

# PERSONAS SIN HOGAR EN LA CIUDAD DE VALENCIA



INFORME 2020



Dpto Trabajo Social  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
Facultat de Ciències Socials



Informe Personas Sin Hogar en la Ciudad de Valencia (2020)

Javier Calvo

Mercedes Botija

Diseño mapas R

Joan Romero



El actual informe es fruto del Programa Sinergias: conexión mundo académico y profesional por medio del alumnado con metodología Aprendizaje-Servicio del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia

## INDICE

	Página
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> - - - - -	<b>2</b>
<b>2. DIAGNÓSTICO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN LA CIUDAD DE VALENCIA</b> - - -	<b>6</b>
2.1. Perfiles sociodemográficos	
2.2. Redes de apoyo y compañía	
2.3. Distribución del sinhogarismo en la Ciudad de Valencia	
2.4. Empadronamiento y permiso de residencia	
2.5. Realidad económica	
2.6. Situación sanitaria	
2.7. ¿Por qué vivir en la calle?	
2.8. Vivencias en el sinhogarismo	
2.9. Uso de recursos	
<b>3. ENTIDADES, RECURSOS Y PROGRAMAS</b> - - - -	<b>28</b>
- Accem	
- Asociación Natania	
- Asociación Valenciana de la Caridad	
- Bokatas ONG	
- Cáritas	
- Cepaim	
- Comité Ciudadno Antisida	
- Cruz Roja Española	
- Fundación Salud y Comunidad	
- Fundación RAIS. HOGAR SI	
- Médicos del Mundo	
- Misión Evangélica Urbana	
- San Juan de Dios	
- Ayuntamiento de Valencia	
<b>4. CONCLUSIONES, COMPROMISOS Y FUTUROS PROYECTOS</b> -	<b>51</b>
<b>5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> - - - - -	<b>54</b>

## ANEXOS

    Questionario: calle y centro

    Ficha de observación: calle y centro

## INTRODUCCIÓN

La exclusión residencial es una problemática social que cada vez padecen más personas<sup>1</sup>, siendo una situación cronificada en el tiempo que despoja de un derecho fundamental: la vivienda.

El objetivo principal del presente diagnóstico es realizar una aproximación para describir la magnitud del sinhogarismo en la ciudad de Valencia, y analizar las características sociodemográficas de las personas en situación de sin hogar... pero también dar a conocer las entidades que trabajan con esta problemática.

Una de las definiciones que más consenso genera a la hora de definir a las personas en situación de sin hogar, es la utilizada por FEANTSA (2007): “Aquellas personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia, ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma”. A partir de este planteamiento, se establece una serie de categorías para analizar el sinhogarismo, la denominada tipología ETHOS.

La tipología ETHOS distingue cuatro grandes categorías: sin techo, sin vivienda, vivienda insegura y vivienda inadecuada, y esta a su vez en varias dimensiones. Esta categorización tiene gran utilidad cuando se analizan las situaciones de exclusión residencial, puesto que se adapta a la heterogeneidad de este fenómeno. Como vemos, se centra en la situación de exclusión residencial y se limita a caracterizarla, y amplía así la definición de persona sin hogar no solamente a la que pernocta en el espacio público o en albergues, sino también en personas amenazadas de desahucio, vivir hacinadas o en asentamientos.

Para una mejor sistematización y comparación con estudios semejantes en otras ciudades, en este estudio, se decidió hacer uso de esta taxonomía en las dos primeras categorías: sin techo y sin vivienda.

---

<sup>1</sup> En la Encuesta de Personas Sin Hogar (INE, 2015) se estima un aumento de población atendidas en centros residenciales y servicios de comida diario en los recursos de restauración para personas sin hogar desde el año 2008. En la misma línea el Informe de la Fundación Foessa (2018), señala que aproximadamente 40.000 personas viven en situación de sin hogar en España, dato que ha aumentado considerablemente en los últimos años según los informes de la misma institución. En lo que respecta a nuestros vecinos, el Observatorio Europeo de Sinhogarismo (FEANTSA, 2017) concluyó que el número de personas sin hogar había aumentado durante el periodo de crisis en todos los países de la Unión Europa y autores como Toro, Dworsky y Fowler (2007) explicitan que la magnitud de la falta de vivienda varía considerablemente entre los países de mayor renta per cápita, con Estados Unidos a la cabeza pero con problemas igualmente graves en otras naciones como Reino Unido, Francia, Australia y Canadá

Tabla 1. Tipología ETHOS.

		CATEGORÍA OPERATIVA	SITUACIÓN RESIDENCIAL
SIN TECHO	1	Viviendo en un espacio público (a la intemperie)	1.1 Espacio público y exterior
	2	Duermen en un refugio nocturno y/o pasan varias horas al día en un espacio público	2.1 Albergue o refugio nocturno
SIN VIVIENDA	3	Personas que viven en albergues y centros para gente sin hogar / alojamiento temporal	3.1 Albergues y centros de alojamiento
			3.2 Alojamiento temporal y de tránsito
			3.3 Alojamiento con apoyo
	4	Personas en albergues para mujeres	4.1 Albergues para mujeres (solas o con hijos)
	5	Personas en centros de alojamiento para solicitantes de asilo e inmigrantes	5.1 Alojamiento temporal / Centros de recepción
			5.2 Alojamientos para trabajadores temporeros
	6	Personas que en un plazo definido van a ser despedidas de instituciones residenciales o de internamiento	6.1 Instituciones penales (cárceles)
6.2 Instituciones sanitarias (hospitales, etc.)			
7	Personas que reciben alojamiento con apoyo sostenido debido a su condición de personas sin hogar	6.3 Centros de menores	
		7.1 Residencia para personas sin hogar mayores	
VIVIENDA INSEGURA	8	Personas viviendo en un régimen de tenencia inseguro. Sin pagar alquiler	7.2 Vivienda tutelada y con apoyo a largo plazo para personas anteriormente sin hogar
			8.1 Viviendo acogidos por familiares
			8.2 Sin tenencia legal (Ej: subalquilados)
	9	Personas viviendo bajo amenaza de desahucio	8.3 Ocupación ilegal
			9.1 En régimen de alquiler
9.2 Con la vivienda en propiedad			
10	Personas que viven bajo amenazas de violencia por parte de la pareja o de la familia	9.1 En régimen de alquiler	
VIVIENDA INADECUADA	11	Personas viviendo en estructuras temporales y no convencionales	9.2 Con la vivienda en propiedad
			10.1 Con denuncias presentadas ante la policía
			11.1 Caravanas y similares (vehículos)
	12	Alojamiento impropio	11.2 Edificaciones no pensadas para que residan personas
13	Hacinamiento extremo	11.3 Estructuras temporales (chabolas)	
		12.1 Edificio ocupado que no es apropiado para vivir en él	
			13.1 Muy por encima de los estándares habituales que marcan el hacinamiento

Fuente: FEANTSA, 2017

Por lo que respecta a la metodología para este diagnóstico, se consensuó desde las entidades que trabajan con personas en situación de sin hogar realizar la conocida como “Noche-S”<sup>2</sup>. Esta estrategia ha sido utilizada para identificar el mayor número posible de personas sin hogar en áreas urbanas que en una noche concreta se encuentran durmiendo en la calle. La táctica fundamental consiste en mapear las calles de la ciudad identificando a todas aquellas personas que se encuentran durmiendo en la misma u ocupando espacios residenciales temporales para personas sin hogar. Para ello se elige una noche donde normalmente hay mayor ocupación en los recursos de la ciudad para personas en situación de sin hogar, normalmente, noches de frío invierno y se recorren un número determinado de calles o áreas de la misma.

<sup>2</sup> El concepto “Noche S” procede del anglosajón *S-Night*, donde la S hace referencia a los términos *street* y *shelter*, calle y albergue respectivamente, ya que el recuento que se hace se centra en la población sin hogar que duerme a la intemperie pero que también habita en los centros destinados a la pernocta de personas sin hogar (Cousineau y Ward, 1992; Devine y Wright, 1992; Edin, 1992)

En el caso de la ciudad de Valencia, la recogida de datos fue llevada a cabo a partir del método de este recuento nocturno<sup>3</sup>, por el que se trata de identificar a todas aquellas personas que se encontraban durmiendo en calle o pernoctando en algún centro. Se decidió que fuera la noche del jueves 24 de octubre de 2019 entre las 21 horas y las 2 de la madrugada.

El área de supervisión fueron todos los distritos y los albergues con plazas para esta población<sup>4</sup> en el municipio de Valencia.

Los cuestionarios en las “Noches-S” deben ser muy sencillos, dada la situación y la hora en que se realiza el contacto y las personas que lo cumplimentan, normalmente personas voluntarias (Muñoz, Vázquez, Vázquez, Guisado y Crespo, 2002).

Los instrumentos utilizados en este caso fueron cuatro: Dos cuestionarios con sendas fichas de observación. Un cuestionario para las personas que estaban en ese momento en la calle y otro para las personas que residían en ese instante en centro. Las fichas de observación, de calle y centro, se utilizaron en aquellos casos que o bien la persona decidió no participar del cuestionario o también con las personas que estaban dormidas<sup>5</sup>.

Estos instrumentos fueron diseñados por las entidades que trabajan con este colectivo en la ciudad de Valencia<sup>6</sup>.

Los recursos humanos con los que se contó para la recogida de datos, fueron las personas voluntarias inscritas (582 personas participaron de las 807 inscritas inicialmente) que fueron distribuidas en un total de 74 grupos. Todas las personas participantes recibieron una sesión formativa previa.

Por lo que respecta a la participación en el recuento, se identificaron 831 personas en situación de sin hogar en la ciudad de Valencia. De las cuales 570 habitaban en calle<sup>7</sup> y 261 estaban alojadas en albergue<sup>8</sup>.

---

<sup>3</sup> Los recuentos nocturnos, realizados previamente en otras ciudades, se han denominado comúnmente censos tanto por entidades (CVONGD, 2019) como por la prensa (Franco, 2019). A pesar que la denominación censo es de mayor alcance y extensión que el concepto de recuento, las instituciones que trabajan con este colectivo optan por hacer uso de la palabra censo por su carácter humanizador y reivindicativo frente a un colectivo invisibilizado.

<sup>4</sup> Los centros y albergues que participaron en esta investigación fueron: Asociación Valenciana de la Caridad, Casal de Rocafort, Esclavas de María, CIDES Ciudad de la Esperanza, Centro Noche Mussol, Sant Joan de Déu, Serveis Socials de València y Natania Sueña

<sup>5</sup> Se anexan estos instrumentos al final de este documento.

<sup>6</sup> Estas entidades sin ánimo de lucro por orden alfabéticos son las siguientes: Accem, Associació Valenciana de la Caritat, Bokatas ONG, Càritas, Cepaim, Comité Ciudadà Antisida, Creu Roja Espanyola, Fundació Salut y Comunidad, Médicos del Mundo, Misión Evangélica Urbana, Natania, RAIS y Sant Joan de Déu. Además, en esta labor contaron con la colaboración del Ayuntamiento de Valencia.

<sup>7</sup> De estas 570 personas situadas en la calle, 204 cumplimentaron el cuestionario y 366 se detectaron mediante la ficha de observación

Figura 1: Persona voluntarias en Polideportivo Cabanyal. Noche 24 de octubre



A pesar de las limitaciones<sup>9</sup> que puede tener este estudio la realización de la “Noche S” en Valencia se confirma como herramienta de movilización, participación y sensibilización ciudadana ante una realidad invisibilizada. Bajo el objetivo de cuantificar una situación que se encuentra explícitamente en la calle conseguimos un espacio de intervención social que podría medir su evolución a lo largo del tiempo si se continúa con estudios semejantes.

---

<sup>8</sup> De estas 261 personas alojadas en albergue, 245 cumplimentaron el cuestionario y 16 se detectaron mediante la ficha de observación

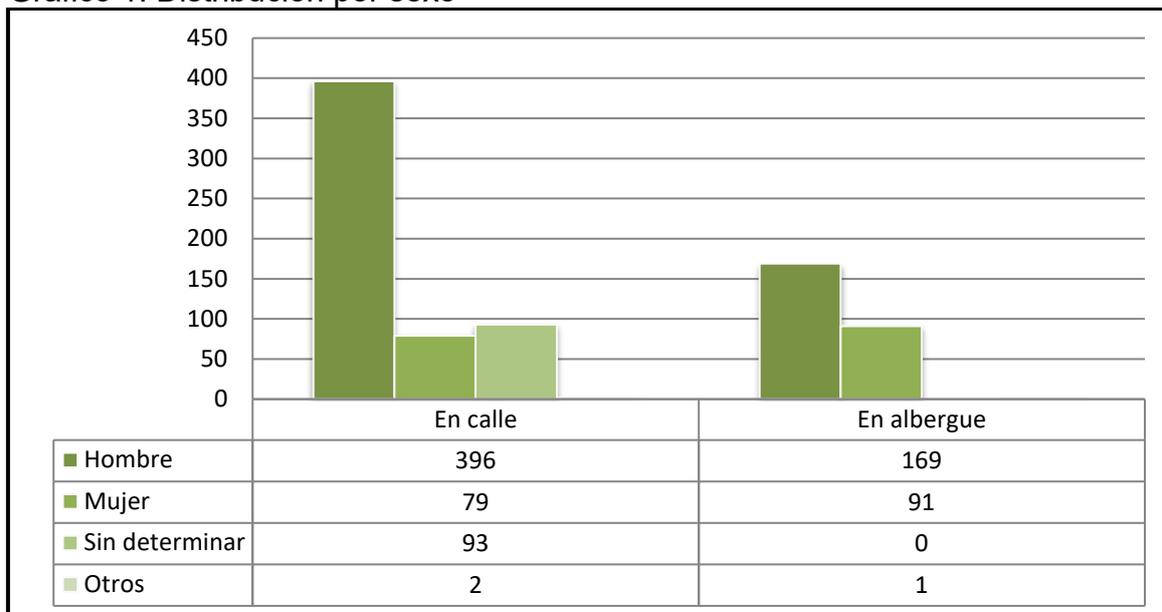
<sup>9</sup> Es múltiple la literatura internacional y nacional que ya ha enumerado las dificultades de este tipo de estudio (Barreat. 2014; Quigle y Galera, 2017; Raphael y Smolensky, 2001; Sanchez, 2015). Nos aunamos a algunas de estas limitaciones, como son: En primer lugar, que en estos diagnósticos puntuales existen casos no codificados. En segundo, el trabajo de campo por personal no profesional puede conducir a errores y por último las posibles duplicidades en la toma de datos. Pero también observamos gratamente como el hecho de optar por el mapeo de toda la ciudad de Valencia permitió eliminar otros muchos fallos que se han cometido en ciudades más grandes.

## 4.1. PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS

En la noche del 24 de octubre se identificaron a 831 personas en situación de sin hogar. Desagregando los datos, 570 personas se encuentran en situación de calle, es decir, la categoría número 1 de la Tipología ETHOS, que hace referencia a “personas sin techo que residen en el espacio público”. Por otro lado, 261 personas ocupan la categoría número 2 de la Tipología ETHOS, “personas sin vivienda que residen en algún tipo de recurso específico para personas sin hogar como albergues”<sup>10</sup>.

En cualquiera de las dos categorías, la mayoría son hombres (68%). Podemos ver, por tanto, una gran mayoría de hombres (565 hombres) con respecto de mujeres (170 mujeres), aunque esta proporción se reduce cuando el porcentaje lo miramos en el caso de albergue o vivienda.

Gráfico 1. Distribución por sexo



Fuente: Elaboración propia

De las personas que contestaron el cuestionario, 447, la edad media de las personas sin hogar en Valencia es de 43,7 años. Los datos desagregados por sexos muestran que los hombres tienen una media de 44,5 años de edad, siendo la de las mujeres de 41,8 años de edad.

<sup>10</sup> Durante el texto se hará uso de las palabras albergue o centro con el objetivo de evitar reiteraciones. Los espacios donde se recogieron estos datos fueron: Asociación Valenciana de la Caridad, Casal de Rocafort, Esclavas de María, CIDES Ciudad de la Esperanza, Centro Noche Mussol, Sant Joan de Déu, Serveis Socials de València y Natania Sueña

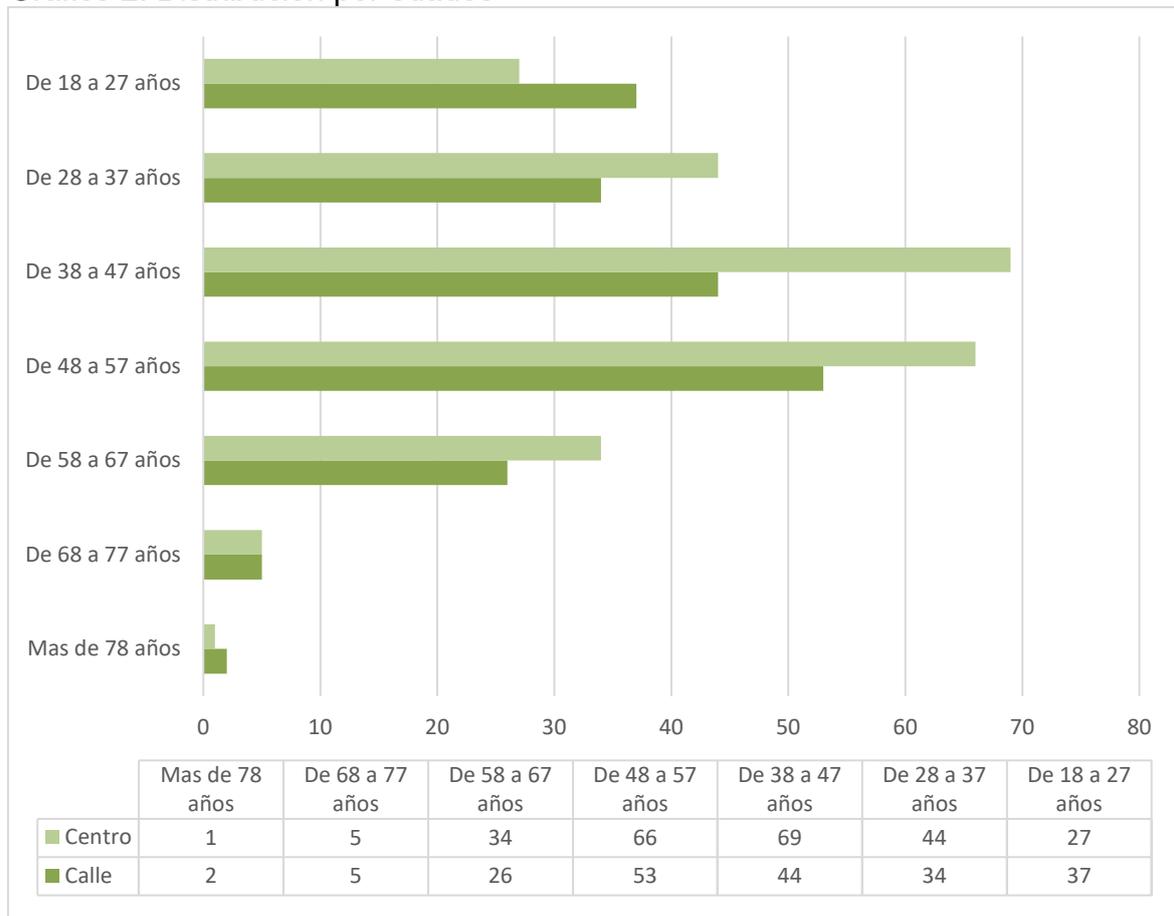
Tabla 2: Media por edad (por aproximación)

	En calle	En Albergue
<b>Hombre</b>	43	46
<b>Mujer</b>	43	42

Fuente: Elaboración propia

La media en función a la categoría que pertenecen (en calle o centros), difiere levemente, siendo 43 años de edad en calle y 44 años de edad en centros.

