

# **MEMORIAS 2011**

**(Recopilación de datos)**

**CONCEJALÍA DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN**

**AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**



**Sección Estudios y Planificación**

**Mayo, 2012**

## INDICE

|   | <b>Página</b> |
|---|---------------|
| Sección Administrativa .....                                    | 3             |
| Sección de Programas Generales .....                            | 5             |
| Sección de Programas y Centros .....                            | 12            |
| Sección de Atención a personas con discapacidad.....            | 16            |
| Sección de Menor .....  | 18            |
| Sección de Inserción Social e Inserción Laboral .....           | 23            |
| Sección de Participación Social .....                           | 27            |
| Sección de Personas mayores .....                               | 31            |
| Sección de Mujeres e Igualdad.....                              | 34            |
| Sección de Estudios y Planificación .....                       | 37            |
| Sección de Trabajos en Beneficio de la Comunidad .....          | 39            |
| Oficina Técnica – Centro de Atención a Personas sin Techo ..... | 40            |

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

| <b>PERSONAL DELEGACIÓN - 2011</b> |                                  |       |       |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------|-------|
|                                   |                                  | Nivel | Grupo |
| 1                                 | Jefe de Servicio                 | 29    | A1    |
| 1                                 | Jefe Oficina Técnica             | 27    | A1    |
| 1                                 | 1 Jefe Sección Adjunto J.Serv    | 27    | A1    |
| 10                                | Jefas/es Sección                 | 25    | A1    |
| 1                                 | Jefe Sección                     | 25    | A2    |
| 10                                | Directoras/es. S. Sociales       | 24    | A1    |
| 9                                 | Directoras/es S. Sociales        | 22    | A2    |
| 3                                 | Técnicas/os. Admón. Gral.        | 24    | A1    |
| 8                                 | Técnicas/os Sup. Admón. Especial | 24    | A!    |
| 1                                 | Agente Desarrollo Local          | 24    | A1    |
| 1                                 | Arquitecta Técnica               | 22    | A2    |
| 73                                | Técnicas/os Medio Serv. Sociales | 22    | A2    |
| 66                                | Trabajadoras/es Sociales         | 22    | A2    |
| 2                                 | Jefas/es de Negociado            | 24    | A2    |
| 48                                | Técnicas/os Auxiliares S.S.      | 18    | C1    |
| 2                                 | Administrativas/os               | 18    | C2    |
| 30                                | Auxiliares Administrativas/os    | 16    | C2    |
| 33                                | Subalternas/os                   | 13    | AP    |
| 300                               | Total                            | 300   |       |

## **PRESUPUESTO DELEGACIÓN**

|  |               |
|--|---------------|
| EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES (Arrendamientos)      | 491.283,09    |
| EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES                       | 184.362,76    |
| MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE                   | 58.401,08     |
| TRANSPORTES  | 119.919,11    |
| PUBLICIDAD Y PROPAGANDA                                | 46.597,09     |
| OTROS GASTOS DIVERSOS                                  | 153.000,45    |
| OT.TRABAJOS REALIZADOS POR OT.EMPRESAS Y PROF.         | 15.046.142,99 |
| A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO                  | 5.921.438,77  |
| PREMIOS, BECAS Y PENS. DE ESTUD. E INVEST              | 2.750,00      |
| A FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO (Ayudas) | 1.918.992,00  |
| A FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO (Subv.)  | 2.004.696,02  |
| CONSTRUCCION EDIFICIOS SERVICIOS SOCIALE               | 75.330,32     |
| CONSTRUCCION CMAPM CAMPANAR                            | 6.596,44      |
| CONSTRUCCION CMAPM TRES FORQUES                        | 260.475,00    |
| CONSTRUCCION CMAPM MONTEOLIVETE                        | 6.522,63      |
| CONSTRUCCION DE CENTRO SOCIAL NOU MOLES                | 1.853.037,97  |
| CONSTRUCCION DE CENTRO SOCIAL PATRAIX                  | 2.229.003,59  |
| CENTRO DE MAYORES BENICALAP                            | 2.169.293,93  |
| MAQUINARIA E INSTALACIONES                             | 252.862,11    |
| MOBILIARIO Y ENSERES BIENESTAR SOCIAL                  | 321.590,12    |
| MOBILIARIO BIENESTAR SOCIAL                            | 45.406,68     |
| REFORMAS INMUEBLES SERVICIOS SOCIALES                  | 531.599,58    |
| COORDINACION SEG Y SALUD PROY FEIL                     | 23.933,00     |
| TRANSF. ACOMETIDA CENTRO DIA                           | 53.303,11     |
| TOTAL  | 33.776.537,84 |

Emisión de informes y elaboración de propuestas de resolución, trámites procedimentales, tramitación, control, actualización y seguimiento de expedientes, supervisión registro de entrada de instancias y documentos, remisión de expedientes a la Sala de lo Contencioso Administrativo.

Supervisión, cuando es consultada, de los procesos internos de gestión, coordinación y custodia de expedientes administrativos, gestión de cuantos asuntos de carácter general tiene encomendados.

Apoyo jurídico a las distintas Secciones del Servicio, en la tramitación de expedientes administrativos, en expedientes de contratación, convenios, subvenciones etc.

Hacer el seguimiento y Coordinar, ante los datos suministrados, la gestión económico-financiera y presupuestaria, junto con las Unidades Técnicas del Servicio, así como tramitar modificaciones de crédito internas.

Tramitación de expedientes de obras del Plan Confianza y así como los relativos al Fondo Estatal para el Empleo y sostenibilidad Local., informes en relación con pliegos de condiciones previos a adjudicación.

Tramitación de expedientes de obras, y de servicios, revisiones de precios, aprobaciones de actas de recepción de obras, devoluciones de fianza. Expedientes de adquisición de mobiliario.

Tramitación de subvenciones y elaboración de Proyectos de Gasto, conforme a los datos suministrados por las distintas secciones del Servicio.

Tramitación de gastos de locales cedidos, de alquileres y de Viviendas Municipales, etc.

Colaboración con el mantenimiento de los contenidos informativos relacionados con la Unidad.

La realización de la mayor parte de estas funciones se realiza a partir de las propuestas que las Secciones Técnicas hacen llegar a la Unidad y con la previa supervisión y/o autorización del Servicio

## SECCIÓN ADMINISTRATIVA

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Expedientes administrativos</b>    | 10.396  |
| <b>Otros documentos</b>               | 1.662   |
| <b>Actividades</b>                    | Contratos<br>Convenios<br>Alquileres. Propuestas y facturas gasto.<br>Devolución fianzas<br>Encargo y ejecución contrata global<br>Expedición certificados<br>Recursos de reposición.<br>Pago certificación obra<br>Intereses de demora<br>Revisiones de precios<br>Otorgamiento de subvenciones<br>Petición y justificación de subvenciones<br>Cancelación de tarjetas de estacionamiento<br>Informes de juzgados, Síndic y fiscalía de incapacidades<br>Elaboración, solicitud de subvenciones, aceptación, justificación y reconocimiento de derechos. |
| <b>Asuntos administrativos varios</b> |   |
| Aprobación gasto programas            | Solicitudes de viviendas, denuncias de comunidades de propietarios<br>Reconocimientos de obligación<br>Reconocimientos extrajudiciales<br>Pago de facturas<br>Anticipos de caja fija<br>Libramientos a justificar<br>Modificaciones de créditos y elaboración de proyectos de gasto<br>Convocatoria de premios y de ayudas económicas individuales, familiares, asociaciones y otras subvenciones.  |
| Ayudas                                | Trámite administrativo y pago (Emergencia, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Tarjetas de aparcamiento, solicitudes de plaza en Centros Gerontológicos, Devengos de estancias, <i>Menjar a casa</i> , Servicio de Tele alarma Mujer...)   |

## SECCIÓN DE PROGRAMAS GENERALES

| PROGRAMA DE INFORMACIÓN                         |         |       |         |       |           |                               |        |
|---|---------|-------|---------|-------|-----------|-------------------------------|--------|
| NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS) |         |       |         |       |           |                               |        |
|   | Mujeres |       | Hombres |       | Sin datos | Total                         | % CMSS |
| Benimaclet                                      | 1.291   | 57,2% | 913     | 40,5% | 53        | 2.257                         | 8,0%   |
| Campanar  | 2.364   | 53,7% | 1653    | 37,6% | 382       | 4.399                         | 15,6%  |
| Ciutat Vella                                    | 1.050   | 56,8% | 648     | 35,1% | 150       | 1.848                         | 6,6%   |
| Fuensanta                                       | 1.675   | 57,5% | 1059    | 36,4% | 177       | 2.911                         | 10,3%  |
| Malvarrosa                                      | 1.076   | 59,6% | 495     | 27,4% | 233       | 1.804                         | 6,4%   |
| Nazaret   | 537     | 59,9% | 319     | 35,6% | 41        | 897                           | 3,2%   |
| Olivereta                                       | 1.382   | 61,3% | 829     | 36,8% | 42        | 2.253                         | 8,0%   |
| Quatre Carreres                                 | 2.016   | 65,3% | 966     | 31,3% | 106       | 3.088                         | 11,0%  |
| Salvador Allende                                | 2.026   | 56,8% | 1280    | 35,9% | 261       | 3.567                         | 12,7%  |
| Sant Marcel·lí                                  | 1.995   | 58,7% | 1223    | 36,0% | 182       | 3.400                         | 12,1%  |
| Trafalgar                                       | 1.078   | 61,4% | 626     | 35,6% | 53        | 1.757                         | 6,2%   |
| TOTAL   | 16.490  | 58,5% | 10011   | 35,5% | 1680      | 28.181                        | 100,0% |
| Personas extranjeras*                           | 4.218   | 61,0% | 2.721   | 39,1% | 22        | 6.961<br>(17,7% de no consta) | 24,7%  |

| PROGRAMA DE INFORMACIÓN                 |       |       |       |      |        |       |       |       |        |       |           |        |
|---|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-----------|--------|
| NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y EDAD |       |       |       |      |        |       |       |       |        |       |           |        |
|   | 0-15  |       | 16-17 |      | 18-64  |       | 65-79 |       | 80 y + |       | Sin datos | total  |
| Benimaclet                              | 660   | 29,2% | 53    | 2,3% | 933    | 41,3% | 200   | 8,9%  | 355    | 15,7% | 56        | 2.257  |
| Campanar                                | 1.313 | 29,8% | 69    | 1,6% | 1.486  | 33,8% | 210   | 4,8%  | 247    | 5,6%  | 1.074     | 4.399  |
| Ciutat Vella                            | 273   | 14,8% | 17    | 0,9% | 680    | 36,8% | 175   | 9,5%  | 299    | 16,2% | 404       | 1.848  |
| Fuensanta                               | 994   | 34,1% | 42    | 1,4% | 1.200  | 41,2% | 202   | 6,9%  | 300    | 10,3% | 173       | 2.911  |
| Malvarrosa                              | 62    | 3,4%  | 17    | 0,9% | 1.030  | 57,1% | 205   | 11,4% | 232    | 12,9% | 258       | 1.804  |
| Nazaret                                 | 153   | 17,1% | 17    | 1,9% | 488    | 54,4% | 70    | 7,8%  | 97     | 10,8% | 72        | 897    |
| Olivereta                               | 538   | 23,9% | 28    | 1,2% | 854    | 37,9% | 257   | 11,4% | 462    | 20,5% | 114       | 2.253  |
| Q. Carreres                             | 281   | 9,1%  | 24    | 0,8% | 1.863  | 60,3% | 320   | 10,4% | 398    | 12,9% | 202       | 3.088  |
| S. Allende                              | 1.586 | 44,5% | 43    | 1,2% | 1.035  | 29,0% | 331   | 9,3%  | 482    | 13,5% | 90        | 3.567  |
| Sant Marcel·lí                          | 829   | 24,4% | 45    | 1,3% | 1.479  | 43,5% | 353   | 10,4% | 544    | 16,0% | 150       | 3.400  |
| Trafalgar                               | 318   | 18,1% | 8     | 0,5% | 1.009  | 57,4% | 102   | 5,8%  | 170    | 9,7%  | 150       | 1.757  |
| TOTAL                                   | 7.007 | 24,9% | 363   | 1,3% | 12.057 | 42,8% | 2.425 | 8,6%  | 3.586  | 12,7% | 2743      | 28.181 |

