



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

Defensora de les persones amb discapacitat de la ciutat de València

- [Qui és?](#)
- [De qui depèn?](#)
- [On s'ubica?](#)
- [Contacte](#)
- [Quin és l'horari d'atenció?](#)
- [Quines són les seues funcions?](#)
- [Com exerceix les seues funcions?](#)
- [Quin és el seu funcionament?](#)
- [Qui pot dirigir-se?](#)
- [Com presentar-li i tramitar queixes i sol·licituds](#)
- [Rebuig de queixes](#)
- [Admissió de queixes](#)
- [Gratuïtat de les actuacions](#)
- [Legislació](#)
- [Acord de nomenament](#)



REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

Edifici de la Tabaquera. C/ Amadeu de Savoia, 11. Pati B, 2^a. Planta
46010 València

Qui és?

És la persona designada pel Consell Municipal de Persones amb Discapacitat que té com a missió protegir i defensar els drets de les persones amb discapacitat de la ciutat de València.

De qui depèn?

Depèn orgànicament de la regidoria que tinga assumides les competències en matèria de Serveis Socials. Actualment es troba adscrita a aquesta Regidoria.

On s'ubica?

S'ubica en les dependències de la regidoria de Serveis Socials.

Edifici de la Tabaquera
Pati B, 2a. planta
C/ Amadeu de Savoia, 11
CP 46010

Contacte

Correu electrònic: defendiscap@valencia.es

Telèfon: 96 208 52 29

Quin és l'horari d'atenció?

Dimecres i divendres d'11,00 a 13,30 hores (amb cita prèvia).

Quines són les seues funcions?

- Vigilar el compliment de la normativa vigent sobre discapacitat, a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat.
- Vetllar pel compliment dels drets de les persones amb discapacitat.
- Atendre les reclamacions i sol·licituds que es presenten pel col·lectiu de persones amb discapacitat, o que les afecten.
- Elevar propostes a la Corporació a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat en defensa dels drets i interessos del col·lectiu de persones amb discapacitat.
- Vetllar per la inclusió del col·lectiu de les persones amb discapacitat en cadascun dels àmbits.
- Afavorir l'impuls de campanyes de sensibilització social.
- Prestar una especial atenció i protecció cap a aquelles persones amb un major grau de discapacitat, per tal d'evitar situacions de desemparament.

Com exerceix les seues funcions?

Amb total independència i objectivitat, pel que no resta sotmesa a cap mandat imperatiu.

No rep instruccions de cap autoritat i exercix les seues funcions amb total autonomia i segons el seu criteri, investigant i resolent queixes formulades.

En l'exercici de les seues funcions, pot dirigir-se a l'Ajuntament a través del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat. Inclou les seues actuacions en un informe trimestral que lliura al Ple del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat.

Quin és el seu funcionament?

- Pot iniciar les seues actuacions, d'ofici o a instància de part, per tal d'esclarir els actes i resolucions de l'Administració municipal i dels seus agents, en relació amb el col·lectiu de persones amb discapacitat.
- No iniciarà actuacions o investigacions sobre assumptes que estiguen sent objecte de procediment judicial; ni dels quals en tingués coneixement el Síndic de Greuges o el Defensor del Poble.
- No podrà interposar accions judicials davant jutjats i tribunals, ni estarà facultada per a anul·lar ni modificar cap classe d'actes o resolucions de l'Administració municipal, però podrà suggerir criteris alternatius per a la seua possible modificació. Igualment, podrà formular als organismes i autoritats afectades advertiments, recomanacions, suggeriments i recordatoris relatives als seus deures legals, en els casos que estime procedents.
- Donarà compte trimestralment al Ple del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat de la gestió realitzada en un informe que presentarà en sessió extraordinària.
- Les actuacions que s'hagen de dur a terme en una investigació es realitzaran amb la reserva i discreció més absolutes, sense perjudici d'incloure el seu contingut en els informes dirigits al Ple del Consell, si ho estima convenient.
En qualsevol cas, es mantindrà en secret el nom de les persones que formulen queixes, quan aquestes així ho sol·liciten expressament, ensems de complir les prescripcions relatives al tractament de dades personals
- Mantindrà estretes relacions de coordinació i cooperació amb el Síndic de Greuges i el Defensor del Poble per a tots aquells assumptes que siguen d'interès comú.

Qui pot dirigir-se?

