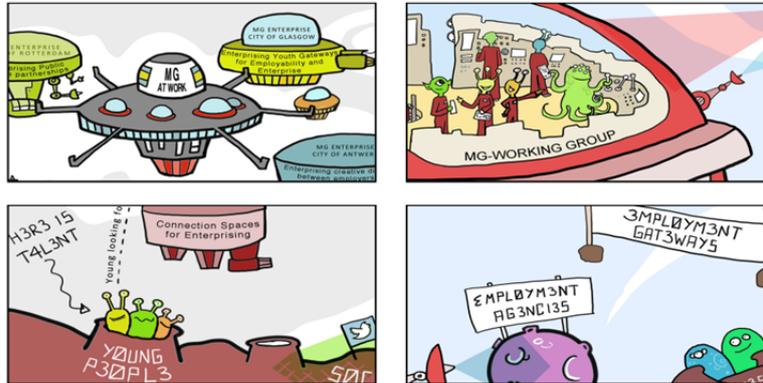


## ACTA- My Generation at Work Taller Local en Valencia Valencia, 18 de septiembre de 2012



### 12 de septiembre de 2012: Reunión preparatoria con el Grupo de Apoyo Local

Lugar: Concejalía de empleo  
C/ Pie de la Cruz, nº 5  
46001 – Valencia



El 12 de septiembre de 2012, se celebraron dos reuniones previas a la celebración del taller de Valencia del 18 de septiembre de 2012, una con los representantes de las entidades, miembros del Grupo de Apoyo Local y otra con el grupo de los jóvenes, también miembros del Grupo de Apoyo Local. En estas reuniones, se presentó el proyecto MG@Work así como las tareas y la misión del Grupo de Apoyo Local. Se respondió a las preguntas y se dedicó un tiempo para escuchar las reacciones de los participantes. Se le entregó además a cada uno de los asistentes una invitación formal

a taller del 18 así como un documento resumiendo los aspectos fundamentales sobre el proyecto My Generation at Work (MG@Work) y el taller del 18 de septiembre.

### **Programa del taller:**

09:00	Llegada de los participantes y registro
<i>PARTE 1: Introducción</i>	
09:00 - 09:15	Bienvenida por parte de la Jefa del Servicio de Empleo
09:15 - 09:45	Introducción a los desafíos a los que se enfrenta la Ciudad de Valencia y a sus aspiraciones respecto al empleo juvenil y al proyecto MG@Work. Testimonio de dos jóvenes
09:45 - 10:15	Intervención por parte del experto, Robert Arnkil. Preguntas y reacciones de la audiencia.
<i>PARTE 2: Good Future Workshop</i>	
10:15 - 11:15	Estamos en 2015: Preguntas sobre el buen futuro
11:15 - 11:45	Pausa café
11:45 - 12:45	Trabajo en grupo
<i>PARTE 3: Conclusiones y recomendaciones</i>	
12:45 - 13:30	<i>Conclusiones y recomendaciones</i>

### **Taller local:**

Lugar: Centro de Empleo y Formación  
C/Los Leones, nº 9  
46022 – Valencia, Spain

Moderador: Robert Arnkil

Representantes de la Ciudad de Valencia

- Cristina Garcí Cebria, jefa del Servicio de Empleo
- Maria Martínez, Servicio de Empleo
- Oreto Argente, Servicio de Empleo

Con la asistencia de Victoria Gómez y Gaëlle Haut

La reunión contó con la participación de más de 40 participantes, entre los cuales representantes del sector empresarial, del mundo de la educación, del tercer sector, de los sindicatos, del ayuntamiento de Valencia y jóvenes de Valencia.



Los participantes al taller

## PARTE 1: Introducción

*Palabras de bienvenida por parte de la jefa del Servicio de Empleo del ayuntamiento de Valencia:*

El taller empezó con las palabras introductorias de la jefa del Servicio de Empleo del ayuntamiento de Valencia, Cristina Garcí.

*Introducción a los desafíos a los que se enfrenta la Ciudad de Valencia y a sus aspiraciones respecto al empleo juvenil y al proyecto MG@Work:*

Un agente del Servicio de Empleo, Maria Martínez Valls, presentó en una breve introducción los desafíos a los que se enfrenta la Ciudad de Valencia así como sus aspiraciones respecto al empleo juvenil y al proyecto MG@work. Se comunicaron cifras clave sobre el desempleo juvenil en Valencia así como información relevante sobre los principales desafíos que afectan a los jóvenes. Por otra parte, se presentó la misión, el papel, los objetivos así como las actividades realizadas por el Servicio de Empleo. El Servicio de empleo detalló igualmente las relaciones de colaboración que mantiene con otras entidades, la mayoría estando presente entre los participantes. Se insistió particularmente en los programas dirigidos a los jóvenes que el Servicio de Empleo ha puesto en marcha que pretenden aumentar las oportunidades y probabilidades para los jóvenes de integrarse en el mercado laboral.



