



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ  
SECCIÓ DE DONES I IGUALTAT

# MEMORIA 2014

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA

cmio



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ  
SECCIÓ DE DONES I IGUALTAT

## SERVICIOS Y PROGRAMAS DEL CENTRO

- **SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN:** social, laboral, psicológica, jurídica.
- **SERVICIO DE ATENCIÓN A ASOCIACIONES DE MUJERES**
- **SERVICIO TELEFÓNICO – ATENPRO**
- **PROGRAMA ATENCION INTEGRAL MUJERES VVG, HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES**
- **PROGRAMA SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN CENTROS MUJER**
- **SERVICIO INFODONA de la Consellería de Bienestar Social**

## DATOS ATENCIONES INDIVIDUALIZADAS AÑO 2014

| FORMA DE ATENCIÓN        | Nº           | %           |
|--------------------------|--------------|-------------|
| ATENCIÓN PRESENCIAL      | 798          | 52,23%      |
| ATENCIÓN TELEFÓNICA      | 342          | 22,38%      |
| CORREO ELECTRÓNICO       | 110          | 7,20%       |
| CORREO POSTAL            | 1            | 0,07%       |
| CORREO INTERNO MUNICIPAL | 277          | 18,13%      |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1.528</b> | <b>100%</b> |

## NACIONALIDAD

|              |             |             |
|--------------|-------------|-------------|
| ESPAÑA       | 1242        | 81,28%      |
| OTROS PAISES | 286         | 18,72%      |
| <b>TOTAL</b> | <b>1528</b> | <b>100%</b> |

## TIPO DEMANDA Y RECURSOS APLICADOS

| TIPO DE DEMANDA                   | Nº         |
|-----------------------------------|------------|
| <b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>        | <b>495</b> |
| JURÍDICA                          | 399        |
| LABORAL                           | 381        |
| APOYO PSICOLÓGICO                 | 275        |
| MOVIL DE PROTECCION               | 237        |
| SOCIAL                            | 160        |
| FORMACIÓN                         | 61         |
| CENTRO MUJER                      | 59         |
| APOYO PSICOLOGICO MENORES         | 33         |
| VIVIENDA                          | 27         |
| SALUD                             | 20         |
| CURSOS/TALLERES/GRUPO APOYO       | 15         |
| ASOCIACIONISMO Y PARTICIP. SOCIAL | 15         |
| INF RECURSOS CIUDAD               | 14         |
| SEXUALIDAD                        | 11         |
| CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE      | 11         |
| VIOLENCIA DOMÉSTICA               | 10         |
| OTROS                             | 31         |

| RECURSOS APLICADOS               | Nº           |
|----------------------------------|--------------|
| RECURSOS JURÍDICOS               | 392          |
| RECURSOS LABORALES               | 387          |
| RECURSOS PSICOLÓGICOS PÚBLICOS   | 314          |
| MOVIL ATENPRO                    | 280          |
| CENTRO MUJER 24 HORAS            | 192          |
| CENTROS M SERV SOCIALES          | 86           |
| RECURSOS ALOJAMIENTO             | 82           |
| RECURSOS FORMATIVOS/EDUCATIVOS   | 70           |
| OTROS RECURSOS MUNICIPALES       | 69           |
| OFICINA VÍCTIMAS DELITO – FAVIDE | 61           |
| RECURSOS DE SALUD                | 44           |
| POLICIA                          | 40           |
| ASOCIACIONES DE MUJERES          | 31           |
| ONGs/ENTIDADES SIN ÁNIMO LUCRO   | 24           |
| PRESTACIONES OTRAS ENTIDADES     | 15           |
| SINDICATOS                       | 2            |
| OTROS RECURSOS                   | 162          |
| OTRAS ENTIDADES                  | 39           |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>2.291</b> |