**SERVICIO DE INFORMACIÓN – 2011**  
**VOLUMEN DE TRABAJO (Datos recogidos por ordenanzas)**

|                | Jornadas de trabajo (A) | Nª citaciones (B) | Nº Atenciones (C) | Media atenciones / turno (C/A) | % Aten/citaciones (C/B) | Nª atenciones sin cita (*) (D) | Total atenciones (C+D) |
|----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Benimaclet     | 174                     | 2.106             | 1.441             | 8,28                           | 68,42%                  | 235                            | 1.676                  |
| Campanar       | 307                     | 3.426             | 2.542             | 8,28                           | 74,20%                  | 883                            | 3.425                  |
| Ciutat Vella   | 170                     | 1.669             | 1.128             | 6,64                           | 67,59%                  | 390                            | 1.518                  |
| Fuensanta      | 202                     | 2.359             | 1.862             | 9,22                           | 78,93%                  | 355                            | 2.217                  |
| Malvarrosa     | 192,5                   | 2.241             | 1.609             | 8,36                           | 71,80%                  | 133                            | 1.742                  |
| Nazaret        | 146                     | 1.460             | 859               | 5,88                           | 58,84%                  | 132                            | 991                    |
| Olivereta      | 164                     | 1.640             | 1.180             | 7,20                           | 71,95%                  | 927                            | 2.107                  |
| Q. Carreres    | 187                     | 2.245             | 1.848             | 9,88                           | 82,32%                  | 452                            | 2.300                  |
| S. Allende     | 252                     | 3.023             | 2.319             | 9,20                           | 76,70%                  | 302                            | 2.621                  |
| Sant Marcel·lí | 164                     | 2.156             | 1.553             | 9,47                           | 72,03%                  | 768                            | 2.321                  |
| Trafalgar      | 165                     | 1.783             | 1.595             | 9,67                           | 89,46%                  | 602                            | 2.197                  |
| <b>Total</b>   | <b>193,05</b>           | <b>24.108</b>     | <b>17.936</b>     | <b>8,44</b>                    | <b>74,38%</b>           | <b>5.179</b>                   | <b>23.115</b>          |

(\*) En total atenciones sin cita están incluidas las emergencias

**VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE INFORMACIÓN**  
**(Datos recogidos por el personal técnico informador)**

| CMSS                            | Atenciones    |                | Días de atención | Media personas/día |
|---------------------------------|---------------|----------------|------------------|--------------------|
|                                 | N             | %              |                  |                    |
| Benimaclet                      | 2.355         | 13,52%         | 207              | 11,38              |
| Campanar (1)                    |               |                |                  |                    |
| Ciutat Vella                    | 1.685         | 9,67%          | 170              | 9,91               |
| Fuensanta                       | 2.128         | 12,22%         | 193              | 11,03              |
| Malvarrosa                      | 1.043         | 5,99%          | 158              | 6,60               |
| Nazaret                         | 355           | 2,04%          | 108              | 3,29               |
| Olivereta                       | 1.709         | 9,81%          | 217              | 7,88               |
| Quatre Carreres                 | 1.560         | 8,96%          | 174              | 8,97               |
| Salv. Allende                   | 2.159         | 12,40%         | 176              | 12,27              |
| Sant Marcel·lí                  | 1.654         | 9,50%          | 169              | 9,79               |
| Trafalgar                       | 2.770         | 15,90%         | 164              | 16,71              |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>17.418</b> | <b>100,00%</b> | <b>1.736</b>     | <b>10,03</b>       |
| Atención a personas extranjeras | 2.708         | 15,5%          |                  |                    |

(1) Sin datos por bajas laborales en la figura de la técnica informadora durante el año.

## NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS SEGÚN TIPO DE PRESTACIÓN

| Unidad<br>Técnica  | Emergencia   |               | Des. Personal<br>Ayudas técnicas |               | D.<br>Personal<br>Adapt.<br>veh. | Total        | %<br>CMSS     |
|--|--------------|---------------|----------------------------------|---------------|----------------------------------|--------------|---------------|
|  |              |               |                                  |               |                                  |              |               |
| Benimaclet   | 459          | 8,3%          | 17                               | 7,2%          | -                                | 476          | 8,2%          |
| Campanar   | 717          | 12,9%         | 31                               | 13,1%         | -                                | 748          | 12,9%         |
| Ciutat Vella   | 406          | 7,3%          | 9                                | 3,8%          | -                                | 415          | 7,2%          |
| Fuensanta  | 523          | 9,4%          | 20                               | 8,4%          | -                                | 543          | 9,4%          |
| Malvarrosa   | 508          | 9,1%          | 19                               | 8,0%          | -                                | 527          | 9,1%          |
| Nazaret  | 565          | 10,2%         | 9                                | 3,8%          | -                                | 574          | 9,9%          |
| Olivereta  | 386          | 6,9%          | 15                               | 6,3%          | -                                | 401          | 6,9%          |
| Q. Carreres  | 478          | 8,6%          | 21                               | 8,9%          | -                                | 499          | 8,6%          |
| S. Allende   | 502          | 9,0%          | 35                               | 14,8%         | -                                | 537          | 9,3%          |
| S. Marcel·lí   | 444          | 8,0%          | 31                               | 13,1%         | -                                | 475          | 8,2%          |
| Trafalgar  | 398          | 7,2%          | 28                               | 11,8%         | -                                | 426          | 7,3%          |
| CAST   | 106          | 1,9%          | 0                                | 0,0%          | -                                | 106          | 1,8%          |
| CAI  | 65           | 1,2%          | 0                                | 0,0%          | -                                | 65           | 1,1%          |
| <b>Total</b>   | <b>5.559</b> | <b>100,0%</b> | <b>237</b>                       | <b>100,0%</b> | <b>-</b>                         | <b>5.796</b> | <b>100,0%</b> |
| Personas beneficiarias de las<br>prestaciones, por sexo  |              |               | Hombres                          |               | 1.058                            |              | 24,6%         |
|  |              |               | Mujeres                          |               | 3.238                            |              | 75,4%         |
|  |              |               | Total                            |               | 4.296                            |              | 100%          |
| Prestaciones a personas extranjeras: 2.203   |              |               |                                  |               |                                  |              | 37,9%         |
| Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 620.030,72 de 1.675.552,41 €   |              |               |                                  |               |                                  |              | 37,0%         |
| Importe de las prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 641– Importe:<br>190.303,26€  |              |               |                                  |               |                                  |              | 11,4%         |
| Importe Ayudas suministro alimentos: 770.850,73 €  |              |               |                                  |               |                                  |              |               |
| Total importe ayudas (Ayudas de emergencia + Ayudas técnicas de desenvolvimiento personal +<br>Ayudas suministro de alimentos): 2.446.403,14 € |              |               |                                  |               |                                  |              |               |

**USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO**

|                  | Hombres |       | Mujeres |       | Total | % sobre CMSS | Personas extranjeras |       |
|------------------|---------|-------|---------|-------|-------|--------------|----------------------|-------|
| Benimaclet       | 34      | 8,4%  | 151     | 9,2%  | 185   | 9,1%         | 2                    | 0,1%  |
| Campanar         | 62      | 15,3% | 209     | 12,8% | 271   | 13,3%        | 0                    | -     |
| Ciutat Vella     | 21      | 5,2%  | 84      | 5,1%  | 105   | 5,1%         | 0                    | -     |
| Fuensanta        | 29      | 7,2%  | 152     | 9,3%  | 181   | 8,9%         | 3                    | 0,04% |
| Malvarrosa       | 40      | 9,9%  | 121     | 7,4%  | 161   | 7,9%         | 0                    | -     |
| Nazaret          | 30      | 7,4%  | 92      | 5,6%  | 122   | 6,0%         | 2                    | 0,1%  |
| Olivereta        | 25      | 6,2%  | 149     | 9,1%  | 174   | 8,5%         | 1                    | 0,04% |
| Quatre Carreres  | 46      | 11,4% | 126     | 7,7%  | 172   | 8,4%         | 0                    | -     |
| Salvador Allende | 49      | 12,1% | 192     | 11,7% | 241   | 11,8%        | 1                    | 0,04% |
| Sant Marcel·lí   | 42      | 10,4% | 185     | 11,3% | 227   | 11,1%        | 1                    | 0,04% |
| Trafalgar        | 26      | 6,4%  | 177     | 10,8% | 203   | 9,9%         | 0                    | -     |
| Total            | 404     | 19,8% | 1.638   | 80,2% | 2.042 | 100,0%       | 10                   | 0,5%  |

**USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD**

|                  | <25     | 26-35   | 36-45    | 46-55    | 56-64     | 65-70     | 71-80      | 81-90      | >90       | Total |
|------------------|---------|---------|----------|----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-------|
| Benimaclet       | 1 0,54% | 0 0,00% | 2 1,08%  | 5 2,70%  | 7 3,78%   | 6 3,24%   | 53 28,65%  | 91 49,19%  | 20 10,81% | 185   |
| Campanar         | 2 0,74% | 4 1,48% | 7 2,58%  | 13 4,80% | 16 5,90%  | 16 5,90%  | 76 28,04%  | 116 42,80% | 21 7,75%  | 271   |
| Ciutat Vella     | 0 0,00% | 0 0,00% | 0 0,00%  | 2 1,90%  | 5 4,76%   | 6 5,71%   | 34 32,38%  | 51 48,57%  | 7 6,67%   | 105   |
| Fuensanta        | 0 0,00% | 0 0,00% | 2 1,10%  | 2 1,10%  | 6 3,31%   | 4 2,21%   | 62 34,25%  | 91 50,28%  | 14 7,73%  | 181   |
| Malvarrosa       | 0 0,00% | 0 0,00% | 2 1,24%  | 8 4,97%  | 14 8,70%  | 11 6,83%  | 50 31,06%  | 65 40,37%  | 11 6,83%  | 161   |
| Nazaret          | 2 1,64% | 1 0,82% | 3 2,46%  | 11 9,02% | 10 8,20%  | 6 4,92%   | 30 24,59%  | 48 39,34%  | 11 9,02%  | 122   |
| Olivereta        | 0 0,00% | 1 0,57% | 0 0,00%  | 10 5,75% | 7 4,02%   | 8 4,60%   | 53 30,46%  | 77 44,25%  | 18 10,34% | 174   |
| Quatre Carreres  | 0 0,00% | 0 0,00% | 5 2,91%  | 6 3,49%  | 8 4,65%   | 15 8,72%  | 41 23,84%  | 81 47,09%  | 16 9,30%  | 172   |
| Salvador Allende | 0 0,00% | 2 0,83% | 4 1,66%  | 7 2,90%  | 15 6,22%  | 11 4,56%  | 69 28,63%  | 118 48,96% | 15 6,22%  | 241   |
| Sant Marcel·lí   | 0 0,00% | 0 0,00% | 1 0,44%  | 7 3,08%  | 14 6,17%  | 11 4,85%  | 67 29,52%  | 106 46,70% | 21 9,25%  | 227   |
| Trafalgar        | 0 0,00% | 0 0,00% | 3 1,48%  | 8 3,94%  | 13 6,40%  | 11 5,42%  | 55 27,09%  | 95 46,80%  | 18 8,87%  | 203   |
| Total            | 5 0,24% | 8 0,39% | 29 1,42% | 79 3,87% | 115 5,63% | 105 5,14% | 590 28,89% | 939 45,98% | 172 8,42% | 2.042 |

