



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

**MEMÒRIA DEL SERVICI DE  
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ**

**2020**

**(Recopilació de Memòries)**

**Secció Planificació i Innovació**

**Abril 2021**

## **INDICE**

	<b>Página</b>
Plantilla del Servicio.....	4
Sección Administrativa.....	5
Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales...	7
Sección de Servicios Sociales Generales.....	13
Sección de Atención a la Diversidad Funcional.....	23
Sección de Menor.....	28
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral.....	34
Sección de Planificación e Innovación.....	45
Sección de Atención Social a la Exclusión.....	51

## INTRODUCCIÓN

En este documento se recogen datos relativos a las Secciones del Servicio de Bienestar Social e Integración y a los programas que desde ellas se desarrollan. Se trata de una recopilación de datos que trata de caracterizar el trabajo que se lleva a cabo desde los Servicios Sociales municipales.

El contenido básico de esta memoria se viene recogiendo desde 2001, por lo que se intenta mantener y actualizar los mismos datos de forma coherente en series longitudinales para que puedan seguirse en una serie temporal. Lógicamente se van añadiendo diversos programas, proyectos, incluso Secciones, tal como han ido apareciendo en el tiempo.

Son datos obtenidos desde las diferentes aplicaciones de las Secciones del Servicio de Bienestar Social y del SOCYAL, plataforma informática que es utilizada en los Centros Municipales de Servicios Sociales y que atañe a los programas. Así mismo, recoge datos del CAST (Centro de Atención a Personas sin Techo) y tiene integradas la gestión de varios programas de las Secciones del Servicio de Bienestar Social e Integración.

Esta plataforma supone una novedad importante del año 2020 respecto a ejercicios anteriores en los que estuvo vigente la aplicación SIUSS. El esfuerzo de integración entre plataformas ha sido muy importante y todavía no está concluido el proceso. Las diferentes metodologías utilizadas en una y en otra a la hora de tratar los datos pueden producir algunas distorsiones, por lo que en ocasiones hay que tener en cuenta esta ruptura metodológica para entender variaciones ilógicas o incongruentes que puedan aparecer en la comparación con los resultados de otros años. Rogamos que este aspecto sea tenido en cuenta.

Por otra parte, el año 2020 y los datos del Servicio de Bienestar Social e Integración está marcado especialmente por la pandemia COVID-19, con respecto a la que se han hecho esfuerzos específicos que se han reflejado en los datos, por el aumento de atenciones o la introducción de actividades o programas que no se reflejaban antes, especialmente en el campo de las prestaciones, las personas sin hogar o los asentamientos segregados.

## PLANTILLA DEL SERVICIO – 2020

CATEGORIA PROFESIONAL	GRUPO	MUJERES	%	HOMBRES	%	TOTAL
JEFA SERVICIO	A1	1	100 %	0	0 %	1
COORDINADOR SERV. SOCIALES	A2	0	0 %	1	100 %	1
JEFE/A SECCION SUPERIOR	A1	1	100 %	0	0 %	1
JEFE/A SECCIÓN MEDIA	A2	4	66.7%	2	33.3 %	6
DIRECCIÓN CENTRO SUPERIOR	A1	3	60 %	2	40 %	5
DIRECCIÓN CENTRO MEDIA	A2	10	90.9 %	1	9.1 %	11
JEFE/A NEGOCIADO TÉCNICO	A2	1	100 %	0	0 %	1
TEC.ADMÓN.GRAL.	A1	7	70 %	3	30 %	10
PSICOLOGO/A	A1	14	73.7 %	5	26.3 %	19
AGENTE DES.LOCAL	A1	0	0 %	2	100 %	2
SOCIOLOGO/A	A1	0	0 %	1	100 %	1
TRABAJADOR/A SOC.	A2	128	92.1 %	11	7.9 %	139
TEC.MEDIO/A S.S.	A2	43	82.7 %	9	17.3 %	53
EDUCADOR/A SOCIAL	A2	10	76.9 %	3	23.1 %	13
INTEGRADOR/A SOCIAL	B	11	91.7 %	1	8.3 %	12
TEC.AUXILIAR S.S.	C1	27	67.5 %	13	32.5 %	40
AUXILIAR ADMVO/A.	C2	44	75,9 %	14	24.1%	58
SUBALTERNO/A	AP	20	60.6 %	13	39.4 %	33
TOTALES		324	80%	81	20%	405

Fte.: Plantilla municipal 2020 (con datos a 31-12-2020)

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN SERVICIOS SOCIALES – 2020</b>	
<b>GASTO APROBADO</b>	
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	99.619,97
ARREND. MOBIL. Y ENSERES	1.403,60
ARRENDAM.EQU.PROC.INFORM.	2.181,86
CONSERVACION.MANT.EDIF. O.CONST.	173.630,78
AGUA	1.243,00
OTROS SUMINISTROS	9.122,05
TRANSPORTE	69.086,46
PRIMAS DE SEGUROS	199,89
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	242,00
OTROS GASTOS DIVERSOS	46.140,91
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROF.	14.769.806,62
SUBV. FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	13.739.587,21
PREMIOS, BECAS, PENSIONES ESTUDIOS INVESTIGACIÓN	1.500,00
TRANSFERENCIAS (ACCIÓN SOCIAL)	700.000,00
OTRAS TRANSFERENCIAS SUBV. NOMINATIVAS.	2.766.572,94
CONSTRUCCION EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	12.500,00
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES (CD JOVENES CABAÑAL)	747.691,92
MAQUINARIA, INSTALACIÓN Y UTILLAJE	2.716,16
INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	20.513,35
INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	2.716,14
EQUIPOS PARA PROC.INFORM	10.879,67
EQ.PROC.INFOR.INV.PART	11.745,68
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	29.588,13
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	32.298,03
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	383.964,95
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL	335.365,26
HABILITACION NAU 4 DE RIBES	5.515,45
GASTOS APLIC.INFORMATICAS	161,81
GASTOS APLIC.INFORMATICAS	3.025,00
REFORMA VIVIENDAS PATRIMONIALES	30.377,55
TRANSF A OAAA ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD LOCAL	5.414.679,00
<b>TOTAL</b>	<b>39.424.075,39€</b>

Fte.: datos aportados por la Sección Administrativa

Nota: en el año 2019 se han mantenido la división en dos Delegaciones, aunque desde las elecciones de mayo 2019, ambas están unidas en la Delegación de Servicios Sociales (como estaba antes de 2015).

## **OFICINA ADMINISTRATIVA - ACTIVIDADES**

### **REALIZACIÓN DE LA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA, CORRESPONDIENTE AL SERVICIO.**

- Preparación y ejecución de los contratos de obras, pago de las certificaciones y tramitación, si procede, del pago de los intereses de demora, revisiones o modificaciones del mismo; contratos de servicios y suministros, tramitación y pago de las facturas.
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes a la Estrategia EDUSI.
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes al Plan de Inversión Productiva en Municipios de la Comunitat Valenciana. (PIP).
- Encargo y ejecución de obras, contempladas en la contrata global.
- Tramitación de los Convenios de colaboración.
- Tramitación y seguimiento del pago de los alquileres, gastos de comunidad, revisiones de renta e impuestos.
- Tramitación de contratos de alquiler de locales.
- Tramitación de los recursos de reposición en las materias que competen a las distintas Secciones Técnicas y del Servicio.
- Tramitación y justificación de las subvenciones, en sus distintas clases, en los términos regulados en la Ordenanza Municipal de Subvenciones:
  - a) De concesión directa, sean o no nominativas, se tramitan los regímenes jurídicos o convenios administrativos.
  - b) Tramitación de subvenciones de concurrencia competitiva.
- Emisión y/o remisión de Informes a los Juzgados, Síndic de Greuges y Fiscalía.
- Emisión de Informes, a solicitud de los distintos Servicios Municipales.
- Aprobación de los programas elaborados por las distintas Secciones Técnicas del Servicio y en su caso, la tramitación de la aprobación del gasto que comporta.
- Tramitación de las Cesiones a Precario, de inmuebles municipales, que están adscritos a la Delegación a las distintas Entidades y Asociaciones, sin ánimo de lucro.

Tramitación de Concesiones Demaniales, de Inmuebles adscritos a la Delegación de Servicios Sociales.

- Emisión de Informes a los órganos auditores del gasto público, tanto los de carácter interno, como externo.
- Elaboración de las solicitudes de subvención, a otras Administraciones Públicas.
- Elaboración y gestión del Presupuesto, asignado al Servicio.
- Tramitación de las modificaciones de créditos y elaboración de los proyectos de gasto.
- Tramitación del Reconocimiento de derechos.
- Reconocimientos de obligaciones y reconocimientos extrajudiciales de crédito.
- Tramitación de los Anticipos de caja fija.
- Tramitación de los proyectos de nuevas Ordenanzas y Reglamentos del Servicio, y/o sus modificaciones.

## SECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PRESTACIONES

<b>NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD - 2020</b>						
CMSS	Necesidad social		Autonomía personas mayores		Total	% CMSS
Unidad Téc.	7	0.04%	0	0.00%	7	0,01%
Benimaclet	1.357	7.65%	9	8.65%	1.366	7,7%
Campanar	1.781	10.04%	6	5.77%	1.787	10,0%
Ciutat Vella	945	5.33%	5	4.81%	950	5,3%
La Saïdia	1.311	7.39%	12	11.54%	1.323	7,4%
Malvarrosa	1.524	8.59%	1	0.96%	1.525	8,5%
Nazaret	1.879	10.59%	3	2.88%	1.882	10,5%
Olivereta	1.124	6.34%	12	11.54%	1.136	6,4%
Patraix	1.527	8.61%	18	17.31%	1.545	8,7%
Q. Carreres	1.628	9.18%	7	6.73%	1.635	9,2%
S. Allende	1.564	8.82%	8	7.69%	1.572	8,8%
Sant Marcel·lí	1.678	9.46%	18	17.31%	1.696	9,5%
Trafalgar	1.249	7.04%	5	4.81%	1.254	7,0%
CAST	120	0.68%	0	0.00%	120	0,7%
CAI	45	0.25%	0	0.00%	45	0,3%
<b>Total</b>	<b>17.739</b>	<b>100.0%</b>	<b>104</b>	<b>100.0%</b>	<b>17.843</b>	<b>100,0%</b>
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo		Hombres		6.407	35,9%	
		Mujeres		11.436	64,1%	
		<b>Total</b>		<b>17.843</b>	<b>100,0%</b>	
Prestaciones a personas extranjeras: 8.911					49,9%	
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 4.989.982.30 euros						
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 314					1,8%	
Importe: 166.884,38 euros					1,5%	
<b>Total importe ayudas: 10.907.476,00 euros</b>						

Fte.: Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones

<b>USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO</b>										
<b>CMSS</b>	<b>Hombres</b>		<b>Mujeres</b>		<b>Total</b>	<b>%</b>	<b>Personas extranjeras</b>		<b>Personas con discapacidad</b>	
BENIMACLET	29	15,03%	164	84,97%	193	9,17%	3	1,55%	21	10,88%
CAMPANAR	46	19,83%	186	80,17%	232	11,03%	3	1,29%	50	21,55%
CIUTAT VELLA	13	16,46%	66	83,54%	79	3,75%			17	21,52%
LA SAÏDIA	25	21,37%	92	78,63%	117	5,56%	1	0,85%	15	12,82%
MALVARROSA	26	17,57%	122	82,43%	148	7,03%	1	0,68%	26	17,57%
NAZARET	26	22,41%	90	77,59%	116	5,51%	1	0,86%	15	12,93%
OLIVERETA	24	18,75%	104	81,25%	128	6,08%	2	1,56%	15	11,72%
PATRAIX	37	21,64%	134	78,36%	171	8,13%	5	2,92%	29	16,96%
QUATRE CARRERES	38	20,32%	149	79,68%	187	8,89%			25	13,37%
SALVADOR ALLENDE	34	25,37%	100	74,63%	134	6,37%			22	16,42%
SANT MARCEL·LI	56	23,43%	183	76,57%	239	11,36%	2	0,84%	48	20,08%
TRAFALGAR	36	13,43%	232	86,57%	268	12,74%			42	15,67%
<b>TOTAL</b>	<b>390</b>	<b>18,54%</b>	<b>1.622</b>	<b>77,09%</b>	<b>2.104</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>0,86%</b>	<b>325</b>	<b>15,45%</b>

