



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ENVELLIMENT ACTIU



Persones Majors **VLC**

MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2021

València, marzo 2022

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. EXPEDIENTES	7
3. PRESUPUESTO.....	8
4. MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS.....	8
5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM) 11	
6. CENTROS DE DÍA MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES.....	18
7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR.....	23
8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU.....	25
9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD	26
10. CONVENIO CON LA CÁTEDRA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y PARTICIPATIVO	27
11. PROYECTO PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS MAYORES.....	28
12. CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN DE COVID-19 EN LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM). 29	
13. CERTIFICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA PARA LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES DE PERSONAS MAYORES.....	29
14. SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM) Y LISTADOS DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES Y TALLERES	30
15. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM).....	31
16. NOMBRAMIENTO DE LA DEFENSORA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA	32
17. COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN MUSOL	33
18. COLABORACIÓN CON AULAS TERCERA EDAD-ASOCIACIÓN PROTED.....	34
19. COLABORACIÓN CON JOVESOLIDES.....	35
20. COLABORACIÓN CON LA ASSOCIACIÓ PER LA COEDUCACIÓ.....	37
21. COLABORACIÓN CON LA CONCEJALÍA DE TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN DEL AJUNTAMENT DE VALÈNCIA.....	38
22. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES	39
23. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM.....	40
24. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES.....	44
25. SERVICIOS DOMICILIARIOS PARA PERSONAS MAYORES POR COVID-19	45
26. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES	47

1. INTRODUCCIÓN

La memoria del año 2021 estará de nuevo marcada por el recuerdo de la continuación de la **pandemia de Covid-19**, con 4 olas más. También lo recordaremos por la finalización del estado de alarma el 9 de mayo, por el inicio de la vacunación masiva (casi el 90% de la población) por tramos de edad (empezando por la población de residencias de mayores y personas de edad avanzada), por el pasaporte covid desde junio y por el uso continuado de las medidas de protección para evitar la alta transmisibilidad y las reinfecciones (toma de temperatura, reducción de aforos, distancia social, uso de mascarilla, actividades en el exterior, grupos burbuja, pasaporte covid, etc.).

Esta situación sanitaria de pandemia ha afectado a las personas mayores, como personas especialmente vulnerables, por lo que hemos continuado con los **Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores** cerrados, ofreciendo los **Servicios Domiciliarios** (Ayuda a Domicilio, Menjar a Casa, Apoyo Psicológico) hasta la finalización del estado de alarma, con restricción de aforos y funcionamiento por grupos burbuja en nuestros **Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes** durante todo el año, por la realización de todas aquellas actividades que se pudiera al aire libre y la suspensión de eventos y celebraciones que pudieran conllevar un mayor riesgo de contagio.

En este año 2021 hemos tenido dos **incorporaciones importantes** al equipo de la Concejalía y Servicio de Envejecimiento Activo por sustitución de las anteriores personas que ejercían el cargo: la **Jefatura del Servicio**, que se incorporó en marzo y la **Defensora de las Personas Mayores de la ciudad de València** que se incorporó en junio. Su trabajo y apoyo se recoge en la memoria que a continuación se expone.

Según datos facilitados por el Instituto Nacional de Estadística, a fecha 1 de enero de 2021, la población mayor de 64 años en España ascendía a 9,38 millones de personas, volviendo así nuevamente a incrementarse, como ya ocurrió en años anteriores. Así, entre 2002 y 2021, la población en este rango de edad ha aumentado en más de dos millones de habitantes.

El balance del padrón continuo a 1 de enero de 2021 recoge que la categoría de mayores de 65 años supone el **19,7% del total de la población** (47.344.649 personas). Para hacernos una idea de la evolución del fenómeno del envejecimiento en nuestro país y su impacto sobre la pirámide de población, comparemos este porcentaje con el del año **2010**, que se situaba en el **16,8%**.

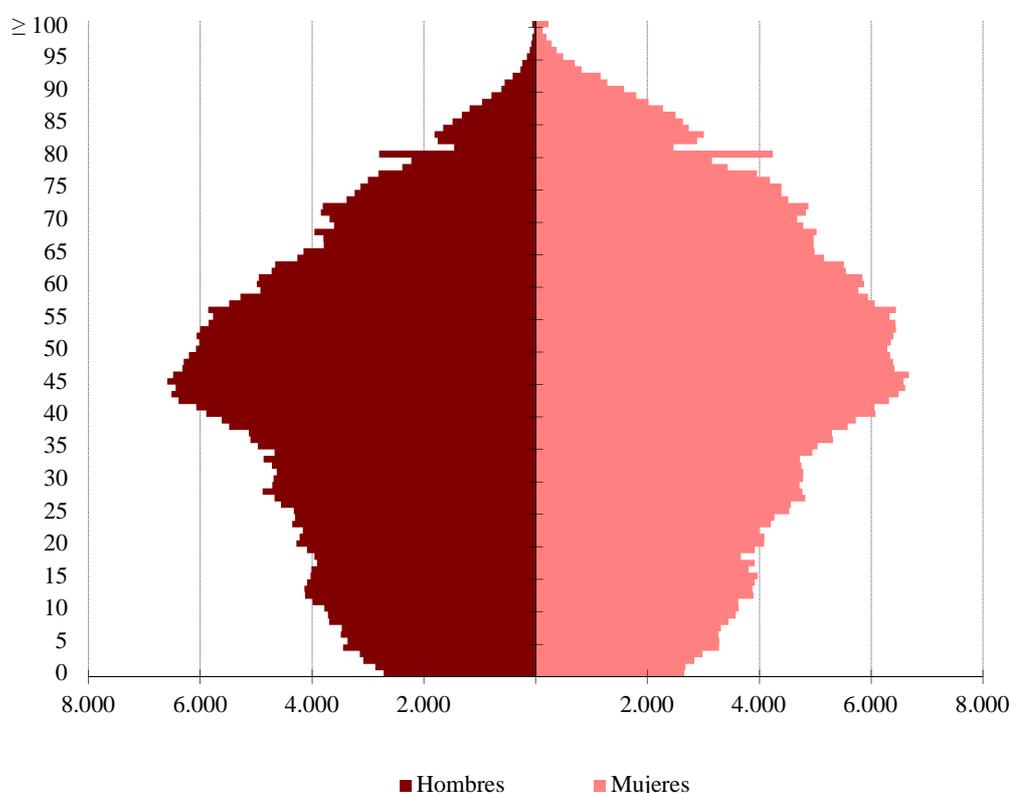
Así pues, el fenómeno del **envejecimiento** continúa su avance silencioso pero incesante entre la población española. A pesar de que la pandemia ha provocado el primer descenso de la población de los últimos cuatro años, la cohorte de mayores de 65 años no ha dejado de crecer. A pesar del exceso de mortalidad causado por la Covid y de la especial incidencia de la enfermedad sobre las personas mayores, la estructura de la pirámide de población no varía porque el fenómeno del envejecimiento es más potente estadísticamente que el virus.

Según datos que recoge el *Anuari Estadístic y el Padrón de la Ciutat de València 2021*, de la Oficina de Estadística del Ajuntament de València, en nuestra ciudad hay **800.180 habitantes**, de quienes el **52 % son mujeres** (419.905) y el 48 % son hombres (380.275). La cifra de 2020 era un poco superior, concretamente había 801.545 habitantes.

	Total	Hombres	Mujeres
Total	800.180	380.275	419.905

Se sigue manteniendo la pirámide de población muy igualada para ambos sexos, pero con una forma casi de rombo, más abultada en las franjas de edad entre 40 y 55 años, lo que sigue la tendencia de envejecimiento de la población.

POBLACIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO. 2021



Será durante las décadas de los 30 y 40 del presente siglo cuando se registrarían los mayores incrementos, con la llegada a la vejez de las voluminosas cohortes nacidas durante el *baby boom*. En paralelo, esta generación empezará a jubilarse a partir de 2024, cuando la presión sobre el sistema de pensiones y sobre los sistemas de protección social en general empezará a aumentar exponencialmente.

	Total	<10	10-19	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69	70-79	80-89	≥ 90
Total	800.180	64.370	78.358	88.537	100.826	127.129	119.781	95.570	73.949	41.822	9.838
Hombres	380.275	33.009	40.143	44.495	49.891	63.173	57.314	42.912	31.524	15.227	2.587
Mujeres	419.905	31.361	38.215	44.042	50.935	63.956	62.467	52.658	42.425	26.595	7.251

Según los tramos de edad de 60 a 90 años, **en 2021** residen en nuestra ciudad **221.179 personas mayores** de esta franja de edad, lo que representa el **28 % de la población** de València.

Según datos que recoge *La población mayor de 64 años en la ciudad de València-2021*, de la Oficina de Estadística del Ajuntament de València, nuestra ciudad cuenta con **169.651 habitantes mayores de 64 años** que representan el **21 % de la población total**. De estas cifras el **60 % son mujeres** (101.001) y el **40 % son hombres** (68.650). La cifra ha aumentado respecto al 2020, que ascendía a 168.328 personas mayores de 64 años.

Desde el año 1981 hasta la actualidad, prácticamente se ha duplicado la población de las personas mayores de nuestra ciudad. La esperanza de vida en València, ya es de **85 años para las mujeres y 79 años para los hombres**.

POBLACIÓN EN TRES GRUPOS DE EDAD

	Total	0-15	16-64	65 y más
València	800.180	111.439	519.090	169.651
1. Ciutat Vella	27.525	3.373	18.471	5.681
2. l'Eixample	42.853	6.111	26.908	9.834
3. Extramurs	48.728	6.462	30.847	11.419
4. Campanar	38.674	6.274	24.154	8.246
5. la Saïdia	47.274	6.120	30.137	11.017
6. el Pla del Real	30.667	4.759	18.629	7.279
7. l'Olivereta	49.186	6.367	32.052	10.767
8. Patraix	57.833	7.586	37.812	12.435
9. Jesús	52.489	6.728	34.649	11.112
10. Quatre Carreres	74.308	10.517	48.148	15.643
11. Pobles Marítims	55.760	7.644	36.648	11.468
12. Camins al Grau	65.981	9.852	43.883	12.246
13. Algirós	36.390	4.048	23.154	9.188
14. Benimaclet	28.575	3.386	18.732	6.457
15. Rascanya	54.130	8.615	35.852	9.663
16. Benicalap	47.385	7.326	31.347	8.712
17. Pobles del Nord	6.657	1.011	4.249	1.397
18. Pobles de l'Oest	14.544	2.200	9.635	2.709
19. Pobles del Sud	21.221	3.060	13.783	4.378

Los **distritos** en los que hay **más personas mayores de 64 años** son **Quatre Carreres** (15.643 mayores), **Patraix** (12.435 mayores) y **Camins al Grau** (12.246 mayores).

Nos interesa saber, para el desarrollo de nuestro trabajo, en qué distritos viven más personas potencialmente beneficiarias (**personas mayores de 60 años y jubiladas residentes en València ciudad**) de las actividades de los

50 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), los 4 Centros Municipales de Día para Personas Mayores Dependientes y los 2 Centros de Día con plazas concertadas, para una mejor distribución de la variada oferta de actividades de animación sociocultural.

Se trata de favorecer que nuestra ciudad aproveche al máximo todo el potencial que nuestras personas mayores ofrecen, reconociendo sus aportaciones para la mejora de todos los aspectos de la vida comunitaria, entendiendo que las condiciones materiales y los factores sociales influyen de manera muy significativa sobre la calidad del proceso de envejecimiento.