**USUARIOS/AS TELEASISTENCIA POR SEXO**

|                  | Hombres |        | Mujeres |        | Total | % CMSS | Personas extranjeras |       |
|------------------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|----------------------|-------|
|                  |         |        |         |        |       |        |                      |       |
| Benimaclet       | 67      | 13,16% | 442     | 86,84% | 509   | 8,7%   | 0                    | 0,00% |
| Ciutat Vella     | 48      | 11,06% | 386     | 88,94% | 434   | 7,4%   | 0                    | 0,00% |
| Campanar         | 122     | 18,35% | 543     | 81,65% | 665   | 11,4%  | 1                    | 0,02% |
| Fuensanta        | 99      | 16,28% | 509     | 83,72% | 608   | 10,4%  | 2                    | 0,03% |
| Malvarrosa       | 97      | 18,51% | 427     | 81,49% | 524   | 8,9%   | 0                    | 0,00% |
| Nazaret          | 36      | 20,69% | 138     | 79,31% | 174   | 3,0%   | 0                    | 0,00% |
| Olivereta        | 83      | 14,19% | 502     | 85,81% | 585   | 10,0%  | 0                    | 0,00% |
| Quatre Carreres  | 70      | 14,17% | 424     | 85,83% | 494   | 8,4%   | 1                    | 0,02% |
| Salvador Allende | 129     | 16,58% | 649     | 83,42% | 778   | 13,3%  | 1                    | 0,02% |
| Sant Marcel·lí   | 95      | 16,73% | 473     | 83,27% | 568   | 9,7%   | 0                    | 0,00% |
| Trafalgar        | 75      | 14,45% | 444     | 85,55% | 519   | 8,9%   | 2                    | 0,03% |
| Total            | 921     | 15,72% | 4.937   | 84,28% | 5.858 | 100,0% | 7                    | 0,12% |

**USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO**

|                  | Hombres |       | Mujeres |       | Total |        |
|------------------|---------|-------|---------|-------|-------|--------|
|                  |         |       |         |       |       |        |
| Benimaclet       | 16      | 41,0% | 23      | 59,0% | 39    | 6,4%   |
| Ciutat Vella     | 11      | 22,9% | 37      | 77,1% | 48    | 7,9%   |
| Campanar         | 43      | 43,0% | 57      | 57,0% | 100   | 16,4%  |
| Fuensanta        | 26      | 33,3% | 52      | 66,7% | 78    | 12,8%  |
| Malvarrosa       | 17      | 39,5% | 26      | 60,5% | 43    | 7,0%   |
| Nazaret          | 7       | 38,9% | 11      | 61,1% | 18    | 2,9%   |
| Olivereta        | 17      | 32,7% | 35      | 67,3% | 52    | 8,5%   |
| Quatre Carreres  | 22      | 32,4% | 46      | 67,6% | 68    | 11,1%  |
| Salvador Allende | 22      | 34,9% | 41      | 65,1% | 63    | 10,3%  |
| Sant Marcel·lí   | 22      | 36,7% | 38      | 63,3% | 60    | 9,8%   |
| Trafalgar        | 14      | 33,3% | 28      | 66,7% | 42    | 6,9%   |
| Total            | 217     | 35,5% | 394     | 64,5% | 611   | 100,0% |

Personas extranjeras: 1 (CMSS Sant Marcel·lí) – 0,16%

## UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

|   |   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
|---|---|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|------------|--------|---------|--------|-----------|-------|-----------|-------|
| <b>Información</b>                              | <p><b>Atención telefónica:</b> A la ciudadanía y a profesionales de Ayuntamientos, otras Administraciones, de entidades, etc.</p> <p><b>Atención presencial:</b> A profesionales, entidades y a personas que acuden a la Delegación con diferentes demandas.</p> <p><b>Atención electrónica:</b><br/>         Correos recibidos: 2.020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Peticiones de información: 129</li> <li>➤ Quejas y Sugerencias: 32</li> </ul> <p>Correos enviados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Personal del Servicio: 199</li> <li>➤ Particulares: 23</li> </ul>   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| <b>Documentación</b>                            | <p><b>Biblioteca:</b> Gestión y mantenimiento del Fondo Documental del Servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° Referencias en Biblioteca: 3.681</li> <li>➤ Nª Libros inventariados en 2011: 345</li> </ul> <p><b>Legislación:</b> Rastreo diario y selectivo de la normativa publicada en los diferentes boletines oficiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° Referencias en B.D. Normativa: 1.806</li> </ul>  |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| <b>Herramientas y aplicaciones informáticas</b> | <p><b>Web Municipal:</b> Actualización de contenidos de los 31 trámites municipales de servicios sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contenidos enviados a la web: 9</li> </ul> <p><b>Web Bienestar Social:</b> Mantenimiento, actualización e inclusión de contenidos.</p> <p>Estadísticas de uso de la web:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nª Visitas Anual: 111.232</li> <li>➤ Media de Visitas Mensual: 9.269</li> </ul> <table border="1" data-bbox="871 1137 1123 1518"> <tr><td>Enero</td><td>8.608</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>8.571</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>9.180</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>8.016</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>10.014</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>7.899</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>7.022</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>6.777</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>14.984</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>11.377</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>9.995</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>8.789</td></tr> </table> <p><b>Intranet del Servicio:</b> Mantenimiento diario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ N° de Visitas (desde Junio 2010): 401098</li> </ul> <p>Contenidos más visitados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prestaciones: 47.805</li> <li>➤ Solicitudes: 17.449</li> <li>➤ Callejero: 17.028</li> <li>➤ Reservas: 14.465</li> <li>➤ Directorio de Personal: 9.367</li> <li>➤ Recursos: 8.111</li> </ul> <p><b>Guía de Prestaciones:</b> Elaboración y mantenimiento de base de datos documental de prestaciones de servicios sociales.<br/>         N° Fichas elaboradas: 337</p> <p><b>Guía de Recursos:</b> Gestión y mantenimiento de la base de datos que se encuentra alojada en la página web</p> <p>Total recursos: 1.571</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicios Sociales: 950</li> <li>➤ No Servicios Sociales: 621</li> </ul> | Enero | 8.608 | Febrero | 8.571 | Marzo | 9.180 | Abril | 8.016 | Mayo | 10.014 | Junio | 7.899 | Julio | 7.022 | Agosto | 6.777 | Septiembre | 14.984 | Octubre | 11.377 | Noviembre | 9.995 | Diciembre | 8.789 |
| Enero   | 8.608   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Febrero   | 8.571   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Marzo   | 9.180   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Abril   | 8.016   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Mayo  | 10.014  |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Junio   | 7.899   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Julio   | 7.022   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Agosto  | 6.777   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Septiembre                                      | 14.984  |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Octubre   | 11.377  |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Noviembre                                       | 9.995   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |
| Diciembre                                       | 8.789   |       |       |         |       |       |       |       |       |      |        |       |       |       |       |        |       |            |        |         |        |           |       |           |       |

Actualizados durante 2011: 688 recursos

**SIUSS**

- Apoyo técnico a profesionales; atención de incidencias.
- Coordinación con Comunidad Autónoma y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Elaboración de propuestas de mejora de la aplicación.
- Extracción de datos anual para memoria estadística Ministerio.
- Estudio de la Versión 5.
- N° Exptes. SIUSS trabajados en 2011: 28.445
- N° Exptes SIUSS en la ciudad: 88.224

**Utilidades SIUSS:** Consultas SQL que obtienen datos del SIUSS y que posibilitan la consulta de expedientes de los diferentes CMSS, asignación de citas previas, listados y estadísticas.

Administradores de la aplicación: altas y bajas de usuarias y usuarios

- Año 2011: Atención de incidencias.

**Estadillo del Personal Técnico Auxiliar:**

- Atención de incidencias
- Mejoras de la actual versión

**Informatización**

**Equipamiento:** Solicitud de la subvención de equipamiento de la Conselleria de Justicia y Bienestar Social.

- Cantidad solicitada 2011: **72.606 €**
- Cantidad concedida: **0 €**

**Cesión de datos entre Administraciones Públicas**

**ACCEDE:** Aplicación que posibilita la cesión de datos con la Agencia Tributaria y la Tesorería General de la Seguridad Social.

A lo largo de 2011 se ha comenzado el suministro de información con el I.N.S.S. que posibilita obtener información de las pensiones de la S.S..

Peticiones 2011

|                             | <b>N° PET.</b> |
|-----------------------------|----------------|
| <b>Nivel de Renta</b>       | <b>19.820</b>  |
| <b>Vida Laboral</b>         | <b>15.917</b>  |
| <b>Pensiones de la S.S.</b> | <b>8.758</b>   |
| <b>Deuda con la AEAT</b>    | <b>231</b>     |
| <b>Deuda con la S.S.</b>    | <b>228</b>     |

**Protección de datos:** Apoyo técnico a las diferentes Secciones para la declaración de sus respectivas bases de datos en la Agencia Española de Protección de Datos.

## SECCIÓN DE PROGRAMAS Y CENTROS

### POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) Padrón 2011

|                       | N       | %      |
|-----------------------|---------|--------|
| CMSS Benimaclet       | 78.141  | 9,8%   |
| CMSS Campanar         | 95.238  | 11,9%  |
| CMSS Ciutat Vella     | 73.418  | 9,2%   |
| CMSS Fuensanta        | 72.511  | 9,1%   |
| CMSS Malvarrosa       | 64.837  | 8,1%   |
| CMSS Nazaret          | 28.964  | 3,6%   |
| CMSS Olivereta        | 76.639  | 9,6%   |
| CMSS Quatre Carreres  | 76.372  | 9,5%   |
| CMSS Salvador Allende | 99.915  | 12,5%  |
| CMSS Sant Marcel·lí   | 61.838  | 7,7%   |
| CMSS Trafalgar        | 72.596  | 9,1%   |
| Total                 | 800.469 | 100,0% |

Población extranjera: 111.265 personas, el 13,9% de la población total.

Fuente: Anuario 2011-Bienestar Social 1.2

### EXPEDIENTES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO por programa según fecha de apertura

|             | Abiertos anteriormente |       | Abiertos durante el periodo |       | Total  |       |
|-------------|------------------------|-------|-----------------------------|-------|--------|-------|
|             | Número                 | %     | Número                      | %     | Número | %     |
| Información | 11.803                 | 66,5  | 7.371                       | 68,9  | 19.174 | 67,4  |
| Inserción   | 1.034                  | 5,8   | 258                         | 2,4   | 1.292  | 4,5   |
| SAD         | 910                    | 5,1   | 89                          | ,8    | 999    | 3,5   |
| Menor       | 1.614                  | 9,1   | 451                         | 4,2   | 2.065  | 7,3   |
| Dependencia | 2.380                  | 13,4  | 2.266                       | 21,2  | 4.646  | 16,3  |
| No consta   | 9                      | ,0    | 260                         | 2,4   | 269    | ,9    |
| Total       | 17.750                 | 100,0 | 10.695                      | 100,0 | 28.445 | 100,0 |

Nota: El número total real de expedientes con los que se ha trabajado en 2011 es de 26.228.

La diferencia con los datos de la tabla anterior está justificada en que algunos expedientes pasan en el período por varios programas, simultánea o consecutivamente.

**DEPENDENCIA****NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

|                      | Mujeres |       | Hombres |       | Sin datos | Total                       | % CMSS |
|----------------------|---------|-------|---------|-------|-----------|-----------------------------|--------|
| Benimaclet           | 333     | 59,6% | 158     | 28,3% | 68        | 559                         | 11,1%  |
| Campanar             | 214     | 42,9% | 148     | 29,7% | 137       | 499                         | 9,9%   |
| Ciutat Vella         | 315     | 70,2% | 130     | 29,0% | 4         | 449                         | 8,9%   |
| Fuensanta            | 255     | 63,0% | 145     | 35,8% | 5         | 405                         | 8,1%   |
| Malvarrosa           | 330     | 55,8% | 189     | 32,0% | 72        | 591                         | 11,7%  |
| Nazaret              | 151     | 60,4% | 82      | 32,8% | 17        | 250                         | 5,0%   |
| Olivereta            | 361     | 62,0% | 213     | 36,6% | 8         | 582                         | 11,6%  |
| Quatre Carreres      | 125     | 50,2% | 73      | 29,3% | 51        | 249                         | 4,9%   |
| Salvador Allende     | 454     | 62,8% | 251     | 34,7% | 18        | 723                         | 14,4%  |
| Sant Marcel·lí       | 203     | 49,5% | 144     | 35,1% | 63        | 410                         | 8,1%   |
| Trafalgar            | 194     | 61,8% | 116     | 36,9% | 4         | 314                         | 6,2%   |
| TOTAL                | 2.935   | 58,3% | 1.649   | 32,8% | 447       | 5.031                       | 100,0% |
| Personas extranjeras | 52      |       | 52      |       | -         | 104<br>(17,4% de no consta) | 2,1%   |

**ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA**

|  |       |
|--|-------|
| Informes de Entorno ejecutados                   | 4.076 |
| Propuestas PIA negociadas y enviadas             | 1.655 |
| Tramitaciones de urgencia de Informes de Entorno | 149   |
| Informes técnicos                                | 2.140 |
| TOTAL  | 8.020 |

**PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA**  
**NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)**

|                      | Mujeres |       | Hombres |       | Sin datos | Total                  | % CMSS |
|----------------------|---------|-------|---------|-------|-----------|------------------------|--------|
| Benimaclet           | 3       | 75,0% | 1       | 25,0% | 0         | 4                      | 0,7%   |
| Campanar*            |         |       |         |       |           |                        |        |
| Ciutat Vella         | 26      | 55,3% | 19      | 40,4% | 2         | 47                     | 7,9%   |
| Fuensanta            | 46      | 63,9% | 25      | 34,7% | 1         | 72                     | 12,2%  |
| Malvarrosa           |         |       |         |       |           |                        |        |
| Nazaret*             | 52      | 70,3% | 21      | 28,4% | 1         | 74                     | 12,5%  |
| Olivereta            | 45      | 68,2% | 21      | 31,8% | 0         | 66                     | 11,1%  |
| Quatre Carreres      | 32      | 52,5% | 28      | 45,9% | 1         | 61                     | 10,3%  |
| Salvador Allende     | 55      | 65,5% | 22      | 26,2% | 7         | 84                     | 14,2%  |
| Sant Marcel·lí       | 70      | 61,4% | 42      | 36,8% | 2         | 114                    | 19,3%  |
| Trafalgar            | 49      | 70,0% | 20      | 28,6% | 1         | 70                     | 11,8%  |
| TOTAL                | 378     | 63,9% | 199     | 33,6% | 15        | 592                    | 100,0% |
| Personas extranjeras | 81      |       | 36      |       | 59        | 176<br>(10% sin datos) | 29,7%  |

\*CMSS sin este programa

**SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA EN LOS CMSS**

**Personas atendidas**

|                         |       |        |
|-------------------------|-------|--------|
| Mujeres                 | 830   | 72,2%  |
| Hombres                 | 314   | 27,3%  |
| NC                      | 6     | 0,5%   |
| Total                   | 1.150 | 100,0% |
| <b>Por nacionalidad</b> |       |        |
| Española                | 1.126 | 97,9%  |
| Extranjera              | 24    | 2,1%   |
| Total                   | 1.150 | 100,0% |
| Guardias realizadas     | 239   |        |
| Atenciones              | 1.214 |        |

## SERVICIO DE ATENCION A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACION EN EMERGENCIAS

| Tipo de intervención                  | Nº        | %             |
|---------------------------------------|-----------|---------------|
| Personas sin hogar en urgencia social | 6         | 10,7%         |
| Atención a personas en tránsito       | 5         | 8,9%          |
| Caída                                 | 2         | 3,6%          |
| Información                           | 9         | 16,1%         |
| Perdida de la autonomía funcional     | 3         | 5,4%          |
| Campaña de frío                       | 5         | 8,9%          |
| Abandono                              | 5         | 8,9%          |
| Fallecimiento                         | 3         | 5,4%          |
| Violencia de género                   | 4         | 7,1%          |
| Desalojo por vía de Urgencia          | 1         | 1,8%          |
| Otros                                 | 9         | 16,1%         |
| No consta                             | 4         | 7,1%          |
| <b>Total</b>                          | <b>56</b> | <b>100,0%</b> |

### Usuarios/as de las intervenciones

|                         |           |               |
|-------------------------|-----------|---------------|
| Mujeres                 | 20        | 35,7%         |
| Hombres                 | 32        | 57,2%         |
| NC                      | 4         | 7,1%          |
| <b>Total</b>            | <b>56</b> | <b>100</b>    |
| <b>Por nacionalidad</b> |           |               |
| Española                | 29        | 51,8%         |
| Extranjera              | 18        | 32,1%         |
| NC                      | 9         | 16,1%         |
| <b>Total</b>            | <b>56</b> | <b>100,0%</b> |

Nota: Los datos que aquí se aportan están referidos al período del 15 de septiembre (fecha en la que se inicia el servicio) a 31 de diciembre de 2011

## SECCIÓN DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### OMAD - OFICINA MUNICIPAL ATENCION PERSONAS CON DISCAPACIDAD

#### TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

|                       | Mujeres |       | Hombres |       | Asociaciones | Total |
|-----------------------|---------|-------|---------|-------|--------------|-------|
|                       | Nº      | %     | Nº      | %     |              |       |
| En vigor              | 2.778   | 46,0% | 3.224   | 53,4% | 34           | 6.036 |
| Concedidas            | 436     | 49,9% | 437     | 50,1% |              | 873   |
| Denegadas             | 40      | 37,0% | 68      | 63,0% |              | 108   |
| En trámite            | 18      | 45,0% | 22      | 55,0% |              | 40    |
| Solicitadas en el año | 556     | 44,9% | 683     | 55,1% |              | 1.239 |

#### ATENCIONES REALIZADAS DESDE LA OMAD

|           |       |        |
|-----------|-------|--------|
| Mujeres   | 1.559 | 47,6%  |
| Hombres   | 1.626 | 49,6%  |
| Entidades | 91    | 2,8%   |
| Total     | 3.276 | 100,0% |

#### CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

| Tipo Centro                          | Tipo discapacidad intelectual | Nº plazas |         | Actividades   |
|--------------------------------------|-------------------------------|-----------|---------|---|
|                                      |                               | Hombres   | Mujeres |   |
| Centro Ocupacional Isabel de Villena | Moderada – severa             | 30        | 23      | Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro/escenografía, baloncesto, gimnasia, refuerzo de autonomía, introducción informática, psicomotricidad, piscina |
| Centro Ocupacional Juan de Garay     | Moderada – severa             | 36        | 23      | Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de yoga, piscina, gimnasia, aquagym, psicodanza, taller fallero, jardinería, relajación, ludoteca, música, manualidades, deporte, cocina, boletín informativo.                      |
| Centro Ocupacional Grabador Planes   | Ligera                        | 31        | 19      | Talleres de carpentería, montaje, papel de aguas, enmarcado de cuadros, confección de libretas, serigrafía. Actividades de teatro, aerobic, transfer, manejo del euro, deporte,   |

|  |                 |    |    |   |
|--|-----------------|----|----|---|
|  |                 |    |    | perfumes, piscina, teatro, relajación, futrito, autonomía/cocina.   |
| Centro de Día Fuente San Luis                        | Severa          | 17 | 17 | Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.  |
| Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera | Severa          | 20 | 20 | Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...  |
| Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera    | Grados diversos | 31 | 29 | Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar |

### OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Cine accesible. Estas proyecciones de cine se hacen en colaboración con Obra Social CAM, y la Fundación Orange, y posibilita la adaptación de la película para personas con discapacidad sensorial. Se han proyectado las películas “Lope”, “Que se mueran los feos” y “Robin Hood”.
- Concurso tarjetas de navidad de las usuarias y los usuarios de los centros municipales de personas con discapacidad intelectual.
- Exposición “Vivir la Pintura” en el “Real Club Náutico” de Valencia, del 26 de Junio al 3 de Julio de 2011.
- Rodaje y proyección del corto “Flower Power” en el COM Grabador Planes.
- Exposición Dones en el Art, Natura en el Museo de Ciencias Naturales (del 1 al 29 de marzo de 2011)
- I Exposición de Arte Pictórico de la Residencia “La Nostra Casa – Vall de la Ballestera” “ExpresArte” (del 2 de diciembre de 2011 al 10 de enero de 2012)

## SECCIÓN DE MENOR

### NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS/AS por CMSS según edad, sexo y nacionalidad

|                   | 0-5        |              | 6-11        |              | 12-15      |              | 16-17      |              | Total        |               |
|-------------------|------------|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|
| CMSS Benimaclet   | 161        | 40,7%        | 111         | 28,0%        | 74         | 18,7%        | 50         | 12,6%        | 396          | 11,9%         |
| CMSS Campanar     | 91         | 23,5%        | 150         | 38,7%        | 97         | 25,0%        | 50         | 12,9%        | 388          | 11,7%         |
| CMSS Ciutat Vella | 49         | 28,5%        | 55          | 32,0%        | 40         | 23,3%        | 28         | 16,3%        | 172          | 5,2%          |
| CMSS Fuensanta    | 64         | 29,6%        | 72          | 33,3%        | 57         | 26,4%        | 23         | 10,6%        | 216          | 6,5%          |
| CMSS Malvarrosa   | 80         | 25,0%        | 118         | 36,9%        | 76         | 23,8%        | 46         | 14,4%        | 320          | 9,7%          |
| CMSS Nazaret      | 95         | 31,7%        | 88          | 29,3%        | 73         | 24,3%        | 44         | 14,7%        | 300          | 9,0%          |
| CMSS Olivereta    | 69         | 29,1%        | 76          | 32,1%        | 60         | 25,3%        | 32         | 13,5%        | 237          | 7,1%          |
| CMSS Q. Carreres  | 82         | 26,7%        | 88          | 28,7%        | 93         | 30,3%        | 44         | 14,3%        | 307          | 9,3%          |
| CMSS S. Allende   | 152        | 27,6%        | 189         | 34,4%        | 141        | 25,6%        | 68         | 12,4%        | 550          | 16,6%         |
| CMSS Sant Marçal  | 78         | 34,7%        | 73          | 32,4%        | 57         | 25,3%        | 17         | 7,6%         | 225          | 6,8%          |
| CMSS Trafalgar    | 56         | 27,3%        | 79          | 38,5%        | 49         | 23,9%        | 21         | 10,2%        | 205          | 6,2%          |
| <b>Total</b>      | <b>977</b> | <b>29,5%</b> | <b>1099</b> | <b>33,1%</b> | <b>817</b> | <b>24,6%</b> | <b>423</b> | <b>12,8%</b> | <b>3.316</b> | <b>100,0%</b> |
| Por sexo          | Niños      |              | 1.659       |              |            |              |            | 50,0%        |              |               |
|                   | Niñas      |              | 1.482       |              |            |              |            | 44,7%        |              |               |
|                   | Sin datos  |              | 175         |              |            |              |            | 5,3%         |              |               |
|                   | Total      |              | 3.316       |              |            |              |            | 100,0%       |              |               |
| Por nacionalidad  | Española   |              |             |              |            | 2.245        |            | 67,7%        |              |               |
|                   | Extranjera |              |             |              |            | 485          |            | 14,6%        |              |               |
|                   | Sin datos  |              |             |              |            | 586          |            | 17,7%        |              |               |
|                   | Total      |              |             |              |            | 3.316        |            | 100,0%       |              |               |

## MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN

| Centros de referencia         | Número de menores | % Centro     | Núm. de actuaciones | % Centro     |
|-------------------------------|-------------------|--------------|---------------------|--------------|
| CMSS Benimaclet               | 95                | 5,8          | 105                 | 5,2          |
| CMSS Campanar                 | 228               | 13,8         | 273                 | 13,4         |
| CMSS Ciutat Vella             | 89                | 5,4          | 121                 | 5,9          |
| CMSS Fuensanta                | 137               | 8,3          | 192                 | 9,4          |
| CMSS Malvarrosa               | 183               | 11,1         | 225                 | 11,1         |
| CMSS Nazaret                  | 105               | 6,4          | 123                 | 6,0          |
| CMSS Olivereta                | 92                | 5,6          | 136                 | 6,7          |
| CMSS Quatre Carreres          | 156               | 9,4          | 172                 | 8,5          |
| CMSS Salvador Allende         | 249               | 15,1         | 323                 | 15,9         |
| CMSS Sant Marcel·lí           | 144               | 8,7          | 193                 | 9,5          |
| CMSS Trafalgar                | 103               | 6,2          | 131                 | 6,4          |
| Sección de Menor              |                   |              | 19                  | ,9           |
| CAST                          |                   |              | 8                   | ,4           |
| Policía                       |                   |              | 1                   | ,0           |
| Educación Ayto.               |                   |              | 1                   | ,0           |
| Juzgados                      |                   |              | 1                   | ,0           |
| Punto de encuentro            |                   |              | 1                   | ,0           |
| SPAI                          |                   |              | 9                   | ,4           |
| No Consta                     | 71                | 4,3          | 1                   | ,0           |
| <b>Total</b>                  | <b>1.652</b>      | <b>100,0</b> | <b>2.035</b>        | <b>100,0</b> |
| <b>Menores extranjeros/as</b> | <b>432</b>        |              | <b>25,2%</b>        |              |
| Por sexo:                     |                   |              |                     |              |
| - Niños                       | 883               | 53,5%        |                     |              |
| - Niñas                       | 769               | 46,5%        |                     |              |
| - Total                       | 1.652             | 100%         |                     |              |