*Testimonios de dos jóvenes:*

Dos jóvenes- Manuel Colado y Alejandro Gallur- que beneficiaron de programas del Servicio de Empleo del Ayuntamiento compartieron sus historias con la audiencia. Manuel es un ingeniero que trabajó en temas de irrigación para varias empresas antes de perder su último empleo por causa de la crisis ya que su empresa despidió a la mayoría de sus empleados. Está ahora mismo siguiendo el curso sobre turismo que ofrece el Centro de Leones del ayuntamiento de Valencia con financiación municipal. Manuel subrayó que estaba muy satisfecho con el curso ya que le permitía mejorar sus habilidades interpersonales, aprendiendo por ejemplo como expresarse en publico, como trabajar en equipo o como mejorar su capacidad de comunicación. Por su parte, Alejandro benefició del programa *JovePotencial*. Estudió psicología y gracias al programa en el que participó pudo tener una primera experiencia laboral en el Servicio de Empleo del ayuntamiento. Se ha dicho muy satisfecho con esta experiencia por haberle permitido ganar experiencia, adquirir nuevas habilidades y tener un CV más atractivo para los empresarios. Los dos jóvenes animaron a que las autoridades publicas siguieran implementando estos programas o, programas parecidos para los jóvenes.

*Intervención del experto, Robert Arnkil:*

Después de una introducción sobre su formación y trayectoria, Robert presentó el proyecto My Generation at Work y comentó lo que había oído y que conclusiones se podían ya sacar, en particular, después de escuchar al testimonio de los dos jóvenes: primero, subrayó que las actitudes y aptitudes interpersonales y no-formales así como la experiencia laboral resultan determinante a la hora de encontrar empleo;segundo que lo que se aprende en la Universidad es muy a menudo muy diferente de lo que realmente se hace en el trabajo, demostrando aquí que la necesidad de una mayor coordinación entre el mundo de la educación y el mundo de la empresa y confirmando su primera conclusión insistiendo en que las aptitudes interpersonales son lo más importante para encontrar un trabajo. Indicó por lo tanto que los jóvenes tienen que

multiplicar las experiencias para mejorar sus habilidades e incrementar sus oportunidades. Las ideas clave y objetivos de cada ciudad socia se explicitaron luego. Una breve introducción se dio finalmente sobre el programa Urbact y se aportó una clarificación sobre las ideas y conceptos del proyecto (cocreación, emprender y conectar) así como sobre lo que se pretende conseguir con el proyecto.



*Preguntas y reacciones:*

Se invitó luego a la audiencia a intervenir. Alejandro, el joven que contó su historia personal, llamó a que se diera la oportunidad de tener experiencias laborales de mayor duración. Otro joven señaló como mayor problema el hecho de que la mayoría de las empresas en Valencia son PYMES que carecen de recursos para emplear, concluyendo por lo tanto que un mayor apoyo y una mayor coordinación son necesarias a través por ejemplo de la constitución de una red dirigida a ellas que podría animarles a juntar esfuerzos y recursos y así a emplear a jóvenes. Una representante del sector empresarial (Cecile Sauvage, CEV/CEPYMEV) puso de relieve la necesidad para los jóvenes de adquirir habilidades adaptadas al mundo de trabajo e insistió en la necesidad de una colaboración publica-privada para superar este desafío. Finalmente, un joven explicó que en su opinión se debería promover al voluntariado como manera para los jóvenes de adquirir habilidades y de tener una primera experiencia laboral.

## PARTE 2: Taller sobre el buen futuro

### *Preguntas sobre el buen futuro a un panel representativo*



Siete personas formaban el panel: una joven, un agente del Pacto para el Empleo, un representante de la comunidad empresarial, una representante del sector asociativo o tercer sector, la coordinadora del proyecto MG@Work, un representante del sector empresarial responsable de un proyecto que apoya a jóvenes en la creación de sus empresas y en la búsqueda de financiación así como un representante del mundo de la educación. Se hizo un salto temporal hasta el final del proyecto, hasta el 18 de septiembre de 2015.

