



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRACIÓ

# DIÁLOGO Y REFLEXIONES DE LOS ACTORES DE LA SOLIDARIDAD MUNICIPAL VALENCIANA PARA UNA COOPERACIÓN AL DESARROLLO TRANSFORMADORA



COL·LEGI MAJOR RECTOR PESET DE VALÈNCIA  
22 Y 23 DE NOVIEMBRE DE 2018





## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. PROGRAMA DETALLADO .....	5
3. DIÁLOGO INAUGURAL, OBRADORES Y PARLAMENTOS: TRES ESPACIOS PARA EL INTERCAMBIO DE IDEAS .....	6
4. CONCLUSIONES .....	18
5. BIBLIOGRAFÍA .....	22
6. CRÉDITOS .....	25

# 1. INTRODUCCIÓN



El ÀGORA ONGD se concibió como un encuentro anual de los agentes que en materia de cooperación al desarrollo y solidaridad, realizan acciones desde la ciudad de Valencia. Tras un primer encuentro ÀGORA ONGD llevado a cabo el pasado año, las presentes jornadas desarrolladas los días 22 y 23 de noviembre de 2018 en el Colegio Mayor Rector Peset tienen por objetivo:

- consolidar un espacio de participación para el diálogo, la creatividad y la innovación de los actores municipales de la solidaridad complementario a los procesos llevados a cabo en el Consejo Municipal de Cooperación de Valencia.
- reflexionar acerca de las experiencias prácticas del sector y ofrecer pistas de aterrizaje al Plan de Cooperación municipal de la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración.

La edición del "Àgora ONGD 2018" organizado por el Servicio de Cooperación al Desarrollo y Migraciones del Ayuntamiento de Valencia ofreció, a más de 50 agentes de la cooperación presentes (ONGDs, asociaciones, universidad, administración pública, colegios oficiales y consultorías sociales), un espacio para dialogar y esbozar ideas en torno a los siguientes temas: la Educación para la Ciudadanía Global en barrios; la participación en el proceso de elaboración del Plan de Cooperación y las capacidades del sector; el trabajo en red o con otras entidades; la cooperación técnica; los instrumentos de la cooperación municipal; la evaluación de proyectos de cooperación; y la comunicación social.

El Àgora se concibió también como un lugar en el que aproximarnos a metodologías de animación y facilitación que no sólo fueran el soporte para nuestros intercambios sino que nos

cuestionaran sobre cómo cooperamos y cuáles son nuestras inspiraciones para tejer una solidaridad internacional que contribuya, en nuestra ciudad y desde nuestra ciudad, a la justicia social y ecológica local y global.

Para ello, y tras un primer espacio de presentación de las jornadas e intervención de personas vinculadas al ámbito de la cooperación municipal de otros territorios del estado español, se propuso un AGORA ONGD que se estructurara en torno a dos espacios de intercambio de buenas prácticas para el aprendizaje colaborativo:

- **LOS OBRADORES.** Talleres en los que se trató la Educación para la Ciudadanía Global en barrios, el proceso de participación en la elaboración del Plan de Cooperación municipal, la colaboración entre ONGDs y a la cooperación técnica entre los diversos actores de la solidaridad;
- **LOS PARLAMENTOS.** Mesas redondas para el diálogo sobre la evaluación de proyectos a escala municipal, la gestión de convocatorias y la comunicación social.

El presente documento recoge las ideas en torno a los 7 ejes de trabajo indicados surgidas a partir de las experiencias de los actores implicados en el sector de la cooperación al desarrollo, de la acción humanitaria y de emergencia y la educación para la ciudadanía global que, complementarias a las realizadas en el Consejo Municipal de Cooperación de Valencia, puedan servir para alimentar el I Plan Director de Cooperación de la ciudad de Valencia ya aprobado.

Desde aquí nuestro agradecimiento a todas las personas e instituciones que desinteresadamente colaboraron en este encuentro que confirmaron la oportunidad que representa repensar la solidaridad valenciana no sólo como instrumento para mejorar la ejecución de proyectos de cooperación al desarrollo, sino también para afrontar el reto de construir una sociedad comprometida con el cumplimiento de los derechos humanos.

## 2. PROGRAMA DETALLADO

El ÁGORA ONGD se concibe como un encuentro anual de los agentes que en materia de cooperación al desarrollo y solidaridad, realizan acciones desde la ciudad de Valencia. Tras un primer encuentro ÁGORA ONGD llevado a cabo el pasado año, las presentes jornadas que desarrollaremos los días 22 y 23 de noviembre de 2018 en el Colegio Mayor Rector Peset tienen por objetivo consolidar un espacio de participación para el diálogo, la creatividad y la innovación de los actores municipales de la solidaridad complementario a los procesos llevados a cabo en el Consejo Municipal de Cooperación de Valencia. Reflexionaremos acerca de las experiencias prácticas del sector y ofreceremos pistas de aterrizaje al Plan de Cooperación municipal de la Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración.

**22**  
NOV JUEVES

- 9:00** Recepción y entrega de documentación | Hall de entrada  
**9:30** Dinámica de presentación | Sala mural  
**10:00** Diálogo inaugural | Sala mural  
 Intervienen: Neus Fábregas | Concejalía Delegada de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia  
 Alba Teresa Higuera | La Colectiva de Refugiadas, exiliadas y Migradas en España  
 Rodrigo Olavería | F3E - Red de asoc. francesas de apoyo a la acción de la coop. descentralizada y de la solidaridad internacional
- 11:30** Pausa – café | Patio central  
 Productos servidos por Albarro, asociación dedicada a integración social
- 12:00** OBRADORES PARALELOS  
 ORR. 1 Educación para la Ciudadanía Global en barrios | Seminario 1  
 Intervienen: Una ciudad de solidaridad, una ciudad para las personas. Acciones participadas para la EpCG/EpD en Córdoba | Departamento de Cooperación y Solidaridad del Ayuntamiento de Córdoba  
 EpCG en Luensanta | Psicólogos y Psicólogas S. | Contreras  
 Barris Oberts | Sostenibles, Melilla | ACPM PV y Construyendo Melilla
- ORR. 2 Reflexión sobre la participación en el proceso de elaboración del Plan de Cooperación y las capacidades del sector | Seminario 3  
 Intervienen: Juan José Ibarra e Inma Gisbert | Equipo redactor del Plan Municipal de Cooperación
- 14:00** Pausa comida