Fte.: datos aportados por la Sección Promoción de la Aut. y Prestaciones

### USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

CMSS	< 25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	> 90	%	TOTAL
BENIMACLET	0	0,00	1	0,50	2	1,00	3	1,50	7	3,50	10	5,00	43	21,50	100	50,00	34	17,00	200
CAMPANAR	0	0,00	5	2,02	6	2,42	10	4,03	22	8,87	18	7,26	61	24,60	98	39,52	28	11,29	248
CIUTAT VELLA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	3,66	5	6,10	8	9,76	15	18,29	36	43,90	15	18,29	82
LA SAÏDIA	0	0,00	0	0,00	1	0,83	3	2,48	4	3,31	6	4,96	25	20,66	61	50,41	21	17,36	121
MALVARROSA	1	0,66	0	0,00	1	0,66	3	1,97	11	7,24	11	7,24	42	27,63	57	37,50	26	17,11	152
NAZARET	3	2,50	0	0,00	1	0,83	9	7,50	5	4,17	5	4,17	31	25,83	49	40,83	17	14,17	120
OLIVERETA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	2,17	3	2,17	6	4,35	28	20,29	76	55,07	22	15,94	138
PATRAIX	0	0,00	0	0,00	5	2,59	7	3,63	9	4,66	9	4,66	64	33,16	73	37,82	26	13,47	193
QUATRE CARRERES	0	0,00	0	0,00	1	0,52	6	3,13	11	5,73	16	8,33	53	27,60	79	41,15	26	13,54	192
SALVADOR ALLENDE	0	0,00	0	0,00	4	2,94	9	6,62	3	2,21	6	4,41	30	22,06	66	48,53	18	13,24	136
SANT MARCEL·LI	0	0,00	1	0,40	6	2,42	5	2,02	9	3,63	23	9,27	62	25,00	110	44,35	32	12,90	248
TRAFALGAR	1	0,36	0	0,00	1	0,36	8	2,92	12	4,38	16	5,84	58	21,17	130	47,45	48	17,52	274
TOTAL	5	0,24	7	0,33	28	1,33	69	3,28	101	4,80	134	6,37	512	24,33	935	44,44	313	14,88	2.104

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

<b>USUARIOS/AS TELEASISTENCIA</b>										
<b>CMSS</b>	<b>Hombres</b>		<b>Mujeres</b>		<b>Total</b>	<b>% CMSS</b>	<b>Personas extranjeras</b>		<b>Personas con discapacidad</b>	
Benimaclet	78	13,85%	485	86,15%	563	7,81%	2	0,36%	38	6,75%
Campanar	127	17,42%	602	82,58%	729	10,11%	2	0,27%	53	7,27%
Ciutat Vella	54	12,80%	368	87,20%	422	5,85%	1	0,24%	40	9,48%
La Saïdia	70	12,77%	478	87,23%	548	7,60%			31	5,66%
Malvarrosa	77	13,44%	496	86,56%	573	7,95%	5	0,87%	36	6,28%
Nazaret	32	15,92%	169	84,08%	201	2,79%			18	8,96%
Olivereta	92	13,41%	594	86,59%	686	9,51%	2	0,29%	94	13,70%
Patraix	98	15,71%	526	84,29%	624	8,65%	2	0,32%	72	11,54%
Quatre Carreres	76	12,71%	522	87,29%	598	8,29%	2	0,33%	39	6,52%
Salv. Allende	127	19,87%	512	80,13%	639	8,86%	1	0,16%	36	5,63%
Sant Marcel.lí	119	17,58%	558	82,42%	677	9,39%	1	0,15%	69	10,19%
Trafalgar	106	14,62%	619	85,38%	725	10,05%	5	0,69%	53	7,31%
<b>Total</b>	<b>1.056</b>	<b>14,64%</b>	<b>5.929</b>	<b>82,21%</b>	<b>7.212</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>0,32%</b>	<b>579</b>	<b>8,03%</b>

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

<b>USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO</b>									
<b>CMSS</b>	<b>Hombres</b>		<b>Mujeres</b>		<b>Total</b>	<b>% CMSS</b>		<b>Personas extranjeras</b>	
	<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>		<b>n</b>	<b>%</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
Benimaclet	16	50	16	50	32	7,17	1	0,22	
Campanar	26	46,4	30	53,6	56	12,55	0	0	
Ciutat Vella	6	17,6	28	82,4	34	7,62	1	0,22	
La Saïdia	18	43,9	23	56,1	41	9,19	0	0	
Malvarrosa	6	33,3	12	66,7	18	4,03	1	0,22	
Nazaret	7	38,8	11	61,2	18	4,03	0	0	
Olivereta	6	24	19	76	25	5,6	0	0	
Patraix	15	30,6	34	69,4	49	10,98	0	0	
Quatre Carreres	19	42,2	26	57,8	45	10,08	0	0	
Salvador Allende	14	42,4	19	57,6	33	7,39	0	0	
Sant Marcel.lí	26	50,9	25	49,1	51	11,43	3	0,67	
Trafalgar	16	36,3	28	63,7	44	9,86	0	0	
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>39,2</b>	<b>271</b>	<b>60,8</b>	<b>446</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>1,12%</b>	

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

<b>DEPENDENCIA</b>								
<b>NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO</b>								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	% CMSS
Benimaclet	402	59,47	271	40,09	3	0,44	676	9,47
Campanar	155	63,27	89	36,33	1	0,41	245	3,43
Ciutat Vella	302	65,51	159	34,49	0	0,00	461	6,46
La Saïdia	417	61,87	252	37,39	5	0,74	674	9,45
Malvarrosa	477	67,66	222	31,49	6	0,85	705	9,88
Nazaret	264	59,19	180	40,36	2	0,45	446	6,25
Olivereta	477	65,70	247	34,02	2	0,28	726	10,17
Patraix	744	60,19	483	39,08	9	0,73	1.236	17,32
Quatre Carreres	414	65,92	214	34,08	0	0,00	628	8,80
Salv. Allende	450	61,14	286	38,86	0	0,00	736	10,31
Sant Marcel·lí	332	63,48	191	36,52	0	0,00	523	7,33
Trafalgar	52	65,00	27	33,75	1	1,25	80	1,12
<b>TOTAL</b>	<b>4.486</b>	<b>62,86</b>	<b>2.621</b>	<b>36,73</b>	<b>29</b>	<b>0,41</b>	<b>7.136</b>	<b>100</b>
Personas extranjeras	241	57,1%	181	42,9%	0	0,0%	422	5,9%
Personas con discapacidad	952	61,06	604	38,74	3	0,19	1.559	21,8%

Fte.: SIUSS

<b>ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA</b>	
Informes de entorno realizados Tramitados de urgencia (1)*	4.447
Propuestas PIA negociadas y enviadas (2)	
Informes de seguimiento	*
Informes técnicos	2.280
Valoraciones de grado de dependencia (3)	3.836

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

(1) Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

(2) Se ha modificado la tramitación de las propuestas PIA: ahora la información va directamente a la persona interesada.

(3) Las valoraciones se comienzan a hacer desde el Ayto. de Valencia, desde mayo 2017

\*OBSERVACIONES: por problemas informáticos en la nueva base de datos ADA no es posible obtener los informes de trámite de urgencia.

En 2020 no se han solicitado la emisión de informes de seguimiento.

**PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

	2016		2017		2018		2019		2020	
Mujeres	5.374	62,50%	5.634	62,40%	6.661	62,30%	7.258	62,30%	4.924	36,7%
Hombres	3.227	37,50%	3.394	37,60%	4.023	37,70%	4.401	37,70%	8.500	63,3%
Total	8.601	100,00%	9.028	100,00%	10.684	100,00%	11.659	100%	13.424	100%

Fte.: Direcció General de Serveis Socials i Persones en Situació de Dependència. Bases de datos ADA y SIDEP.  
Elaboración propia.

**ATENCIÓN A DESAHUCIOS**

CMSS	CASOS PRESENTADOS	%
BENIMACLET	22	3,50
CAMPANAR	77	12,26
CIUTAT VELLA	24	3,82
LA SAIDIA	41	6,53
MALVARROSA	82	13,06
NAZARET	31	4,94
OLIVERETA	38	6,05
PATRAIX	52	8,28
QUATRE CARRERES	56	8,92
SALVADOR ALLENDE	63	10,03
SAN MARCELINO	80	12,74
TRAFALGAR	58	9,24
NO CONSTA	4	0,64
<b>TOTAL</b>	<b>628</b>	
TITULARES DEL PROCESO		
MUJERES	333	53,03
HOMBRES	286	45,54
NO CONSTA	9	1,43
<b>TOTAL:</b>	<b>628</b>	

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

## SECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) 2020						
	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	46.592	53,5%	40.511	46,5%	87.103	10,9%
CMSS Campanar	46.879	51,8%	43.595	48,2%	90.474	11,3%
CMSS Ciutat Vella	39.817	53,3%	34.916	46,7%	74.733	9,3%
CMSS La Saïdia	26.668	53,4%	23.231	46,6%	49.899	6,2%
CMSS Malvarrosa	31.855	52,4%	28.975	47,6%	60.830	7,6%
CMSS Nazaret	15.085	51,0%	14.477	49,0%	29.562	3,7%
CMSS Olivereta	40.669	53,8%	34.982	46,2%	75.651	9,4%
CMSS Patraix	37.978	52,5%	34.353	47,5%	72.331	9,0%
CMSS Quatre Carreres	39.075	52,0%	36.063	48,0%	75.138	9,4%
CMSS Salvador Allende	25.554	51,3%	24.290	48,7%	49.844	6,2%
CMSS Sant Marcel.lí	32.333	51,3%	30.633	48,7%	62.966	7,9%
CMSS Trafalgar	37.923	51,9%	35.091	48,1%	73.014	9,1%
<b>Total</b>	<b>420.428</b>	<b>52,5%</b>	<b>381.117</b>	<b>47,5%</b>	<b>801.545</b>	<b>100,0%</b>
Población extranjera: 110.672 personas, el 13,8 % de la población total.						

Fte: Anuario 2020 - Bienestar Social - Padrón municipal 1-1-2020

**EXPEDIENTES FAMILIARES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura, 2020**

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
DEPENDENCIA	4.779	13,21	486	1,35	5.265	14,55
INFORMACIÓN	13.977	38,62	11.151	30,81	25.128	69,42
INSERCIÓN	503	1,39	30	0,09	533	1,48
INSERCIÓN - RVI.	2.565	7,09	287	0,80	2.852	7,88
MENOR	812	2,25	90	0,25	902	2,50
SERVICIOS DOMICILIARIOS MENJAR A DOMICILI *	5	0,02	260	0,72	265	0,74
SERVICIOS DOMICILIARIOS SAD	1.144	3,17	105	0,30	1.249	3,46
SERVICIOS DOMICILIARIOS TELEASISTENCIA *	2	0,01	2	0,01	4	0,02
<b>Total</b>	<b>23.787</b>	<b>65,72</b>	<b>12.411</b>	<b>34,29</b>	<b>36.198</b>	<b>100,00</b>

Fte.: SOCYAL

\*Estos programas de Servicios Domiciliarios están en proceso de integración completa en Socyal. No son los datos totales. Ver datos totales de 2020 en el apartado correspondiente a la Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones.