A las preguntas del experto:

- Ahora que estamos en 2015 y que se han obtenido buenos resultados con el proyecto, ¿de qué estáis personalmente muy contentos?
- ¿Con quién os habéis aliado y con quién habéis trabajado para conseguir estos buenos resultados?
- ¿Estabais preocupados por algo respecto a este proyecto en 2012? ¿qué ha sido lo que ha permitido aliviar estas preocupaciones?

Los miembros del panel respondieron lo siguiente:

Laura, representante de los jóvenes, indicó que estaba personalmente contenta porque había finalmente conseguido un trabajo como enfermera en un centro de primeros auxilios gracias a un cambio en la forma de seleccionar a futuros empleados comparado con lo que se hacía en 2012. En efecto, indicó que había conseguido un trabajo porque la habían dado la oportunidad de tener una entrevista en la cual pudo

demostrar su personalidad, talento y habilidades con un proceso de selección que no se limitaba como previamente a una mirada rápida a un CV sin más. Eso significó un cambio importante respecto a lo que se hacía antes, cuando no conseguía obtener un empleo porque la selección se hacía conforme al número de puntos que contabilizaba un candidato, proceso en el cual ella perdía irremediablemente puntos por no tener experiencia.

Raúl Linuesa, de la fundación Pacto por el Empleo de la Comunidad Valenciana, indicó que estaba contento después de tres años de proyecto porque habían elaborado un estudio identificando los perfiles buscados por las empresas de Valencia. Durante estos tres años, ha podido capacitar de forma apropiada a jóvenes, conociendo las necesidades de las empresas valencianas. Paralelamente, el Pacto ha seguido con su trabajo de colaboración con los sindicatos y el Ayuntamiento de Valencia, así como con las empresas, con las que ha podido intensificar su colaboración.



Cecile Sauvage (CEV/CEPYMEV), de la comunidad empresarial, contó que se habían observado cambios en la estructura de mercado. Personalmente, se dijo contenta

porque después de tres años de proyecto habían sido capaces de identificar donde se concentraba la demanda y en que sectores se concentraban los trabajos con más potencial y futuro, entre ellos los trabajos dichos verdes así como aquellos del sector sanitario. Después de tres años de proyecto, han conseguido reorientar el mercado enfocándolo en los sectores con más probabilidades de auge desarrollando actividades y creando empleo. Han trabajado en colaboración con el sector de la educación ya que para desarrollar nuevas actividades económicas, se necesita habilidades específicas siendo por lo tanto necesario de trabajar con aquellos que forman potenciales futuros empleados. También, han trabajado durante estos tres años con autoridades locales de manera a asegurarse su apoyo y que se implementen las políticas apropiadas para tales fines.

Silvia Orta Cruz (Cruz Roja), del tercer sector, por su parte indicó que tres años antes, los jóvenes eran sobre calificados y que muchos de ellos se habían visto obligados a irse al extranjero para encontrar trabajo. En 2015, dijo que estaba particularmente contenta porque la situación había cambiado ya que en 2015 algunos jóvenes se iban fuera de España porque lo deseaban; se habían creado empleos porque se habían concentrado los esfuerzos en unos sectores estratégicos como en investigación y tecnología, sectores en los cuales España carecía de conocimiento en 2012. Respecto a los jóvenes inmigrantes, dijo que estaba particularmente contenta porque habían conseguido darles acceso a la información necesaria para su integración y porque estaban ahora al tanto de todas las oportunidades y programas de los que pueden beneficiar.

Oreto Argente, del Servicio de Empleo del Ayuntamiento of Valencia, se dijo particularmente contenta porque habían conseguido alcanzar una tasa de desempleo del 8% gracias a una mejor coordinación entre entidades trabajando e tema de empleo en Valencia que supieron poner en común sus ideas y recursos. El Servicio de Empleo mostró su satisfacción por haber contribuido a la reducción del numero de desempleados entre los jóvenes, a través de clases de formación y de programas que les estaban dirigiendo enseñándoles habilidades que le han facilitado su entrada en el mercad laboral. El Servicio de Empleo consiguió mejorar su coordinación y colaboración con el sector privado, conociendo por lo tanto mejor sus necesidades y ayudándoles a contratar a los mejores candidatos para sus puestos de trabajo. A los jóvenes, se les ofreció de igual forma clases de coaching y cursos de formación que le han permitido mejorar sus habilidades y actitudes, y que le han enseñado tomar iniciativas, estar más motivados y más seguros de ellos mismos, trabajar en equipo, hablar otro idioma...entre otras cosas. Han recibido también orientación personalizada permitiéndoles identificar sus problemas y ayudándoles a superar sus dificultades de manera que ningún joven se quede fuera del sistema educativo o del mundo laboral. Se puso en marcha por otra parte un programa de tutoría y de mentoring y se elaboraron planes de empresas con jóvenes.