Grafico 2: Distribución por edades



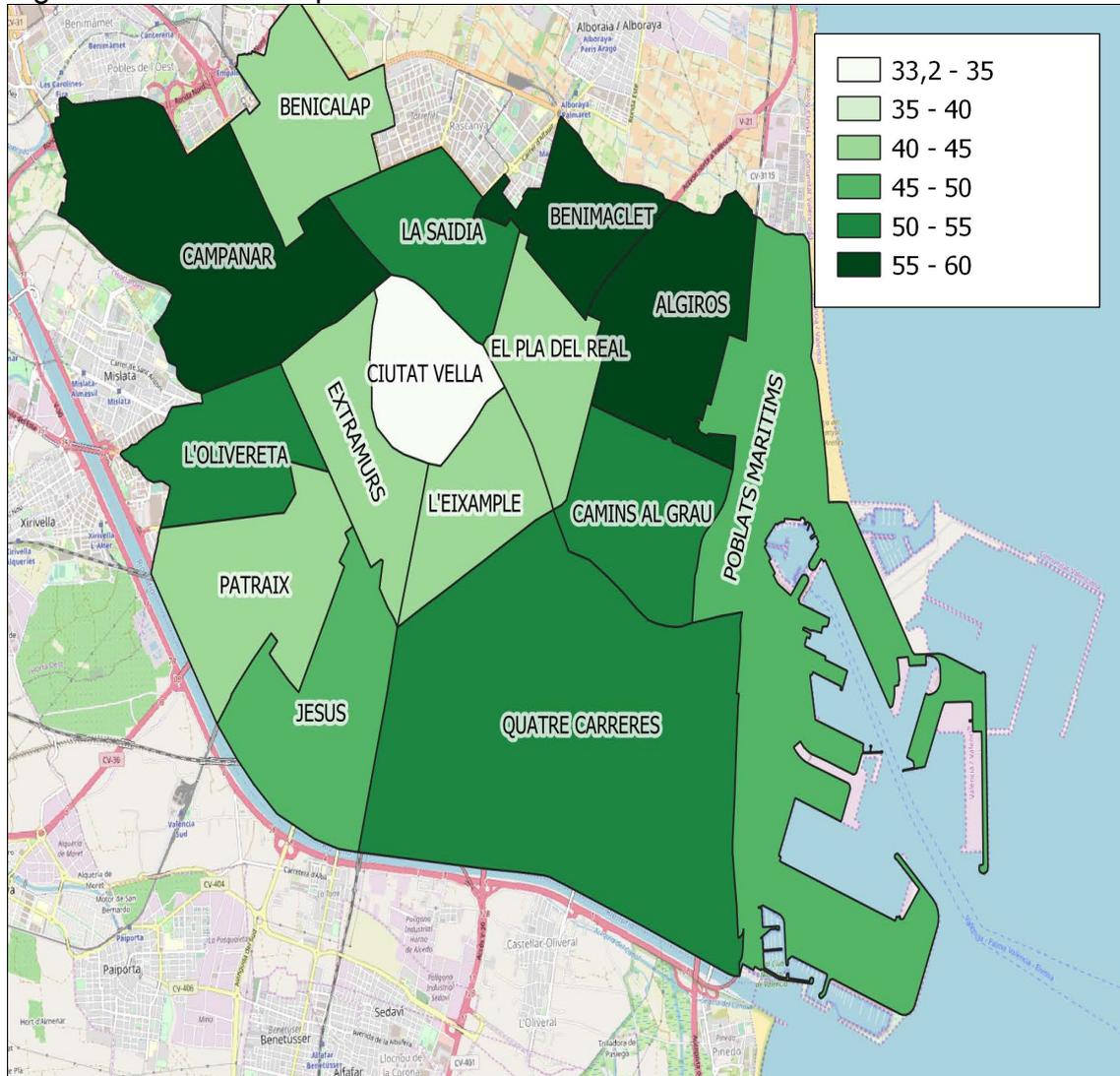
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico de barras se puede comparar los valores y la amplia horquilla de edades que produce este colectivo. Si atendemos a las personas que residen en centros vemos como la media de edad aumenta.

En cuanto a los grupos de edad, se concentran en dos grandes conjuntos El tramo de edad entre los 38 y 47 años, y los 48 y los 57 años reúne a la mayoría de la población sin hogar (51,9 %).

La distribución por edades en la ciudad es también diferente, mientras que en el centro se concentran las personas más jóvenes es en Benimaclet, Algirós y Campañar donde se encuentran las personas de mayor edad.

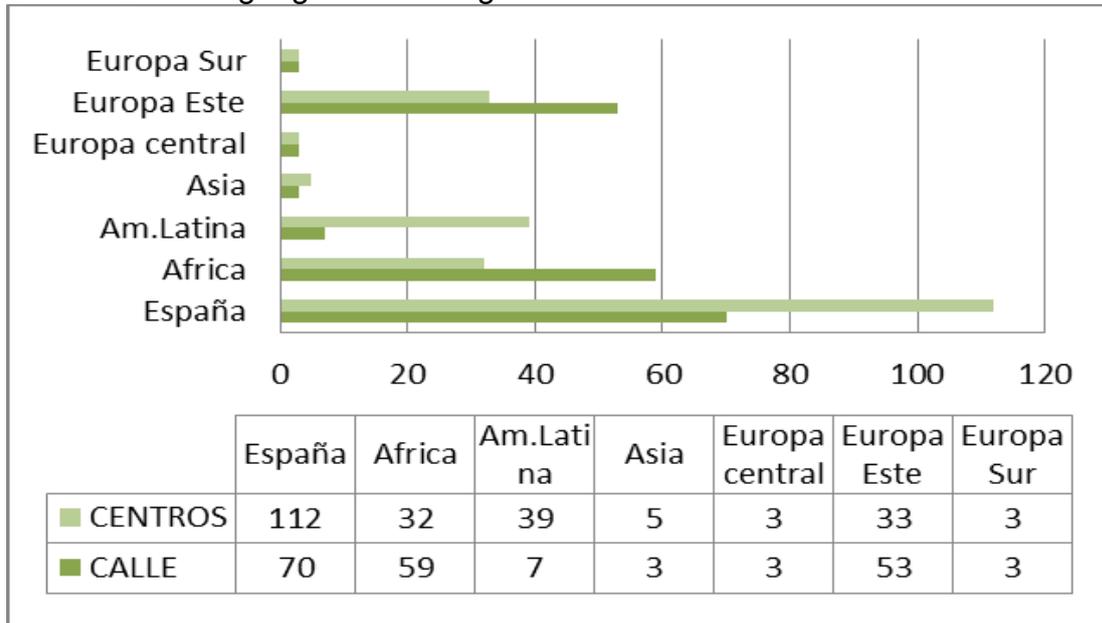
Figura 2: Distribución por media de edad



Fuente: Elaboración Joan Romero

El total de personas encuestadas que respondieron a la pregunta sobre lugar de origen, es de 465 personas, de las cuales la mayoría son nacidas en España, seguidas por las nacidas en países de Europa del Este y América Latina.

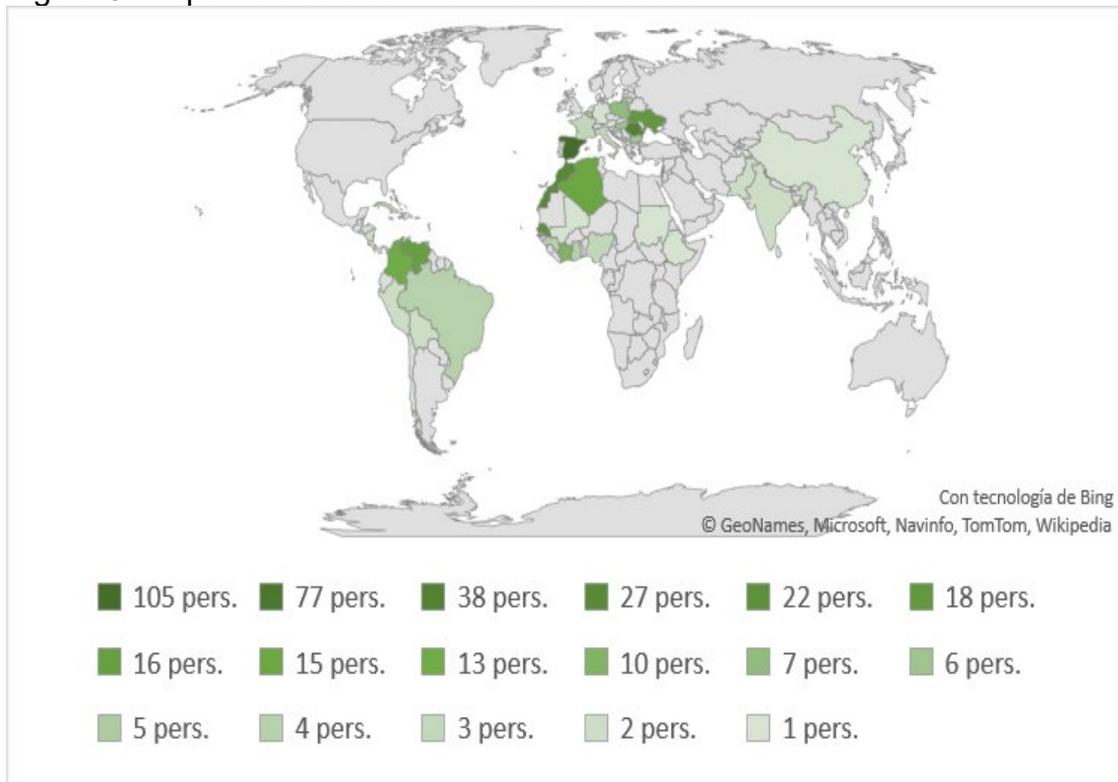
Gráfico 3. Zona geográfica de origen



Fuente: Elaboración propia

Existe una importante dispersión de personas por países de origen. De las 283 personas que contestaron esta pregunta y no eran españoles, son apenas 8 países los que tienen a más de 10 personas en la ciudad de Valencia.

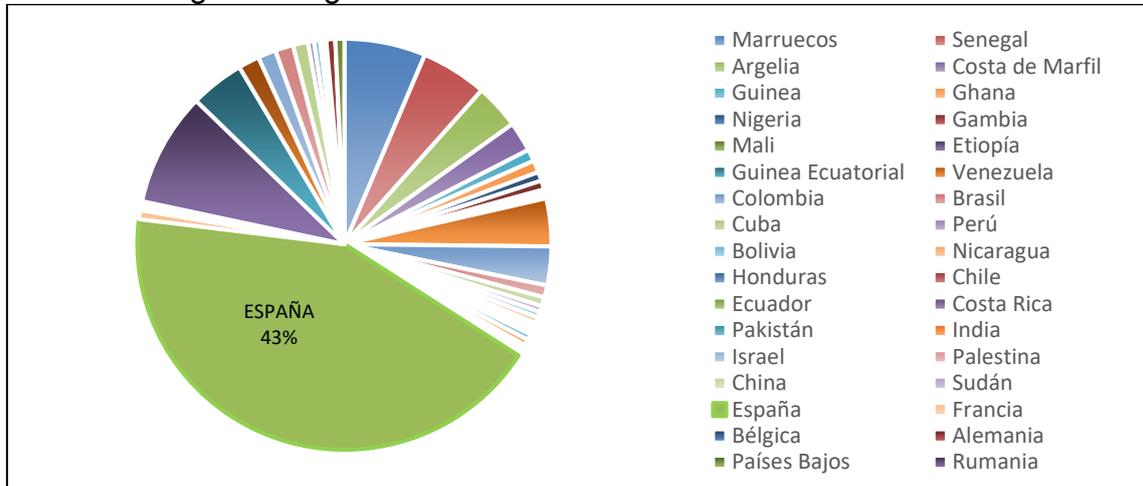
Figura 3: Mapa de distribución de nacionalidades



Fuente: Elaboración propia

España supone el país de origen mayoritario de las personas sin hogar de la ciudad de Valencia con un 43% de población sobre el resto de lugares de nacimiento distribuidos por el mapa mundial.

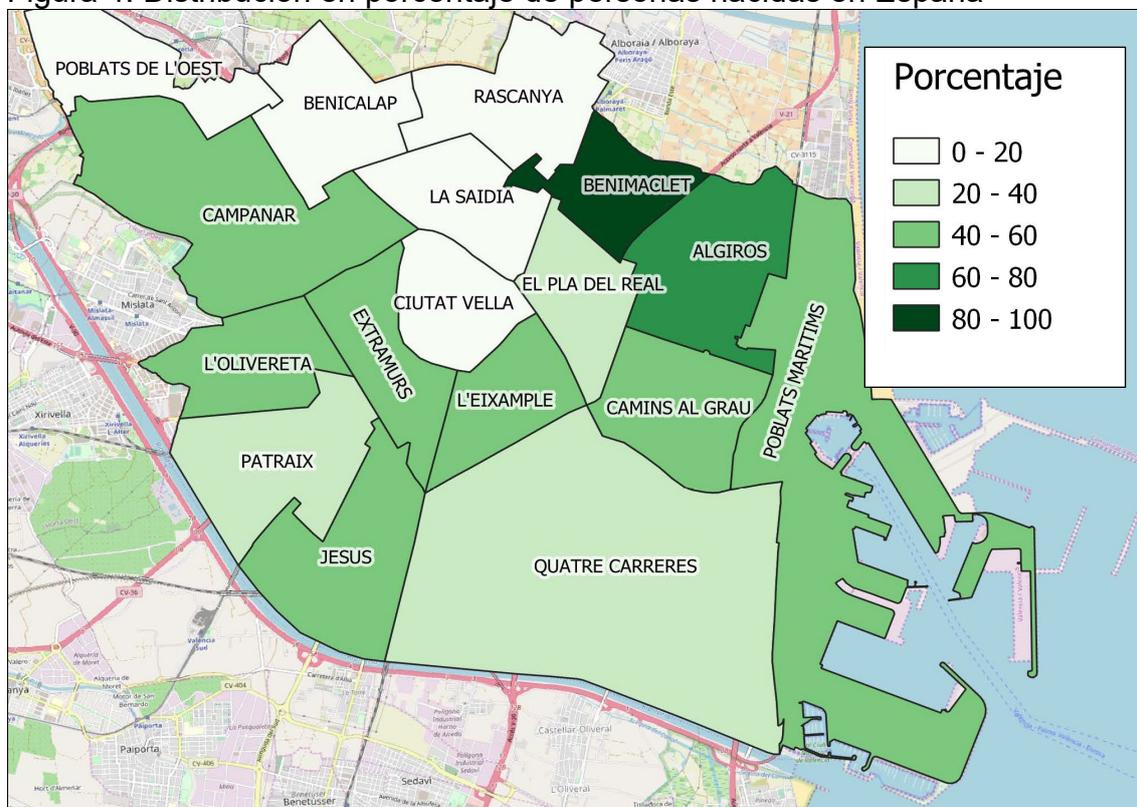
Gráfica 4: Lugar de origen



Fuente: Elaboración propia

La distribución de las personas sin hogar nacidas en España que habitan en la ciudad de Valencia se centra en el barrio de Benimaclet, seguido del barrio de Algirós.

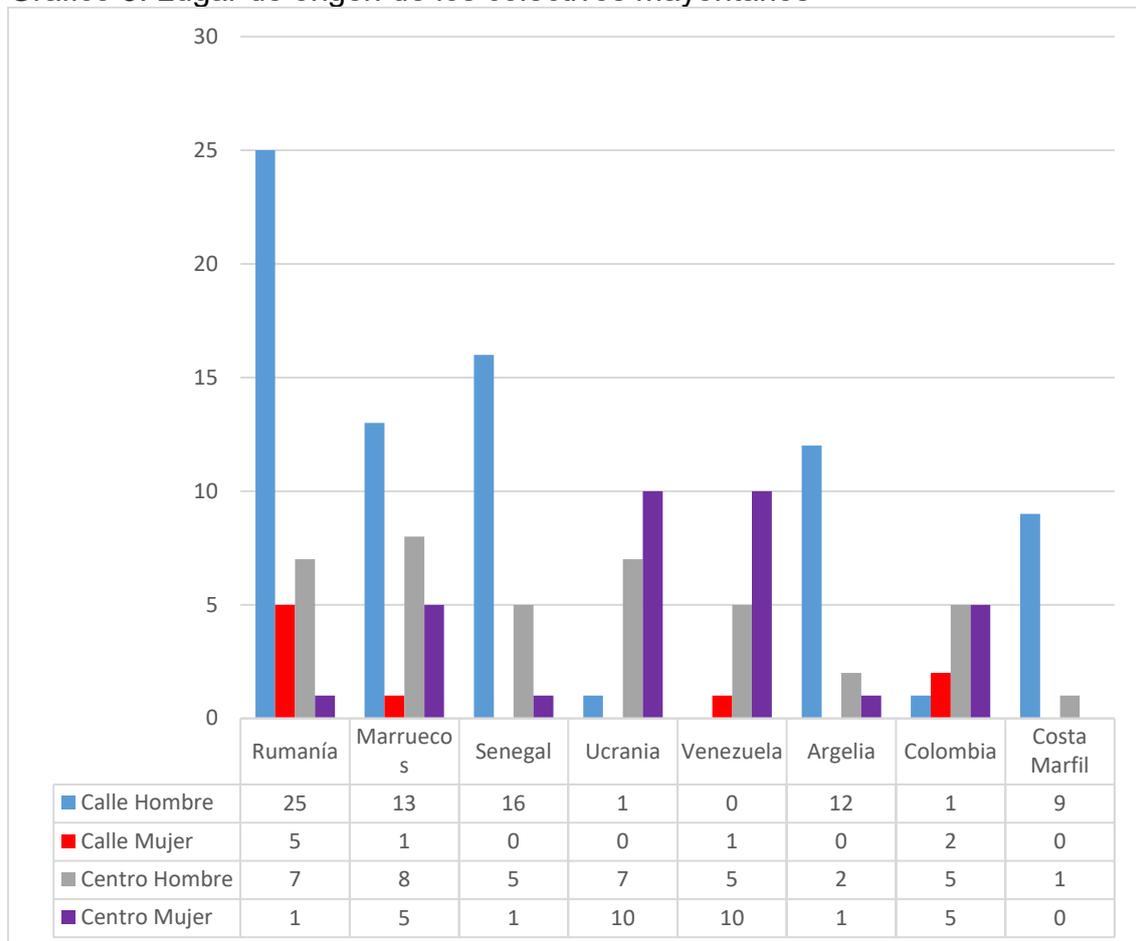
Figura 4: Distribución en porcentaje de personas nacidas en España



Fuente: Elaboración Joan Romero

Existe una importante diferenciación entre hombres y mujeres observando el país de origen, así como en el lugar de localización de las personas. Mientras que el perfil mayoritario son hombres nacidos en Rumanía, Senegal, Marruecos o Argelia que viven en la calle, en el caso de las mujeres el colectivo mayoritario es nacidas en Ucrania o Venezuela y residen en albergues.