- Pot dirigir-se a la Defensora de les Persones amb Discapacitat tota persona natural o jurídica, i sol·licitar-li que actue en relació amb la queixa que formule en l'àmbit de la ciutat de València, que manifeste un interès legítim, no sent cap impediment la nacionalitat, la residència, la minoria d'edat, la incapacitat legal del subjecte, l'internament en un centre ni, en general, qualsevol relació de subjecció o dependència especials d'una administració o d'un poder públic.

Com presentar-li i tramitar queixes i sol·licituds

Es presentaran per escrit o verbalment. En tot cas, haurà de quedar constància del nom, cognoms, DNI i adreça de la persona interessada, així com la seua signatura. En el cas de que es faça oralment, la persona interessada signarà la transcripció de la seua queixa o sol·licitud. A les queixes i sol·licituds s'acompanyaran, si escau, els documents i mitjans de prova que les fonamenten. Els ciutadans que desitgen presentar les seues queixes o sol·licituds verbalment hauran de sol·licitar per escrit una entrevista personal amb aquesta, havent d'exposar en la referida sol·licitud les raons de la seua petició.

El/la Defensor/a de les Persones amb Discapacitat registrarà i justificarà la recepció de les queixes i sol·licituds que es formulen, sent objecte d'una valoració preliminar encaminada a resoldre la seua admissibilitat.

Rebuig de queixes

Les queixes seran rebutjades quan concórrega alguna de les següents circumstàncies:

- a) No s'aprecie interès legítim.
- b) No s'indique qui la formula.
- c) Es manifeste mala fe o ús abusiu del procediment, amb l'interès de pertorbar o paraitzar la seua activitat.
- d) Estiguen desproveïdes de fonamentació o no s'aporten les dades que se sol·liciten, i aquelles la tramitació de les quals puga comportar un perjudici al legítim dret d'una tercera persona.
- e) No es relacionen amb el seu àmbit de competència. Quan aquestes es relacionen amb l'àmbit de competències del Síndic de greuges, seran remeses a aquest.
- f) No podran presentar-se queixes després de transcorregut un any des que la persona afectada va tenir coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar una queixa.
- g) Versen sobre qüestions que estan sent conegudes pels jutjats o tribunals de justícia. Si la intervenció dels tribunals o jutjats es produïra una vegada iniciades les seues actuacions per la Defensora de les Persones amb Discapacitat, aquesta suspèndrà immediatament els tràmits que haja pogut començar.

En el cas que les queixes formulades siguen rebutjades, la Defensora de les Persones amb Discapacitat ho notificarà a la persona interessada mitjançant escrit motivat, informant-li sobre les vies al seu judici més oportunes per a exercitar la seua acció, cas que hi haguera alguna.

Admissió de queixes

Una vegada rebuda i admesa la queixa o sol·licitud, la Defensora de les Persones amb Discapacitat la comunicarà directament al Consell Municipal de Persones amb Discapacitat que farà les propostes que estime oportunes

Gratuitat de les actuacions

Totes les actuacions de la Defensora de les Persones amb Discapacitat seran gratuïtes per a la persona interessada.

Legislació

Reglament del Consell Municipal de persones amb discapacitat i Estatut del/de la Defensor/a de les persones amb discapacitat de la Ciutat de València (BOP núm. 111, d'11 de juny de 2020).



UNITAT 02221 - ATENCIÓ A LA DIVERSITAT FUNCIONAL		
EXPEDIENT E-02221-2021-000469-00	PROPOSTA NÚM. 1	REQ. FISC. /INF. N
ASSUMPTE APROVAR EL NOMENAMENT DEL/DE LA DEFENSOR/A DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA		
COMISSIÓ DE PLE COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS		
ÒRGAN COMPETENT PLE		

Visto el expediente 02221-2021-00469 en el que concurren los siguientes:

HECHOS

PRIMERO.- Por Moción de la Concejala Delegada de Bienestar Social e Integración, de fecha 28 de junio de 2021, se insta a que se realicen las actuaciones necesarias para proceder al nombramiento de María Teresa Navarro Ferreros como Defensora de las Personas con Discapacidad/Diversidad Funcional de la ciudad de València.

SEGUNDO.- El/la Defensor/a de las Personas con discapacidad es un órgano comisionado del Ayuntamiento de València, adscrito a la Concejalía de Servicios Sociales de carácter unipersonal, cuya misión fundamental es proteger los derechos y libertades de las personas con discapacidad/Diversidad Funcional de la ciudad de València.

La actividad y gobierno de esta figura se recoge en el Reglamento del Consejo Municipal de Personas con Discapacidad y el Estatuto del Defensor/a de las personas con discapacidad (Capítulo V), aprobado por el Pleno del Ayuntamiento de València, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de abril de 2020, y publicado en el BOP nº 111, de 11-06-2020.