### 15:30 OBRADORES PARALELOS

- ORR. 3 Trabaja en red o con otras entidades | Seminario 1  
 Intervienen: Xarxes Sanitarias Solidaries de València. Juntes multipliquem Salut | Tarmamund | ACCOEG y Mecosmundi  
 Tejiendo redes territoriales para el acompañamiento y protección de quienes defienden los bienes comunes | Foros y Secretarías  
 Brigadas de Paz Internacionales  
 Día mundial del Comercio Justo | Grupo de Trabajo Comercio Justo y Consumo Responsable de la CVOONGD
- ORR. 4 La cooperación técnica | Seminario 3  
 Intervienen: Cooperación técnica municipal del Programa de Coop. | Concejalía de Coop. al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia  
 Cooperación inter-policía | Ayuntamiento de Valencia | Lora  
 Valencia per la Solidaritat.  
 Fortalecimiento de capacidades en el sector cooperativo en Nicaragua | Cexa Popular, País Solidarios y C. PRES

- 18:00** Pausa – café | Patio central  
**18:30** Puesta en común de los obradores | Seminario 1  
**19:00** Hasta mañana!

**23**  
NOV VIERNES

- 9:30** PARLAMENTO 1. Las dimensiones de la coop. municipal | Salón de actos  
 Moderador: Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia  
 Intervienen: Aitor Gabellada | Servicio de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Valencia  
 Alvaro Fernández-Balder | Centro de Cooperación al Desarrollo de la UPV
- 11:00** Pausa – café | Patio central  
**11:30** PARLAMENTO 2. La comunicación social | Salón de actos  
 Intervienen: David Marín | Ciel & Lunas  
 Fabio Gándara | Chocolate Comunicación Social  
 Carmen Rodríguez | CVOONGD
- 13:00** Dinámica de cierre | Salón de actos  
**14:00** Cierre de las jornadas pero... ¡QUO que esto no acaba aquí!  
**19:00** PROYECCIÓN | MOSTRA DE CINEMA | SALUT GLOBAL | 11 Nov. y 12 Nov. 2018  
 Proyecto: Narangy y Reina, octubre 2018 | Salón de actos

### 3. DIÁLOGO INAUGURAL, OBRADORES Y PARLAMENTOS: TRES ESPACIOS PARA EL INTERCAMBIO DE IDEAS

Tres han sido los espacios del encuentro Ágora 2018 en los que los actores de la solidaridad municipal valenciana han aportado ideas para nutrir las realizadas por los grupos de trabajo del Consejo Local de Cooperación alimentando así el I Plan Director de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Valencia: el diálogo inaugural, los obradores y los parlamentos.

Durante la primera jornada se desarrollaron tanto el diálogo inaugural como los 4 Obradores concebidos estos segundos como un instante para el intercambio de experiencias y aprendizajes en torno a 4 tipo de experiencias (EpCG en barrios, la participación en el proceso de elaboración del Plan de Cooperación municipal, trabajo en red y con otras entidades y la cooperación técnica) en la puesta en marcha de iniciativas de cooperación al desarrollo. Durante la segunda jornada, se desarrollaron los 2 Parlamentos, espacios a través de los cuales se pretendió fomentar el diálogo y aprendizaje en materia de instrumentos de la cooperación municipal. Este espacio se planteó en formato mesas redondas en torno a 3 temas: la gestión de convocatorias de cooperación, la evaluación de proyectos de cooperación y la comunicación social. El Obrador relativo al Plan de Cooperación fue dinamizado y sistematizado por el equipo redactor del mismo plan, mientras que el resto de espacios han sido dinamizados y sistematizados en el presente documento por parte del equipo Empodera Consultores.

A continuación se realiza una síntesis de las principales ideas surgidas en torno a dichos espacios.

### 3.1 EL DIÁLOGO INAUGURAL



El Diálogo inaugural se concibió como un espacio para la presentación de las jornadas y la intervención de personas vinculadas al ámbito de la cooperación municipal de otros territorios del estado español. En este espacio intervinieron Neus Fábregas (Concejala Delegada de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia), Alba Teresa Higuera (La Colectiva de Refugiadas, Exiliadas y Migradas en España) y Rodrigue Olavarría (F3E - Red de asociaciones francesas de apoyo a la acción de la cooperación descentralizada y de la solidaridad internacional), tras las cuales se dejó espacio para la participación de las personas asistentes al encuentro, surgiendo así una serie de ideas recogidas a continuación:

- Actualmente las ONGDs del Norte seguimos pensando en términos de financiación pública (cumplir con los requisitos para alcanzar la mayor puntuación posible) por lo que, cada día nos vamos alejando más de las ONGDs contraparte y de sus necesidades. Se afirma que los proyectos deben ser entendidos como parte de un proceso de incidencia política y de participación. En este sentido, se propone a las administraciones **incorporar y evaluar nuevos criterios en la valoración de los proyectos como es el desarrollo de las capacidades por parte de la contraparte y de la población destinataria de los proyectos de cooperación de la incidencia política.**
- La autogestión por parte de los movimientos sociales debe ser entendido como un derecho, de modo que se evite a dependencia hacia las administraciones públicas u otras entidades tanto a nivel económico como de funcionamiento, **solicitándose así el compromiso por parte de las administraciones públicas para acompañar a los movimientos sociales hacia su fortalecimiento y el desarrollo de sus capacidades de autogestión.**

- Se pone la luz sobre la naturaleza de la sociedad actual como reflejo de la supremacía de la individualidad, considerándose por ello **crear y apostar por el trabajo comunitario desde el ámbito formal e informal como el reto de las organizaciones.**
- Se perciben los mensajes transmitidos a través de los medios de comunicación masivos como incitadores del miedo de las personas. Es por ello que se propone **apostar por los medios alternativos de comunicación comunitaria** como instrumento a través del cual deben generar otras formas de llegar a las personas y de organizarse que permitan romper las estructuras de poder; legitimar las reivindicaciones para con la administración pública; y recobrar el sentido de pertenencia de la ciudadanía.

