



SERVICIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?

Identitat: Ajuntament de València.

Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Telèfon: 963 52 54 78

Contacte de la Delegació de Protecció de Dades (DPD): oficinadpd@valencia.es

Amb quina finalitat tractem les vostres dades?

L'Ajuntament de València tracta les vostres dades amb la finalitat de realitzar la gestió integral d'expedients relatius a servicis d'ajuda domiciliària ("menjar a casa", ajuda a domicili, tele-assistència...).

Quant de temps conservem les vostres dades?

Les dades es conserven durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recullen i per a determinar les possibles responsabilitats que es puguen derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades, així com durant el termini de prescripció d'accions. Posteriorment, les dades es poden conservar, si és el cas, amb finalitats d'arxiu d'interés públic, investigació científica i històrica o fins d'estadística. No obstant això, en els supòsits en què la base de legitimació siga al consentiment, les dades es conserven mentre no es retire el mateix.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

Article 6.1, a) b), c), d) i e) i 9.2, a) i h) del RGPD 2016/679 UE (consentiment -per a l'ús de determinats dispositius i sensors relacionats amb la teleassistència- contracte, obligació legal, interessos vitals, interés públic i tractament necessari per a la gestió de sistemes de servicis socials); Llei 3/2019, de la Generalitat, de servicis socials inclusivus de la CV; Llei 7/85 (LRBRL).

Les dades cedides tenen altres persones destinatàries?

Les dades facilitades no se cedixen a terceres persones, llevat els supòsits previstos segons llei. Tampoc es transferixen a tercers països.

Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les dades?

- Teniu dret a **obtindre confirmació** sobre si a l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que vos afecten o no.
- Podeu **accedir** a les vostres dades personals, demanar la **rectificació** de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la **supressió** quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a les finalitats que es van recollir.
- En determinades circumstàncies podeu sol·licitar la **limitació del tractament** de les vostres dades. En este supòsit només les conservem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la situació particular, podeu **oposar-vos** al tractament de les vostres dades. En eixos supòsits, l'Ajuntament de València deixa de tractar-les excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els vostres drets podeu formular una sol·licitud en qualsevol dels [punts de registre d'entrada](#) de l'Ajuntament, en la [seu electrònica](#) o en l'adreça electrònica oficinadpd@valencia.es.
- Podeu, igualment, formular reclamacions davant [L'Oficina de la Delegació de protecció de dades personals](#) de l'Ajuntament per qualsevol dels canals assenyalats en el punt anterior, així com davant de [l'Agència Espanyola de Protecció de Dades](#).