**PROGRAMA DE INFORMACIÓN**

<b>NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO</b>								
CMSS	Mujeres		Hombres		Otros		Total usuarios/as	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Secciones	20	62,50	12	37,50	0	0,00	32	0,12
Benimaclet	1.035	60,07	686	39,81	2	0,12	1.723	6,65
Campanar	1.494	62,12	895	37,21	16	0,67	2.405	9,28
Ciutat Vella	944	57,53	686	41,80	11	0,67	1.641	6,33
La Saïdia	1.206	62,42	715	37,01	11	0,57	1.932	7,45
Malva-rosa	1.639	63,01	940	36,14	22	0,85	2.601	10,03
Natzaret	1.058	62,13	637	37,40	8	0,47	1.703	6,57
Olivereta	1.404	63,53	801	36,24	5	0,23	2.210	8,53
Patraix	1.560	65,14	828	34,57	7	0,29	2.395	9,24
Q. Carreres	1.171	67,88	545	31,59	9	0,52	1.725	6,65
Salv. Allende	1.773	62,94	1.038	36,85	6	0,21	2.817	10,87
Sant Marcel.lí	1.771	64,05	987	35,70	7	0,25	2.765	10,67
Trafalgar	1.283	65,03	676	34,26	14	0,71	1.973	7,61
<b>Total</b>	<b>16.358</b>	<b>63,10</b>	<b>9.446</b>	<b>36,44</b>	<b>118</b>	<b>0,46</b>	<b>25.922</b>	<b>100</b>
Personas	4.461	61,3%	2.806	38,5%	14	0,2%	7.281	28,4%

extranjeras									
Personas con discapacidad	1.128	66,16	574	33,67	3	0,18	1.705	6,7%	

Fte.: Socyal

**VOLUMEN DE TRABAJO SERVICIO DE INFORMACIÓN (PT-06-F-01) - 2020**

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de Turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	162	165	24,8	1.611	1.251	77,7%	7,6	70	1.321	203
Campanar	164	197	47	2.890	2.509	86,8%	12,7	167	2.676	313
Ciutat Vella	194	256	41,3	2.450	1.997	81,6%	7,8	178	2.175	0
La Saïdia	200	222	8,25	2.333	1.848	79,0%	8,3	102	1.950	390
Malvarrosa	128	173	26,3	1.566	1.154	74,0%	6,7	73	1.227	320
Natzaret	182	182	264	1.834	1.380	75,0%	7,6	96	1.476	
Olivereta	177	243	11,5	1.960	1.496	76,0%	6,2	234	1.730	916
Patraix	128	166	43,7	1.588	1.295	78,0%	7,8	50	1.345	147
Quatre Carreres	184	172	59,6	1.454	1.002	77,0%	5,8	361	1.363	658
Salvador Allende	157	240	47,2	2.130	1.662	68,0%	6,9	54	1.716	608
Sant Marcel·lí	164	197	47	2.890	2.509	81,5%	12,7	167	2.676	313
Trafalgar	166	148	51,7	1.284	992	69,0%	6,7	103	1.095	85
<b>TOTAL</b>	167,2	196,8	56,0	23.990	19.095	79,6%	8,1	1.655	20.750	3.953

Fte.: Datos aportados por los CMSS

**SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN - ATENPRO  
PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO - 2020**

<b>CMSS</b>	<b>ALTAS EN EL AÑO 2020</b>	
BENIMACLET	8	3,44%
CAMPANAR	27	11,64%
CIUTAT VELLA	31	13,36%
LA SAÏDIA	15	6,47%
MALVARROSA	40	17,24%
NAZARET	8	3,44%
OLIVERETA	9	3,89%
PATRAIX	20	8,62%
QUATRE CARRERES	19	8,19%
SALVADOR ALLENDE	22	9,48%
SANT MARCEL.LI	17	7,33%
TRAFALGAR	16	6,90%
<b>TOTAL</b>	<b>232</b>	<b>100,0%</b>
Mujeres extranjeras	127	54,74%
Mujeres con discapacidad	16	6,90%

Fte.; Espai Dones i Igualtat - Servicio de Igualdad y Políticas Inclusivas

<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA</b>								
<b>NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)</b>								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet	36	63,2%	21	36,8%	0	-	57	9,7%
Campanar	50	72,5%	17	24,6%	2	2,9%	69	11,8%
Ciutat Vella	29	87,9%	4	12,1%	0	-	33	5,6%
La Saïdia	30	78,9%	8	21,1%	0	-	38	6,5%
Malva-rosa	17	62,9%	10	37,0%	0	-	27	4,6%
Natzaret	8	66,7%	4	33,3%	0	-	12	2,0%
Olivereta	27	73,0%	10	27,0%	0	-	37	6,3%
Patraix	70	70,0%	26	26,0%	4	4,0%	100	17,0%
Q. Carreres	21	65,6%	11	34,4%	0	-	32	5,5%
Salv. Allende	38	80,9%	9	19,2%	0	-	47	8,0%
Sant Marcel·lí	59	62,1%	36	37,9%	0	-	95	16,2%
Trafalgar	18	47,4%	20	52,6%	0	-	38	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>68,8%</b>	<b>177</b>	<b>30,2%</b>	<b>6</b>	<b>1,0%</b>	<b>587</b>	<b>100</b>
Personas extranjeras	95	23,5%	29	16,4%	0	0,0%	124	21,1%
Personas con discapacidad	24	63,2%	14	36,8%	0	-	38	6,5%

Fte.: SIUSS

<b>SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS - SAUS</b>		
<b>Personas usuarias de intervenciones</b>		
Hombres	899	62,6%
Mujeres	536	37,4%
TOTAL	1.435	100,0%
<b>Por nacionalidad</b>		
Española	550	38,3%
Resto	885	61,7%
TOTAL	1.435	100,0%

Fte.: Datos aportados por la empresa encargada del Servicio (Grupo 5)

<b>TIPO DE INTERVENCIÓN</b>	
COORDINACIÓN CON CMSS, CAST, SPAI	381
PÉRDIDA REPENTINA DE ALOJAMIENTO	296
ATENCIÓN A PSH EN URGENCIA SOCIAL	152
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN	151
COORDINACIÓN CON URGENCIAS HOSPITALARIAS	140
COLABORACIÓN CAMPAÑA DE FRÍO	139
ATENCIÓN A PERSONAS EN TRÁNSITO	130
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	72
COLABORACIÓN CON EMERGENCIAS Y/O CATÁSTROFES	68
PERSONA DEPENDIENTE EN SITUACIÓN DE ABANDONO	36
REFUGIADO/ASILO POLÍTICO	29
VIOLENCIA DE GÉNERO	24
RUTA DE CALLE	20
MENOR EN RIESGO SOCIAL	17
GESTIÓN DE CONFLICTOS	12
PÉRDIDA /DESORIENTACIÓN PERS SIN RED SOCIO-FAMILIAR	10
PÉRDIDA GRAVE DE LA AUTONOMÍA FUNCIONAL	9
CRISIS PSIQUIÁTRICA AGUDA	9
PERSONA EN ABUSO DE DROGAS	7
PERSONAS CON ABUSO DE DROGAS	7
DESCONOCIMIENTO DE RECURSOS SOCIALES	6
VIOLENCIA INTRA-FAMILIAR	5
ROBO PÉRDIDA DE PERTENENCIAS	4
FALLECIMIENTO PERSONA SIN RECURSOS ECONÓMICOS	4
ASENTAMIENTO	4
ALERTA POR INSALUBRIDAD DE VIVIENDA	3
INTENTO DE SUICIDIO	3
DESALOJO POR VÍA DE URGENCIA	2
ABANDONO DE MENORES	2
PÉRDIDA REPENTINA DE SERES QUERIDOS	2
AGRESIÓN SEXUAL	2
CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS	2
SOLEDAD SOBREVENIDA	1
SUICIDIO	1
AGRESIÓN FÍSICA	1
COLABORACIÓN CAMPAÑA DE CALOR	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.751</b>

## PARTICIPANTES ANUALES CONVENIO FÚTBOL A LA CIUTAT DE VALENCIA

	NIÑOS	%	NIÑAS	%	TOTAL	%
CEIP LES ARENES	13	22,5	3	9,7	16	17,9
CEIP TORREFIEL	16	27,6	2	6,5	18	20,3
CEIP A SANTIAGO CALATRAVA	10	17,2	8	25,8	18	20,3
CEIP NTRA. SRA. DEL CARMEN	5	8,6	14	45,1	19	21,4
CEIP LA FONTETA	5	8,6	1	3,2	6	6,7
CEIP LES ARTS	9	15,5	3	9,7	12	13,4
TOTAL	58	100	31	100	89	100

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

<b>HOGARES COMPARTIDOS</b>		
TOTAL DERIVACIONES	<b>289</b>	<b>100</b>
Hombres	153	52,9
Mujeres	142	49,1
PERSONAS ALOJADAS( año 2020)	<b>49</b>	<b>100</b>
Hombres	31	63,3
Mujeres	18	36,7
PERSONAS NO ALOJADAS	354	
HOGARES FORMADOS( Desde el inicio de la actividad)	12	
DURANTE EL AÑO 2020	0	

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

<b>REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA</b>		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	2.529	6,8
REGISTRO 00171 CAMPANAR	4.010	10,8
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	2.846	7,7
REGISTRO 00173 MALVARROSA	3.359	9,1
REGISTRO 00174 NAZARET	2.723	7,4
REGISTRO 00175 OLIVERETA	2.589	7,0
REGISTRO 00176 PATRAIX	3.769	10,2
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	2.895	7,8
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	3.266	8,8
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	3.783	10,2
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	2.670	7,2
REGISTRO 00169 LA SAÏDIA	2.511	6,8
TOTAL	36.950	100,00

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

<b>CERTIFICADOS DE VULNERABILIDAD BONO SOCIAL IBERDROLA 2020</b>	
Favorables	241
Requerimientos	114
Total instancias recepcionadas	355

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>	
Informes de cesión de aulas en los CMSS	20
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito	49
Certificados coordinación entidades	16
Expedientes trabajados en la Sección a partir instancias y oficio	1.126
Informes emitidos desde la Sección a instancia de parte (Xarxa llibres, becas, Mercados, bancos...)	582
Informes para escolarización de menores sin empadronamiento ( inicio diciembre 2019)	48
<b>PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES</b>	
Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 12 CMSS	

## CONVOCATORIA COL-LABORA

<b>PROYECTOS COL-LABORA POR CMSS Y CANTIDADES CONCEDIDAS(*)</b>						
CMSS	Proyectos presentados	Proyectos excluidos	Proyectos concedidos	Cantidades concedidas	Proyectos justificados durante el año 2020	Nº Proyectos justificados
BENIMACLET	13	8	5	35.545 €	7.779 €	1
CAMPANAR	17	8	9	60.284 €	13.798 €	3
CIUTAT VELLA	12	7	5	30.499 €	12.247 €	2
LA SAÏDIA	9	3	6	40.779 €	6.475 €	1
MALVARROSA	10	2	8	52.519 €	19.146 €	3
NAZARET	11	6	5	28.364 €	11.417 €	2
OLIVERETA	13	5	8	42.717 €	4.653 €	1
PATRAIX	21	12	9	46.445 €	10.579 €	2
Q. CARRERES	14	5	9	68.129 €	-	-
S. ALLENDE	19	4	15	94.925 €	26.806 €	4
SAN MARCEL.LÍ	12	3	9	50.545 €	10.709 €	2
TRAFALGAR	6	1	5	34.506 €	13.257 €	2
<b>TOTAL</b>	<b>157</b>	<b>64</b>	<b>93</b>	<b>585.257€</b>	<b>136.866 €</b>	<b>23</b>

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

(\*) La convocatoria Col-labora fue aprobada en el año 2019, lo que conllevó que algunos proyectos se ejecutaran durante ese 2019 y que en el 2020 se reformularan y justificaran y otros proyectos se ejecutaran a lo largo del año 2020.

<b>Proyectos Col-labora reformulados en el año 2020</b>		
<b>CMSS</b>	<b>Nº proyectos</b>	<b>Cuantía</b>
BENIMACLET	2	16.366 €
CAMPANAR	7	44.339 €
CIUTAT VELLA	5	30.499 €
LA SAÏDIA	3	23.070 €
MALVARROSA	3	22.110 €
NAZARET	4	22.044 €
OLIVERETA	8	42.717 €
PATRAIX	8	42.271 €
Q. CARRERES	9	68.129 €
S. ALLENDE	11	70.630 €
SAN MARCEL.LÍ	8	45.017 €
TRAFALGAR	4	27.903 €
Total	72	455.095 €

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

### OMAD - OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

<b>TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (TEMR)</b>						
	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Asociaciones</b>	<b>Total</b>
En vigor	3.657	48,78%	3.785	50,49%	65	7.497
Concedidas	495	48,48%	509	49,85%	17	1.021
Denegadas	39	50%	39	50%	0	78
En trámite	32	43,84%	41	56,16%	0	73
Solicitadas por 1ª vez en el año	340	47,02%	366	50,62%	17	723
Renovaciones concedidas	202	49,88%	203	50,12%	0	405
Renovaciones denegadas	2	50%	2	50%	0	4
Canceladas por uso fraudulento	15	57,69%	11	42,31%	0	26

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

<b>INTERVENCIONES TEMR (TARJETAS ESTACIONAMIENTOS MOVILIDAD REDUCIDA) POR LA POLICIA LOCAL</b>					
	<b>PENDIENTES</b>	<b>CANCELADAS</b>	<b>ARXIVO ACTUACIONES</b>	<b>NO CANCELADAS</b>	<b>TOTAL</b>
València	10	25	17	4	56
Ayuntamientos C.Valenciana					38
Ayuntamientos estado español					9
Ayuntamientos extranjeros					5
Se desconoce					1

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

### ATENCIÓNES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	2.713	46,93%
Hombres	3.059	52,93%
Entidades	8	0,14%
Total	5.780	100,00%

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

**ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA SECCIÓN** (personas atendidas en centros municipales dirigidos a la discapacidad intelectual y sus núcleos de convivencia, ciudadanía, derivaciones desde la OMAD. Comprende contactos telefónicos, entrevistas, coordinación con otras administraciones, recursos municipales y comunitarios)

Mujeres	409	38,69%
Hombres	648	61,30%
Total	1.057	100,00%

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

<b>CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>							
Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas					Actividades
		Hombres		Mujeres		Total	
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	32	61,5%	20	38,46%	52	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	41	68,3%	19	31,67%	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	30	60%	20	40%	50	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, futbito.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	18	51,4%	17	48,6%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera (1)	Severa	21	51,2%	20	48,8%	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera (2)	Grados diversos	35	58,3%	25	41,7%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
TOTAL		177	59,4%	121	40,61%	298	

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

- (1) Debido a la situación de pandemia desde marzo de 2020 todas las personas residentes permanecen en la residencia sin salir a sus recursos externos. Los datos reflejados de centro de día son teóricamente del número de personas que no salía a recurso externo.
- (2) Una de las residentes falleció en fecha 25/06/2020, y un residente permanece desde marzo de 2020 en el domicilio con sus padres y tutores por decisión familiar.