## 3.2 LOS OBRADORES

Se concibió este espacio como un instante para el intercambio de experiencias y aprendizajes en torno a 3 ámbitos de trabajo colaborativo (EpCG en barrios, trabajo en red y/o con otras entidades, y la cooperación técnica). En cada uno de estos espacios se propuso presentar un conjunto de experiencias de buenas prácticas llevadas a cabo por distintas organizaciones. Dichas experiencias hicieron, a su vez, de preámbulo a un posterior tiempo para el diálogo del conjunto de las organizaciones participantes para el aprendizaje colectivo.

### 3.2.1 LA EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL EN BARRIOS



Las acciones de EpCG destacan por su capacidad transformadora. Muchas organizaciones sociales han identificado esta bondad e integran acciones para la incidencia social y comunitaria entre sus actividades. Por otro lado, se encuentra reflejada en el contenido de la estrategia de EpCG en el ámbito no formal del Ayuntamiento de Valencia por lo que se constata un interés, tanto por parte de las organizaciones valencianas como por la



administración local, por desarrollar un trabajo en esta dirección. En este espacio se presentaron 3 experiencias: *Acciones participadas para la EpCG/EpD en Córdoba* (Departamento de Cooperación y Solidaridad del Ayuntamiento de Córdoba), *EpCG en Fuensanta* (Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras) y *Barris Oberts i Sostenibles de Malilla* (ACPP-PV y Construyendo Malilla). En este sentido, las principales ideas surgidas de la exposición de experiencias y posterior espacio de trabajo en relación a las acciones de EpCG en barrios fueron las siguientes:

- En muchas de experiencias en materia de EpCG en barrios parecen no haber contado con los medios y/o el enfoque para poder integrar a colectivos en riesgo de exclusión.
- Una de las principales problemáticas a la hora de ejecutar este tipo de acciones es la falta de recursos económicos y de personas contratadas, dificultándose así en muchas ocasiones el desempeño de los objetivos de la acción. Esta falta de recursos lleva a conformar equipos con poco personal contratado y muchas personas voluntarias. Se valora muy positivamente la implicación y el compromiso del personal voluntario. Se recalca el rol de las personas especialistas implicadas en los proyectos de EpCG en barrios en el apoyo de los procesos de empoderamiento comunitario y transformación social, por lo que se hace necesario **disponer de mayores recursos económicos para la contratación de personal especializado y para el desempeño de los objetivos de las acciones programadas.**
- Se hace referencia a la Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local, la Ordenanza Municipal de Subvenciones y el Reglamento General de Subvenciones como elementos administrativos y normativos respectivamente obstaculizadores de la ejecución de acciones para la transformación social, específicamente en materia de EpCG en barrios. A su vez, la crisis económica y la desmovilización social, el auge de la xenofobia, el racismo y la intolerancia son aspectos sociales que debilita más si cabe la transformación social tanto a través de acciones del ámbito formal como el informal.
- Sin embargo, se pone en valor el trabajo colectivo llevado a cabo en este tipo de acciones, así como el protagonismo compartido de todas las personas implicadas. A su vez, se resalta la posibilidad que este tipo de acciones ofrece para llegar a más ámbitos de la ciudadanía, el intercambio de saberes, las sinergias y el trabajo en red. Por otro lado, se considera que este tipo de acciones permiten rentabilizar mucho los recursos dado el impacto que pueden llegar a tener en el potencial transformador de los agentes sociales capacitados y en la ciudadanía.

Además de un espacio para el intercambio de experiencias, se entendió el taller del EpCG como un espacio para la construcción de propuestas a partir de la experiencia de las personas y organizaciones participantes, así como un tiempo para el aprendizaje de nuevas metodologías de trabajo participativo y de construcción horizontal de propuestas.

### 3.2.2 EL TRABAJO EN RED Y/O CON OTRAS ENTIDADES



Este espacio se concibe como un lugar en el que intercambiar experiencias de ONGDs valencianas que han impulsado iniciativas de trabajo en red con otras entidades ya sea del sector de la cooperación como de otros ámbitos de actuación. A partir de un primer espacio expositivo en el que se expusieron *Xarxes Sanitaries Solidaries de Valencia*, *Juntes multipliquem Salut* (Farmamundi, ACOEC y Medicusmundi), *Tejiendo redes territoriales para el acompañamiento y protección de quienes defienden los bienes comunes* (Perifèries y Sociedad Brigadas de Paz Internacional) y el *Día mundial del Comercio Justo* (Grupo de Trabajo Comercio Justo y Consumo Responsable de la CVONGD), se llevó a cabo una taller para la aportación de ideas dirigidas a extraer lecciones aprendidas que puedan ser integradas por las organizaciones asistentes en sus espacios de trabajo en red. El taller se concentró en las condiciones y capacidades que debemos generar para favorecer la colaboración y el trabajo en red. Para ello, nos apoyamos en el método SALT a través del cual se trabajaron capacidades como la escucha, la empatía, la estimulación, el apoyo, la admiración, etc., todas ellas capacidades necesarias para el trabajo en red. El presente taller no estuvo orientado a la formulación de propuestas.

