



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

PERSONES MAJORS



PersonesMajors**VLC**

# MEMORIA ACTIVIDAD EJERCICIO 2018

València, Febrero 2019



## Índice:

|                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN                                                                                               | 2  |
| 2. EXPEDIENTES                                                                                                | 6  |
| 3. PRESUPUESTO                                                                                                | 7  |
| 4. REFORMAS, MEJORAS E INSTALACIONES DE LOS CENTROS                                                           | 7  |
| 5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MAYORES (OMAM)                                                             | 8  |
| 5.1. NÚMERO DE ATENCIONES                                                                                     | 8  |
| 5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES                                                                           | 9  |
| 5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA                                                                          | 10 |
| 5.4. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA PRESENCIAL                                                | 11 |
| 5.5. TIPO DE CONSULTA POR MESES                                                                               | 14 |
| 6. CENTROS DE DIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES                                                          | 15 |
| 7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU                                                                                   | 17 |
| 8. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD          | 18 |
| 9. N° SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)                 | 18 |
| 10. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES                                       | 20 |
| 10.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM                                                                      | 20 |
| 10.2. CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES PARA CMAPM                                                              | 23 |
| 10.3. ACTOS Y CELEBRACIONES DIRIGIDOS AL CONJUNTO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA                                    | 24 |
| 10.4. RESUMEN DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES | 24 |
| 11. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES                                                                     | 24 |
| 12. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES                                                                                 | 26 |



## 1. INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población es un reflejo del éxito del proceso de desarrollo humano, de las políticas socio económicas y de salud. El envejecimiento ofrece nuevas oportunidades asociadas con la participación activa de las generaciones mayores en la economía y en la sociedad en general; pero también plantea retos importantes, especialmente en relación con la viabilidad financiera de los sistemas de pensiones, el coste de los sistemas de atención de salud y la plena integración de las personas mayores como participantes activos en el desarrollo de la sociedad. De hecho, el número de personas que rondan los 60 años o los superan, se incrementa a un ritmo mucho más rápido que en cualquier tiempo pasado.

En España, el Instituto Nacional de Estadística proyecta una población de 15.679.878 personas mayores de 65 años para el 2060. Esto supone un porcentaje del 29,9% de la población total. De igual forma, se está viviendo un rápido proceso de urbanización. En España más de 7 de cada 10 personas mayores vive en ciudades de más de 10.000 habitantes. Se estima que en el año 2050 el 86,5% de la población residirá en zonas urbanas.

Esta realidad social se proyecta de forma extraordinaria en nuestras ciudades y en concreto en la ciudad de València. Según los datos del año 2018 que ofrece la Oficina Municipal de Estadística, **la población mayor de 60 años representa el 26,6 % de la población de València ciudad** y está distribuida como refleja el siguiente cuadro:

|                | Total Habitantes | Total Personas Mayores | 60-64 años    | Mayores de 65 años |
|----------------|------------------|------------------------|---------------|--------------------|
| <b>Total</b>   | 798.538          | 211.784 (26 %)         | 47.443        | 164.341            |
| <b>Varones</b> | 380.807          | 87.957                 | 21.548        | 66.409             |
| <b>Mujeres</b> | 417.731          | 123.827                | 25.895 (55 %) | 97.932 (58 %)      |

La evolución de la población en nuestra ciudad en la franja de mayores de 64 años es creciente año tras año desde 1981 hasta la actualidad.

### Evolución de las personas mayores de 64 años

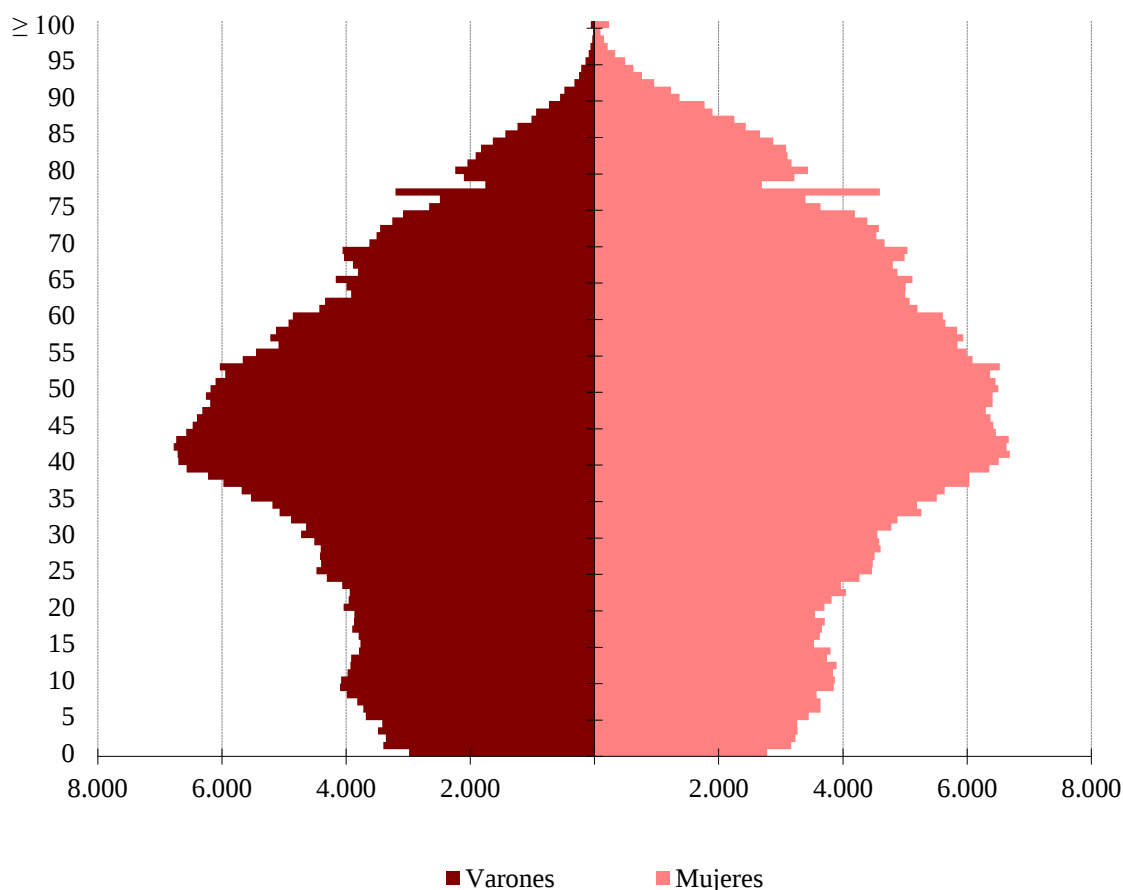
|                                      |         | 1981           | 1986           | 1991           | 1996           | 2001           | 2017           | 2018           |
|--------------------------------------|---------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Total Población</b>               |         | <b>744.748</b> | <b>729.419</b> | <b>752.909</b> | <b>746.683</b> | <b>750.476</b> | <b>792.086</b> | <b>798.538</b> |
| Población                            | Hombres | 355.827        | 347.643        | 358.913        | 354.950        | 357.354        | 377.718        | 380.807        |
|                                      | Mujeres | 388.921        | 381.776        | 393.996        | 391.733        | 393.122        | 414.368        | 417.731        |
| <b>Total Población mayores de 64</b> |         | <b>83.342</b>  | <b>90.313</b>  | <b>105.884</b> | <b>119.941</b> | <b>132.108</b> | <b>161.659</b> | <b>164.341</b> |
| Población mayores de 64              | Hombres | 32.020         | 34.406         | 41.063         | 46.671         | 51.540         | 65.158         | 66.409         |
|                                      | Mujeres | 51.322         | 55.907         | 64.821         | 73.270         | 80.568         | 96.501         | 97.932         |



Podemos ver que nuestra ciudad sigue creciendo en habitantes, estando en **2018** en la mayor cifra (**798.538 habitantes**) y también en la mayor cifra de **personas mayores de 64 años (164.341 habitantes)**. La población mayor es cada vez más, un sector importante en nuestra sociedad, tanto desde el punto de vista demográfico, como económico y social. Supone un subconjunto de la población con unas necesidades de atención específicas (económicas, sanitarias o de ocio) en crecimiento constante, que los diferentes agentes sociales han de tener en cuenta en el momento de planificar y cuantificar sus actividades. Las inversiones, tanto privadas como públicas destinadas a esta población, no han dejado de crecer en los últimos años.