HOJAS FAMILIARES DE DOS O MÁS PERSONAS, TODAS MAYORES DE 64 AÑOS, SEGÚN EDAD Y SEXO DE LA PERSONA MAYOR

	Total	Varones	%	Mujeres	%
Total	28.587	22.052	77,1%	6.551	22,9%
65-69	3.509	2.522	71,9%	991	28,2%
70-74	7.756	6.029	77,7%	1.731	22,3%
75-79	7.194	5.827	81,0%	1.371	19,1%
80-84	5.304	4.322	81,5%	985	18,6%
85-89	3.159	2.461	77,9%	699	22,1%
90-94	1.259	761	60,4%	498	39,6%
>=95	406	130	32,0%	276	68,0%

Destacamos también que hay 28.587 núcleos familiares compuestos por personas mayores de 65 años, siendo las mayores cifras las de personas de 70 a 79 años y con mayor porcentaje de hombres en todos los grupos de edad.

Otro dato que también nos interesa conocer para poder intervenir en coordinación con otros servicios y prestaciones de la Concejalía de Bienestar Social e Integración es el de personas mayores de 64 años que viven solas. Hay **45.343 personas mayores de 64 años en nuestra ciudad que viven solas**, de las que el **75% son mujeres (34.172)** y el **25% son hombres (11.171)**. Esta cifra ha crecido también respecto al 2020, donde había 44.293 personas mayores que vivían solas.

HOJAS FAMILIARES DONDE VIVEN SÓLO MAYORES DE 64 AÑOS SEGÚN COMPOSICIÓN POR SEXO Y DISTRITO

	Total	Un hombre solo	Una mujer sola	Un hombre y una mujer	Dos mujeres	Otras situaciones
València	73.930	11.171	34.172	27.062	896	629
1. Ciutat Vella	2.614	566	1.295	676	51	26
2. L'Eixample	4.552	716	2.380	1.326	88	42
3. Extramurs	5.226	742	2.728	1.617	97	42
4. Campanar	3.406	521	1.465	1.341	43	36
5. La Saïdia	4.776	674	2.334	1.662	77	29

6. El Pla del Real	3.015	434	1.445	1.080	44	12
7. l'Olivereta	4.945	782	2.365	1.703	61	34
8. Patraix	5.328	696	2.357	2.170	53	52
9. Jesús	4.819	714	2.131	1.908	38	28
10. Quatre Carreres	6.737	1.006	3.006	2.568	84	73
11. Poblat Marítims	5.113	812	2.453	1.747	48	53
12. Camins al Grau	5.374	799	2.437	2.046	54	38
13. Algirós	3.942	519	1.781	1.569	43	30
14. Benimaclet	2.765	391	1.259	1.066	29	20
15. Rascanya	4.165	630	1.821	1.642	28	44
16. Benicalap	3.635	559	1.502	1.518	31	25
17. Pobles del Nord	518	87	217	202	4	8
18. Pobles de l'Oest	1.120	160	468	472	8	12
19. Pobles del Sud	1.880	363	728	749	15	25

La memoria de actividad que a continuación se presenta recoge las actuaciones realizadas desde la Concejalía y Servicio de Envejecimiento Activo en el año 2021, con el objetivo de atender a las personas mayores con la mayor calidad y seguridad que la pandemia por Covid-19 ha permitido.

2. EXPEDIENTES

Tipo	Nº Expedientes
Gestión de plaza Centro Gerontológico	332
Autorización ocupación local municipal	15
Expedición certificados	5
Quejas y reclamaciones	5
Contratos mayores	10
Contratos menores	23
Reconocimiento Obligación	5
Reconocimiento gastos menores	1
Modificaciones crédito	6
Convenios	4
Subvenciones	9
Alquileres	18
Gastos menores	0
TOTAL	433

3. PRESUPUESTO

P ECONÓMICA	CONCEPTO	CREDITO INICIAL	GASTO EJECUTADO
20200	Arrendamientos y otras construcciones	441.783,43	364.129,61
21200	Conservación y mantenimiento de edificios y otras construcciones	27.540,00	305.180,55
21300	Instalaciones	15.000,00	0,00
22199	Otros suministros	15.000,00	310,36
22602	Publicidad y propaganda	20.000,00	16.204,00
22699	Otros gastos diversos	15.514,35	0,00
22799	Otros trabajos realizados por otras empresas y profesionales	6.650.523,12	4.463.384,19
45390	Subvenciones empresas y Org. dep. CCAA	30.000,00	30.000,00
48920	Otras transferencias	291.414,0	290.414,00
TOTAL		7.506.774,90	5.469.622,71

4. MANTENIMIENTO Y EQUIPAMIENTO DE LOS CENTROS

A) El **mantenimiento y conservación** de los 50 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), de 4 Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y el Centro de Día con plazas conveniadas para Personas Enfermas de Alzheimer es una prioridad para desarrollar los programas de atención que en ellos se desarrolla, dado que son locales con una afluencia masiva de personas mayores y sujetos a normas muy estrictas de acondicionamiento y seguridad. Durante el 2021 se han realizado desde el Servicio de Envejecimiento Activo las siguientes gestiones con las incidencias recibidas con los servicios de mantenimiento correspondientes (climatización, tratamiento legionella en el agua, mantenimiento de fontanería, electricidad, internet, alarmas, accesibilidad, telefonía, etc.):

<u>INCIDENCIAS</u>	PLAZO EJECUC. MEDIA	RESOLUCION COMUNICADA VIA EMAIL POR CMAPM	RESOLUCIÓN COMPROBADA TELEFÓNICAMENTE	RESOLUCIÓN COMPROBADA PRESENCIALMENTE
CMAPM: 50 CENTROS CDMPMD: 4 CENTROS + 1 PLAZAS CONVENIADAS				
CDAPMD: 46 CMAPMD: 475	11 días	132	360	29

B) Respecto a las **acciones, reformas y obras de mantenimiento correctivo** que no realizan las contratas municipales, pero necesarias para el funcionamiento diario de los centros, se han realizado **desde el Servicio de Envejecimiento Activo** las siguientes acciones con presupuesto propio:

- CMAPM PADRE JOFRÉ, con la habilitación de un sistema de refrigeración basada en un lucernario, adecuada al contexto Covid y la mejora del acceso principal al centro.
- CMAPM CAMPANAR, se ha intervenido en la impermeabilización de la terraza, accesibilidad con la retirada un escalón en acceso principal, barnizado de toda la carpintería y el incremento de la iluminación en secretaría.
- CMAPM SANT PAU, se ha intervenido en la impermeabilización de la terraza y la reparación de parasoles ubicados en la misma.
- CMAPM SALVADOR ALLENDE. Era muy necesaria y se ha realizado la reforma de aseos.
- CMAPM ORRIOLS. Con la intervención de un tabique divisorio móvil, la reposición grifería baños y la reposición de la cubierta. Así mismo se ha intervenido en la reforma del sistema de ventilación y el cuarto destinado a enseres de limpieza, la sustitución del solado y la carpintería de los baños.
- CMAPM GIORGETA. Con la sustitución de la climatización, el mantenimiento de pintura en todo el centro y la habilitación de la apertura una puerta accesoria del pasillo de aseos.
- CENTRO DE DÍA MUNICIPAL PER A PERSONES MAJORS DEPENDENTS L'AMISTAT. Se basa en reparaciones integrales en la climatización y ventilación, adecuada al contexto Covid.

- CMAPM PINEDO. Reforma integral de la cocina y despacho de la Junta Directiva.
- CMAPM FUENSANTA. Erradicación de las humedades y goteras de la azotea.

C) Por último, desde el Servicio de Envejecimiento Activo se ha apoyado a los CMAPM y los CDMPMD con la **mejora de medios tecnológicos** y apoyando a las Juntas Directivas y equipos de trabajo con la compra de las siguientes dotaciones:

1) 26 ordenadores portátiles:

	CMAPM
1	Arniches
2	Benicalap
3	El Calvari
4	El Carmen
5	Fuensanta
6	Fuente San Luis
7	Malilla
8	Malvarrosa
9	Marchalenes
10	Monteolivete
11	Nazaret
12	Orriols
13	Patraix
14	Regne de València
15	Salvador Allende
16	San Isidro
17	Tendetes
18	Trafalgar
19	Trinitat
20	Virgen de los desamparados
21	Viveros

	CDMPMD
3	Arniches
2	L'Amistat

2) 3 Tablets Interactivas, con las que trabajar aspectos cognitivos, atención, memoria, lenguaje, motrices así como actividades de ocio y entretenimiento.

	CDMPMD
1	Arniches
1	L'Amistat
1	Tres Forques

5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES (OMAM)

La OMAM es el servicio donde se centraliza la atención municipal del Ayuntamiento de València a las personas mayores; ofreciendo atención presencial, telefónica y telemática a toda la ciudadanía, especialmente las personas mayores de nuestra ciudad.

5.1. NÚMERO DE ATENCIONES

Nº Atenciones		MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	Presenciales	2.785	1.641	4.426
	Telefónicas	4.811	3.986	8.797
	Correo @	153	116	269
	Total	7.749 (57 %)	5.743 (43 %)	13.492

Destacamos que se ha reducido el número de atenciones respecto al 2020 (que se realizaron 14.214 atenciones), siendo el total de consultas presenciales realizadas en 2021 de 4.426, una cifra un poco mayor que en el 2020 (3.473 personas), continuando el efecto de las restricciones sanitarias por el Covid-19.

Es de reseñar que, progresivamente, crecen las consultas por correo electrónico, dado que en 2020 fueron 139 y en el 2021 se han realizado 269 atenciones.

5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES

MES	Nº Atenciones								
	Presenciales			Telefónicas			Correo @		
	Mujeres	Hombres	Totales	Mujeres	Hombres	Totales	Mujeres	Hombres	Totales
ENERO	30	26	56	361	363	724	19	8	27
FEBRERO	11	10	21	101	98	199	20	8	28
MARZO	26	20	46	390	344	734	17	15	32
ABRIL	21	25	46	288	253	541	20	12	32
MAYO	82	59	141	325	307	632	8	10	18
JUNIO	511	238	749	245	156	401	13	12	25
JULIO	171	69	240	276	207	483	10	7	17
AGOSTO	68	37	105	107	90	197	8	6	14
SEPTIEMBRE	241	200	441	416	395	811	9	10	19
OCTUBRE	686	383	1.069	995	813	1.808	11	9	20
NOVIEMBRE	749	453	1.202	909	689	1.598	9	9	18
DICIEMBRE	189	121	310	398	271	669	9	10	19
TOTAL	2.785	1.641	4.426	4.811	3.986	8.797	153	116	269

Por primera vez y sin duda por la situación de pandemia por Covid-19, las atenciones telefónicas de la OMAD han superado a las atenciones presenciales.

Como en años anteriores, el mayor número de atenciones tanto telefónicas como presenciales se producen en los **meses de octubre y noviembre**, en los que se inician las actividades en los CMAPM y se gestionan las listas de espera, dado que los centros se reabrieron en junio tras la finalización del estado de alarma.