Fernando Becerra Farelo (Business Booster), representante de la comunidad empresarial y representante de una entidad que implementa un proyecto dirigido a jóvenes y emprendedurismo, explicó que su empresa consiguió extender su área de actuación, fruto de la experiencia almacenada después de tres años de actividad así

como de una mejor definición de su estrategia. Se han especializado en internet para atraer nuevos talentos. Se ha mostrado particularmente contento del hecho de que la tasa de desempleo haya disminuido como consecuencia de que se había a su vez contratando a gente para buscar trabajo a otros. Una sola plataforma agrupando toda la información sobre la búsqueda de empleo y el emprendedurismo ha sido creada, permitiendo facilitar el acceso a la información. Han trabajado en colaboración con otras entidades reduciendo y concentrando los gastos en los sectores más estratégicos. Han trabajado con el Servicio de Empleo ofreciendo formación o charlas a jóvenes sobre como crear su propia empresa, generando un cambio de mentalidad entre los jóvenes mostrándoles que existen otras posibilidades además del trabajo en grandes empresas.

Juan Gamboa (OPAL, Universidad de Valencia), representante de la comunidad educativa, estaba especialmente contento por el hecho de que se haya desarrollado un conjunto de habilidades así como la construcción de nuevos partenariados durante estos últimos tres años, y el desarrollo de nuevas estrategias para la integración de los jóvenes en el mercado laboral. Ellos han conseguido a través de un enfoque internacional como estudiantes universitarios, han mejorado profundamente sus idiomas y el conocimiento de la política internacional. Adicionalmente, los estudiantes consiguieron mejores y más específicas habilidades que resultaban ser las que las empresas necesitaban. Precisamente eran las que su departamento había previamente identificado. Aumentaron las iniciativas de autoempleo y los estudiantes estaban menos asustados de la aventura empresarial. En relación al emprendimiento, se lanzó un proyecto llamado “Banco de ideas productivas” que consistía en ideas que los jóvenes podrían hacer para empezar su propia empresa. Se creó una plataforma que presentaban sus programas con el apoyo de la Universidad de Valencia para conseguir financiación de personas individuales y de inversores a los cuales les gustaría hacer aportaciones a los proyectos de los jóvenes. El banco de ideas empezó justo tras el taller celebrado en Valencia, hace tres años y fue lanzado en Diciembre 2012 mientras que la plataforma empezó seis meses antes del taller celebrado en Valencia. Tal y como Robert sugirió hace tres años ellos han estado trabajando con Glasgow en su fábrica del talento para conseguir que este banco de ideas se haga realidad.

*Las conclusiones de las respuestas desde un buen futuro:*

Robert identificó los mensajes clave de cada una de las intervenciones de los miembros del panel:

- se ha conseguido establecer un mejor método de selección del personal;
- las necesidades del Mercado laboral se han dado a conocer mejor,
- hay una coincidencia entre las habilidades de los socios y las necesidades de las empresas;
- se desarrollan cursos de coaching que estimulan las habilidades interpersonales creadas bajo el proyecto VYP Valencia;
- se ha puesto en marcha una plataforma de banco de ideas productivas

- Se ha mejorado la cooperación y la coordinación de todas las entidades involucradas en el empleo juvenil



*Pausa café:* La pausa café permitió establecer conexiones y contactos entre los participantes. Algunos de los participantes jóvenes escribieron sus mensajes en una pared de libre expresión que el ayuntamiento había puesto a su disposición. Entre los mensajes que dejaron, se podía leer: “Yes, we can enterprise, young power”, “More contact with enterprises: more internships”, “I would love to learn what I like doing”, “Studies related to real jobs”.