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

## OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS 2020

-Organización del curso “Introducción a la lengua de signos”. Curso de formación para personal municipal. 25 participantes.

-Organización de dos ediciones del curso “Prevención de la conducta suicida”. Curso de formación para personal municipal. 128 participantes en total.

-Participación en la mesa técnica de “Prevención y detección del suicidio”. Organización de la formación básica específica “Estratègies per a la prevenció i detecció del suïcidí”

-Concurso tarjetas de navidad de las personas atendidas en cualquier centro de atención a personas con discapacidad intelectual del municipio de València, y acto de entrega de premios en torno al Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

-Premis Implica’t. Acto celebrado en el Hemiciclo en el que se hace un reconocimiento público a aquellas empresas e instituciones que contratan a personas con discapacidad intelectual. En esta ocasión fueron galardonadas: una cooperativa (Consum), una ONG (Asprona), una empresa privada (farmacia FontSanta) y una empresa pública (Fundació CEDAT- Universitat Politècnica de València).

-Fundación 100 Anys de la Unió Deportiva Levante, a través del convenio de colaboración, y a pesar de las dificultades surgidas durante la pandemia se realizan las siguientes actividades:

Visita al estadio de los centros ocupacionales Gravador Planes e Isabel de Villena, distribuidos en cuatro grupos, dos por centro, incluyen en la actividad los autobuses necesarios para el traslado.

El centro ocupacional Gravador Planes realiza el mismo día de la visita al estadio una actividad deportiva en las instalaciones de entrenamiento.

Charlas formativas en los siguientes centros educativos/entidades ciudadanas:

CEIP Ciutat Artista Faller

CEIP Antonio Machado

IES Benicalap (doble intervención por el volumen de alumnado)

IES Jordi Sant Jordi

Asociación Orriols Convive: 2 grupos de la entidad, charla más visita al estadio

Instalación de una lona publicitaria conmemorando el Día Internacional de la Diversidad Funcional durante un partido del primer equipo del Levante U. Deportiva.

- Convenio de colaboración con la entidad Plena Inclusión Comunidad Valenciana para el desarrollo de un Proyecto de Respiro Familiar dirigido a familiares que conviven con personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, consistente en proporcionar un apoyo de carácter no permanente, con el fin de facilitar la conciliación de su vida personal, familiar y laboral, prestando una atención temporal y a corto plazo a su familiar con discapacidad.

En el año 2020 el servicio de estancia en centros se anuló estando ya organizadas dos estancias (vacaciones de fallas y de pascuas), debido a la situación actual del COVID-19. Teniendo que reorganizar todo el servicio para dar apoyo en el domicilio familiar y realizar salidas terapéuticas.

El servicio reorganizado ha atendido a 22 personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo, durante el periodo comprendido de mayo a septiembre. En el mes diciembre, coincidiendo con las vacaciones de navidad se atendieron a 19 personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo. Atendiendo a un total de 41 personas y sus familiares durante el año 2020.

Dichos servicios puntuales individuales, se prestan a través de cuidadores que acuden, en general, a los hogares para cuidar a la persona con discapacidad intelectual durante unas horas.

El servicio de respiro familiar ha sido ofertado a todas las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo de los centros del Ayuntamiento de Valencia, independientemente de su grado de discapacidad o de sus necesidades de apoyo.

<b>PERSONAS CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD</b>						
	Mujeres		Hombres		Total	% sobre total de la población
2007	31.926	50,50%	31.254	49,50%	63.180	7,90%
2008	33.570	50,70%	32.665	49,30%	66.235	8,20%
2009	35.234	50,90%	34.016	49,10%	69.250	8,50%
2010	38.552	51,10%	36.849	48,90%	75.401	9,30%
2011	39.557	48,50%	42.072	51,50%	81.628	10,20%
2012	43.280	51,00%	41.624	49,00%	84.904	10,60%
2013	44.012	50,90%	42.494	49,10%	86.506	10,90%
2014	44.641	50,80%	43.166	49,20%	87.807	11,20%
2015	45.461	50,90%	43.801	49,10%	89.262	11,30%
2016	46.177	51,00%	44.324	49,00%	90.501	11,40%
2017	46.897	51,10%	44.818	48,90%	91.715	11,60%
2018	48.067	51,30%	45.622	48,70%	93.689	11,70%
2019	48.898	51,40%	46.166	48,60%	95.062	11,90%
2020	48.358	51,02%	46.419	48,98%	94.777	11,82%

Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social

## SECCIÓN DE MENOR

<b>MENORES atendidos/as según CMSS y ACTUACIONES</b>				
<b>Centros de referencia</b>	<b>Número de menores</b>	<b>% Centro</b>	<b>Núm. de actuaciones</b>	<b>% Centro</b>
CMSS Benimaclet	80	4,8	20	2,0
CMSS Campanar	207	12,5	138	14,0
CMSS Ciutat Vella	75	4,5	43	4,4
CMSS La Saïdia	86	5,2	82	8,3
CMSS Malvarrosa	178	10,8	176	17,9
CMSS Nazaret	94	5,7	3	,3
CMSS Olivereta	115	7,0	6	,6
CMSS Patraix	182	11,0	155	15,7
CMSS Quatre Carreres	192	11,6	20	2,0
CMSS Salvador Allende	184	11,1	88	8,9
CMSS Sant Marcel·lí	160	9,7	139	14,1
CMSS Trafalgar	85	5,1	54	5,5
Sección de Menor			59	6,0
No Consta	15	,9	2	,1
<b>Total</b>	<b>1.653</b>	<b>100,0</b>	<b>985</b>	<b>100,0</b>
Menores extranjeros/as	324		19,6 %	

Fte.: Aplicación de la Sección de Menor

### Menores según edad y sexo

Edad	Hombres		Mujeres		Total	
	Número	%	Número	%	N	% Edad
0-5	162	48,5	172	51,5	334	20,2
6-11	237	50,5	232	49,5	469	28,4
12-15	318	56,1	249	43,9	567	34,3
16-17	110	42,6	148	57,4	258	15,6
No consta	12	48,0	13	52,0	25	1,5
<b>Total</b>	<b>839</b>	<b>50,8</b>	<b>814</b>	<b>49,2</b>	<b>1653</b>	<b>100,0</b>

Fte.: Aplicación de la Sección de Menor

## AYUDAS DE COMEDOR 2020-2021

TRAMITADAS		CONCEDIDAS		DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD	
						ESPAÑOLA	OTRAS
Prorrogadas	Nuevas	Prorrogadas	Nuevas	184	400	69,7%	30,3%
815	2.167	815	1.426 (*)				
	Total	2.241					
		1.104 niñas – 49,3%					
		1.137 niños – 50,8%					

(\*) Como consecuencia de las restricciones motivadas por la pandemia, la tramitación de concesiones, denegaciones y exclusiones no está finalizada a fecha de la presentación de los datos de memoria.  
Fte.: Sección de Menor

## PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

### Número de menores y medidas (casos en ejecución)

Expedientes/Jóvenes nuevos: 175

Expedientes/Jóvenes de años anteriores: 233

Total Jóvenes en ejecución 2020: 408

Total medidas en ejecución: 440

### Tipología de las medidas ejecutadas durante 2020

		Tipo de Medida	Cantidad		%
Libertades Vigiladas	2ª Parte Internamiento	R. cerrado	0	44	0,00 %
		R. semiabierto	44		9,64 %
		R. Abierto	0		0,00 %
		I. Terapéutico	0		0,00 %
	Sin Internamiento	L.V. Firme	259	275	56,79 %
		L.V. Cautelar	16		3,50 %
<b>Total Libertades vigiladas</b>			<b>319</b>	<b>69,94 %</b>	
Otras Medidas	Tr. Ambulatorio		0		0,00 %
	As. C. Día		0		0,00 %

	P. fin de semana	0		0,00 %
	Prest. Benef. Comunidad	29		6,35 %
	Conv.Grupo Educativo	0		0,00 %
	Tareas Socioeducativas	108		23,68 %
<b>Total otras medidas</b>			<b>137</b>	<b>30,06 %</b>

### Jóvenes por sexo y edad

EDAD	CHICAS		CHICOS		TOTAL
14	2	50 %	2	50 %	4
15	9	23,08 %	30	76,92 %	39
16	19	31,16 %	44	69,84 %	63
17	9	10,10 %	90	90,90 %	99
18	20	19,35 %	89	81,65 %	109
19	9	15,07 %	55	85,93 %	64
20	1	5,55 %	21	95,45 %	22
21	0	0,00 %	7	100 %	7
22 o más	0	0,00 %	1	100 %	2
Totales	90	22,84 %	304	77,15 %	394

### Jóvenes con medidas por CMSS

CMSS	Menores	%
Benimaclet	15	3,8%
Campanar	54	13,7%
Ciutat Vella	18	4,6%
La Saïdia	30	7,6%
Malvarrosa	55	14,0%
Nazaret	12	3,0%
Olivereta	12	3,0%
Patraix	46	11,7%
Quatre Carreres	33	8,4%
Salvador Allende	56	14,2%
San Marcelino	31	7,9%
Trafalgar	32	8,1%
<b>Total</b>	394	100,0%

  

Distribución por nacionalidad de los expedientes nuevos 2020		
Española	142	81,14 %

Comunitarios	8	4,58 %
Sudamericanos	9	5,43 %
Centroamericanos	3	1,71 %
Asiáticos	1	0,57 %
Europa no comunitaria	0	0,00 %
África subsahariana	2	1,14 %
Magreb	9	5,43 %
Total	175	100 %

Fte.: Datos aportados por el Equipo de Medidas Judiciales

## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA (2020)

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	1	1,50 %
CMSS Ciutat Vella	-	0,00 %
CMSS Campanar	1	1,50 %
CMSS Malvarrosa	2	3,07 %
CMSS Nazaret	2	3,07 %
CMSS Olivereta	-	0,00 %
CMSS Q. Carreres	-	0,00 %
CMSS S. Allende	2	3,07 %
CMSS San Marcelino	1	1,50 %
CMSS Trafalgar	2	3,07 %
CMSS Patraix	-	0,00 %
CMSS Zaidía	1	1,50 %
Equipo Medidas Judiciales	10	15,38 %
Centro de recepción de Valencia	9	13,84 %
CAES Santiago Apóstol	4	6,15 %
Centros de reeducación	0	0,00 %
Institutos de secundaria	13	20 %
Programa de absentismo	8	12,30 %
Centros residenciales	5	7,69 %
Demanda directa	0	0,00 %
Otras	4	6,15 %
Total	65	100,00%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo

Sexo	Menores	%
Chicos	47	72,30 %
Chicas	18	27,70 %
Total	65	100,00%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad

Edades	Menores	%
> 19 años	6	9,23 %
18	13	20 %
17	18	27,69 %
16	11	16,92 %
15	15	23,07 %
14	2	3,07 %
Total	65	100,00%

**Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad**

<b>Nacionalidad</b>	<b>Menores</b>	<b>%</b>
Española	47	72,30 %
Extranjera	18	27,69 %
Total	65	100,00%

**Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)**

<b>Discapitados/as</b>	<b>Menores</b>	<b>%</b>
Total	2	3,07 %

<b>OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR</b>		
<b>P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)</b>	94 57 niñas (60.6%) 37 niños (39.4%)	Familias atendidas 85 familias
<b>Equipo de Intervención Familiar</b>	180 102 niños (66.67%) 78 niñas (43,33%)	Familias atendidas 108
<b>Punto de Encuentro Familiar</b>	269 126 niños (46,84%) 143 niñas (53,16%)	
<b>Programa de acogimiento familiar (AVAF)</b>	38 Familias atendidas 48 menores	Llamadas recibidas Teléfono 900 21 llamadas
<b>Equipo de Acogimiento Familiar (julio a diciembre)</b>	66 menores	48 familias atendidas

Fte.: Datos aportados por Sección de Menor

## SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

<b>RVI. RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN. NÚMERO DE EXPEDIENTES RGIM y RGIS*, POR SEXO DE TITULAR 2020</b>								
<b>CENTRO</b>	<b>Expedientes NUEVOS 2020</b>				<b>Expedientes ACUMULADOS (23/04/2018 a 31/12/2020)</b>			
	Mujeres	Hombres	TOTAL	%	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
CAST	8	26	34	1,86%	33	121	154	1,65%
CMSS Benimaclet	93	55	148	8,09%	313	200	513	5,49%
CMSS Campanar	90	68	158	8,64%	614	334	948	10,15%
CMSS Ciutat Vella	76	58	134	7,33%	299	237	536	5,74%
CMSS La Saïdia	114	63	177	9,68%	452	287	739	7,91%
CMSS Malva-rosa	88	34	122	6,67%	473	230	703	7,53%
CMSS Natzaret	55	35	90	4,92%	350	155	505	5,41%
CMSS Olivereta	55	25	80	4,37%	395	221	616	6,60%
CMSS Patraix	130	56	186	10,17%	670	295	965	10,33%
CMSS Q. Carreres	104	57	161	8,80%	638	360	998	10,69%
CMSS Salv. Allende	153	69	222	12,14%	714	386	1.100	11,78%
CMSS Sant Marcel·lí	125	68	193	10,55%	651	355	1.006	10,77%
CMSS Trafalgar	87	37	124	6,78%	351	206	557	5,96%
<b>TOTAL</b>	<b>1.178</b>	<b>651</b>	<b>1.829</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.953</b>	<b>3.387</b>	<b>9.340</b>	<b>100,00%</b>
Titulares extranjeros/as	527	278	805	44,01%	2.413	1.387	3.800	40,69%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral - MASTIN

\*Se incluyen solicitudes de **RGIM** (Renta Garantía Ingresos Mínimos) y **RGIS** (Renta Garantía Inclusión Social) que suponen el 8'13% y el 91'87% del total, respectivamente.

**RVI. RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN.  
NÚMERO DE EXPEDIENTES EN NÓMINA, POR SEXO DE TITULAR Y Nº  
PERSONAS DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA. 2020**

Nº pers. UC	Mujeres	Hombres	TOTAL	%
1	1.066	1.229	2.295	44,85%
2	792	201	993	19,41%
3	619	134	753	14,72%
4	423	101	524	10,24%
5	252	77	329	6,43%
6	123	27	150	2,93%
7	38	6	44	0,86%
8	13	5	18	0,35%
9	6	1	7	0,14%
10	1	0	1	0,02%
11	2	0	2	0,04%
12 o más	0	0	0	0,00%
No consta	1	0	1	0,02%
<b>TOTAL</b>	<b>3.336</b>	<b>1.781</b>	<b>5.117</b>	<b>100,00%</b>
% por sexo	65,19%	34,81%	<b>100,00%</b>	

Titulares extranjeros/as	1.197	655	1.852	36,19%
-----------------------------	-------	-----	-------	--------

<b>PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL). TITULARES, SEGÚN CMSS Y SEXO, 2020</b>						
<b>CENTRO</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Total</b>	
CAST	0	0,00%	1	100,00%	1	1,33%
CMSS Benimaclet	6	75,00%	2	25,00%	8	10,67%
CMSS Campanar	11	68,75%	5	31,25%	16	21,33%
CMSS Ciutat Vella	0	--	0	--	0	0,00%
CMSS La Saïdia	6	100,00%	0	0,00%	6	8,00%
CMSS Malva-rosa	0	0,00%	1	100,00%	1	1,33%
CMSS Natzaret	10	90,91%	1	9,09%	11	14,67%
CMSS Olivereta	1	50,00%	1	50,00%	2	2,67%
CMSS Patraix	4	100,00%	0	0,00%	4	5,33%
CMSS Q. Carreres	4	80,00%	1	20,00%	5	6,67%
CMSS Salv. Allende	6	85,71%	1	14,29%	7	9,33%
CMSS Sant Marcel.lí	6	66,67%	3	33,33%	9	12,00%
CMSS Trafalgar	4	80,00%	1	20,00%	5	6,67%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>77,33%</b>	<b>17</b>	<b>22,67%</b>	<b>75</b>	<b>100,00%</b>
Personas extranjeras	41	70,69%	13	76,47%	54	72,00%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes 2020</b>					
	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>	<b>Hombres</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
Talleres de autoestima y desarrollo personal	78	12,66%	-		78
Monográfico Habilidades Sociales I y II	22	3,75%	-		22
Monográfico Mujeres Separadas	9	1,46%	-		9
Monográfico de Violencia de Género I y II	10	1,62%	-		10
Monográfico Mi Casita Interior	17	2,75%	-		17
Monográfico Amiga de Mis Miedos	29	4,70%	-		29
Monográfico Restaurando Mi Autoestima	39	6,33%	-		39
Monográfico Autoestima y Habilidades Sociales	11	1,78%	-		11
Actividades Socioculturales y Días Especiales (número de enlaces virtuales de Visitas, Teatro, Películas, etc	58				58
Atenciones Individuales	401	65,09%			401
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>100%</b>			<b>616</b>
Por sexo	616				616
Personas con certificado de discapacidad	18	2,92%			2,92%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>TALLERES DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS 2020, participantes</b>					
<b>Talleres</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Total</b>
Cuina amb cor	20	57,14%	15	42,86%	35
Técnicas básicas de limpieza	26	76,47%	08	23,35%	34
Esmaltado y manicura de uñas	28	100,00%	00	00,00%	28
Hábitos saludables	08	32,00%	17	68,00%	25
Educa+	34	87,18%	05	12,82%	39
Fes-te amb València	13	40,63%	19	59,38%	32
Apostem per tu	12	52,17%	11	47,83%	23
Yoga y autorrealización	37	92,50%	03	07,50%	40
Aprende castellano	22	52,38%	20	47,62%	42
Conectate	19	50,00%	19	50,00%	38
Cuida-li	31	88,57%	04	11,43%	35
Con las manos en la casa	05	16,67%	25	83,33%	30
Monitor/a de comedor escolar	51	89,47%	06	10,53%	57
Yo cuido mi casa	16	64,00%	09	36,00%	25
Cuidados socio sanitarios de personas mayores	31	75,61%	10	24,39%	41
Indumentaria Valenciana	24	100,00%	00	00,00%	24
Mecani-car	04	12,50%	28	87,50%	32
Costura	33	94,29%	02	05,71%	35
<b>Total</b>	<b>414</b>	<b>67,32%</b>	<b>201</b>	<b>32,68%</b>	<b>615</b>
Personas con certificado de discapacidad					

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL.</b>		
<b>PROYECTO VALENCIA INSERTA 2020</b>		
<b>CMSS</b>	<b>Personas derivadas</b>	<b>%</b>
CMSS Benimaclet	62	10,06%
CMSS Campanar	42	6,82%
CMSS Ciutat Vella	11	1,79%
CMSS Malva-rosa	39	6,33%
CMSS Nazaret	33	5,36%
CMSS Olivereta	60	9,74%
CMSS Patraix	49	7,95%
CMSS Quatre Carreres	49	7,95%
CMSS Salvador Allende	44	7,14%
CMSS Sant Marcel·lí	42	6,82%
CMSS Trafalgar	31	5,03%
CMSS La Zaidia	47	7,63%
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	6	0,97%
CMIO	18	2,92%
Equipo de Medidas Judiciales	17	2,76%
OMAD	43	6,98%
CAI	2	0,32%
CAST	21	3,41%
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>100%</b>

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>Por sexo</b>	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>		<b>Total</b>	<b>%</b>
Personas derivadas	464	63,00%	272	37,00%	736	100 %
Personas extranjeras	182	75,80%	58	24,20%	240	32,60 %
Personas con discapacidad	18	32,14%	38	67,80%	56	7,60 %
Inserciones	189	65,50%	95	33,45%	284	39,00 %

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>AREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2020</b>						
<b>CMSS</b>	<b>Número de familias en Censo de Vivienda Precaria</b>		<b>Familias realojadas según domicilio de realojo (vivienda municipal y EIGE)</b>		<b>Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria</b>	
Benimaclet	22	5,41%			70	4,1%
Campanar	30	7,38%	1		223	13%
Ciutat Vella	7	1,72%	1		65	3,8%
La Saïdia	11	2,70%			67	3,9%
Malva-rosa	66	16,25%	2		155	9%
Nazaret	58	14,28%			258	15%
Olivereta	2	0,49%			138	8%
Patraix	7	1,72%			196	11,4%
Q. Carreres	85	20,93%			86	5%
Salv. Allende	41	10,09%			206	12%
Sant Marcel.lí	63	15,51%			83	4,8%
Trafalgar	14	3,44%			103	6%
Otros	-	-			69	4%
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>		<b>1.719</b>	<b>100%</b>
					Mujeres: 65,97%	
					Hombres: 34,03%	
					Contratos: 26	

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

<b>ACTUACIONES EN ASENTAMIENTOS SEGREGADOS</b>		
<b>CMSS</b>	<b>Núm. asentamientos</b>	<b>Núm. personas</b>
CMSS Benimaclet	2	24
CMSS Campanar	4	35
CMSS Ciutat Vella	-	-
CMSS La Saïdia	2	8
CMSS Malva-rosa	1	14
CMSS Nazaret	8	41
CMSS Olivereta	1	2
CMSS Patraix	2	11
CMSS Quatre Carreres	13	294
CMSS Salvador Allende	2	23
CMSS Sant Marcel·lí	6	172
CMSS Trafalgar	-	-
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>624</b>
<p>La intervención que se realiza con estas familias por parte del Equipo de Atención Integral (EAI), fundamentalmente son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ámbito de información y sensibilización</b>, medidas durante las etapas del confinamiento y desescalada, recomendaciones sanitarias, restricciones de movilidad, cambio de fases y acciones, etc.</li> <li>- <b>Ámbito documental</b>, revisión y renovación DARDE, incidencias Labora, prestaciones del SEPE, mediación con entidades bancarias, solicitud de prestaciones telemáticas INSS, etc.</li> <li>- <b>Ámbito sanitario</b>, cambio de citas médicas, seguimiento médico de personas con patologías de riesgo, de embarazo, de vacunaciones, etc.</li> <li>- <b>Ámbito educativo</b>, mediación y enlace entre colegios-profesores con las familias, recogida y entrega de material escolar, de deberes, mediación escuelas infantiles, seguimiento escolar de los menores, etc.</li> <li>- <b>Ámbito convivencia</b>, mediación familiar por conflictos surgidos especialmente durante el confinamiento.</li> <li>- <b>Ámbito laboral</b>, búsqueda de información y oportunidades laborales, inscripciones en el portal de empleo, etc.</li> <li>- <b>Ámbito vivienda</b>, gestión del bono social de EMIVASA, mediación con Iberdrola, con administradores de fincas, etc.</li> </ul> <p>En el periodo COVID-19 de marzo a junio 2020, se ha desarrollado un proyecto de atención social y sanitaria en colaboración con Cruz Roja, desarrollando las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Comprobación del estado de salud</b> y derivación/orientación en caso necesario mediante notificación al correspondiente Sistema de Salud, en caso de presentar síntomas compatibles con COVID-19.</li> <li>2. <b>Información de las medidas preventivas</b> recomendadas por las autoridades sanitarias y asegurarse de que son adecuadamente comprendidas por las personas atendidas.</li> <li>3. <b>Atención a las necesidades básicas</b> (provisión de alimentos y otros productos de primera necesidad tales como medicamentos o productos de higiene básica).</li> <li>4. <b>Implementación de las medidas de higiene y sanitarias</b> necesarias para evitar la propagación de la infección, incluida la provisión de material preventivo o ante situaciones extremas, la provisión de alojamiento alternativo en caso de que fuera necesario para evitar la propagación del virus.</li> </ol> <p>Fundamentalmente se ha dado cobertura a cuestiones básicas tales como:</p>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentación saludable</li> <li>• Higiene personal y del entorno</li> <li>• Abastecimiento de agua potable</li> <li>• Apoyo social y sanitario</li> </ul> <p>En ese periodo se ha atendido a las personas que se localizan en <b>32 asentamientos</b> segregados de la ciudad, en número de <b>610 personas (331 hombres y 279 mujeres)</b> y <b>197 unidades familiares</b>. Sus características son de alto nivel de exclusión: personas y familias tanto españolas como de nacionalidad extranjera, adultos y menores.</p>	
--	--

