



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ
I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 31 DE MARZO DE 2026



OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES, Y RELACIONES
CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y CON EL SINDIC DE GREUGES



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:

Período del 1 al 31 de marzo de 2026

ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 31 de marzo de 2026**, se han recibido un total de **1.119 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2025 a 31/3/2025).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio 2025, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.



Comparativa con el ejercicio anterior (1/3/2025 a 31/3/2025).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de marzo de 2026 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de marzo, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se ha realizado 1.376 traslados y se han solicitado 72 informes.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **431 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 260 traslados y la Delegación de Movilidad ha recibido 141 traslados.

El **Área de Familia y Tradiciones*** con **197 traslados**, siendo 181 de la Delegación de Fiestas y Tradiciones. La mayoría de estos traslados corresponden a la **Delegación de Fallas**. En la importación de los datos del portal de sugerencias de la Web Municipal se adjudica directamente los traslados del Servicio de Fiestas y Tradiciones a la Delegación de Fiestas y Tradiciones. Además, hay 195 quejas con el subtema fallas.



El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **187 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 154 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 14, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 16 y La Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 3 traslados.

El **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **119 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 62 traslados y la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 36 traslados.

Reciben así mismo casi un centenar de traslados las áreas de:

- Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación
- Parques y Jardines y Espacios Naturales
- Bienestar Social.

-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Bienestar social**, con **16 peticiones de informe** siendo los 16 de la Delegación de Servicios Sociales y Mayores.

El **Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **12 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 6 y la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 4.

El **Área de Recursos Humanos y Técnicos, Patrimonio y Participación**, con **12 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación que más solicitudes ha recibido ha sido la de Recursos Humanos con 4 peticiones.

El **Área de Seguridad y Movilidad**, con **11 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de que más solicitud ha recibido ha sido la de Policía Local de València con 7 solicitudes.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Todos los Servicios han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Servicio de Limpieza (ha contestado 0 de 1 solicitud).

Especial mención al Servicio de Servicios Sociales que ha contestado las 15 peticiones de informe que ha recibido.



Relación de los Servicios y Delegaciones que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Of. de Atención a la Discapacidad.
- Mayores.
- Del. De Fallas.
- OAM Parques y Jardines.
- OAM Universidad Popular.
- Central del Proced. Sancionador
- Gest. Económica Área Ocupación
- Responsabilidad Patrimonial
- Infr. Eléctricas y Alumbrado.
- Mejora Climática.
- Ocupación Dominio Público.
- Obras y Mantenimiento de Infra.
- Disciplina Urbanística
- Gestión Urbanística.
- Vivienda.

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Eventos (204).
- Discrepancias con actuaciones municipales (171).
- Servicios de limpieza en vía pública (106).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (99).
- Servicios Prestados en vía pública (95).
- Atención Personal Municipal (79).
- Contaminación Acústica (74).

En cuanto al tema de “Organismos Autónomos”, deja de utilizarse como Tema, pudiendo consultarse las peticiones enviadas a las diferentes entidades del sector público en las Tablas relativas a los envíos a Servicios (Tabla 7)



9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Fallas (195).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (121).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (67).
- Tardanza en resolución de expedientes (58).
- Actividades molestias y denuncias (45).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia (36).
- Deficiente limpieza en la vía pública (35).

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Extramurs con 88 peticiones.
- Quatre Carreres con 68 peticiones.
- L'Eixample con 67 peticiones.
- Poblats Marítims con 64 peticiones.
- Ciutat Vella con 62 peticiones.
- Patraix con 57 peticiones.
- L'Olivereta con 54 peticiones.
- Camins al Grau con 49 peticiones.



11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- Russafa (L'Eixample) con 43 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 37 peticiones.
- Nou Moles (l'Olivereta) con 33 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 31 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 31 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 28 peticiones.
- La Malva-rosa (Poblats Marítims) con 26 peticiones.
- La Petxina (Extramurs) con 25 peticiones.

ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe “Estadísticas de Peticiones” se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2026 son:

Enero	1.126
Febrero	1.145
Marzo	1.119

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al período 1/03/2026 a 31/03/2026. (Información extraída de la aplicación SCC).

TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA



Fechas: 01/03/2026 - 31/03/2026

Marzo

Registradas por:

APP	1.848
WEB	3.067

Dirigidas a:

Ser. Jardineria - Desde APP	211
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	105
Ser. Jardineria - Res.Web	50
Ser. Movilidad - Desde APP	144
Ser. Movilidad - Res.APP	60
Ser. Movilidad - Desde Web	46
Ser. Movilidad - Res.Web	11
Ser. Sanidad - Desde APP	28
Ser. Sanidad - Res.APP	28
Ser. Sanidad - Desde Web	9
Ser. Sanidad - Res.Web	9
Of.B. Animal - Desde APP	9
Of.B. Animal - Res.APP	-
Of.B. Animal - Desde Web	3
Of.B. Animal - Res.Web	-
Ser. Alumbrado - Desde APP	203
Ser. Alumbrado - Res.APP	197
Ser. Alumbrado - Desde Web	73
Ser. Alumbrado - Res.Web	71
Ser. Limpieza - Desde APP	557
Ser. Limpieza - Res.APP	262
Ser. Limpieza - Desde Web	2.615
Ser. Limpieza - Res.Web	1.891
C.I.A. - Desde APP	-
C.I.A. - Res.APP	-
C.I.A. - Desde Web	-
C.I.A. - Res.Web	-
Por email - Desde APP	680
Por email - Desde Web	211
Teléfono 010 - Desde APP	16
Teléfono 010 - Res.APP	14
Teléfono 010 - Desde Web	5
Teléfono 010 - Res.Web	3
Otros - Desde APP	-
Otros - Res.APP	-
Otros - Desde Web	-
Otros - Res.Web	-

Tipos

Recogida de enseres - Desde APP	-
Recogida de enseres - Res.APP	-
Recogida de enseres - Desde Web	2.479
Recogida de enseres - Res.Web	1.834

Total	4.915
Resueltas	2.701

ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/03/2026 al 31/03/2026

1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	306	233	31,33%
Sugerencia	710	917	-22,57%
Síndic	92	40	130,00%
Defensor	7	2	250,00%
Otras	4	1	300,00%
Total:	1.119	1.193	-6,20%

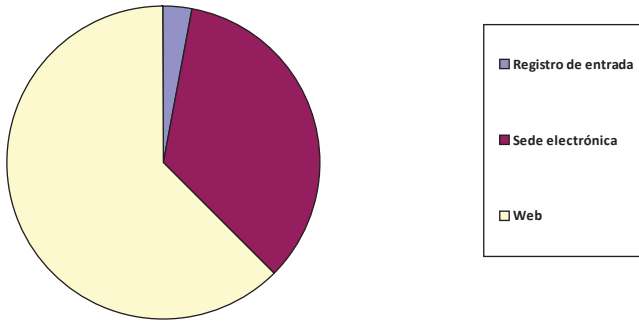
Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Síndic			
Inicio	40	14	185,71%
Recomendación/Sugerencia	11	6	83,33%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	41	20	105,00%
Defensor			
Inicio	4	1	300,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	3	1	200,00%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	35	44	-20,45%
Sede electrónica	386	241	60,17%
Telefónica	0	1	-100,00%
Web	698	907	-23,04%
Total:	1.119	1.193	-6,20%

Distribución por canal de entrada



3. Peticiones del periodo por meses

Marzo 1.119

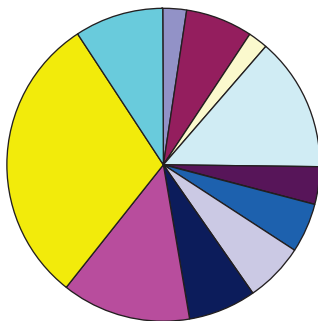
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Marzo	1.449	1376	72	71 (98,6%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	35	33	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL	100	84	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS	29	24	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES	204	197	6	6 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES	72	68	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES	88	88	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACI	102	90	12	12 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA	190	187	3	2 (66,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD	442	431	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS	131	119	12	12 (100,0%)
Total de Envíos	1.449	1376	72	71 (98,6%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
BIENESTAR SOCIAL
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
FAMILIA Y TRADICIONES
HACIENDA, TRANSPARENCIA
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIPACIÓN Y PEDANÍAS
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
SEGURIDAD Y MOVILIDAD
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	26	24	2	2 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS	2	2	0	0 (-)

