



CENTRAL DE TELEFONADES DE SERVICIS SOCIALS

E: infoservicissocials@valencia.es

900 92 75 67 (Telèfon gratuït)

Horari d'atenció de 09:00 a 14:00 h de dilluns a divendres.

- Informació sobre recursos de Servicis Socials.
- Consulta sobre tramitació d'expedients i ajudes.
- Cita prèvia.

- Facilitar informació i orientació al ciutadà sobre els recursos, serveis i prestacions que puguen cobrir les seues necessitats. Dirigint les seues demandes en el seu cas si escau, al departament o administració que corresponga.
- Donar resposta ràpida a la ciutadania sobre la tramitació i estat de les sol·licituds i tràmits realitzats.
- Respondre a les telefonades relacionades amb els diferents programes dels Centres Municipals de serveis socials.
- Col·laborar amb les persones sol·licitants en la gestió dels tràmits, informant de requisits generals i documentació necessària per a la seua tramitació
- Donar resposta a les peticions que entren a través del correu electrònic propi de la central de telefonades.
- Coordinació amb els diferents serveis Municipals per a donar resposta al ciutadà sense perdre la connexió amb aquest. Es prendrà nota del telèfon quan siga oportú i es retornarà la telefonada una vegada estudiada la resposta.
- Derivació i en el seu cas proporcionar cita prèvia en el Centre Municipal de serveis socials que li corresponga segons el domicili de l'usuari.

- L'itinerari d'atenció serà a través del 900 927 567 i del correu electrònic infoservicissocials@valencia.es