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción social y laboral. Expedientes a cargo del

<b>CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2020</b>		
SECTOR	Nº PROYECTOS	SUBVENCIÓN
Familia, infancia y adolescencia.	7	71.547,00 €
Jóvenes con dificultades de integración social.	5	51.319,00 €
Mujer	5	48.58200 €
Otros grupos de personas en situación de vulnerabilidad social.	1	10.518,00 €
Personas con diversidad funcional en situación de dependencia	20	198.666,00 €
Personas con enfermedades crónicas y/o larga duración	10	96.709,00 €
Personas en procesos de rehabilitación adicciones.	5	51.223,00 €
Personas en situación de desempleo.	3	29.497,00 €
Personas inmigrantes o refugiadas.	8	80.840,00 €
Personas mayores.	2	19.728,00 €
Personas reclusas o exreclusas	4	41.371,00 €
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>700.000,00 €</b>

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

ENTIDADES SOLICITANTES: 106

PROYECTOS SUBVENCIONADOS: 70

PRESUPUESTO SUBVENCIÓN: 700.000,00 €

## PROGRAMA BARRIS INCLUSIUS

Programa piloto que pretende contribuir a la construcción de un entorno inclusivo en barrios de especial vulnerabilidad. Se enmarca dentro del “Pla Valencià d’Inclusió i Cohesió Social 2017-2022” (PVICS) de la Generalitat Valenciana, concretamente, en la Línea Estratégica 4: “Garantía de Equidad Territorial y Cohesión Social”. El importe subvencionado por la Generalitat Valenciana es de 176.470,59 €.

<b>ACTUACIONES DESARROLLADAS SEGÚN BARRIO DE ACTUACIÓN:</b>		
<b>CABANYAL-CANYAMELAR-CAP DE FRANÇA</b>	<b>Entidades participantes</b>	<b>Personas atendidas</b>
Taller Apunta't "Con Voz Propia"	3	13
Itinerarios laborales	3	20
Digit Jove	1	9
Talleres habilidades y competencias	4	35
Entàndem al barri	1	4
Jornadas dona't al barri	14	120
Atención personas sin hogar (polideportivo Cabanyal)	18	90
Tramitación PEI's Estado Alarma	-	105
Información y tramitación prestaciones procedimiento ordinario	-	400
<b>ORRIOLS</b>	<b>Entidades participantes</b>	<b>Personas atendidas</b>
<b>TOTAL ACTUACIONES: 222. TOTAL FAMILIAS ATENDIDAS: 2.362</b>		
<b>PROYECTOS:</b>		
Talleres habilidades y competencias	18	105
Tramitación PEI's	-	47
Información y tramitación prestaciones procedimiento ordinario	-	138
Entàndem al barri	1	Curso 2019/20: 18 Curso 2020/21: 13
Punto atención sociocomunitario (hasta 13/03/2020)	-	13
Empoderamiento en el proceso de inserción sociolaboral	1	En proceso
Día internacional de la eliminación de la discriminación racial	6	131
Guía de recursos comunitaria del barrio Orriols y Torrefiel	-	-
Orriols net d'excrements	12	Suspendida la actividad por la situación sanitaria
<b>NATZARET</b>	<b>Entidades participantes</b>	<b>Personas atendidas</b>
Itinerarios laborales	3	8
Digit Jove	1	3

Atención a personas en riesgo de exclusión	3	25
Mesa Pro Infancia Natzaret	6	8
Proyecto "escribeme una carta"	4	6
Atención personas en asentamiento circuito F. 1	2	20
Atención personas sin hogar (polideportivo Cabanyal)	3	12
Tramitación PEI's Estado Alarma	-	135
Información y tramitación prestaciones procedimiento ordinario	-	318

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

## SECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN

INFORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sobre Servicios Sociales y transmisión a la plantilla del Servicio Atención presencial y telefónica en el acceso al Servicio (dependencias de Tabacalera): 729 atenciones a la ciudadanía y profesionales. Este registro se realiza desde enero 2020 hasta el comienzo del estado de alarma el 13 de marzo de 2020. Sólo atención telefónica de la extensión de la Sección desde Julio hasta Noviembre.</li><li>- Centralización de correos electrónicos del ciudadano/a pidiendo información o realizando alguna demanda o queja, y derivación a su Sección correspondiente o respuesta a los mismos</li><li>- Centralización del Buzón de Sugerencias del Ayuntamiento de València, relacionadas con el servicio de Bienestar Social e Integración, derivando a la Sección que corresponde o respondiendo a los mismos, e informando al Servicio de Información de la respuesta realizada.</li><li>- Centralización de los Registros de Quejas, Sugerencias y Agradecimientos de todas las Secciones.</li><li>- Quejas presentadas: 38 Motivos: tardanza en fecha para cita previa, imposibilidad de contactar con los CMSS, solicitar cambio de CMSS, quejas externas al Servicio de Bienestar Social e Integración y Quejas externas al Ayuntamiento (recibidas a partir del 20 de julio). Las principales quejas son la imposibilidad de contactar con los Centros municipales de Servicios Sociales, la espera para citas previas, et.</li><li>- Intranet de Bienestar Social: Mantenimiento y desarrollo, diseño y propuestas de mejoras, actualización, publicación de contenidos de interés para el personal . Se han actualizado 109 prestaciones en 2020. Visitas a la página en 2020: 284.785. Contenidos más visitados: Guía de prestaciones con 69.307 visitas y Callejero con 51.045.</li><li>- Web del Ayuntamiento de Valencia: Centralización de la información remitida por las secciones para su inclusión en la web municipal. Actualización y asesoramiento a Secciones. Reuniones mantenidas con el Sertic previas a la puesta en marcha de la nueva web</li><li>- Web de Bienestar Social: Actualización de contenidos en su totalidad.</li><li>- Sede electrónica: Centralización de los trámites de las secciones y actualización de los procedimientos, 30. en total.</li><li>- Campaña de difusión de Servicios Sociales:-Carta de Servicios de los CMSS Tirada: 2.000 ejemplares</li><li>- Gestiones relacionadas para la futura Central de Llamadas: contactos con Servicios Centrales Técnicos, petición de centralita, 010, contrato con empresa, Servicio de la Información, etc.</li><li>- Proyecto de asistente virtual mediante inteligencia artificial por WhatsApp (empresa contratada AUNOA). Puesta en marcha 11-11-2020:</li></ul>
DOCUMENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"><li>- Fondo documental: adquisición de libros y catalogación, gestión de préstamos e inventario de biblioteca. En existencia 4.322 ejemplares.</li><li>- Fondo de legislación y normativa: Revisión de BOE y DOGV, Catalogación de las disposiciones de interés para servicios sociales, actualización y publicación en la intranet. Referencias normativas: 2.234</li><li>- Manuales de elaboración propia: elaboración de manuales prácticos sobre las diferentes aplicaciones: Manual práctico de utilización de SOCYAL, Actualización del Protocolo de incorporación del personal de Servicios Sociales y publicación en la Intranet.</li><li>- Documentos de elaboración propia (actualización de pensiones y cuantías, directorio telefónico del Servicio, organigrama,...) y documentos de otras fuentes que sean de interés (calendarios laborales, días hábiles...) y publicación en Intranet</li><li>- Publicación de estudios, documentos e información de interés a través de la intranet y también mediante el envío de correos a las secciones, centros y personas del servicio.</li><li>- Gestión de préstamos de equipamiento informático, salas y vehículos al Servicio de</li></ul>

<p>Bienestar Social, Servicio de Personas mayores y Servicio de Igualdad y Políticas Inclusivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GUÍA DE RECURSOS SOCIALES DE LA CIUDAD DE VALENCIA: Base de datos publicada en la web del Ayuntamiento y en la intranet de bienestar social y que ofrece información sobre la labor social que desarrollan administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro y empresas de servicios en el ámbito de la ciudad de València. Mantenimiento y actualización.</li> </ul> <p>Recursos en la G.R.2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Recursos de Servicios Sociales: 979.</li> <li>o Recursos de otras áreas: 739.</li> </ul>
<p><b>HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE GESTIÓN</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- NUEVA PLATAFORMA SOCYAL. Implantación día 22 de enero. Trabajos de validación de migraciones. <ul style="list-style-type: none"> <li>- S.I.U.S.S: Aplicación para la atención primaria en Servicios Sociales. Baja de SIUSS: enero 202, cierre efectivo julio 2020.</li> </ul> </li> <li>- INTRANET DEL SERVICIO de BS: Mantenimiento y actualización de todo el contenido de la Intranet.</li> <li>- ACCEDE/ P.A.I. Plataforma autonómica de interoperabilidad: Suministro de información entre diferentes administraciones públicas. Se reciben datos del INSS / T.G.S.S. / SEPE / AGENCIA TRIBUTARIA</li> <li>- GEOPORTAL: Mantenimiento de las capas de Servicios Sociales para el funcionamiento de aplicaciones como el Mapa de Recursos.</li> <li>- Unidad S: Gestiones con el Sertic para ampliación de espacio y alta de usuarios/as</li> <li>- Catálogo de Servicios – procedimientos en la Sede Electrónica – actualización de contenidos</li> <li>- Catálogo de Trámites- procedimientos del Servicio de Bienestar Social e Integración - actualización de contenidos</li> </ul>
<p><b>INFORMATIZACIÓN</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración de las necesidades de equipamiento informático del Servicio.</li> <li>- En colaboración con el SerTic, renovación de equipos y mejora de las comunicaciones.</li> <li>- Elaboración de base de datos en ACCES e Inventariado anual del equipamiento existente.</li> <li>- Préstamos de equipamiento informático (portátiles, proyectores de video, tablets...)</li> </ul>
<p><b>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centralización de las actualizaciones de datos de los procedimientos de bienestar social que se encuentran en la SEDE ELECTRÓNICA. En la actualidad 30 procedimientos.</li> <li>- Revisión y actualización junto a la Secciones de todos los procedimientos, tanto los de gestión interna como los que son a instancia de parte. Informe sobre la actualización anual, diciembre 2020</li> </ul>
<p><b>PROTECCIÓN DE DATOS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Labores de asesoría en materia de protección de datos a personal del Servicio, en coordinación con la Oficina de la Delegación de Protección de Datos.</li> <li>- Redacción de contratos de encargado de tratamiento de datos personales, cuando sea necesaria su formalización para su anexión a diferentes contratos y convenios celebrados por el Servicio.</li> <li>- Formación básica al personal del Servicio. Curso de Protección de Datos en las organizaciones públicas.</li> <li>- Coordinación y centralización en la elaboración de fichas de tratamiento del conjunto del Servicio de Bienestar Social e integración.</li> <li>- Realización de diferentes consultas a la Oficina de la Delegación de Protección de Datos a petición de las Secciones. Entre otras: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Información de protección de datos cuando estos no se obtienen de personas interesadas.</li> <li>- Modos de cumplimiento del deber de información en los CMSS.</li> <li>- Solicitud de información sobre expedientes por representante de persona interesada.</li> <li>- Información sobre la regulación del consentimiento según la normativa de protección de datos.</li> <li>- Formalización de impresos de diferentes prestaciones y ayudas en base a la</li> </ul> </li> </ul>

- normativa de protección de datos.
- Consideraciones sobre los menores en materia de protección de datos.
- Redacción de cláusulas de protección de datos en convenios y contratos.
- Derecho de supresión de datos personales.

## **CALIDAD**

- La Sección forma parte de la Comisión de Calidad, encargada del seguimiento del sistema de calidad implementado en los CMSS, ISO 9001-2015.
- Recogida de información sobre indicadores de las Cartas de Servicios de los diferentes recursos de la Concejalía y difusión del seguimiento 2020 en la Intranet y en la web municipal.
- Desde el sistema de Calidad de los CMSS y con relación al seguimiento de las Cartas de Servicio, se analizan resultados de la consulta sobre grado de satisfacción de usuarios/as de los Centros Municipales de Servicios Sociales (de marzo a julio), así como los del Centro de Atención a personas Sin Techo (CAST), Programa de Medidas Judiciales e Infovivienda Solidaria. Redacción del informe final.
- Supervisión de las Cartas de Servicios actualizadas de los CMSS, Centro de Día y proyecto València Inserta.
- Quejas y sugerencias: se reciben y se canalizan y/o responden aquellas que proceden de la oficina de quejas y sugerencias y las que se reciben vía e-mail o telefónicamente. Realización de informe con los datos de todas las Secciones del Servicio de quejas de 2020.
- Dispositivos para la realización de encuestas sobre grado de satisfacción (contrato con empresa Ratenow). Puesta en marcha noviembre 2020.

