESPACIO PÚBLICO .....                   | 5   | 5   | 0 | 0 (-)      |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....       | 25  | 24  | 1 | 1 (100,0%) |


**MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T**

|                                             |     |     |    |             |
|---------------------------------------------|-----|-----|----|-------------|
| CONCEJALÍA DE MOVILIDAD SOSTENIBLE Y INFRAE | 1   | 1   | 0  | 0 (-)       |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE .....                  | 147 | 143 | 4  | 4 (100,0%)  |
| Subtotal de Área:                           | 211 | 201 | 10 | 10 (100,0%) |

**ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES**
**SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA**

|                       |    |    |   |            |
|-----------------------|----|----|---|------------|
| AUMSA .....           | 1  | 0  | 1 | 1 (100,0%) |
| EMIVASA .....         | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| EMT-Incidencias ..... | 11 | 11 | 0 | 0 (-)      |
| MARINA REAL .....     | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:     | 14 | 13 | 1 | 1 (100,0%) |

**PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCR**
**INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA**

|                                             |    |    |   |            |
|---------------------------------------------|----|----|---|------------|
| CONC. HACIENDA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE CI | 6  | 6  | 0 | 0 (-)      |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....            | 54 | 48 | 6 | 6 (100,0%) |

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL**

|                                            |   |   |   |       |
|--------------------------------------------|---|---|---|-------|
| DESCENTRALIZACIÓN .....                    | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN | 8 | 8 | 0 | 0 (-) |

**TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO**

|                                            |    |    |   |            |
|--------------------------------------------|----|----|---|------------|
| CONCEJALÍA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABI | 5  | 5  | 0 | 0 (-)      |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO | 3  | 1  | 2 | 2 (100,0%) |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO .....     | 1  | 1  | 0 | 0 (-)      |
| Subtotal de Área:                          | 83 | 75 | 8 | 8 (100,0%) |

**PROTECCIÓN CIUDADANA**
**POLICÍA LOCAL**

|                     |     |     |   |           |
|---------------------|-----|-----|---|-----------|
| POLICÍA LOCAL ..... | 165 | 161 | 4 | 2 (50,0%) |
| Subtotal de Área:   | 165 | 161 | 4 | 2 (50,0%) |

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

|                                       | <u>Contestados</u> |                    |          | <u>No Contestados</u> |                   |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|----------|-----------------------|-------------------|
|                                       | <=10 días          | >10 y<br><=20 días | >20 días | En plazo              | Fuera<br>de plazo |
| <b>ALCALDÍA</b>                       |                    |                    |          |                       |                   |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE | 2                  | 0                  | 0        | 0                     | 0                 |
| <b>BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES</b>  |                    |                    |          |                       |                   |



|                                                     |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....                | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| <b>DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA</b>    |   |   |   |   |   |
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE              | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| DELEGACIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN U             | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA             | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| <b>ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA</b>  |   |   |   |   |   |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE (CON            | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....                       | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO               | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE .....                         | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <b>EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>                |   |   |   |   |   |
| CULTURA FESTIVA .....                               | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR                  | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| RECURSOS CULTURALES .....                           | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>GESTIÓN DE RECURSOS</b>                          |   |   |   |   |   |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO                | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL              | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OFICINA DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE            | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| PERSONAL .....                                      | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ               | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <b>MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO</b>       |   |   |   |   |   |
| ACTIVIDADES .....                                   | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA              | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE .....                          | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| <b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>       |   |   |   |   |   |
| AUMSA .....                                         | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| <b>PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D</b> |   |   |   |   |   |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN .....                    | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABI              | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| <b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>                         |   |   |   |   |   |
| POLICÍA LOCAL .....                                 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |



Total de Envíos

23

15

16

0

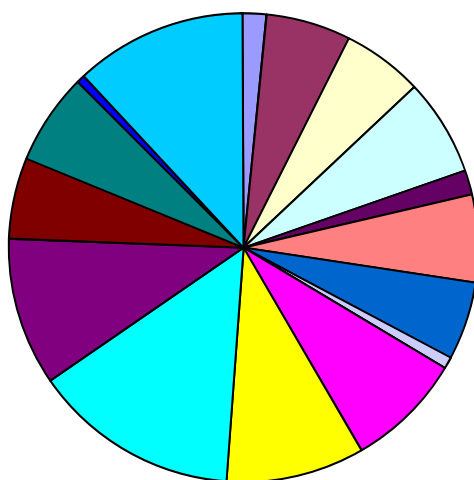
2

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

## 8. Peticiones por tema

|                                                | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agradecimientos .....                          | 21            | 21                                   | 0,00%                |
| Atención Personal Municipal .....              | 70            | 52                                   | 34,62%               |
| Contaminación acústica .....                   | 69            | 56                                   | 23,21%               |
| Covid-19 .....                                 | 0             | 1                                    | -100,00%             |
| Discrepancias con actuaciones municipales .... | 80            | 92                                   | -13,04%              |
| Distinto ámbito competencial .....             | 19            | 11                                   | 72,73%               |
| Eventos .....                                  | 76            | 69                                   | 10,14%               |
| Organismos autónomos .....                     | 65            | 45                                   | 44,44%               |
| Otros .....                                    | 8             | 50                                   | -84,00%              |
| Política lingüística .....                     | 3             | 0                                    | #¡Div/0!             |
| Señalización viaria .....                      | 95            | 106                                  | -10,38%              |
| Servicios de jardinería .....                  | 116           | 95                                   | 22,11%               |
| Servicios de limpieza en la vía pública .....  | 173           | 138                                  | 25,36%               |
| Servicios prestados en vía pública .....       | 126           | 139                                  | -9,35%               |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad .....  | 68            | 82                                   | -17,07%              |
| Tramitación administrativa .....               | 77            | 35                                   | 120,00%              |
| Tributación municipal y sanciones .....        | 7             | 17                                   | -58,82%              |
| Vía pública reparación de deficiencias .....   | 145           | 200                                  | -27,50%              |

## Distribución temática



|                                             |
|---------------------------------------------|
| ■ Agradecimientos                           |
| ■ Atención Personal Municipal               |
| ■ Contaminación acústica                    |
| ■ Discrepancias con actuaciones municipales |
| ■ Distinto ámbito competencial              |
| ■ Eventos                                   |
| ■ Organismos autónomos                      |
| ■ Otros                                     |
| ■ Política lingüística                      |
| ■ Señalización viaria                       |
| ■ Servicios de jardinería                   |
| ■ Servicios de limpieza en la vía pública   |
| ■ Servicios prestados en vía pública        |
| ■ Sugerencias para la mejora de la ciudad   |
| ■ Tramitación administrativa                |
| ■ Tributación municipal y sanciones         |
| ■ Vía pública reparación de deficiencias    |

## 9. Peticiones por tema y subtema

### Agradecimientos

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos .....    | 13 |
| Personal municipal ..... | 8  |

### Atención Personal Municipal

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Atención en bibliotecas .....                             | 2  |
| Atención personal de Servicios Sociales .....             | 6  |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local ..... | 8  |
| Información y Registro .....                              | 11 |
| Otras .....                                               | 1  |
| Padrón .....                                              | 42 |

### Contaminación acústica

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Actividades molestias y denuncias ..... | 35 |
| Aire Acondicionado particulares .....   | 1  |
| Botellón .....                          | 1  |
| Casales falleros .....                  | 13 |
| Entre particulares vecinales .....      | 4  |
| Eventos públicos .....                  | 2  |
| Mesas y sillas .....                    | 2  |
| Molestias servicios de limpieza .....   | 3  |
| Obras privadas .....                    | 2  |
| Por Obras municipales .....             | 2  |
| Tráfico rodado .....                    | 4  |

### Discrepancias con actuaciones municipales

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Cheque Escolar .....                                                    | 2  |
| Cumplimiento de Ordenanzas .....                                        | 3  |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 48 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos .....                         | 5  |
| Horarios atención al público .....                                      | 1  |
| Museos incidencias .....                                                | 1  |



|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| Obras municipales .....                                                       | 3 |
| Obras no municipales .....                                                    | 2 |
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias ..... | 1 |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....                 | 7 |
| Servicios Sociales .....                                                      | 4 |
| Subvenciones o ayudas .....                                                   | 3 |

### Distinto ámbito competencial

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Otra administración o institución ..... | 19 |
|-----------------------------------------|----|

### Eventos

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Carreras Populares .....                         | 4  |
| Eventos no organizados por el Ayuntamiento ..... | 1  |
| Fallas .....                                     | 71 |

### Organismos autónomos

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| AUMSA .....                                                                | 1  |
| Consell Agrari Municipal .....                                             | 1  |
| EMT-incidencias .....                                                      | 10 |
| Fundación Deportiva Municipal .....                                        | 15 |
| Junta Central Fallera .....                                                | 18 |
| Marina Real .....                                                          | 1  |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela ..... | 19 |

### Otros

|                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------|---|
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c) ..... | 2 |
| Otros .....                                                                   | 6 |

### Política lingüística

|                  |   |
|------------------|---|
| Valenciano ..... | 3 |
|------------------|---|

### Señalización viaria

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Bolardos y maceteros .....    | 28 |
| Carril bici .....             | 9  |
| Estaciones Valenbisi .....    | 2  |
| Semáforos .....               | 3  |
| Señalización horizontal ..... | 21 |



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Señalización vertical ..... | 19 |
| Zona Azul .....             | 4  |
| Zona naranja .....          | 9  |