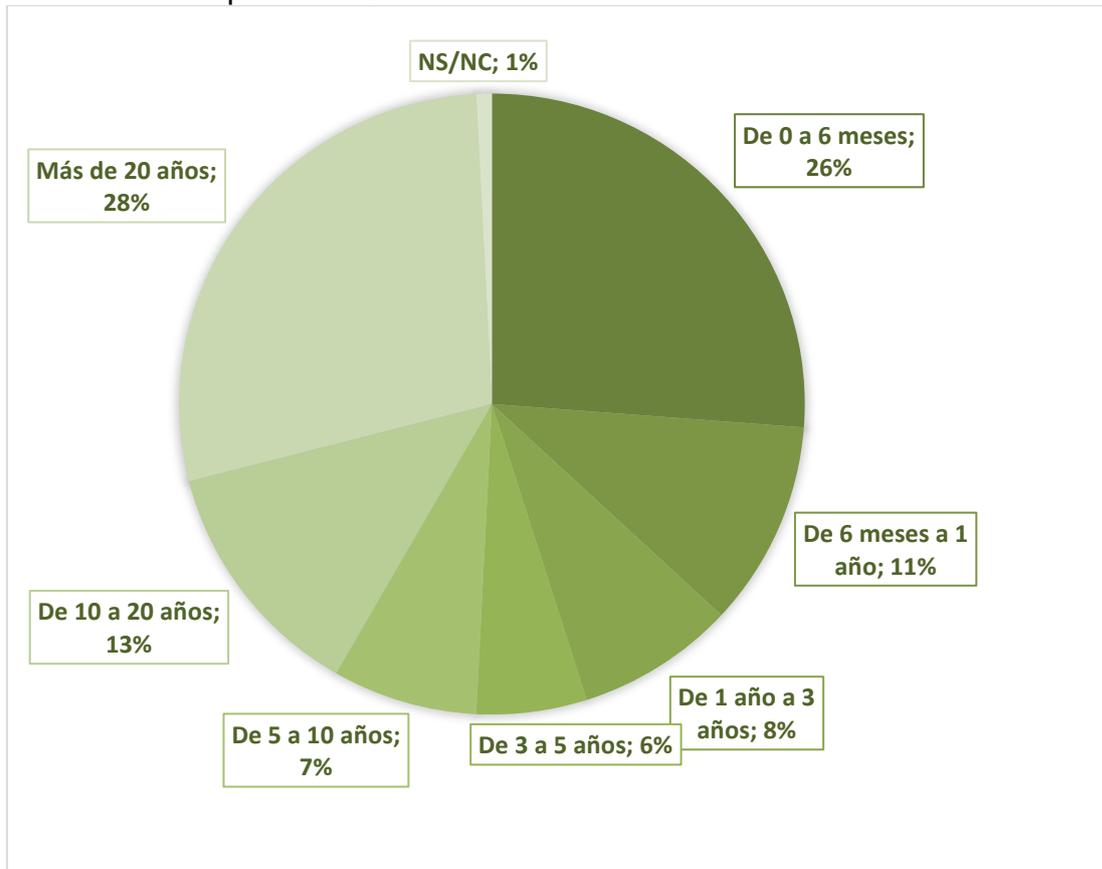
Gráfico 5: Lugar de origen de los colectivos mayoritarios



Fuente: Elaboración propia

De las 450 personas que respondieron acerca del tiempo que llevaban en Valencia, cualesquiera que fuera su situación residencial. El 28,2 % afirmó llevar en València más de 20 años, seguido muy de cerca por un 26,2 % de personas que respondieron estar en la capital menos de 6 meses. En tercer lugar, vemos cómo un 12,7% respondió llevar en Valencia entre 10 y 20 años, seguido de un 10,7% que se encuentran en la capital valenciana entre 6 meses y 1 año. Por último, el 8,2 % de encuestados/as respondió llevar en Valencia entre 1 año y 3 años, seguidos de un 5,7 % que contestó entre 3 y 5 años.

Gráfico 6. Tiempo en Valencia total.



Fuente: Elaboración propia

#### **4.2. REDES DE APOYO Y COMPAÑÍA**

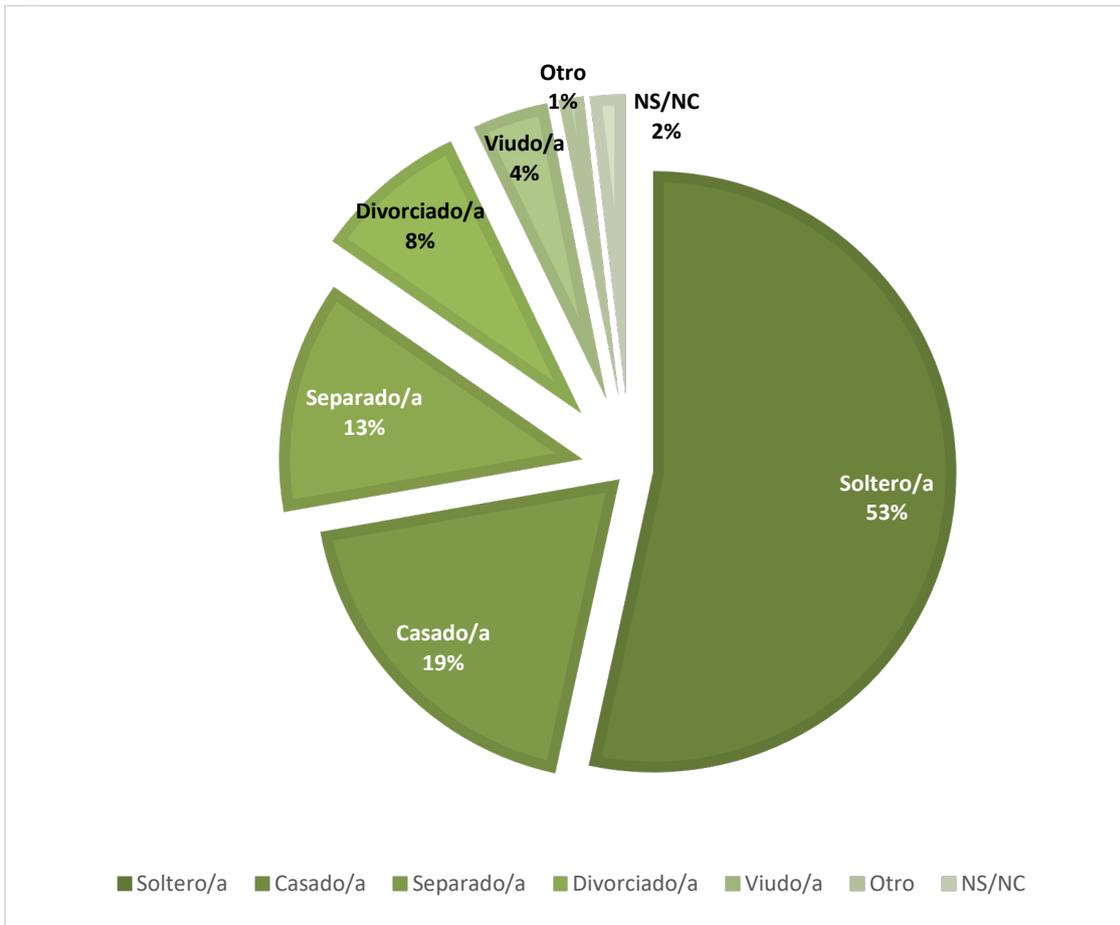
Cuando a las personas que se alojaban en albergue se les preguntó con qué personas se relacionaban: en primer lugar, se expresó que con las y los residentes del propio centro (63%), seguido del personal técnico del mismo centro y en tercer lugar el personal del Centro de Servicios Sociales de referencia y solo una cuarta parte decía mantener contacto constante con familia y amistades. Este dato evidencia una red de apoyo débil sustentada sobre apoyos institucionales y formales frente a una red de apoyo fuerte de carácter más informal con la que poder contar con un extenso y potente tejido de soporte.

A las personas que estaban en la calle y que no cumplimentaron el cuestionario y en consecuencia se utilizó la ficha de observación (366 personas), se pudo detectar que el 56,3% de las personas se encontraban acompañadas por otras personas y que un 4,4% lo estaban con mascotas.

Por lo que respecta al estado civil, se observa como el 53,4 % de las personas encuestadas son solteras, frente a un 18,8 % de encuestadas casadas. El 12,5 % de las personas encuestadas están separadas, y un 8,2 % divorciadas. Por último, un 4 % son viudas, y un 1,3 % se encuentra en otra de las categorías diferentes a las presentadas. Existiendo importantes diferencias

entre hombre y mujeres, en los estados de soltería (hombres 61% y mujeres 33%), frente al casamiento (hombres 15% y mujeres 29%).

Gráfico 7. Estado civil

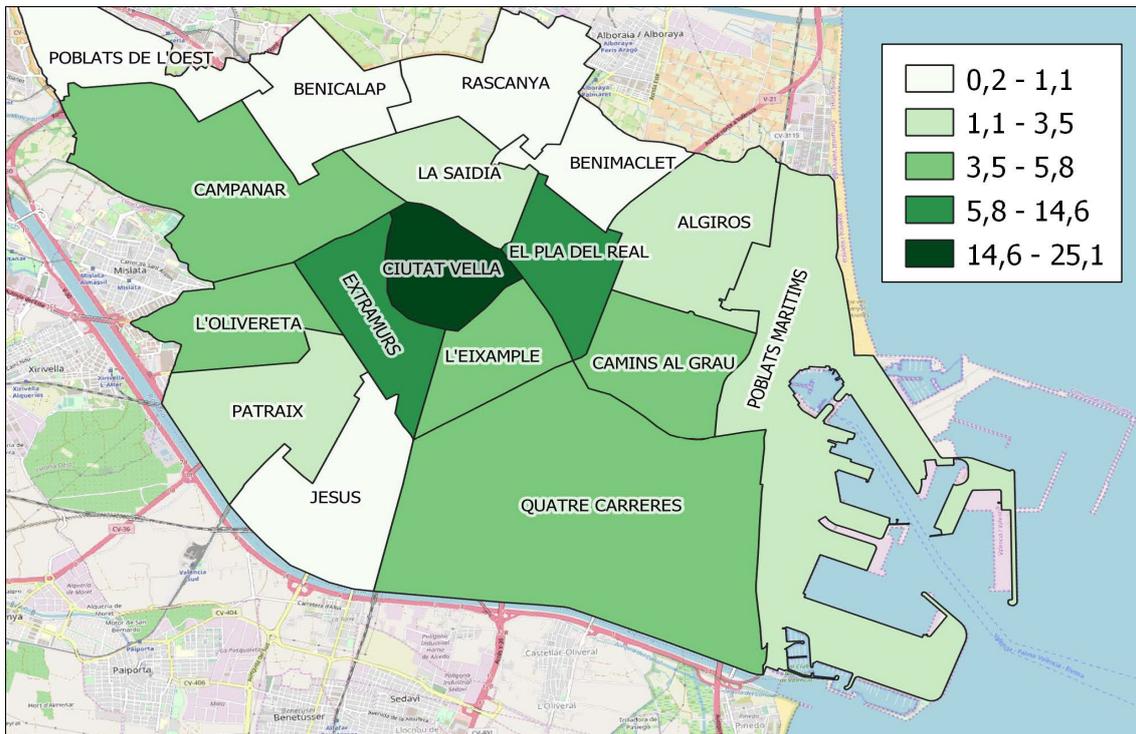


Fuente: Elaboración propia

#### **4.3. DISTRIBUCIÓN DEL SINHOGARISMO EN LA CIUDAD DE VALENCIA**

La distribución por distritos de las personas en situación de sin hogar en Valencia muestra una gran concentración en zonas centro como Ciutat Vella, donde el número de personas sin hogar asciende a 143, siendo un 25,1 % del total en calle. Junto con Extramurs con 83 personas sin hogar (14,6% del total de personas en calle), y la zona Riu (antiguo cauce del Riu Túria) con 69 personas (12,1% del total de personas en calle). El número de personas en situación de sin hogar asciende a 295 personas entre estos distritos, representando un 51,8 % del total de personas en situación de calle en Valencia. La concentración en estas zonas puede deberse tanto a la situación geográfica de los recursos específicos para personas en situación sin hogar, como por zonas de resguardo como el antiguo cauce del Río Túria.

Figura 5: Mapa distribución porcentual de las personas sin hogar en la ciudad de Valencia



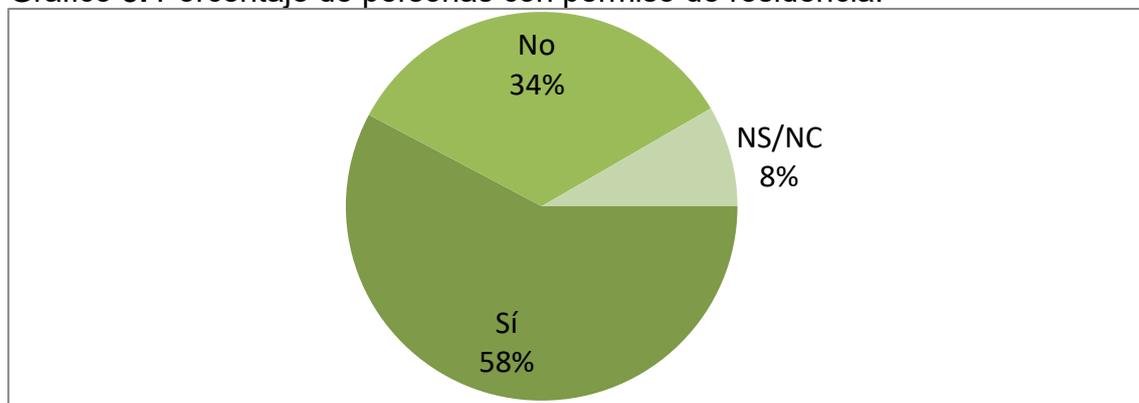
Fuente: Elaboración Joan Romero

#### 4.4. PERMISO DE RESIDENCIA Y EMPADRONAMIENTO

La situación legal en que se encuentren estas personas puede ser una puerta de entrada a los procesos de inclusión social. El permiso de residencia y/o el empadronamiento pueden suponer el primer eslabón para tener acceso a la tramitación de prestaciones económicas o la atención sanitaria continuada, así como poder ser beneficiarios de otros muchos recursos de los que dispone la población general.

En el recuento se identificaron 436 respuestas en relación al permiso de residencia, de las cuales tienen permiso de residencia un 58%.

Gráfico 8. Porcentaje de personas con permiso de residencia.

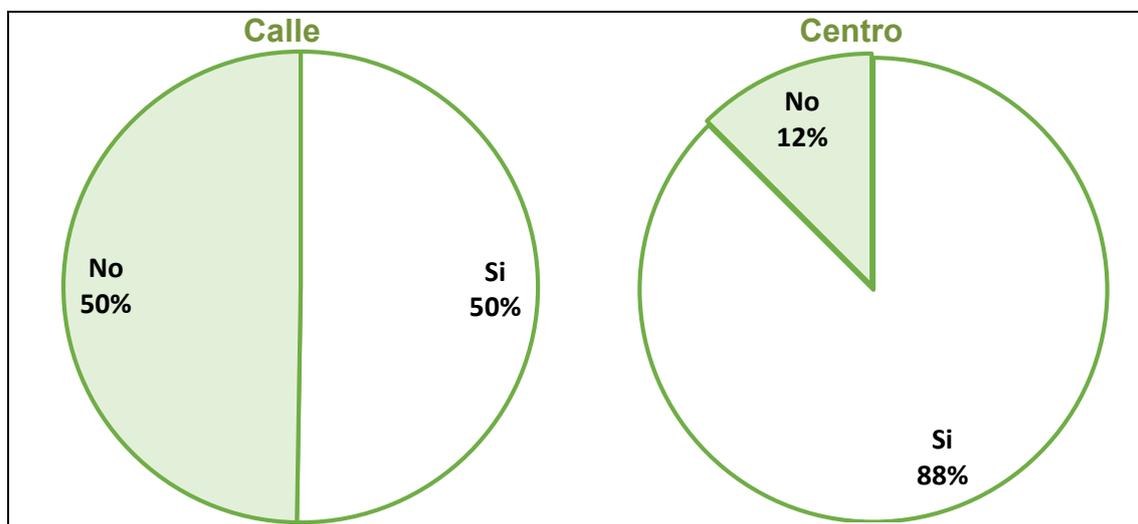


Fuente: Elaboración propia

En la esfera municipal, el empadronamiento es esencial<sup>11</sup>. Las personas que respondieron a la pregunta sobre el empadronamiento fue de 436 personas, siendo 195 personas que habitan en calle y 241 de centros. Los datos totales muestran que el 45,9% del total se encuentra empadronado en Valencia, seguidos de personas empadronadas en cualquier otro municipio del Estado español, con un 14,7%.

