



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

SERVICI DE BENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓ

PLATAFORMA INFORMÀTICA SOCYAL

Els Serveis Socials de l'Ajuntament de València, per la seua complexa i extensa labor, es dota d'una plataforma informàtica capaç de respondre a les necessitats de gestió que presenta. L'actual, denominada *Socyal, té com a característica principal situar-se en l'entorn *SIUSS (Sistema d'informació d'Usuaris de Serveis Socials), que proveeix el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, eina informàtica que ha estat operativa en els Serveis Socials municipals des de 2001. El gener de 2020 es va produir el canvi a l'actual plataforma Socyal.

Aquest canvi ve motivat per la necessitat d'aconseguir una millor adaptació a les necessitats del sistema dels Serveis Socials municipals, que passa per una adequada recollida d'informació i gestió de les prestacions a la ciutadania i la unificació de tots els processos de gestió en una eina única que permeta tant la intervenció tècnica com la gestió administrativa.

Aquesta estratègia de transformació digital pretén introduir criteris d'eficiència en totes les seues àrees de manera que s'unifiquen processos evitant duplicitats, possibilitar la interoperabilitat automatitzada amb altres administracions així com amb els diferents sistemes d'informació de l'àrea de Benestar Social i del mateix Ajuntament

L'objectiu d'aquesta eina informàtica és garantir un bon funcionament en l'obtenció i registre de la informació, que ha de ser àgil i operativa, de manera que es constituïska en un autèntic suport al treball professional en Serveis Socials, tant en el primer nivell (atenció primària) com en la gestió dels diferents programes específics (diversitat funcional, menor, inserció social i laboral, dependència, etc.

PRINCIPALS FUNCIONALITATS

Per a prestar l'atenció que requereix la població i la garantia dels seus drets es necessita un sistema de recollida d'informació en la qual s'inclouen dades d'identificació i d'intervenció social. Succintament, les principals funcionalitats de la plataforma Socyal són:

Creació d'expedients socials segons l'atenció a realitzar.

Per a això Socyal està dissenyat des del concepte "persona".

Les persones són la ciutadania atesa des dels Serveis Socials. Aquest concepte permet evitar duplicitats, ja que les persones són úniques. Es recullen dades identificatives de la persona, de la situació laboral, d'habitatge, econòmica, sanitària, estrangeria, discapacitat, dependència...

Des de les dades de les persones la plataforma informàtica Socyal permet crear expedients familiars en una visualització ràpida de la graella familiar.

Un altre concepte bàsic és el que es refereix a entitats jurídiques, associacions, etc. o persones de suport, que no formen part d'unitats familiars ni persones objecte d'intervenció social; tant les persones com les entitats o suports són els pilars bàsics en els quals s'estructura la plataforma per a la posterior recollida i tractament de la informació.

Configuració de la graella familiar.

Recull totes les dades de l'estructura de la família o unitat de convivència. Permet la modificació i configuració de noves nomenclatures o canvis en la composició familiar.

Cada membre de la unitat familiar té els seus propis camps en els quals es recull la informació individual de les persones.

Suport i ajuda al diagnòstic i valoració de la situació.

En els apartats relatius a la intervenció es recull la valoració professional, demandes, recursos, el seu estat i evolució. Permet relacionar cada seqüència amb les persones objecte de la intervenció.

És possible visualitzar tot el procés de la intervenció social des de la demanda inicial, el diagnòstic de la situació i fins als recursos aplicats.

Mòduls actualment funcionals

CITA PRÈVIA. Creació i gestió de cites per a l'atenció a la ciutadania. Permet configurar els diferents centres d'atenció social, amb professionals i horaris, així com la gestió d'agendes personals.

MÒDUL D'AJUDA A DOMICILI. Gestió de la tramitació del programa municipal de suport domiciliari. Creació d'expedients propis del programa, projectes i totes les eines que s'usen en la confecció d'un expedient.

MÒDUL DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE. Complementari als expedients i la informació sobre les persones, conté informació de les diferents situacions de violència contra les dones que poden produir-se, així com les gestions i tramitacions realitzades.

Altres funcionalitats en la gestió d'expedients:

- Visualització i gestió del seguiment de casos i gestions que es realitzen amb l'expedient.
- Realitzar la gestió del procés administratiu i comptable de serveis o prestacions
- Captura i emmagatzematge de documentació. Repositori documental que guarda la informació relacionada amb l'expedient.
- Realització d'informes personalitzables.
- Integració amb altres aplicacions municipals tant de caràcter transversal com pròpies de l'àrea de benestar social (PIAE, padró municipal...).
- Explotació estadística. Obtenció d'informes en diferents formats explotant les dades per districte, barri, centres, etc. per a la confecció de memòries anuals o de períodes determinats.

Totes aquestes funcionalitats estan al servei de les diferents Seccions i centres en els quals s'estructura el Servei de Benestar Social i Integració en les seues modalitats d'atenció primària bàsica i específica, per a l'atenció a la ciutadania.

- Secció d'Autonomia Personal i Prestacions.
- Secció d'Atenció social a l'Exclusió
- Secció d'Inserció Social i Laboral
- Secció d'Atenció a la Diversitat Funcional
- Secció de Menor
- Secció de Servicis Socials Generals

- Secció de Planificació e Innovació (encarregada de la coordinació de la plataforma Socyal).

Els Centres Municipals de Serveis Socials, dotze en l'actualitat, són la porta d'entrada principal i més pròxima a la ciutadania. Són els que gestionen els expedients d'atenció primària bàsica que es localitzen en la plataforma Socyal.

A més, es compta amb altres recursos de caràcter específic com són el Centre d'atenció a persones sense sostre (CAST), centres ocupacionals municipals (COM) i altres relacionats amb l'àrea de menors (Centre de dia de Joves, Equip d'intervenció familiar, Programa de mesures judicials i Punt de trobada Familiar). Totes aquestes instàncies són usuàries de la Plataforma Socyal de d'una forma o altra.

Una característica complementària de Socyal és la capacitat d'integració d'altres aplicacions informàtiques mitjançant el desenvolupament de mòduls específics. Encara que ja s'ha integrat algunes d'aqueixes aplicacions, és un procés que s'està desenvolupant actualment. Permetrà que bases de dades i programes informàtics diversos, estiguen integrats en una mateixa eina, facilitant la gestió de la informació que es posseeix i l'estalvi d'esforç i temps dels equips professionals.

Està previst que el temps d'execució operativa del projecte dure dos anys, d'abril de 2019 a abril de 2021, sense descartar que es continue amb altres projectes informàtics en aquest entorn en un futur.

Secció de Planificació e Innovació

Agost, 2020