5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA

Código	TIPO DE CONSULTA	Nº Atenciones Anuales
1	Programa actividades Mayores	8.052
2	Termalismo y vacac, IMSERSO	404
3	Vacaciones y termalismo CV	401
4	Centros de Conselleria	185
5	Inform. CMAPM	7.275
6	Inform. sobre CMSS	600
7	Act. socio-culturales	6.359
8	Centros de día Municipales	285
9	Bono Oro	49
10	Universidad Senior/Gran	63
11	Tarjeta Mayor	322
12	Tarjeta Dorada de Renfe	6
13	Metro-Valencia	9
14	Universidad Popular	119
15	Teleasistencia Municipal	119
16	València-Conviu	105
17	Servicio Ayuda Domicilio	216
18	Certificado Minusvalía	33
19	Ayuda pago alquiler vivienda	26
20	Pensiones	35
21	Prestaciones económicas	75
22	Dependencia	213
23	Menjar a casa	415
24	Atención 012	69
25	Jubiocio	205
26	Otros conceptos	891
27	Quejas	52
28	Avisos teléfono. desde la OMAM	2.313
29	Amics de la gent major	26
30	Web Personas mayores	0
31	Sede electrónica Pers. Mayores	0
32	Padrón.	139
33	Línia tel. 900	684
	TOTAL	29.745

El mayor número de atenciones se producen en relación a las **actividades que desarrollamos en los CMAPM**, así como los avisos telefónicos que se realizan para la gestión de las plazas en estas actividades.

5.4. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA PRESENCIAL

DISTRITO	BARRIO	ANUALES BARRIOS
1. CIUTAT VELLA	1.1 LA SEU	17
	1.2 LA XEREA	20
	1.3 EL CARME	57
	1.4 EL PILAR	22
	1.5 EL MERCAT	20
	1.6 SANT FRANCESC	20
	TOTAL	156
2. L'EIXAMPLE	2.1. RUSSAFA	58
	2.2 EL PLA DEL REMEI	44
	2.3 GRAN VIA	26
	TOTAL	128
3. EXTRAMURS	3.1 EL BOTANIC	95
	3.2 LA ROQUETA	27
	3.3 LA PETXINA	18
	3.4 ARRANCAPINS	85
	TOTAL	225
4.CAMPANAR	4.1. CAMPANAR	117
	4.2 LES TENDETES	62
	4.3 EL CALVARI	56
	4.4 SANT PAU	58
	TOTAL	293
5. LA SAIDIA	5.1 MARXALENES	109
	5.2 MORVEDRE	41
	5.3 TRINITAT	79
	5.4 TORMOS	29
	5.5 SANT ANTONI	17
	TOTAL	275
6. EL PLA DEL REAL	6.1 EXPOSICIÓ	89
	6.2 MESTALLA	33
	6.3 JAUME ROIG	102
	6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA	16
	TOTAL	240
7. OLIVERETA	7.1 NOU MOLES	109
	7.2 SOSTERNES	43
	7.3 TRES FORQUES	98

	7.4 LA FONSAITA	31
	7.5 LA LLUM	74
	TOTAL	355
8. PATRAIX	8.1 PATRAIX	131
	8.2 SANT ISIDRE	76
	8.3 VARA DE QUART	23
	8.4 SAFRANAR	83
	8.5 FAVARA	21
	TOTAL	334
9. JESUS	9.1 LA RAIOSA	38
	9.2 L'HORT DE SENABRE	22
	9.3 LA CREU COBERTA	53
	9.4 SANT MARCEL·LÍ	68
	9.5 CAMÍ REIAL	19
	TOTAL	200
10. QUATRE CARRERES	10.1 MONTEOLIVET	73
	10.2 EN CORTS	77
	10.3 MALILLA	11
	10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS	70
	10.5 NA ROVELLA	10
	10.6 LA PUNTA	12
	10.7 CIUTAT ARTS I CIENCIES	31
	TOTAL	284
11. POBLATS MARÍTIMS	11.1 EL GRAU	79
	11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL	80
	11.3 LA MALVARROSA	87
	11.4 BETERÓ	17
	11.5 NATZARET	25
	11.6 LES MORERES	14
	TOTAL	302
12. CAMINS AL GRAU	12.1 AIORA	29
	12.2 ALBORS	70
	12.3 LA CREU DEL GRAU	49
	12.4 CAMÍ FONDO	13
	12.5 PENYA-ROJA	13
	TOTAL	174
13. ALGIROS	13.1 L'ILLA PERDUDA	18
	13.2 CIUTAT JARDÍ	43
	13.3 L'AMISTAT	284
	13.4 LA VEGA BAIXA	18
	13.5 LA CARRASCA	60
	TOTAL	423

14. BENIMACLET	14.1. BENIMACLET	181
	14.2 CAMÍ DE VERA	19
	TOTAL	200
15. RASCANYA	15.1 ORRIOLS	68
	15.2 TORREFIEL	76
	15.3 SANT LLORENÇ	25
	TOTAL	169
16. BENICALAP	16.1 BENICALAP	259
	16.2 CIUTAT FALLERA	86
	TOTAL	345
17. POBLES DEL NORD	17.1 BENIFARAIG	25
	17.2 POBLE NOU	22
	17.3 CARPESA	21
	17.4 CASES DE BÀRCENA	12
	17.5 MAUELLA	12
	17.6 MASSARROJOS	26
	17.7 BORBOTÓ	19
	TOTAL	137
18. POBLES DE L'OEST	18.1 BENIMÀMET	9
	18.2 BENIFERRI	26
	TOTAL	35
19. POBLES DEL SUD	19.1 EL FORN D'ALCEDO	26
	19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL	26
	19.3 PINEDO	20
	19.4 EL SALER	20
	19.5 EL PALMAR	13
	19.6 EL PERELLONET	10
	19.7 LA TORRE	26
	19.8 EL FAITANAR	10
	TOTAL	151

TOTAL DE CONSULTAS PRESENCIALES: 4.426

Estas consultas presenciales en la OMAM son realizadas por personas mayores residentes en toda la ciudad, pero especialmente de los distritos de **Algirós** (423 personas), **Olivereta** (355) y **Benicalap** (345).

**5.5. DOCUMENTOS Y FOLLETOS DEL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO
INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM**

FECHAS	TÍTULO	CONTENIDO	ENTIDAD
JUNIO	ÉS TEMPS DE VIURE. PROGRAMA D'ANIMACIÓ SOCIO- CULTURAL PER A PERSONES MAJORS 2022	TRÍPTIC INFORMATIU D'ACTIVITATS (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ES TIEMPO DE VIVIR PROGRAMA DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES 2022	TRÍPTICO INFORMATIVO DE ACTIVIDADES (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DIA MUNDIAL DE LA PRESA DE CONCIÈNCIA DE L'ABÚS I MALTRACTAMENT A LES PERSONES MAJORS.	DÍPTIC INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
15 JUNIO	DÍA MUNDIAL DE LA TOMA DE CONCIENCIA DEL ABUSO Y MALTRATO A LAS PERSONAS MAYORES	DÍPTICO INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
MAYO-JUNIO	PROGRAMA CULTURAL TEATRO Y ZARZUELA	DÍPTIC INFORMATIU (CASTELLÀ I VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ACTIVITAS FÍSQUES PER A PERSONES MAJORS 2021/2022	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	TALLERS I CURSOS PER A PERSONES MAJORS 2021/2022	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	VISITES CULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2021/2022	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO	ACTIVITATS SOCIOCULTURALS PER A PERSONES MAJORS 2021/2022	SOL·LICITUD (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE	MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y, SEPTIEMBRE	MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL CALOR	CARTEL INFORMATIVO (CASTELLANO)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

SEPTIEMBRE	DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES MAJORS	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVIEMBRE	36 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2021 ÉS TEMPS DE COMPARTIR	DÍPTIC (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVIEMBRE	36 SETMANA DE LES PERSONES MAJORS 2021 ÉS TEMPS DE COMPARTIR	CARTELL (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMEN ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DICIEMBRE	PUNTS DE CERTIFICAT COVID	CARTELL INFORMATIU (VALENCIÀ I CASTELLÀ)	REGIDORIA ENVELLIMENT ACTIU AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

5.6. DOCUMENTOS Y FOLLETOS (EDITADOS POR OTRAS ENTIDADES Y SERVICIOS MUNICIPALES) INFORMADOS Y DISTRIBUIDOS DESDE LA OMAM

FECHAS	TÍTULO	CONTENIDO	ENTIDAD
ENERO	ACTO 1 DE FEBRERO MAYORES MOVILIZADOS Y TIC'S	CARTEL INFORMATIVO	JOVESOLIDES I REGIDORIA DE PERSONES MAJORS AJUNTAMENT VALÈNCIA
MARZO	CARTELES 8 MARZO DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER	CARTEL INFORMATIVO	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	PLANO DE EQUIPAMIENTOS SOCIALES	SITUACIÓN Y DIRECCIONES Y TELÉFONOS	REGIDORIA DE SERV. SOCIAIS AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS MAYORES	FOLLETO INFORMATIVO	FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE	GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	TRÍPTIC INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA
JUNIO, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE	GAUDEIX DE L'ESTIU AMB SALUT MESURES PREVENTIVES DAVANT DE LA CALOR	CARTELL INFORMATIU (CONTINGUT EN VALENCIÀ I CASTELLÀ)	CONSELLERIA DE SANITAT I SALUT PÚBLICA GENERALITAT VALENCIANA
JULIO	BEATRIU CIVERA IV CERTAMEN RELATOS	LIBRO CASTELLANO Y VALENCIANO	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
ENERO-DICIEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS	DÍPTIC (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR

ENERO-DICIEMBRE	TENGO TANTO QUE CONTAR, QUE SI VIENES ME QUEDARÉ SIN PALABRAS	CARTELL (CONTINGUT EN CASTELLÀ)	FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR
SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE	IGUALTAT ALS POBLES INFORMACIÓ D'ACTIVITATS FORMATIVES I ARTÍSTIQUES	DÍPTIC EN VALENCIÀ	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA
NOVIEMBRE	ESCUCHANDO A LOS MAYORES	TRÍPTICO CASTELLANO	ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA
NOVIEMBRE	TRACTE ADEQUAT A PERSONES AMB DISCAPACITAT DES D'UNA PERSPECTIVA DE GÈNERE	CARTELL EN VALENCIÀ	CERMI-CV AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
NOVIEMBRE	IGUALMENT FEST CELEBREM LA IGUALTAT DE GÈNERE I FEM FRONT A LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	FULLET INFORMATIU	REGIDORIA D'IGUALTAT I POLÍTQUES DE GÈNERE I LGTBI AJUNTAMENT VALÈNCIA

6. CENTROS DE DÍA MUNICIPALES PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

Durante el año 2021 todos los Centros de Día para Personas Mayores Dependientes, tanto los 4 municipales como los 3 con plazas concertadas, han permanecido abiertos, pero con restricciones sanitarias de aforo (grupos burbuja, distancia de 1.5 mts., uso de mascarillas, sin visitas de familiares ni actividades comunitarias, sin cursos de formación para familiares ya que implicaba la entrada de personal exterior, etc.).

Personas usuarias y nº de plazas

PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA				
Centro de Día	Mujeres	Hombres	Total	Nº Plazas
Arniches	65	31	96	60
Tres Forques	106	32	138	85
L'Amistat	103	40	143	60
La Puríssima	61	26	87	50
Bulevar	21	5	26	13
Centelles	22	1	23	25 (*)
València-Benicalap (AFAV)	24	15	39	25
Bon Dia	23	4	27	22 (*)
TOTALES	425 (73%)	154 (27%)	579 (*)	340 (*)

(*) Respecto a las 340 plazas y el total de 579 personas atendidas, Centelles y Bon Día ofrecieron sus plazas en dos periodos diferentes y excluyentes y la mayoría de personas usuarias pasaron de un centro a otro por cambio de contrato.