## SERVICIO ESPECIFICO DE ORIENTACIÓN LABORAL EN COLABORACIÓN CON INFODONA

| DATOS GLOBALES          | TOTAL      | Porcentaje   |
|-------------------------|------------|--------------|
| Total mujeres atendidas | 242        | 100%         |
| <b>Primera atención</b> | <b>218</b> | <b>79,8%</b> |
| Repetición              | 55         | 20,2%        |
| <b>TOTAL ATENCIONES</b> | <b>273</b> | <b>100%</b>  |

| ASUNTO       | TOTAL      | Porcentaje   |
|--------------|------------|--------------|
| 1.LABORAL    | 138        | 58,7%        |
| 2.FORMACIÓN  | 11         | 4,7%         |
| 3.AMBOS      | 82         | 35%          |
| 4.SOCIAL     | 4          | 1,6%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>275</b> | <b>100,%</b> |

## ELABORACIÓN DE GUÍA DE RECURSOS LABORALES GENERALES Y ESPECIALIZADOS PARA MUJERES

**97 RECURSOS Y  
140 ENLACES EN  
LAS SIGUIENTES  
ÁREAS:**

Centros del Servef

Recursos municipales

Sindicatos

Recursos para el autoempleo

ONG's y entidades sin ánimo de lucro

Entidades específicas de empleo y/o formación para mujeres

Recursos específicos de empleo y/o formación para personas con discapacidad

Fundaciones, Federaciones y Gremios

Asociaciones y colegios profesionales

Recursos para la formación profesional y laboral

Empresas de trabajo temporal - ETT's

Academias y centros privados de formación

Webs para el empleo generales y por sectores

## DATOS ATENCIONES A PROFESIONALES

| FORMA DE ATENCIÓN   | Nº         | %           |
|---------------------|------------|-------------|
| ATENCIÓN PRESENCIAL | 35         | 6,43%       |
| ATENCIÓN TELEFÓNICA | 460        | 84,56%      |
| CORREO ELECTRÓNICO  | 46         | 8,46%       |
| CORREO INTERNO MPAL | 3          | 0,55%       |
| <b>TOTAL</b>        | <b>544</b> | <b>100%</b> |

| INFORMACIÓN DE RECURSOS |            |
|-------------------------|------------|
| RECURSOS MUNICIPALES    | 331        |
| RECURSOS AUTONÓMICOS    | 260        |
| NORMATIVA Y LEGISLACIÓN | 30         |
| RECURSOS ASOCIATIVOS    | 25         |
| ONG' S                  | 33         |
| OTROS                   | 12         |
| <b>TOTAL</b>            | <b>691</b> |

## SERVICIO DE ATENCIÓN A ASOCIACIONES DE MUJERES

Se atendieron **31 demandas** de asociaciones de mujeres sobre:

| DEMANDA | SUBVENCIONES/APOYO ECONÓMICO      | 1  |
|---------|-----------------------------------|----|
|         | CESIÓN AULAS/SALAS CMIO           | 11 |
|         | CESIÓN ESPACIOS MUNICIPALES       | 1  |
|         | APOYO ACTIVIDADES/ACTOS           | 13 |
|         | FORMACIÓN                         | 1  |
|         | INFORMACIÓN CENTRO MUJER-CMIO     | 11 |
|         | INFORMACIÓN RECURSOS MUJER CIUDAD | 4  |
|         | OTROS                             | 5  |

## SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO-ATENPRO

| MUJERES ATENDIDAS EN EL 2014 |                  |     | 598 |
|------------------------------|------------------|-----|-----|
| EN ACTIVO EN EL 2014         | ALTAS 2014       | 229 | 577 |
|                              | ALTAS OTROS AÑOS | 348 |     |
| INACTIVAS                    |                  |     | 17  |
| PENDIENTES DE ALTA           |                  |     | 4   |

### CONVENIO



## PERFIL DE LAS MUJERES DADAS DE ALTA EN 2014 DEL SERVICIO TELEFÓNICO - ATENPRO

| NACIONALIDAD |     |
|--------------|-----|
| ESPAÑA       | 143 |
| ECUADOR      | 7   |
| RUMANIA      | 9   |
| BOLIVIA      | 9   |
| MARRUECOS    | 13  |
| COLOMBIA     | 3   |
| ARGENTINA    | 2   |
| VENEZUELA    | 3   |
| BRASIL       | 4   |
| RUSIA        | 1   |
| POLONIA      | 1   |
| ARGELIA      | 5   |
| OTROS        | 29  |

| EDAD SOLICITANTES |    |
|-------------------|----|
| < 18 años         | 2  |
| 18 a 28 años      | 37 |
| 29 a 39 años      | 78 |
| 40 a 50 años      | 84 |
| 51 a 65 años      | 20 |
| Más de 65 años    | 8  |

## PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES VVG, SUS HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES

Atención psicológica integral de las mujeres víctimas de violencia de género y de sus hijas e hijos o familiares, con quienes convivan o no, para potenciar su recuperación y rehabilitación ante la violencia de género sufrida:

- Una psicóloga especializada en violencia
- Un psicoterapeuta y una psicoterapeuta, atención a menores.

## PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN SOLICITUDES CENTROS MUJER REALIZADAS DESDE LOS CMSS

### DERIVACIONES A CENTROS CONVENIADOS CON LA CONSELLERIA DE BIENESTAR SOCIAL:

**Nº total de solicitudes 45** (riesgo de exclusión social):

- Mujeres que **ingresan** en centro: **19**
- Mujeres que no ingresan en un centro: **26**
- En lista de espera: **6**
- Denegadas: **5**

### DERIVACIONES A VIVIENDA RUT:

**Nº total de beneficiarias: 19 mujeres y 12 menores = 31 personas**

## ACCIONES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y EMPODERAMIENTO

| TALLERES O CURSOS           | ACTIVIDAD                                                                             | PARTICIPANTES |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 3                           | TALLERES HABILIDADES SOCIALES, AUTOESTIMA Y CONTROL EMOCIONAL                         | 32            |
| 5                           | TALLERES BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO                                                    | 45            |
| 2                           | TALLERES SOBRE MICROMACHISMO: MANIPULACIÓN NORMALIZADA                                | 57            |
| 1                           | CURSO MINDFULNESS Y EMOCIONES                                                         | 35            |
| 1                           | TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO POR INTERNET Y REDES SOCIALES                     | 16            |
| 1                           | TALLER: IDENTIFICAR CREENCIAS Y EMOCIONES Y COMO AFECTAN A NUESTRA BÚSQUEDA DE EMPLEO | 22            |
| 1                           | CURSO DE CAJERA REPONEDORA DE GRANDES SUPERFICIES                                     | 23            |
| 2                           | TALLERES DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE INTERNET Y REDES SOCIALES                 | 57            |
| 1                           | TALLER DE HABILIDADES LABORALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL         | 22            |
| 1                           | TALLER DE MOTIVACIÓN PARA LA BAE PARA MUJERES EN SITUACIÓN EXCLUSIÓN SOCIAL           | 20            |
| 2                           | CURSO DE AUTOPROTECCIÓN Y DEFENSA PERSONAL PARA MUJERES VVG                           | 32            |
| 1                           | CURSO SIAM DE AUTOPROTECCIÓN                                                          | 12            |
| 2                           | GRUPOS DE APOYO. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES VVG                          | 35            |
| 2                           | TALLERES DESARROLLO PERSONAL Y AUTOESTIMA-ENJOC                                       | 20            |
| TOTAL: 25 TALLERES Y CURSOS |                                                                                       | 428           |

# ENTIDADES COLABORADORAS



## FORMACIÓN A PROFESIONALES



### INFORMACIÓN SOBRE MEDIACIÓN

Tengo un conflicto, ¿qué puedo hacer?