El reflejo más evidente del envejecimiento de la población en València ciudad, viene representado en la siguiente imagen:

#### POBLACIÓN SEGÚN EDAD Y SEXO. 2018



Por **distritos municipales**, destacamos que aquellos en los que viven más personas mayores de 64 años son **Quatre Carreres, Camins al Grau y Patraix**.



## Mayores de 64 años en tres grupos de edad por distritos

|                      | Total > 64 | %     | 2018   |        |        |        |        |        |
|----------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                      |            |       | 65-74  |        | 75-84  |        | >=85   |        |
| <b>València</b>      | 164.341    | 100 % | 84.088 | 51.2 % | 55.136 | 33.5 % | 25.117 | 15.3 % |
| 1. Ciutat Vella      | 5.785      | 100 % | 2.776  | 48.0 % | 1.863  | 32.2 % | 1.146  | 19.8 % |
| 2. l'Eixample        | 93785      | 100 % | 4.476  | 45.7 % | 3.349  | 34.2 % | 1.960  | 20.0 % |
| 3. Extramurs         | 11.312     | 100 % | 5.151  | 45.5 % | 3.949  | 34.9 % | 2.212  | 19.6 % |
| 4. Campanar          | 7.551      | 100 % | 4.420  | 58.5 % | 2.235  | 29.6 % | 896    | 11.9 % |
| 5. la Saïdia         | 10.930     | 100 % | 5.235  | 47.9 % | 3.838  | 35.1 % | 1.857  | 17.0 % |
| 6. Pla del Real      | 7.139      | 100 % | 3.622  | 50.7 % | 2.441  | 34.2 % | 1.076  | 15.1 % |
| 7. l'Olivereta       | 10.939     | 100 % | 4.900  | 44.8 % | 4.092  | 37.4 % | 1.947  | 17.8 % |
| 8. Patraix           | 11.638     | 100 % | 6.412  | 55.1 % | 3.574  | 30.7 % | 1.652  | 14.2 % |
| 9. Jesús             | 10.642     | 100 % | 5.603  | 52.6 % | 3.547  | 33.3 % | 1.492  | 14.0 % |
| 10. Quatre Carreres  | 15.252     | 100 % | 7.827  | 51.3 % | 5.329  | 34.9 % | 2.096  | 13.7 % |
| 11. Poblets Maritims | 11.236     | 100 % | 5.685  | 50.6 % | 3.795  | 33.8 % | 1.756  | 15.6 % |
| 12. Camins al Grau   | 11.640     | 100 % | 6.041  | 51.9 % | 3.970  | 34.1 % | 1.629  | 14.0 % |
| 13. Algirós          | 8.710      | 100 % | 4.906  | 56.3 % | 2.659  | 30.5 % | 1.145  | 13.1 % |
| 14. Benimaclet       | 6.121      | 100 % | 3.287  | 53.7 % | 1.962  | 32.1 % | 872    | 14.2 % |
| 15. Rascanya         | 9.365      | 100 % | 4.875  | 52.1 % | 3.237  | 34.6 % | 1.253  | 13.4 % |
| 16. Benicalap        | 8.281      | 100 % | 4.522  | 54.6 % | 2.694  | 32.5 % | 1.065  | 12.9 % |
| 17. Pobles del Nord  | 1.353      | 100 % | 680    | 50.3 % | 441    | 32.6 % | 232    | 17.1 % |
| 18. Pobles de l'Oest | 2.529      | 100 % | 1.408  | 55.7 % | 832    | 32.9 % | 289    | 11.4 % |
| 19. Pobles del Sud   | 4.133      | 100 % | 2.262  | 54.7 % | 1.329  | 32.2 % | 542    | 13.1 % |

Nos interesa saber para el desarrollo de nuestro trabajo en qué distritos viven más personas potencialmente beneficiarias (**personas mayores de 60 años y jubiladas residentes en València ciudad**) de las actividades de los 50 Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), los 4 Centros Municipales de Día para Personas Mayores Dependientes y los 2 Centros de Día con plazas concertadas, para una mejor distribución de la variada oferta actividades de animación sociocultural.

Se trata de favorecer que nuestra ciudad aproveche al máximo todo el potencial que nuestras personas mayores ofrecen, reconociendo sus aportaciones para la mejora de todos los aspectos de la vida comunitaria, entendiendo que las condiciones materiales y los factores sociales influyen de manera muy significativa sobre la calidad del proceso de envejecimiento.

Otro dato que también nos interesa conocer para poder intervenir en coordinación con otros servicios y prestaciones de la Concejalía de Servicios Sociales son las **personas mayores de 64 años que viven solas o bien en compañía de otra persona mayor**, que asciende a **75.085 personas mayores de 64 años**.



## Hojas familiares en las que vive algún mayor de 64 años según número de personas y de generaciones que conviven

|                         | Total          | Una única generación | Dos generaciones consecutivas | Dos generaciones no consecutivas | Tres generaciones |
|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| <b>Total</b>            | <b>119.256</b> | <b>75.720</b>        | <b>34.578</b>                 | <b>2.831</b>                     | <b>6.127</b>      |
| <b>1 persona</b>        | <b>43.124</b>  | <b>43.124</b>        | -                             | -                                | -                 |
| <b>2 personas</b>       | <b>45.124</b>  | <b>31.961</b>        | 12.016                        | 1.147                            | -                 |
| <b>3 personas</b>       | <b>17.824</b>  | 573                  | 14.078                        | 1.156                            | 2.017             |
| <b>4 personas</b>       | <b>7.284</b>   | 50                   | 5.539                         | 392                              | 1.303             |
| <b>5 personas</b>       | <b>3.408</b>   | 9                    | 1.949                         | 84                               | 1.366             |
| <b>6 personas</b>       | <b>1.492</b>   | 2                    | 630                           | 37                               | 823               |
| <b>7 personas</b>       | <b>522</b>     | 1                    | 196                           | 12                               | 313               |
| <b>8 o más personas</b> | <b>478</b>     | -                    | 170                           | 3                                | 305               |

La evolución de este sector de la población, entre otras razones, está detrás del incremento de demanda de las actividades que anualmente oferta esta administración municipal y el objetivo de continuar construyendo más CMAPM y Centros de Día para Personas Mayores Dependientes que puedan facilitar que las personas mayores tengan una mayor calidad de vida, en sus hogares y apoyando la conciliación de la vida familiar y laboral.

Con el fin de dar una respuesta proporcionada desde la Concejalía de Personas Mayores se adoptan medidas para satisfacer dicho crecimiento, aumentando las propuestas de actividades ofertadas en los CMAPM. Se ha podido ampliar el número de grupos de actividad física, baile en línea, clubs de paseo, clases de informática, gracias a la llegada de personal especializado contratado a través de diversos planes de empleo gestionados por el Servei d'Ocupació i Emprenedoria y del SERVEF. Hemos contado con el apoyo de 21 profesionales de diferentes ámbitos (Periodismo, Informática, Community Manager, Animación Sociocultural, Actividad Física y Deportiva) para reducir las solicitudes en lista de espera y contar con más grupos de actividades.

Este año 2018 tiene como hito que en la Junta de Gobierno Local de 14-12-2018 y a propuesta de la Concejala de Personas Mayores, se aprobó la derogación de los precios públicos de los centros gerontológicos comunitarios municipales. Así, a partir del 1 de enero de 2019 todas las personas usuarias de los Centros de Día Municipales para Personas Dependientes (La Purísima, Tres Forques, La Amistad y Arniches) y de los Centros de Día privados con plazas municipales concertadas (Bulevar y Centelles) no pagarán las tarifas de estancia o transporte, ni los servicios ofrecidos en éstos.