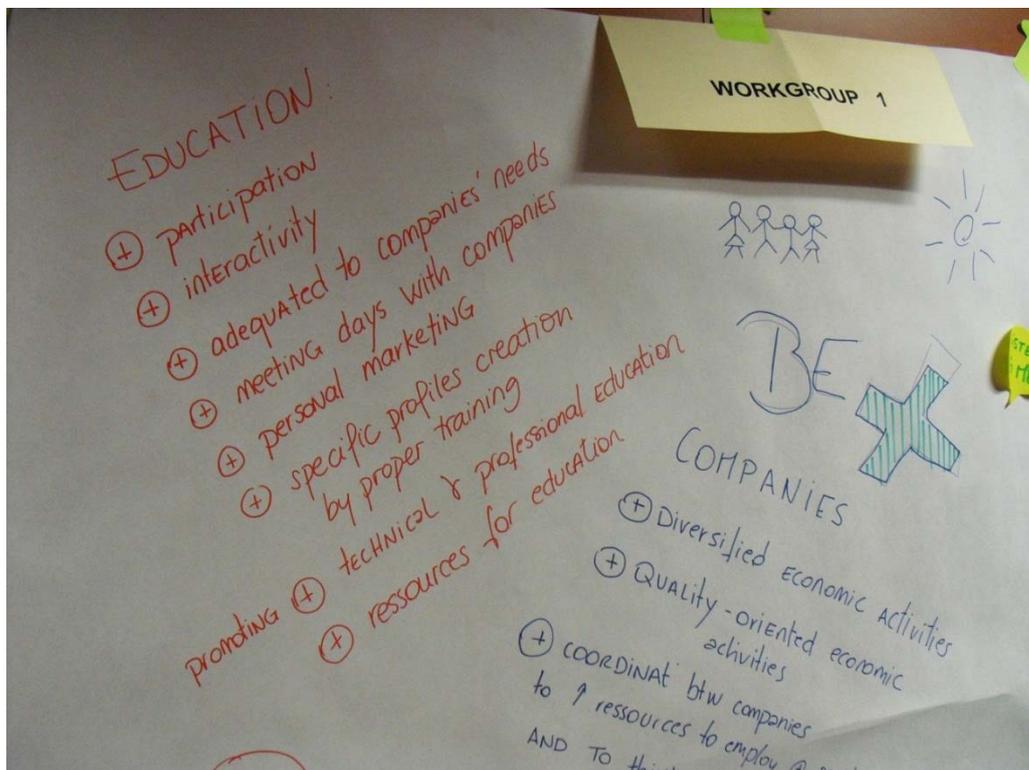
*Trabajo en Grupo:*

Los participantes se dividieron en 6 grupos, con los representantes de cada uno de los actores relevantes (la comunidad educativa, la comunidad empresarial, los jóvenes, etc) en la medida en que fue posible. Las preguntas a la que se debía responder eran dos: ¿Qué necesitan los jóvenes para conseguir un empleo? y ¿Qué se puede hacer para conseguir apoyar estas ideas? Todos los participantes junto con los jóvenes trabajaron por grupos en estas cuestiones durante 1 hora. Al final los jóvenes presentaron las respuestas acordadas en cada mesa al resto de los asistentes.



Se presenta a continuación el producto del trabajo de cada grupo:

Grupo 1



2

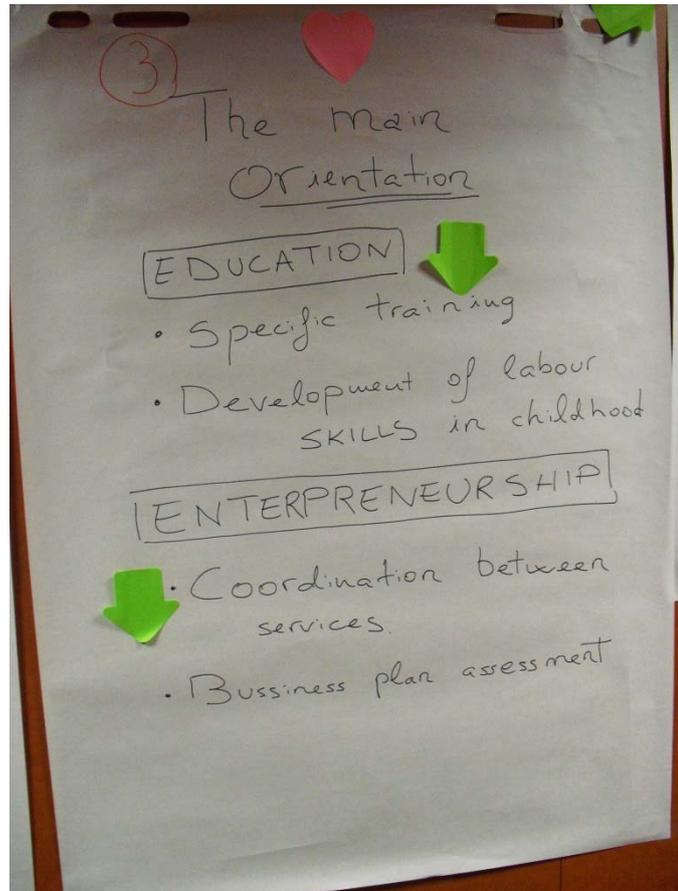
- \* Different type of young people with  $\neq$  profile  
↳ personalize the assessment and policies.
- \* Improve the relation | business and | training  
| labour market | education  
↳ result expected: adaptation of training to the labour market
- \* Improve the knowledge of the labour market having internship in companies during ALL the studies.  
↳
- \* Adaptation of the studies with the economic reality
- \* Change the mind of companies and people about the demotivation of the young people because they are not demotivated and the NEET do not want to be that.