El **73% de las personas usuarias** de nuestros Centros de Día son **mujeres**.

Personas que utilizaron transporte

Centro Día	Personas atendidas	Personas que utilizaron transporte	Usuarios que utilizaron transporte	Usuaris que utilizaron transporte
Arniches	96	82	28	54
Tres Forques	138	91	27	64
L'Amistat	143	95	27	68
La Puríssima	87	30	9	21
Bulevar	26	23	4	19
Centelles	23	16	1	15
València-Benicalap (FAV)	39	10	7	3
Bon Día	27	24	3	21
TOTALES	579	371 (64%)	106	265 (46%)

El **64%** de las personas usuarias de los Centros de Día precisan del **transporte adaptado del centro**.

Personas atendidas en los Centros de Día con resolución de situación de dependencia y/o discapacidad

		Centros municipales				Centros concertados/convenio				
		Total	Arniches	Tres Forques	L'Amistat	La Puríssima	Geriser Bulevar	Centelles Bulevar(*)	València-Benicalap	Bon Dia (**)
Total personas usuarias		579	96	138	143	87	26	23	39	27
Según sexo	Mujeres	425	65	106	103	61	21	22	24	23
	Hombres	154	31	32	40	26	5	1	15	4
Según tipo	Dependientes	475	80	105	119	71	22	19	39	20
	No dependientes	104	16	33	24	16	4	4	0	7
	Con deterioro cognitivo	434	70	89	119	64	12	18	39	23
	Sin deterioro cognitivo	145	26	49	24	23	14	5	0	4
Personas usuarias con certificado de discapacidad		131	33	40	21	23	2	4	6	2
Personas usuarias con resolución de dependencia		428	50	112	134	80	6	19	10	17
Personas usuarias con resolución de dependencia y certif. discapacidad		114	30	35	14	23	0	4	6	2

(*) El Centro de Día Centelles con plazas concertadas, aporta datos de enero a julio 2021 inclusive, en que finalizó su contrato con el Ajuntament de València.

(**) El Centro de Día Bon Día con plazas concertadas, aporta datos del último trimestre de 2021 por inicio de contrato con el Ajuntament de València.

Foro de participación

ASAMBLEAS MAYORES DE CENTROS DÍA MUNICIPALES	ARNICHES	TRES FORQUES	L'AMISTAT	LA PURÍSSIMA	TOTALES
Nº reuniones celebradas	39	11	13	20	83

A) POR NORMATIVA COVID, OCUPACIÓN DE LOS CENTROS

➤ **ARNICHES**

- 50% de las personas usuarias: desde el 1 de enero hasta el 6 de mayo (30 personas diarias L-X-V y 30 personas usuarias M-J).
- 58,33%: desde el 7 de mayo hasta el 31 de diciembre (35 personas diarias, en 2 turnos semanales).

➤ **TRES FORQUES**

- 50% de las personas usuarias: desde el 1 de enero hasta el 6 de mayo (42 personas diarias L-X-V y 42 personas usuarias M-J).
- 65,88%: desde el 7 de mayo hasta el 31 de diciembre (56 personas diarias, en 2 turnos semanales).

CIERRE DEL CENTRO COMPLETO POR BROTES COVID-19 (se considera brote 3 casos positivos a la vez):

- Del 18 al 29 de enero de 2021.
- Del 28 de junio al 9 de julio de 2021.

➤ **L'AMISTAT**

- 50% de las personas usuarias: desde el 1 de enero hasta el 6 de mayo (71 personas diarias L-X-V y 72 personas usuarias M-J).
- 60% en junio: 86 personas distribuidas en dos turnos semanales.
- 70% en julio: 100 personas distribuidas en dos turnos semanales.
- 80% en septiembre: 114 personas distribuidas en dos turnos semanales.
- 88% en octubre: 125 personas distribuidas en dos turnos semanales.

- 90% en noviembre y diciembre: 128 personas distribuidas en dos turnos semanales.

➤ **LA PURÍSSIMA**

- 50% de las personas usuarias: desde el 1 de enero hasta el 6 de mayo.
- 70% de las personas usuarias: ocupación máxima desde junio (35 personas distribuidas en dos turnos semanales).

➤ **BULEVAR**

- 35% de las personas usuarias hasta febrero.
- 50% de las personas usuarias hasta junio.
- 60 % de las personas usuarias en julio.
- 90% de las personas usuarias en octubre.
- 100% de las personas usuarias en noviembre.

➤ **CENTELLES**

El Centro de Día Centelles ha funcionado al 100% con las plazas de Ayuntamiento de enero a julio en que finalizó el contrato (25 plazas, 23 personas usuarias).

➤ **VALÈNCIA-BENICALAP (AFAV)**

- 50% de las personas usuarias de enero a julio.
- Entre 80%-90% de las personas usuarias en septiembre 2021.

➤ **BON DIA**

Desde el 1 de septiembre que se inició el contrato se ha atendido al 100% de las plazas (22 plazas, 27 personas usuarias).

B) CONTRATO PROGRAMA CON LA GENERALITAT PARA LA REVERSIÓN EN PLAZAS PÚBLICAS DENTRO DEL SISTEMA AUTONÓMICO DE RECURSOS SOCIALES

Durante el año 2021 y según el acuerdo entre el Ayuntamiento de València y la Generalitat Valenciana (acuerdo de Junta Gobierno Local del 1-10-2021) las plazas de los **CDMPM Tres Forques y La Puríssima**, con autorización de funcionamiento de la Generalitat Valenciana, iniciamos el proceso de reversión de plazas municipales en plazas de dependencia gestionadas por la Generalitat. Así las plazas tendrán que ajustarse a una frecuencia de 5 días de asistencia/semana, tener grado 1-2-3 de dependencia y no disponer de Servicio de Ayuda a Domicilio, además de ser la Generalitat quién financiará estas plazas desde enero de 2021 y quién resolverá su concesión.

Esto ha supuesto una coordinación y un trabajo importante durante el último cuatrimestre de 2021 con la Generalitat a fin de remitir listados, informes, documentos y memorias de las personas usuarias y de los centros citados. Se ha conjugado que se revirtieran las plazas de las personas usuarias que se pudieran ajustar a estos criterios y a la vez, continuar la permanencia de aquellas personas usuarias (con plaza municipal) que no cumplieran los criterios establecidos por la Generalitat o bien no quisieran una asistencia de 5 días/semana.

➤ **TRES FORQUES** (85 plazas)

- Se ha reconvertido la plaza por dependencia a 63 personas usuarias.

➤ **LA PURÍSSIMA** (50 plazas)

- Se ha reconvertido la plaza por dependencia a 35 personas usuarias.

C) VACUNACIÓN DE COVID-19

ARNICHES

El 11 de marzo de 2021, profesionales del Centro de Salud de Olivereta se desplazaron a las instalaciones del Centro para administrar la primera dosis de la vacuna contra la COVID-19, administrando Pfizer a las personas usuarias y a los profesionales del centro mayores de 55 años y Astrazeneca a las personas menores de 55 años.

El 31 de marzo de 2021, las personas usuarias y profesionales que habían recibido la primera dosis de Pfizer, fueron inoculadas con la segunda dosis mediante profesionales del Centro de Salud de Olivereta que se desplazaron a nuestras instalaciones. Los y las profesionales que recibieron la primera dosis de AstraZeneca empezaron a recibir la segunda dosis a través de las convocatorias por SMS que realizaba la Conselleria de Sanidad en los Centros de Vacunación.

A partir del mes de noviembre, la administración de la tercera dosis de la vacuna contra la COVID-19 a profesionales y personas usuarias se realizó en los Centros de Salud de cada persona o en los Centros de Vacunación.

A fecha 31 de diciembre, el 99% de personas usuarias y profesionales habían recibido la vacunación completa de la vacuna contra la COVID-19 (2 dosis).

TRES FORQUES

Vacunación administrada en el propio Centro, coordinación desde el Centro de Día con Salud Pública y Centro de Salud de referencia.

L'AMISTAT

En el CDMPMD La Amistad se ha realizado la inoculación de la primera y segunda dosis de la vacuna, los días: 13/03 y 7/04/21. La 3ª dosis se realizó en sus Centros de Salud de referencia o en vacunódromos.

LA PURÍSSIMA

- 1ª DOSIS personas usuarias y trabajadoras en CDM Puríssima: 20/02/2021
- 2ª DOSIS Pfizer personas usuarias y trabajadoras en CDM Puríssima: 13/03/2021
- 2ª DOSIS Astrazeneca personas trabajadoras en C. Salud y Puntos de Vacunación según citación Conselleria: Junio 2021
- 3ª DOSIS personas usuarias y trabajadoras en C. Salud y Puntos de Vacunación según citación Conselleria: noviembre-diciembre 2021.

BULEVAR

Las dos primeras dosis de la vacuna se pusieron en el Centro de Día a las personas usuarias por parte del Centro de Salud de San Isidro. La tercera dosis fue puesta en cada Centro de Salud de cada persona usuaria conforme les iban citando por rango de edad.

CENTELLES

La vacunación en el Centro de Día La Saleta Centelles se ha realizado a través del Centro de Salud de Ruzafa, el cual se ha trasladado a nuestro Centro, y ha vacunado a las personas usuarias y al personal trabajador.

VALÈNCIA-BENICALAP (AFAV)

Primera y segunda dosis en el centro, tercera en el propio Centro de Salud.

BON DIA

Vacunación en el propio centro con supervisión del Centro de salud de referencia.

7. PROGRAMA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA DE LA FUNDACIÓN AMICS DE LA GENT MAJOR

Desde el año 2012 el Ayuntamiento de València ha desarrollado convenios de colaboración con la Fundación Amics de la Gent Major (AGM), ofreciendo una alternativa a la soledad de las personas mayores con las siguientes actuaciones de forma gratuita para las personas mayores:

- Acompañamientos afectivos: en domicilio (presencial y telefónico), residencias y hospitales P. Jofre, Malvarrosa, Clínico Universitario y La Fe.

- Actividades: actos culturales, excursiones y celebración de las principales fiestas (Fallas, verano y Navidades) para que las personas mayores amplíen su círculo de amistades y así se sientan parte activa de la sociedad.
- Sensibilización Social: acciones para concienciar a la sociedad y a las instituciones públicas de la grave situación de soledad no deseada que padecen muchas personas mayores.

El 29 de junio de 2020 se firmó un nuevo convenio por ambas partes centrado en acciones referidas al voluntariado (captación, formación y apoyo) y campañas de sensibilización. Para el desarrollo de estas acciones, han recibido una subvención en 2021 de 20.000 € y 10.000 € (adenda al convenio).

Debido a la pandemia generada por la Covid-19 a partir del 12 de marzo de 2020 AGM canceló temporalmente los acompañamientos afectivos presenciales y las actividades por riesgo de contagio y evitar contactos sociales. Los acompañamientos afectivos se convirtieron en telefónicos con el fin de seguir actuando ante las situaciones de soledad no deseada que padecen las personas mayores. Los acompañamientos afectivos presenciales y las actividades se reanudaron a partir del 1 de septiembre de 2021 siguiendo la normativa sanitaria vigente por la Covid-19.

El 1 de octubre de 2021 con motivo de la celebración del Día Internacional de las personas mayores el Servicio de Envejecimiento activo del Ayuntamiento de València organizó el “Encuentro saludable” en la Plaza del Ayuntamiento de València de 10:00 h. a 13:30 h. en el que AGM participó en un stand informativo. AGM organizó rutas para entregar 200 flores gerberas como símbolo de amistad en los domicilios de las personas mayores que padecen soledad, así como en 5 residencias, un Centro de día y los hospitales Clínico Universitario y Malvarrosa de València.