### 3.2.3 LA COOPERACIÓN TÉCNICA



Se trata de un espacio concebido para la presentación de experiencias llevadas a cabo entre actores de la cooperación local e internacionales para favorecer el intercambio de saberes y el aprendizaje colectivo. En este sentido, se inició el espacio con la presentación de 3 iniciativas de cooperación técnica entre organizaciones locales e internacionales interviniendo en éstas personas directamente implicadas en las iniciativas expuestas: *Cooperación técnica municipal del Programa de Cooperación* (Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia), *Cooperación inter-policia* (Ayuntamiento de Valencia - Fons Valencià per la Solidaritat) y *Fortalecimiento de capacidades en el sector cooperativo en Nicaragua* (Caixa Popular). De dicho espacio se extrajeron varias ideas que pueden servir para alimentar futuras propuestas dirigidas al Servicio de Cooperación municipal con objeto de iniciar una línea de trabajo en este sentido:

- La cooperación técnica como modelo para la creación y consolidación de espacios de autogestión (cooperativas, etc.) que permiten dotar a las personas de herramientas para la toma de decisiones, así como la profesionalización de las mismas en un sector productivo ligado al territorio.
- La cooperación técnica como instrumento fundamental para el empoderamiento de la mujer.
- La cooperación técnica como herramienta básica para la creación de alianzas entre organizaciones.
- La cooperación técnica como modelo para el intercambio de nuevas herramientas y capacidades de trabajo.
- El trabajo de las organizaciones implicadas en este tipo de acciones se ven ralentizadas por algunas dificultades a la hora de comunicarse y trabajar a distancia

con sus contrapartes, la dedicación que las gestiones y la toma de decisiones requieren a nivel interno y externo.

- A nivel municipal se identifica la dificultad de transversalizar las actuaciones en materia de cooperación técnica con otros departamentos municipales debido a la gran dedicación requerida para su gestión y la falta de personal existente.
- Se identifica la dificultad a la hora de concretar los temas a abordar en el intercambio de experiencias sin conocer en profundidad la realidad local. Por ello, **se requiere llevar a cabo visitas de terreno antes de iniciar el trabajo de cooperación técnica para conocer de primera mano la realidad local y hacer de la cooperación técnica un instrumento más efectivo.**
- Sin embargo, la intensa labor de gestión requerida, supone **disponer de personal dedicado en exclusiva a este tipo de proyectos** del que no se dispone, desencadenando este hecho en una ralentización del proceso de concreción y puesta en marcha de las acciones vinculadas al proyecto.
- Se identifica la necesidad de **llevar a cabo procesos de evaluación de este tipo de experiencias que permita extraer lecciones aprendidas.**
- La cooperación técnica compromete el trabajo de muchos servicios municipales y es una oportunidad para **difundir los contenidos de la cooperación al desarrollo en el interno del Ayuntamiento de Valencia.**
- Este tipo de acciones supone un intercambio de conocimientos entre las entidades implicadas por lo que sería conveniente **mantener y ampliar la participación de las Universidades, otras entidades y las ONGD en esta modalidad de cooperación.**
- Se solicita el **compromiso por parte de las distintas áreas municipales para garantizar la temporalidad de los proyectos.**
- Se solicita al equipo de cooperación municipal **llevar a cabo un trabajo de reflexión de lo hecho hasta el momento en materia de cooperación técnica** (sistematización y evaluación) que permita **definir los objetivos de la misma,** así como los **conocimientos que se considera relevante exportar** (valores y/o conocimientos técnicos, etc.) **y aquellos de los que podemos aprender.**
- Se considera pertinente **dotar de recursos económicos y humanos, así como integrar dicha modalidad en la programación anual de servicios municipales,** sin limitarlo a un mes durante el periodo vacacional.
- Se considera fundamental **enfocar la cooperación técnica desde el prisma del aprendizaje bidireccional en el que ambas partes aprenden y aportan de/a la otra.**

## 3.3 LOS PARLAMENTOS

En este espacio se esperó fomentar el diálogo y aprendizaje en materia de instrumentos de la cooperación municipal. Este espacio se planteó en formato de mesas redondas que giran en torno a 3 instrumentos de cooperación municipal: la gestión de convocatorias, la evaluación de proyectos y la comunicación para el desarrollo. Con objeto de simplificar la sistematización agruparemos los dos primeros instrumentos en “Dimensiones de la cooperación municipal”.

### 3.3.1 LAS DIMENSIONES DE LA COOPERACIÓN MUNICIPAL



La Ayuda al Desarrollo en los Ayuntamientos se acompaña de herramientas de gestión y evaluación diversas según el municipio, tamaño, equipo de gestión, fondos disponibles, etc. En esta mesa redonda se quiso compartir buenas prácticas, reflexionar y dialogar sobre los “instrumentos de cooperación” y la “evaluación de proyectos” en la cooperación municipal. Convocatorias anuales y plurianuales, criterios de valoración de entidades y proyectos y los modelos de evaluación formaron parte de los temas de discusión. Entre las principales conclusiones y recomendaciones extraídas de dicho espacio destacamos las siguientes:

- Se hace referencia a la puesta en marcha de consorcios entre las administraciones públicas y entidades vinculadas al sector de la economía social y solidaria y no con otras entidades con fines lucrativos. Sin embargo, se plantea la dicotomía acerca de la legitimidad del trabajo colaborativo con entidades especializadas y con experiencia en su campo de trabajo que pueden aportar su visión y capacidades a los proyectos de cooperación en los que se trabaja no siendo parte del sector de la economía social y solidaria.