Pero realmente es llamativo la diferenciación entre las personas empadronadas alojadas en instituciones, 211, es decir un 88%, frente a las que se encuentran en calle, las 98 personas empadronadas solo suponen el 50%. Esto puede ser evidencia de la importante intervención de los profesionales de la acción social que trabajan en centros para facilitar estos procesos burocráticos.

Gráficos 9: Personas empadronadas

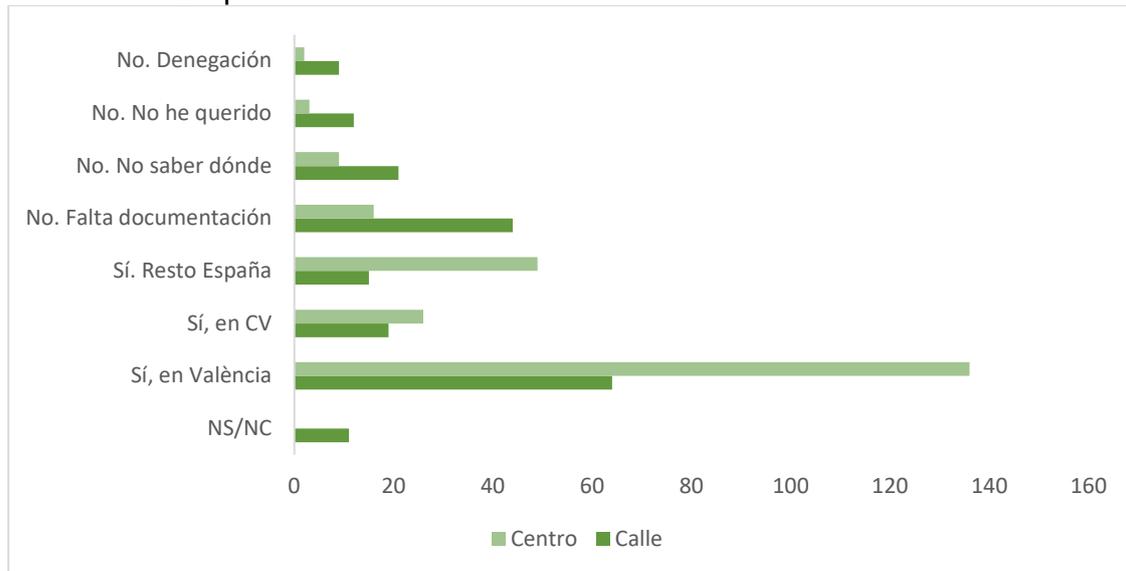


Fuente: Elaboración propia

Al preguntar a las personas el motivo por el que no están empadronadas, el 13,8% de las personas no se encuentran empadronadas por falta de documentación. El 6,9% de las personas no se encuentran empadronadas por no saber dónde se realiza el trámite, seguidos de un 3,4% de personas que manifiestan no haber querido empadronarse, y solo un 2,5% expresan que se les denegó el trámite.

<sup>11</sup> En Resolución de 30 de enero de 2015, de la Presidencia del Instituto Nacional de Estadística y de la Dirección General de Coordinación de Competencias con las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, sobre instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre gestión del padrón municipal. Afirma que el Padrón debe reflejar el domicilio donde realmente vive cada vecino del municipio y de la misma manera que la inscripción padronal es completamente independiente de las controversias jurídico-privadas sobre la titularidad de la vivienda, lo es también de las circunstancias físicas, higiénico-sanitarias o de otra índole que afecten al domicilio.

Gráfica 10: Empadronamiento

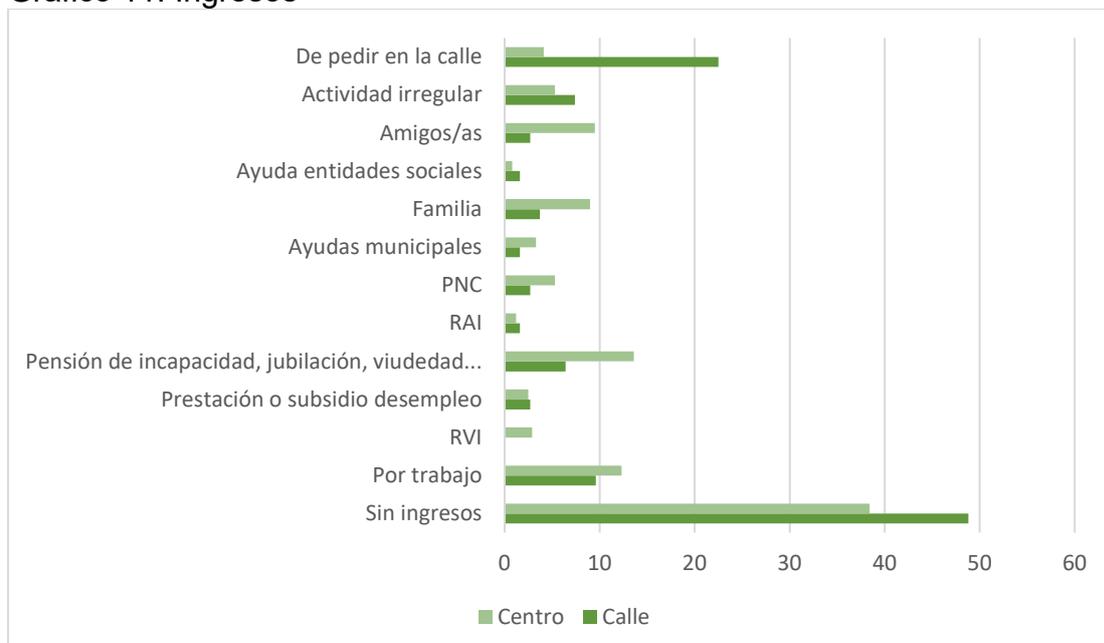


Fuente: Elaboración propia

#### 4.5. REALIDAD ECONÓMICA

La pregunta sobre los ingresos fue respondida por 428 personas. Por lo que respecta a los ingresos en la encuesta de calle, mayoritariamente un 40,8% manifestó no tener ningún tipo de ingresos, seguido de un 22,5% que respondió obtener ingresos de pedir en la calle. Un 9,6% de las personas encuestadas expresó que sus ingresos provienen por trabajo, mientras que un 8,6% obtiene ingresos a partir de otras opciones de respuesta no contempladas.

Gráfico 11: Ingresos

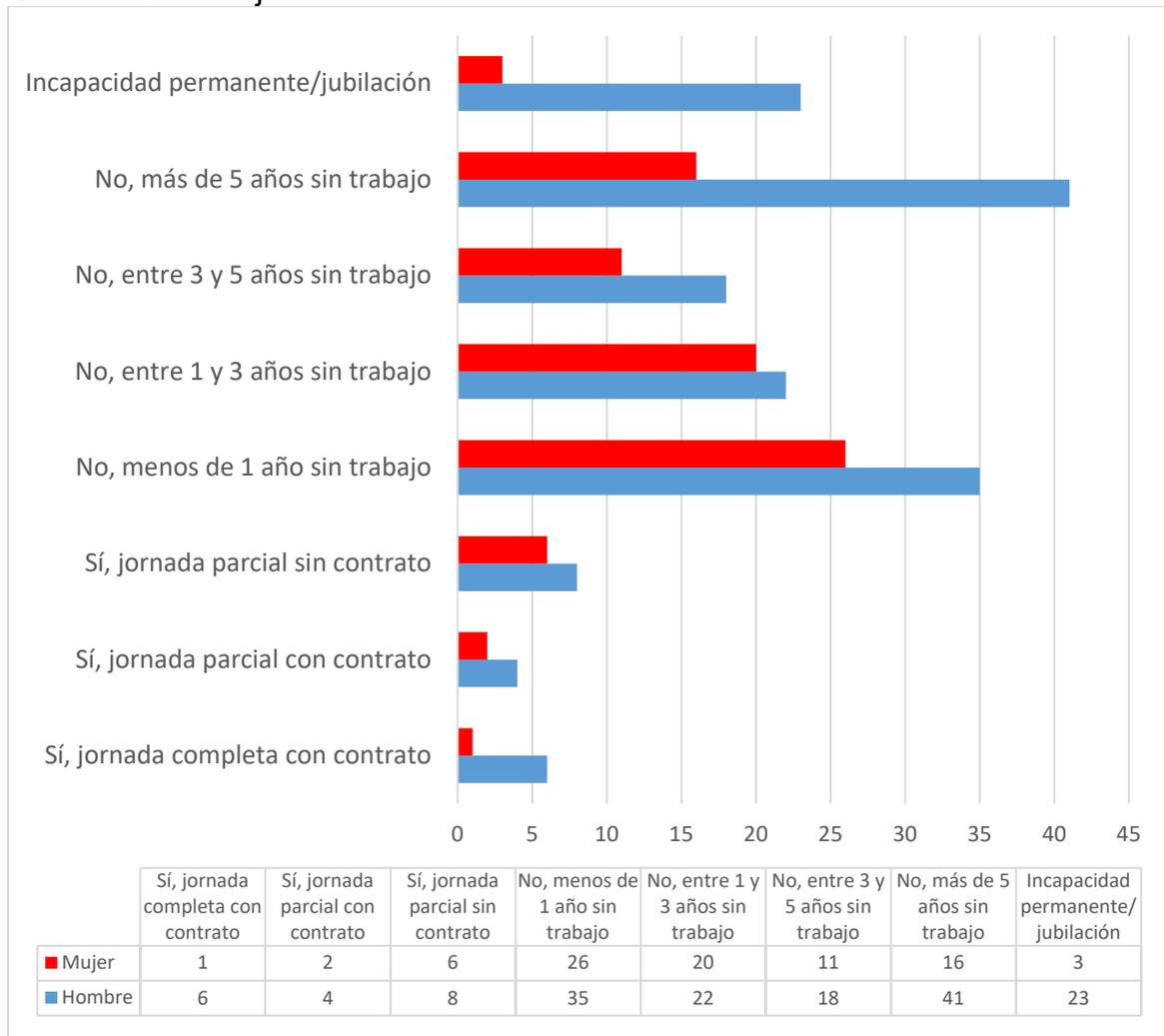


Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las personas encuestadas en centros, respondieron no recibir ningún tipo de ingreso el 38,4 %, seguidas de aquellas que su fuente de ingresos es algún tipo de pensión (por incapacidad, jubilación, viudedad...), mientras que un 12,3% reciben los ingresos a partir de alguna actividad remunerada, siendo el 9,5% quienes perciben ingresos a partir de actividades irregulares.

En el cuestionario de las personas alojadas en albergue además se les preguntaba sobre si trabajan actualmente, el tipo de contrato y en el caso de estar sin trabajo el tiempo en que llevaban en esta situación.

Gráfico 12: Trabajo actualmente



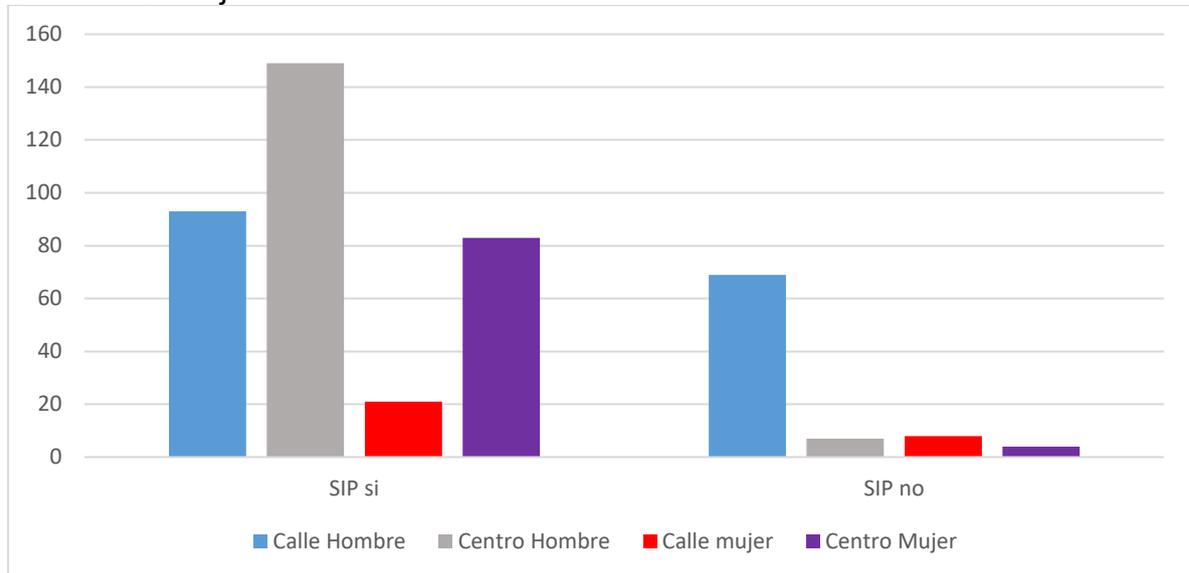
Fuente: Elaboración propia

Si los datos de la gráfica anterior los transformamos en porcentajes descubrimos que solo el 11% (tanto en hombre como en mujeres) de las 242 personas que han respondido esta pregunta, tienen trabajo.

#### 4.6. SITUACIÓN SANITARIA

Las respuestas sobre salud la respondieron 434 personas. De éstas, el 79,5% manifestó tener tarjeta sanitaria (348 personas).

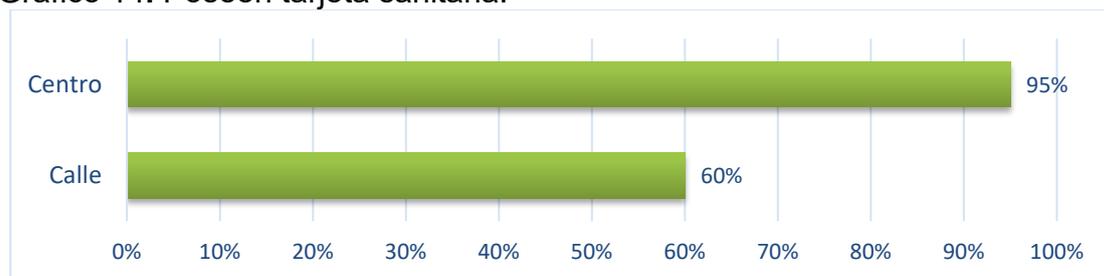
Gráfico 13: Tarjeta sanitaria



Fuente: Elaboración propia

El porcentaje de personas con tarjeta sanitaria varía en función de la encuesta de calle o centros. Mientras en calle un 59,9% tiene tarjeta sanitaria, en centros asciende a un 94,7%, lo que seguramente se relacione con el apoyo para su tramitación en estos recursos por parte de los profesionales.

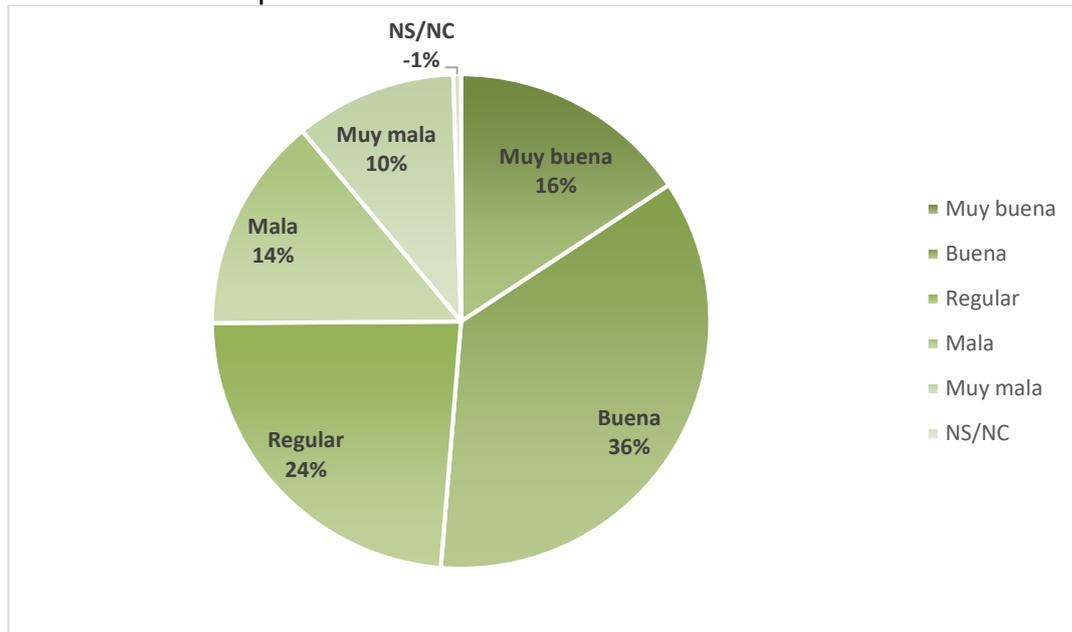
Gráfico 14. Poseen tarjeta sanitaria.



Fuente: Elaboración propia

La percepción de la salud por las personas en situación de sin hogar encuestadas se percibe como buena en el 34,3%, (siendo del 35,6 % en calle y 31,7 % en centros), seguidos de un 28,1% que definió su salud como regular (23,6 % en calle y 31,7% en centros). Por otro lado, un 14,6% la definió como mala. Solo un 14,4% la definió como muy buena.

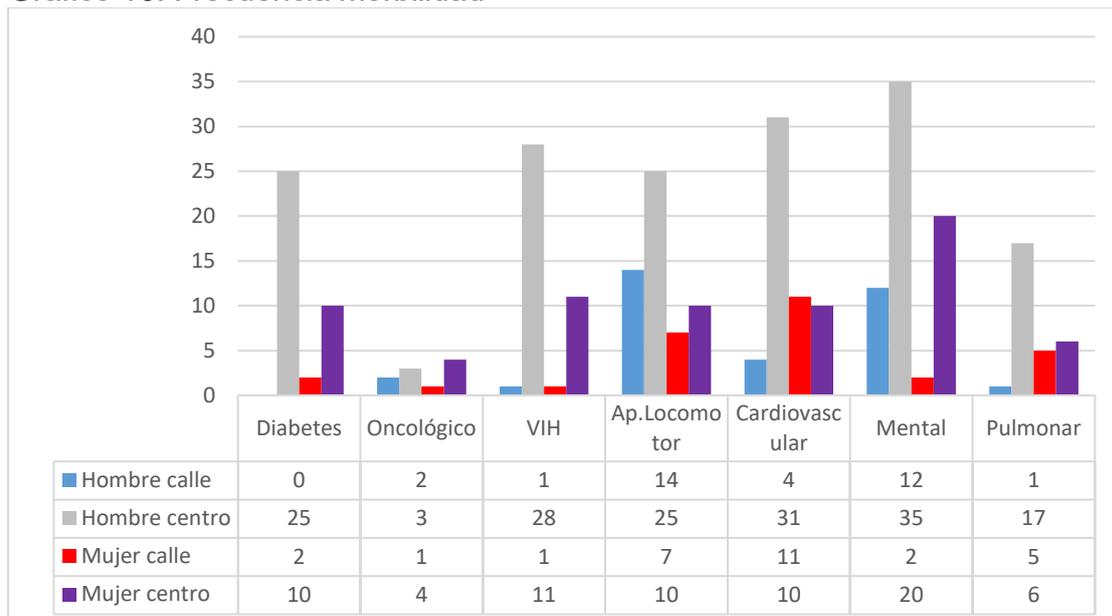
Gráfico 15. Percepción estado de salud.