 **cmicav**  
centro de mediación del icav

### CHARLA-COLOQUIO CIBERBULLYING, SEXTING Y REDES SOCIALES



### INFORMACIÓN SOBRE RECURSO IN VALENCIA MEDIACIÓN

## Colaboración en Proyecto WOWPOWER Policía Local de Valencia



EUROPEAN  
PROJECTS



Proyecto europeo, financiado por el programa DAPHNE III para combatir la violencia contra niños y niñas, jóvenes y mujeres mediante su empoderamiento



| ACTIVIDADES REALIZADAS                                                                                                                                       |                           |                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                                                                                                                                                       | Fecha                     | Participantes                                                                                     |
| Reuniones coordinación                                                                                                                                       | enero, junio y septiembre | Proyectos Europeos PLV<br>GAMA – PLV<br>Sección Mujeres e Igualdad<br>Centro Municipal Mujer-CMIO |
| Jornada presentación Proyecto wom-power                                                                                                                      | abril                     | Mesa Redonda diversas participantes                                                               |
| <b>Atenciones en Centro Municipal de la Mujer - CMIO:</b>                                                                                                    | octubre                   | <b>Psicóloga – 12 mujeres</b><br><b>Trabajadora Social – 4 mujeres</b>                            |
| Seminario de Resultados: "Más allá de lo visible: la violencia estructural contra las mujeres: matrimonios forzados, mutilación genital y crímenes de honor" | noviembre                 | Mesa Redonda diversas participantes                                                               |

## CAMPAÑA DIFUSION DEL CENTRO CON EL C.O.M. GRABADOR ANES Y GREMIO DE PANADEROS Y PASTELEROS DE VALENCIA



**Distribución de 6.000 folletos informativos  
Encuestas telefónicas para evaluar el impacto**

| PREGUNTAS                                                                  | SI |        | NO |       |
|----------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|-------|
| laboran                                                                    | 60 | 37,50% | 15 | 9,38% |
| recibido suficientes folletos del CMIO?                                    | 56 | 38,62% | 4  | 2,76% |
| ne interés en seguir recibiendo folletos del Centro<br>icipal de la Mujer? | 55 | 37,93% | 5  | 3,45% |
| clientela de su horno se ha interesado por este<br>tro?                    | 60 | 41,38% | 0  | 0,00% |

## CESION DE AULAS DE FORMACIÓN A ENTIDADES O ASOCIACIONES

| ENTIDAD O ASOCIACIONES                 |                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ASOC VALENCIANA AFECTADAS FIBROMIALGIA | SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN                      |
| MÉDICOS DEL MUNDO                      | ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ                              |
| FUNDACIÓN PACTO PARA EL EMPLEO         | PROGRAMA MIH SALUD DE LA CONSELLERÍA DE SANIDAD                 |
| EN-JOC SECCIÓ INSERCIÓ SOCIO-LABORAL   | IVASPE - INSTITUTO VALENCIANO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y EMERGENCIA |
| ASOCIACIÓN AMCOVA                      | IES JOSÉ BENLLIURE                                              |
| CONCEJALÍA DE EMPLEO                   | UNIVERSIDAD CEU CARDENAL HERRERA                                |
| FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO          | TUTORAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DEL SERVEF                       |
| FORMACIÓN CONTINUA MUNICIPAL           | SECCIÓ MUJERES E IGUALDAD                                       |
| ASOCIACIÓN MUJERES POR LA IGUALDAD     | IES MISERICORDIA                                                |
| MASTER DE LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA   |                                                                 |

# RECURSOS HUMANOS

▪1 Directora.

▪1 Psicóloga.

▪1 Trabajadora Social.

▪1 Trabajadora Social de la Sección de Mujeres e Igualdad (2 días a la semana en el programa de orientación laboral).

▪1 Técnica Media de Servicios Sociales de la Sección Mujeres e Igualdad (1 día a la semana. Atención a asociaciones de mujeres).

▪1 Pedagoga (a partir de noviembre).

▪1 Técnica Auxiliar Informadora.

▪1 Auxiliar administrativa.

•2 Subalternas.

•1 Apoyo de una subalterna, 3 mañanas a la semana, usuaria del Centro Ocupacional Municipal Grabador Planes.

•1 Abogada (convenio con S.O.J. 1 día a la semana).

•1 Trabajadora Social programa “Mi primera experiencia laboral” de diciembre 2013 a mayo 2014.

•2 Agentes de Igualdad del Servicio Infodona de la Generalitat

•1 Trabajadora Social con contrato “La Dipu te Beca” durante los tres meses de verano