GRANDES PROYECTOS	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CA	4	4	0	0 (-)
TURISMO	2	2	0	0 (-)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	99	83	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	14	12	2	2 (100,0%)
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN	5	4	1	1 (100,0%)
FALLAS	7	5	2	2 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	185	181	3	3 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO	18	15	3	3 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS	10	10	0	0 (-)
PEDANÍAS (NO USAR)	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA	44	44	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO ...	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA	72	68	4	4 (100,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES				
AGRICULTURA	1	1	0	0 (-)
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES	85	85	0	0 (-)
PLAYAS	1	1	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTI				
CONTROL ADMINISTRATIVO	5	3	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS	15	13	2	2 (100,0%)

PATRIMONIO	9	7	2	2 (100,0%)
RECURSOS HUMANOS	35	31	4	4 (100,0%)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	3	2	1	1 (100,0%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	35	34	1	1 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	14	14	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	155	154	1	0 (0,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	18	16	2	2 (100,0%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO	17	16	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD	144	141	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	267	260	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTE	11	11	0	0 (-)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	63	62	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	42	36	6	6 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	17	13	4	4 (100,0%)
VIVIENDA	9	8	1	1 (100,0%)

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	13	13	0	0 (-)
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD	8	7	1	1 (100,0%)
PROTOCOLO	4	4	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	1	0	1	1 (100,0%)
COMUNICACIÓN Y RELACIONES CON LOS MEDIOS				
COMUNICACIÓN	2	2	0	0 (-)
GRANDES PROYECTOS				

PROYECTOS SINGULARES	1	1	0	0 (-)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA				
CIUDAD INTELIGENTE	1	1	0	0 (-)
DEL. INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL	1	1	0	0 (-)
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
TURISMO				
TURISMO	2	2	0	0 (-)
Subtotal de Área:	35	33	2	2 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL				
IGUALDAD				
IGUALDAD	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	1	1	0	0 (-)
DEL. SERVICIOS SOCIALES Y MAYORES	24	24	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS	1	1	0	0 (-)
MAYORES	5	4	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	68	53	15	15 (100,0%)
Subtotal de Área:	100	84	16	16 (100,0%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR				
ACCIÓN CULTURAL	1	1	0	0 (-)
DEL. ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSO	1	1	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	12	10	2	2 (100,0%)
DEPORTES				
DEPORTES	3	3	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
DEL. EDUCACIÓN	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	3	2	1	1 (100,0%)
FALLAS				
DEL. FALLAS	7	5	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	29	24	5	5 (100,0%)
FAMILIA Y TRADICIONES				
FAMILIA, JUVENTUD E INFANCIA				
JUVENTUD E INFANCIA	1	1	0	0 (-)

FIESTAS Y TRADICIONES				
DEL. FIESTAS Y TRADICIONES	4	4	0	0 (-)
FIESTAS Y TRADICIONES	181	177	3	3 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO				
SANIDAD Y CONSUMO	18	15	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	204	197	6	6 (100,0%)
HACIENDA, TRANSPARENCIA				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS				
DEL. HACIENDA Y PRESUPUESTOS	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E	6	6	0	0 (-)
TESORERÍA	1	1	0	0 (-)
PEDANÍAS (NO USAR)				
DEL. PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA	1	1	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA DE LA CIUDAD				
BIENESTAR ANIMAL	3	3	0	0 (-)
DEL. TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN, DEFENSA D	5	5	0	0 (-)
REGISTRO Y POBLACIÓN	30	30	0	0 (-)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA	6	6	0	0 (-)
Subtotal de Área:	55	55	0	0 (-)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO				
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENT	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	1	0	1	1 (100,0%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA				
AUMSA	1	1	0	0 (-)
EMT	32	32	0	0 (-)
FUNDACIÓN LAS NAVES	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. CONSEJO AGRARIO	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	20	20	0	0 (-)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA	8	8	0	0 (-)
O.A.M. PALAU DE LA MÚSICA	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	5	4	1	1 (100,0%)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	0	1	1 (100,0%)