## **ESTUDIOS E INVESTIGACIONES**

- Elaboración de estudios de distritos y barrios de la ciudad: El Grau y La Creu del Grau-Inicio del barrio de Penya-roja)
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración de la Memoria global del Servicio (Recopilación de datos). Remisión a Intranet y a página web municipal.
- Elaboración de las memorias de programas y del Servicio: Información, Menor, Inserción, Renta Valenciana de Inserción, Dependencia, Atención Psicológica.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía en la ciudad. Remisión de informe a Sección de Personas con Discapacidad y a Oficina Estadística.
- Petición y elaboración de datos de personas con dependencia en la ciudad. Dirección General de Servicios Sociales y Personas en situación de Dependencia. Remisión de informe a Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones sociales.
- PAM - aplicativo técnico informático para el volcado de los planes de gobierno. Coordinación de proyectos de las Secciones del Servicio: altas, recuperación, etc.
- Coordinación del documento sobre "Competencias del Servicio de Bienestar Social", mediante las aportaciones de todas las Secciones, 2020.
- Pobreza alimentaria: Diagnóstico sobre pobreza alimentaria en la ciudad de València. Trabajos de coordinación para el diagnóstico y programa correspondiente, según la acción del Plan de Servicios Sociales: contrato menor, revisión de cuestionario, programación de actividades, seguimiento del contrato.
- Colaboración con la Sección de Atención social a la Exclusión para la redacción del informe sobre el recuento de psh de 2019: xarxa PSH y Universitat de València.
- Respuesta del Servicio a cuestionario sobre pueblo gitano de la FVMP: recopilación de datos de los servicios de Educación, Salud, Participación y Vivienda.
- Elaboración de texto propuesta sobre concepto de exclusión y vulnerabilidad.
- Colaboración en la propuesta de creación de una nueva convocatoria de proyectos de entidades social en lugar de las actuales (Acción Social y Col-labora).
- Barómetro social – Actualización de datos en el informe de datos relativos a Servicios Sociales en los barómetros de la ciudad (Of. Estadística).
- Elaboración de informe sobre datos comparativos de personas y recursos de noviembre 2019 – noviembre 2020.
- Estrategia nacional sobre personas sin hogar, metodología de recuento nocturno: participación en grupo de trabajo técnico por invitación del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 – diciembre 2020.

## PLANES Y PROGRAMAS

- Plan de Servicios Sociales de la ciudad de Valencia, 2019-2023:
  - seguimiento de la ejecución del Plan del año 2019.
  - recordatorio a todas las Secciones de las acciones correspondientes a 2019.
  - Nuevo Plan municipal de Inclusión Social, redacción de dossier para inicio de los contactos para su diseño, moción aprobada en JGL en fecha 31-7-2020. En proceso de diseño.
- Nuevo Plan municipal de Inclusión Social.
  - Redacción de dossier para inicio de los contactos para su diseño, moción aprobada en JGL en fecha 31-7-2020
  - Reuniones globales con Servicios implicados: 16 y 23 de noviembre, y otras con Servicios particulares.
  - Petición de propuestas, recepción de las mismas e integración en el texto definitivo).
- Participación en la Comisión de mejora de los CMSS, subcomisión encargada de la gestión y organización de los centros. Colaboración en la redacción de conclusiones.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: seguimiento, integración en la plataforma Socyal y consulta sobre grado de satisfacción de los/as usuarios/as.
- Colaboración con la Sección de Aut. Personal y Prestaciones en la redacción de la ordenanza de desahucios.
- Plantilla: seguimiento de datos sobre el conjunto de la plantilla del Servicio mes a mes, disponible en la Intranet BS.
- Plan de Salud de la Concejalía de Sanidad - "Valencia ciudad saludable": asistencia a jornadas sobre formación, participación en el diagnóstico y en la mesa intersectorial del Plan.
- Plan de Juventud municipal, colaboración en el diseño de actuaciones correspondientes a Bienestar Social.
- Colaboración con la Concejalía de Igualdad y Políticas Inclusivas en los presupuestos con perspectiva de género: cumplimentación de datos del presupuesto de Bienestar Social según incidencia de género y preparación de los presupuestos de 2021. Informe sobre el contenido de género de los presupuestos 2021.
- Plan Marco de Igualdad de género: envío de información sobre la ejecución de acciones a cargo de Bienestar Social. Participación en la Comisión Interáreas para el seguimiento de este Plan, 5-2-2020.
- Decreto de Coordinación Interadministrativa de la GV: participación en el grupo de trabajo de grandes ayuntamientos. Aportación de propuestas de coordinación.
- Actualización del catálogo de servicios de la Delegación por petición del Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.
- Coordinación del grupo técnico de trabajo para la revisión del Programa de Información, Redacción de documentos de trabajo.
- Coordinación con Planeamiento para propuestas en el barrio de Casas de Bárcenas.
- Colaboración con el grupo de trabajo para el programa de Atención Psicológica.

## FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2020:
  - Suspensión de los cursos del primer semestre por la pandemia de COVID-19.
  - Actualización de normativa y legislación en Servicios Sociales
  - Conferencia: Ética en los Servicios Sociales
  - Plataforma Socyal, tres cursos de iniciación para nuevas incorporaciones y avanzado.
  - 3 cursos de Diversidad Funcional
- Recopilación del material de los cursos y puesta a disposición de la Intranet BS, para pública información.
- Consulta a la plantilla sobre necesidades formativas para 2021. Remisión al Plan de Formación y Carrera Profesional.
- Gestión de los certificados de docentes.
- Diseño de cursos para el Plan de Formación 2020, remisión para su aprobación de quince

cursos a realizar a lo largo de 2020:

- Seguimiento y tutoría de prácticas de estudiantes universitarios (2).
- Formación a profesionales de nueva incorporación al Servicio de Bienestar Social: actualización del protocolo de incorporación de personal.

## **PERSONAL**

- Elaboración de informes sobre necesidades de personal en la plantilla de la Delegación de Bienestar Social.
- Reuniones y contactos con el Servicio de Personal para el seguimiento de las incorporaciones de personal a la Delegación.
- Redacción y publicación de concursos de traslado dentro del propio Servicio.
- Control del Directorio de Personal del Servicio: actualización de la base de datos e informe mensual que se pone disponible en la Intranet de Bienestar Social
- Coordinación de la elaboración de temarios para bolsas de empleo de personal Técnico/a Superior de Integración Social, Técnico/a auxiliar de Servicios Sociales, Educación Social y Técnico/a medio de Servicios Sociales.
- Carrera Profesional: seguimiento de objetivos e indicadores del factor 1 de objetivos generales colectivos y específicos 2019 y 2020. Propuesta de indicadores generales específicos para 2021.
- Elaboración de la relación de ángulos de personas evaluadoras para la Carrera Profesional para toda la plantilla de BS y actualización de datos de todo el personal.
- Redacción de memorias para solicitud de personal en los programas de empleo EMCORP y ECOVID-19.
- Preparación del procedimiento para la comunicación de las bajas de larga duración para su sustitución.
- Participación en la preparación del contrato-programa de la Generalitat: presentación de alegaciones, control de temas de personal, cálculos de necesidades, etc.

## **ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS SOCIALES**

- Se ostenta la Secretaría del Comité: convocatorias de sesiones, redacción de actas, comunicación interna, etc.
- Elaboración del marco de principios éticos de la Delegación de los Servicios Sociales municipales.
- Participación en la constitución del Comité de ética y buenas prácticas organizado por la Jefatura del Servicio, reuniones mensuales, presentación a JGL y aprobación del mismo en 26-4-2019.
- Contactos para la detección, recepción y valoración de buenas prácticas: trabajos fin de master, aportaciones desde los CMSS.
- Coordinación del diseño y redacción del Código ético del Servicio.
- Elaboración de un documento a partir de la reflexión sobre las actuaciones llevadas a cabo en el tiempo de COVID-19 con propuestas sobre lo aprendido..

## **ACTUACIONES POR PANDEMIA CORONAVIRUS**

Desde el 11 de marzo (Decreto del Gobierno 15-3-2020), se desarrollan una serie de actividades en el Servicio. La actuación de la Sección en ellas se concreta en las siguientes:

- Asistencia a reuniones de Servicio para proyectar actuaciones de emergencia: albergues, asistencia en polideportivos, asentamientos segregados, generación de nuevos contratos de emergencia
- Coordinación con entidades: Cruz Roja, SAUS, CaixaBank, IberCaja, Salud Pública
- Gestión de licencias de teletrabajo y préstamos de equipos informáticos para el mismo.
- Control de exenciones de personal de la plantilla. Informes referidos al conjunto del Servicio.
- Respuesta a solicitud del Síndic de Greuges centralizando la información de todas las Secciones, (21 de mayo).
- Memoria de actividades solicitado por la Generalitat, tres informes (alarma, 2 fase, desescalada), del conjunto del Servicio y de los Servicios de Igualdad, Cooperación y Migraciones, Juventud y Envejecimiento Activo (31 de julio).
- Respuesta a cuestionario sobre medidas implantadas en pueblo gitano por COVID, de la FVMP. Se centraliza la información de los Servicios de Salud, Vivienda, Educación y

Participación. (junio 2020)

- Participación en el Consejo de Acción Social, monográfico de propuestas para el plan post COVID-19, 11 de junio.
- Elaboración de informe de medidas de resiliencia, innovación y colaboración, para plan postCOVID19, del conjunto del Servicio, junio 2020.
- Elaboración del Plan de contingencia ante la pandemia por COVID-19, solicitado por la Generalitat: medidas que contiene y presupuestos de las mismas.
- Informe de recopilación de opiniones sobre lo aprendido en el periodo COVID-19 en el que participan todas las Secciones y centros (según acuerdo del Comité de Ética y BBPP).

#### **OTRAS ACTUACIONES**

- Participación en equipo de Riesgos Laborales del edificio de Tabacalera, formación específica.
- Respuesta a preguntas que realizan los grupos políticos en el marco de Comisiones o Pleno.
- Participación en jornadas, encuentros y reuniones sobre diferentes recursos.

Fte.: Datos aportados por la Sección de Planificación e Innovación

## SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

### ACTIVIDADES DE LA SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

#### NUEVOS RECURSOS SOCIALES – (Con datos anteriores y del estado de pandemia a partir de marzo 2020)

- Pisos. Entrada de PSH en dos pisos calle Liria: total 6 personas; en un piso calle Linares 1 persona y en un piso Plaza Santa Cruz 1 persona
- Petxina I.- Hotel de la Fundación Deportiva Municipal habilitado como centro de alojamiento para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia. Desde el 17 de marzo hasta 6 de junio con 173 personas atendidas
- Petxina II.- Polideportivo habilitado como centro de alojamiento para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de la Pandemia. Desde el 2 de abril hasta el 5 de junio con un total de 93 personas atendidas
- El Vedat.- Residencia habilitada como centro de alojamiento para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia. Desde el 24 de marzo hasta el 25 de junio con 173 personas atendidas
- Polideportivo Benicalap: habilitado como centro de atención para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia para aseo, duchas y reparto de comidas. Desde el 20/3/20 al 22/3/20 con escasa incidencia.
- Polideportivo Cabanyal II.- Polideportivo habilitado como centro de alojamiento para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de la Pandemia. 80 plazas. Montado el 3 de abril. No se llega a utilizar, queda en reserva.
- Centro San Esteban Cáritas Diocesana. 11 plazas para personas sin hogar. Abierto desde el inicio del confinamiento hasta el 16 de junio.
- Centro Mussol de la Fundación Salud y Comunidad. Apertura nocturna del Centro de Baja Exigencia de la Fundación. Con 15 plazas nocturnas y 60 diurnas. Ha permanecido abierto 24h desde el 26 de marzo hasta el 25 de junio. Han pernoctado 31 personas. Han utilizado las plazas diurnas 240 personas, de las que 168 eran personas sin hogar, otras sin vivienda estable.
- Servicios de higiene, alimentación y vestuario:
  - o Polideportivo Cabanyal I.- habilitado como centro de atención para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia para aseo, duchas y reparto de comidas. Desde el 20 de marzo al 5 de junio con 681 personas atendidas y 5.394 servicios totales
  - o Polideportivo El Carme habilitado como centro de atención para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia para aseo, duchas y reparto de comidas. Desde el 20 de marzo al 16 de abril con 440 personas atendidas y 2.000 servicios totales
  - o Polideportivo Fuensanta habilitado como centro de atención para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia para aseo, duchas y reparto de comidas. Desde el 11 de mayo al 31 de mayo con 332 personas atendidas y 1.958 servicios totales
  - o Instalación deportiva Tramo III habilitado como centro de atención para Personas Sin hogar en el periodo de la 1ª ola de Pandemia para aseo, duchas y reparto de comidas. Desde el 25 de marzo al 10 de mayo con 731 personas atendidas y 3.564 servicios totales

En total se atendieron en estas instalaciones a 2.184 personas únicas, a las que se dieron un total de 12.916 servicios.