- En cuanto a la gestión de convocatorias, se identifica la necesidad de **iniciar procesos de sistematización de experiencias de cooperación y la comunicación de los resultados a las contrapartes locales y personas beneficiarias** con el objetivo de fomentar el fortalecimiento de capacidades y aprendizajes.
- Debido al estado de debilidad en el que se encuentra el tejido social valenciano, **se pone en cuestión la pertinencia de “tener sede abierta en Valencia” como criterio de baremación de proyectos y entidades** en las convocatorias de cooperación municipal. Como consecuencia de a anterior preocupación, se propone además **la creación de un programa de fortalecimiento del tejido social municipal.**
- En cuanto a la evaluación de proyectos, en primer lugar, **se propone un cambio de paradigma pasando a entender las evaluaciones como una inversión y no como gasto,** haciendo uso de las recomendaciones realizadas por el equipo evaluador e integrándolas en el trabajo de las partes implicadas, mejorándose así las prácticas y generándose efectos positivos en las intervenciones futuras.
- Se considera insuficiente el presupuesto que el Ayuntamiento de Valencia prevé destinar a la evaluación de proyectos de cooperación para llevar a cabo una evaluación digna. En este sentido, la cantidad destinada no permite realizar evaluaciones en terreno de calidad aunque sea con equipos evaluadores locales. Por lo que en este sentido y, teniendo en cuenta la cuantía de proyectos, **se propone explorar alternativas a la evaluación de proyectos de convocatorias de 60.000€ (implementación de nuevos modelos de financiación) tanto de convocatorias anuales como plurianuales.** Una de las opciones propuestas es la de optar por un modelo de evaluaciones bianuales y sectorizadas (EpD, género, salud, etc.), es decir, evaluaciones selectivas y estratégicas. Dicho modelo permitiría la concentración presupuestaria en la evaluación de una selección de proyectos como alternativa a la fragmentación presupuestaria. Como ejemplo, en el caso de Vitoria se hace uso de contratos menores para la financiación de las evaluaciones externas sectoriales con criterio geográfico.
- Por otro lado, se observan ciertos desequilibrios en el monto disponible para la evaluación ex ante en las convocatorias de EpCG y Cooperación, quedando la inversión en evaluación de la segunda (con mayor presupuesto para la ejecución de proyectos) muy por debajo que la primera. En este sentido se propone **ajustar el presupuesto para la evaluación ex ante proporcionalmente al monto total de la convocatoria.**

- Se propone llevar a cabo la sistematización de las evaluaciones lo que permitiría difundir resultados para fomentar los aprendizajes, crear sinergias entre las propias entidades que realizan proyectos parecidos.
- A día de hoy, se considera la evaluación como una herramienta puramente burocrática a la que no se le da un uso interno. Es por ello que cabe reflexionar acerca de los usos que se le está dando y se le quiera dar a la evaluación para hacer de ella una herramienta para el aprendizaje colectivo (rendición de cuentas con la contraparte, hacer uso de las aportaciones para la definición de proyectos futuros, rendir cuentas con la base social, etc.).
- Se propone replantear los criterios de evaluación (alternativas a los CAD), de modo que se planteen evaluaciones desde el enfoque estratégico del propio proyecto y evaluar aquellos aspectos más relevantes del mismo.
- A su vez, se considera relevante incluir las convocatorias de EpCG y AH a las evaluaciones. Se considera factible incluirlas en caso de que se transite hacia un modelo de evaluación estratégico y sectorial.
- En este sentido, se propone reflexionar acerca de dónde extraer los fondos para la evaluación del proyectos: de las propias convocatorias, de otros fondos del ayuntamiento, etc.
- Dada la complejidad de los procesos de evaluación, se propone que éstas sean llevadas a cabo por personal especializado en el ámbito de actuación del proyecto.

### 3.3.2 LA COMUNICACIÓN SOCIAL



La comunicación se concibe hoy en día como una herramienta de incidencia y participación, que permite romper fronteras socioprofesionales para conectar con la ciudadanía, generando cuestionamiento, conciencia y comunidad. Tanto las Administraciones Locales como las Organizaciones No Gubernamentales son poseedoras de una reciente trayectoria de experiencias en el ámbito de la comunicación social, apoyada por empresas con mayor o menor experiencia en el sector. A través del intercambio de experiencias se trató de profundizar en las dificultades encontradas y soluciones aportadas para superar los obstáculos. Las ideas y propuestas surgidas en torno a este tema son las siguientes:

#### ¿QUÉ SE PERSIGUE A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL?

- A diferencia de otros sectores, la comunicación social incorpora la complejidad de poder **hacer llegar el mensaje a nuestro target sin banalizar el mensaje**. En este sentido, se considera fundamental alcanzar este objetivo.
- Se considera la **generación de empatía por parte del público target como objetivo fundamental de la comunicación social**, orientada ésta siempre hacia la parte emocional y siendo necesario, en ocasiones, dejar fuera alguna información de modo que el mensaje llegue de manera clara y directa.

#### PROPUESTAS

- Se reflexiona acerca de la complejidad a la hora de medir los cambios de actitud (la transformación) de las personas receptoras del mensaje frente a la comunicación tradicional. Se considera que los cambios de actitud se realizan lentamente. Es por ello



que se propone **adaptar el modelo de comunicación tradicional llevando a cabo campañas de manera escalonada, de modo que éste se adapte a los tiempos de las personas receptoras del mensaje.**

- Las campañas comunicativas suelen hacer uso de canales de comunicación poco empleados por personas mayores. En ese sentido, se propone **integrar dentro de las estrategias de comunicación social, acciones y canales de comunicación inclusivos.**
- Se requiere de financiación para la publicación de campañas de comunicación social en la televisión pública. Por lo que **se solicita la colaboración por parte de las administraciones públicas para financiar este tipo de proyectos en televisión o medios de comunicación públicos.**
- Por otro lado, el personal técnico identifica la dificultad de compaginar su labor técnica con las labores de comunicación de los proyectos ejecutados por la organización, así como una falta de especialización en las labores comunicativas que desencadenan en una falta de visión estratégica de la campaña de comunicación que permita alcanzar los objetivos de la misma.