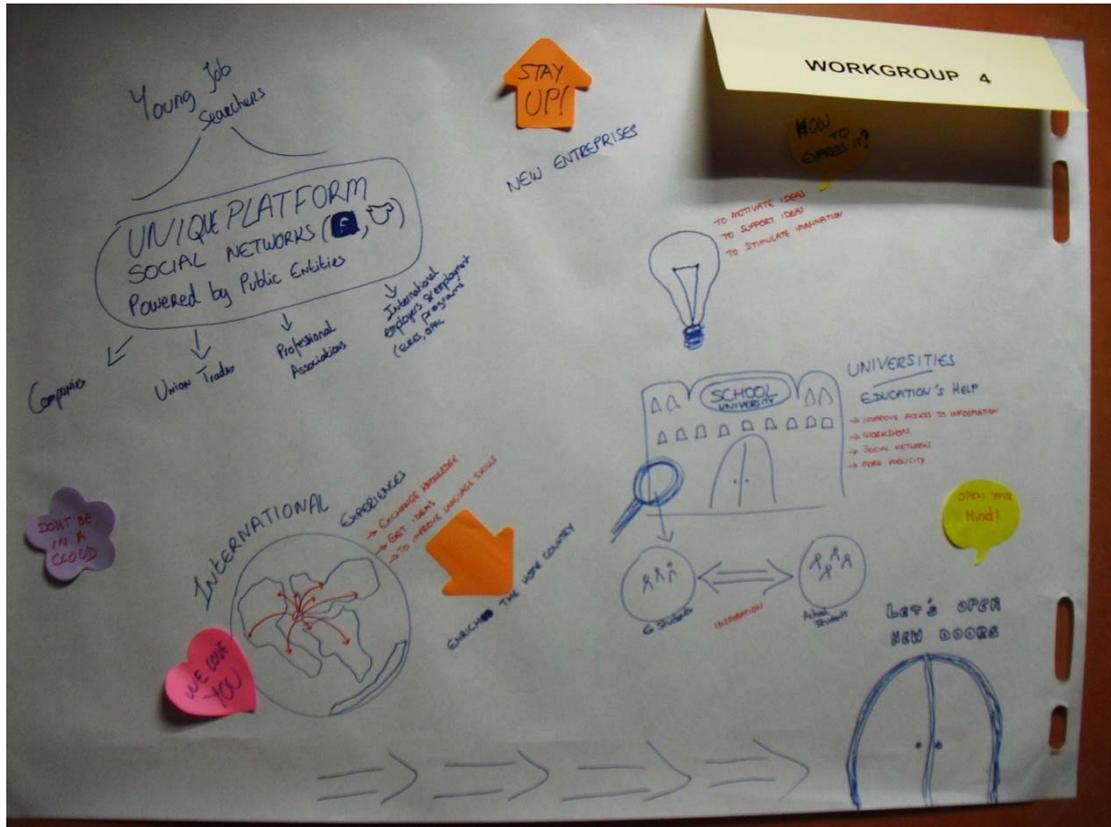
2

- \* Lack of orientation about how to get a job and "how to sell myself"