Esta importante medida permite atender de forma más realista la situación económica de dificultad que experimentan la mayoría de las personas mayores usuarias, muchas de ellas mujeres que dependen de pensiones mínimas o de viudedad que en muchas ocasiones no alcanzan a cubrir los gastos básicos para que tengan una digna calidad de vida, y de las familias que han hecho grandes esfuerzos para destinar parte de sus recursos a atender a sus seres más queridos, en sus casas y con su entorno familiar.

Por otra parte, se realizan nuevas actuaciones que reflejan la incorporación de los principios que sustentan la concepción de un envejecimiento activo y saludable, como ha sido la realización de diversos certámenes, talleres intergeneracionales, talleres de estimulación de memoria, etc.

La memoria de actividad que a continuación se presenta, es la expresión de lo anteriormente comentado.

## 2. EXPEDIENTES

| Tipo                                            | Nº expedientes |
|-------------------------------------------------|----------------|
| Gestión plaza Centro Gerontológico              | 417            |
| Autorización ocupación local municipal          | 28             |
| Expedición de certificados                      | 10             |
| Quejas y reclamaciones                          | 36             |
| Contratos mayores                               | 11             |
| Contratos menores                               | 12             |
| Reconocimientos de obligación                   | 39             |
| Reconocimientos gastos menores                  | 10             |
| Transferencias de créditos                      | 1              |
| Solicitud creación aplicaciones presupuestarias | 6              |
| Convenios con importe económico                 | 3              |
| Subvenciones                                    | 4              |
| Alquileres                                      | 12             |
| Gastos comunidad                                | 7              |
| Contratos menores para equipamiento centros     | 4              |
| Reformas, mantenimiento e instalaciones centros | 15             |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>615</b>     |

Sin el apoyo de la Sección Administrativa del Servicio de Personas Mayores, no se podrían desarrollar muchas de las actividades y servicios que se ofertan. El volumen de expedientes ha sido muy similar a la del 2017 (614 expedientes).



### 3. PRESUPUESTO

| P.Económica | Concepto                                          | Crédito inicial      |
|-------------|---------------------------------------------------|----------------------|
| 20200       | Arrendamientos y otras construcciones             | 431.134,00           |
| 21200       | Conserv. y mantenim. edif. y otras construcciones | 30.000,00            |
| 21300       | Instalaciones                                     | 0                    |
| 22602       | Publicidad y propaganda                           | 27.540               |
| 22699       | Otros gastos diversos                             | 35.514,35            |
| 22799       | Otros trabajos realizados por otras empr. y prof. | 4.341.371,95         |
| 48910       | Subv. org. dependientes Generalitat               | 11.324,31            |
| 48920       | Otras transferencias                              | 223.014              |
| 62500       | Mobiliario Centros Personas Mayores               | 0                    |
| 63200       | Rehabilitación edificios EDUSI                    | 792.788,69           |
| 63201       | Reforma edificios personas mayores                | 768.500              |
|             | <b>Total</b>                                      | <b>6.661.187,3 €</b> |

El presupuesto inicial del 2018 ha sido superior al del año 2017 (4.764.139 €).

Del crédito inicial y tras el desarrollo de los programas y actividades a lo largo del 2018, destacamos los siguientes gastos ejecutados:

| Concepto                                                                       | Gasto ejecutado |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Contratos mayores Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas | 3.088.744,63 €  |
| Programa de actividades de los CMAPM                                           | 417.125,92 €    |
| Fiestas, conmemoraciones, actos y celebraciones                                | 234.220,98      |
| Reformas, mejoras e instalaciones de los centros                               | 199.524,94 €    |

### 4. REFORMAS, MEJORAS E INSTALACIONES DE LOS CENTROS

Para desarrollar sus programas y actividades en los 4 Centros de Día Municipales (CDM) y en los 50 Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (CMAPM), es fundamental que los centros tengan una infraestructura adecuada y en buen estado de conservación. Es un trabajo “invisible” pero absolutamente necesario que requiere atender las necesidades que surgen, gestionar las demandas, controlar el presupuesto, comprobar que la ejecución ha sido correcta y pagar las facturas.

A continuación exponemos en una tabla los datos correspondientes al 2018:



| Concepto                          | Nº exptes | Nº de Centros     | Gasto ejecutado     |
|-----------------------------------|-----------|-------------------|---------------------|
| Reformas, mejoras, instalaciones  | 14        | 22 CMAPM<br>2 CDM | 130.465,09 €        |
| Pintura                           | 1         | 16 CMAPM          | 9.099,5 €           |
| Equipamiento especializado        | 1         | 3 CDM             | 17.209,76 €         |
| Material audiovisual              | 1         | 4 CMAPM           | 10.508,85 €         |
| Mobiliario y equipamiento general | 1         | 4 CMAPM           | 16.630,24 €         |
| Cortinajes                        | 1         | 6 CMAPM           | 15.629,50 €         |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>19</b> | CMAPM y CDM       | <b>199.524,94 €</b> |

## 5. OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN A MAYORES (OMAM)

La OMAM es el servicio donde se centraliza la atención municipal del Ayuntamiento de València a las personas mayores; ofreciendo atención presencial, telefónica y telemática a toda la ciudadanía.

### 5.1. NÚMERO DE ATENCIONES

| Nº Atenciones |              | MUJERES       | HOMBRES       | TOTAL         |
|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|               | Presenciales | 10.303        | 8.675         | 18.978        |
|               | Telefónicas  | 5.009         | 3.471         | 8.480         |
|               | Correo @     | 45            | 22            | 67            |
|               | <b>Total</b> | <b>15.357</b> | <b>12.168</b> | <b>27.525</b> |

Destacamos que se han incrementado el número de atenciones respecto al 2017 (que se realizaron 20.270 atenciones) y que se han dedicado más esfuerzos en registrar las atenciones realizadas.



## 5.2. NÚMERO DE ATENCIONES POR MESES

| MES        | Nº Atenciones |         |         |             |         |         |          |         |         |
|------------|---------------|---------|---------|-------------|---------|---------|----------|---------|---------|
|            | Presenciales  |         |         | Telefónicas |         |         | Correo @ |         |         |
|            | Mujeres       | Hombres | Totales | Mujeres     | Hombres | Totales | Mujeres  | Hombres | Totales |
| ENERO      | 565           | 419     | 984     | 287         | 117     | 404     | 2        | 1       | 3       |
| FEBRERO    | 691           | 515     | 1206    | 491         | 282     | 773     | 2        | 1       | 3       |
| MARZO      | 543           | 490     | 1033    | 278         | 134     | 412     | 2        | 1       | 3       |
| ABRIL      | 236           | 173     | 409     | 105         | 40      | 145     | 2        | 2       | 4       |
| MAYO       | 819           | 568     | 1387    | 230         | 132     | 362     | 3        | 1       | 4       |
| JUNIO      | 566           | 439     | 1005    | 201         | 112     | 313     | 4        | 2       | 6       |
| JULIO      | 81            | 53      | 134     | 53          | 38      | 91      | 4        | 2       | 6       |
| AGOSTO     | 28            | 18      | 46      | 36          | 29      | 65      | 1        | 1       | 2       |
| SEPTIEMBRE | 1679          | 1757    | 3436    | 1657        | 1322    | 2979    | 10       | 3       | 13      |
| OCTUBRE    | 2807          | 2544    | 5351    | 756         | 584     | 1340    | 6        | 2       | 8       |
| NOVIEMBRE  | 1815          | 1391    | 3206    | 678         | 514     | 1192    | 5        | 3       | 8       |
| DICIEMBRE  | 473           | 308     | 781     | 237         | 167     | 404     | 4        | 3       | 7       |
| TOTAL      | 10303         | 8675    | 18978   | 5009        | 3471    | 8480    | 45       | 22      | 67      |

Como en años anteriores, el mayor número de atenciones se producen los **meses de septiembre, octubre y noviembre**, periodo en que se solicitan talleres y actividades en los CMAPM y que se gestionan las listas de espera.

Respecto al 2017, se han incrementado el número de atenciones presenciales (14.152), telefónicas (6.118) y por correo electrónico (9). Como ya se ha comentado, este importante incremento se debe a que se han realizado más atenciones y también a que se ha realizado un gran esfuerzo por registrar y sistematizar las atenciones por parte del personal del Servicio de Personas Mayores.



