



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

**SERVICI DE BENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓ**

# **MEMÒRIA DEL SERVICI DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ**

**2017**

**(Recopilació de Memòries)**

**MEMORIA RELATIVA A:**

**REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS  
REGIDORIA DE INSERCIÓ SOCIO-LABORAL**

**Secció Estudis, Planificació i Formació**

**Abril, 2017**

## **INDICE**

	<b>Página</b>
Sección Administrativa.....	3
Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales...	6
Sección de Servicios Sociales Generales.....	12
Sección de Atención a la Diversidad Funcional.....	22
Sección de Familia, Menores y Juventud.....	25
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral.....	32
Sección de Estudios, Planificación y Formación.....	40
Sección de Atención Social a la Exclusión.....	44

### Notas:

En esta Memoria aparecen las nuevas denominaciones de las Secciones que se produjeron a partir de la nueva configuración del organigrama del Área y del Ayuntamiento de junio 2015. En cada apartado se hace constar, en su caso, las Regidorías de las que dependen las Secciones y sus denominaciones anteriores.

Los datos de la Sección de Mujeres e Igualdad y de la Sección de Cooperación y Migraciones ya no constan en este documento al constituirse en Servicios propios en 2017.

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA 2017

Plantilla	Nivel	Grupo	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Jefa de Servicio	29	A1	1	100,0%	0	0,0%	1
Coordinadores	26	A2	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Sección Superior	25	A1	2	100%	0	0%	2
Jefatura Sección Media	25	A2	3	60%	2	40%	5
Dirección de Centro Social Superior	24	A1	4	66,7%	2	33,3%	6
Dirección Centro Social Media	22	A2	7	58,3%	5	41,7%	12
Personal Técn. AG	24	A1	3	100,0%	0	0,0%	3
Agente Desarrollo Local	24	A1	0	0,0%	1	100,0%	1
Jefaturas de Negociado Técnico	22	A2	1	100,0%	0	0,0%	1
Personal Técn. Medio Servicios Sociales	22	A2	48	92,3%	4	7,7%	52
Personal Técn. Medio Trabajo Social	22	A2	104	90,4%	11	9,6%	115
Psicologo	24	A1	9	64,3%	5	35,7	14
Educador Social	22	A2	10	83,3%	2	16,7	12
Personal Técn. Auxiliar S.S.	18	C1	29	65,9%	15	34,1%	44
Personal Aux. Administrativo	16	C2	24	80%	6	20%	30
Personal Subalterno	13	AP	19	59,4%	13	40,6%	32
			264	79,8%	67	20,2%	331

Fte.: Plantilla municipal 2017 (con datos a 31-12-2017) - Servicio de Personal

Nota: respecto a los datos de 2016 se han quitado las personas que ahora están en el Servicio de Cooperación y Migraciones y en el Servicio de Mujeres e Igualdad.

<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN SERVICIOS SOCIALES</b>	
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	207.688,63 €
CONS.MANT.EDIF. O.CONST.	9.684,44 €
MAQ. INSTALAC. Y UTILLAJE	7.329,32 €
TRANSPORTES	66.886,91 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	1.452,00 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	50.476,32 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROFES.	13.369.133,38
SUBV A SOC MER, EMP.PUB Y OT.ORG. .PUB.DEP.CCAA	45.000 €
SUBV. FAMILIAS, INSTITUC. SIN FINES DE LUCRO	6.522.362,32 €
TRANSF.PREMIO, BECAS, PENS, ESTUD.INVESTIG.	1.500 €
OTRAS TRANSFERENCIAS.	621.744 €
OTRAS TRANSFERENCIAS SUBV. NOMINATIVAS.	1.687.819 €
MAQUINARIA, INSTALACIÓN Y UTILLAJES.	21.816,38 €
INV. INMOBILIARIO Y ENSERES	21.404,14 €
EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACIÓN.	5.999,67 €
REFORMAS EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL.	148.338,04 €
REHABILITACIÓN EDIFICIOS EDUSI.	7.223,70 €
<b>TOTAL:</b>	<b>22.795.858,25 €</b>
<b>PRESUPUESTO DELEGACIÓN INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL</b>	
CONSERV. MANT. EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES.	136.820,25 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	556,16 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROFES	828.484,59 €
SUBV. FAMILIAS, INSTITUC. SIN FINES DE LUCRO	326.007,52 €
OTRAS TRANSFERENCIAS	700.000,00 €
OTRAS TRASNFERENCIAS SUBV. NOMINATIVAS.	380.872,00 €
INV.NVA.EDIF.OT.CONSTRUC.	32.641,64 €
EQUIPOS PARA PROC.INFORM	1.818,58 €
INV.REP.ED.OT.CONST.AGUAS	29.999,96 €
REFORMA VIVIENDAS PATRIMONIALES	76.063,07 €
<b>TOTAL:</b>	<b>2.513.263,77 €</b>

Actividades	OFICINA ADMINISTRATIVA
<b>Asuntos administrativos varios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preparación de los Pliegos de condiciones y ejecución de los contratos de obras, pago de las certificaciones y tramitación, si procede, del pago de los intereses de demora, revisiones o modificaciones de éste; de los contratos de servicios y suministros, trámite y pago de las facturas.</li> <li>-Encargo y ejecución de obras, contempladas en la contrata global, así como los trámites de los Convenios de colaboración.</li> <li>-Tramitación y seguimiento del pago de los alquileres, gastos de comunidad, revisiones de renta e impuestos.</li> <li>-Tramitación de los recursos de reposición en las materias que competen a las Secciones Técnicas, del Servicio.</li> <li>-Tramitación y justificación de las subvenciones, en sus distintas clases, en los términos regulados en la Ordenanza Municipal de Subvenciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) De concesión directa, sean o no nominativas, se tramitan los regímenes jurídicos o convenios administrativos.</li> <li>b) Tramitación de subvenciones de concurrencia competitiva.</li> </ul> </li> <li>- Emisión y/o remisión de Informes a los Juzgados, Síndic de Greuges y Fiscalía.</li> <li>-Emisión de Informes, a solicitud de los distintos Servicios Municipales.</li> <li>-Aprobación de los programas elaborados por las distintas Secciones Técnicas del Servicio y en su caso, la tramitación de la aprobación del gasto que comporta.</li> <li>-Tramitación de las Cesiones a Precario, de inmuebles municipales, que están adscritos a la Delegación a las distintas Entidades y Asociaciones, sin ánimo de lucro.</li> <li>-Emisión de Informes a los órganos auditores del gasto público, tanto los de carácter interno, como externo.</li> <li>-Elaboración de las solicitudes de subvención, a otras Administraciones Públicas.</li> <li>-Elaboración y gestión del Presupuesto, asignado al Servicio.</li> <li>-Tramitación de las modificaciones de créditos y elaboración de los proyectos de gasto.</li> <li>-Tramitación del Reconocimiento de derechos.</li> <li>-Reconocimientos de obligaciones y reconocimientos extrajudiciales de crédito.</li> <li>-Tramitación de los Anticipos de caja fija.</li> <li>-Tramitación de los proyectos de nuevas Ordenanzas y Reglamentos del Servicio, y/o sus modificaciones.</li> </ul>

## SECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PRESTACIONES SOCIALES

(ANTES SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES)

<b>NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD - 2017</b>							
CMSS	Emergencia		Des. Personal Ayudas técnicas		Desarrollo Personal Adapt. vehículos	Total	% CMSS
Unidad Técnica	11	0,1%	0	0,0%		11	0,1%
Benimaclet	1.162	8,4%	13	8,4%		1.175	8,4%
Campanar	1.723	12,4%	18	11,7%		1.741	12,4%
Ciutat Vella	646	4,6%	12	7,8%		658	4,7%
Malvarrosa	714	5,1%	13	8,4%		727	5,2%
Nazaret	1.342	9,6%	5	3,2%		1.347	9,6%
Olivereta	790	5,7%	11	7,1%		801	5,7%
Patraix	1.947	14,0%	20	13,0%		1.967	14,0%
Q. Carreres	1.152	8,3%	19	12,3%		1.171	8,3%
S. Allende	1.771	12,7%	22	14,3%		1.793	12,7%
S. Marcel·lí	1.706	12,3%	12	7,8%		1.718	12,2%
Trafalgar	832	6,0%	9	5,8%		841	6,0%
CAST	65	0,5%	0	0,0%		65	0,5%
CAI	54	0,4%	0	0,0%		54	0,4%
<b>Total</b>	<b>13.915</b>	<b>100,0%</b>	<b>154</b>	<b>100,0%</b>		<b>14.069</b>	<b>100,0%</b>
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo			Hombres		3.673	26,0%	
			Mujeres		10.447	74,0%	
			<b>Total</b>		<b>14.120</b>	<b>100,0%</b>	
Prestaciones a personas extranjeras: 4.356						30,8%	
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 1.719.222,4 euros						32,9%	
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 350						2,5%	
Importe: 129.655,99 euros						2,5%	
<b>Total importe ayudas : 5.218.449,07</b>							

**USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO**

	Hombres		Mujeres		Total	%	Personas extranjeras		Personas con discapacidad	
BENIMACLET	59	16,62%	296	83,38%	355	11,27%	4	1,13%	38	10,70%
CAMPANAR	54	20,45%	210	79,55%	264	8,38%	4	1,52%	57	21,59%
CIUTAT VELLA	44	24,72%	134	75,28%	178	5,65%			30	16,85%
MALVARROSA	63	20,45%	245	79,55%	308	9,78%	2	0,65%	65	21,10%
NAZARET	48	23,88%	153	76,12%	201	6,38%	2	1,00%	28	13,93%
OLIVERETA	19	12,10%	138	87,90%	157	4,98%	2	1,27%	33	21,02%
PATRAIX	27	17,42%	128	82,58%	155	4,92%	4	2,58%	25	16,13%
QUATRE CARRERES	104	23,91%	331	76,09%	435	13,81%	2	0,46%	63	14,48%
SALVADOR ALLENDE	69	16,63%	346	83,37%	415	13,17%	6	1,45%	63	15,18%
SANT MARCEL.LI	33	16,75%	164	83,25%	197	6,25%	1	0,51%	38	19,29%
TRAFALGAR	52	10,72%	433	89,28%	485	15,40%			84	17,32%
TOTAL	572	18,16%	2.578	81,84%	3.150	100	27	0,86%	524	16,63%

## USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

Centro	< 25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	> 90	%	TOTAL
BENIMACLET	0	0,00	2	0,56	4	1,13	4	1,13	8	2,25	37	10,42	83	23,38	170	47,89	47	13,24	355
CAMPANAR	0	0,00	6	2,27	7	2,65	17	6,44	31	11,74	17	6,44	47	17,80	123	46,59	16	6,06	264
CIUTAT VELLA	0	0,00	0	0,00	2	1,12	4	2,25	18	10,11	15	8,43	32	17,98	88	49,44	19	10,67	178
MALVARROSA	2	0,65	2	0,65	0	0,00	14	4,55	32	10,39	20	6,49	71	23,05	121	39,29	46	14,94	308
NAZARET	4	1,99	2	1,00	4	1,99	13	6,47	14	6,97	6	2,99	48	23,88	96	47,76	14	6,97	201
OLIVERETA	0	0,00	0	0,00	1	0,64	2	1,27	5	3,18	10	6,37	35	22,29	92	58,60	12	7,64	157
PATRAIX	0	0,00	0	0,00	3	1,94	4	2,58	5	3,23	10	6,45	40	25,81	68	43,87	25	16,13	155
QUATRE CARRERES	2	0,46	2	0,46	4	0,92	18	4,14	15	3,45	28	6,44	124	28,51	201	46,21	41	9,43	435
SALVADOR ALLENDE	0	0,00	2	0,48	14	3,37	12	2,89	12	2,89	24	5,78	102	24,58	200	48,19	49	11,81	415
SANT MARCEL·LI	2	1,02	1	0,51	2	1,02	5	2,54	9	4,57	20	10,15	52	26,40	89	45,18	17	8,63	197
TRAFALGAR	2	0,41	4	0,82	4	0,82	21	4,33	26	5,36	30	6,19	105	21,65	228	47,01	65	13,40	485
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>0,38</b>	<b>21</b>	<b>0,67</b>	<b>45</b>	<b>1,43</b>	<b>114</b>	<b>3,62</b>	<b>175</b>	<b>5,56</b>	<b>217</b>	<b>6,89</b>	<b>739</b>	<b>23,46</b>	<b>1.476</b>	<b>46,86</b>	<b>351</b>	<b>11,14</b>	<b>3.150</b>

<b>USUARIOS/AS TELEASISTENCIA</b>										
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad*	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	79	14,58%	463	85,42%	542	8,12%	1	0,18%	28	5,17%
Campanar	115	15,71%	617	84,29%	732	10,96%	1	0,14%	42	5,74%
Ciutat Vella	59	13,05%	393	86,95%	452	6,77%	2	0,44%	27	5,97%
Malvarrosa	88	15,20%	491	84,80%	579	8,67%	3	0,52%	31	5,35%
Nazaret	30	15,63%	162	84,38%	192	2,88%			14	7,29%
Olivereta	98	13,39%	634	86,61%	732	10,96%	3	0,41%	78	10,66%
Patraix	78	12,91%	526	87,09%	604	9,05%	4	0,66%	52	8,61%
Quatre Carreres	89	13,51%	570	86,49%	659	9,87%	2	0,30%	44	6,68%
Salvador Allende	151	15,96%	795	84,04%	946	14,17%	1	0,11%	41	4,33%
Sant Marcel.lí	96	15,74%	514	84,26%	610	9,14%	2	0,33%	47	7,70%
Trafalgar	84	13,35%	545	86,65%	629	9,42%	2	0,32%	41	6,52%
<b>Total</b>	<b>967</b>	<b>14,48%</b>	<b>5.710</b>	<b>85,52%</b>	<b>6.677</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>0,31%</b>	<b>445</b>	<b>6,66%</b>

\*Dato parcial por no ser requisito imprescindible para acceder al programa

<b>USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO</b>								
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras	
	n	%	n	%			n	%
Benimaclet	21	34,43	40	65,57	61	9,21	0	1
Campanar	36	40,45	53	59,55	89	13,44	0	0
Ciutat Vella	32	47,76	35	52,24	67	10,12	0	0
Malvarrosa	13	43,33	17	56,67	30	4,53	0	0
Nazaret	6	23,08	20	76,92	26	3,93	0	0
Olivereta	22	34,38	42	65,63	64	9,67	0	0
Patraix	13	20,63	50	79,37	63	9,52	0	0
Quatre Carreres	32	38,55	51	61,45	83	12,54	0	0
Salvador Allende	35	39,33	54	60,67	89	13,44	0	0
Sant Marcel.lí	21	46,67	24	53,33	45	6,80	0	0
Trafalgar	17	37,78	28	62,22	45	6,80	0	0
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>37,46</b>	<b>414</b>	<b>62,54</b>	<b>662</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)</b>							
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos	Total	% CMSS
Benimaclet	222	11,6	142	12,2	3	367	11,8
Campanar	148	7,8	105	9,0	11	264	8,5
Ciutat Vella	218	11,4	88	7,5	.	306	9,9
Malvarrosa	183	9,6	117	10,0	6	306	9,9
Nazaret	67	3,5	31	2,7	.	98	3,2
Olivereta	237	12,4	124	10,6	2	363	11,7
Patraix	103	5,4	66	5,7	.	169	5,4
Quatre Carreres	181	9,5	140	12,0	2	323	10,4
Salvador Allende	257	13,5	171	14,7	.	428	13,8
Sant Marcel·lí	140	7,3	113	9,7	2	255	8,2
Trafalgar	150	7,9	70	6,0	3	223	7,2
TOTAL	1.906	100,0	1.167	100,0	29	3.102	100,0
% por sexo	61,4%		37,6%		0,9%	100%	
Personas extranjeras	39	2,0%	39	3,3%	0	78	2,5%
Personas con discapacidad	659	34,6%	406	34,8%	2	1.067	34,4%

<b>ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA</b>	
Informes de entorno realizados	1.593
Tramitados de urgencia (1)	58
Propuestas PIA negociadas y enviadas (2)	450
Informes de seguimiento	331
Informes técnicos	2.432
Valoraciones de grado de dependencia (3)	1.192
<b>TOTAL</b>	<b>5.411</b>

\*  
I

(1) Incluidos en el total de Informes de entorno realizados

(2) Se ha modificado la tramitación de las propuestas PIA: ahora la información va directamente a la persona interesada.

(3) Las valoraciones se comienzan a hacer desde el Ayto. de Valencia, desde mayo 2017

<b>PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA</b>				
	2016		2017*	
Mujeres	5.374	62,5%		
Hombres	3.227	37,5%		
Total	8.601	100,0%		

Fte.: Bases de datos ADA y SIDEPA. Elaboración propia.

\*Pendiente de recibir datos de 2017 de la DG

## SECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

(antes Sección de Programas y Centros)

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) 2017						
	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	46.529	53,4%	40.649	46,6%	87.178	11,0%
CMSS Campanar	50.496	51,8%	46.921	48,2%	97.417	12,3%
CMSS Ciutat Vella	39.425	53,4%	34.413	46,6%	73.838	9,3%
CMSS Malvarrosa	32.277	52,0%	29.751	48,0%	62.028	7,8%
CMSS Nazaret	14.449	50,7%	14.062	49,3%	28.511	3,6%
CMSS Olivereta	40.424	53,9%	34.563	46,1%	74.987	9,5%
CMSS Patraix	37.473	52,5%	33.928	47,5%	71.401	9,0%
CMSS Quatre Carreres	38.856	51,8%	36.161	48,2%	75.017	9,5%
CMSS Salvador Allende	45.600	52,1%	42.007	47,9%	87.607	11,1%
CMSS Sant Marcel.lí	31.398	51,0%	30.210	49,0%	61.608	7,8%
CMSS Trafalgar	37.441	51,6%	35.053	48,4%	72.494	9,2%
Total	414.368	52,3%	377.718	47,7%	792.086	100,0%

Población extranjera: 94.575 personas, el 11,9 % de la población total.