Grupo 3





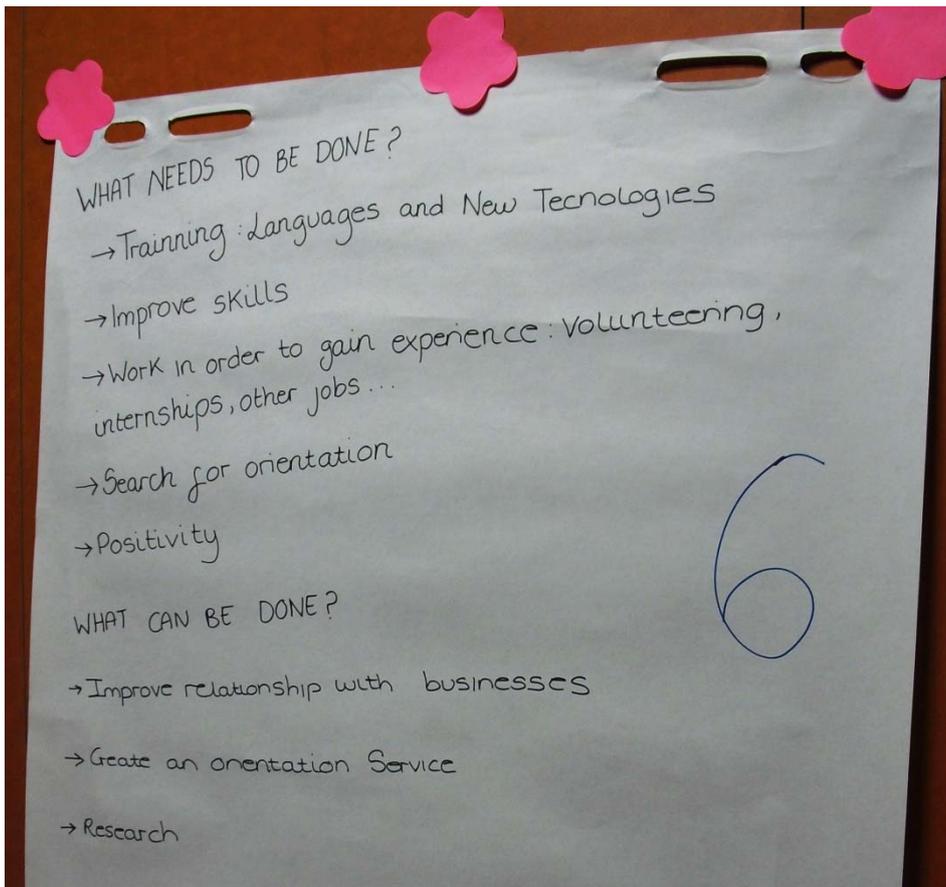
Grupo 4

We need 5

- creativity (workshops)
- initiative > advice
- motivation
- stimulate entrepreneurship
- non formal skills competences
- MONEY (sponsors)
  - micro credits
  - prizes and grants
- internships
- mobility attitude
- labour market knowledge

= Public and Private Partnership  
Social Responsibility

Grupo 5



Grupo 6

PARTE 3: Conclusiones y recomendaciones



Robert Arnkil, el experto de MG@Work, comentó que estaba altamente satisfecho de los resultados de esta reunión porque a pesar de la situación tan difícil que se está viviendo actualmente en Valencia en los temas de empleo juvenil, al igual que en el resto de ciudades europeas, los participantes de este taller no se habían abrumado por la situación y sí han sido capaces de pensar en que se puede llegar a hacer cosas para superar la situación actual.

Señaló que dada la diversidad de los perfiles de los participantes se había conseguido un efecto muy positivo con las contribuciones de los asistentes.

Como conclusión se destacó la gran oportunidad que había surgido de colaborar conjuntamente entre las entidades que participaron en el Taller.

Robert alabó la gran cantidad de servicios que ya se ofrecían desde el Ayuntamiento de Valencia en materia de empleo y que su participación en este proyecto supone el conocer nuevas ideas de otras ciudades y conectar mucho más de cerca con estas ciudades y otras entidades. Propuso que el logo VYP encabezara una marca conjunta de todos los servicios en materia de empleo juvenil que se estaban ofreciendo en Valencia desde todos los agentes involucrados que se ofrecieran conjuntamente, como marca certificada de gran calidad.

Robert destacó la idea clave de la participación de los jóvenes. Resaltó que gracias a la manera de trabajar en MG@work se inaugura una nueva manera de trabajar desde la Co-Creación junto con los jóvenes. El hecho de que los jóvenes valencianos hayan participado como un miembro más de las mesas de los agentes del grupo de Acción Local permite que todo lo que se cree también sea de la mano de los jóvenes.

Las ideas clave que han surgido de las mesas de trabajo durante el taller se resumen en las siguientes;

- Se deben de realizar profundos cambios en la educación para que ofrezca una conexión con la demanda del mercado laboral.
- Se propone ofertar una formación específica muy concreta no sólo en idiomas sino también en habilidades personales, así como en actitudes para el empleo.