AGM celebró el 4 y 11 de diciembre de 2021 sus tradicionales Comidas de Navidad para las personas mayores de València que sienten soledad a las que asistieron. Las comidas tuvieron lugar en la Sala Jubicio, acudiendo 132 personas mayores, acompañadas de 112 personas voluntarias que las apoyan durante el año y las ayudaron en los desplazamientos de ese día. A la comida del 11 de diciembre asistió Doña Asunción Pérez Calot, Defensora de las personas mayores. Al finalizar las comidas, actuó la Tuna de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de València que animaron a todas las personas asistentes a participar con sus canciones.

En AGM desarrollaron la actividad “Nos comunicamos online” que consiste en conectar a través de la tecnología a personas mayores entre sí que quieran relacionarse. Han creado un grupo de Whatsapp, coordinado por varias voluntarias, en el que participan activamente las personas mayores que lo deseen. En 2021 19 personas mayores (17 mujeres y 2 hombres) han participado en la actividad “Nos comunicamos online”.

Por la Covid-19 en el año 2021 AGM canceló temporalmente la formación presencial que convirtió en online mediante videoconferencia.

En el año 2021 Amics de la Gent Major atendió afectivamente a **450 personas mayores** de nuestra ciudad (375 mujeres y 75 hombres), con un total de **523 personas voluntarias** (366 mujeres, 157 hombres).

De estas 450 personas mayores atendidas, 41 (36 mujeres y 5 hombres) fueron detectadas y derivadas desde los Servicios Domiciliarios gestionados por el Servicio de Envejecimiento Activo que se prestaron durante el estado de alarma por Covid-19 (hasta el 9 de mayo de 2021).

Personas mayores atendidas	Mujeres	Hombres	Total
	375	75	450
	83 %	17 %	
Personal Voluntario	Mujeres	Hombres	Total
	366	157	523
	70 %	30 %	

Desde junio de 2021 se ha establecido coordinación entre AGM, el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València y el Servicio de Envejecimiento Activo del Ajuntament de València para el desarrollo de un nuevo proyecto para la prevención, detección y actuación en la soledad no deseada en las personas mayores.

También AGM ha participado en el proyecto de investigación “Gesmed, Movimiento en compañía” de la Fundación Gesmed que va a desarrollar la Unidad de Investigación en Rendimiento Físico y Deportivo del Departament d’Educació Física i Esportiva de la Facultat de Ciències de l’Activitat Física i Esport. Se trata de un programa de ejercicio físico multicomponente específico para personas mayores en riesgo de dependencia, individualizado y supervisado por profesionales especialistas en actividad física para paliar la soledad no deseada y las patologías por inmovilismo, derivando AGM a 9 personas mayores interesadas en participar en el proyecto.

8. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia e intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València (Universitat de València, Universitat Politècnica de València y Universidad Católica), que unen sus esfuerzos mediante la colaboración a través de convenios.

Esta iniciativa quiere dar respuesta sólida a esas dos necesidades: compañía para las personas mayores de 60 años y alojamiento para jóvenes estudiantes.

Nº solicitudes: 10	Estudiantes : 8		Personas Mayores: 2	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	6	2	2	0
Nº convivencias 3	Estudiantes : 3		Personas Mayores: 3	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	3	0	3	0
Nº Informaciones 31	Estudiantes : 24		Personas Mayores 7	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
	19	5	7	0

El inicio de la pandemia en marzo 2020 y la obligatoriedad de confinamiento para toda la población mundial dio lugar a que los y las estudiantes dejaran sus respectivas convivencias y se trasladaran a sus domicilios familiares, algunos en otros países. Las Universidades cesaron su actividad o la mantuvieron on line, por lo que el programa redujo sus convivencias.

Por otra parte las personas mayores han sido un grupo especialmente vulnerable ante la pandemia por Covid-19. La salud psicológica y emocional de muchas personas mayores se vio afectada, algunas de ellas pasaron a convivir con sus familiares en este periodo de confinamiento. El grupo de jóvenes estudiantes completó su vacunación en junio de 2021, por lo que hasta esa fecha, que coincidió con el periodo vacacional, no se dieron las condiciones idóneas para iniciar o retomar las convivencias.

Ante este escenario, el programa sigue vigente cumpliendo con todas las medidas sanitarias recomendadas.

En el año 2021 se han recibido 8 solicitudes de estudiantes y 2 de personas mayores y se han llevado a cabo 3 convivencias.

9. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD

Desde los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores, la Defensora de las Personas Mayores de la Ciudad de València y desde la figura de Coordinador/a de Acción Social de las Juntas Directivas de los CMAPM, se recoge información de personas mayores de 60 años en situación de vulnerabilidad. Se comunica esta situación al Servicio de Bienestar Social e Integración para que desde el Centro Municipal de

Servicios Sociales que le corresponda, valoren la posible situación de riesgo y ofrezcan la prestación que puedan precisar o, si hay indicadores de desprotección, informen a Fiscalía de Incapacidades. Estas situaciones son:

- Situación de riesgo o desprotección (malos tratos, desnutrición, abandono familiar, violencia de género, discapacidad, enfermedad grave, demencia, carencia de apoyos familiares o de red social).
- Condiciones de la vivienda (insalubridad, deficientes condiciones de habitabilidad, falta de equipamientos básicos, síndrome de Diógenes, sin alguno de los suministros básicos, impagos, amenaza de pérdida de la vivienda).
- Otras situaciones: carencia de documentación, situación irregular, sin ingresos económicos o insuficientes medios económicos.

Durante el año 2021 se han comunicado a Bienestar Social e Integración **31 situaciones de riesgo de personas mayores** de la ciudad. De estas situaciones 25 fueron detectadas a través del seguimiento telefónico que realizaron el personal del Programa de Empleo a las socias y socios de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM) que más adelante informamos en esta memoria.

10. CONVENIO CON LA CÁTEDRA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO, SALUDABLE Y PARTICIPATIVO

La colaboración de la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València, durante el 2021 se ha centrado en **varios ámbitos de actuación y estudio**, progresivamente implantadas en los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), buscando un **envejecimiento activo y saludable de las personas de edad avanzada, que posibilite su bienestar físico, social y emocional:**

- 1) Relación de indicadores de masa muscular y actividad física (valoración de sarcopenia y fragilidad).
- 2) Estimulación cognitiva y su relación con la salud mental (calidad del sueño, estrés y calidad de vida).
- 3) Talleres de alimentación saludable.

Este convenio y actuaciones ha estado subvencionado por esta Concejalía de Envejecimiento Activo con una dotación de 30.000 € en el ejercicio 2021.

Dado que durante el 2021 los CMAPM han permanecido cerrados por normativa sanitaria por Covid-19 hasta junio, se orientó a que las actividades físicas se realizaran en espacios verdes al aire libre, como alternativa saludable y posible.

Para el desarrollo de estas actividades, además del personal de la Cátedra de Envejecimiento Activo y del Servicio de Envejecimiento Activo, se ha contado con el apoyo de un equipo de **20 profesionales de Planes de Empleo** (2 Psicología, 2 Farmacia, 2 Trabajo Social, 3 auxiliares administrativas, 5 TAFAD's, 4 TASOC's y 2 Ciencias Actividad Física y Deporte), un equipo

mucho más amplio que en años anteriores y que ha apoyado la intervención en los CMAPM. También por el cierre de los CMAPM por normativa Covid, de enero a junio este equipo de profesionales se formó y preparó el material para desarrollar sus actividades y talleres en cuanto los centros se abrieran de nuevo.

En relación con estas investigaciones y como alternativa para un envejecimiento activo y saludable, se diseñaron **talleres de recursos sociales, dependencia, ocio y tiempo libre, de memoria, alimentación saludable y actividad física** (ejercicio con banda elástica para la movilidad de articulaciones) que se desarrollaron en los CMAPM durante el **último trimestre del 2021**, cuando ya se permitía la realización de actividades en interior, con todas las precauciones para evitar contagios por Covid (distancia social de 1.5 mts., ventilación, mascarillas, hidrogel, toma temperatura, etc.).

Se ha iniciado una colaboración desde la Cátedra de Envejecimiento Activo con la Estrategia València Ciudad Saludable, de la Concejalía de Salud y Consumo, participando en un **grupo de trabajo sobre Salud Sexual y Derechos Sexuales**. Se quiere profundizar en la sexualidad de las personas mayores a fin de realizar talleres sobre esta temática, tan olvidada y que repercute en su calidad de vida.

Por último, en octubre se inició desde la Cátedra de Envejecimiento Activo y con el apoyo del Servicio de Envejecimiento Activo un **nuevo proyecto y campaña de difusión sobre la prevención, detección y actuación sobre la Soledad No Deseada en Personas Mayores**, invitando a participar a entidades especializadas como Amics de la Gent Major y Teléfono de la Esperanza. Con este nuevo proyecto, se prevé realizar durante el año 2022 jornadas de sensibilización y talleres de formación, especialmente dirigidos a los CMAPM y centrados en la figura de Coordinador/a de Acción Social, con la elaboración de un protocolo en el que se recojan las intervenciones a realizar por parte de los diferentes agentes.

11. PROYECTO PARA LA PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y ACTUACIÓN EN LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS MAYORES

El 10 de junio de 2021 el Servicio de Envejecimiento Activo organizó una reunión en la que participaron representantes de Amics de la Gent Major (AGM), el Teléfono de la Esperanza, la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo (CASP), para desarrollar propuestas de colaboración entre las entidades. Se planteó a AGM y el Teléfono de la Esperanza la elaboración de propuestas en las que cada entidad podría intervenir en un programa de prevención de la soledad de las personas mayores. A finales de julio de 2021 AGM y el Teléfono de la Esperanza enviaron sus propuestas de colaboración.

El 20 de octubre de 2021 se celebró una segunda reunión en la que la Cátedra de Envejecimiento Activo propuso el proyecto “Prevención, detección y actuación contra la soledad no deseada de las personas mayores a través de la intervención en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM) de la ciudad de València”.

Para la presentación del proyecto se realizó una jornada el 16 de noviembre de 2021 en la Facultat d’Infermeria i Podologia de la Universitat de València. También se planificaron otras dos jornadas los días 26 de enero y 2 de febrero de 2022 en el centro Jubiocio del Ajuntament de València, dirigidas a Presidentas, Presidentes y la figura de Coordinador/a de Acción Social de los CMAPM para explicar y desarrollar el proyecto.

12. CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN DE COVID-19 EN LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

Durante el periodo de cierre por normativa Covid de nuestros CMAPM, 8 de ellos han sido cedidos a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y se realizado campañas de vacunación de forma intensiva para toda la población.

Estos 8 CMAPM son: **Nou Moles, La Torre, Marxalenes (Casa Lluna), Viveros, Sant Pau, El Calvari, Nou Benicalap (Jubiocio) y Salvador Allende.**

Para agradecer los esfuerzos del personal sanitario, el domingo 14 de noviembre en Jubiocio, organizamos una **Fiesta Tributo a la Vacunación**, en la que pudimos celebrar los esfuerzos conjuntos de las personas mayores de los CMAPM y el personal sanitario que la campaña de vacunación masiva fuera un éxito en nuestra ciudad.