### 5.3. TIPO DE CONSULTA QUE SE REALIZA

| Código | TIPO DE CONSULTA              | Nº Atenciones Anuales |
|--------|-------------------------------|-----------------------|
| 1      | Programa actividades Mayores  | 17.735                |
| 2      | Termalismo y vacac, IMSERSO   | 1.404                 |
| 3      | Vacaciones y termalismo CV    | 2.076                 |
| 4      | Centros de Conselleria        | 221                   |
| 5      | Inform. CMAPM                 | 17.145                |
| 6      | Inform. sobre CMSS            | 365                   |
| 7      | Act. socio-culturales         | 17.310                |
| 8      | Centros de día Municipales    | 175                   |
| 9      | Bono Oro                      | 104                   |
| 10     | Universidad Senior/Gran       | 135                   |
| 11     | Tarjeta Mayor                 | 1.199                 |
| 12     | Tarjeta Cultural              | 12                    |
| 13     | Tarjeta Dorada de Renfe       | 16                    |
| 14     | Metro-Valencia                | 18                    |
| 15     | Universitat Popular           | 356                   |
| 16     | Teleasistencia Municipal      | 69                    |
| 17     | València-Conviu               | 222                   |
| 18     | Servicio Ayuda Domicilio      | 50                    |
| 19     | Certificado Minusvalía        | 19                    |
| 20     | No estés solo/a en Navidad    | 28                    |
| 21     | Ayuda pago alquiler vivienda  | 104                   |
| 22     | Pensiones                     | 78                    |
| 23     | Prestaciones económicas       | 55                    |
| 24     | Dependencia                   | 276                   |
| 25     | Menjar a casa                 | 35                    |
| 26     | Atención 012                  | 50                    |
| 27     | Jubiocio                      | 1.468                 |
| 28     | Otros conceptos               | 281                   |
| 29     | Quejas                        | 142                   |
| 30     | Avisos telefón. desde la OMAM | 4.697                 |

El mayor número de atenciones se producen en relación a las **actividades que desarrollamos en los CMAPM**, así como los avisos telefónicos que se realizan para la gestión de las plazas en estas actividades.

El incremento de las atenciones respecto al 2017 ya se ha comentado anteriormente.



#### 5.4. PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS ATENDIDAS DE FORMA PRESENCIAL

| DISTRITO           | BARRIO                   | ANUALES BARRIOS |
|--------------------|--------------------------|-----------------|
| 1. CIUTAT VELLA    | 1.1 LA SEU               | 51              |
|                    | 1.2 LA XEREA             | 106             |
|                    | 1.3 EL CARME             | 173             |
|                    | 1.4 EL PILAR             | 94              |
|                    | 1.5 EL MERCAT            | 159             |
|                    | 1.6 SANT FRANCESC        | 99              |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>682</b>      |
| 2. L'EIXAMPLE      | 2.1. RUSSAFA             | 305             |
|                    | 2.2 EL PLA DEL REMEI     | 159             |
|                    | 2.3 GRAN VIA             | 165             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>629</b>      |
| 3. EXTRAMURS       | 3.1 EL BOTANIC           | 290             |
|                    | 3.2 LA ROQUETA           | 109             |
|                    | 3.3 LA PETXINA           | 81              |
|                    | 3.4 ARRANCAPINS          | 255             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>735</b>      |
| 4.CAMPANAR         | 4.1. CAMPANAR            | 507             |
|                    | 4.2 LES TENDETES         | 405             |
|                    | 4.3 EL CALVARI           | 191             |
|                    | 4.4 SANT PAU             | 193             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>1296</b>     |
| 5. LA SAIDIA       | 5.1 MARXALENES           | 468             |
|                    | 5.2 MORVEDRE             | 178             |
|                    | 5.3 TRINITAT             | 279             |
|                    | 5.4 TORMOS               | 94              |
|                    | 5.5 SANT ANTONI          | 127             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>1146</b>     |
| 6. EL PLA DEL REAL | 6.1 EXPOSICIÓ            | 317             |
|                    | 6.2 MESTALLA             | 185             |
|                    | 6.3 JAUME ROIG           | 393             |
|                    | 6.4 CIUDAD UNIVERSITARIA | 193             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>1088</b>     |
| 7. OLIVERETA       | 7.1 NOU MOLES            | 531             |
|                    | 7.2 SOSTERNES            | 204             |
|                    | 7.3 TRES FORQUES         | 412             |
|                    | 7.4 LA FONSA             | 255             |
|                    | 7.5 LA LLUM              | 325             |
|                    | <b>TOTAL</b>             | <b>1727</b>     |



|                             |                             |             |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------|
| <b>8. PATRAIX</b>           | 8.1 PATRAIX                 | 394         |
|                             | 8.2 SANT ISIDRE             | 351         |
|                             | 8.3 VARA DE QUART           | 137         |
|                             | 8.4 SAFRANAR                | 165         |
|                             | 8.5 FAVARA                  | 84          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>1131</b> |
| <b>9. JESUS</b>             | 9.1 LA RAIOSA               | 133         |
|                             | 9.2 L'HORT DE SENABRE       | 82          |
|                             | 9.3 LA CREU COBERTA         | 205         |
|                             | 9.4 SANT MARCEL·LÍ          | 219         |
|                             | 9.5 CAMÍ REIAL              | 90          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>729</b>  |
| <b>10. QUATRE CARRERES</b>  | 10.1 MONTEOLIVET            | 405         |
|                             | 10.2 EN CORTS               | 237         |
|                             | 10.3 MALILLA                | 268         |
|                             | 10.4 FONTETA DE SANT LLUÍS  | 259         |
|                             | 10.5 NA ROVELLA             | 90          |
|                             | 10.6 LA PUNTA               | 97          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>1356</b> |
| <b>11. POBLATS MARÍTIMS</b> | 11.1 EL GRAU                | 453         |
|                             | 11.2 EL CABANYAL-CANYAMERAL | 409         |
|                             | 11.3 LA MALVARROSA          | 401         |
|                             | 11.4 BETERÓ                 | 92          |
|                             | 11.5 NATZARET               | 106         |
|                             | 11.6 LES MORERES            | 94          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>1555</b> |
| <b>12. CAMINS AL GRAU</b>   | 12.1 AIORA                  | 122         |
|                             | 12.2 ALBORS                 | 218         |
|                             | 12.3 LA CREU DEL GRAU       | 91          |
|                             | 12.4 CAMÍ FONDO             | 84          |
|                             | 12.5 PENYA-ROJA             | 82          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>597</b>  |
| <b>13. ALGIRÓS</b>          | 13.1 L'ILLA PERDUDA         | 95          |
|                             | 13.2 CIUTAT JARDÍ           | 186         |
|                             | 13.3 L'AMISTAT              | 727         |
|                             | 13.4 LA VEGA BAIXA          | 156         |
|                             | 13.5 LA CARRASCA            | 89          |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>1253</b> |
| <b>14. BENIMACLET</b>       | 14.1. BENIMACLET            | 678         |
|                             | 14.2 CAMÍ DE VERA           | 163         |
|                             | <b>TOTAL</b>                | <b>841</b>  |



|                             |                              |             |
|-----------------------------|------------------------------|-------------|
| <b>15. RASCANYA</b>         | 15.1 ORRIOLS                 | 464         |
|                             | 15.2 TORREFIEL               | 304         |
|                             | 15.3 SANT LLORENÇ            | 312         |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>1080</b> |
| <b>16. BENICALAP</b>        | 16.1 BENICALAP               | 775         |
|                             | 16.2 CIUTAT FALLERA          | 1.062       |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>1837</b> |
| <b>17. POBLES DEL NORD</b>  | 17.1 BENIFARAIG              | 214         |
|                             | 17.2 POBLE NOU               | 103         |
|                             | 17.3 CARPESA                 | 118         |
|                             | 17.4 CASES DE BÁRCENA        | 95          |
|                             | 17.5 MAUELLA                 | 102         |
|                             | 17.6 MASSARROJOS             | 112         |
|                             | 17.7 BORBOTÓ                 | 101         |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>845</b>  |
| <b>18. POBLES DE L'OEST</b> | 18.1 BENIMÀMET               | 229         |
|                             | 18.2 BENIFERRI               | 88          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>317</b>  |
| <b>19. POBLES DEL SUD</b>   | 19.1 EL FORN D'ALCEDO        | 96          |
|                             | 19.2 EL CASTELLAR-L'OLIVERAL | 162         |
|                             | 19.3 PINEDO                  | 79          |
|                             | 19.4 EL SALER                | 77          |
|                             | 19.5 EL PALMAR               | 39          |
|                             | 19.6 EL PERELLONET           | 54          |
|                             | 19.7 LA TORRE                | 76          |
|                             | 19.8 EL FAITANAR             | 23          |
|                             | <b>TOTAL</b>                 | <b>606</b>  |

**TOTAL DE CONSULTAS: 18.978**

Estas consultas presenciales en la OMAM son realizadas por personas mayores residentes en toda la ciudad, pero especialmente de los distritos de Benicalap (1.837 personas), Olivereta (1.727) y Poblats Marítims (1.555).