## AYUDAS DE COMEDOR

|                     | TRAMITADAS | APROBADAS | DENEGADAS | EXCLUÍDAS | * NACIONALIDAD   |                  |
|---------------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------------|------------------|
|                     |            |           |           |           | ESPAÑOLA         | OTRAS            |
| Sección de Menor    | 112        | 110       | 2         | --        | 109              | 1                |
| Benimaçlet          | 568        | 288       | 242       | 38        | 153              | 135              |
| Campanar            | 1.463      | 798       | 539       | 126       | 455              | 341              |
| Ciutat Vella        | 423        | 233       | 158       | 32        | 136              | 100              |
| Fuensanta           | 874        | 459       | 361       | 54        | 305              | 152              |
| Malvarrosa          | 496        | 245       | 242       | 9         | 184              | 61               |
| Nazaret             | 512        | 355       | 149       | 8         | 259              | 96               |
| Olivereta           | 620        | 342       | 232       | 46        | 134              | 205              |
| Quatre Carreres     | 982        | 520       | 367       | 95        | 303              | 216              |
| S. Allende          | 1.528      | 937       | 475       | 116       | 474              | 463              |
| S. Marcel.li        | 660        | 432       | 194       | 34        | 206              | 231              |
| Trafalgar           | 661        | 365       | 265       | 31        | 232              | 133              |
| TOTAL               | 8.899      | 5.084     | 3.226     | 589       | 2.950<br>(58,0%) | 2.134<br>(42,0%) |
| Concedidas por sexo | Niños      | 2.703     |           | 53,2%     |                  |                  |
|                     | Niñas      | 2.381     |           | 46,8%     |                  |                  |
| Total               |            | 5.084     |           | 100%      |                  |                  |

Nota: Las Ayudas de Comedor concedidas de oficio en el año a mujeres Víctimas de violencia de género han sido 46 (0,5%)

## **PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES**

### **Menores y medidas sobre quienes se ha actuado**

Expedientes/Menores nuevos 2011: 272

Expedientes/Menores arrastrados de años anteriores: 570

Total menores 2011 (actuaciones, tanto técnicas como únicamente administrativas): 842

**Total menores (con medias en ejecución efectiva) durante el 2011: 554**

Medidas nuevas recibidas durante el año: 696

**Medidas sobre las que se ha actuado (técnica o administrativamente): 1.112**

**Medidas ejecutadas durante el 2011: 757**

### **Tipología de las nuevas medidas recibidas durante 2011**

|                             | <b>Tipo de medida</b>          | <b>Nº</b>  | <b>%</b> | <b>Variación 2009-2010</b> |
|-----------------------------|--------------------------------|------------|----------|----------------------------|
| <b>Libertades vigiladas</b> | L.V. Cautelar                  | 24         | 3,4 %    | - 11                       |
|                             | L.V. Firme                     | 298        | 42,8%    | - 48                       |
|                             | L.V. Post-internamiento        | 136        | 19,5 %   | 8                          |
|                             | <b>SUBTOTAL</b>                | 458        | 65,8 %   | - 51                       |
|                             | Permanencia de fin de semana   | 20         | 2,9 %    | - 5                        |
|                             | Prest. Servicio a la Comunidad | 81         | 11,6 %   | - 14                       |
|                             | Tareas Socioeducativas         | 114        | 16,4 %   | - 4                        |
| <b>Otras medidas</b>        | Asistencia a Centro de día     | 2          | 0,3 %    | 0                          |
|                             | Tratamiento ambulatorio        | 1          | 0,1 %    | 1                          |
|                             | Convivencia Grupo Educativo    | 18         | 2,6 %    | - 2                        |
|                             | Privación de permisos          | 2          | 0,3 %    | 2                          |
|                             | <b>SUBTOTAL</b>                | 238        | 34,2%    | - 22                       |
|                             | <b>TOTAL DE MEDIDAS</b>        | <b>696</b> |          | <b>- 73</b>                |

### **Distribución por CMSS de los expedientes nuevos**

| <b>CMSS</b>      | <b>Total Menores</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------|----------------------|-------------------|
| MALVARROSA       | 38                   | 14,0%             |
| NAZARET          | 4                    | 1,5%              |
| OLIVERETA        | 19                   | 7,0%              |
| Q.CARRERES       | 30                   | 11,0%             |
| FUENSANTA        | 19                   | 7,0%              |
| S.ALLENDE        | 41                   | 15,1%             |
| C. VELLA         | 11                   | 4,0%              |
| CAMPANAR         | 42                   | 15,4%             |
| BENIMACLET       | 18                   | 6,6%              |
| SAN MARCELINO    | 25                   | 9,2%              |
| TRAFALGAR        | 25                   | 9,2%              |
| Total            | 272                  | 100,0%            |
| Por sexo:        |                      |                   |
| - Mujeres        | 55                   | 20,2%             |
| - Hombres        | 217                  | 79,8%             |
| Por nacionalidad |                      |                   |
| - Española       | 193                  | 70,8%             |
| - Extranjera     | 79                   | 29,2%             |

## **CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA**

### **Usuarios y usuarias según entidad de procedencia**

| CMSS                      | Menores   | %             |
|---------------------------|-----------|---------------|
| CMSS Benimaclet           |           |               |
| CMSS Ciutat Vella         |           |               |
| CMSS Campanar             | 1         | 1,6%          |
| CMSS Fuensanta            | 3         | 4,7%          |
| CMSS Malvarrosa           | 12        | 18,8%         |
| CMSS Nazaret              | 3         | 4,7%          |
| CMSS Olivereta            | 1         | 1,6%          |
| CMSS Q. Carreres          | 1         | 1,6%          |
| CMSS S. Allende           |           |               |
| CMSS San Marcelino        | 4         | 6,3%          |
| CMSS Trafalgar            | 7         | 10,9%         |
| Equipo Medidas Judiciales | 1         | 1,6%          |
| Demanda directa           | 31        | 48,4%         |
| <b>Total</b>              | <b>64</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>Según sexo</b>         |           |               |
| Chicos                    | 44        | 68,8%         |
| Chicas                    | 20        | 31,2%         |
| <b>Total</b>              | <b>64</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>Según edades</b>       |           |               |
| > 18 años                 | 15        | 23,4%         |
| 17                        | 17        | 26,6%         |
| 16                        | 19        | 29,7%         |
| 15                        | 11        | 17,2%         |
| 14                        | 2         | 3,1%          |
| <b>Total</b>              | <b>64</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>Según nacionalidad</b> |           |               |
| Española                  | 48        | 75,0%         |
| Extranjera                | 16        | 25,0%         |
| <b>Total</b>              | <b>64</b> | <b>100,0%</b> |

### **OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR**

|   | Menores |  |
|---|---------|--|
| P.E.P.  | 273     | Prestaciones activas<br>122            |
| SEAFI   | 187     | Familia atendidas<br>120               |
| Punto de encuentro familiar   | 419     |  |
| Programa de acogimiento familiar                                      |         | Llamadas recibidas-Teléfono 900<br>233 |
| Prestaciones económicas por acogimiento familiar en "familia extensa" | 152     | Prestaciones activas<br>118            |

## SECCIÓN DE INSERCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

### Número DE PLANES FAMILIARES DE RENTA GARANTIZADA CIUDADANIA SOLICITADOS DESDE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL, según CMSS y sexo

|                        | Mujeres    |              | Hombres    |              | Total        |               |
|------------------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|---------------|
|                        |            |              |            |              |              |               |
| Benimaclet             | 25         | 61,0%        | 16         | 39,0%        | 41           | 3,9%          |
| Campanar               | 82         | 67,2%        | 40         | 32,8%        | 122          | 11,6%         |
| Ciutat Vella           | 53         | 65,4%        | 28         | 34,6%        | 81           | 7,7%          |
| Fuensanta              | 90         | 75,0%        | 30         | 25,0%        | 120          | 11,4%         |
| Malvarrosa             | 67         | 78,8%        | 18         | 21,2%        | 85           | 8,1%          |
| Nazaret                | 39         | 66,1%        | 20         | 33,9%        | 59           | 5,6%          |
| Olivereta              | 46         | 70,8%        | 19         | 29,2%        | 65           | 6,2%          |
| Quatre Carreres        | 89         | 75,4%        | 29         | 24,6%        | 118          | 11,2%         |
| Salvador Allende       | 133        | 67,2%        | 65         | 32,8%        | 198          | 18,8%         |
| Sant Marcel·lí         | 77         | 76,2%        | 24         | 23,8%        | 101          | 9,6%          |
| Trafalgar              | 48         | 75,0%        | 16         | 25,0%        | 64           | 6,1%          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>749</b> | <b>71,1%</b> | <b>305</b> | <b>28,9%</b> | <b>1.054</b> | <b>100,0%</b> |
| % personas extranjeras | 273        |              | 80         |              | 353          | 33,5%         |

### NÚMERO DE TITULARES DE PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO

|                        | Mujeres |        | Hombres |        | Total | % CMSS |
|------------------------|---------|--------|---------|--------|-------|--------|
|                        | n       | %      | n       | %      |       |        |
| Benimaclet             | 6       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 6     | 13,3%  |
| Campanar               | 3       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 3     | 6,7%   |
| Ciutat Vella           | 3       | 75,0%  | 1       | 25,0%  | 4     | 8,9%   |
| Fuensanta              | 5       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 5     | 11,1%  |
| Malvarrosa             | 0       | 0,0%   | 2       | 100,0% | 2     | 4,4%   |
| Nazaret                | 4       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 4     | 8,9%   |
| Olivereta              | 5       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 5     | 11,1%  |
| Quatre Carreres        | 3       | 75,0%  | 1       | 25,0%  | 4     | 8,9%   |
| Salvador Allende       | 3       | 75,0%  | 1       | 25,0%  | 4     | 8,9%   |
| Sant Marcel·lí         | 7       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 7     | 15,6%  |
| Trafalgar              | 1       | 100,0% | 0       | 0,0%   | 1     | 2,2%   |
| Total                  | 40      | 88,9%  | 5       | 11,1%  | 45    | 100,0% |
| % personas extranjeras | 23      |        | 4       |        | 27    | 60%    |

### NÚMERO DE TITULARES DE PAES SEGÚN CMSS Y EDAD

|                  | <25 |      | 25-30 |      | 31-40 |      | 41-50 |       | 51-60 |      | >60 |      | Total |
|------------------|-----|------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|------|-----|------|-------|
|                  | n   | %    | n     | %    | n     | %    | n     | %     | n     | %    | n   | %    |       |
| Benimaclet       |     |      | 1     | 16,8 | 4     | 66,7 | 1     | 16,7% |       |      |     |      | 6     |
| Campanar         |     |      | 1     | 33,3 | 2     | 66,7 |       |       |       |      |     |      | 3     |
| Ciutat Vella     |     |      |       |      | 3     | 75,0 |       |       | 1     | 25   |     |      | 4     |
| Fuensanta        |     |      | 2     | 40,0 | 3     | 60,0 |       |       |       |      |     |      | 5     |
| Malvarrosa       |     |      |       |      |       |      | 1     | 50,0  | 1     | 50   |     |      | 2     |
| Nazaret          |     |      | 1     | 25,0 | 3     | 75,0 |       |       |       |      |     |      | 4     |
| Olivereta        |     |      | 2     | 40,0 | 1     | 20,0 |       |       | 1     | 20   | 1   | 20,0 | 5     |
| Quatre Carreres  |     |      | 1     | 25,0 | 1     | 25,0 |       |       | 2     | 50   |     |      | 4     |
| Salvador Allende |     |      | 1     | 25,0 | 1     | 25,0 | 2     | 50,0  |       |      |     |      | 4     |
| Sant Marcel·lí   | 1   | 14,3 | 2     | 28,6 | 3     | 42,9 | 1     | 14,3  |       |      |     |      | 7     |
| Trafalgar        |     |      | 1     | 100  |       |      |       |       |       |      |     |      | 1     |
| TOTAL            | 1   | 2,2  | 12    | 26,7 | 21    | 46,7 | 5     | 11,1  | 5     | 11,1 | 1   | 2,2  | 45    |

**TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL, según CMSS**

|                  | <b>Monográficos</b> | <b>Sesiones Grupales</b> | <b>Sesiones Individuales</b> | <b>Total</b> | <b>%</b> |
|------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|--------------|----------|
| Benimaclet       | 4                   | 6                        | 1                            | 11           | 6,8%     |
| Campanar         | 4                   | 8                        | 13                           | 25           | 15,5%    |
| Ciutat Vella     | 3                   | 8                        | 3                            | 14           | 8,7%     |
| Fuensanta        | 10                  | 3                        | 4                            | 17           | 10,6%    |
| Malvarrosa       | 5                   | 6                        | 8                            | 19           | 11,8%    |
| Nazaret          | --                  | 2                        | --                           | 2            | 1,2%     |
| Olivereta        | 1                   | 5                        | 3                            | 9            | 5,6%     |
| Quatre Carreres  | 1                   | 9                        | 3                            | 13           | 8,1%     |
| Salvador Allende | 2                   | --                       | 1                            | 3            | 1,9%     |
| Sant Marcel·lí   | 1                   | 1                        | 2                            | 4            | 2,5%     |
| Trafalgar        | 4                   | 8                        | 2                            | 14           | 8,7%     |
| CMIO             | 5                   | 15                       | 10                           | 30           | 18,6%    |
| TOTAL            | 40                  | 71                       | 50                           | 161          | 100,0%   |

## ÁREA DE ACCESO A LA VIVIENDA

|                  | Número de familias en Censo de Vivienda Precaria |               | Familias realojadas según domicilio de realojo |               | Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria |               | Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias |               |
|------------------|--|---------------|--|---------------|---|---------------|--|---------------|
|                  |  | %             |  | %             |   | %             |  | %             |
| Benimaclet       | 3  | 1,0%          | 2  | 2,4%          | 104   | 9,8%          | 4  | 3,4%          |
| Campanar         | 25   | 8,4%          | 14   | 16,9%         | 84  | 7,9%          | 26   | 22,2%         |
| Ciutat Vella     | 0  | 0,0%          | 5  | 6,0%          | 123   | 11,5%         | 0  | 0,0%          |
| Fuensanta        | 26   | 8,7%          | 4  | 4,8%          | 111   | 10,4%         | 3  | 2,6%          |
| Malva-rosa       | 67   | 22,5%         | 5  | 6,0%          | 64  | 6,0%          | 15   | 12,8%         |
| Nazaret          | 37   | 12,4%         | 9  | 10,8%         | 44  | 4,1%          | 11   | 9,4%          |
| Olivereta        | 0  | 0,0%          | 1  | 1,2%          | 95  | 8,9%          | 10   | 8,5%          |
| Quatre Carreres  | 90   | 30,2%         | 8  | 9,6%          | 68  | 6,4%          | 1  | 0,9%          |
| Salvador Allende | 27   | 9,1%          | 10   | 12,0%         | 84  | 7,9%          | 27   | 23,1%         |
| Sant Marcel·lí   | 20   | 6,7%          | 8  | 9,6%          | 91  | 8,5%          | 18   | 15,4%         |
| Trafalgar        | 3  | 1,0%          | 10   | 12,0%         | 99  | 9,3%          | 2  | 1,7%          |
| *Xirivella/otros | -  |               | 7  | 8,4%          | 99  | 9,3%          | 0  | 0,0%          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>298</b>                                       | <b>100,0%</b> | <b>83</b>                                      | <b>100,0%</b> | <b>1.066</b>  | <b>100,0%</b> | <b>117</b>   | <b>100,0%</b> |

\*Viviendas municipales localizadas fuera del límite geográfico de la ciudad de Valencia

## PROYECTO VALENCIA INSERTA-2010

|                      | Mujeres | %    | Hombres | %    | Totales     |
|----------------------|---------|------|---------|------|-------------|
| Personas derivadas   | 121     | 48,4 | 140     | 53,6 | 261         |
| Personas extranjeras | 20      | 29,9 | 47      | 70,1 | 67<br>25,7% |
| Inserciones          | 32      | 51,6 | 30      | 48,4 | 62          |

## SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

### POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL

| Sector   | Número de proyectos | Cuantía   |
|--|---------------------|-----------|
| ACCESO AL EMPLEO                               | 3                   | 21.817 €  |
| DROGODEPENDENCIAS                              | 3                   | 26.352 €  |
| FAMILIA  | 1                   | 6.075 €   |
| GRUPOS ÉTNICOS MINORITARIOS                    | 4                   | 29.768 €  |
| INMIGRANTES Y REFUGIADOS/AS                    | 34                  | 239.924 € |
| JOVENES CON DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL | 15                  | 107.721 € |
| MUJER  | 18                  | 144.008 € |
| PERSONAS SIN TECHO                             | 4                   | 26.959 €  |
| POBLACIÓN GENERAL                              | 1                   | 8.862 €   |
| RECLUSOS/AS Y EXRECLUSOS/AS                    | 7                   | 59.417 €  |
| SOCIOSANITARIA                                 | 33                  | 265.772 € |
| TERCERA EDAD                                   | 4                   | 34.325 €  |
| TOTAL  | 127                 | 971.000 € |

### COOPERACIÓN INTERNACIONAL

| Modalidad                         | Número de proyectos | Cuantía   |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|
| COOPERACIÓN DIRECTA               | 0                   | 0 €       |
| AYUDA HUMANITARIA Y DE EMERGENCIA | 2                   | 24.000 €  |
| COOPERACIÓN AL DESARROLLO         | 20                  | 869.000 € |
| SENSIBILIZACIÓN                   | 5                   | 55.000 €  |
| TOTAL                             | 27                  | 948.000 € |

### BANCO DEL TIEMPO

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| Zonas implantación             | 11  |
| Número de personas asociadas   | 151 |
| Número de horas intercambiadas | 224 |

|                               | CAI – Centre de suport a la immigració<br>CAI – Centro de apoyo a la inmigración | Nº Atencions | Dones |       | Homes |       |
|-------------------------------|--|--------------|-------|-------|-------|-------|
|                               |  |              |       |       |       |       |
| Área de<br>Información        | Servicio Jurídico  | 689          | 416   | 60,4% | 273   | 39,6% |
|                               | Información/Orientación Social presencial  | 3.724        | 2.307 | 61,9% | 1417  | 38,1% |
|                               | Programa de Retorno Voluntario   | 27           | 10    | 37,0% | 17    | 63,0% |
|                               | Atenciones para la elaboración Informes de Arraigo Social                        | 2.483        | 1.266 | 51,0% | 1217  | 49,0% |
|                               | Información, Asesoramiento y Citación Arraigo                                    | 2.666        | 1.359 | 51,0% | 1307  | 49,0% |
|                               | Información y orientación social Telefónica<br>(atenciones no presenciales)      | 486          |       | 0,0%  |       | 0,0%  |
| Área de<br>Primera<br>acogida | Atenciones de Primera Acogida  | 3.887        | 472   | 12,1% | 3415  | 87,9% |
|                               | Total atenciones presenciales  | 13.476       | 5.830 | 43,3% | 7.646 | 56,7% |
|                               | Total atenciones (presenciales + telefónicas)                                    | 13.962       |       |       |       |       |

#### ATENCIONES SEGÚN NACIONALIDAD

| Nacionalidad        | Atenciones presenciales |        |
|---------------------|-------------------------|--------|
| Unión Europea       | 2.027                   | 15,0 % |
| Resto Europa        | 683                     | 5,1 %  |
| América del Norte   | 31                      | 0,2 %  |
| América Central     | 920                     | 6,8 %  |
| América del Sur     | 4.959                   | 36,8 % |
| África Magreb       | 1.151                   | 8,5%   |
| África Subsahariana | 2.648                   | 19,6%  |
| Asia                | 1.051                   | 7,8 %  |
| Oceanía             | 6                       | 0,04 % |
| Doble Nacionalidad  |                         | %      |
| No consta           |                         | %      |
| TOTAL               | 13.476                  | 100 %  |

## CAI - ACTIVIDADES

|                    |   |
|--------------------|---|
| Información        | Gestión del Servicio Jurídico. Información social vinculada a la extranjería e inmigración presencial y telefónica. Expedientes jurídicos y expedientes para informe de arraigo social. Coordinación con Oficina de Extranjeros. Expedientes de Retorno Voluntario Humanitario. Elaboración de documentos de información.                       |
| Acogida            | Prestaciones básicas de primera acogida (alojamiento, manutención, orientación sobre recursos de contextualización sociocultural, idioma, y sobre gestiones básicas). Coordinación de los recursos de alojamiento de personas inmigrantes indomiciliadas.   |
| Mediación Cultural | Programa de Convivencia Intercultural: Valencia Mosaico de Culturas (nº beneficiarios/as)<br>Carpeta educativa "Tots a Una per la Diversitat" ..... 3.832<br>Baúl Viajero (Juegos del Mundo)..... 840<br>Torneo "Pasa la bola" ..... 650<br>Divercinema 2010 ..... 2.148<br>Hablando la gente se entiende.....3.114<br>Total..... <b>10.584</b> |
|                    | Servicio de Traducción e Interpretación   |
|                    | Apoyo técnico al Punto de Información a Jóvenes Inmigrantes   |

## OFICINA TÉCNICA DEL PLAN NORTE-SUR

### ACTIVIDADES

|   |   |
|---|---|
| Difusión del Plan Norte-Sur                         | Distribución 4.500 folletos divulgativos y 1.810 libros del Plan, en diferentes departamento municipales.   |
|   | Presentación del Programa de Cooperación Internacional para el Desarrollo y Codesarrollo, en diferentes departamentos de la Universitat de València y de la UPV.  |
| Desarrollo Operativo del Plan Norte-Sur             | Durante este periodo se ha completado la 4ª fase del desarrollo operativo: determinación del presupuesto y elaboración de los indicadores de evaluación.  |
| Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social. | Solicitud de subvenciones relacionadas con temas de inmigración y cooperación al desarrollo: 2011-FVMP.   |
|   | Representación en diferente foros: <ul style="list-style-type: none"><li>- Foro para la Edificación Sostenible de la Comunidad Valenciana.</li><li>- Comisión de Seguimiento del Convenio Interinstitucional (Proyecto Jere-Jere).</li><li>- Comisión de seguimiento del Protocolo de actuación en situaciones de Violencia contra las Mujeres.</li></ul> |

|   |  |
|---|--|
| Apoyo Técnico a la Sección de Participación Social.                   | <p>Valoración de proyectos presentados a las convocatorias municipales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperación Internacional y Sensibilización y Educación para el Desarrollo.</li> <li>- Lucha contra la Pobreza y la exclusión Social.</li> </ul>  |
| Apoyo Técnico al CAI-AMICS  | Colaboración con los diferentes departamentos de la Universidad y otras instituciones, y tutorización del alumnado en periodo de formación práctica en el CAI.   |
|   | Colaboración en el diseño del Recurso Valencia Espai Obert y del Proyecto Red Sube el Tono contra el racismo   |
|   | Colaboración en el desarrollo del Proyecto MIHSalud, gestionado por el Centro de Salud Pública de Valencia.  |
|   | <p>Gestión conjunta y desarrollo del proyecto “Hablando la gente se entiende”: red de enseñanza de idiomas para personas extranjeras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y coordinación del proyecto con el Área de Mediación del CAI: 31 reuniones.</li> <li>- Reuniones del plenario de la “Mesa de la Lengua”: 5 reuniones.</li> <li>- Gestión del trabajo técnico de las 4 Comisiones de Trabajo: 23 reuniones.</li> <li>- N° de entidades participantes en el proyecto: 23</li> <li>- N° de personas beneficiarias de las acciones del proyecto: 3114</li> </ul> |
| Atención a entidades y asociaciones de inmigrantes                    | Nuevas entidades: 12 reuniones con 10 entidades  |
|   | Entidades ya existentes: 17 reuniones con 14 entidades   |
| Red CLIP  | Participación en el Estudio de la Dirección General de Cohesión Social del Consejo de Europa.  |
| Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo y la Xenofobia-UNESCO | Gestiones previas para cursar la solicitud formal de adhesión de la ciudad de Valencia a esta Coalición Europea.   |