- Se busca la manera de forma flexible de adquirir experiencia laboral desde el principio para poder acceder mejor preparados al mercado laboral
- Se propone más orientación para que los jóvenes sepan cómo encontrar empleo
- Se solicita más coordinación entre todos los actores que dan apoyo a los solicitantes de empleo y mejorar las conexiones entre todos
- Se debe conocer mejor los resultados de estudios hechos a medida que destaquen las necesidades específicas que demanda el mercado laboral para enfocar mejor los estudios
- Se propone la creación de una plataforma única que englobe toda la información para el empleo, así como una mayor promoción del emprendimiento y que facilite la conexión con empresas
- Se propone una flexibilización de los microcréditos y una promoción del emprendimiento social y responsable.

Robert, antes de dar paso a Cristina, la jefe de servicio de la Delegación de Empleo para la clausura oficial comentó la futura reunión que tendrá lugar en Rotterdam donde las ciudades van a poder compartir sus experiencias en empleo juvenil y los retos a los que se enfrentan.

Finalmente, Cristina Garcí agradeció la generosa participación de todos los participantes no solo por haber estado hablando en inglés, sino también por sus aportaciones y expresó su gratitud por su compromiso y el entusiasmo mostrado con la Ciudad de Valencia. Manifestó el deseo de continuar trabajando juntos con todos ellos, señaló que este taller de este día 18 de Septiembre ha sido sólo el principio de tres años de proyecto.



Entrevista con Laura, representante de los jóvenes en el panel

## Anexo 1- Invitación al taller

**Anexo 1- Invitación al taller**

**Proyecto MY GENERATION AT WORK  
INVITACIÓN**

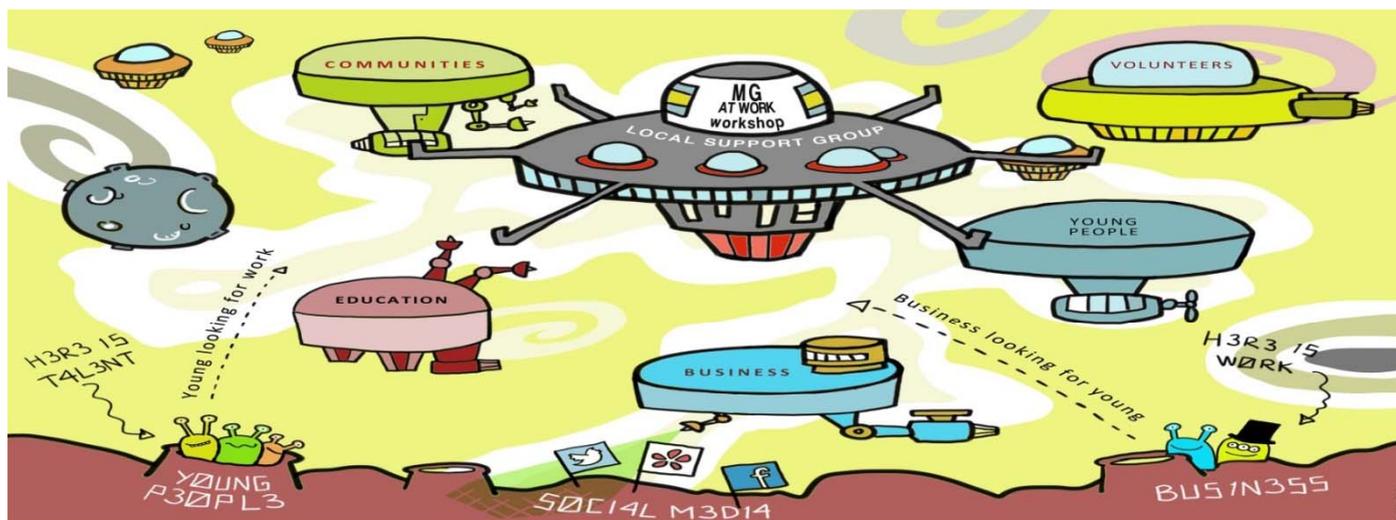
18 de septiembre de 2012

9:00h- 13:30h

Centre Municipal d'Occupació i Formació Lleons

C/ Leones, 9

C/Leones, 9 46022-VALENCIA



EUROPEAN  
PROGRAMME  
FOR  
SUSTAINABLE  
URBAN  
DEVELOPMENT



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'OCUPACIÓ



**PROGRAMA DEL TALLER**

09:00.- Bienvenida.

09:30.- Introducción: Desafíos y aspiraciones, el proyecto My Generation at Work.

10:00.- Good Future Dialogue Workshop (moderado por Bob Arnkil, Experto del proyecto My Generation at Work).

12:30.- Conclusiones.

13:30.- Finalización del Taller.