En el 2017 se produjeron un total de 14.152 consultas y los distritos de donde mayoritariamente procedían las personas mayores que las realizaron fueron Benicalap (1.571), Olivereta (1.195), Algirós (9979) y Poblats Marítims (969). Se mantienen los mismos distritos con mayor número de personas mayores que nos consultan.

## 5.5. TIPO DE CONSULTA POR MESES

| Tipo de consulta |       |      |      |     |       |     |       |     |     |     |      |    |    |    |     |    |     |    |    |    |     |    |    |     |    |    |      |     |     |      |
|------------------|-------|------|------|-----|-------|-----|-------|-----|-----|-----|------|----|----|----|-----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|-----|----|----|------|-----|-----|------|
| MES              | 1     | 2    | 3    | 4   | 5     | 6   | 7     | 8   | 9   | 10  | 11   | 12 | 13 | 14 | 15  | 16 | 17  | 18 | 19 | 20 | 21  | 22 | 23 | 24  | 25 | 26 | 27   | 28  | 29  | 30   |
| ENER             | 542   | 77   | 220  | 9   | 514   | 22  | 661   | 4   | 18  | 24  | 133  | 0  | 0  | 0  | 26  | 2  | 17  | 2  | 0  | 5  | 6   | 1  | 9  | 15  | 3  | 0  | 182  | 0   | 7   | 179  |
| FEBR             | 691   | 103  | 185  | 19  | 564   | 40  | 1195  | 29  | 7   | 14  | 112  | 2  | 0  | 0  | 33  | 9  | 17  | 6  | 0  | 0  | 18  | 1  | 7  | 25  | 4  | 7  | 254  | 23  | 2   | 195  |
| MARZ             | 544   | 116  | 206  | 14  | 519   | 25  | 947   | 23  | 10  | 2   | 99   | 1  | 0  | 2  | 13  | 5  | 6   | 2  | 0  | 0  | 10  | 6  | 4  | 24  | 1  | 0  | 39   | 15  | 3   | 172  |
| ABR              | 317   | 98   | 175  | 8   | 283   | 28  | 365   | 7   | 9   | 13  | 93   | 0  | 0  | 0  | 4   | 7  | 12  | 0  | 0  | 0  | 0   | 3  | 3  | 7   | 1  | 0  | 107  | 13  | 4   | 28   |
| MAY              | 1046  | 226  | 270  | 14  | 977   | 47  | 1265  | 20  | 11  | 15  | 160  | 0  | 0  | 0  | 19  | 7  | 9   | 3  | 0  | 0  | 3   | 0  | 5  | 29  | 1  | 7  | 130  | 25  | 4   | 32   |
| JUN              | 1007  | 194  | 267  | 19  | 970   | 40  | 981   | 10  | 17  | 28  | 142  | 0  | 3  | 2  | 56  | 9  | 23  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 3  | 0   | 0  | 2  | 178  | 15  | 6   | 12   |
| JUL              | 129   | 31   | 46   | 17  | 121   | 29  | 135   | 5   | 3   | 4   | 15   | 0  | 0  | 0  | 4   | 0  | 11  | 0  | 0  | 0  | 7   | 1  | 0  | 23  | 0  | 0  | 1    | 5   | 0   | 0    |
| AGOS             | 50    | 22   | 27   | 1   | 53    | 14  | 51    | 6   | 0   | 0   | 13   | 0  | 0  | 0  | 2   | 0  | 10  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 10  | 0  | 0  | 0    | 5   | 0   | 3    |
| SEPT             | 4320  | 176  | 214  | 34  | 4232  | 33  | 3346  | 32  | 0   | 0   | 133  | 0  | 0  | 0  | 67  | 8  | 38  | 10 | 0  | 0  | 0   | 2  | 1  | 41  | 0  | 0  | 169  | 57  | 33  | 2383 |
| OCT              | 4881  | 165  | 216  | 30  | 4808  | 34  | 4464  | 26  | 20  | 25  | 148  | 4  | 0  | 0  | 53  | 6  | 20  | 9  | 0  | 3  | 8   | 10 | 0  | 31  | 0  | 0  | 180  | 42  | 8   | 566  |
| NOV              | 3396  | 147  | 185  | 42  | 3319  | 24  | 3074  | 0   | 0   | 0   | 108  | 0  | 0  | 0  | 55  | 0  | 33  | 0  | 0  | 0  | 31  | 24 | 0  | 31  | 0  | 2  | 102  | 34  | 34  | 906  |
| DIC              | 811   | 47   | 62   | 10  | 780   | 23  | 819   | 5   | 0   | 0   | 32   | 0  | 0  | 0  | 9   | 0  | 9   | 0  | 0  | 0  | 0   | 8  | 0  | 16  | 0  | 6  | 99   | 19  | 12  | 191  |
| Total            | 17731 | 1404 | 2076 | 221 | 17145 | 365 | 17310 | 175 | 104 | 135 | 1199 | 19 | 16 | 18 | 356 | 69 | 222 | 50 | 19 | 28 | 104 | 78 | 55 | 276 | 35 | 50 | 1468 | 281 | 142 | 4697 |

Como ya se reflejaba en los datos anteriores del tipo de consulta que se hace, las mayores cifras de consulta se refieren al programa de actividades (1), a las actividades socioculturales (7) e información sobre los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores (5).

En relación a las atenciones por meses, también vemos que es precisamente cuando se ofertan, se solicitan y concretan las plazas (septiembre, octubre y noviembre) cuando hay mayor número de consultas.

Aunque con cifras menores, en el año 2017 se dieron la misma distribución de tipo de consulta y meses con más atenciones.



## 6. CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES

El número de plazas que se ofrecen desde los Centros de Día Municipales y privados con plazas concertadas asciende a 278, que han sido utilizadas por 642 personas, en su mayoría mujeres (71 %).

| PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA |                  |                  |            |            |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------|------------|
| Centro de Día                        | Mujeres          | Hombres          | Total      | Nº Plazas  |
| Arniches                             | 98 (68%)         | 46 (32%)         | 144        | 60         |
| Centelles                            | 40 (77%)         | 12 (23%)         | 52         | 25         |
| Tres Forques                         | 142 (71%)        | 57 (29%)         | 199        | 85         |
| La Amistad                           | 101 (73%)        | 37(27%)          | 138        | 60         |
| Bulevar                              | 20 (65%)         | 11(35%)          | 31         | 13         |
| La Purísima                          | 58(74%)          | 20 (26%)         | 78         | 35         |
| <b>TOTALES</b>                       | <b>459 (71%)</b> | <b>183 (29%)</b> | <b>642</b> | <b>278</b> |

El horario establecido en los Centros de Día es de 9 a 17 h., pero a fin de facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral, se ofrece ampliación de horario de 8 a 18 h. en todos los centros y a todas las personas usuarias. Este servicio ha sido utilizado por el 21 % de las personas usuarias.

| PERSONAS USUARIAS UTILIZAN AMPLIACIÓN HORARIO |          |            |
|-----------------------------------------------|----------|------------|
| Hombres                                       | Mujeres  | Total      |
| 42 (32%)                                      | 91 (68%) | 133 (21 %) |