#### Servicios de jardinería

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Parques y jardines deficiencias ..... | 87 |
| Poda de árboles .....                 | 29 |

#### Servicios de limpieza en la vía pública

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Contenedores cambio de ubicación .....                     | 28 |
| Contenedores deficiente estado .....                       | 16 |
| Deficiente limpieza en la vía pública .....                | 71 |
| Excrementos animales domésticos .....                      | 7  |
| Reciclaje de residuos .....                                | 3  |
| Recogida de enseres en la vía pública .....                | 9  |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza ..... | 7  |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....       | 27 |
| Vehículos abandonados .....                                | 5  |

#### Servicios prestados en vía pública

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Autorización de mesas y sillas .....                 | 4   |
| Gorrillas .....                                      | 1   |
| Indigentes .....                                     | 8   |
| Mayor actuación por parte de Policía Local .....     | 105 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos ..... | 2   |
| Plagas .....                                         | 5   |
| Valenbisi .....                                      | 1   |

#### Sugerencias para la mejora de la ciudad

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Aparcamientos - Demanda .....                             | 14 |
| Ciclistas molestias .....                                 | 1  |
| Demanda de parques y jardines .....                       | 7  |
| Sugerencias indeterminadas .....                          | 1  |
| Sugerencias para la mejora de la circulación .....        | 19 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia ..... | 21 |



|                  |   |
|------------------|---|
| WC públics ..... | 5 |
|------------------|---|

**Tramitación administrativa**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Tardanza en actuación municipal ..... | 33 |
|---------------------------------------|----|

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Tardanza en resolución de expedientes ..... | 44 |
|---------------------------------------------|----|

**Tributación municipal y sanciones**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Infracciones de tráfico ..... | 1 |
|-------------------------------|---|

|              |   |
|--------------|---|
| Multas ..... | 4 |
|--------------|---|

|                    |   |
|--------------------|---|
| Tributos IAE ..... | 1 |
|--------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Tributos IVTM ..... | 1 |
|---------------------|---|

**Vía pública reparación de deficiencias**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Alcantarillado ..... | 29 |
|----------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| Alumbrado ..... | 25 |
|-----------------|----|

|                        |    |
|------------------------|----|
| Bache en calzada ..... | 58 |
|------------------------|----|

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano ..... | 22 |
|------------------------------------------------------------|----|

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Fuentes ornamentales ..... | 1 |
|----------------------------|---|

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Supresión de barreras arquitectónicas ..... | 10 |
|---------------------------------------------|----|



## 10. Peticiones por distrito

|                                   | Total Periodo | Mismo periodo del<br>ejercicio anterior | Variación interanual |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella .....            | 72            | 93                                      | -22,58%              |
| 02. L'Eixample .....              | 87            | 54                                      | 61,11%               |
| 03. Extramurs .....               | 102           | 90                                      | 13,33%               |
| 04. Campanar .....                | 53            | 32                                      | 65,63%               |
| 05. La Saïdia .....               | 51            | 75                                      | -32,00%              |
| 06. El Pla del Real .....         | 50            | 45                                      | 11,11%               |
| 07. L'Olivereta .....             | 45            | 66                                      | -31,82%              |
| 08. Patraix .....                 | 68            | 78                                      | -12,82%              |
| 09. Jesús .....                   | 61            | 53                                      | 15,09%               |
| 10. Quatre Carreres .....         | 88            | 96                                      | -8,33%               |
| 11. Poblots Marítims .....        | 53            | 67                                      | -20,90%              |
| 12. Camins al Grau .....          | 73            | 55                                      | 32,73%               |
| 13. Algirós .....                 | 45            | 46                                      | -2,17%               |
| 14. Benimaclet .....              | 27            | 36                                      | -25,00%              |
| 15. Rascanya .....                | 26            | 36                                      | -27,78%              |
| 16. Benicalap .....               | 48            | 27                                      | 77,78%               |
| 17. Pobles del Nord .....         | 6             | 12                                      | -50,00%              |
| 18. Pobles de l'Oest .....        | 16            | 9                                       | 77,78%               |
| 19. Pobles del Sud .....          | 10            | 15                                      | -33,33%              |
| En Dependencias Municipales ..... | 125           | 37                                      | 237,84%              |
| No consta distrito .....          | 112           | 187                                     | -40,11%              |

