



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

SERVICI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA EN MATÈRIA DE VIVENDA DAVANT LA CRISI SANITÀRIA GENERADA PEL COVID-19

L'Ajuntament de València posa a disposició de la ciutadania un telèfon d'atenció a fi de proporcionar assessorament, mediació i intermediació per a persones, famílies o unitats de convivència que puguen veure's afectades per situacions de risc residencial que puguen derivar en execucions hipotecàries o de lloguer com a conseqüència de la crisi sanitària, així com, proporcionar informació de les mitges adoptades per les distintes Administracions en esta matèria de vivenda amb motiu de la crisi sanitària del Covid-19.

TELÈFON D'INFORMACIÓ: 900 929 010

HORARI: De dilluns a divendres de 9h a 14h.

ACTUACIONS DEL SERVICI

- Atenció i assessorament jurídic per a propietaris/ies i arrendataris/ies, que per circumstàncies de caràcter econòmic derivades de la crisi sanitària actual, puguen veure's afectats/des per situacions de risc residencial.
- Preparació de documentació i informes necessaris que requerisquen l'assistència a les persones afectades.
- Informació de les mesures adoptades per les distintes Administracions en matèria de vivenda per la crisi sanitària del Covid-19:



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

El Reial Decret- Llei 8/2020, de 17 de març, de mesures urgents extraordinàries per a fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19, preveu una moratòria especial per als casos en què l'impagament derive directament de la crisi sanitària ocasionada pel Covid-19.

- En què consistix.
- Qui es pot acollir.
- Com se sol·licita.
- Quina documentació s'ha d'aportar.

El Reial Decret- Llei 11/2020, de 31 de març, pel qual s'adopten mesures urgents complementàries en l'àmbit social i econòmic per a fer front al COVID-19, tracta de mitigar les conseqüències de la crisi sanitària sobre les persones que viuen en règim de lloguer:

- Ajornament de desnonaments.
- Pròrroga obligatòria dels contractes de lloguer.
- Moratòria dels pagaments de les rendes de lloguer.
- Ajudes directes pel pagament del lloguer.

Mesures adoptades per l'Ajuntament de València:

Per acord plenari de data 26 de març del 2020, l'Ajuntament de València va acordar un paquet de mesures per a fer front a la crisi sanitària provocada pel Covid-19. En concret, en matèria de vivenda, va acordar aplicar una bonificació del 100% de les rendes de lloguer durant els mesos d'abril, maig i juny de totes les vivendes que integren el parc públic de vivenda social de titularitat municipal. També es va acordar la dita bonificació per a les vivendes que integren el parc de vivendes de titularitat municipal assequible,



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

a aquells residents que acrediten una situació de vulnerabilitat econòmica causada pel Covid-19.