Fte: Anuario 2017 - Bienestar Social - Padrón municipal 1-1-2017

Personas con discapacidad a 31-12-2017: 127.809, 16,1% de la población total.

Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social

Nota: En 2017 se produjo un cambio: el barrio de Sant Llorenç pasó de CMSS Salvador Allende a CMSS Benimaclet

## PROGRAMA DE INFORMACIÓN

(Antes en la Sección de Programas Generales)

<b>NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)</b>								
CMSS	Hombres		Mujeres		No consta Sexo		Total usuarios/as	
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%
Benimaclet	927	11,2	1.499	10,6	1	1,2	2.427	10,8
Campanar	515	6,2	896	6,3	46	54,1	1.457	6,5
Ciutat Vella	483	5,8	833	5,9	1	1,2	1.317	5,8
Malva-rosa	539	6,5	1.022	7,2	10	11,8	1.571	7,0
Natzaret	239	2,9	383	2,7	1	1,2	623	2,8
Olivereta	1.100	13,2	1.843	13,0	3	3,5	2.946	13,1
Patraix	909	10,9	1.501	10,6	6	7,1	2.416	10,7
Quatre Carreres	1.118	13,5	1.954	13,8	6	7,1	3.078	13,6
Salv. Allende	881	10,6	1.707	12,0	8	9,4	2.596	11,5
Sant Marcel·lí	997	12,0	1.452	10,2	1	1,2	2.450	10,9
Trafalgar	595	7,2	1.077	7,6	2	2,4	1.674	7,4
Total	8.303	100,0	14.167	100,0	85	100,0	22.555	100,0
Personas extranjeras	2.046	24,7%	3.466	24,5%	4	4,7%	5.516	24,5%
Personas con discapacidad	1.074	12,9%	1.956	13,8%	1	1,2%	3.031	13,4%

## VOLUMEN DE TRABAJO SERVICIO DE INFORMACIÓN (PT-06-F-01)

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	204	204	12,3	2.155	1.638	76,0%	8,02	29	1.667	310
Campanar	246	265	30,5	3.079	2.039	66,2%	7,69	157	2.196	708
Ciutat Vella	198	212	11,6	1.973	1.521	77,1%	7,17	22	1.543	64
Malvarrosa	202	202	2,8	1.868	1.308	70,0%	6,48	28	1.336	140
Nazaret	223	225	12,8	2.195	1.596	72,7%	7,09	34	1.630	611
Olivereta	204	226	9,2	2.012	1.290	64,1%	5,71	73	1.363	1.029
Patraix	239	244	20,1	2.560	2.032	79,4%	8,33	58	2.090	1.878
Q.Carrereres	244	260	22,1	3.009	2.063	68,6%	7,93	126	2.189	692
S.Allende	246	339	40,5	3.272	2.470	75,5%	7,29	133	2.603	357
S.Marcel.lí	225	277	21,3	2.914	2.100	72,1%	7,58	100	2.200	63
Trafalgar	171	180	25,8	1.898	1.461	77,0%	8,12	72	1.533	61
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>239</b>	<b>19,0</b>	<b>26.935</b>	<b>19.518</b>	<b>72,5%</b>	<b>7,40</b>	<b>832</b>	<b>20.350</b>	<b>5.913</b>

## VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES de INF.

CMSS	ATENCIÓNES		Días de Atención	Atención media / día
BENIMACLET	2.031	12,8%	176	11,5
CAMPANAR*	466	2,9%	62	7,5
CIUTAT VELLA*	1.627	10,3%	154	10,6
MALVARROSA	1.303	8,2%	152	8,6
NAZARET	820	5,2%	140	5,9
OLIVERETA	2.547	16,1%	200	12,7
PATRAIX *	2.019	12,8%	169	11,9
QUATRE CARRERES	586	3,7%	63	9,3
SALVADOR ALLENDE	2.001	12,6%	162	12,4
SANT MARCEL.LI	205	1,3%	33	6,2
TRAFALGAR	2.214	14,0%	168	13,2
<b>TOTAL</b>	<b>15.819</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.479</b>	<b>10,7</b>

\* En los CMSS señalados no hubo servicio continuado por falta de personal.

## EXPEDIENTES SIUSS CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura

	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	11.596	72,1	6.463	85,1	18.059	76,3
Inserción	693	4,3	133	1,7	826	3,4
SAD	707	4,4	136	1,8	843	3,6
Menor	737	4,6	179	2,4	916	3,9
Dependencia	2.334	14,5	544	7,2	2878	12,2
No consta	12	0,1	136	1,8	148	0,6
<b>Total</b>	<b>16.079</b>	<b>100,0</b>	<b>7.591</b>	<b>100,0</b>	<b>23.670</b>	<b>100,0</b>

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2016 desde los CMSS es de **22.862**.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el periodo por varios programas, simultánea o consecutivamente.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

### NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)

CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet*	.	,0	1	,7	.	,0	1	,2
Campanar	13	4,9	3	2,1	.	,0	16	3,9
Ciutat Vella	6	2,3	2	1,4	.	,0	8	2,0
Malva-rosa	8	3,0	6	4,3	.	,0	14	3,4
Natzaret	16	6,1	2	1,4	.	,0	18	4,4
Olivereta	27	10,3	8	5,7	.	,0	35	8,6
Patraix	38	14,4	23	16,3	1	50,0	62	15,3
Q. Carreres	34	12,9	24	17,0	.	,0	58	14,3
Salv. Allende	34	12,9	10	7,1	.	,0	44	10,8
Sant Marcel·lí	51	19,4	45	31,9	.	,0	96	23,6
Trafalgar	36	13,7	17	12,1	1	50,0	54	13,3
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>100,0</b>	<b>141</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>406</b>	<b>100,0</b>
% por sexo	64,8%		34,7%		0,5%		100%	
Personas extranjeras	51	19,4%	18	12,8%	-	-	69	17,1%
Personas con discapacidad	20	7,6%	9	6,4%	2	100%	31	7,6%

\*CMSS en el que no existe el servicio

<b>SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS</b>		
<b>Personas usuarias de intervenciones</b>		
Hombres	290	50,5%
Mujeres	284	49,5%
TOTAL	574	100%
<b>Por nacionalidad</b>		
Española	332	57,8%
Resto	207	36,1%
N/C	35	6,1%
TOTAL	574	100%
<b>Tipo de intervención</b>		
Orientación y Atención	86	13,3%
Persona dependiente en situación de abandono	21	3,2%
Coordinación con urgencias hospitalarias	79	12,2%
Coordinación con CMSS, CAST, SPAI	55	8,6%
Pérdida repentina de alojamiento	77	12%
Desalojo por vía de urgencia	1	0,1%
Pérdida/desorientación pers sin red socio-familiar	26	4%
Soledad sobrevenida	6	0,9%
Pérdida grave de la autonomía funcional	26	4%
Abandono de menores	1	0,1%
Violencia de género	26	4%
Violencia intra-familiar	6	0,9%
Atención a personas en tránsito	64	10%
Atención a PSH en urgencia social	75	11,7%
Crisis psiquiátrica aguda	16	2,5%
Gestión de conflictos	3	0,5%
Pérdida repentina de seres queridos	3	0,5%
Menor en riesgo social	8	1,2%
Robo pérdida de pertenencias	6	0,9%
Agresión sexual	1	0,1%
Ruta de calle	1	0,1%
Persona con abuso de drogas	7	1,1%
Colaboración Campaña de Frio	15	2,3%
Colaboración Campaña de Calor	7	1,1%
Alerta por insalubridad en vivienda	6	0,9%
Desconocimiento recursos sociales	3	0,5%
Carencia de servicios básicos	8	1,2%
Ruta de calle	1	0,1%
Fallecimiento persona sin recursos económicos	2	0,3%
Colaboración emergencias y/o catástrofes	1	0,1%
Suicidio	3	0,5%
Intento de suicidio	3	0,5%
Personas con abuso de drogas	4	0,6%
TOTAL	647	100%

<b>PROGRAMA PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR</b>			
	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
C.M. Fernando de los Ríos	19	4	23
C.P. Comunitat Valenciana	15	10	25
TOTAL	34	14	48