13. CERTIFICACIÓN Y FIRMA ELECTRÓNICA PARA LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES DE PERSONAS MAYORES

Desde algunos Servicios del Ajuntament se nos ha solicitado que formáramos al personal de las Juntas Directivas de los CMAPM en el **certificado digital y firma electrónica**, ya que solo pueden realizar algunos trámites por la **Sede Electrónica**, sin posibilitarse ya la aportación de documentación por el Registro de Entrada.

Así, durante los meses de pandemia en que los 50 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM) han estado cerrados por normativa de la Generalitat, hemos aprovechado, entre otras cosas, con **personal Informático y Tasoc’s contratado de Planes de Empleo**, para

realizar los trámites y formar para la certificación electrónica y firma electrónica de las personas responsables de las Juntas Directivas de los CMAPM.

Este personal ha preparado 3 guías muy prácticas para que las personas mayores de las Juntas Directivas de nuestros centros puedan apoyarse y consultar siempre que lo requieran:

- Guía para la certificación en la Sede Electrónica.
- Guía de mantenimiento de personas jurídicas.
- Guía para solicitudes no catalogadas.

En mayo de 2021 se aportó un ejemplar encuadernado con estas 3 guías en soporte papel a las 50 Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores.

Durante el año 2021 **se han realizado los trámites de certificación y firma electrónica y la formación de 47 Juntas Directivas de CMAPM**, quedando solo 3 pendientes de realizar. Los motivos de que haya 3 CMAPM pendientes se han debido a problemas de cambios en cuentas bancarias, continuidad de Junta Directiva y dificultades con internet en el centro.

14. SEGUIMIENTO TELEFÓNICO A SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM) Y LISTADOS DE PARTICIPANTES PARA ACTIVIDADES Y TALLERES

Durante los meses de enero a mayo en que los CMAPM permanecieron cerrados por normativa sanitaria, el equipo Ecovid de profesionales de los CMAPM han realizado periódicamente llamadas a cada socia o socio de nuestros 50 Centros, para atenderlos por si precisaban algún servicio domiciliario, prestación de servicios sociales o información en relación al Covid o la reapertura de los CMAPM. Para ello se les facilitó desde el Servicio de Envejecimiento Activo **un Protocolo Seguimiento Telefónico para Profesionales Ecovid**, en el que se recogía el procedimiento de actuación y un listado con diferentes ámbitos de intervención (Envejecimiento Activo, Servicios Sociales, Sanidad, entidades, etc.) y sus teléfonos de contacto.

En estos meses del estado de alarma del año 2021 se realizaron un total de **66.371 llamadas de seguimiento y orientación** a socias y socios de los CMAPM.

A partir de junio y una vez reabiertos los CMAPM, este personal de los Planes de Empleo interrumpió el seguimiento telefónico y se centró en las **tareas de prevención y medidas Covid** de las personas mayores que accedían a los CMAPM como toma de temperatura, control de aforos,

ventilación de instalaciones, uso de mascarillas y aulas y solicitar el Pasaporte Covid. También en junio ayudaron a todas las personas mayores que lo precisaron a tener su **Pasaporte Covid**, ya que muchas de ellas no sabían cómo conseguirlo y en especial a descargarlo de la web de Sanidad.

Otras labores importantes que han realizado ha sido la **difusión de actividades y talleres** que se han desarrollado, recogida y cumplimentación de fichas de solicitud de actividades en junio y confección de listados de participantes en las diferentes actividades que hemos organizado en el último cuatrimestre. Ha sido muy importante su apoyo en la gestión de los listados de participantes en las múltiples actividades que se han organizado desde el Servicio con diferentes entidades, como a continuación se verá en los siguientes apartados de esta memoria.

15. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)

En la ciudad de València contamos con una estructura de 50 CMAPM, con un total en 2021 de **41.939 socias y socios**. Respecto a su distribución por sexos, el **57 % son mujeres** (24.009 socias).

Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de **Nou Benicalap, Patraix y L'Amistat**.

50 CMAPM	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
ARNICHES	130	69	199
ARRANCAPINS	1078	804	1882
BENICALAP	706	600	1306
BENIFARAIG	98	60	158
BENIFERRI	63	41	104
BENIMACLET	1268	978	2246
BENIMÀMET	763	565	1328
BORBOTÓ	97	78	175
CAMPANAR	1021	706	1727
CASTELLAR-OLIVERAL	369	322	691
EL CABANYAL –EL CANYAMELAR	366	305	671
EL CALVARI	503	352	855
EL CARME	125	86	211
EL FORN D'ALCEDO	98	56	154
EL GRAU-PORT	372	266	638
EL PALMAR	127	89	216
EL PERELLONET	65	42	107
EL SALER	69	48	117

ELS ORRIOLS	326	203	529
GIORGETA – CARMEN GRACIA	470	346	816
L'AMISTAT	1349	918	2267
LA CREU COBERTA	272	404	676
LA FONTETA DE SANT LLUÍS	380	283	663
LA FONTSANTA	189	118	307
LA LLUM	289	244	533
LA MALVA-ROSA	655	339	994
LA TORRE	202	148	350
LES TENDETES	566	372	938
MALILLA	715	598	1313
MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS	397	286	683
MARXALENES	793	404	1197
MASSARROJOS	90	58	148
MONTOLIVET	909	397	1306
NATZARET	171	159	330
NOU BENICALAP	1770	1564	3334
NOU MOLES	1161	1012	2173
PARE JOFRÉ	388	204	592
PATRAIX	1318	1018	2336
PINEDO	182	137	319
POBLE NOU	44	18	62
REGNE DE VALÈNCIA	185	103	288
RUSSAFA	564	465	1029
SALVADOR ALLENDE	732	664	1396
SANT ISIDRE	412	334	746
SANT JOSEP	214	125	339
SANT MARCEL·LÍ	570	478	1048
SANT PAU	486	396	882
TRAFALGAR	302	279	581
TRINITAT	250	187	437
VIVERS	340	202	542
TOTAL	24.009 (57%)	17.930 (43%)	41.939

16. NOMBRAMIENTO DE LA DEFENSORA DE LAS PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA

En fecha 11 de junio de 2021 en la Comisión Permanente del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la Ciudad de València, se planteó la sustitución del anterior Defensor de las Personas Mayores, D. José Pelegrí Galiana (que finalizó su mandato de 4 años el 31-3-2018 y que se prorrogó de

forma tácita hasta 2021) y se expusieron 4 propuestas de personas candidatas al cargo.

Valoradas todas las propuestas, se propuso por unanimidad el nombramiento de María Asunción Pérez Calot, médica y antigua funcionaria jubilada del Ajuntament de València, como Defensora de las Personas Mayores de la ciudad de València, nombramiento aprobado por el Pleno del 23-6-2021.

De acuerdo a lo recogido en el Estatuto del Defensor/a de las Personas Mayores de la Ciudad de València y por su experiencia y formación, sus propuestas de líneas de trabajo son:

- Atención y orientación a las necesidades que las personas mayores de la ciudad le planteen en relación a situaciones vulnerables y de riesgo, así como de discriminación o vulneración de sus derechos.
- Información de los programas y actividades organizadas por la Concejalía de Envejecimiento Activo, participación en los actos y representación en actividades de difusión y sensibilización.
- Participación en foros de personas mayores de la Concejalía de Envejecimiento Activo.
- Participación y propuestas con entidades colaboradoras.
- Participación y propuestas en temas sanitarios que se desarrollen desde la Concejalía de Envejecimiento Activo.

Durante estos meses de 2021 que ha iniciado su actividad, ha atendido 4 situación de riesgo y vulnerabilidad de personas mayores, acudido a reuniones y foros de participación del Ajuntament de València y a actos organizados por el Servicio, ha establecido contacto con personas homólogas de la Generalitat y Asociaciones de la ciudad, se ha dado a conocer a las Juntas Directivas de los CMAPM y ha visitado sus centros, además de dar difusión y visibilidad en medios de comunicación a las personas mayores de la ciudad y sus necesidades.

En el último trimestre del 2021, gracias a un taller de empleo de gastronomía de la Concejalía de Empleo, se realizaron como “práctica” de cocinar y servir, almuerzos en los CMAPM de Benimaclet, Fuente de San Luis, Salvador Allende y Virgen de los Desamparados, aprovechando la ocasión para presentar a la Defensora a las respectivas Juntas Directivas y socias y socios. Esta experiencia se repetirá en el 2022 para los dos objetivos: almuerzo como práctica del taller en otros CMAPM y presentación en cada CMAPM de la Defensora para ofrecerse en sus competencias, conocer las instalaciones y opiniones de socias y socios.

17. COLABORACIÓN CON FUNDACIÓN MUSOL

Para dar a conocer la **Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible**, la Fundación MUSOL con su proyecto “Envejecimiento Activo para los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, ofreció su colaboración al Servicio de Envejecimiento

Activo a través de una **exposición fotográfica** que se expuso del 20 de septiembre al 4 de octubre de 2021 en el patio de acceso de la Tabacalera y en el patio A (al aire libre, para facilitar la normativa Covid). Esta exposición contaba con paneles expositivos con fotografías e información sobre los objetivos de la Agenda 2030 y se dio difusión a los 50 CMAPM para que pudieran visitarla.

Esta exposición también pudo ser visionada en el recinto central de la Pza. del Ayuntamiento, dentro de las actividades organizadas para el día 1 de octubre con motivo del Día Internacional de las Personas Mayores.

Finalmente Fundación Musol realizó una formación presencial para el personal municipal sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible durante una jornada de noviembre durante 4,5 h.

18. COLABORACIÓN CON AULAS TERCERA EDAD- ASOCIACIÓN PROTED

En el año 2021 se ha continuado la colaboración de la Concejalía de Envejecimiento Activo con las Aulas de la Tercera Edad-PROTED Asociación Cultural para apoyar las actividades culturales que realizan para personas mayores de la ciudad, con una subvención económica de 10.000 €.

PROTED cuenta con 3 centros en nuestra ciudad:

- Aulas 3ª Edad L'Eixempla C/ Burriana, 39.
- Aulas 3ª Edad El Grao, C/Jerónimo de Monsoriu, 19.
- Aulas 3ª Edad Jesús-Patraix, en C/ Llanera de Ranés, 30.

En sus actividades ofrecen actividades y talleres presenciales culturales como visitas culturales (museos, representaciones teatrales, actuaciones musicales), Literatura, Filosofía, Historia, Pintura, Antropología, Cine, Salud, Nutrición y Cocina, Risoterapia, Pilates, Tecnología (móviles, informática e internet) y Estimulación Cognitiva.

Por la pandemia durante este año 2021 la mayoría de sus actividades se han realizado on line mediante la grabación de las clases o mediante conexión directa (Youtube, Class-room, Meet-Google).

Dado el interés de estas actividades y por primera vez, planteamos a PROTED que un máximo de 90 personas mayores de nuestros Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM), pudieran participar de forma presencial, en 3 talleres, durante los meses de octubre a diciembre de 2021, cada uno impartido en una de sus sedes.

Desde el Servicio de Envejecimiento Activo y a propuesta de PROTED, los talleres elegidos fueron **Estimulación Cognitiva** (Memoria), **Risoterapia** y **Tecnología Smartphone** (Móviles).

Estas actividades se ofertaron en los CMAPM más próximos a las 3 sedes de PROTED, ofreciendo participar a socias y socios de forma gratuita por el acuerdo de colaboración con el Ajuntament de València. La acogida fue muy buena, así como la asistencia y participación. A continuación exponemos un cuadro resumen.