Respecto la utilización del servicio de transporte de los centros, es importante destacar que se utiliza mayoritariamente por las personas usuarias (63 %).

| CENTRO DÍA   | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS | TOTAL PERSONAS QUE UTILIZARON TRANSPORTE | NÚMERO DE USUARIOS QUE UTILIZARON TRANSPORTE | NÚMERO DE USUARIAS QUE UTILIZARON TRANSPORTE |
|--------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Tres Forques | 199                         | 112 (56 %)                               | 38 (34 %)                                    | 74 (66 %)                                    |
| Arniches     | 144                         | 113 (78 %)                               | 35 (31%)                                     | 78 (69%)                                     |
| La Amistad   | 138                         | 77 (56 %)                                | 25 (32 %)                                    | 52 (68 %)                                    |
| La Purísima  | 78                          | 32 (41 %)                                | 6 (19 %)                                     | 26 (81 %)                                    |
| Bulevar      | 31                          | 26 (84 %)                                | 9 (35 %)                                     | 17 (65 %)                                    |
| Centelles    | 52                          | 42 (81 %)                                | 10 (24%)                                     | 32 (76%)                                     |
| <b>TOTAL</b> | <b>642</b>                  | <b>402 (63 %)</b>                        | <b>123 (31 %)</b>                            | <b>279 (69 %)</b>                            |



En relación al Centro de Día para personas enfermas de Alzheimer València-Benicalap, con convenio entre la Asociación de Familiares de Alzheimer de València y el Ayuntamiento de València, por el que se disponen 25 plazas. Resaltamos los siguientes datos:

| PERSONAS BENEFICIARIAS CENTRO DE DÍA |           |           |       |           |
|--------------------------------------|-----------|-----------|-------|-----------|
| Centro de Día                        | Mujeres   | Hombres   | Total | Nº Plazas |
| València-Benicalap                   | 41 (63 %) | 24 (37 %) | 65    | 25        |

Respecto la utilización del servicio de transporte, es importante destacar que se utiliza únicamente por 18 personas usuarias (28 %), mayoritariamente acuden al centro con transporte privado.

| CENTRO DÍA         | TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS | TOTAL PERSONAS QUE UTILIZARON TRANSPORTE |
|--------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
| València-Benicalap | 65                          | 18 (28%)                                 |

Respecto a la realización de cursos de formación para familiares y personas cuidadoras de personas mayores dependientes, destacamos que se han realizado en los 4 Centros de Día Municipales, dos ediciones en cada centro (8 cursos en total) y que han participado un total de 220 personas, en su mayoría mujeres (70%), que son quienes mayoritariamente se ocupan de su cuidado.

| ASISTENTES CURSOS PERSONAS CUIDADORAS |           |       |
|---------------------------------------|-----------|-------|
| Hombres                               | Mujeres   | Total |
| 66 (30%)                              | 154 (70%) | 220   |

Por último, destacamos las actividades y servicios comunitarios que se realizan en los 4 Centros de Día Municipales, abiertos a la población mayor de la ciudad y especialmente de los barrios donde están ubicados, con gran aprovechamiento tal y como se recoge en la siguiente tabla.



|                                                                                                           | AMISTAD      | ARNICHES     | T. FORQUES   | PURÍSIMA     | TOTALES       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Nº CONFERENCIAS                                                                                           | 0            | 14           | 0            | 11           | <b>25</b>     |
| Nº ASISTENTES                                                                                             | 0            | 434          | 0            | 304          | <b>738</b>    |
| Nº ASISTENTES<br>SERVICIOS<br>COMUNITARIOS<br>(PODOLOGÍA, FISIO,<br>PELUQUERÍA,<br>COMEDOR, DUCHAS)       | 2.270        | 1.344        | 6.298        | 3.426        | <b>13.338</b> |
| Nº ASISTENTES CURSOS<br>(FORMACIÓN Y<br>ORIENTACIÓN FAMILIAR,<br>MEMORIA, ATENCIÓN<br>SOCIAL, PSICOLOGIA) | 428          | 157          | 478          | 169          | <b>1.232</b>  |
| <b>TOTAL ASISTENTES</b>                                                                                   | <b>2.698</b> | <b>1.949</b> | <b>6.776</b> | <b>3.910</b> | <b>15.333</b> |

## 7. PROGRAMA VALÈNCIA CONVIU

“València Conviu” es un programa preventivo, de convivencia e intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario. Intervienen el Ayuntamiento y diferentes universidades de València.

Esta iniciativa quiere dar respuesta sólida a esas dos necesidades: compañía para las personas mayores de 60 años y alojamiento para jóvenes estudiantes.

**En el año 2018** se han recibido 27 solicitudes de estudiantes, 9 de personas mayores y se han llevado a cabo 5 convivencias.

| Nº solicitudes:<br><b>36</b> | Estudiantes : 27 |         | Personas Mayores: 9 |         |
|------------------------------|------------------|---------|---------------------|---------|
|                              | Mujeres          | Hombres | Mujeres             | Hombres |
|                              | 18               | 9       | 8                   | 1       |
| Nº convivencias<br><b>5</b>  | Estudiantes : 5  |         | Personas Mayores: 5 |         |
|                              | Mujeres          | Hombres | Mujeres             | Hombres |
|                              | 4                | 1       | 4                   | 1       |



## **8. DETECCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL Y EXCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS MAYORES DE LA CIUDAD**

Desde los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores y especialmente desde la persona que asume en las Juntas Directivas la figura de Coordinador/a de Acción Social, se recoge información de personas mayores de 60 años en situación de vulnerabilidad. Se comunica esta situación al Servicio de Servicios Sociales para que desde el Centro Municipal de Servicios Sociales que le corresponda, valoren la posible situación de riesgo y ofrezcan la prestación que puedan precisar o, si hay indicadores de desprotección, informen a Fiscalía de Incapacidades. Estas situaciones son:

- Situación de riesgo o desprotección (malos tratos, desnutrición, abandono familiar, violencia de género, discapacidad, enfermedad grave, demencia, carencia de apoyos familiares o de red social).
- Condiciones de la vivienda (insalubridad, deficientes condiciones de habitabilidad, falta equipamientos básicos, síndrome de Diógenes, sin alguno de los suministros básicos, impagos, amenaza pérdida vivienda).
- Otras situaciones: carencia de documentación, situación irregular, sin ingresos económicos o insuficientes medios económicos.

Durante el año 2018 se han comunicado a Servicios Sociales **4 situaciones de riesgo de personas mayores** de la ciudad, **2 mujeres y 2 hombres**.

## **9. Nº SOCIAS Y SOCIOS DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES (CMAPM)**

En la ciudad de València contamos con una estructura de 50 CMAPM, con un total en 2018 de **41.259 socias y socios**, con un incremento respecto a la cifra de socios y socias del 2017 que fue de 39.441. Respecto a su distribución por sexos, el **57 % son mujeres**. Es de destacar que el mayor número de personas asociadas se dan en los centros de **Nou Benicalap, La Amistad y Benimaclet**.