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la comorbilidad (las patologías) más prevalentes en este grupo poblacional se puede observar como el 23,6% de las personas que respondieron tienen algún tipo de enfermedad crónica relacionada con la salud mental, seguido de un 20,9% relacionada con aspectos físicos. Además, el 19,1% de las personas tienen problemas cardiovasculares, mientras que un 14% es portadoras de VIH. Otra de las enfermedades crónicas con un 9,9% es aquella relacionada con patologías pulmonares, seguida de un 3,4% de enfermedades oncológicas.

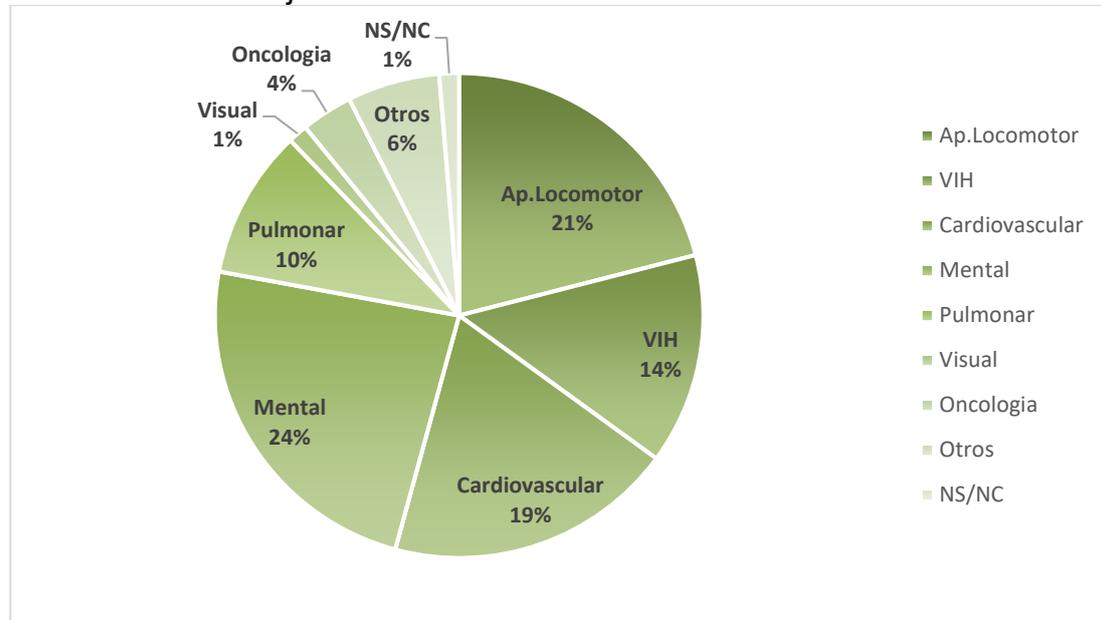
Gráfico 16. Frecuencia morbilidad



Fuente: Elaboración propia

Las patologías que presentan las personas sin hogar en este estudio no difieren de lo que evidencian diferentes estudios que vinculan privación con el estado de salud y las patologías presentadas en las situaciones más vulnerables<sup>12</sup>.

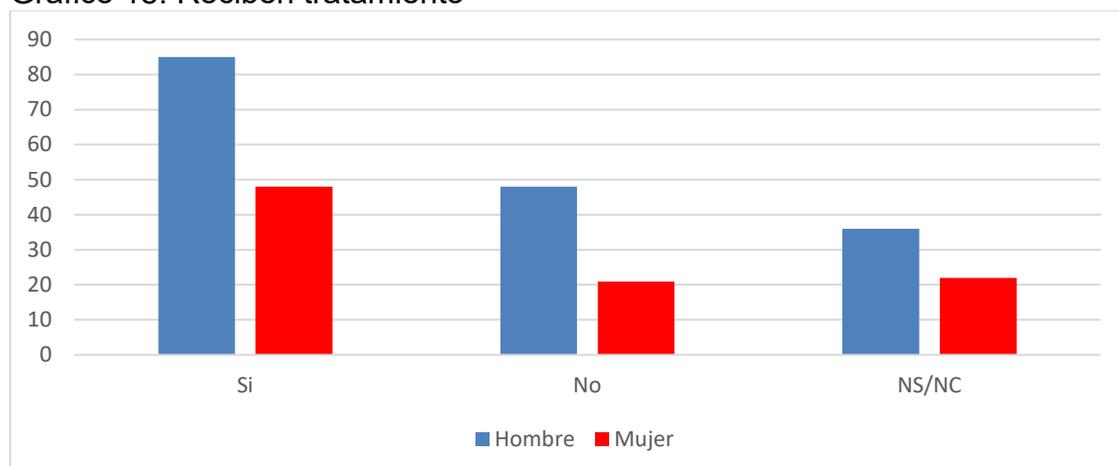
Gráfica 17: Porcentajes de morbilidad



Fuente: Elaboración propia

En el cuestionario de centro, a las personas se les preguntó si recibían tratamiento médico para sus problemas de salud, lo que contestaron 261 personas, de las cuales algo más de la mitad recibían tratamiento médico (134 personas).

Gráfico 18: Reciben tratamiento

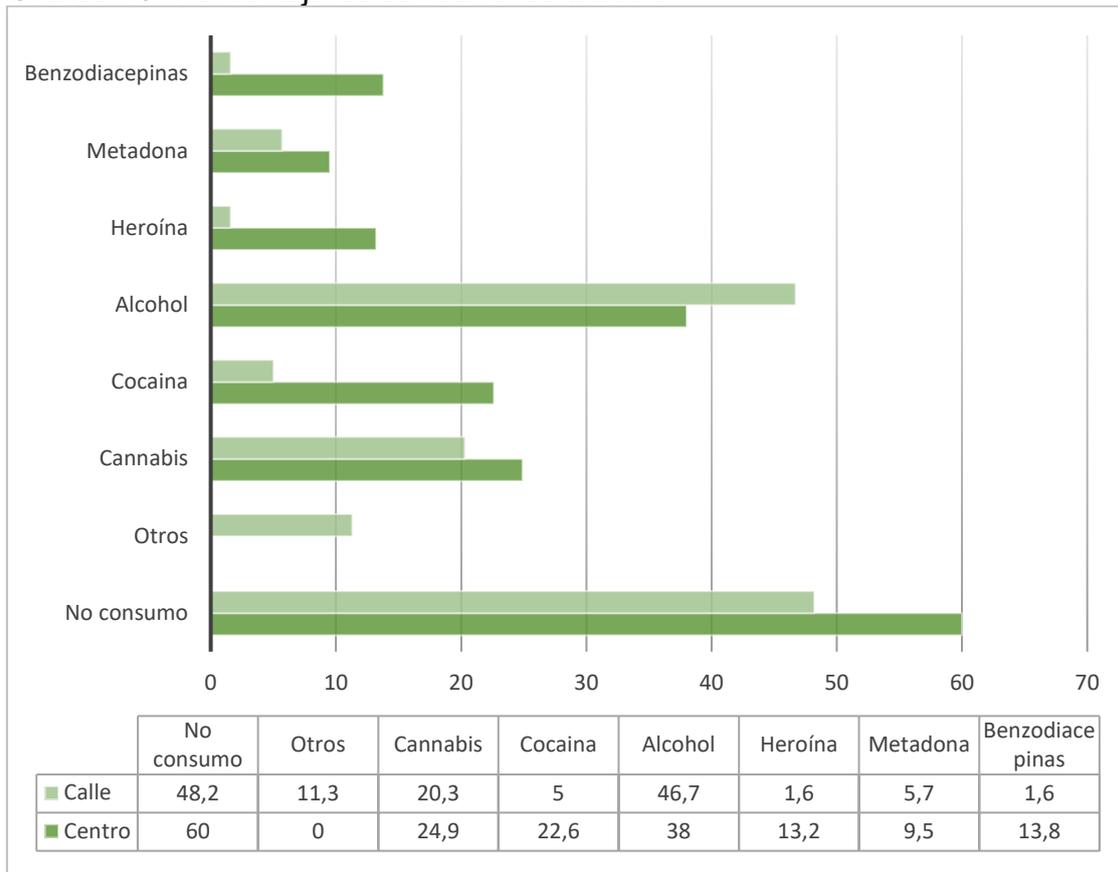


Fuente: Elaboración propia

<sup>12</sup> Entre estos estudios destacan los de los siguientes : Álvarez, Kunst, y Leinsalu, (2011);Álvarez-Fernández eta al (2017); Borrel, C. y Malmusi, (2010); Domínguez-Berjón, et al (2008); Espelt et Al (2016); Fiorati et al (2018);Gispert, Arán Barés, y Puigdefàbregas, A. (2006); Malmusi y Ortiz-Barreda (2014); OMS (2008) y Vergara et al (2009).

En el consumo de sustancias tóxicas, pregunta de respuesta múltiple, casi dos tercios de la población encuestada fuma y en relación con otros consumos existe una diferenciación entre el cuestionario de calle y el de centro. Mientras que en calle contestó un 47,1% en albergue fue casi el 75%. Es significativo, que más de la mitad de la población que vive en calle es no consumidora de sustancia tóxica y en el caso de las personas que viven en centro casi dos tercios, pero en caso de existir consumo, este es policonsumo.

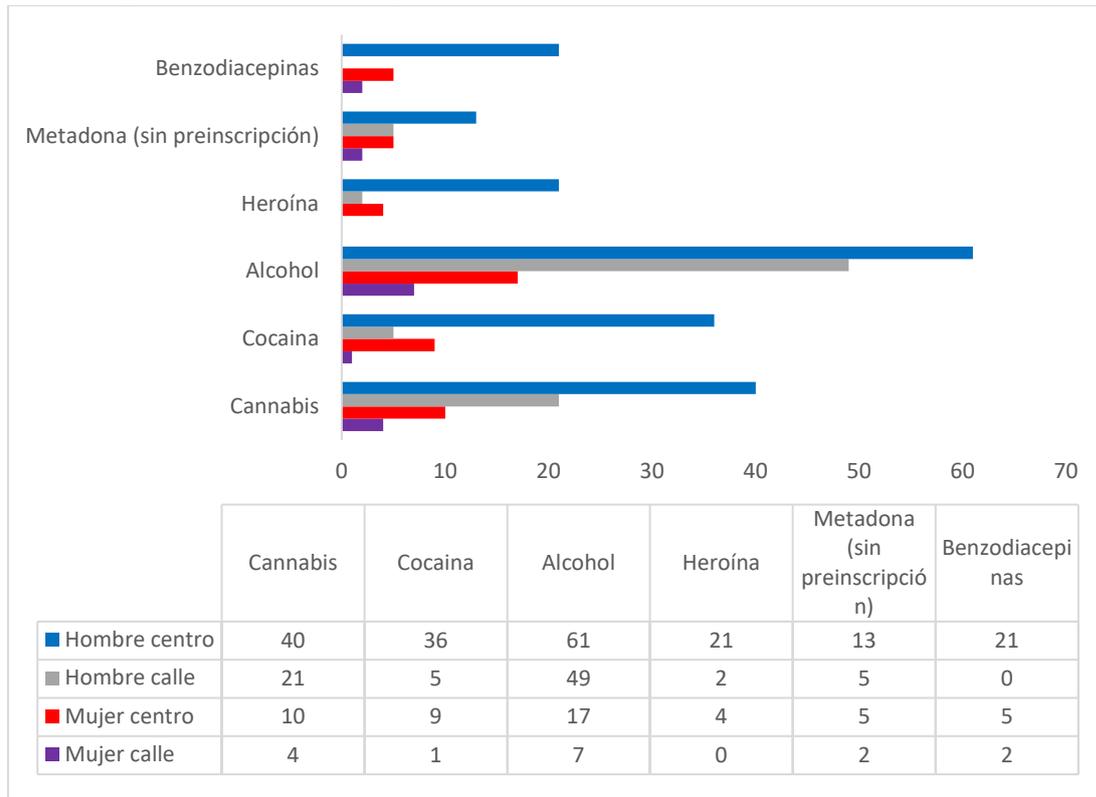
Gráfico 19. Porcentaje de consumo de tóxicos



Fuente: Elaboración propia

En porcentajes, apenas existe diferenciación entre hombres y mujeres en el consumo de tóxicos, salvo pequeñas excepciones (Heroína y benzodiacepinas), pero al existir una respuesta tan baja en consumo sería osado extraer conclusiones desde una perspectiva de género.

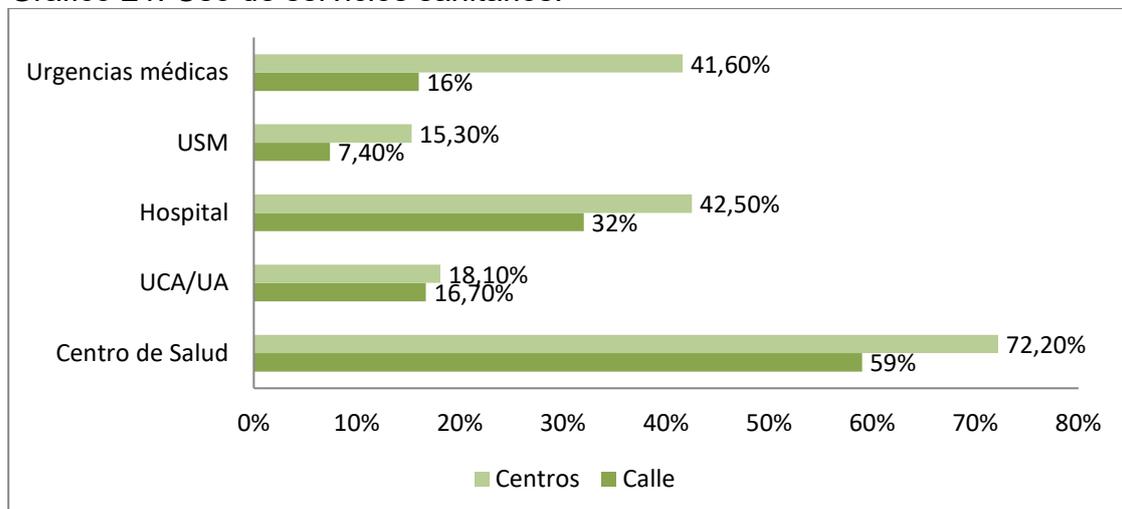
Grafico 20: Frecuencia de consumos



Fuente: Elaboración propia

En relación al uso de servicios sanitarios, la pregunta fue respondida por el 34,9% de las personas consultadas. Podemos ver como el uso del centro de salud es mayoritario, tanto en la encuesta realizada en calle como en centros (59 % y 72,2 % respectivamente). El uso del hospital ha sido utilizado por el 42,5% de las personas encuestadas en centros, y el 32% de las personas de calle. Es llamativo el uso que se hace de las urgencias sanitarias que seguramente sea fruto de la dificultad en la continuidad desde atención primaria de salud.

Gráfico 21. Uso de servicios sanitarios.



Fuente: Elaboración propia

El número de personas que manifestaron tener algún tipo diversidad funcional reconocida, es de 25 personas en calle, y 59 personas en centros.

#### 4.7. ¿POR QUÉ VIVIR EN LA CALLE?

Se preguntó cuál había sido la situación anterior antes de encontrarse sin hogar, esta pregunta fue respondida por 437 personas, de las cuales 192 se ubicaban en calle y 245 en centros. Más del 25% vivía en su casa (propia o alquilada), antes de quedarse sin hogar.

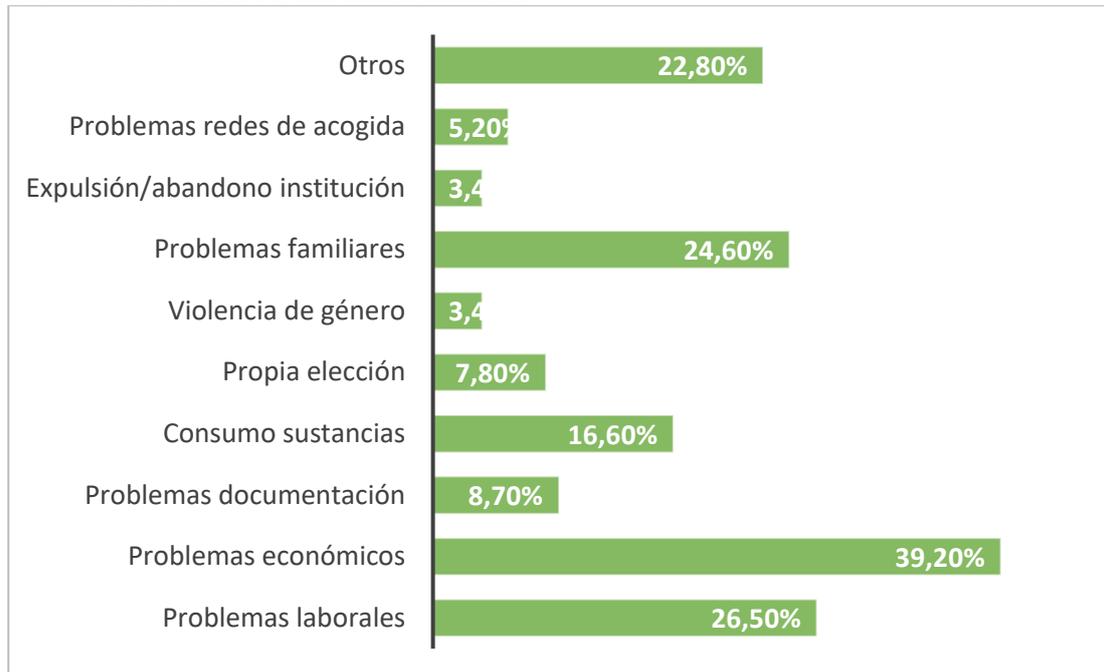
Tabla 3: Situación anterior

	%
Mi casa (propiedad o alquiler)	25.1
Piso compartido	19.4
En casa de familiares	14.6
En casa de amistades	6.6
Otros recursos de Servicios Sociales	5.0
Albergue	5.2
Centro de menores o piso de emancipación	2.5
Pensión u hostal	2.0
Infravivienda (chabola...)	1.8
Cárcel	1.8
Vivienda ocupada	1.6
Centro de Internamiento de Extranjeros	0.4
Hospital	0.2

Fuente: Elaboración propia

La pregunta sobre aquellos motivos que han llevado a la situación de carencia de casa, fue respondida por 438 personas (52,7% del total). Se trata de un tipo de pregunta con respuesta múltiple que aportó los siguientes resultados. Podemos ver que los mayores porcentajes se concentran en motivos económicos (39,2%), y problemas laborales (26,5%), respondiendo así a las causas estructurales del sinhogarismo. En el caso de las mujeres, los mayores porcentajes se encuentran en la categoría de otros motivos (33,3%), y problemas familiares (28,2%), por lo que las tendencias entre hombres y mujeres son divergentes.