<b>PARTICIPANTES ANUALES CONVENIO FÚTBOL ALS POBLATS MARITIMS</b>		
	Participantes	%
CEIP LES ARENES	15	31,2%
CEIP SERRERIA	4	8,3%
CEIP BALLESTER FANDOS	4	8,3%
IES EL GRAO	11	23%
IES ISABEL DE VILLENA	14	29,2%
TOTAL	48	100%

**PARTICIPANTES CONVENIO FÚTBOL POBLATS MARITIMS ESCOLA D'ESTIU**

<b>Participantes</b>			
	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
CEIP LES ARENES	13	15	28
CEIP SERRERIA	2		2
CEIP BALLESTER FANDOS	2	3	5
CEIP SANTIAGO APOSTOL	4	0	4

CEIP COMUNIDAD VALENCIANA	1	0	1
TOTAL	22	18	40
%	55%	45%	100%

### HOGARES COMPARTIDOS

HOGARES FORMADOS( Desde el inicio de la actividad) DURANTE EL AÑO 2017	7	
TOTAL DERIVACIONES	282	100%
Hombres	140	49,65%
Mujeres	142	50,35%
PERSONAS ALOJADAS( año 2017)	30	100%
Hombres	21	70%
Mujeres	9	30%
PERSONAS CON DISCAPACIDAD	6	
Hombres	4	66,67%
Mujeres	2	33,33%
TOTAL PERSONAS NO ALOJADAS	277	100%

### OTRAS ACTIVIDADES

Informes de cesión de aulas en los CMSS	31
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito	42
Comunicaciones al servicio publico de empleo sobre solicitantes del Programa de recualificación profesional (PREPARA)	1872
Acreditaciones sobre personas desfavorecidas para acceder al programa de reparto de alimentos	1825
INFORMES EMITIDOS A INSTANCIA DEL EIGE:	12
Con petición	8

De oficio	3
A instancio de parte	1

## PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES

Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 11 CMSS

REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	1697	8.20
REGISTRO 00171 CAMPANAR	2646	12.79
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	1056	5.10
REGISTRO 00173 MALVARROSA	1244	6.01
REGISTRO 00174 NAZARET	1659	8.02
REGISTRO 00175 OLIVERETA	1451	7.01
REGISTRO 00176 PATRAIX	2640	12.76
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	1811	8.75
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	2738	13.23
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	2461	11.89
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	1292	6.24
TOTAL	20695	100

## DERIVACION MENORES A ESCUELAS DEPORTIVAS- FUNDACION DEPORTIVA MUNICIPAL

- ESCUELAS DEPORTIVAS DE PASCUA 2017: 21 menores
- ESCUELAS DEPORTIVAS DE VERANO 2017: 335 menores
- ESCUELAS DEPORTIVAS DE NAVIDAD 2017: 83 menores

### CERTIFICADOS DE VULNERABILIDAD:

- FAVORABLES: 36
- ARCHIVOS: 15
- REQUERIMIENTOS PENDIENTES: 8
- TOTAL INSTANCIAS RECEPCIONADAS: 59

### EMIVASA – CERTIFICADO DE “HOGAR VULNERABLE”

- INSTANCIAS RECEPCIONADAS PROCEDENTES DE EMIVASA: 136
- INSTANCIAS RECIBIDAS A INSTANCIA DE PARTE: 27
- TOTAL DEMANDANTES DE CERTIFICADO: 36.711

## COL·LABORA

Proyectos Col·labora por CMSS y cantidades concedidas				
CMSS	Proyectos presentados	Proyectos excluidos	Proyectos concedidos	Cantidades concedidas
BENIMACLET	11	2	9	63.965 €
CAMPANAR	9	2	7	51.770 €
CIUTAT VELLA	14	5	9	77.571 €
MALVARROSA	9	5	4	25.141 €
NAZARET	7	4	3	23.061 €
OLIVERETA	10	2	8	49.353 €
PATRAIX	16	5	11	67.629 €
Q. CARRERES	9	0	9	74.963 €
S. ALLENDE	16	5	11	88.273 €
SAN MARCEL·LÍ	7	1	6	36.411 €
TRAFALGAR	11	5	6	41.863 €
TOTAL	119	36	83	600.000€

<b>Proyectos Col-labora por sectores y cuantía</b>		
<b>Sector</b>	<b>Nº proyectos</b>	<b>Cuantía</b>
DISCAPACIDAD	5	34.099 €
FAMILIA	4	31.743 €
INFANCIA	23	178.746 €
INMIGRANTES	4	27.451 €
JUVENTUD	17	126.821 €
PERSONAS MAYORES	14	93.356 €
MUJER	6	35.150 €
POBLACION EN GENERAL	10	72.634 €
Total	83	600.000 5

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

(Antes Sección de Atención a personas con Discapacidad)

### OMAD – OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.220	48,3%	3.420	51,3%	24	6.664
Concedidas	322	51,6%	292	46,8%	10	624
Denegadas	33	37,9%	54	62,1%	0	87
En trámite	24	38,7%	38	61,3%	0	62
Solicitadas 1ª vez en el año	366	49,3%	366	49,3%	10	742

En aquest punt cal tenir en compte que des del mes de setembre n'hi ha obert un procés d'autorització de cessió de dades per part de les aproximadament 6.600 persones usuàries de la targeta d'estacionament per a vehicles que transporten persones amb discapacitat que presenten mobilitat reduïda i comunicació d'aquestes al Registre Autòmic de Targetes d'Estacionament per a Persones amb Mobilitat Reduïda de la Comunitat Valenciana tal com ho estableix l'Ordre 2/2017, d'1 de juny, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (OMAD i Secció).

Aquest procés ha comportat un augment de les atencions

- Presencials: 1.850 persones
- Correus electrònics: 1225
- Trucades telefòniques: 2.760

#### ATENCIÓNES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	2.783	51,5%
Hombres	2.582	47,79%
Entidades	38	0,07%
Total	5.403	100,00%

Nota: todas las personas atendidas en la OMAD tienen alguna discapacidad

## CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas				Total	Actividades
		Hombres		Mujeres			
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	30	60%	20	40%	50	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	40	67%	20	33%	60	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricoyardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	25	53%	22	47%	47	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, futbito.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	18	51%	17	49%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	22	52,4 %	20	47,6 %	42	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	33	55%	27	45%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
<b>TOTAL</b>		<b>168</b>	<b>57%</b>	<b>126</b>	<b>43%</b>	<b>294</b>	

### OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- *Descubriendo positivamente a personas con discapacidad.* Campaña de sensibilización en centros educativos de la ciudad. Desde octubre a diciembre 2017.  
Participan 6 centros educativos, en los que intervienen 4 entidades representativas de las personas con discapacidad a razón de un promedio de 50 alumnos/as por centro y entidad.
- Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de inclusión de personas con discapacidad. El equipo docente del curso viene conformado por

profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Noviembre 2017.

- Curso de formación dirigido prioritariamente al personal de los centros ocupacionales municipales, en base a las demandas de formación trasladadas. Realizado en septiembre de 2017. 32 participantes.
- Introducción a la lengua de signos. Cursos de formación a personal municipal. Primera edición: 25 participantes, segunda edición: 19 participantes.
- Concurso tarjetas de navidad de las personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual y acto de entrega de premios el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Escuela de madres y padres de las personas usuarias de los Centros municipales de Atención a la diversidad funcional intelectual.

Organización de 5 jornadas formativas, con una participación media de 30 familias por sesión, sobre los siguientes temas:

- Prestaciones de la Seguridad Social
- Incapacitaciones
- Sistema de atención a la dependencia
- Los Centros Municipales de Servicios Sociales
- Herencias

## SECCIÓN DE FAMILIA, MENORES Y JUVENTUD

(antes Sección de Menor)

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo, nacionalidad y discapacidad										
CMSS	0-5		6 a 11		12 a 15		16-17		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	% CMSS
Benimaclet	15	4,9	42	9,4	30	8,2	11	4,9	98	7,3%
Campanar	18	5,9	38	8,5	26	7,1	23	10,3	105	7,8%
Ciutat Vella	15	4,9	19	4,3	7	1,9	4	1,8	45	3,4%
Malvarrosa	18	5,9	28	6,3	44	12,0	22	9,8	112	8,4%
Nazaret	18	5,9	25	5,6	20	5,5	9	4,0	72	5,4%
Olivereta	36	11,8	37	8,3	30	8,2	16	7,1	119	8,9%
Patraix	47	15,5	46	10,3	52	14,2	32	14,3	177	13,2%
Quatre Carreres	32	10,5	61	13,6	33	9,0	20	8,9	146	10,9%
Salvador Allende	61	20,1	81	18,1	63	17,2	45	20,1	250	18,6%
Sant Marcel·lí	32	10,5	50	11,2	41	11,2	26	11,6	149	11,1%
Trafalgar	12	3,9	20	4,5	20	5,5	16	7,1	68	5,1%
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>100,0</b>	<b>447</b>	<b>100,0</b>	<b>366</b>	<b>100,0</b>	<b>224</b>	<b>100,0</b>	<b>1.341</b>	<b>100,0%</b>