## 4. CONCLUSIONES

Las ideas extraídas de los espacios de trabajo tienen, en algunos de los casos, tres nexos comunes que podemos resumir en:

- La necesidad de mayores recursos económicos y humanos
- La sistematización y evaluación de proyectos
- La comunicación

A continuación, sintetizamos las propuestas emergentes en torno a cada uno de los ejes propositivos identificados, con objeto de ofrecer una visión global de las ideas surgidas a lo largo del encuentro:

### LA NECESIDAD DE MAYORES RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS:

De manera generalizada, tanto en el ámbito de la EpCG, la cooperación técnica, la evaluación de proyectos de cooperación y la comunicación social, se identifica una necesidad por parte de las organizaciones de disponer de mayores recursos económicos y humanos que les facilite la puesta en marcha y gestión de las acciones previstas para la consecución de los objetivos de cada una de ellas.

Concretamente, en el ámbito de la EpCG se solicita **disponer de mayores recursos económicos para la contratación de personal especializado y para el desempeño de los objetivos de las acciones programadas** que, a su vez, permita generar un mayor impacto de las acciones ejecutadas.

Para poder llevar a cabo una cooperación técnica de calidad desde la administración local se considera necesario **dotar de recursos económicos y humanos** que permita:

- **Realizar visitas de terreno antes de iniciar el trabajo de cooperación técnica** para conocer de primera mano la realidad local y hacer de la cooperación técnica un instrumento más efectivo;
- **Disponer de personal dedicado** en exclusiva **a este tipo de proyectos**;
- **Integrar dicha modalidad en la programación anual de servicios municipales**, sin limitarlo a un mes durante el periodo vacacional de modo que poco a poco se obtenga el compromiso por parte de las distintas áreas municipales para garantizar la temporalidad de los proyectos.

En cuanto a la evaluación de proyectos de cooperación al desarrollo, una de las principales necesidades identificadas ha sido la de **reflexionar acerca de la partida presupuestaria de la**

que extraer los fondos para la evaluación del proyectos. En este sentido se plantea la alternativa de extraerlos de las propias convocatorias o de otros fondos del ayuntamiento.

## LA SISTEMATIZACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

Se evidencia una preocupación por parte de las entidades por integrar la sistematización y evaluación de proyectos como herramientas para el aprendizaje de los actores implicados en los proyectos. Esta demanda se materializa principalmente en los ámbitos de la cooperación técnica e instrumentos de cooperación municipal.

En el caso de cooperación técnica, se identifica la necesidad de llevar a cabo un trabajo de reflexión de lo hecho hasta el momento materializado en procesos de sistematización y evaluación de experiencias que permita extraer lecciones aprendidas y definir los objetivos a largo plazo del modelo de cooperación que queremos.

En cuanto a las propuestas realizadas en relación a la evaluación de proyectos, se propone sistematizarlas de modo que sea abra la posibilidad de difundir resultados fomentando el aprendizaje colectivo.

## LA COMUNICACIÓN

Se entiende la comunicación social como herramienta fundamental para la transformación social. Es por ello que se percibe un vínculo relevante entre los procesos de sistematización y los de comunicación ya que los resultados de los primeros hacen posible la puesta en marcha de los segundos. En este sentido, se propuso apostar por los medios alternativos de comunicación para fomentar la ruptura con las estructuras de poder tradicionales y avanzar hacia la creación de un sentido de pertenencia por parte de la ciudadanía.

En cuanto a los instrumentos de cooperación se propone que tras la sistematización de las experiencias de cooperación, se comuniquen los resultados de dichas experiencias a las contrapartes locales y personas beneficiarias de modo que se favorezca el fortalecimiento de capacidades y aprendizajes de todas las partes.

De manera separada, cada uno de los espacios dio como resultado ideas y propuestas resumidas a continuación:

En cuanto a las reflexiones aportadas en el diálogo inaugural, se observa un interés real por parte de las personas y organizaciones que intervinieron por **realizar un tránsito hacia el empoderamiento de la ciudadanía y de las organizaciones con las que trabajan**, tanto en el ámbito de lo local como de los proyectos de cooperación internacional, apostando por la **inclusión de medidas y acciones dirigidas a la incidencia política, la participación, el trabajo comunitario y el fortalecimiento y desarrollo de capacidades de autogestión de los movimientos sociales**, **solicitando el apoyo de la administración local** para su consecución.

En cuanto a la cooperación técnica, se destacaron las aportaciones de este modelo de cooperación en el empoderamiento de la mujer; la oportunidad que ofrece para crear alianzas entre organizaciones; las posibilidades que ofrece en el intercambio de nuevas herramientas y capacidades de trabajo. Sin embargo, también se identifican algunas limitaciones en este modelo de cooperación ligadas a la dificultad a la hora de comunicarse y trabajar a distancia con sus contrapartes, la dedicación que las gestiones y la toma de decisiones requieren a nivel interno y externo. En este sentido surgen una serie de ideas para avanzar hacia un modelo de cooperación técnica municipal. Entre las propuestas realizadas destacaríamos:

- La necesidad de llevar a cabo un trabajo de reflexión de lo hecho hasta el momento que permita **definir los conocimientos que se considera relevante exportar** (valores y/o conocimientos técnicos, etc.) **y aquellos de los que podemos aprender**. Se hizo especial hincapié en la necesidad de **enfocar la cooperación técnica desde el prisma del aprendizaje bidireccional**.
- **Mantener y ampliar la participación de las Universidades, otras entidades** y las ONGD en esta modalidad de cooperación.