Subtotal de Área: 72 68 4 4 (100,0%)

PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES

AGRICULTURA

DEL. AGRICULTURA 1 1 0 0 (-)

DEVESA-ALBUFERA

DEVESA-ALBUFERA 1 1 0 0 (-)

PARQUES Y JARDINES

PARQUES Y JARDINES 85 85 0 0 (-)

PLAYAS

PLAYAS 1 1 0 0 (-)

Subtotal de Área: 88 88 0 0 (-)

RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, PARTICIP

CONTROL ADMINISTRATIVO

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR 4 2 2 2 (100,0%)

DEL. CONTROL ADMINISTRATIVO 1 1 0 0 (-)

PARTICIPACIÓN, ACCIÓN VECINAL Y PEDANIAS

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN 14 12 2 2 (100,0%)

PEDANÍAS 1 1 0 0 (-)

PATRIMONIO

DEL. PATRIMONIO 1 1 0 0 (-)

PATRIMONIO 8 6 2 2 (100,0%)

RECURSOS HUMANOS

ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES 10 10 0 0 (-)

CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINA 1 1 0 0 (-)

DEL. RECURSOS HUMANOS 9 9 0 0 (-)

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI 8 7 1 1 (100,0%)

PERSONAL 7 4 3 3 (100,0%)

RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

CONCEJALÍA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL 1 1 0 0 (-)

RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL 2 1 1 1 (100,0%)

SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS

ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC 9 9 0 0 (-)

DEL. SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS 1 1 0 0 (-)

INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBRADO 25 24 1 1 (100,0%)

	Subtotal de Área:	102	90	12	12 (100,0%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA					
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS					
	CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS	3	3	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA					
	CICLO INTEGRAL DEL AGUA	14	14	0	0 (-)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS					
	LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	155	154	1	0 (0,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉTICA					
	DEL. MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA	1	1	0	0 (-)
	MEJORA CLIMÁTICA	17	15	2	2 (100,0%)
	Subtotal de Área:	190	187	3	2 (66,7%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
COMERCIO Y MERCADOS					
	COMERCIO Y MERCADOS	2	2	0	0 (-)
	DEL. COMERCIO Y MERCADOS	1	1	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO					
	DEL. ESPACIO PÚBLICO	2	2	0	0 (-)
	OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL	15	14	1	1 (100,0%)
MOVILIDAD					
	DEL. MOVILIDAD	3	3	0	0 (-)
	MOVILIDAD	141	138	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA					
	DEL. POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA	3	3	0	0 (-)
	POLICÍA LOCAL	264	257	7	7 (100,0%)
PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y PROTECCIÓN					
	BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	10	10	0	0 (-)
	DEL. PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	1	1	0	0 (-)
	Subtotal de Área:	442	431	11	11 (100,0%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA					
	DEL. GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE IN	1	1	0	0 (-)
	OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	62	61	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES					

DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	13	12	1	1 (100,0%)
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	14	12	2	2 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS	15	12	3	3 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DEL. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	3	3	3 (100,0%)
GESTIÓN URBANÍSTICA	2	1	1	1 (100,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	7	7	0	0 (-)
VIVIENDA				
DEL. VIVIENDA	4	4	0	0 (-)
VIVIENDA	5	4	1	1 (100,0%)
Subtotal de Área:	131	119	12	12 (100,0%)