Gráfico 22. Motivos del sinhogarismo.

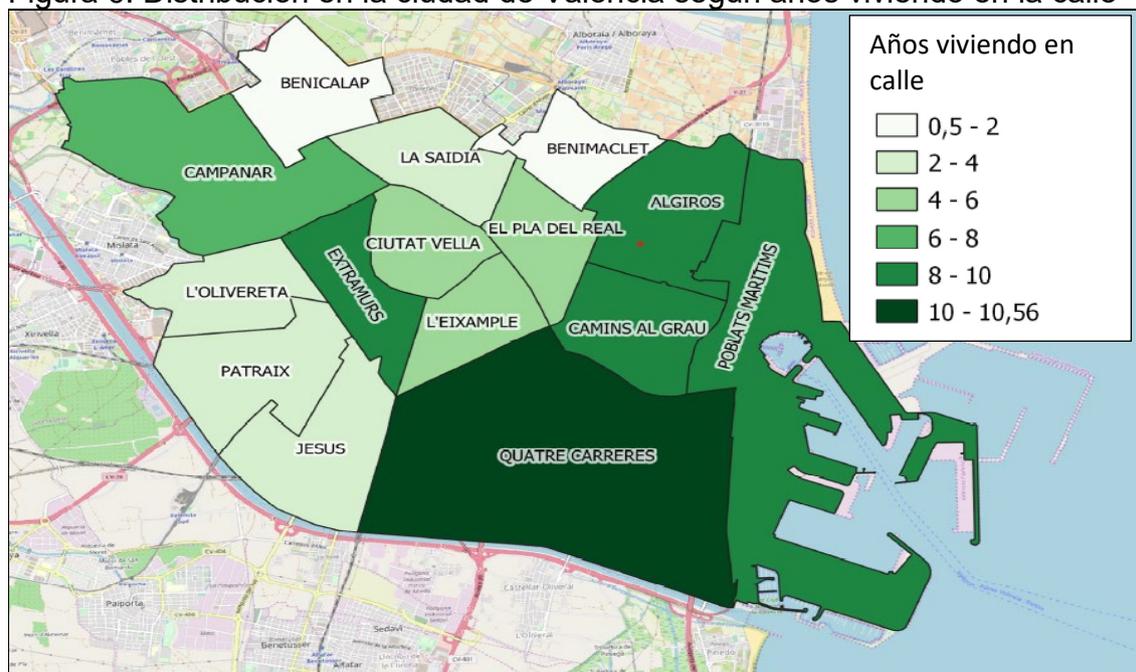


Fuente: Elaboración propia

#### 4.8. VIVENCIAS EN EL SINHOGARISMO

Las personas con más tiempo habitando en la calle se encuentran ubicadas en el barrio de Quatre Carreres, mientras que en Benimaclet o Benicalap se encuentran las personas con menos tiempo en esta situación.

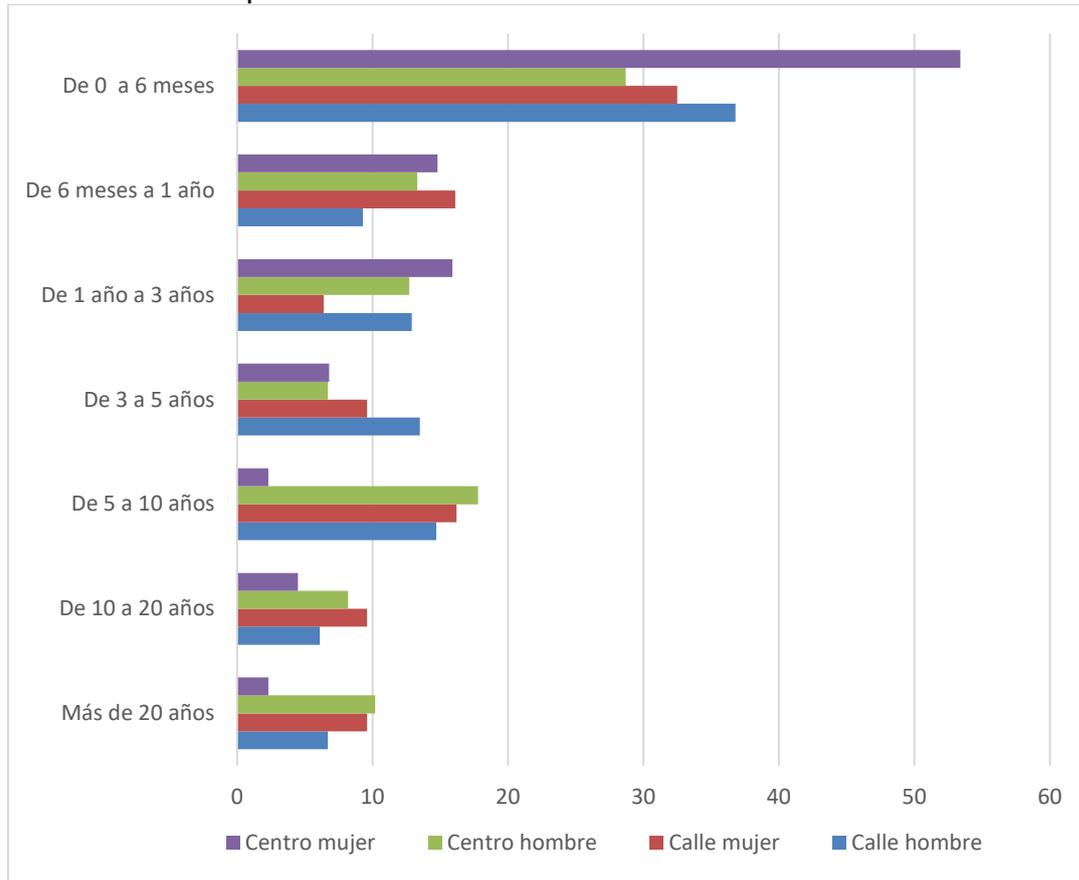
Figura 6: Distribución en la ciudad de Valencia según años viviendo en la calle



Fuente: Joan Romero

Como se puede observar en el gráfico siguiente, un tercio de las personas llevan menos de 6 meses en situación de sinhogarismo, pero en su mayoría se encuentran en esta situación desde hace más de un año.

Gráfico 23: Tiempo habitando la calle

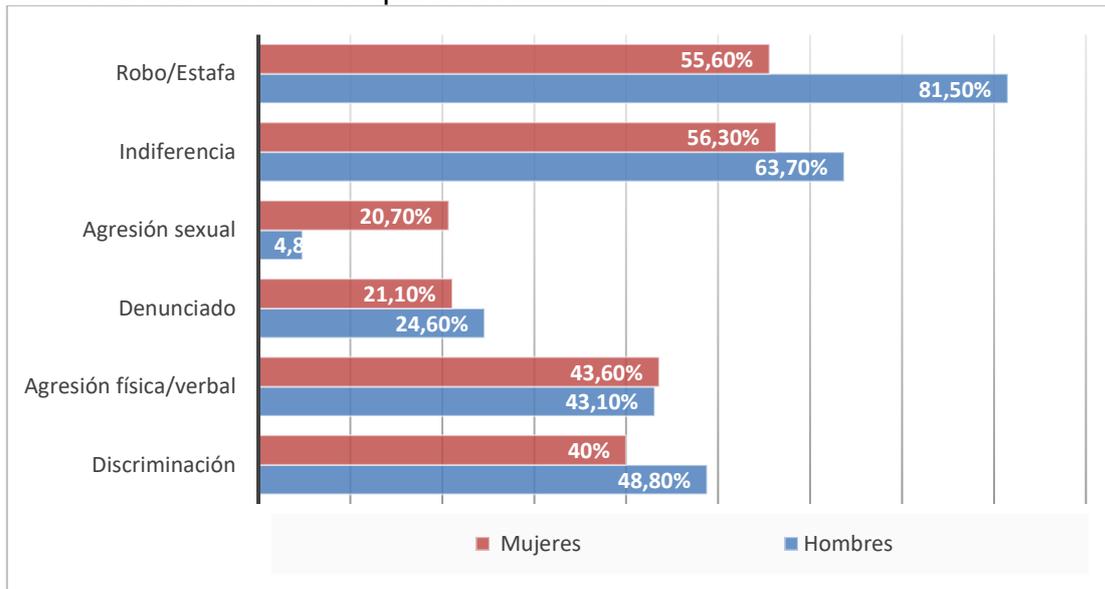


Fuente: Elaboración propia

Durante el tiempo que las personas no tienen hogar son víctimas de múltiples delitos, vinculados con una condición de alta vulnerabilidad. Entre estos delitos que sufren están el robo, la estafa, agresión física o verbal, con un 46,6%, siendo prácticamente los mismos porcentajes en ambos sexos, aunque en el caso de la agresión física o verbal es mayor en mujeres (55,5 %).

Un dato llamativo, es el gran porcentaje de agresiones sexuales sufridas por mujeres (29,6%), frente a un 1,4% en el caso de los hombres. En comparación con las mujeres, la discriminación (48,1%), la indiferencia (33,3%), y las agresiones físicas/verbales (55,5%), son ligeramente superiores que en el supuesto de los hombres. Los hombres superan a las mujeres solamente en el caso de haber sido denunciados (11,7%), y ligeramente superior en el caso de robo y estafa (46,7%), pero en todos estos casos.

Gráfico 24. Delitos de los que son víctimas



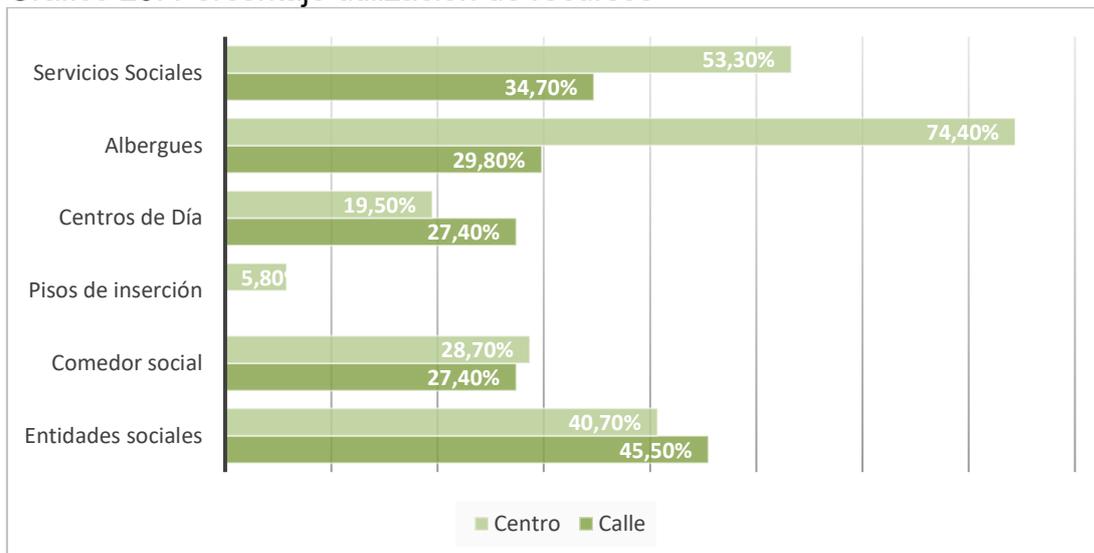
Fuente: Elaboración propia

#### 4.9. USO DE RECURSOS

La pregunta acerca del uso de los recursos propuestos, fue respondida por 366 personas, de las que 124 personas corresponden a la encuesta en calle y 242 personas encuestadas en centros. Se trata de un tipo de pregunta con respuesta múltiple.

El 45,5 % de las personas encuestadas en calle, expresaron que hicieron uso de entidades sociales, seguido de un 34,7 % de personas que utilizaron los Centros municipales de Servicios Sociales. El 29,8 % utilizaron los albergues como recurso, así como un 27,4 % hicieron uso de Centros de Día y comedores sociales.

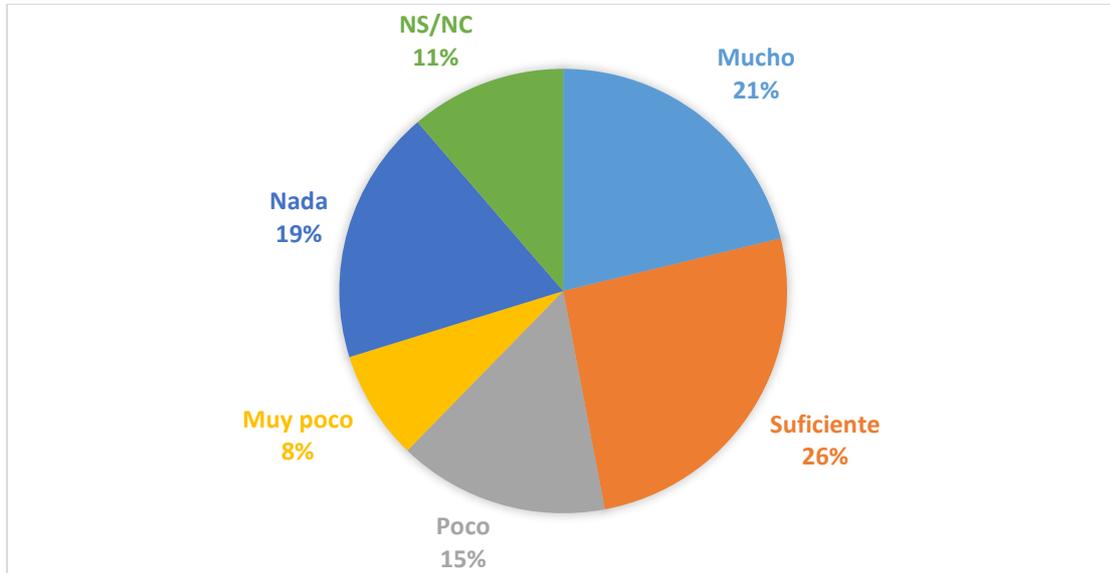
Gráfico 25. Porcentaje utilización de recursos



Fuente: Elaboración propia

En el cuestionario de calle se preguntó sobre la utilidad de estos recursos. Esta respuesta fue contestada por 151 personas con los resultados que se presentan en el gráfico siguiente:

Gráfico 26: Utilidad de los recursos



Fuente: Elaboración propia

La pregunta sobre las herramientas de comunicación utilizadas, únicamente realizada en la encuesta de centros, muestra como un 95% hace uso del móvil, seguido de un 67,5% que se comunica además a través de internet. El 39,1 % hace uso del correo electrónico como herramienta de comunicación, y un 36,1 % mediante redes sociales.



**ENTIDADES, RECURSOS Y  
PROGRAMAS**

## ACCEM

**NOMBRE:** ACCEM

**DIRECCIÓN:** MOSSEN FENOLLAR, 9 46019 VALENCIA

**TELÉFONO:** 96 349 69 77-96 367 39 94

**WEB Y REDES SOCIALES:**

<http://www.accem.es/>

<HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ACCEM/>

[HTTPS://TWITTER.COM/ACCEM\\_ONG](HTTPS://TWITTER.COM/ACCEM_ONG)



**ÁREA DE TRABAJO:**

Refugio y asilo, atención a personas migrantes, atención humanitaria en costas, acción comunitaria en barrios, infancia y adolescencia migrante no acompañada, trata de personas, diversidad funcional, mayores, trabajo en asentamientos, atención a necesidades básicas, personas en situación de sin hogar.

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:**

Defendemos la igualdad de derechos, deberes y oportunidades para todas las personas, con independencia de su origen, género, origen nacional o étnico, orientación e identidad sexual, religión, opinión o grupo social.

Nuestra **misión**, es la defensa de los derechos fundamentales, la atención y acompañamiento a las personas que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social.

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:**

Queremos contribuir a una sociedad diversa y cohesionada, desde un enfoque intercultural, mediante la acción integral, la igualdad de derechos efectiva, la participación y el empoderamiento de las personas.

La persona es un valor en sí misma y, por tanto, la defensa de los derechos fundamentales y libertades de todas las personas constituye el centro de los demás **valores** para nuestra entidad:

- **Justicia social.** Garantizar la igualdad de oportunidades, la justicia y la equidad implica un sistema económico más justo y un compromiso con el medio ambiente.
- **Diversidad.** El respeto, la comprensión hacia el otro, su reconocimiento y puesta en valor, deben presidir las relaciones entre la población.
- **Compromiso social.** La dedicación e implicación de las personas promueve la transformación social.

**REDES A LAS QUE PERTENECE**

ESTATALES: Foro para la Integración Social de los Inmigrantes; Red Europea contra la Pobreza y la Exclusión Social en España (EAPN-ES); Plataforma del Voluntariado de España; Red Española contra la Trata de Personas (RECTP); Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y No Discriminación por Origen Racial o Étnico; DOPIM – Red de Dispositivos de Observación Participativa y Evaluación Cooperativa para la Integración de los Inmigrantes; Plataforma para la Gestión Policial de la Diversidad; Red Española de la Fundación Anna Lindh.

COMUNIDAD VALENCIANA: EAPN C. Valenciana; Taula d'Entitats d'Acció Social; Taula d'Acollida; Grupo RSC en Acción; Comisión Jurídica sobre Inmigración; Mesa de Empleo de Valencia; Plataforma Sense Llar.

**PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR:**

● **CENTRO DE DÍA-BLANQUITA**

TELÉFONO: 96 349 69 77-96 367 39 94

E-MAIL DEL PROGRAMA: DBERROCALD@ACCEM.ES; VSIMONM@ACCEM.ES;  
TTOUKAM@ACCEM.ES; LCHULIOG@ACCEM.ES; RPEREZG@ACCEM.ES; MLLORISM@ACCEM.ES;  
FPERELLOM@ACCEM.ES

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

El programa "BLANQUITA. Centro de Día para personas sin hogar pretende reducir el sinhogarismo en la ciudad de Valencia, mediante la gestión de un centro que consignado bajo la metodología de la baja exigencia se articule como equipamiento de proximidad, flexible y abierto durante un amplio abanico de horas de atención diurna, tratando de dotar del máximo grado de autonomía posible a los usuarios y favorecer así su inclusión social.

Se facilita así un espacio estable de intervención, desde el que a partir de la realización de un primer contacto se inicie un proceso de intervención y atención a necesidades básicas (alimentación, higiene personal, vestuario, etc.) que derive en la reducción de daños calidad de vida de las personas atendidas en el marco del programa.

El trabajo a realizar se centrará en una primera información, asesoramiento y atención a personas sin hogar, a partir un primer contacto o entrevista preliminar para posteriormente, realizar derivaciones al Centro de Día o a otros recursos de la ciudad, tanto públicos como privados y realizar acompañamientos oportunos. Desde el Centro de Día se trabajará para crear un espacio donde las personas puedan recobrar hábitos y adquirir rutinas. Para ello, se prestarán servicios de alimentación (desayuno y merienda), higiene (duchas y corte de pelo), consigna, ropero o gestión de ayudas que apoyen la cobertura de gastos como transporte, farmacia, trámites administrativos, tasas, etc.

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Información y asesoramiento
- Alimentación (desayuno y merienda)
- Higiene (duchas y corte de pelo)
- Consigna
- ropero
- Gestión ayudas (transporte, farmacia, tramites administrativos, etc...)

**ACCESO AL PROGRAMA:** Acceso abierto a través de la llegada del usuario al centro. en caso de derivación de otra entidad, es preferible contacto previo con los técnicos del centro de día.

**HORARIOS:** lunes, martes y jueves (8:30-12:30)  
miércoles (8:30-12:30): solo para mujeres

**PERSONAS DE CONTACTO:** Daniel Berrocal, Rosana Perez, Victor Simon, Ludi Chulio, Takukam Toukam.

**OTRAS OBSERVACIONES:** Horarios actuales establecidos con motivo de la crisis sanitaria por el covid-19, sujetos a modificaciones

## ASOCIACIÓN NATANIA

**NOMBRE:** ASOCIACIÓN NATANIA

**DIRECCIÓN:** C/ Lepanto, 5, bajo, VALENCIA.

**TELÉFONO:** 685865251

**E-MAIL:** info@natania.es

**WEB Y REDES SOCIALES:**

WWW.NATANIA.ES / facebook.com/asocnatania



**ÁREA DE TRABAJO:** ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:**

- Promocionar socialmente a las personas sin hogar
- Dar a conocer esta realidad
- Fomentar la implicación y el compromiso social a través del voluntariado.

Todo ello, de forma coordinada con la red de recursos públicos y privados existente.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:**

- Coordinadora de Acogida Centralizada a personas sin hogar
- ODUSALUD
- Mesa de acogida a población migrante
- Plataforma voluntariado.

**PROGRAMAS QUE ATIENDEN A PERSONAS SIN HOGAR**

- **PROYECTO REHOBOTH**

DIRECCIÓN del programa: C/ Lepanto, 5, Bajo, Valencia.

TELÉFONO del programa: 691798463

E-MAIL del programa: rehoboth@hotmail.es

SERVICIOS / ACTIVIDADES

- .1. Centro de acompañamiento para personas sin hogar, de baja exigencia y amplia acogida que abre los fines de semana
- .2. Alimentación ligera
- .3. Consigna
- .4. Duchas
- .5. Ocio
- .6. Acogida y orientación.

ACCESO AL PROGRAMA: puerta abierta

HORARIO: sábado y domingo de 8 a 20h.

PERSONA DE CONTACTO: Maria del Mar

- **PROYECTO BAJO TECHO**

DIRECCIÓN del programa: -

TELÉFONO del programa: 608512469

E-MAIL del programa: proyectobajotecho@gmail.com

SERVICIOS / ACTIVIDADES

- 2 viviendas semi-tuteladas para personas sin hogar en proceso de inclusión social.
- Alojamiento, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento

ACCESO AL PROGRAMA: Derivación del CAST

HORARIOS: Ininterrumpido.

PERSONA DE CONTACTO: Carmen.

● **CENTRO NOCTURNO DE BAJA EXIGENCIA “SUEÑA”**

DIRECCIÓN del programa: C/JARDINES 1, BAJO, VALENCIA.

TELÉFONO del programa: 692981861

E-MAIL del programa: CENTRONOCTURNOMUNICIPAL@gmail.com

SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Centro Municipal Nocturno de baja exigencia para Personas Sin Hogar
- Alojamiento, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento

ACCESO AL PROGRAMA: Derivación del CAST.

HORARIOS: 20:00h a 8:00h.

PERSONA DE CONTACTO: Elena.

## ASOCIACIÓN VALENCIANA DE LA CARIDAD - CASA CARIDAD

**DIRECCIÓN:** Paseo pechina 9, bajo

**TELÉFONO:** 963911726

**E-MAIL:** relacionesexternas@casacaridad.com

**WEB:** www.casacaridad.com

\* La sede central es Pechina, donde se ubica:

- Administración
- Voluntariado
- Gerencia



### POBLACIÓN QUE ATIENDE:

Población en situación de personas sin hogar y en exclusión social

### OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:

- Atender las necesidades básicas, urgentes y puntuales de las personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social con el fin de garantizarles estos derechos realizando intervención social para conseguir su autonomía y trabajando desde la promoción de la persona.

### REDES A LAS QUE PERTENECE.

- Plataforma del voluntariado
- Coordinadora centralizada de acogida
- Mesa de acogida a población migrante
- Plataforma Sensellar

### PROGRAMAS QUE ATIENDEN A PERSONAS SIN HOGAR

#### ● **CASA CARIDAD PECHINA**

DIRECCIÓN: Paseo pechina 9, bajo

TELÉFONO: 963911726

E-MAIL: relacionesexternas@casacaridad.com

WEB: www.casacaridad.com

OBJETIVO: Promoción y recuperación de las personas en riesgo de exclusión social

SERVICIOS

- Albergue
- Comedor social
- Intervención social
- Centro de recuperación personal
- Plazas de emergencia
- Servicio de higiene
- Escuela infantil

ACCESO PROGRAMA: Coordinación con ayuntamiento de Valencia para las plazas de alojamiento (vía cast / spai) , comedor derivación al departamento de trabajo social .

HORARIOS: entradas nuevas de albergue; de 16 a 17 horas

PERSONA DE CONTACTO: Cristina Sánchez Díaz

- **CASA CARIDAD BENICALAP**

DIRECCIÓN: Avda levante u.d. nº 2

TELÉFONO: 961249127

E-MAIL: tsbenicalap2@casacaridad.com WEB: www.casacaridad.com

OBJETIVO: Realizar intervención social con las personas alojadas para fomentar su independencia y autonomía.

En el centro de Benicalap se dispone de dos albergues :

- Personas convalecientes : atiende a personas en situación de sin hogar en estado de convalecencia y con el alta médica ya que no se dispone de personal sanitario , se trabaja el área social y de manera transversal la conciencia de enfermedad , adhesión al tratamiento y el acompañamiento médico .
- Familias : atiende a familias en exclusión social , se trabaja en coordinación con los centros municipales de servicios sociales, tiene como objetivo dotar a la familia de un alojamiento temporal donde permanecer unida mientras realiza el itinerario de inserción social .

**SERVICIOS:**

- Alojamiento
- Manutención
- Atención social
- Centro de recuperación personal
- Escuela infantil .

ACCESO AL PROGRAMA: derivaciones de ayuntamiento de valencia ( vía cast / spai) y departamentos de trabajo social de los hospitales de la ciudad de valencia

HORARIOS: 24 horas todos los días

PERSONA DE CONTACTO: José Diego Pérez

## BOKATAS ONG

**DIRECCIÓN:** No tiene local

**E-MAIL:** valencia@bokatas.org

**WEB:** bokatas.org

**FACEBOOK:** @Bokatas Valencia

**INSTAGRAM:** @bokatasvalencia



**ÁREA DE TRABAJO:** Voluntariado en el ámbito del sinhogarismo

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Personas en situación de sin hogar en la ciudad de Valencia

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** Acabar con la exclusión social de las personas en situación de sin hogar. Visibilizar su realidad. Crear vínculos entre personas y ser puente con entidades sociales.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:**

- Plataforma Sense Llar

**SERVICIOS/ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Trabajo en calle.
- Atención en distintas rutas a personas en situación de sin hogar.
- Información, acompañamiento y reparto de alimentos (bocadillo, fruta, zumo-caldo-café).
- Trabajo en red con resto de entidades.

**ACCESO AL PROGRAMA:** En esta asociación son los voluntarios los que se acercan a las personas en situación de calle.

**HORARIOS:** Las rutas se realizan los martes entre las 20h y las 23h.

**PERSONA DE CONTACTO:** Pilar Descalzo (coordinadora de proyecto)

**OTRAS OBSERVACIONES:** A parte de las rutas realizamos asambleas con todos los voluntarios; formaciones y actividades de sensibilización

## CARITAS DIOCESANA DE VALENCIA

**DIRECCIÓN:** Plaza Cisneros, 5

**TELÉFONO:** 96.3919205

**E-MAIL:** caritasvalencia@caritas.es

**WEB Y REDES SOCIALES:**

<https://www.caritasvalencia.org/>

IG: @valencia.caritas

FB: caritas valencia

TW: @ValenciaCaritas

**ÁREA DE TRABAJO:** DIOCESIS VALENCIA (PROVINCIA + 60 PUEBLOS DEL NORTE DE ALICANTE)

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:**

Personas sin hogar, menores no acompañados, mujeres en contexto de prostitución, personas migrantes, familias en situación de vulnerabilidad



**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** Tiene por objeto la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la diócesis, así como promover, coordinar e instrumentar la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas y ayudar a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas

**PROGRAMAS QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR:**

- Programa de Personas Sin Hogar (PPSH)
- Vivienda Benejacam (BJ)
- Proyecto Simon (SM)
- Centro San Esteban, Centre de Nit (CN)

DIRECCIÓN DEL PROGRAMA: C/ ALCAÑIZ 57 BAJO 46019

TELÉFONO DEL PROGRAMA: 963666492

E-MAIL DEL PROGRAMA: jlull.cdvalencia@caritas.es

**OBJETIVOS DEL PROGRAMAS:**

- Acompañar, en calle, a las personas en situación de sin hogar que no acceden a los recursos sociales normalizados (SIMON)
- Desarrollar itinerarios de acompañamiento en el ámbito comunitario de las personas participantes, facilitando el acceso a los recursos sociales (sanitarios, jurídicos, educativos, laborales, vivienda...) más próximos. (SIMON Y PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR)
- Motivar los procesos de cambio de las personas, en clave de participación y de apoyo mutuo del grupo de iguales, para favorecer su empoderamiento, la progresiva autonomía y la capacidad de tomar decisiones personales. (PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR, VIVIENDA BE)
- Acoger temporalmente y de manera integral a las personas, cubriendo sus necesidades básicas de alojamiento y otras (alimentación, higiene, salud...) en función de sus capacidades económicas. (VIVIENDA BENEJACAM)
- Planificar y realizar actividades de formación, alfabetización, castellano, contextualización e interculturalidad, información de acceso a derechos, ... (PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR Y VIVIENDA BENEJACAM)
- Iniciar procesos de desarrollo que mejoren la autonomía y las competencias personales, sociales, ocupacionales y prelaborales para facilitar su inclusión social. (PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR Y VIVIENDA BENEJACAM)

- Desarrollar actividades ocupacionales y prelaborales que mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de los participantes (PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR)
- Trabajar en red con otras entidades, así como las administraciones públicas implicadas, generando sinergias

**REDES A LAS QUE PERTENECE:**

- Plataforma Sense Llar
- Campaña nadie sin hogar
- ODUSALUD
- EAPN

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Trabajo de calle
- Actividad Ocupacional
- Acompañamiento integral en los procesos de las personas en las áreas de salud, social, administrativa, familiares, psicológicas, ocio grupal e individual, formativas/laborales, económica y jurídica.
- Alojamiento en vivienda (6 plazas)

ACCESO AL PROGRAMA: Derivaciones otras entidades, parroquias, mediante trabajo de calle...

HORARIOS: De Lunes a Viernes de 8:30 A 14:30

**PERSONA DE CONTACTO:**

Responsable del Programa de Personas Sin Hogar: Joan Lull

652887730

jlull.cdvalencia@caritas.es

## FUNDACIÓN CEPAIM

**DIRECCIÓN:** C/ Marqués De Campo, 16 (Valencia)

**TELÉFONO:** 670504265

**E-MAIL:** valencia@cepaim.org / romero@cepaim.org

**WEB Y REDES SOCIALES:**

www.cepaim.org

Facebook: @fundacion.cepaim

Twitter: @FundacionCepaim

Instagram: @fundacioncepaim Youtube: Fundación Cepaim



**AREA DE TRABAJO:** Entidad especializada en población migrante que trabaja bajo los pilares de la igualdad, interculturalidad y convivencia en base a las siguientes diferentes áreas de intervención.

- Area de Vivienda y Exclusión Residencial.
- Area de Igualdad y No discriminación.
- Area de Jóvenes y Familias.
- Area de Acogida y Protección internacional.
- Area de Desarrollo Rural.
- Area de Desarrollo Comunitario e Interculturalidad.

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Población en general, migrantes, solicitantes de asilo; infancia y familia, mujeres y personas residentes en asentamientos y/o exclusión residencial.

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** La Fundación tiene como finalidad la promoción de la población migrante y de toda la población en general en pro de una sociedad intercultural. Todo ello desde el reconocimiento de la igualdad de derechos y deberes, promoviendo el enriquecimiento de la diversidad cultural, trabajando por la cohesión social, la comunicación y la relación entre personas diversas. Luchar contra la pobreza y exclusión social de los colectivos más vulnerables de nuestra sociedad, impulsando procesos de cohesión e inclusión social en los territorios locales en donde interviene, con especial incidencia en el trabajo con familias, unidades convivenciales y menores en riesgo de pobreza y exclusión social.

### REDES A LAS QUE PERTENECE

- Órganos Consultivos en los que estamos presentes: Consejo Estatal de ONG's, Foro Estatal para la Integración Social de los Inmigrantes, Consejo para la Igualdad de Trato y la no Discriminación y Red Nacional Rural.
- Plataformas y redes de las cuales participamos: Asociación Española de Fundaciones, Plataforma de ONG de Acción Social (POAS), Patronato de la Fundación Migrar, Plataforma del Tercer Sector, FONGDCAM (Federación de ONG de Desarrollo de la Comunidad de Madrid), EAPN-España (Red Española de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social), EAPN- Redes Autonómicas (Andalucía, Extremadura, Castilla La Mancha, Catalunya, Madrid, Murcia, Valencia y Aragón), Charter de la Diversidad, Federación de Senegaleses en el Exterior, Plataforma para la Gestión de la Diversidad en los Cuerpos de Policía, Plataforma EUNOMAD (Red Europea sobre las Migraciones y el Desarrollo), OEIS (Asociación Estatal de Organizaciones de Acción e Intervención Social), FIARE Banca Ética, Grupo Triángulo.
- A nivel local y autonómico: Mesa de Alojamiento, Plataforma Sense Llar, Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad, Mesa de Infancia de Sant Marcel·lí y Patraix, EAPN-CV, Mesa D'Entitats de Solidaritat amb els Inmigrants, Red Territorial de SAODVRE, RSC en acción.

- A nivel local y autonómico: Mesa de Alojamiento, Plataforma Sense Llar, Consejo Local de Inmigración e Interculturalidad, Mesa de Infancia de Sant Marcel·lí y Patraix, EAPN-CV, Mesa D'Entitats de Solidaritat amb els Inmigrants, Red Territorial de SAODVRE, RSC en acción, Proyecto MIH SALUD, Plataforma CEDAW del País Valencià, Plataforma por la Igualdad de Derechos de la Empleada de Hogar, Coordinadora para la inclusión de personas en situación de prostitución y víctimas de trata
- También formamos parte de: Comisión Mixta de Atención y Acogida a las personas refugiadas y desplazadas, Generalitat Valenciana y Consejo Local de Inmigración e interculturalidad.

- **PROGRAMA DE ATENCIÓN HUMANITARIA A PERSONAS MIGRANTES- SERVICIO DE ATENCIÓN EN ASENTAMIENTOS**

DIRECCIÓN: C/ Marqués de Campo, 16 (VALENCIA)

TELÉFONO: 670504265

E-MAIL: ROMERO@CEPAIM.ORG / VALENCIA@CEPAIM.ORG

**OBJETIVOS**

- Prevenir situaciones de exclusión social y el deterioro personal de las personas migrantes que, por falta de trabajo e imposibilidad de acceder a una vivienda, se concentran en zonas o lugares en condiciones de habitabilidad deficiente con alto riesgo de ocasionar graves deficiencias personales, sociales y sanitarias.
- Intervenir socialmente en los asentamientos cubriendo las necesidades básicas de higiene, salud vestido, etc. E incidiendo sobre la información orientación y apoyo social.
- Promover el conocimiento sobre la sociedad de acogida mediante el acompañamiento, apoyo y despliegue de recursos que posibiliten la adquisición de la lengua, el conocimiento del medio y habilidades sociales
- Proporcionar apoyo, información, orientación y asesoramiento en materia social, legal, sanitaria y administrativa.