En cuanto a las aportaciones realizadas en el espacio de instrumentos de cooperación se hace referencia a:

- **Priorizar la puesta en marcha de consorcios entre las administraciones públicas y entidades vinculadas al sector de la economía social y solidaria** frente a los realizados con otras entidades con fines lucrativos.
- Iniciar procesos de **sistematización de experiencias** de cooperación y la **comunicación de los resultados** a las contrapartes locales y personas beneficiarias con el objetivo de fomentar el fortalecimiento de capacidades y aprendizajes

- **Crear un programa de fortalecimiento del tejido social municipal** como consecuencia del cuestionamiento de la pertinencia de “tener sede abierta en Valencia” como criterio de baremación de proyectos y entidades.

En cuanto al espacio destinado a la reflexión acerca de la **evaluación de proyectos** de cooperación, se propone un cambio de paradigma pasando a:

- **Entender las evaluaciones como una inversión y no como gasto;**
- **Reflexionar acerca de los usos de la evaluación** que permitan hacer de ellas una herramienta para el aprendizaje colectivo;
- **Explorar alternativas a la evaluación de proyectos de convocatorias de 60.000€** (implementación de nuevos modelos de financiación) tanto de convocatorias anuales como plurianuales; replantear los criterios de evaluación (alternativas a los CAD);
- **Ajustar el presupuesto de la evaluación ex ante proporcionalmente al monto total de la convocatoria;**
- Que las **evaluaciones sean llevadas a cabo por personal especializado** en el ámbito de actuación del proyecto.

En cuanto a las reflexiones planteadas en el espacio dirigido a la **comunicación social**, estas van más dirigidas a reflexionar acerca del **modelo de comunicación que queremos**. Se observa la necesidad de adaptar el modelo al ámbito de trabajo por lo que las herramientas pueden ser similares a las empleadas en las acciones de comunicación tradicional, siendo otro el enfoque empleado y la planificación:

- Se reflexiona acerca de la manera de **hacer el mensaje sin banalizar;**
- Se considera imprescindible **generar la empatía de las personas como objetivo fundamental** de la comunicación social;
- Se propone **adaptar el modelo de comunicación tradicional llevando a cabo campañas de manera escalonada**, de modo que éste se adapte a los tiempos de las personas receptoras del mensaje;
- Integrar dentro de las estrategias de comunicación social, **acciones y canales de comunicación inclusivos**. Para ello se solicita la **colaboración por parte de las administraciones públicas para financiar este tipo de proyectos** en televisión o medios de comunicación públicos.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

A lo largo de las jornadas, las personas participantes fueron recomendando algunas lecturas que recogemos a continuación. Por otro lado, adjuntamos los enlaces a las presentaciones de las diferentes experiencias presentadas durante las jornadas así como a los abstracts elaborados por las mismas entidades y metodologías empleadas a lo largo de las jornadas que esperamos que sea de vuestra utilidad:

### METODOLOGÍAS EMPLEADAS:

[https://www.dropbox.com/s/zssmk8fkc4ulz5u/AGORA%20ONGD%202018\\_METHODOS.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/zssmk8fkc4ulz5u/AGORA%20ONGD%202018_METHODOS.pdf?dl=0)

### LECTURAS RECOMENDADAS:

Pazos Morán, M. (2018). *Contra el patriarcado: Economía feminista para una sociedad justa y sostenible*. Pamplona: Katakarak.

Higuera Buitrago, A. (2018). *Rompiendo el silencio desde el exilio*. Colombia: La Colectiva de Mujeres Refugiadas, Exiliadas y Migradas.

### PRESENTACIONES:

#### **Obrador 1: EpCG en barrios:**

Una ciudad de solidaridad, una ciudad para las personas. Acciones participadas para la EpCG/EpD en Córdoba: [https://www.dropbox.com/sh/xu10i6y48orrhji/AACmES7Fzk-84-TFi\\_ICzR50a?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/xu10i6y48orrhji/AACmES7Fzk-84-TFi_ICzR50a?dl=0)

EpCG en Fuensanta | Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras:

[https://www.dropbox.com/s/3c27knfc7l3v2up/OBR1\\_EPCG\\_PSICOLOGAS.pptx?dl=0](https://www.dropbox.com/s/3c27knfc7l3v2up/OBR1_EPCG_PSICOLOGAS.pptx?dl=0)

#### **Obrador 3: Trabajo en red y/o con otras entidades**

Día mundial del Comercio Justo | Grupo de Trabajo Comercio Justo y Consumo Responsable de la CVONGD:

[https://www.dropbox.com/s/egmfpu2dszx92b/OBR3\\_RED\\_CVONGD.pptx?dl=0](https://www.dropbox.com/s/egmfpu2dszx92b/OBR3_RED_CVONGD.pptx?dl=0)

#### **Obrador 4: La cooperación técnica**

Cooperación técnica municipal del Programa de Cooperación | Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia:

[https://www.dropbox.com/s/1nqrc78nl6quozr/OBR4\\_COOPTECNICA\\_COOP.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/1nqrc78nl6quozr/OBR4_COOPTECNICA_COOP.pdf?dl=0)

Cooperación inter-policial | Ayuntamiento de Valencia - Fons Valencià per la Solidaritat:

[https://www.dropbox.com/s/h6463qtfi8ilunl/OBR4\\_COOPTECNICA\\_POLICIA.pptx?dl=0](https://www.dropbox.com/s/h6463qtfi8ilunl/OBR4_COOPTECNICA_POLICIA.pptx?dl=0)

#### **Parlamento 1: Gestión de convocatorias**

Aitor Gabilondo | Servicio de Cooperación al Desarrollo del Ayuntamiento de Vitoria:

[https://www.dropbox.com/s/q4b6kme9s0ul1rl/PARL1\\_INSTR\\_VITORIA.ppt?dl=0](https://www.dropbox.com/s/q4b6kme9s0ul1rl/PARL1_INSTR_VITORIA.ppt?dl=0)