## 11. Peticiones por barrio

### 01. Ciutat Vella

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1.1. La Seu .....   | 14 |
| 1.2. La Xerea ..... | 8  |
| 1.3. El Carme ..... | 10 |



|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.4. El Pilar .....             | 8  |
| 1.5. El Mercat .....            | 10 |
| 1.6. Sant Francesc .....        | 22 |
| 02. L'Eixample                  |    |
| 2.1. Russafa .....              | 50 |
| 2.2. El Pla del Remei .....     | 17 |
| 2.3. Gran Via .....             | 20 |
| 03. Extramurs                   |    |
| 3.1. El Botànic .....           | 23 |
| 3.2. La Roqueta .....           | 10 |
| 3.3. La Petxina .....           | 31 |
| 3.4. Arrancapins .....          | 38 |
| 04. Campanar                    |    |
| 4.1. Campanar .....             | 20 |
| 4.2. Les Tendetes .....         | 14 |
| 4.3. El Calvari .....           | 10 |
| 4.4. Sant Pau .....             | 9  |
| 05. La Saïdia                   |    |
| 5.1. Marxalenes .....           | 13 |
| 5.2. Morvedre .....             | 8  |
| 5.3. Trinitat .....             | 16 |
| 5.4. Tormos .....               | 7  |
| 5.5. Sant Antoni .....          | 7  |
| 06. El Pla del Real             |    |
| 6.1. Exposició .....            | 17 |
| 6.2. Mestalla .....             | 26 |
| 6.3. Jaume Roig .....           | 3  |
| 6.4. Ciutat Universitària ..... | 4  |
| 07. L'Olivereta                 |    |
| 7.1. Nou Moles .....            | 13 |
| 7.2. Soternes .....             | 9  |



|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 7.3. Tres Forques .....                          | 16 |
| 7.4. La Font Santa .....                         | 5  |
| 7.5. La Llum .....                               | 2  |
| 08. Patraix                                      |    |
| 8.1. Patraix .....                               | 33 |
| 8.2. Sant Isidre .....                           | 6  |
| 8.3. Vara de Quart .....                         | 16 |
| 8.4. Safranar .....                              | 6  |
| 8.5. Favara .....                                | 7  |
| 09. Jesús                                        |    |
| 9.1. La Raiosa .....                             | 16 |
| 9.2. L'Hort de Senabre .....                     | 6  |
| 9.3. La Creu Coberta .....                       | 10 |
| 9.4. Sant Marcel·lí .....                        | 23 |
| 9.5. Camí Real .....                             | 6  |
| 10. Quatre Carreres                              |    |
| 10.1. Mont-Olivet .....                          | 24 |
| 10.2. En Corts .....                             | 11 |
| 10.3. Malilla .....                              | 33 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís .....                | 1  |
| 10.5. Na Rovella .....                           | 4  |
| 10.6. La Punta .....                             | 3  |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències ..... | 12 |
| 11. Pobles Marítims                              |    |
| 11.1. El Grau .....                              | 11 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyameler .....            | 15 |
| 11.3. La Malva-rosa .....                        | 18 |
| 11.4. Beteró .....                               | 3  |
| 11.5. Natxaret .....                             | 6  |
| 12. Camins al Grau                               |    |
| 12.1. Aiora .....                                | 23 |



|                              |    |
|------------------------------|----|
| 12.2. Albors .....           | 4  |
| 12.3. La Creu del Grau ..... | 18 |
| 12.4. Camí Fondo .....       | 7  |
| 12.5. Penya-roja .....       | 21 |
| 13. Algirós                  |    |
| 13.1. L'Illa Perduda .....   | 5  |
| 13.2. Ciutat Jardí .....     | 20 |
| 13.3. L'Amistat .....        | 5  |
| 13.4. La Bega Baixa .....    | 6  |
| 13.5. La Carrasca .....      | 9  |
| 14. Benimaclet               |    |
| 14.1. Benimaclet .....       | 23 |
| 14.2. Camí de Vera .....     | 4  |
| 15. Rascanya                 |    |
| 15.1. Orriols .....          | 8  |
| 15.2. Torrefiel .....        | 9  |
| 15.3. Sant Llorenç .....     | 9  |
| 16. Benicalap                |    |
| 16.1. Benicalap .....        | 42 |
| 16.2. Ciutat Fallera .....   | 6  |
| 17. Pobles del Nord          |    |
| 17.1. Benifaraig .....       | 1  |
| 17.4. Cases de Bàrcena ..... | 1  |
| 17.5. Mauella .....          | 1  |
| 17.6. Massarrojos .....      | 3  |
| 18. Pobles de l'Oest         |    |
| 18.1. Benimàmet .....        | 11 |
| 18.2. Beniferri .....        | 5  |
| 19. Pobles del Sud           |    |
| 19.1. El Forn d'Alcedo ..... | 1  |



|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar ..... | 2   |
| 19.4. El Saler .....                | 1   |
| 19.7. La Torre .....                | 4   |
| 19.8. Faitanar .....                | 2   |
| En Dependencias Municipales         |     |
| En Dependencias Municipales .....   | 125 |
| No consta distrito                  |     |
| No consta barrio .....              | 112 |