## SECCIÓN DE PERSONAS MAYORES

| <b>PERSONAS MAYORES ATENDIDAS EN CENTROS DE DÍA SEGÚN SEXO Y TIPO DE PLAZA</b> |            |            |            |                     |                             |                        |
|--|------------|------------|------------|---------------------|-----------------------------|------------------------|
| <b>PLAZAS CENTROS CONCERTADOS</b>  | Mujeres    | Hombres    | TOTAL      | Plazas dependientes | Alzheimer y otras demencias | Plazas no dependientes |
| NUEVO HOGAR  | 24         | 7          | 31         | 25                  | 17                          | 6                      |
| GERISER  | 32         | 11         | 43         | 22                  | 22                          | 21                     |
| ARZOBISPO MAYORAL  | 43         | 12         | 55         | 41                  | 41                          | 14                     |
| GERISER CENTELLES  | 12         | 4          | 16         | 6                   | 5                           | 10                     |
| GERISER BULEVAR  | 3          | 7          | 10         | 4                   | 3                           | 6                      |
| BON DIA  | 6          | 8          | 14         | 5                   | 3                           | 9                      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>120</b> | <b>49</b>  | <b>169</b> |                     |                             |                        |
|  | 71,0%      | 29,0%      |            |                     |                             |                        |
| <b>PLAZAS CENTROS MUNICIPALES</b>  |            |            |            |                     |                             |                        |
| ARNICHES   | 112        | 26         | 138        | 105                 | 69                          | 33                     |
| LA AMISTAD   | 114        | 31         | 145        | 122                 | 71                          | 23                     |
| TRES FORQUES   | 141        | 62         | 203        | 135                 | 55                          | 68                     |
| ALQUERÍA DE LA PURÍSIMA  | 44         | 18         | 62         | 29                  | 25                          | 33                     |
| <b>TOTAL</b>   | <b>411</b> | <b>137</b> | <b>548</b> | <b>391</b>          | <b>220</b>                  | <b>153</b>             |
|  | 75%        | 25%        |            |                     |                             |                        |

| <b>ACTIVIDADES COMUNITARIAS – CENTROS DE DÍA</b> |              |  |   |       |
|--|--------------|--|---|-------|
|  | CONFERENCIAS | SERVICIOS COMUNITARIOS (podología, fisio, peluquería, comedor, duchas) | CURSO (curso formación y orientación familiares, grupos autoayuda, atención social y psicológica externa) | TOTAL |
| ARNICHES   | (17) 340     | 2.194  | 162   | 1.719 |
| LA AMISTAD                                       | (12) 359     | 6.815  | 178   | 7.352 |
| TRES FORQUES                                     | (6) 220      | 544  | 138   | 902   |

## PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES

|  | Mujeres       |              | Hombres       |              | Total         |
|--|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
|  |               |              |               |              |               |
| Información usuarios/as y solicitudes : atención OMAM* | 7.289         | 56%          | 5.727         | 44%          | 13.016        |
| Información telefónica                                 | 2.435         | 58,3%        | 1.740         | 41,7%        | 4.175         |
| Participantes actividades físicas**                    | 2.898         | 71,9%        | 1134          | 28,1%        | 4.032         |
| Participantes talleres y cursos**                      | 717           | 76,8%        | 216           | 23,2%        | 933           |
| Participantes en excursiones y visitas culturales**    | 1.474         | 52,6%        | 1.326         | 47,4%        | 2.800         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>14.813</b> | <b>59,4%</b> | <b>10.143</b> | <b>40,6%</b> | <b>24.956</b> |

\*Se incluyen las solicitudes de las actividades físicas, talleres, cursos, visitas culturales y excursiones

\*\* Se incluye la lista de espera que se actualiza semanalmente

| PROGRAMA ANIMACIÓN SOCIO-CULTURAL                           | Participantes |
|---|---------------|
| <b>Celebraciones y Actos</b>                                |               |
| Información a usuarios/as y solicitudes: atención OMAM      | 13.016        |
| Talleres y actividades físicas                              | 4.965         |
| Balneario urbano  | 800           |
| Demostración deportiva                                      | 1.000         |
| Visitas culturales  | 2.800         |
| Conferencias ,charlas y cursos                              | 1.200         |
| Fiestas y conmemoraciones                                   | 12.809        |
| Curso de prevención de la dependencia                       | 385           |
| Otros actos (concursos, exposiciones, etc.)                 | 1328          |
| Actividades Centros de día propios                          | 352           |
| Servicios comunitarios externos. Centros de día municipales | 20.283        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>58.938</b> |

## CMPAM – CENTROS MUNICIPALES DE ACTIVIDADES PARA PERSONAS MAYORES

|   | CENTRO      | Mujeres | Hombres | Núm. total de socias y socios 2011 |
|---|-------------|---------|---------|------------------------------------|
| 1 | ARNICHES    | 215     | 295     | 510                                |
| 2 | ARRANCAPINS | 1.478   | 1.040   | 2.518                              |
| 3 | BENICALAP   | 934     | 830     | 1764                               |
| 4 | BENIFARAIG  | 50      | 50      | 100                                |
| 5 | BENIFERRI   | 738     | 619     | 1357                               |
| 6 | BENIMAMET   | 50      | 50      | 100                                |
| 7 | BORBOTO     | 376     | 256     | 632                                |

|            |                     |        |        |        |
|------------|---------------------|--------|--------|--------|
| 8          | CABANYAL-CANYAMELAR | 28     | 36     | 64     |
| 9          | CAMPANAR            | 359    | 433    | 792    |
| 10         | CASTELLAR-OLIVERAL  | 1.110  | 782    | 1.892  |
| 11         | CRUZ CUBIERTA       | 825    | 646    | 1471   |
| 12         | DISTRITO XIV        | 111    | 82     | 193    |
| 13         | EL CALVARI          | 125    | 101    | 226    |
| 14         | EL CARMEN           | 64     | 46     | 110    |
| 15         | EL PALMAR           | 75     | 71     | 146    |
| 16         | EL PERELLONET       | 379    | 250    | 629    |
| 17         | EL SALER            | 665    | 568    | 1233   |
| 18         | FUENSANTA           | 741    | 558    | 1299   |
| 19         | FUENTE DE SAN LUIS  | 127    | 86     | 213    |
| 20         | GIORGETA            | 1.273  | 812    | 2.085  |
| 21         | GRAU-PORT           | 269    | 246    | 515    |
| 22         | HORNO DE ALCEDO     | 274    | 194    | 468    |
| 23         | LA AMISTAD          | 753    | 600    | 1353   |
| 24         | LA LLUM             | 723    | 461    | 1184   |
| 25         | LA TORRE            | 768    | 577    | 1345   |
| 26         | MALILLA             | 120    | 71     | 191    |
| 27         | MALVARROSA          | 225    | 258    | 483    |
| 28         | MARXALENES          | 1.031  | 791    | 1.822  |
| 29         | MASSARROJOS         | 881    | 646    | 1527   |
| 30         | NAZARET             | 177    | 149    | 326    |
| 31         | OLIVERETA           | 65     | 35     | 100    |
| 32         | ORRIOLS             | 256    | 211    | 467    |
| 33         | PADRE JOFRE         | 1.015  | 728    | 1.743  |
| 34         | PINEDO              | 835    | 861    | 1696   |
| 35         | POBLE NOU           | 362    | 297    | 659    |
| 36         | REINO DE VALENCIA   | 237    | 148    | 385    |
| 37         | RUSSAFA             | 664    | 514    | 1178   |
| 38         | SALVADOR ALLENDE    | 712    | 513    | 1225   |
| 39         | SAN ISIDRO          | 658    | 497    | 1155   |
| 40         | SAN JOSE            | 511    | 451    | 962    |
| 41         | SAN MARCELINO       | 202    | 149    | 351    |
| 42         | SANT PAU            | 589    | 601    | 1190   |
| 43         | TENDETES            | 673    | 479    | 1152   |
| 44         | TRAFALGAR           | 743    | 483    | 1226   |
| 45         | TRINITAT            | 239    | 154    | 393    |
| 46         | VIRGEN DESAMPARADOS | 48     | 38     | 86     |
| 47         | VIVEROS             | 343    | 227    | 570    |
| TOTAL      |                     | 23.096 | 17.990 | 41.086 |
| % por sexo |                     | 56,2%  | 43,8%  | 100%   |

## SECCIÓN DE MUJERES E IGUALDAD

### PLAN MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES

#### Campañas Difusión

Centro Municipal de la Mujer –CMIO (en valencià).  
Nº de folletos distribuidos: 1.500

#### Consell Municipal de la Dona

Entidades participantes: 22  
Reuniones celebradas: 1 sesión plenaria, más 1 reunión de la comisión para la jornada de Mujeres y Empleo

#### II Encuentro Asociaciones de Mujeres: Mujeres y Empleo

Asociaciones participantes: 37  
Personas asistentes: 81 (95% mujeres)

#### Portal web municipal “Mujeres e Igualdad”

Nº entradas en 2011: 54.464  
Media diaria: 150  
Actualizaciones: 94  
Documentos nuevos: 111

**Programa Educativo de Igualdad, conciliación y prevención** de la violencia contra mujeres en los centros escolares: Talleres “Educar en igualdad”

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nº de centros escolares:  | 23    |
| Nº de talleres- aulas:    | 60    |
| Nº de profesorado:        | 63    |
| Nº alumnado participante: | 1.210 |

#### Programas de sensibilización

Campaña Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo. “Mujeres en el Arte”  
Nº acciones realizadas: 9  
Nº acciones formativas: 1  
Nº de folletos distribuidos: 1.500  
Nº concejalías participantes: 6

Campaña Día Internacional para combatir la violencia contra las mujeres, 25 de noviembre.  
Nº acciones realizadas: 6  
Nº acciones formativas: 4  
Nº de folletos distribuidos: 1.500  
Nº de concejalías participantes: 6  
Nº asociaciones y entidades participantes: 3

#### Formación

-Curso para personal municipal “Técnicas de comunicación para la recepción y atención a mujeres maltratadas”. 2 ediciones.  
Alumnado participante: 25 Agentes de la Policía Local y 17 funcionarias y funcionarios  
-Curso para personal municipal sobre lenguaje no sexista  
Alumnado participante: 25 funcionarias y funcionarios  
-Prevención Violencia Contra las Mujeres con Discapacidad. 2 ediciones.  
Alumnado participante: 30 funcionarias y funcionarios de Bienestar Social e Integración  
-Curso de Autodefensa y Autoprotección. 3 ediciones.  
Alumnado participante: 60 funcionarias  
-Talleres en Igualdad para proyectos Integrate, Emcorp y Escuela Taller de la Concejalía de Empleo.  
Nº Talleres: 8  
Alumnado participantes: 177 personas

| <b>Colaboración en Carrera de la Mujer 2011</b>   |   |         |         |              |          |
|---|---|---------|---------|--------------|----------|
| Nº de mujeres participantes: 7.500 mujeres  |   |         |         |              |          |
|   | Premio a la Asociación con mayor nº de participantes:<br>Asociación de Mujeres Marxalenes                   |         |         | 300 €        |          |
|   | Premio a la Asociación con mejores tiempos:<br>Asociación Dones de Benicassim                               |         |         | 300 €        |          |
| <b>Premios de Narrativa Breve. X Certamen "Mujeres en el Arte "</b>   |   |         |         |              |          |
| Nº de participantes: 89 personas  |   |         |         |              |          |
|   | 1 Premio  |         |         | 1.500 €      |          |
|   | 2 Premio  |         |         | 750 €        |          |
|   | 3 Premio  |         |         | 500 €        |          |
|   | Publicación y distribución de los 15 mejores trabajos   |         |         | 1.000        |          |
|   | Nº bases distribuidas   |         |         | 1.500        |          |
| <b>Programa móvil de atención socio-sanitaria a personas que ejercen la prostitución en la ciudad de Valencia (Bus Solidario)</b> |   |         |         |              |          |
|   |   | Mujeres | Hombres | Transexuales | Total    |
|   | Nº Total de personas atendidas  | 311     | 11      | 25           | 347      |
|   | Nº Total de atenciones*   |         |         |              | 791      |
|   | * Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención educativa, sanitaria y social.                 |         |         |              |          |
|   | Subvención convenio   |         |         |              | 25.000 € |
| <b>Programa de atención a personas que ejercen la prostitución (Jere-Jere)</b>  |   |         |         |              |          |
|   |   | Mujeres | Hombres |              | Total    |
|   | Nº Total de personas atendidas  | 444     | 0       |              | 444      |
|   | Nº contactos en la calle  | 3.586   |         |              | 3.586    |
|   | Nº Total de atenciones*   | 933     | 0       |              |          |
|   | Nº Mujeres Insertadas en 2011   | 12      |         |              | 12       |
|   | Subvención convenio   |         |         |              | 26.473 € |
|   | * Incluye las atenciones a todos los servicios: intervención de calle, salud, jurídica, socio-laboral, etc. |         |         |              |          |
| <b>Proyecto de acogida temporal a mujeres en situación de riesgo de exclusión (Vivienda Rut)</b>                                  |   |         |         |              |          |
|   |   | Mujeres | Menores |              | Total    |
|   | Nº Total de personas atendidas  | 16      | 11      |              | 27       |
|   | Subvención convenio   |         |         |              | 34.297€  |

## CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO

| <b>Personas atendidas en el servicio de información y orientación</b> |                    | N    | %     |
|---|--------------------|------|-------|
| Total Personas  |                    | 1079 | 100   |
| <b>Sexo</b>   | Hombre             | 3    | 0'28  |
|   | Mujer              | 1076 | 99'72 |
| <b>Edad</b>   | < 18               | 3    | 0'28  |
|   | De 18 a 28         | 226  | 20,94 |
|   | De 29 a 39         | 397  | 36'79 |
|   | De 40 a 50         | 309  | 28'66 |
|   | De 51 a 65         | 121  | 11'21 |
|   | De 66 a 75         | 15   | 1'39  |
|   | + 75               | 1    | 0'09  |
|   | Sin determinar     | 7    | 0'64  |
| <b>Procedencia según domicilio</b>                                    | Ciudad de Valencia | 961  | 89'06 |
|   | Otros municipios   | 30   | 2'78  |
|   | Sin determinar     | 88   | 8'16  |
| <b>Nacionalidad</b>   | España             | 721  | 66'82 |
|   | Resto              | 358  | 33'18 |
| Atención a asociaciones de mujeres                                    |                    | 34   |       |
| Información a profesionales   |                    | 393  |       |
| Beneficiarias del programa de protección con teléfonos móviles        |                    | 533  |       |
| Solicitudes de Residencias para mujeres                               |                    | 64   |       |
| Mujeres atendidas desde el Proyecto de Atención Integral a V.V.G.     |                    | 214  |       |

## SECCIÓN DE ESTUDIOS Y PLANIFICACIÓN

| <b>ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN</b>  |
|--|
| - Elaboración de estudios de barrios de la ciudad: Ayora, Trinitat, Ciutat Jardí y Malilla   |
| - Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. Elaboración de documento final y remisión a la Oficina Estadística.   |
| - Elaboración Memorias: Global del Servicio (Recopilación de datos); memorias de Información de los CMSS (coordinación con Oficina Estadística, recopilación de datos de los CMSS y elaboración definitiva); Memorias del servicio de Información, Dependencia, Atención psicológica y Menor (SIUSS). Memoria de Menor (expedientes de proyección); Pruebas para la Memoria de los programas de inserción social, inserción laboral y acceso a vivienda (SIUSS en colaboración con la Oficina Estadística a partir de la aplicación informática SIUSS. |
| - Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta: Base de datos, Memorias trimestrales e Informe sobre memoria anual.  |
| - Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral, para la investigación de universidad mexicana sobre Renta Garantizada de Ciudadanía y charla informativa sobre el programa mexicano "Oportunidades" (similar a RGC),  |
| - Colaboración con la Sección de Programas Generales (Unidad de Información y Documentación) para revisión de la Intranet del Servicio, contenido de la ficha de recogida de información para la Guía de Recursos y preparación de la nueva versión SIUSS vía web, en lo que respecta a la explotación de datos para informes, memorias e introducción de datos.   |
| - Cartas de Servicio: Encuesta sobre satisfacción de las personas usuarias de los recursos municipales vinculados a las 19 Cartas de Servicio de la Delegación, Elaboración de resultados y redacción del Informe final.   |
| - Recogida de información sobre indicadores de seguimiento de las 19 Cartas de Servicios y difusión del seguimiento 2010, junto a los resultados del cuestionario de satisfacción de las personas usuarias, en Intranet y web.   |
| - Colaboración en investigación sobre menores del barrio del Cabanyal promovida por el Departamento de Sociología y Antropología Social de la Universidad de Valencia.   |
| <b>PLANIFICACIÓN</b>   |
| - Colaboración con la Sección de Inserción sociolaboral para el diseño y reelaboración del PAES.   |
| - Evaluación del Plan de Servicios Sociales para la Inclusión social, 2006-2010: recogida de información de todas las Secciones sobre datos de los cinco años de vigencia del Plan., redacción del informe de evaluación y difusión de la evaluación: remisión a Secciones e Intranet. Información sobre el II Plan de Inclusión de la GV.   |
| - Colaboración con la Oficina Técnica del CAI-AMICS para la elaboración del desarrollo operativo del Plan Norte-Sur, y diseño de indicadores de evaluación   |
| - Colaboración con CAI-AMICS en la recogida de datos sobre acceso de personas inmigrantes a los servicios sociales (Consejo de Europa).  |
| - Colaboración con la Fundación Nittua aportando fuentes y datos para el proyecto del Ministerio de Sanidad, Igualdad y Política social sobre "Valor medible de la inclusión social".  |
| - Informe sobre la Red mundial de Ciudades Amigables con las Personas Mayores promovida por la OMS.  |
| - Proyecto Valencia Inserta: elaboración de un informe para la presentación al premio Habitat del IX Concurso Internacional del Buenas Prácticas convocado por las Naciones Unidas, presentación ante el Ministerio de Fomento y la FEMP.  |
| <b>SISTEMA DE CALIDAD ISO 9001</b>   |
| - Participación en la Comisión de Calidad.   |
| - Propuesta de respuesta a sugerencias y comunicación de las resoluciones.   |
| - Seguimiento de la implantación del sistema de calidad en los CMSS, visitas a los CMSS para consultas, actualización y revisión de los procedimientos y registros, actualización de la información, elaboración de circulares.  |
| - Seguimiento de indicadores y objetivos, instrucciones para la realización de memorias SIUSS. Mantenimiento de la Intranet sobre Calidad.   |
| - Preparación e inicio de la encuesta de satisfacción (Cartas de Servicio), en los CMSS.   |

**OTROS**

- Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía. Dirección General de Discapacidades.
- Curso impartido sobre evaluación. Diputación de Castellón. Metodología para el análisis de las políticas públicas.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de dos estudiantes de Sociología y de una persona contratada desde el programa EMCORP a lo largo del año.
- Coordinación de curso del Plan de Formación 2011, segunda fase, del Ayto. de Valencia, sobre Innovaciones metodológicas en la intervención desde los Servicios Sociales, realizado del 3 al 6 de octubre 2011. Remisión posterior de material al alumnado.
- Seminario Tercer Sector como agente movilizador del II Plan de Inclusión 2011-2013 de la C.V. Participación en mesa redonda “La inclusión social objetivo común de las políticas públicas”,
- Proyecto Valencia Inserta: participación en Jornada dirigida a Técnicos/as de Inserción de los CMSS y dispositivo del proyecto (13-5-2011 en Centro de Día L’Amistat), presentando la evaluación del I Convenio del proyecto.

## SECCIÓN TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

| 2011             | Personas |       | Destinos | Jornadas<br>Realizadas (4 h.)   | Media<br>jornadas/personas |
|------------------|----------|-------|----------|---------------------------------|----------------------------|
|                  | 317      |       | 12       | 22.427<br>(Disponibles: 24.613) | 71                         |
| Por sexo         |          |       |          |                                 |                            |
| - Mujeres        | 15       | 4,7%  |          |                                 |                            |
| - Hombres        | 302      | 95,3% |          |                                 |                            |
| Por nacionalidad |          |       |          |                                 |                            |
| - Española       | 239      | 75,4% |          |                                 |                            |
| - Extranjera     | 78       | 24,6% |          |                                 |                            |

### ACTIVIDADES

- Derivación de 317 penados o penadas a 12 destinos o servicios municipales para realizar Trabajos en Beneficio de la Comunidad (TBC), sumando un total de 22.427 jornadas (de 4 h.), en aplicación del Convenio que existe entre el Ayuntamiento y el Ministerio de Interior.

- Durante este año se ha cubierto la vigilancia e información en el parking de la Nueva Fe estableciendo dos turnos matutinos de 15 personas cada vez, con la identificación de *colaborador de la Policía Local*. Con esta medida se ha evitado la presencia de *gorrillas*.

- Se ha ampliado el número de plazas disponibles pasando de 19.650 plazas/jornada/año a 24.613, con una proporción de ocupación del 91%

- Tendencia al aumento de la media del número de jornadas impuestas a las personas penadas (de una media de 49 en 2010 a 71 en 2011), debido entre otras causas a:

- La sustitución de las penas de trabajos en beneficio de la comunidad, de una duración menor a 30 jornadas, en algunos casos de delitos contra la seguridad del tráfico, por la asistencia a cursos de sensibilización y formación en esa materia.

- El aumento del número de sustituciones de las condenas a penas de prisión, las cuales, en una duración de hasta dos años, pueden ser sustituidas por trabajos en beneficio de la comunidad.

Así, disminuye el número de condenas cortas y aumenta el de condenas más largas, por lo que aumenta la media del número de jornadas a cumplir.

- Seguimiento de 317 penados y penadas con la gestión correspondiente de incidencias y relacionamiento con el Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas de Valencia (SGPMA).

- Continuidad del trabajo estadístico sobre el perfil de los infractores y las infractoras para conocer tendencias.

### PREMIOS “VALENCIA SE SOLIDARIZA”

Se ha culminado el trabajo de investigación “Senegaleses en Valencia”, Premio “Valencia se Solidariza” en la modalidad de Beca de investigación de la XII edición

## OFICINA TÉCNICA

### CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO – CAST

#### ATENCIONES

|              | A personas extranjeras |              | A personas españolas |              | Total        | % / mes     |
|--------------|------------------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|-------------|
| Enero        | 97                     | 25,9%        | 278                  | 74,1%        | 375          | 9,2%        |
| Febrero      | 96                     | 24,9%        | 290                  | 75,1%        | 386          | 9,5%        |
| Marzo        | 135                    | 37,0%        | 230                  | 63,0%        | 365          | 9,0%        |
| Abril        | 106                    | 34,4%        | 202                  | 65,6%        | 308          | 7,5%        |
| Mayo         | 122                    | 34,0%        | 236                  | 66,0%        | 358          | 8,8%        |
| Junio        | 135                    | 38,0%        | 221                  | 62,0%        | 356          | 8,7%        |
| Julio        | 111                    | 32,0%        | 236                  | 68,0%        | 347          | 8,5%        |
| Agosto       | 82                     | 30,0%        | 193                  | 70,0%        | 275          | 6,7%        |
| Septiembre   | 105                    | 29,0%        | 258                  | 71,0%        | 363          | 8,9%        |
| Octubre      | 102                    | 32,6%        | 211                  | 67,4%        | 313          | 7,6%        |
| Noviembre    | 108                    | 33,8%        | 212                  | 66,2%        | 320          | 7,8%        |
| Diciembre    | 124                    | 39,0%        | 194                  | 61,0%        | 318          | 7,8%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.323</b>           | <b>32,4%</b> | <b>2.761</b>         | <b>67,6%</b> | <b>4.084</b> | <b>100%</b> |

#### PERSONAS ATENDIDAS

|                     |                     |         |       |       |
|---------------------|---------------------|---------|-------|-------|
| <b>Nacionalidad</b> | España              | 768     | 76,1% |       |
|                     | Resto UE (25)       | 70      | 6,9%  |       |
|                     | Resto Europa        | 63      | 6,2%  |       |
|                     | África Subsahariana | 30      | 3,0%  |       |
|                     | Resto África        | 36      | 3,6%  |       |
|                     | América del sur     | 19      | 1,9%  |       |
|                     | Otros               | 23      | 2,3%  |       |
|                     | TOTAL               | 1.009   |       |       |
| <b>Sexo</b>         |                     | Hombres | 864   | 85,6% |
|                     |                     | Mujeres | 145   | 14,4% |