|   | CMAPM               | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|---|---------------------|---------|---------|-------|
|   | ARNICHES            | 139     | 70      | 209   |
|   | ARRANCAPINS         | 1118    | 816     | 1934  |
|   | BENICALAP           | 707     | 618     | 1325  |
|   | BENIFARAIG          | 95      | 48      | 143   |
|   | BENIFERRI           | 61      | 45      | 106   |
| → | BENIMACLET          | 1184    | 922     | 2106  |
|   | BENIMAMET           | 698     | 549     | 1247  |
|   | BORBOTO             | 91      | 76      | 167   |
|   | CABANYAL-CANYAMELAR | 355     | 289     | 644   |
|   | CAMPANAR            | 934     | 667     | 1601  |
|   | CASTELLAR-OLIVERAL  | 317     | 305     | 622   |
|   | CRUZ CUBIERTA       | 268     | 416     | 684   |
|   | EL CALVARI          | 528     | 376     | 904   |
|   | EL CARMEN           | 95      | 67      | 162   |
|   | EL PALMAR           | 137     | 101     | 238   |
|   | EL PERELLONET       | 55      | 38      | 93    |
|   | EL SALER            | 79      | 54      | 133   |
|   | FUENSANTA           | 246     | 158     | 404   |
|   | FUENTE DE SAN LUIS  | 345     | 270     | 615   |
|   | GIORGETA            | 487     | 346     | 833   |
|   | GRAU-PORT           | 307     | 228     | 535   |
|   | HORNO DE ALCEDO     | 94      | 51      | 145   |
| → | LA AMISTAD          | 1282    | 907     | 2189  |
|   | LA LLUM             | 278     | 250     | 528   |
|   | LA TORRE            | 212     | 154     | 366   |
|   | MALILLA             | 753     | 608     | 1361  |
|   | MALVARROSA          | 686     | 382     | 1068  |
|   | MARCHALENES         | 667     | 378     | 1045  |
|   | MASSARROJOS         | 89      | 60      | 149   |
|   | MONTOLIVET          | 808     | 341     | 1149  |
|   | NAZARET             | 180     | 173     | 353   |
| → | NOU BENICALAP       | 1616    | 1475    | 3091  |
|   | NOU MOLES           | 1174    | 981     | 2155  |
|   | ORRIOLS             | 415     | 295     | 710   |
|   | PARE JOFRE          | 435     | 245     | 680   |
|   | PATRAIX             | 1152    | 926     | 2078  |
|   | PINEDO              | 179     | 134     | 313   |
|   | POBLE NOU           | 36      | 19      | 55    |
|   | REINO DE VALENCIA   | 179     | 99      | 278   |
|   | RUSSAFA             | 637     | 509     | 1146  |
|   | SALVADOR ALLENDE    | 775     | 725     | 1500  |
|   | SAN ISIDRO          | 385     | 312     | 697   |



|                            |                               |               |               |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|---------------|
| <b>SAN JOSE</b>            | 204                           | 105           | 309           |
| <b>SAN MARCELINO</b>       | 524                           | 450           | 974           |
| <b>SANT PAU</b>            | 521                           | 419           | 940           |
| <b>TENDETES</b>            | 587                           | 388           | 975           |
| <b>TRAFALGAR</b>           | 324                           | 286           | 610           |
| <b>TRINITAT</b>            | 251                           | 204           | 455           |
| <b>VIRGEN DESAMPARADOS</b> | 378                           | 296           | 674           |
| <b>VIVEROS</b>             | 352                           | 209           | 561           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>23.419</b><br><b>(57%)</b> | <b>17.840</b> | <b>41.259</b> |

## 10. PROGRAMA MUNICIPAL DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL PARA PERSONAS MAYORES

### 10.1. PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA CMAPM

| Tipo                                                                                                                                                                                     | Mujeres |      | Hombres |    | Total plazas  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------|----|---------------|
|                                                                                                                                                                                          | Nº      | %    | Nº      | %  |               |
| Actividades físicas (*)                                                                                                                                                                  | 5.250   | 75   | 1.750   | 25 | 7.000         |
| Talleres y cursos (**)                                                                                                                                                                   | 3.069   | 71   | 1.254   | 29 | 4.323         |
| Excursiones y visitas culturales <ul style="list-style-type: none"> <li>Nº excursiones y visitas realizadas:79</li> <li>Nº de grupos:79</li> <li>Nº de CMAPM participantes:50</li> </ul> | 2.252   | 57   | 1.698   | 43 | 3.950         |
| Demostración deportiva                                                                                                                                                                   |         |      |         |    | 1.000         |
| Exposición trabajos manuales en Jubicio                                                                                                                                                  |         |      |         |    | 800           |
| Certamen teatro "Majors a escena"                                                                                                                                                        |         |      |         |    | 320           |
| XV Concurso pintura "Ciudad de València" <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de obras presentadas: 46</li> <li>Participantes</li> </ul>                                         | 15      | 39,4 | 23      | 61 | 38            |
| Fin de curso Coral Municipal                                                                                                                                                             |         |      |         |    | 420           |
| Fin de curso Teatro Municipal                                                                                                                                                            |         |      |         |    | 420           |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                             |         |      |         |    | <b>18.271</b> |

**(\*) ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y REALIZADAS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM**

**Actividades físicas desarrolladas por empresa contratada**

| Tipo de actividad                   | Nº de Grupos | Nº de CMAPM  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| GIMNASIA                            | 117          | 35           |
| BAILE DE SALON Y BAILE EN LINEA     | 13           | 6            |
| YOGA                                | 22           | 10           |
| TAICHI                              | 8            | 5            |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b> |              | <b>5.000</b> |



## Actividades físicas desarrolladas por personal de la Concejalía de Empleo y SERVEF

| Tipo de actividad                   | Nº de Grupos | Nº de CMAPM  |
|-------------------------------------|--------------|--------------|
| GIMNASIA                            | 40           | 7            |
| BAILE EN LÍNEA                      | 19           | 9            |
| CLUB DE PASEO                       | 11           | 11           |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b> |              | <b>2.000</b> |

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES FÍSICAS: 7.000**

## (\*\*) TALLERES PROGRAMADOS Y REALIZADOS EN LOS CMAPM POR Nº DE GRUPOS Y Nº DE CMAPM

### Talleres desarrollados por empresa contratada

| Tipo de taller         | Nº de Grupos | Nº de CMAPM | Nº plazas    |
|------------------------|--------------|-------------|--------------|
| PINTURA AL OLEO        | 18           | 15          | 440          |
| PORCELANA RUSA         | 6            | 6           | 155          |
| INFORMÁTICA            | 60           | 11          | 948          |
| FOTOGRAFÍA DIGITAL     | 4            | 1           | 60           |
| INGLÉS                 | 6            | 3           | 90           |
| ESMALTES               | 1            | 1           | 25           |
| MUÑECAS DE LANA        | 1            | 1           | 30           |
| PINTURA EN TELA        | 7            | 7           | 146          |
| BOLILLOS               | 6            | 4           | 119          |
| TEATRO                 | 1            | 1           | 36           |
| CORAL                  | 1            | 1           | 55           |
| <b>Nº plazas total</b> |              |             | <b>2.104</b> |

### Talleres desarrollados por la Escuela Municipal de Jardinería

| Tipo de taller         | Nº de Grupos | Nº plazas |
|------------------------|--------------|-----------|
| ARTE FLORAL            | 2            | 36        |
| JARDINERIA             | 2            | 60        |
| <b>Nº plazas total</b> |              | <b>96</b> |

### Talleres desarrollados por la Concejalía de Sanidad

| Tipo de taller          | Nº de Grupos | Nº de CMAPM | Nº plazas  |
|-------------------------|--------------|-------------|------------|
| ESTIMULACIÓN DE MEMORIA | 15           | 14          | 165        |
| <b>Nº plazas total</b>  |              |             | <b>165</b> |

### Talleres desarrollados por la asociación Jovesolides

| Tipo de taller                                    | Nº de Grupos                               | Nº de CMAPM                                | Nº plazas                           |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| INTERNET Y TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | 7<br>Nivel básico : 5<br>Nivel avanzado: 2 | 7<br>Nivel básico : 5<br>Nivel avanzado: 2 | 383<br>254 mujeres y<br>129 hombres |
| <b>Nº plazas total</b>                            |                                            |                                            | <b>383</b>                          |

### Talleres desarrollados por personal de la Concejalía de Empleo y SERVEF

| Tipo de taller                                          | Nº de Grupos | Nº de CMAPM | Nº plazas    |
|---------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| INFORMÁTICA                                             | 15           | 9           | 60           |
| FOTOGRAFÍA DIGITAL                                      | 1            | 1           | 60           |
| Nº TALLERES INTERGENERACIONALES DE PASCUA Y NAVIDAD: 58 |              |             |              |
| -Nº talleres realizados Pascua:                         | 28           | 28          |              |
| Nº menores participantes talleres Pascua: 416           |              |             |              |
| Nº mayores participantes talleres Pascua: 286           |              |             |              |
| -Nº Talleres realizados en Navidad:                     | 30           | 30          |              |
| Nº menores participantes talleres Navidad: 471          |              |             |              |
| Nº mayores participantes talleres Navidad: 282          |              |             |              |
| -Nº total menores participantes en los talleres:887     |              |             |              |
| -Nº total mayores participantes en los talleres: 568    |              |             |              |
| -Nº total participantes talleres Pascua y Navidad       |              |             | 1.455        |
| <b>Nº plazas total</b>                                  |              |             | <b>1.575</b> |