TERCERO.- En sesión extraordinaria constitutiva del Consejo Municipal de las Personas con Discapacidad de fecha 26 de mayo de 2021, cuyo punto tercero del orden del día se refería al nombramiento de Defensor/a de las Personas con Discapacidad, se eligió a María Teresa Navarro Ferreros por el Pleno del Consell por unanimidad por el plazo de cuatro años, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento del Consejo Municipal de las Personas con Discapacidad, publicado en el BOP nº 111, de fecha 11-06-2020.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP DE SECCIÓ - SECC.D'ATENCIÓ A LA DIVERSITAT FUNCIONAL	CESAR MARI I GRAFIA	30/06/2021	ACCVCA-120	10832142881783135033 9889162014569991148
CAP SERVICI - SERV. DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIO	MARIA JULIA MORENO GARCIA	30/06/2021	ACCVCA-120	56931962145536539242 337534356048260929
SECRETARIA D'AREA II - SECRETARIA D'AREA II	JOSE VICENTE RUANO VILA	06/07/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867



CUARTO.- Consta en el expediente informe de 29 de junio de 2021 de la Sección de Atención a la Diversidad Funcional por el que se acredita que María Teresa Navarro Ferreros cumple con los requisitos necesarios para ser nombrada Defensora de las personas con discapacidad de la ciudad de València.

A los anteriores hechos resultan de aplicación los siguientes:

FUNDAMENTOS DE DERECHO

El Capítulo V del Reglamento del Consejo Municipal de Personas con Discapacidad, en los artículos 23 al 34, regulan el Estatuto del/la Defensor/a de las Personas amb Discapacitat, aprobado por el Pleno del Ayuntamiento de València, en sesión ordinaria celebrada el día 28 de abril de 2020, publicado en el BOP nº 111, de fecha 11-06-2020.

El artículo 23 establece que el/la Defensor/a de las Personas amb Discapacitat de la ciudad de València es la persona elegida por el Pleno del Consell Municipal de Persones amb Discapacitat/Diversitat Funcional con el fin de proteger y defender los derechos de las personas con discapacidad/diversidad funcional. Dependerá orgánicamente de la Concejalía que tenga asumida las competencias en materia de Servicios Sociales, y por tanto, quedará adscrita a esta Concejalía.

Los artículos 24 y 25 del Estatuto del Defensor/a de las personas con discapacidad recogen los requisitos e incompatibilidades del/de la Defensor/a de las personas con discapacidad, que tendrá que ser mayor de edad y gozar de la condición de vecindad del municipio de València, tener reconocido prestigio e idoneidad para este cargo y tener conocimientos sobre la discapacidad/diversidad funcional o experiencia en el campo de trabajo en sectores relacionados con esta.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento del Consejo Municipal de Personas con Discapacidad, el/la Defensor/a de las Personas con Discapacidad será elegido/a por el Pleno del Consell de entre las candidaturas propuestas por sus miembros, por mayoría absoluta, y nombrado/da por el Pleno municipal en la primera sesión que se celebre por el plazo de cuatro años.

El artículo 27 del Reglamento del Consejo Municipal de las Personas con Discapacidad establece que el nombramiento del/ de la Defensor/a de las Personas con discapacidad tendrá que publicarse en el BOP, en la web municipal y en el Tablón de Edictos Electrónico, y tomará posesión de su cargo ante la persona que ostente la Alcaldía de la ciudad de València dentro de la semana siguiente a su publicación en el BOP.

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de dret, es formula la següent proposta d'acord: /

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
CAP DE SECCIO - SECC.D'ATENCIO A LA DIVERSITAT FUNCIONAL	CESAR MARI I GRAFIA	30/06/2021	ACCVCA-120	10832142881783135033 9889162014569991148
CAP SERVICI - SERV. DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIO	MARIA JULIA MORENO GARCIA	30/06/2021	ACCVCA-120	56931962145536539242 337534356048260929
SECRETARIA D'AREA II - SECRETARIA D'AREA II	JOSE VICENTE RUANO VILA	06/07/2021	ACCVCA-120	15587946684311170565 563391110598934867

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de derecho, se formula la siguiente propuesta de acuerdo:

ÚNICO.- Aprobar el nombramiento de María Teresa Navarro Ferreros como Defensora de las Personas con Discapacidad de la ciudad de València por el plazo de cuatro años, a contar desde la fecha de su nombramiento por el Pleno Municipal en la primera sesión que se celebre, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 del Reglamento del Consejo Municipal de Personas con Discapacidad.