



## **ASSISTENT VIRTUAL D'ATENCIÓ SOCIAL MITJANÇANT BOT DE WHATSAPP**

### **Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?**

Identitat: Ajuntament de València.

Adreça: Plaça de l'Ajuntament, 1, 46002 València

Telèfon: 963 52 54 78

Contacte de la Delegació de Protecció de Dades (DPD): [oficinadpd@valencia.es](mailto:oficinadpd@valencia.es)

### **Amb quina finalitat tractem les vostres dades?**

L'Ajuntament de València tracta les vostres dades amb la finalitat de realitzar gestió de l'assistent virtual d'atenció social mitjançant bot de whatsapp.

### **Quant de temps conservem les vostres dades?**

Les dades es conserven durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es recullen i per a determinar les possibles responsabilitats que es puguen derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades, així com durant el termini de prescripció d'accions. Posteriorment, les dades es poden conservar, si és el cas, amb finalitats d'arxiu d'interés públic, investigació científica i històrica o fins d'estadística.

### **Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?**

Article 6.1, c, d) i e) i 9.2, h) del RGPD 2016/679 UE (Obligació legal, interessos vitals, interès públic i tractament necessari per a la gestió de sistemes de servicis socials, interès vital i interès públic). Llei 3/2019 de la Generalitat de servicis socials inclusius de la C.V.; Llei 7/85 (LRBRL).

### **Les dades cedides tenen altres persones destinatàries?**

Les dades facilitades no se cedixen a terceres persones, llevat els supòsits previstos, segons llei. Hi ha transferències internacionals de dades a EEUU per l'ús de l'eina whatsapp.

### **Quins són els vostres drets quan ens faciliteu les dades?**

- Teniu dret a **obtindre confirmació** sobre si a l'Ajuntament de València s'estan tractant dades personals que vos afecten o no.
- Podeu **accedir** a les vostres dades personals, demanar la **rectificació** de les que siguen inexactes o, si és el cas, sol·licitar-ne la **supressió** quan, entre altres motius, les dades ja no siguen necessàries per a les finalitats que es van recollir.
- En determinades circumstàncies podeu sol·licitar la **limitació del tractament** de les vostres dades. En este supòsit només les conservem per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la situació particular, podeu **oposar-vos** al tractament de les vostres dades. En eixos supòsits, l'Ajuntament de València deixa de tractar-les excepte per motius legítims imperiosos o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Per a exercitar els vostres drets podeu formular una sol·licitud en qualsevol dels [punts de registre d'entrada](#) de l'Ajuntament, en la [seu electrònica](#) o en l'adreça electrònica [oficinadpd@valencia.es](mailto:oficinadpd@valencia.es).
- Podeu, igualment, formular reclamacions davant [L'Oficina de la Delegació de protecció de dades personals](#) de l'Ajuntament per qualsevol dels canals assenyalats en el punt anterior, així com davant de [l'Agència Espanyola de Protecció de Dades](#).