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

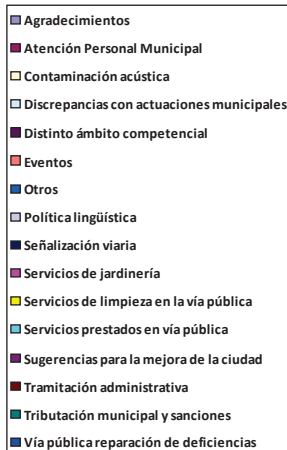
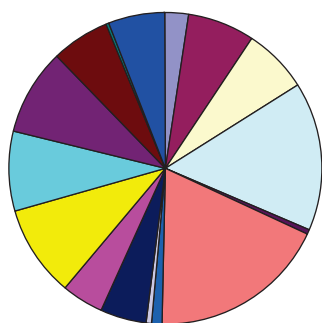
	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
OFICINA DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD ..	1	0	0	0	0
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO	0	1	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL					
MAYORES	1	0	0	0	0
SERVICIOS SOCIALES	4	5	6	0	0
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	1	0	0
EDUCACIÓN	0	1	0	0	0
DEL. FALLAS	2	0	0	0	0
FAMILIA Y TRADICIONES					
FIESTAS Y TRADICIONES	0	2	1	0	0
SANIDAD Y CONSUMO	0	1	2	0	0
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO					
DEL. OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMI	0	1	0	0	0
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES					

FUNDACIÓN LAS NAVES	0	1	0	0	0
O.A. CONSEJO AGRARIO	0	1	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINE	1	0	0	0	0
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPU	1	0	0	0	0
RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS, PATRIMONIO, P					
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	2	0	0	0	0
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD	0	0	2	0	0
PATRIMONIO	1	0	1	0	0
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	1	0	0	0	0
PERSONAL	0	3	0	0	0
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	1	0	0	0	0
INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y ALUMBR	1	0	0	0	0
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS	0	0	0	0	1
MEJORA CLIMÁTICA	2	0	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA	1	0	0	0	0
MOVILIDAD	2	1	0	0	0
POLICÍA LOCAL	0	1	6	0	0
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	1	0	0	0	0
DEL. LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES	0	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES	0	0	2	0	0
LICENCIAS URBANÍSTICAS	1	1	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	1	0	2	0	0
GESTIÓN URBANÍSTICA	1	0	0	0	0
VIVIENDA	1	0	0	0	0
Total de Envíos	26	20	25	0	1
Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.					

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos	28	15	86,67%
Atención Personal Municipal	79	65	21,54%
Contaminación acústica	74	46	60,87%
Covid-19	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales	171	97	76,29%
Distinto ámbito competencial	6	21	-71,43%
Eventos	204	91	124,18%
Organismos autónomos	0	1	-100,00%
Otros	14	12	16,67%
Política lingüística	6	4	50,00%
Señalización viaria	53	69	-23,19%
Servicios de jardinería	48	86	-44,19%
Servicios de limpieza en la vía pública	106	171	-38,01%
Servicios prestados en vía pública	95	197	-51,78%
Sugerencias para la mejora de la ciudad	99	98	1,02%
Tramitación administrativa	67	43	55,81%
Tributación municipal y sanciones	5	8	-37,50%
Vía pública reparación de deficiencias	64	169	-62,13%

Distribución temática



9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	26
Personal municipal	2

Atención Personal Municipal

Atención personal de Servicios Sociales	25
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	15
Información y Registro	4
Museos	1
Otras	10
Padrón	24

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	45
Aviones	3
Casales falleros	8
Entre particulares vecinales	1
Eventos públicos	1
Mesas y sillas	1
Molestias servicios de limpieza	7
Por Obras municipales	1
Tráfico rodado	7

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	2
Cumplimiento de Ordenanzas	7
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondie	121
Disconformidad con proyectos urbanísticos	5
Obras municipales	7
Obras no municipales	2
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	10

Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	12
Servicios Sociales	3
Subvenciones o ayudas	1
<u>Distinto ámbito competencial</u>	
Otra administración o institución	6
<u>Eventos</u>	
Conciertos	1
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	7
Eventos organizados por el Ayuntamiento	1
Fallas	195
<u>Otros</u>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	3
Otros	11
<u>Política lingüística</u>	
Castellano	2
Valenciano	4
<u>Señalización viaria</u>	
Bolardos y maceteros	11
Carril bici	3
Estaciones Valenbisi	1
Semáforos	13
Señalización horizontal	12
Señalización vertical	8
Zona Azul	3
Zona naranja	2
<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias	29
Poda de árboles	19
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación	25

Contenedores deficiente estado	7
Deficiente limpieza en la vía pública	35
Excrementos animales domésticos	5
Reciclaje de residuos	2
Recogida de enseres en la vía pública	4
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	13
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	12
Vehículos abandonados	3