- Albergue Ciutat Vella.- Hostel habilitado como centro de alojamiento y pruebas PCR para Personas Sin hogar en el periodo de Pandemia. Desde el 23 de noviembre con 117 personas atendidas hasta el 31 de diciembre de 2020.
- CAES (Centro de Atención a Emergencias Sociales): Puesta en marcha el 4 de noviembre del 2020 por Operación Frío con 147 personas atendidas hasta el 31 de diciembre de 2020.
- Tótems informativos: informes y gestiones para puesta en funcionamiento de cuatro dispositivos informativos

#### PERSONAL

- Organización de turnos de personal para los recursos puestos en marcha por el Covid

<p>19 en Polideportivos Benicalap, Cabanyal, El Carme, Petxina 2, Fuensanta, Tramo III Albergue provisional Petxina 1: Llamadas, registros, seguimiento, certificaciones, ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de nuevo personal de apoyo a las tareas Covid 19 en la Sección. Total 3 profesionales</li> <li>- Actividades voluntarias en dispositivos de Covid</li> <li>- Incorporación de 2 administrativas/os (laboral eventual) a través de programa EMCOVID a la Sección.</li> <li>- Control de horarios</li> </ul>
<p><b>ESTUDIOS E INVESTIGACIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe Proyecto Centro Roqueta nuevo Centro de Atención a Personas Sin Techo</li> <li>- Informe Proyecto Centro Patraix Personas sin hogar</li> <li>- Informes confección Presupuesto 2021</li> <li>- Informes seguimiento Plan de Servicios Sociales</li> <li>- Informes sobre Ordenanza de Civismo en el Espacio Público</li> <li>- Modificación Proyectos PAM</li> <li>- Centro de noche "El Carme": <ul style="list-style-type: none"> <li>o Preparación del concurso de adjudicación del recurso</li> <li>o Valoración de ofertas e informe sobre los criterios dependientes de un juicio de valor del pliego de cláusulas administrativas particulares</li> <li>o Valoración de ofertas e informe sobre los criterios automáticos del pliego de cláusulas administrativas particulares</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>JORNADAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización del congreso sobre el Recuento de Personas sin Hogar en la Ciudad de València que tuvo lugar el 24 de octubre de 2019 y la intervención en el Corona Virus a través de 12 reuniones de entidades organizadoras y la sesión del propio Congreso</li> <li>- Asistencia a lectura de Tesis doctoral "SINHOGARISMO DE LARGA DURACIÓN. Trayectorias vitales e intervención institucional. Investigación aplicada en la ciudad de Valencia"</li> <li>- Asistencia a Jornada organizada por Grupo 5</li> <li>- Asistencia a Jornada Ingreso Mínimo Vital y su papel en la prevención y abordaje del sinhogarismo</li> <li>- Asistencia a Jornada organizada por Médicos del Mundo: Presentación de Resultados del Estudio sobre salud mental en sinhogarismo</li> </ul>
<p><b>PLANES, PROTOCOLOS Y PROGRAMAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización de Cartas de servicio</li> <li>- Catálogo de Servicios: actualización</li> <li>- Propuestas para el código ético</li> <li>- Cumplimentación de fichas sobre cumplimiento del Plan de Servicios Sociales</li> <li>- Cumplimentación de fichas sobre cumplimiento de la carrera profesional</li> <li>- Mantenimiento y actualización del documento sobre la Red de centros y recursos de PSH.</li> <li>- Supervisión de redacción de carta de servicios a través de alumno del Curso Dirección Pública Local</li> <li>- Actualización de listado de los proyectos PAM</li> <li>- Elaboración protocolos centros Covid</li> <li>- Redacción de propuesta de comunicados de prensa</li> <li>- Redacción de propuestas intervenciones de Concejala en actos públicos</li> </ul>
<p><b>ASESORÍA JURÍDICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tareas de asesoría a la sección en materia de protección de datos estando en contacto en todo momento con la Oficina de la Delegación de Protección de Datos municipal.</li> </ul>
<p><b>CONTRATOS ADMINISTRATIVOS, SUBVENCIONES Y CONVENIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subvención para Servicios de alojamiento y atención social a personas sin hogar en Albergue CAES de Cruz Roja</li> <li>- Contrato con José Miguel Poveda SA: Material higiénico</li> <li>- Caritas: Alojamiento Centro San Esteban y 1 prórroga</li> <li>- Colevisa: Elaboración y reparto kits alimentación y 2 prórrogas</li> <li>- Let 2002 SL: Alojamiento 7 deportistas y 3 prórrogas</li> <li>- Novaterra catering: Alojamiento y atención social Torrent y 2 prórrogas</li> </ul>

- Fundación Salud y Comunidad: Alojamiento y atención en Cibe y 1 prórroga
  - Basilio José López Mateo, S.L.: Alojamiento Petxina y 2 prórrogas
  - Hostal la Barraca (Alfonso j. Caballero de la Cuesta, S.L.U.): Alojamiento la Barraca
  - Grupo 5:
    - o Atención social Petxina I y 2 prórrogas
    - o Alojamiento Petxina II y 1 prórroga
    - o Saus 24 h. y 2 prórrogas
  - Med Seguridad S.A.: Seguridad y 1 prórroga
  - Limpiezas Virosa S.L.: Desinfección colchones
  - Elis Monamatic S.A.U.: Desinfección "La Barraca"
  - Cruz Roja: Alojamiento y atención social 2ª ola Covid albergue PSH Ciutat Vella
  - Centro de Robótica de la Universitat de València: Adaptación e Instalación Tótems
  - Convenio de colaboración para atención a personas sin hogar y grave exclusión social con la Asociación Valenciana de Caridad (prorrogado por dos años)
  - Convenio de colaboración para atención a personas sin hogar con Cáritas Diocesana (segunda prórroga).
  - Convenio de colaboración para la acogida de personas con marginalidad social con Natania (tercera prórroga).
  - Convenio de colaboración para la atención de personas sin hogar e indomiciliadas con Sant Joan de Deu (prorrogado hasta mayo de 2021 y redactando un nuevo convenio).
  - Convenio de colaboración para la atención de personas sin hogar e indomiciliadas con la Fundación Salud y Comunidad (firmado en diciembre de 2020).
  - Convenio de colaboración para la atención de personas en riesgo de exclusión con Casal de la Pau-Domus Pacis finalizado en Noviembre de 2020 y pendientes de firmar nuevo convenio.
  - Convenio para el alojamiento de baja exigencia de personas sin hogar con Natania (finalizado en Noviembre de 2020).
  - Subvención nominativa sin convenio a Natania para la continuidad hasta febrero de 2021 del proyecto de alojamiento en centro nocturno a personas sin hogar.
  - Subvención nominativa sin convenio a Cruz Roja Española para su proyecto de ampliación de respuesta del CAES.
- Así mismo, determinados contratos y convenios de la Sección llevan anexo un contrato de encargo de tratamiento de datos personales que ha sido formalizado desde la Sección de Atención a la Exclusión.

#### **OTRAS**

Quejas y sugerencias (Sección + CAST)

- Contestadas 319

Presentaciones.

- Presentación de los Tótems al Servicio y Concejalía

Formación

- Asistencia a sesión de Grupo de Discusión para la evaluación de la Carrera Profesional

Voluntariado:

- Recepción de ofrecimientos
- Contestación
- Registro
- Gestión del bien ofertado

Fte.: datos aportados por la Sección de Atención social a la Exclusión

## CAST - CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

### INTERVENCIONES - 2020

	Total	% / mes
Enero	399	22,23
Febrero	469	26,13
Marzo	166	9,25
Abril	41	2,28
Mayo	42	2,34
Junio	49	2,73
Julio	350	19,50
Agosto	38	2,12
Septiembre	53	2,95
Octubre	47	2,62
Noviembre	72	4,01
Diciembre	69	3,84
<b>TOTAL</b>	<b>1.795</b>	<b>100</b>

### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	España		430	68,58				
	Resto UE		91	14,51				
	Resto Europa		9	1,44				
	Resto África		48	7,66				
	América del sur		23	3,67				
	Asia		5	0,80				
	Otros		21	3,35				
	<b>TOTAL</b>		<b>627</b>	<b>100,0%</b>				
<b>Sexo</b>		Hombres		509	81,2%			
		Mujeres		117	18,8%			
<b>Por discapacidad</b>		Hombres	21 72,4%	Mujeres	8 27,6%	Total: 29- 4,6% del total		
<b>Edad</b>								
	Mujeres	%	Hombres	%	Otros	%	Total	Mujeres
0-15	0	0,00	2	100,00	0	0,00	2	0,32
18-64	111	19,54	456	80,28	1	0,18	568	90,59
65-79	5	10,00	45	90,00	0	0,00	50	7,97
80 y más	1	14,29	6	85,71	0	0,00	7	1,12
Total	117	18,66	509	81,18	1	0,16	627	100

Fte.: aplicación del CAST

## ACTIVIDADES DEL CAST - CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

### REUNIONES DE COORDINACIÓN

- Sección de Atención Social a la Exclusión: 7
- Equipo CAST. 34
- Reuniones de coordinación con los dispositivos de alojamiento puestos en marcha durante el estado de alarma: 4
- Coordinadora de Acogida Centralizada: 7
- Reuniones para la elaboración de la Carta de Servicios del CAST:9
- Reuniones con la empresa Virtualdesk y con la Sección de Planificación e Innovación para la puesta en marcha de la aplicación Socyal en el CAST:8
- Recursos de alojamiento con convenio con el Ayuntamiento (Asociación Valenciana de la Caridad, Asociación Natania, San Joan de Déu Serveis Socials) para coordinación de casos: 6
- Reuniones de coordinación con entidades que realizan trabajo de calle:3
- Reuniones con las diferentes entidades que trabajan con personas sin hogar en la ciudad de València durante el estado de alarma:7.
- Reuniones del comité organizador del congreso para presentación de los datos del recuento de personas sin hogar y la intervención en el coronavirus llevado a cabo el 27 de octubre, con la participación en este comité del Ayuntamiento de València, Calor y Café, Asociación Natania, Cáritas, Misión Evangélica Urbana, Universidad de València: 12.
- Otras: Reunión con las Direcciones de los CMSS, Unidad de Conductas Adictivas de Guillén de Castro, Hospital General, Mambré (Caritas), Centre de Nit (Cáritas) Valencia Inserta, Servicio de Limpieza del Ayuntamiento de València, Servicio de Parques y Jardines, Cruz Roja, SAUS, Hogar Sí etc

### FORMACIÓN

- Curso sobre la plataforma informática "Socyal" específico para el equipo del CAST.

### SISTEMA DE CALIDAD Y CARTAS DE SERVICIO

- Cuestionarios grado de satisfacción (dispositivos interactivos): 87

### SENSIBILIZACIÓN

- Alumnado IES San José
- Alumnado en prácticas en los recursos de la CAC
- Personal voluntario de la entidad Bokatas

### PROGRAMA MULTIDISCIPLINAR DE INTERVENCIÓN Y ACERCAMIENTO PARA LA MICROELIMINACIÓN DEL VHC EN PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL GRAVE

Colaboración y coordinación con el Hospital General y la UCA de Guillén de Castro para la puesta en marcha de un programa de salud pública que posibilita la sistematización de la detección al integrar en el circuito clínico rutinario las pruebas de VIH, VHC y VHB para la universalización y tratamiento de todos los pacientes con Hepatitis C, y más concretamente, en este caso, la población en grave situación de exclusión social como es la atendida en el CAST (Programa interrumpido en marzo debido a la pandemia por COVID-19)

Fte.: Datos aportados por el CAST