TALLER	SEDE PROTED	PARTICIPANTES	MUJERES	HOMBRES	Nº SESIONES
Memoria	L'Eixempla	23	22	1	11
Móviles	Jesús-Patraix	21	18	3	10
Risoterapia	El Grao	26	26	/	12
TOTAL	3	70	66 (86 %)	4 (14 %)	33

19. COLABORACIÓN CON JOVESOLIDES

La Asociación Jóvenes hacia la Solidaridad y el Desarrollo (Jovesólides) ha desarrollado su proyecto **Mayores Movilizados** a través de dos subproyectos en nuestros Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, para reducir la brecha digital a través de la utilización de ordenadores en las **aulas de Informática** y de **teléfonos Smartphone**. Durante el año 2021 ha recibido subvenciones directas para ambos proyectos por importes de 21.500 € y 10.000 € respectivamente.

Los objetivos generales de estos talleres son:

- Reducir la brecha digital.
- Fomentar la intergeneracionalidad.
- Romper con los prejuicios vinculados al colectivo de personas mayores.
- Potenciar el envejecimiento activo.
- Mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Como objetivos específicos se quiere:

- Familiarizar a las personas mayores con el uso de las TIC, la navegación en internet de forma segura, y el conocimiento de herramientas de utilidad para su día a día.
- Fortalecer los conocimientos y habilidades digitales.
- Conseguir que las personas mayores tengan conocimientos básicos para hacer uso de sus equipos informáticos/teléfonos móviles de una forma más autónoma.

Debido a la situación de pandemia provocada por la COVID-19 se ha reducido el número de personas por sesión (distancia de seguridad y 1 persona por ordenador).

La metodología de trabajo fundamentalmente se ha basado en sencillas nociones teóricas y muchas actividades prácticas. Esto es:

- Grupos reducidos.
- Clases dinámicas, en las que se aplicarán constantemente los conocimientos adquiridos.
- Flexibilidad para poder adaptarse al ritmo de aprendizaje del alumnado, volviendo a contenidos de clases anteriores que no hayan quedado suficientemente entendidos.
- El diseño de las actividades se ha planificado a partir de cada tema según lo solicitado en cada grupo, siempre con el objetivo de facilitar un conocimiento claro y sencillo.

El contenido que se ha trabajado en los **Talleres de Informática** ha sido:

- Introducción: teclado y ratón
- Partes del ordenador.
- Operaciones básicas.
- Internet: conceptos básicos
- Correo electrónico
- Conceptos básicos de seguridad en internet
- Tipos de páginas web
- Noticias, radio, música y TV por internet
- Mapas y lugares
- Introducción a las redes sociales.

El contenido de los talleres **Uso Smartphones** ha sido:

- PACK Taller Básico de uso de Internet en el móvil y correo electrónico.
- PACK Taller Redes Sociales y WhatsApp desde el móvil.
- PACK Taller Operaciones básicas online. La aplicación más trabajada ha sido App GVA+Salut. En algunos grupos se ha enseñado también aplicaciones de compra online, apps culturales sobre vídeos, música y la app de València.

Eran grupos de sesiones diferentes en cada pack, dependiendo del nivel de las personas participantes.

A continuación, se presenta un cuadro resumen:

TALLER	CMAPM	Nº PARTICIPANTES	DURACIÓN TALLERES
INFORMÁTICA	Benimamet Monteolivete Arrancapins Benifaraig Castellar La Llum Grau Port Patriaix Nou Moles Cabanyal- Canyamelar San Marcelino Orriols Campanar Nou Benicalap Total : 14	161	septiembre, octubre y noviembre
SMARTPHONES	Benimamet Monteolivete Arrancapins Benifaraig Castellar La Llum Grau Port El Calvari El Palmar Pinedo Massarrojos Poble Nou Tendetes El Saler Total: 14	123	septiembre, octubre y noviembre
TOTAL	21 (en 7 CMAPM se realizan ambos talleres)	284	

20. COLABORACIÓN CON LA ASSOCIACIÓ PER LA COEDUCACIÓ

En el Servicio de Envejecimiento Activo se desarrollan diferentes actividades intergeneracionales y en este año 2021 por primera vez hemos organizado el **I Concurso de Micro-Cine Intergeneracional: Encontre de Mirades**. Su objetivo es visibilizar mediante el lenguaje audiovisual la mejora de las relaciones entre las personas mayores y jóvenes y así generar nuevos espacios de relación y creación común. Esta actividad se realizó con la

Associació per la Coeducació mediante la adjudicación de un contrato menor por un importe de 7.992,05 €.

Elaboramos unas bases del Concurso y el plazo de presentación de trabajo fue del 8 de Julio hasta el 8 de Octubre de 2021. La temática fue cualquiera donde interactuaran jóvenes y mayores que visibilizara una realidad intergeneracional. Los vídeos se podían grabar con cámara de vídeo o móvil, entre 1 y 3 minutos de duración, en formato mp4, de 256 mb. Máximo, buscando que hubiera un buen sonido e imagen. Se establecieron 3 premios: 1er premio: 1000 €, 2º premio: 500 € y 3er premio:300€.

Se presentaron 16 trabajos y el Jurado otorgó los 3 premios y 2 menciones especiales:

PREMIOS	TÍTULO	ENTIDAD/PARTICULAR
1º	APRENDIENDO DE ELLOS castellano	JAVIER CORDERO HUECAS
2º	GENERACIONES JUNTAS castellano	LUNA PÉREZ SANABRIA
3º	COCHES ROJOS castellano	SAMUEL RAUSELL RAMÍREZ
MENCIONES ESPECIALES	“PUNT DE TROBADA”. ESPAI INTERGENERACIONAL castellano	MA PILAR BIGORRA CHIVA-CDMPMD ARNICHES
	LUEGO castellano	LAURA SOTO DÍAZ

El acto de entrega de premios y visionado de los trabajos se realizó el 11 de noviembre, en Jubicio, dentro del programa de actos de la 38 semana de las Personas Mayores, con la presencia de público joven y mayor, que pudieron debatir en torno a las experiencias que recogían los trabajos presentados.

21. COLABORACIÓN CON LA CONCEJALÍA DE TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN DEL AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

En el año 2021 se ha celebrado el 100 aniversario del director de cine valenciano Luis García-Berlanga. Dentro de los diferentes actos que ha organizado el Ajuntament de València en su memoria y de su obra, la Concejalía de Turismo e Internacionalización nos propuso realizar una **actividad intergeneracional** en la que **celebrar el año Berlanga** a través de sus película, buscando establecer un debate entre jóvenes de centros educativos y personas mayores de nuestros CMAPM sobre la actualidad de los temas planteados.

Esta propuesta se concretó en **diferentes eventos**:

-Dentro de la 38 semana de las Personas Mayores, el 11 de noviembre se desarrolló el Videofórum sobre Berlanga: Patrimonio Integeneracional, en Jubio, con participación en el debate de mayores de nuestros CMAPM y de jóvenes del IES Luis Vives y estudiantes del Master de Diseño e Ilustración de la Universitat de València, con la película Se vende un tranvía.

-Debate y posterior proyección de la película Moros y Cristianos el 24 de noviembre en el teatro Talía, invitándose a asistir de forma gratuita a socias y socios de los CMAPM.

-Encuentros y videofórum sobre Berlanga entre mayores del CMAPM Patraix y jóvenes del IES el Grao, el 13 y 17 de diciembre en sus respectivos centros, con la película Se vende un tranvía.

-Encuentros y videofórum sobre Berlanga entre mayores del CMAPM Malvarrosa y jóvenes del Comenius Centre, el 16 y 21 de diciembre en sus respectivos centros, con la película Se vende un tranvía.

También la Concejalía de Turismo e Internacionalización nos facilitó **3.000 ejemplares de calendarios** sobre la obra cinematográfica **de Berlanga**, ilustrado por Ortifus, que distribuimos en los 50 CMAPM, en la OMAM y en especial, a las personas que participaron en las actividades.

Destacamos también la **donación** en marzo **de 80.000 mascarillas quirúrgicas** para la prevención contra el Covid-19 por parte de la Concejalía de Turismo e Internacionalización, que nos ha permitido no realizar ese gasto desde el Ayuntamiento y que se han utilizado en el Servicio de Envejecimiento Activo, en los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes y en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores durante el 2021 y parte del 2022.

22. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES

En la ciudad de València, contamos con una estructura de 50 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM). Estos centros son los lugares de encuentro, comunicación y participación de las Personas Mayores. En ellos se concentra la amplia oferta de actividades de ocio y tiempo libre, formativa y deportiva del Ayuntamiento. Se rigen por el Reglamento interno de funcionamiento de los CMAPM y en cada uno hay una Junta Directiva elegida democráticamente que gestiona el centro.

Por la situación de pandemia por Covid-19 fueron cerrados en marzo de 2020 y suspendidas todas sus actividades, a excepción de las actividades físicas al aire libre, que se han realizado en los periodos que las autoridades sanitarias lo han permitido. La normativa sanitaria permitió la reapertura de los centros

de mayores tras el estado de alarma y progresivamente se fueron reanudando las actividades con las medidas sanitarias pertinentes tras las vacaciones de verano.

23. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM

Estas actividades se desarrollan por personal especializado mediante contratación administrativa con empresas del sector y en ocasiones, con el apoyo de concejalías del Ayuntamiento de València (Empleo y Emprendedurismo, Turismo e Internacionalización, Escuela de Jardinería, etc.), que en el actual ejercicio han quedado muy mermadas por las restricciones por la pandemia. Aun así, tenemos constancia de la participación de **18.532 personas mayores** en un periodo de grandes restricciones por la pandemia de Covid-19. Las actividades realizadas han sido:

-**Actividades físicas** de gimnasia, baile, yoga y taichí. Han participado un total 6.352 personas mayores. Se han realizado las clases al aire libre o en el interior de los centros de mayores, de acuerdo a la normativa sanitaria.

-**Talleres y cursos**. Se llevan a cabo acciones formativas en materias diversas como pintura al óleo, arte floral y jardinería y talleres de música, además de algunos más desarrollados por PROTED y JOVESOLIDES. En estos talleres en el año 2021 han participado un total de 2.058 personas mayores.

El taller de arte floral se realizó de noviembre a diciembre (5 sesiones), en dos grupos, participando 32 personas mayores (30 mujeres y 2 hombres). El taller de jardinería se desarrolló también de noviembre a diciembre (5 sesiones), en 2 grupos con un total de 34 participantes (27 mujeres y 7 hombres). Total de participantes de talleres de arte floral y jardinería: 66 personas mayores.

- Las **excursiones y visitas culturales**. Se realizaron de septiembre a diciembre 51 visitas culturales a Requena (una visita por cada CMAPM, incluyendo a la Asociación de Jubilados/as del Ayuntamiento de València), con un público participante de 2.550 mayores.

-**Celebraciones y conmemoraciones**. Como en años anteriores y a partir de mayo en que acabó el estado de alarma y según lo establecido por la normativa Covid, hemos organizado para las personas mayores celebraciones de Sant Donís, Virgen de los Desamparados, Día Mundial toma de conciencia del abuso y maltrato a la vejez, Ciclo de zarzuela, representaciones teatrales, Día Internacional de las Personas Mayores, Bodas de Oro, 38 Semana de las Personas Mayores y concurso de postal navideña. En el año 2021 se han reducido mucho y hemos estudiado nuevas fórmulas de celebración de los eventos o bien directamente se han suspendido.