Servicios prestados en vía pública

Gorrillas	3
Indigentes	19
Mayor actuación por parte de Policía Local	67
Plagas	6

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	13
Ciclistas molestias	1
Demanda de parques y jardines	3
Desperfectos en patrimonio histórico	3
Página web	5
Sugerencias conciertos teatros fallas etc	2
Sugerencias indeterminadas	4
Sugerencias para la mejora de la circulación	28
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	36
Sugerencias sobre denominación de calles	1
WC públicos	3

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	9
Tardanza en resolución de expedientes	58

Tributación municipal y sanciones

Multas	4
Tributos IVTM	1

Vía pública reparación de deficiencias

Alcantarillado	8
Alumbrado	20
Bache en calzada	21
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	11
Fuentes ornamentales	1
Supresión de barreras arquitectónicas	3

10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	62	50	24,00%
02. L'Eixample	67	76	-11,84%
03. Extramurs	88	78	12,82%
04. Campanar	28	42	-33,33%
05. La Saïdia	42	39	7,69%
06. El Pla del Real	34	32	6,25%
07. L'Olivereta	54	39	38,46%
08. Patraix	57	87	-34,48%
09. Jesús	18	61	-70,49%
10. Quatre Carreres	68	133	-48,87%
11. Poblats Marítims	64	79	-18,99%
12. Camins al Grau	49	54	-9,26%
13. Algirós	28	34	-17,65%
14. Benimaclet	20	24	-16,67%
15. Rascanya	31	40	-22,50%
16. Benicalap	35	34	2,94%
17. Pobles del Nord	5	3	66,67%
18. Pobles de l'Oest	10	18	-44,44%
19. Pobles del Sud	25	40	-37,50%
20. Fora de València	1	0	#¡Div/0!
En Dependencias Municipales	119	91	30,77%
No consta distrito	214	139	53,96%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	3
1.2. La Xerea	7

1.3. El Carme	11
1.4. El Pilar	6
1.5. El Mercat	12
1.6. Sant Francesc	23
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	43
2.2. El Pla del Remei	8
2.3. Gran Via	16
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	4
3.2. La Roqueta	22
3.3. La Petxina	25
3.4. Arrancapins	37
04. Campanar	
4.1. Campanar	13
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	1
4.4. Sant Pau	9
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	8
5.2. Morvedre	7
5.3. Trinitat	9
5.4. Tormos	6
5.5. Sant Antoni	12
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	10
6.2. Mestalla	18
6.3. Jaume Roig	4
6.4. Ciutat Universitària	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	33

7.3. Tres Forques	14
7.4. La Fontsanta	1
7.5. La Llum	6
08. Patraix	
8.1. Patraix	28
8.2. Sant Isidre	8
8.3. Vara de Quart	8
8.4. Safranar	11
8.5. Favara	2
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	6
9.2. L'Hort de Senabre	5
9.3. La Creu Coberta	3
9.4. Sant Marcel·lí	3
9.5. Camí Real	1
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	13
10.2. En Corts	2
10.3. Malilla	31
10.4. Fonteta de Sant Lluís	2
10.5. Na Rovella	8
10.6. La Punta	8
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	4
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	20
11.3. La Malva-rosa	26
11.4. Beteró	2
11.5. Natzaret	10
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	15

12.2. Albors	13
12.3. La Creu del Grau	11
12.4. Camí Fondo	1
12.5. Penya-roja	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	9
13.2. Ciutat Jardí	9
13.3. L'Amistat	6
13.4. La Bega Baixa	1
13.5. La Carrasca	3
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	15
14.2. Camí de Vera	5
15. Rascanya	
15.1. Orriols	12
15.2. Torrefiel	11
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	31
16.2. Ciutat Fallera	4
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	1
17.6. Massarrojos	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	6
18.2. Beniferri	4
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	2
19.4. El Saler	3
19.5. El Palmar	1

19.6. El Perellonet	4
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	10
20. Fora de València	
20.99. Fora de València	1
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales	119
No consta distrito	
No consta barrio	214