**TOTAL DE PERSONAS PARTICIPANTES EN TALLERES: 4.323**



## 10.2. CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES PARA CMAPM

| ACTO/ CELEBRACIÓN                                                              | Mujeres | Hombres | Total acto    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------|
| Ciclo de zarzuela                                                              |         |         | 1.800         |
| Ciclo de 3 conferencias                                                        |         |         | 130           |
| San Valentín                                                                   |         |         | 885           |
| Fiestas San Valentín en 14 CMAPM                                               |         |         | 1.750         |
| Paella y acto de fallas                                                        |         |         | 2.000         |
| Virgen Desamparados                                                            |         |         | 1.920         |
| Asamblea de presidentas y presidentes CMAPM                                    |         |         | 100           |
| Muestra de teatro "Majors a escena"                                            |         |         | 470           |
| Bodas de Oro                                                                   |         |         | 542           |
| Sant Donís                                                                     |         |         | 2.000         |
| <b>Semana de las personas mayores:</b>                                         |         |         |               |
| • Inauguración y homenaje a "Nostres millors majors"                           |         |         | 150           |
| • Representación teatral en el Teatro Olympia                                  |         |         | 885           |
| • Homenaje a las Personas Centenarias                                          |         |         | 150           |
| • Acto entrega reconocimientos al Certamen "Iaio/iaia vull contar-te una cosa" |         |         | 150           |
| • Representación teatral del grupo ganador "Majors a escena"                   |         |         | 400           |
| • Representación grupo de teatro municipal de personas mayores                 |         |         | 200           |
| • Encuentro de corales y rondallas. Palau de la Música                         |         |         | 1.200         |
| • Concierto Banda municipal de València. Palau de la Música                    |         |         | 1.400         |
| • Actividades deportivas en la Plaza Ayuntamiento                              |         |         | 1.000         |
| • Conferencias en el Ateneo Mercantil                                          |         |         | 60            |
| • Baile Sala Jubiocio                                                          |         |         | 400           |
| <b>TOTAL PARTICIPANTES SEMANA MAYORES</b>                                      |         |         | <b>5.995</b>  |
| <b>Concurso postal navideña:</b>                                               |         |         |               |
| • Nº trabajos presentados: 76                                                  | 60      | 16      |               |
| • Nº personas participantes                                                    | 49      | 14      | 63            |
| • Acto entrega de premios (Hemiciclo)                                          |         |         | 180           |
| Día Intergeneracional en Navidad (circo)                                       |         |         | 1.300         |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b>                                            |         |         | <b>19.135</b> |



### 10.3. ACTOS Y CELEBRACIONES DIRIGIDOS AL CONJUNTO DE LA CIUDAD DE VALÈNCIA

| ACTO/ CELEBRACIÓN                                                                                                                                                                                                     | Total personas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Día Mundial toma de conciencia del abuso y el maltrato a la vejez                                                                                                                                                     | 150            |
| Día Internacional de las Personas Mayores. Trobada Saludable                                                                                                                                                          | 1.100          |
| Clausura Semana de Personas Mayores. Plaza Ayuntamiento                                                                                                                                                               | 1.200          |
| Baile Sala Jubicio (domingos)                                                                                                                                                                                         | 16.800         |
| II Certamen de dibujo y relatos cortos "laio/laia vull contar-te una cosa" <ul style="list-style-type: none"> <li>Total de trabajos presentados: 702</li> <li>Total de centros educativos participantes: 4</li> </ul> | 702            |
| <b>TOTAL PERSONAS PARTICIPANTES</b>                                                                                                                                                                                   | <b>19.952</b>  |

### 10.4. RESUMEN DE PERSONAS PARTICIPANTES EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES, CELEBRACIONES, ACTOS Y CONMEMORACIONES

| TIPO                                  | Nº ASISTENTES |
|---------------------------------------|---------------|
| PROGRAMA DE ACTIVIDADES CMAPM         | 18.271        |
| CELEBRACIONES Y CONMEMORACIONES CMAPM | 19.135        |
| ACTOS Y CELEBRACIONES CIUDAD          | 19.952        |
| <b>TOTAL DE PARTICIPANTES</b>         | <b>57.358</b> |

## 11. PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES

A través del reglamento de funcionamiento de los Centros Municipales de Actividades de Personas Mayores (CMAPM), del reglamento de régimen interno de los Centros de Día Municipales para Personas Mayores Dependientes (CDMPMD) y del reglamento del Consejo Municipal de las Personas Mayores de la ciudad de València, se regulan los foros de participación de la Concejalía de Personas Mayores:

- **Asamblea de Presidentas y Presidentes:** constituida por la representación de todos y cada uno de los Centros Municipales a través de la figura de su Presidenta o Presidente, realiza tareas consultivas y de asesoramiento sobre materias relacionadas con la gestión de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores.



-**Consell Consultiu:** es el máximo órgano de participación de las Juntas Directivas de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores. Lleva a cabo un importante número de funciones entre las que destaca el estudio de las necesidades de la ciudad, en materia de Centros Municipales, hacer las propuestas correspondientes y resolver los conflictos en los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores, entre personas socias y su Junta Directiva.

- **Consejo de Mayores de los Centros de Día para personas mayores dependientes:** es el máximo órgano de participación y representación de las personas mayores usuarias en los Centros de Día municipales. Su función principal es recoger las opiniones y propuestas que todas ellas deseen expresar y transmitir a la dirección, personal del Centro de día y al Servicio de Personas Mayores del Ayuntamiento.

- **Consejo de las Personas Mayores de la ciudad de València:** este órgano es de naturaleza consultiva, informativa y de participación institucional, social, política y ciudadana para la definición y seguimiento de las políticas municipales referidas a las personas mayores de la ciudad, en particular en todo lo relativo a la mejora del bienestar y de la calidad de vida de este sector de la población. Es muy reciente la aprobación del reglamento que lo regula y se constituirá en el ejercicio 2019.

A continuación recogemos la información de las reuniones celebradas en el 2018, además de las reuniones de juntas directivas y las que se han realizado en cada centro.

| FORO DE PARTICIPACIÓN                              | Nº REUNIONES<br>CELEBRADAS |
|----------------------------------------------------|----------------------------|
| Asamblea de presidentas y presidentes de los CMAPM | 1                          |
| Consell Consultiu de los CMAPM                     | 3                          |
| Consejo de Mayores de Centros Día                  | 59                         |



## 12. VALORACIÓN Y CONCLUSIONES

La evolución de los datos demográficos de nuestra ciudad nos muestra que deben realizarse todavía mayores esfuerzos para atender a las personas mayores de 60 años, ya que es una cifra que previsiblemente seguirá creciendo en los próximos años. Para ello se requerirá una política municipal que continúe impulsando la creación de centros para personas mayores (de día y de actividades) en todos los distritos y un mayor presupuesto para ampliar el número de plazas y actividades del programa de animación sociocultural. Nuestro objetivo es que las personas mayores de 60 años tengan un envejecimiento activo, participativo y con calidad de vida.

Además, como Servicio debemos continuar esforzándonos en la calidad de nuestros servicios y prestaciones, atendiendo a nuevas necesidades, siendo más eficaces en nuestras acciones, eficientes en nuestra gestión y acordes con las políticas municipales transversales (transparencia, protección de datos, perspectiva de género, administración electrónica, ciudad saludable, movilidad, planes de empleo, proyectos educativos).

Tomamos nota de que debemos impulsar la comunicación y difusión a través de la sede electrónica, nuestro portal web y así facilitar a las personas mayores y sus familias información relevante sin necesidad de desplazarse hasta la OMAM o llamar por teléfono. Los cursos y talleres de internet y redes sociales deben continuar potenciando la utilidad de este tipo de comunicación, que puede ser a través del teléfono móvil y que no requiere ajustarse a los tiempos de atención y desplazamientos.