



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

“PLAN FEL VLC 2013 ATENCIÓN AL CLIENTE Y REDES SOCIALES”

¿QUÉ SE PRETENDE?

El objetivo general de este Plan de Formación y Empleo Local, consiste en ofrecer una formación completa y cualificada a personas desempleadas de ambos sexos, sin un rango de edad específico, para poder presentarse a ofertas de empleo dirigidas al área de información y orientación al consumidor/usuario de bienes y servicios de cualquier sector productivo, y/o en departamentos de atención al cliente, preferentemente encaminados al posicionamiento del producto en las redes sociales su mantenimiento y actualización.

¿QUÉ HARÁS?

La formación a impartir se corresponde a todas las unidades de competencia establecidas en el certificado de profesionalidad Código: COMT0110 “Atención al cliente, Consumidor o Usuario” de la familia profesional: Comercio y Marketing, área profesional: compraventa, y nivel de cualificación profesional: 3. La cualificación profesional de referencia es: COM087_3 Atención al Cliente, Consumidor o Usuario (R.D. 295/2004, y modificaciones publicadas en el RD 109/2008 de 1 de Febrero). A esta formación se une la especializada de Marketing Digital o Redes Sociales, de 80 horas.

Duración de la formación asociada a certificado de profesionalidad: 460 horas.

Formación Marketing Digital: 80 horas y **Formación Transversal:** 80 horas.

Durante los 5,5 meses de formación se percibirá por el alumno/a beca de 10 €/ día lectivo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Dirigido a formar a 15 personas desempleadas sin rango de edad específico empadronadas en la Ciudad de Valencia, con el título de Bachillerato, nivel medio de inglés, nivel de informática básico o usuario, clara orientación en trabajos de atención al cliente e inquietud por las nuevas tecnologías.

DURACIÓN Y HORARIO

Este Plan tiene una duración de 5,5 meses y un horario inicialmente previsto de 6/5 horas lectivas diarias desde 10 de Abril de 2013 a 18 de Octubre de 2013. El horario se extenderá desde las 8:30 hrs. a las 14:30 hrs, o de 9:00 a 14:00 hrs.

¿DÓNDE SE REALIZARÁ Y QUIÉN LO IMPARTIRÁ?

En el “Centre Municipal d’Ocupació i Formació Lleons” (C/ Leones, 9 de Valencia). La Docencia será a cargo de CÁMARA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE VALENCIA, Escuela de Negocios Luis Vives y Consultoría de Valor Estratégico CANICA y la gestión del proyecto en su globalidad y la acreditación de la formación será desarrollada por el Servicio de Empleo de l’Ajuntament de València, reconocida por la Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo y expedido el Certificado de Profesionalidad por la Fábrica de la moneda y timbre a petición del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.