Tipo de actividad	Mujeres	Hombres	Total
Actividades físicas	80%	20%	6.352
Talleres y cursos			2.058
Excursiones/visitas culturales			2.550
Programación teatral y zarzuela en mayo y junio			2.800
Día Mundial toma de conciencia del abuso y maltrato a la vejez			50
Bodas de Oro	50%	50%	378
Día Internacional Personas Mayores			350
Sant Donis			700
38 Semana Personas Mayores: teatro, bus turístico, Caminata Saludable, charla-coloquio, concierto guitarra, actividades deportivas, Homenaje Personas Centenarias, Certamen laio/laia, Concurso Microcine Intergeneracional inauguración y clausura, etc.			3.170
Concurso postal navideña			44
TOTAL			18.532

IV Certamen de dibujo y relatos cortos “laio/laia vull contar-te una cosa” <ul style="list-style-type: none"> • Total de trabajos presentados: 1.560 • Total de centros educativos participantes: 3 • Acto entrega diplomas: 150 personas 	TOTAL: 150
---	----------------------

23.1. ACTIVIDADES FÍSICAS PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM

ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR EL SERVICIO DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº DE GRUPOS	Nº DE CMAPM
GIMNASIA	260	37
BAILE	30	6
YOGA	46	11
TAICHÍ	16	5
Nº GRUPOS DE LAS 4 ACTIVIDADES		352
TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES		5.280
MUJERES PARTICIPANTES		4.224 (80%)
HOMBRES PARTICIPANTES		1.056 (20%)

ACTIVIDADES FÍSICAS DESARROLLADAS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO

Durante el 2021 se han impartido de lunes a jueves clases de gimnasia al aire libre en parques de la zona de Nou Benicalap, Viveros, Pza. del Cedro, Paseo Marítimo, Parque Central, Río Turia y Parque del Oeste con 4 grupos con diferentes horario de mañana. Los viernes se han realizado paseos desde los mismos lugares y horarios. Para el desarrollo de estas actividades hemos contado con el apoyo de 7 profesionales TAFAD's.

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº DE GRUPOS
GIMNASIA Y BAILE	57
BANDA ELÁSTICA	8
CLUB DE PASEO	15
TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES	1.072

TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES FÍSICAS: 6.352

23.2. TALLERES PROGRAMADOS Y REALIZADOS EN LOS CMAPM

TALLERES DESARROLLADOS POR PERSONAL DE LA CONCEJALÍA DE EMPLEO

Los siguientes talleres han sido dirigidos y planificados por la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo de la Universitat de València con quien se tiene un convenio de colaboración (ya informado en apartado anterior de esta memoria) y desarrollado por el personal contratado por la Concejalía de Empleo y desarrollado desde mediados de junio y hasta diciembre en los CMAPM.

Talleres impartidos por Trabajadoras Sociales:

- Taller de Recursos Sociales.
- Taller de conocimiento de la figura de Coordinador/a de Acción Social de los CMAPM.
- Taller de Ocio y Tiempo Libre.

Se han realizado 44 talleres, en 21 CMAPM, en los que han participado 376 personas mayores.

Talleres impartidos por Farmacéuticas:

- Talleres de Nutrición y Salud
 - Dieta Mediterránea

- Consejos Dietéticos para sobrepeso e hipertensión
- Consejos Dietéticos para colesterol elevado y diabetes.
- Control de la medicación: Saber utilizar la medicación prescrita.
- Nutrición y Salud Mental
- Taller COVID, mecanismo de funcionamiento y las diferente vacunas.

Se han realizado 115 talleres, participando 24 CMAPM, con 580 personas mayores.

Taller de Memoria Activa, impartidos por psicóloga y psicólogo:

Ejercicios y actividades para reforzar aquellas habilidades cognitivas adquiridas que con el paso del tiempo tienden al deterioro. Se han desarrollado en 34 CMAPM y han participado 334 personas mayores.

TOTAL DE PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES: 1.290.

TALLERES DE PINTURA AL ÓLEO

Durante los meses de octubre a diciembre se han realizado talleres de pintura al óleo en 8 CMAPM, participando un total de 120 participantes. Destacamos la satisfacción de las personas participantes en estos talleres y que han conseguido 2 de los 3 premios de nuestro Concurso de Postal Navideña.

TALLER DE MÚSICA

Se han realizado 36 talleres de música (en 36 CMAPM), de 2 h. de duración cada uno, participando un total de 228 mayores. Estos talleres han sido valorados muy positivamente y desde los CMAPM se ha solicitado su continuidad.

TALLERES DESARROLLADOS POR LA ESCUELA MUNICIPAL DE JARDINERÍA

Como en años anteriores, hemos tenido una alta satisfacción de las personas mayores que han participado en los talleres de arte floral y jardinería.

Tipo de taller	Nº de Grupos	Nº plazas
ARTE FLORAL	2	32
JARDINERÍA	2	34
Nº PLAZAS TOTAL		66

TALLERES DESARROLLADOS POR AULAS 3ª EDAD-PROTED: 70

participantes (ya informado en el apartado 17 de esta memoria).

TALLERES DESARROLLADOS POR JOVESOLIDES: 284 participantes (ya informado en el apartado 18 de esta memoria).

Nº TOTAL DE PARTICIPANTES EN LOS TALLERES: 2.058 personas mayores.

24. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Personas Mayores:

-Consell Consultiu: es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva (art. 48 y 49).

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (art. 44 y 46).

-**Asamblea General de Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores:** constituida por la totalidad de socias y socios y la junta directiva de cada centro. Se reúnen al menos 1 vez al año de forma ordinaria para aprobar o no el informe de la gestión y funcionamiento del centro (gestión económica, programa anual de actividades, dinámica del centro y resolución de conflictos, etc.), además de todas aquellas reuniones que se requieran para el adecuado funcionamiento del centro (art. 11 y 13).

- **Consejo de Mayores de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de Día y al Servicio de Envejecimiento Activo del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población.

A continuación recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2021, además de las reuniones de juntas directivas y las que se han realizado en cada centro, teniendo en cuenta que los Centros han permanecido cerrados por normativa sanitaria por Covid-19 hasta junio de 2021 y que la brecha tecnológica de muchas personas mayores representantes de los centros no posibilitaba las reuniones on line.

FORO DE PARTICIPACIÓN	Nº REUNIONES CELEBRADAS
Consell Consultiu de los CMAPM	3
Asamblea de presidentas y presidentes de los CMAPM	2
Asamblea general de CMAPM	50
Consejo Personas Mayores de la ciudad	3
Consejo de Mayores de Centros Día Municipales	No se han reunido

25. SERVICIOS DOMICILIARIOS PARA PERSONAS MAYORES POR COVID-19

Durante el año 2020, dado el estado de alarma por COVID-19 y que los centros de mayores fueron cerrados, se ofrecieron por primera vez desde el Servicio de Envejecimiento Activo una serie de servicios para cubrir las necesidades básicas de las personas mayores de 60 años pensionistas o en situación de jubilación de nuestra ciudad y en especial, de aquellas que viven solas o que carecen de apoyos familiares.

Estos servicios de Ayuda a Domicilio, Menjar a Casa y Apoyo Psicológico se han ofrecido en el año 2021 a las personas mayores de forma gratuita y temporal en tanto durara el estado de alarma, tal y como se recoge en el “Protocolo para la tramitación de recursos para personas mayores en la situación de estado de alarma y confinamiento por ser población de riesgo” (Junta de Gobierno Local de 27 marzo de 2020), esto es, hasta el 9 de mayo de 2021.

Como datos más sobresalientes destacamos:

25.1. TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN SERVICIOS DOMICILIARIOS EN 2021

RECURSOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO Del 1 al 9	TOTAL PERSONAS 2021
MENJAR A DOMICILI	426	428	394	386	367	428 267 mujeres (67%)
SAD	109	110	110	106	89	110 84 mujeres (76%)
APOYO PSICOLÓGICO	27	35	49	38	41	49 48 mujeres (98%)
TOTAL	562	573	553	530	497	587 410 mujeres (70%)

El número de mayores que utilizaron estos servicios fue de **587 personas mayores** (de ellas el **70% fueron mujeres**). El Servicio más solicitado fue Menjar a Domicili, con **428 personas** usuarias (de ellas el **67 % fueron mujeres**).

25.2. TOTAL DE SERVICIOS DOMICILIARIOS PRESTADOS EN 2021

SERVICIO	TOTAL ENERO	TOTAL FEBRERO	TOTAL MARZO	TOTAL ABRIL	TOTAL 1 al 9 de MAYO	TOTAL SERVICIOS 2021
SAD	1.236 h.	1.413 h.	1.643 h.	1.313 h	295 h.	5.900 h.
Menjar a Domicili	12.223 comidas	11.274 comidas	11.774 comidas	10.949 comidas	2.982 comidas	49.202 comidas

Destacamos el total de servicios de enero hasta la finalización del estado de alarma el 9 de mayo de **SAD (5.900 h.)** y de **menús entregados (49.202 comidas)**.

25.3. EMPRESAS QUE HAN PRESTADO LOS SERVICIOS DOMICILIARIOS

Las empresas y entidades sociales que han prestado estos servicios han sido:

SERVICIO	EMPRESA
AYUDA DOMICILIO	GESMED
	SERCOVAL
MENJAR A DOMICILI	SERUNIÓN
	EUREST
	NOVATERRA
APOYO PSICOLÓGICO	AMICS DE LA GENT MAJOR

26. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES

La evolución de los datos demográficos de nuestra ciudad nos muestra que deben realizarse todavía mayores esfuerzos para atender a las personas mayores de 60 años, ya que es una cifra que previsiblemente seguirá creciendo en los próximos años. Para ello se requerirá una política municipal que continúe impulsando la creación de centros para personas mayores (de día y de actividades) en todos los distritos y un mayor presupuesto para ampliar el número de plazas y actividades del programa de animación sociocultural. Nuestro objetivo es que las personas mayores de 60 años tengan un envejecimiento activo, participativo y con calidad de vida. Pondremos especialmente atención a las infraestructuras que el Plan Convivent de la Generalitat ofrezca en la ciudad a las personas mayores.

Ha sido un año en el que ha sido necesario continuar con los Servicios Domiciliarios durante las sucesivas prórrogas del estado de alarma y posteriormente nos retiramos, puesto que ya no era nuestra competencia y debíamos iniciar el proceso de reapertura de nuestros centros de mayores y reiniciar nuestras actividades y celebraciones con las mayores precauciones y garantías para la salud y bienestar de las personas mayores.

En este año 2021 destacamos nuevas acciones como los talleres de música, el I Concurso de Microcine: Encuentro de Mirades, la mayor colaboración con Asociación PROTED, la coordinación con la Generalitat para el Contrato Programa de nuestros Centros de Día, la incorporación de la nueva Defensora de las Personas Mayores y los nuevos proyectos con la Cátedra de Envejecimiento Activo, Saludable y Participativo, con talleres que han llenado las aulas de nuestros centros de mayores.

Para el año 2022 nos preparamos para continuar vigilando la evolución de la pandemia y valorando las actividades a realizar que supongan el menor riesgo de contagio, continuar impulsando los foros de participación de las personas mayores, planificar el proyecto de soledad no deseada de personas mayores con la implicación de diferentes agentes sociales y continuar con las actividades y formación que ayuden a las personas mayores con la brecha digital, como la iniciada este año 2021 sobre certificado electrónico y firma digital para Juntas Directivas de los CMAPM, ya que habrá cambios en las Juntas Directivas y deberán actualizarse.