  

Por sexo	Niñas		Niños		NC		total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
	626	46,7%	694	51,8%	21	1,5%	1.341	100,0%

  

Por nacionalidad	Española	
	n	%
	986	73,5%
	Extranjera	
n	%	
201	15,0%	
Sin datos		
n	%	
154	11,5%	
Total		
n	%	
1.341	100,0%	

  

Con discapacidad	n	%
	144	10,7%

## MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	103	6,9	124	5,5
CMSS Campanar	153	10,3	275	12,3
CMSS Ciutat Vella	48	3,2	87	3,9
CMSS Malvarrosa	139	9,4	231	10,3
CMSS Nazaret	201	13,5	243	10,8
CMSS Olivereta	87	5,9	102	4,5
CMSS Patraix	114	7,7	144	6,4
CMSS Quatre Carreres	183	12,3	226	10,1
CMSS Salvador Allende	250	16,8	271	12,1
CMSS Sant Marcel·lí	106	7,1	219	9,8
CMSS Trafalgar	75	5,1	101	4,5
Sección de Menor			180	8,0
CAST			3	,1
CDJ			1	,0
Servicio de At. urgencias soc			1	,0
Dir. Territ. (Sección menor)			5	,2
SPAI			7	,3
Otros			1	,0
No Consta	25	1,7	23	1,0
<b>Total</b>	<b>1.484</b>	<b>100,0</b>	<b>2.244</b>	<b>100,0</b>
Menores extranjeros/as	280		18,9%	
Por sexo:				
- Niñas	742	50%		
- Niños	742	40%		
- Total	1.484	100%		

## AYUDAS DE COMEDOR 2016-2017

CMSS	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	202	94	108	12	59 (62,77%)	35 (37,23%)
Campanar	365	160	205	79	103 (64,38%)	57 (35,63)
Ciutat Vella	126	39	87	42	28 (71,79%)	11 (28,21%)
Malvarrosa	105	38	67	20	28 (73,68 %)	10 (26,32%)
Nazaret	51	18	33	8	15 (83,33%)	3 (16,67%)
Olivereta	238	108	130	38	64 (59,26%)	44 (40,74%)
Patraix	223	104	119	47	58 (55,77%)	47 (45,19%)
Q. Carreres	290	157	133	42	120 (76,43%)	37 (23,57%)
S. Allende	394	209	185	50	131 (62,68%)	78 (37,32%)
S. Marcel.li	207	113	94	14	74 (65,49%)	40 (35,40%)
Trafalgar	163	70	93	4	43 (61,43%)	27 (38,57%)
Delegación	0	0	0	0	--	--
<b>Total</b>	<b>2.364</b>	<b>1.110</b>	<b>1.254</b>	<b>356</b>	<b>723 (65,14%)</b>	<b>389 (35,05%)</b>
Por sexo	Niñas	535 – 48,20%				
	Niños	575 – 51,80%				

\*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.

Nota: Ayudas concedidas de oficio por "Violencia doméstica": 0 (0,34% de las ayudas aprobadas).

## PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

### Número de menores y medidas (casos en ejecución)

Expedientes/Jóvenes nuevos	: 160
Expedientes/Jóvenes de años anteriores	: 150
Total Jóvenes en ejecución 2017	: 310
Total medidas en ejecución	: 389

### Tipología de las medidas ejecutadas durante 2016

		Tipo de Medida	Cantidad		%
Libertades Vigiladas	2ª Parte Internamiento	R. cerrado	1	22	0,26 %
		R. semiabierto	16		4,11 %
		R. Abierto	0		0 %
		I. Terapéutico	5		1,29 %
	Sin Internamiento	L.V. Firme	232	237	59,64 %
		L.V. Cautelar	5		1,29 %
<b>Total Libertades vigiladas</b>			<b>259</b>	<b>66,58 %</b>	
Otras Medidas		Tr. Ambulatorio	0	130	0 %
		As. C. Día	0		0 %
		P. fin de semana	2		0,51 %
		Prest. Benef.	50		12,85 %
		Conv.Grupo Educativo	0		0 %
		Tareas Socioeducativas	78		20,05 %
<b>Total otras medidas</b>			<b>130</b>	<b>33,42 %</b>	

### Jóvenes por sexo y edad

EDAD	CHICOS	CHICAS	TOTAL	PORCENTAJE	
14	2	1	3	6,45 %	48,71 %
15	11	6	17		
16	42	17	59	42,26 %	51,29 %
17	52	20	72		
18	75	16	91	48,71 %	
19	35	6	41		
20	18	1	19		
21	4	0	4	2,58 %	
22 o más	3	1	4		
<b>Totales</b>	<b>242</b>	<b>68</b>	<b>310</b>		
% por sexo	78'06 %	21'94 %	100%		

<b>JÓVENES CON MEDIDAS POR CMSS</b>		
<b>CMSS</b>	<b>Total Menores</b>	<b>%</b>
BENIMACLET	17	5,48%
CAMPANAR	63	20,32%
CIUTAT VELLA	5	1,61%
MALVARROSA	29	9,35%
NAZARET	15	4,84%
OLIVERETA	19	6,13%
PATRAIX	32	10,32%
QUATRE CARRERES	23	7,42%
SALVADOR ALLENDE	66	21,29%
SAN MARCELINO	23	7,42%
TRAFALGAR	18	5,81%
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>100,00%</b>

<b>Distribución por nacionalidad de los expediente nuevos 2017</b>				
Española	231	74'52 %	81'62 %	74'52 %
Comunitarios	22	7'1 %		25'48 %
Sudamericanos	28	9'03 %	18'38 %	
Centroamericanos	19	6'13 %		
Asiáticos	1	0'32 %		
Europa no comunitaria	3	0'97 %		
Africa subsharaiana	1	0'32 %		
Magreb	5	1'61 %		
<b>Total</b>	<b>310</b>	<b>100 %</b>		

## CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA (2016)

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia

<u>CMSS</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
CMSS Benimaclet	1	1,4 %
CMSS Ciutat Vella	-	0,0 %
CMSS Campanar	2	2,7 %
CMSS Malvarrosa	4	5,4 %
CMSS Nazaret	-	0,0 %
CMSS Olivereta	-	0,0 %
CMSS Q. Carreres	-	0,0 %
CMSS S. Allende	1	1,4 %
CMSS Sant Marcel·lí	3	4,1 %
CMSS Trafalgar	1	1,4 %
CMSS Patraix	1	1,4 %
Equipo Medidas Judiciales	5	6,8 %
Centro de recepción de Valencia	9	12,2 %
CAES Santiago Apóstol	5	6,8 %
Centros de reeducación	1	1,4 %
Institutos de secundaria	7	9,5 %
Programa de absentismo	8	10,8 %
Centros residenciales	7	9,5 %
Demanda directa	16	21,6 %
Otras	4	5,4 %
Total	74	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo

<u>Sexo</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
Chicos	52	70,3 %
Chicas	22	29,7 %
Total	74	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad

<u>Edades</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
> 19 años	--	0,0 %
18	17	23,0 %
17	18	24,3 %
16	19	25,7 %
15	11	14,9 %
14	9	12,2 %
Total	74	100,0%

### Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad

<u>Nacionalidad</u>	<u>Menores</u>	<u>%</u>
Española	58	78,4 %
Extranjera	16	21,6 %
Total	74	100,0%

**Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)**

Discapitados/as	Menores	%
Total	0	0 %

**OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR**

<b>P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)</b>	0	0
<b>SEAFI (Servicio de Atención Familiar e Infantil)</b>	172 92 niños (53,4%) 80 niñas (46,5 %)	Familias atendidas 99
<b>Punto de Encuentro Familiar</b>	343 153 niños (44,6%) 190 niñas (55,4%)	Familias atendidas 266
<b>Programa de acogimiento familiar</b>	41 Familias atendidas 48 menores	Llamadas recibidas Teléfono 900 600 llamadas

**PROGRAMA CAIXA PROINFANCIA 2017**

PLAN PILOTO	MENORES					DISCAPACIDAD
	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	
CMSS BENIMACLET	29	59,2%	20	40,8%	49	1
CMSS SALV. ALLENDE	25	56,8%	19	43,2%	44	----
TOTALES	54	58,1%	40	41,9%	93	1

**PROGRAMA CIBERAULA 2017 – CMSS BENIMACLET**

CMSS BENIMACLET	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL	DISCAPACIDAD
	29	64,4%	16	35,6%		

## SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

### CONCEJALÍA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL

Personas usuarias de RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA, según CMSS y sexo								
	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
CMSS Benimaclet	70	13,7	58	14,8	.	,0	128	14,2
CMSS Campanar	47	9,2	45	11,5	2	100,0	94	10,4
CMSS Ciutat Vella	5	1,0	8	2,0	.	,0	13	1,4
CMSS Malva-rosa	11	2,2	8	2,0	.	,0	19	2,1
CMSS Natzaret	7	1,4	9	2,3	.	,0	16	1,8
CMSS Olivereta	61	11,9	38	9,7	.	,0	99	11,0
CMSS Patraix	28	5,5	16	4,1	.	,0	44	4,9
CMSS Q. Carreres	75	14,7	37	9,5	.	,0	112	12,4
CMSS Salv. Allende	30	5,9	18	4,6	.	,0	48	5,3
CMSS Sant Marcel.lí	115	22,5	95	24,3	.	,0	210	23,2
CMSS Trafalgar	62	12,1	59	15,1	.	,0	121	13,4
<b>Total</b>	<b>511</b>	<b>100,0</b>	<b>391</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>904</b>	<b>100,0</b>
Por sexo %	56,5%		43,3%		0,2%		100,0%	
Personas extranjeras	171	60,6%	111	39,4%		282		31,2%
Personas con discapacidad	70	62,5%	42	37,5%		112		12,4%

**RENDA GARANTIZADA CIUDADANIA. NÚMERO DE PLANES FAMILIARES SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	B	0,00%	1	100,00%	1	100,00%
CMSS Campanar	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%
CMSS Ciutat Vella	4	50,00%	4	50,00%	8	100,00%
CMSS Malva-rosa	3	100,00%	0	0,00%	3	100,00%
CMSS Natzaret	2	100,00%	0	0,00%	2	100,00%
CMSS Olivereta	1	100,00%	0	0,00%	1	100,00%
CMSS Patraix	3	100,00%	0	0,00%	3	100,00%
CMSS Q. Carreres	3	60,00%	2	40,00%	5	100,00%
CMSS Salv. Allende	4	100,00%	0	0,00%	4	100,00%
CMSS Sant Marcel.lí	1	33,33%	2	66,67%	3	100,00%
CMSS Trafalgar	1	25,00%	3	75,00%	4	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>66,67%</b>	<b>12</b>	<b>33,33%</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Los planes familiares de RGC solicitados no son un indicador de los expedientes tramitados por la Dirección Territorial desde la publicación del DECRETO LEY 5/2016, de 22 de julio, del Consell, de agilización de la tramitación de la RGC ante la situación de emergencia social, ya que con carácter ordinario no se solicitan a los Ayuntamientos ni Planes Familiares ni renovaciones, salvo en aquellos casos que no pueden resolverse sin clarificar la situación de la unidad de convivencia.

**RENDA GARANTIZADA CIUDADANIA. NÚMERO DE RESOLUCIONES REMITIDAS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	147	57,65%	108	42,35%	255	100,00%
CMSS Campanar	390	66,55%	196	33,45%	586	100,00%
CMSS Ciutat Vella	164	55,97%	129	44,03%	293	100,00%
CMSS Malva-rosa	283	67,87%	134	32,13%	417	100,00%
CMSS Natzaret	182	71,94%	71	28,06%	253	100,00%
CMSS Olivereta	255	59,03%	177	40,97%	432	100,00%
CMSS Patraix	265	63,25%	154	36,75%	419	100,00%
CMSS Q. Carreres	348	64,93%	188	35,07%	536	100,00%
CMSS Salv. Allende	431	62,28%	261	37,72%	692	100,00%
CMSS Sant Marcel.lí	315	65,35%	167	34,65%	482	100,00%
CMSS Trafalgar	192	60,95%	123	39,05%	315	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.972</b>	<b>63,50%</b>	<b>1.708</b>	<b>36,50%</b>	<b>4.680</b>	<b>100,00%</b>
% personas extranjeras	907	30,52%	746	43,68%	1653	35,32%

**PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL). NÚMERO DE TITULARES, SEGÚN CMSS Y SEXO**

	Mujeres		Hombres		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
CMSS Benimaclet	15	75,00%	5	25,00%	20	17,7%
CMSS Campanar	13	81,25%	3	18,75%	16	14,2%
CMSS Ciutat Vella	6	100,00%	0	0,00%	6	5,3%
CMSS Malva-rosa	5	55,56%	4	44,44%	9	8,0%
CMSS Natzaret	7	63,64%	4	36,36%	11	9,7%
CMSS Olivereta	9	100,00%	0	0,00%	9	8,0%
CMSS Patraix	5	62,50%	3	37,50%	8	7,1%
CMSS Q. Carreres	3	100,00%	0	0,00%	3	2,7%
CMSS Salv. Allende	13	68,42%	6	31,58%	19	16,8%
CMSS Sant Marcel.lí	5	62,50%	3	37,50%	8	7,1%
CMSS Trafalgar	3	75,00%	1	25,00%	4	3,5%
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>74,34%</b>	<b>29</b>	<b>25,66%</b>	<b>113</b>	<b>100,0%</b>
% personas extranjeras	66	78,57%	22	75,86%	88	77,88%

<b>TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes 2017</b>					
	<b>Mujeres</b>	<b>%</b>	<b>Hombres</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>
TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL	169	31.3			169
MONOGRÁFICO BIODANZA Y FLOW	13	2.4			13
MONOGRAFICO VIOLÉNCIA DE GÉNERO I, II Y III	22	4			22
MONOGRÁFICO EMOCIONATE INTELIGENTEMENTE	13	2.4			13
MONOGRAFICO IMAGEN PERSONAL I Y II	34	6.3			34
MONOGRÁFICO OLIVERETA AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES	7	1.3			7
MONOGRÁFICO NAZARET AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES	2	0.4			2
HABILIDADES LABORALES	16	2.9	1	0.2	17
AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL PARA MUJERES SEPARADAS	6	1			6
ROSOTERAPIA Y SALUD	11	2			11
FIN DE SEMANA EN EL CASAL D'ESPLAI I Y II	40	7.4			40
ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES Y DÍAS ESPECIALES	169	31.3			169
INDIVIDUALES	38	7			38
Totales	540	100%	1	100%	541
Personas con certificado de discapacidad	31	5.7	--	--	31

**TALLERES DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS, participantes**

	Mujeres		Hombres		Total	
Accede 2017	18	78,26%	5	21,74%	23	100,00%
Cocina-te	24	70,59%	10	29,41%	34	100,00%
Corresponsabilidad en el hogar	19	65,52%	10	34,48%	29	100,00%
Cose-te	24	100,00%	0	0,00%	24	100,00%
Cuida-de	32	88,89%	4	11,11%	36	100,00%
Empodéra-te. Revisión y mantenimiento básico del vehículo	3	11,11%	24	88,89%	27	100,00%
Hazte con València	22	78,57%	6	21,43%	28	100,00%
Informátiza-te	35	100,00%	0	0,00%	35	100,00%
Manicura y decoración de uñas	34	100,00%	0	0,00%	34	100,00%
Mejora tu economía ahorrando	24	68,57%	11	31,43%	35	100,00%
Reciclaje, reparaciones y transformación del hogar	15	45,45%	18	54,55%	33	100,00%
Técnicas básicas de limpieza	33	94,29%	2	5,71%	35	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>283</b>	<b>75,87%</b>	<b>90</b>	<b>24,13%</b>	<b>373</b>	<b>100,00%</b>

**AREA DE INSERCIÓN LABORAL.**  
**PROYECTO VALENCIA INSERTA 2017**

CMSS	Personas derivadas	%
CMSS Benimaclet	16	3,66%
CMSS Campanar	28	6,41%
CMSS Ciutat Vella	16	3,66%
CMSS Malva-rosa	16	3,66%
CMSS Nazaret	17	3,89%
CMSS Olivereta	28	6,41%
CMSS Patraix	31	7,09%
CMSS Quatre Carreres	38	8,7%
CMSS Salvador Allende	48	10,98%
CMSS Sant Marcel.lí	74	16,93%
CMSS Trafalgar	41	9,38%
CAI	0	0%
CAST	15	3,43%
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	2	0,46%
CMIO	41	9,38%
Equipo de Medidas Judiciales	6	1,37%
OMAD	20	4,58%
Total	437	100 %

**PROYECTO VALENCIA INSERTA 2017**

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	%
Personas derivadas	279	63,84%	158	36,16%	437	100,0%
Personas extranjeras	94	67,6%	48	32,4%	142	100,0%
Personas con discapacidad	14	45,1%	17	54,8%	31	100,0%
Inserciones	158	64,22%	88	35,7%	246	100,0%

## AREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2017

	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo (vivienda municipal y EIGE)		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
Benimaclet	5	1,58%	0	-	99	7,80%	3	3,4%
Campanar	33	10,44%	6	20%	105	8,27%	31	35,2%
Ciutat Vella	6	1,89%	0	-	65	5,12%	3	3,4%
Malva-rosa	63	19,93%	6+3	30%	97	7,64%	10	11,4%
Nazaret	36	11,39%	2	6,66%	85	6,69%	2	2,3%
Olivereta	0	--	0	-	89	7%	0	0%
Patraix	14	4,43%	2	6,66%	126	9,92%	3	3,4%
Q. Carreres	90	28,48%	2	6,66%	81	6,38%	4	4,5%
Salv. Allende	37	11,70%	4	13,33%	114	8,98%	18	20,5%
SantMarcel.lí	23	7,27%	3	10%	69	5,43%	4	4,5%
Trafalgar	9	2,84%	2	6,66%	80	6,30%	3	3,4%
Otros	--		0	-	260	20,47%	7	8%
<b>TOTAL</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>1.270</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>
					Mujeres: 789			
					Hombres: 481			
					Contratos: 37			

## CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2017

SECTOR	Nº PROYECTOS	SUBVENCIÓN
Familia, infancia y adolescencia.	3	32.549,00 €
Grupos étnicos minoritarios.	3	27.730,00 €
Jóvenes con dificultades de integración social.	6	64.083,00 €
Mujer	6	55.565,00 €
Otros grupos de personas en situación de vulnerabilidad social.	5	51.336,00 €
Personas con diversidad funcional.	13	131.214,00 €
Personas con enfermedades crónicas.	12	121.723,00 €
Personas en procesos de rehabilitación adicciones.	4	41.122,00 €
Personas en situación de desempleo.	1	10.662,00 €
Personas inmigrantes o refugiadas.	10	99.105,00 €
Personas mayores.	3	20.661,00 €
Personas reclusas o exreclusas	4	44.250,00 €
	70	700.000,00 €

ENTIDADES SOLICITANTES: 98  
 PROYECTOS PRESENTADOS: 99  
 PROYECTOS SUBVENCIONADOS: 70  
 PRESUPUESTO SUBVENCIÓN: 700.000 €

## SECCIÓN DE ESTUDIOS, PLANIFICACIÓN Y FORMACIÓN

### (antes Sección de Estudios y Planificación y U.T. Información y Documentación)

#### INFORMACIÓN

Atención telefónica: A ciudadanos/as y técnicos/as de otras Administraciones, entidades, etc.  
Atención presencial: A profesionales, entidades y a ciudadanos/as que acuden a la Delegación con diferentes demandas.  
Atención electrónica:  
Campaña cartas de servicio. Elaboración de dpticos de Cartas de Servicio de los C.M.S.S. y carteles de derechos y deberes.  
Redes sociales: Creación y mantenimiento de la página de Facebook del Servicio.

#### DOCUMENTACIÓN

Fondo Documental: Gestión y mantenimiento:

- Nº Referencias en Biblioteca: 4.284
- Nº Libros inventariados en 2017: 6

Fondo de Legislación: Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.

Nº Referencias en B.D. Normativa: 2.169

#### HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE GESTIÓN

Web Municipal: Centralización de la información remitida por las secciones para su inclusión en la web municipal

- Actualización de contenidos.
- Actualización y mantenimiento del catálogo de trámites.

Web Bienestar Social: Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.

Base de Datos Organizativa: Directorio informatizado del personal del Ayuntamiento. Actualización y mantenimiento.

Intranet del Servicio: Mantenimiento diario.

- Nº de Visitas 2017: 238.308
- Eventos: 193

Contenidos más visitados en 2017:

1. Home:	59.891
2. Prestaciones:	33.269
3. Directorio de Personal:	30.119
4. Callejero:	50.544
5. Solicitudes:	10.903
6. Reservas:	8.092
7. Ayudas Emergencia:	5.515
8. Calidad:	7.973
9. Recursos:	8.628
10. Útiles:	4.516
11. Documentos:	3.625

Guía de Prestaciones: Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.

Nº Trámites registrados: 337

Guía de Recursos: Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web.

Total recursos: 1.559

#### SIUSS

- Apoyo técnico a los profesionales; atención de incidencias, gestión de usuarios.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.

- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Nº Exptes. SIUSS trabajados en 2016: 24.064
- Nº Exptes. SIUSS abiertos en 2016: 7.436

Cita Previa: Nueva aplicación que posibilita compartir agendas y la asignación de citas intercentros. Puesta en marcha Junio 2016.

Estadillo del Técnico Auxiliar:

- Atención de incidencias
- Mejoras de la actual versión
- Administrador de la aplicación: gestión de usuarios

## INFORMATIZACIÓN

- Elaboración de informe de necesidades tecnológicas del Servicio a petición de la Concejalía de Administración electrónica.
- Valoración de las necesidades de equipamiento informático del Servicio.
- En colaboración con el SerTic, renovación de equipos y mejora de las comunicaciones.
- Inventariado anual del equipamiento existente.
- Adquisición de equipamiento informático para dotar a los CMSS de ordenadores portátiles para poder realizar la valoración de Dependencia (contrato).

## CESIÓN DE DATOS ENTRE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ACCEDE: Aplicación que posibilita la cesión de datos con diferentes administraciones públicas: la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social, la Tesorería General de la Seguridad Social el Servicio Público de empleo estatal.

- Atención de incidencias en colaboración con el SerTic.
- Peticiones en 2017: 63.945.
- Actualmente se utilizan los siguientes suministros:
  - Agencia Tributaria: nivel de renta de personas físicas y situación de deuda de personas jurídicas
  - INSS, Vida laboral últimos 5 años y situación de deuda de personas jurídicas
  - T.G.S.S.: pensiones
  - SEPE: prestaciones por desempleo

Plataforma autonómica de interoperabilidad: Estudio de los diferentes tipos de suministro que ofrece para evitar a las personas usuarias la aportación de documentación.

- En 2017 se ha integrado en la plataforma los suministros del SEPE y Agencia Tributaria.
- Reuniones de trabajo con Sertic y coordinadores con el fin de planificar el acceso a la plataforma.

Protección de datos: Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos y formación básica en esta materia al personal incorporado en 2017, así como a personas becadas, en prácticas o con contratos temporales.

## CALIDAD

- La Sección forma parte de la Comisión de Calidad, que es la encargada del seguimiento del Sistema de Calidad ISO9001, implementado en los C.M.S.S. 2017: adaptación de la ISO a las nuevas normas de la ISO 9001-2015.
- Estudio de grado de satisfacción de las personas usuarias del Centro de Día de Jóvenes Malvarrosa, Programa de Medidas Judiciales y los 11 Centros Municipales de Servicios Sociales: pase de cuestionario y análisis de datos.
- Recogida de información para el seguimiento de indicadores de las 19 Cartas de Servicio.
- Asistencia a taller sobre el diseño de Cartas de Servicio: nuevas Cartas de CMSS, Centro de Día y Proyecto Valencia Inserta.
- 

## ESTUDIOS E INVESTIGACIONES:

- Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Benimámet, Pobles del Nord, Natzaret, El Calvari, Benicalap y La Creu Coberta.
- Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.
- Elaboración de la Memoria global del Servicio (Recopilación de datos). Remisión a

- Intranet y a página web municipal.
- Elaboración de las memorias del Servicio, de las de CMSS que se obtienen de la aplicación SIUSS y otras con aplicaciones propias (menor, Valencia Inserta...)
- Colaboración en una investigación de la Universitat de Valencia sobre la población rumana del barrio de La Punta, trabajo de campo: entrevistas a familias de la asociación el Arca.
- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía en la ciudad. Dirección General de Discapacidades. Remisión de informe a Sección de Personas con Discapacidad y a Oficina Estadística.
- Petición y elaboración de datos de personas con dependencia en la ciudad. Dirección General de Servicios Sociales y Personas en situación de Dependencia. Remisión de informe a Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones sociales.
- En colaboración con el Servicio de Cooperación y Migración, elaboración de informe acerca de datos de personas extranjeras en las memorias del Servicio y preparación de entrevistas para el diagnóstico y el Plan de Inmigración que elabora un equipo de la Universidad de Valencia.
- Actualización de indicadores sobre Servicios Sociales en la plataforma VLCI (Smart Cities).
- Red Incluye: investigación sobre el Diagnóstico social de ciudad – convenio con la Universidad de Valencia para la realización de un estudio sobre población y necesidades sociales de la ciudad (2016 y 2017)..
- Diagnóstico y diseño de proyecto de inserción social y laboral de jóvenes en exclusión social de los barrios de Natzaret, Orriols y Benicalap:
- Estudio e informe sobre nuevas demarcaciones de barrios de la zona noroeste de la ciudad. Nueva apertura del CMSS La Saïdia.