Álvaro Fernández-Baldor | Centro de Cooperación al Desarrollo de la UPV:

[https://www.dropbox.com/s/zi4mjusa91kpknx/PARL1\\_EVAL\\_CCD.ppt?dl=0](https://www.dropbox.com/s/zi4mjusa91kpknx/PARL1_EVAL_CCD.ppt?dl=0)

#### **Parlamento 2: La comunicación social**

David Marín | Cat & Curious: [https://www.dropbox.com/sh/2lozezs6mg1dpgi/AADYSZt-](https://www.dropbox.com/sh/2lozezs6mg1dpgi/AADYSZt-28NN40AMfhY7VnQma?dl=0)

[28NN40AMfhY7VnQma?dl=0](https://www.dropbox.com/sh/2lozezs6mg1dpgi/AADYSZt-28NN40AMfhY7VnQma?dl=0)

Carmen Rodríguez | CVONGD:

<https://www.dropbox.com/sh/y1x4o8her68agvz/AAAxwOVz5RGTTAzqpV6xCe1ua?dl=0>

#### **ABSTRACTS:**

##### **Obrador 1: EpCG en barrios:**

Una ciudad de solidaridad, una ciudad para las personas. Acciones participadas para la EpCG/EpD en Córdoba:

[https://www.dropbox.com/s/st4o37n9rfhj7gc/OBR1\\_EPCG\\_CORDOBA.odt?dl=0](https://www.dropbox.com/s/st4o37n9rfhj7gc/OBR1_EPCG_CORDOBA.odt?dl=0)

EpCG en Fuensanta | Psicólogas y Psicólogos Sin Fronteras:

[https://www.dropbox.com/s/x6o4xoah1h02w1l/OBR1\\_EPCG\\_PSICOLOGAS.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/x6o4xoah1h02w1l/OBR1_EPCG_PSICOLOGAS.pdf?dl=0)

Barris Oberts i Sostenibles. Malilla | ACPP :

[https://www.dropbox.com/s/w3b2803n4ertndl/OBR1\\_EPCG\\_ACPP.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/w3b2803n4ertndl/OBR1_EPCG_ACPP.pdf?dl=0)

#### **Obrador 4: La cooperación técnica**

Cooperación técnica municipal del Programa de Cooperación | Concejalía de Cooperación al Desarrollo y Migración del Ayuntamiento de Valencia:

[https://www.dropbox.com/s/b3fqix1j23kx8op/OBR4\\_COOPTECNICA\\_COOP.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/b3fqix1j23kx8op/OBR4_COOPTECNICA_COOP.pdf?dl=0)

Cooperación inter-policial | Ayuntamiento de Valencia - Fons Valencià per la Solidaritat:

[https://www.dropbox.com/s/cglq70umcbpzojn/OBR4\\_COOPTECNICA\\_FVS.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/cglq70umcbpzojn/OBR4_COOPTECNICA_FVS.pdf?dl=0)

Fortalecimiento de capacidades en el sector cooperativo en Nicaragua | Caixa Popular:

[https://www.dropbox.com/s/f86mvyyo6ht5xwo/OBR4\\_COOPTECNICA\\_Caixa-Pau.pdf?dl=0](https://www.dropbox.com/s/f86mvyyo6ht5xwo/OBR4_COOPTECNICA_Caixa-Pau.pdf?dl=0)

ENLACE AL VÍDEO: <https://vimeo.com/307665363>

ENLACE A LAS FOTOS: <https://flic.kr/s/aHskMYNpng>

**NOTICIAS:**

**WEB de la CVONGD:**

Destacados: [Jornades ÀGORA ONGD 2018 Trobada anual de tots els agents de la cooperació internacional en el àmbit de la ciutat de València](#)

Agenda: <https://www.cvongd.org/va/agenda/2018/11/22/5522>

**MAILING CVONGD:**

- Envío de mailing a las ONGD y grupos de trabajo de la CVONGD
- Envío al listado del Consejo Municipal de Valencia

**RRSS CVONGD:**

Instagram, Twitter, Facebook




## 6. CRÉDITOS

El encuentro Ágora ONGD 2018 fue promovido por el servicio de Cooperación al Desarrollo y Migraciones del Ayuntamiento de Valencia.

La sistematización del encuentro ha sido realizada por EMPODERA CONSULTORES. El equipo de sistematización de Empodera Consultores estuvo conformado por:

Coordinación: Sergi ESCRIBANO y Vladimir UGARTE.

Equipo: Carla MATA y Averill ROY.



**EMPODERA** SOMOS UNA EMPRESA CONSULTORA INTERNACIONAL E INDEPENDIENTE QUE TIENE POR OBJETIVO CONTRIBUIR AL EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA SIN DISTINCIÓN DE SU LUGAR DE ORIGEN, CULTURA, GÉNERO NI CREENCIAS. CREEMOS QUE LA CIUDADANÍA Y SUS DIFERENTES ESTRUCTURAS DE ORGANIZACIÓN, REPRESENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEBEN SER ACTORES ACTIVOS EN LA BÚSQUDA DE MODELOS SOSTENIBLES DESDE EL ÁMBITO ECONÓMICO, SOCIAL, CULTURAL Y MEDIOAMBIENTAL.

OFRECEMOS SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN APOYADOS EN NUESTRO EQUIPO INTERNACIONAL DE PROFESIONALES QUE TIENE UNA DILATADA EXPERIENCIA EN LA ANIMACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE EVENTOS, COMUNICACIÓN, EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y REALIZACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS. SÍGUENOS EN :



@EMPODERACONSULT



@EMPODERA.CONSLUTORES



EMPODERA



ALMEDIO TV

La reproducción total o parcial de este documento está permitida bajo licencia de:



[Creative Commons Reconocimiento-NoComercial 4.0 Internacional.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)