#### **PLANES Y PROGRAMAS:**

- II Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social: seguimiento 2016. Informe de evaluación para el Consejo de Acción Social.
- Colaboración con el Servicio de Planeamiento para la elaboración de las Directrices del Plan General: aportación de datos sobre recursos municipales de Servicios Sociales y su geolocalización. Informe sobre incidencia de las Directrices en los Servicios Sociales municipales.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: seguimiento de la base de datos y consulta sobre grado de satisfacción de los/as usuarios/as.
- En colaboración con la Sección de Servicios Sociales Generales, diseño de la convocatoria de proyectos comunitarios para los CMSS, Col·labora.
- Carrera Profesional: diseño de objetivos e indicadores del factor 1 de objetivos generales colectivos. Coordinación con las Secciones de Servicios Sociales Generales, CAST, Menor, Inserción y Diversidad Funcional.
- Informe al Servicio de Medio Ambiente sobre posibles medidas a adoptar en los Servicios Sociales y sus centros para el ahorro energético y el respeto medio ambiental. Asistencia a reunión general.
- Diseño y redacción de funciones de figuras profesionales de Servicios Sociales: trabajo social, educación social, técnico/a auxiliar, para el Servicio de Personal.
- Participación en los talleres de cocreación de un plan de comunicación con la ciudadanía del Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto: personas vulnerables.
- En colaboración con el Servicio de Sección de Mujeres e Igualdad
  - Entrega del Plan Marco de Igualdad entre Mujeres y Hombres y programación anual.
  - Programa de formación en Transversalidad de Género: coordinación, seguimiento y publicación de las guías digital y en papel.
- Participación en Consejo de Acción Social (15-12-7) presentando:
  - Diagnóstico social de la ciudad.
  - Seguimiento 2016 del II Plan de Inclusión.

#### **FORMACIÓN**

- Consulta a la plantilla sobre necesidades de formación 2017 y encuesta sobre necesidades formativas para 2018.
- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2017:
  - Intervenciones socio-sanitarias en centros ocupacionales municipales de atención a

- personas con discapacidad intelectual
- La atención al público y la entrevista desde los equipos de Servicios Sociales
- Acoso psicológico y acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo. Técnicas de afrontamiento y protocolos de actuaciones. Comisión de Igualdad
- Técnicas para la atención a menores y familias y actualización de legislación sobre protección de menores.
- Interpretación de la información obtenida mediante la Plataforma ACCEDE de intercambio de datos.
- SIUSS y otras herramientas informáticas de uso frecuente en Servicios Sociales
- Gestión activa de los suministros energéticos.
- Gestión activa en eficiencia energética.
- Colaboración en una Jornada de la Universitat de Valencia sobre salidas profesionales para el Grado en Sociología (febrero 2017).
- Acción formativa en la Universitat de Valencia sobre metodología integrada en investigación para alumnado de grado en Trabajo Social y Sociología. Dos ediciones, mañana y tarde (abril 2017).
- Jornada sobre prácticas universitarias de la Universitat de Valencia, ponencia dirigida a tutores y supervisión (junio 2017).
- Seguimiento y tutoría de prácticas de dos estudiantes de Grado de Sociología de febrero a mayo y otro de junio a septiembre.
- Tutorización de una becaria de la Dipu te Beca en periodo de verano (julio y agosto).
- Tutorización de un sociólogo del programa EMCORD de enero a junio.
- Tutorización de dos sociólogos/as del programa EMCUJU de agosto 2017 a julio 2018
- Formación: aplicación del protocolo de incorporación de personal al Servicio.

#### **OTRAS ACTUACIONES**

- Propuestas a la nueva ley de Servicios Sociales y al borrador de la misma.
- Informe sobre datos municipales que facilita la web Habits Municipios (open data), en coordinación con la Oficina Estadística municipal.
- Informe sobre documentos disponibles en la web municipal (Cartas de Servicios y seguimientos, Estudios de barrio), pedido por Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto.
- Colaboración en trabajos fin de Grado de Sociología.
- Información de datos sobre el barrio de Benimaclet a representante de la Junta de la Asociación de Vecinos/as.
- Participación en Congreso de Migraciones (20-21 de julio 2017), presentando tres comunicaciones:
  - Espacios públicos etnificados.
  - Integración de Segundas Generaciones.
  - Familias rumanas del barrio de La Punta.
- Participación en pasantía de Cartagena de Indias (Colombia), presentando las líneas estratégicas de los Servicios Sociales municipales. Coordinación con la Sección de Menor. Octubre 2017.
- Participación en la Comisión Interáreas de Mujeres e Igualdad (octubre, 2017).
- Informe para el Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto, sobre open data del Servicio: situación actual y expectativas de futuro.
- Asistencia a presentación del Día Internacional de la Infancia: actos. (17-11-17).
- Asistencia a presentación del Plan de Salud de la Concejalía de Sanidad (14-12-17).

## SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

### TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Este programa se mantuvo hasta el mes de junio de 2017

2017	Casos Devueltos a SGPMA	Personas	Destinos	Jornadas Realizadas (4 h.)	Media jornadas / persona
De enero a junio	41	134			35
Por sexo					
- Mujeres		16	12 %		
- Hombres		158	88 %		
Por nacionalidad					
- Española		104	78 %		
- Extranjera		29	22 %		
Personas con discapacidad					

### ACTIVIDADES

**Tipología de los delitos**, con el máximo porcentaje la violencia de género **71%** frente al **29%** que suman el resto de delitos.

En cuanto a las **edades**, el mayor porcentaje se sitúa en el tramo comprendido entre los 36 a 45 años, con un 40% del total de incorporados.

En cuanto a los **destinos** en los que han prestado servicios encabeza la Policía Local con un 39%, que ha ampliado sus tareas para el cumplimiento del control de gorrillas con puestos de mantenimiento, limpieza de vehículos, campañas de fallas, perros y bicicletas y también señalización de eventos. Le sigue a cierta distancia con un 16% la CAA, principalmente por disponer de destinos de fines de semana.

Respecto a la **valoración de los TBC** sobre la realización de su cumplimiento en nuestros destinos, para lo cual se han realizado durante el periodo enero-abril de 2017, 89 encuestas, el 66% de los TBC's incorporados, que han respondido de forma anónima, cuyos resultados según la información recogida son:

- Al **73%** de los encuestados les han gustado las tareas que han desempeñado en el programa.
- El **82%** de los encuestados afirma que con sus tareas ayuda, mucho o bastante, a la sociedad.
- El **66,3%** de los encuestados considera que los Trabajos en Beneficio de la Comunidad le han aportado algo positivo, permitiéndoles crecer personalmente y mejorar como persona.
- El **67,4%** de los penados encuestados afirma que esta experiencia le ha servido para reflexionar sobre los hechos delictivos cometidos, llegando a afirmar que no volverían a cometer dicho error.
- El **93,25%** de los encuestados considera que la relación con su supervisor y el trato recibido por éste ha sido bueno o muy bueno.
- El **86,5%** de los encuestados se ha sentido valorado y reconocido en su trabajo.

Otras tareas realizadas

Telefónicas :

- Asesoramientos, consultas y atención público.
- Intercambio información con los responsables de nuestros destinos y el SGPMA
- Seguimientos TBC's
- Encuestas de satisfacción

Presenciales :

- Visitas de seguimiento a los diferentes destinos
- Asistencia a vistas en los juzgados
- Entrevistas de asignación de destinos, asesoramiento, consultas, ajustes y amonestaciones.
- Entrevistas con Responsables de Destino y del SGPMA
- Formación de alumnos de prácticas.
- Encuestas de satisfacción

## CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

### ATENCIÓNES - 2017

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	110	32,0%	214	66,0%	324	9,4%
Febrero	87	30,7%	196	69,3%	283	8,2%
Marzo	98	33,6%	194	66,4%	292	8,5%
Abril	105	39,5%	161	60,5%	266	7,7%
Mayo	95	28,0%	244	72,0%	339	9,9%
Junio	100	32,7%	206	67,3%	306	8,9%
Julio	109	36,1%	193	63,9%	302	8,8%
Agosto	91	33,6%	180	66,4%	271	7,9%
Septiembre	79	32,8%	162	67,2%	241	7,0%
Octubre	118	40,5%	173	59,5%	291	8,5%
Noviembre	98	36,7%	169	63,3%	267	7,8%
Diciembre	101	39,3%	156	60,7%	257	7,4%
<b>TOTAL</b>	1.191	34,6%	2.248	65,4%	3.439	100,0%

### PERSONAS ATENDIDAS

<b>Nacionalidad</b>	España		527	66,1%					
	Resto UE (25)		141	17,7%					
	Resto Europa		17	2,1%					
	África Subsahariana		27	3,5%					
	Resto África		36	4,5%					
	América del sur		29	3,6%					
	Otros		20	2,5%					
	<b>TOTAL</b>		797	100,0%					
<b>Sexo</b>	Hombres		671	84,2%					
	Mujeres		125	15,7%					
	No consta		1	0,1%					
<b>Por discapacidad</b>	Hombres	54 91,5%	Mujeres	5 8,5%	Total: 59- 7,4% del total de personas atendidas				
<b>Edad</b>									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
86	10,8%	176	22,1%	226	28,4%	210	26,3%	99	12,4%