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Entrega de materiales básicos: alimentos; material de limpieza, aseo e higiene personal; material farmacéutico; recipientes para la recogida y almacenamiento de agua potable y otros materiales para la atención de necesidades básicas.
- Entrega de ropa, vestido y calzado.
- Detección de necesidades y acercamiento al colectivo.
- Detección, atención y en su caso, derivación de posibles beneficiarios de asilo o protección internacional
- Detección, atención y en su caso, derivación de víctimas de trata de seres humanos, asistencia y seguimiento de los beneficiarios en el asentamiento.
- Apoyo en el restablecimiento de contactos familiares y sociales.
- Información, orientación, asesoramiento y apoyo: social, cívico, sanitario y legal; para obtención de documentación; información sobre acceso a otros recursos y servicios

**ACCESO AL PROGRAMA:** Detección en asentamientos e infravivienda, derivación interna y/o externa

**HORARIOS:** De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y de 16:00 A 18:30

**PERSONA DE CONTACTO:** Rubén Romero Masegosa, Goretti Ruiz y Viktor Navarro

## COMITÉ CIUDADANO ANTISIDA

**NOMBRE:** Comité Ciudadano Antisida cv.

**DIRECCIÓN:** c/ Carniceros, 10, bj. valencia.

**TELÉFONO:** 96 392 01 53

**E-MAIL:** [info@comiteantisidavalencia.org](mailto:info@comiteantisidavalencia.org)

**WEB Y REDES SOCIALES:** [comiteantisidavalencia.org](http://comiteantisidavalencia.org)



**ÁREA DE TRABAJO:** salud sexual, diversidad funcional e inclusión social.

A través de los programas:

- CD EL FARO: para personas con diversidad funcional.
- VIVIENDAS I Y II: para personas con diversidad funcional.
- NAYF: atención a niñas/os, adolescentes y familias.
- CIBE MARITIM: personas consumidoras de drogas.
- SAD: servicio de atención a domicilio.
- CUEI: atención psicológica en hospitales.
- GAM: grupo de ayuda mutua
- SOL: serv. orientación laboral.
- FEIV: centro especial de empleo.

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Se atiende a diferentes perfiles de personas en situaciones muy diversas: VIH, personas con problemas de adicciones, con diversidad funcional, personas incluidas en el colectivo de salud mental, LGTBI+, menores y sus familias, en situación administrativa irregular, con dificultades para el acceso al empleo, personas sin hogar y/o en situación de exclusión social.

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por el VIH/Sida y otros colectivos en riesgo o vulnerabilidad de exclusión social, a través de una atención holística integral e integrada, bio-psico-social.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** TEJIENDO VÍNCULOS; FEVEA; PLATAFORMA SENSE LLAR; CALCSICOVA, cesida, Cermi, odusalud, agevalcee.

### **PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR:**

- **CENTRO DE INTERVENCIÓN BAJA EXIGENCIA MARITIM (CIBE)**

DIRECCIÓN del programa: C/BARRACA, 290-ACC. BAJO

TELÉFONO del programa: 963 92 05 92

E-MAIL del programa: [centromaritim@comiteantisidavalencia.org](mailto:centromaritim@comiteantisidavalencia.org)

COORDINACIÓN: Jorge Fernández López

OBJETIVOS DEL PROGRAMA: la atención integral de las necesidades básicas bio-psico-sociales de personas drogodependientes en activo que se encuentran en una situación de extrema marginalidad

SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

- Servicio de ducha y ropero
- Servicio de reparto de alimentos (desayunos y comida)

- Servicio de descanso, atención sanitaria (screening de TBC -mantoux- y pruebas serológicas, vacunación, tutela de medicación, curas, consejos sanitarios y talleres de autocuidado), programa de intercambio de jeringuillas, reparto de material estéril y de preservativos.
- Prueba rápida (vih, vhc, sífilis)
- Atención psicológica (apoyo psicológico, intervención en crisis, intervenciones familiares, intervención motivacional, etc);
- Atención social (entrevistas de atención, orientación y asesoramiento social, tramitación y gestión de documentación y prestaciones, información y asesoramiento sobre la red de apoyo social existente, información y asesoramiento jurídico, coordinación con los diferentes recursos sociosanitarios, acompañamientos).
- Talleres grupales e individuales
- Espacio dedicado exclusivamente a las mujeres

ACCESO AL PROGRAMA: Directo

HORARIOS: 8:30-14:30H (atención directa hasta las 13:30h) de lunes y viernes.

PERSONA DE CONTACTO: Yolanda Polo.

## CRUZ ROJA ESPAÑOLA

**NOMBRE:** CRUZ ROJA ESPAÑOLA

**DIRECCIÓN:** Carrer CREU ROJA, 2 46014-Valencia

**TELÉFONO:** 96.380.22.44

**E-MAIL:** SEFECA@CRUZROJA.ES PATOCO@CRUZROJA.ES

**WEB Y REDES SOCIALES:** [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

**ÁREA DE TRABAJO:** Socorros y emergencias, formación, empleo, inclusión social, salud y cooperación internacional

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Tanto a población en general, como a personas en dificultad social.

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:**

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** Asociación de Entidades del Tercer Sector

### **PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR:**

- **PROYECTO ATENCION INTEGRAL A PERSONAS SIN HOGAR Y PROYECTO DE UNIDADES DE ATENCION EN CALLE A PERSONAS SIN HOGAR.**

DIRECCIÓN del programa: C/ Creu Roja, 2 46014-valencia

TELÉFONO del programa: 96.380.22.44

E-MAIL del programa: SEFECA@CRUZROJA.ES [PATOCO@CRUZROJA.ES](mailto:PATOCO@CRUZROJA.ES)

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA:** Fortalecer las capacidades de las personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad o de exclusión social mediante la evaluación de las necesidades sociales. Realizar una atención integral desde las necesidades básicas y urgentes y distintas alternativas que permitan disminuir su estancia en calle.

**SERVICIOS / ACTIVIDADES del programa:**

- Orientación, asistencia, información, mediación, acompañamiento, en los ámbitos de la salud, social y jurídico
- Entregas de bien de productos sanitarios, comestibles y ayudas para la obtención de documentación.

**ACCESO AL PROGRAMA:** A través de intervenciones en calle, derivaciones de otras entidades y atención en las asambleas.

**HORARIOS:** turnos de mañana y/o tarde, de lunes a viernes.

**PERSONAS DE CONTACTO:** Sergio Ferri y Paz Tomás

## FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

**DIRECCIÓN:** C/CAMPOS CRESPO, 39 46017 VALÈNCIA

**TELÉFONO:** 963777390

**E-MAIL:** VALENCIA@FSYC.ORG

**WEB Y REDES SOCIALES:** WWW.FSYC.ORG

**TWITTER:** @FSCVALENCIACIBE - @FUNDSALCOM

<https://www.facebook.com/fundsalcom>

<https://www.instagram.com/fundsalcom/>

<https://www.youtube.com/user/fsyc>



**ÁREA DE TRABAJO:** EXCLUSIÓN SOCIAL Y REDUCCIÓN DE DAÑOS EN DROGODEPENDENCIAS

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** MAYORES DE 18 AÑOS CONSUMIDORES DE DROGAS EN ACTIVO Y EN EXCLUSIÓN SOCIAL

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** Mejorar la calidad de vida de las personas y facilitar la integración social mediante la promoción de la salud y el bienestar colectivo.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** UNAD – FEVEA – ODUSALUD – EAPN – SENSELLAR - EUROCARE

### PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR

- **CIBE - MUSSOL**

TELÉFONO : 963777390

E-MAIL: VALENCIA@FSYC.ORG

OBJETIVOS: Los objetivos básicos de este recurso son la adaptación a las necesidades cambiantes que presenta el colectivo al que atendemos desde la óptica de la reducción de daños para consumidores de drogas y alcohol en exclusión social

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Programa de intercambio de jeringuillas
- Atención social, sanitaria y psicológica
- Ropero
- Ducha, lavandería, alimentación
- Tramitación documentación básica
- Descanso
- Talleres
- Buzón
- Wifi
- Consigna

ACCESO AL PROGRAMA: Directo

HORARIOS: De 9 a 22

De Octubre a Febrero 24 horas

De Marzo a Septiembre de 9 a 22 de Lunes a Viernes

PERSONA DE CONTACTO: Isabel Alarcón y Pep Sanmartín

OTRAS OBSERVACIONES: Se prioriza la atención a las mujeres

## FUNDACIÓN RAIS. HOGAR SI

**DIRECCIÓN:** C/ Conde de Trenor Nº2 Bajo Izq, Valencia.

**TELÉFONO:** 96 315 38 10

**WEB Y REDES SOCIALES**

Web: [www.hogarsi.org](http://www.hogarsi.org)

Twitter: @HogarSi <https://twitter.com/HogarSi>

Facebook: HOGAR SÍ <https://www.facebook.com/HogarSi>

LinkedIn: HOGAR SÍ <https://www.linkedin.com/company/hogarsi>

Instagram: @hogarsi <https://www.instagram.com/hogarsi/>



**ÁREA DE TRABAJO:** EMPLEO Y VIVIENDAS HOUSING LED

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Personas en situación de sinhogarismo

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** Conseguir que ninguna persona viva en la calle.

- Transformando las estructuras sociales para identificar el sinhogarismo como un problema del conjunto de la sociedad, aportando soluciones a largo plazo.
- Apostando por la influencia en la agenda social y política, la generación de conocimiento, la innovación en las respuestas que proponemos y la evaluación de resultados como ejes vertebradores de nuestro trabajo a la causa del sinhogarismo.
- Respetando la capacidad de las personas para decidir y construir su proyecto de vida, en un contexto social que garantice los derechos universales de ciudadanía y, específicamente, el derecho a la vivienda.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** EAPNCV, EAPNES, MESA ACOGIDA INMIGRACIÓN, FEANTSA.

### **PROGRAMAS QUE ATIENDEN A PERSONAS SIN HOGAR:**

#### ● PROGRAMA HOUSING LED

DIRECCIÓN: C/ Conde de Trenor Nº 2 Bajo Izq

TELÉFONO: 96 315 38 10 / 647 80 54 67

E-MAIL: REBECA.AMIGO@HOGARSI.ORG

OBJETIVO: Contribuir a la erradicación del sinhogarismo juvenil en la provincia de Valencia, ofreciendo una solución centrada en la vivienda junto con acompañamiento social especializado.

SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

- 2 viviendas compartidas en las que se garantizará la cobertura de las necesidades básicas y los apoyos técnicos especializados que cada persona necesite para facilitar su proceso de inclusión social.
- Apoyo en el esclarecimiento del itinerario personalizado de integración, en el que la persona define sus objetivos personales y las actuaciones que realizará para alcanzarlos.
- Acompañamiento y movilización para el acceso a derechos, participación ciudadana y gestión documental.

ACCESO AL PROGRAMA: Mujeres y hombres jóvenes sin hogar con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años, por iniciativa propia de la persona y/o derivados tanto por la red de tutela como por las entidades que trabajan con personas sin hogar y Servicios Sociales Municipales.

HORARIOS: Servicio 24 horas

PERSONA DE CONTACTO: Rebeca Amigó

- **PROGRAMA DE EMPLEO**

DIRECCIÓN: C/ Conde de Trenor Nº 2 Bajo Izq

TELÉFONO: 96 315 38 10

E-MAIL DEL PROGRAMA: [miryam.martin@hogarsi.org](mailto:miryam.martin@hogarsi.org) y [patricia.brun@hogarsi.org](mailto:patricia.brun@hogarsi.org)

OBJETIVO: Garantizar la inserción y consolidación sociolaboral de las personas sin hogar mediante un empleo estable y digno (prevenir situaciones de sinhogarismo o consolidar los procesos de inclusión social depende en gran medida de que las personas puedan disponer del acceso a una garantía de renta sostenida y este modelo aspira a ser un generador de oportunidades de empleo y por tanto de ingresos que le den estabilidad, siendo este un elemento diferencial en el abordaje y reducción del sinhogarismo.

SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

- Apoyos para el acceso al empleo. Servicio ofrecido a aquellas personas que aún no hayan logrado un empleo, pero que se encuentren en un momento óptimo para realizar un plan de trabajo con el objetivo de la inserción laboral
- Apoyos de formación para el empleo: Consistirá en ofrecer a las personas una serie de acciones orientadas a la formación profesional, donde el alumnado tenga la posibilidad de adquirir las competencias y conocimientos profesionales necesarios para el desarrollo de un empleo.
- Apoyos en colaboración con empresas a través de la prospección e intermediación laboral.
- Apoyo en la inserción, entendiéndose que cada persona atraviesa situaciones diversas y cuentan con unas características particulares, se plantea un “acompañamiento a la carta” que ofrezca apoyos según la situación y necesidad de cada una de ellas.
- Apoyos en la vivienda. Desde el programa se articularán actuaciones de información y asesoramiento para el acceso/mantenimiento a recursos residenciales estables existentes en la red de atención, en algunas de las soluciones propias que ofrece RAIS o ser posible el acceso directamente a una vivienda integrada en la comunidad

ACCESO AL PROGRAMA: Puede realizarse a través de la derivación de las entidades que trabajan con personas en situación de sinhogarismo o por iniciativa propia de la persona (tras comprobar que es perfil del programa de empleo)

HORARIOS: Lunes y Miércoles de 8.00h a 15.30h

Martes y Jueves de 8.00 a 14.30h y 15.00h A 17.30

Viernes de VIERNES 8.00 A 14.30H

PERSONA DE CONTACTO: Miryam Martín

## METGES DEL MÓN COMUNITAT VALENCIANA

**DIRECCIÓN:** C/Carniceros, Nº 14, Bajo Izq

**TELÉFONO:** 963916767

**E-MAIL:** VALENCIA@MEDICOSDELMUNDO.ORG

**WEB Y REDES SOCIALES:**

TWITTER: @Mdm\_CV

FACEBOOK: facebook.com/MetgesdelMonCV

INSTAGRAM: metgesdelmoncv

BLOG: www.metgesdelmoncv.org



**ÁREA DE TRABAJO:**

- Atención sociosanitaria (atención, seguimiento y derivación)
- Identificación y reporte de vulneraciones de derechos humanos, especialmente del derecho a la salud
- Incidencia política y sensibilización

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:**

- Personas en situación de prostitución y trata
- Personas migrantes en situación de exclusión social
- Personas en situación de sin hogar con problemas de salud mental y/o consumo de drogas

**OBJETIVO:** Defender el derecho a la salud

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** ODUSALUD, REDER, PLATAFORMA SENSE LLAR, TEJIENDO VÍNCULOS, CAMPAÑA POR EL CIERRE DE LOS CIE, MESA D'ENTITATS DE SOLIDARITAT AMB ELS IMMIGRANTS, PLATAFORMA DE VOLUNTARIAT DE LA COMUNITAT VALENCIANA

**NOMBRE DEL PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR (PSH):**

**DIRECCIÓN DEL PROGRAMA:** C/ Lepanto Nº 12  
C/ Doctor Monserrat, 1

**TELÉFONO:** 963979723

**E-MAIL:** VALENCIA@MEDICOSDELMUNDO.ORG

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA:** Defender el cumplimiento de los derechos humanos de las personas sin hogar y en especial el derecho a la salud

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Intervenciones sociales y sanitarias
- Atención en salud mental
- Entrega de material preventivo
- Intervenciones educativas
- Intervención Matrix
- Cobertura de necesidades básicas
- Actividades de sensibilización

**ACCESO AL PROGRAMA:** Mediante valoración social del perfil

**HORARIOS:** DE Lunes a Jueves 12:00-14:30 Y 15:30- 20:00

Viernes: 10:00-13:00

**PERSONA DE CONTACTO:** Javier Goznalez Rubio (Javier.Gonzalez@Medicosdelmundo.org) y

Ofelia García (INCLUSION.SOCIAL.C-VAL@MEDICOSDELMUNDO.ORG)

## MISIÓN EVANGÉLICA URBANA

**DIRECCIÓN:** Roger de Flor, 15, 46001- VALENCIA

**TELÉFONO:** 963924849

**E-MAIL:** Dirección@Meuv.eS

**ÁREA DE TRABAJO:**

Atención a personas en situación exclusión o en riesgo de ello



**POBLACIÓN QUE ATIENDE:**

Personas en situación de sin hogar, personas y familias en riesgo de exclusión, mujeres en entorno de prostitución.

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:**

Atender a personas y familias en riesgo de exclusión o que se pueden considerar ya excluidas; con esta atención se pretende alejar de la exclusión social a aquellas personas/familias que están cercanas a ello, y tratar de revertir la situación en aquellos casos donde no se ha podido evitar. Nuestro trabajo se apoya fundamentalmente en los conceptos de:

Justicia social, porque la sociedad puede aprender y debe responsabilizarse de cuidar a quien más lo necesita

Dignidad incuestionable de cada persona, sin importar género, ideología, fe, ni cualquiera de las circunstancias vitales que la puedan caracterizar

Antideterminismo, porque aunque lejanas o difíciles, siempre hay alternativas

Ayuda integral, atendiendo a las necesidades físicas, sociales, emocionales y espirituales

Y todo ello enraizado desde la perspectiva cristiana de la acción preferente hacia las personas más vulnerables/necesitadas

**REDES A LAS QUE PERTENECE**

- Internacional: European Association Of Urban Missions (EAUM)
- Estatal: Federación de Misiones Urbanas de España
- Comunidad Valenciana: Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana, Plataforma Sense Llar

**PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR**

**DIRECCIÓN:** Roger de flor, 15

**TELÉFONO:** 963 924 849

**CORREO ELECTRÓNICO:** direccion@meuv.es

**OBJETIVOS DEL PROGRAMA:**

El programa pertenece a los denominados “de reducción de daños”, donde mediante servicios que atienden las necesidades básicas, se busca reducir al máximo posible las consecuencias de vivir en situación de sin hogar, y más aún cuando hablamos de personas sin techo.

Estos servicios básicos nos facilitan establecer una relación con la persona que acude a nosotros, lo que nos permite, junto a otros servicios, buscar el trayecto específico que le permita mejorar a todos los niveles, buscando la implicación en su propia evolución y tratando de evitar generar relaciones de dependencia que cronifiquen su situación.

**SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:**

- Alimentación
- Información y asesoramiento
- Higiene personal (duchas+ropa interior y corte de pelo)
- Ropero
- Gestión ayudas
- Trámites administrativos

**ACCESO AL PROGRAMA:**

El acceso al programa se da cuando la persona acude al centro, tras una valoración/primer a acogida, y en algunos casos por derivación desde otros recursos

**HORARIOS:** Lunes, miércoles y viernes de 9:30 a 12:30

**PERSONAS DE CONTACTO:** Emilio López, Carlos García

**OTRAS OBSERVACIONES:**

\*Los servicios y horarios están limitados por la situación sanitaria, y se irán ampliando/modificando en la medida en que esta lo permita

## SAN JUAN DE DIOS, ORDEN HOSPITALIARIA

**DIRECCIÓN:** c/Luz Casanova 8  
**TELÉFONO:** 96 366 50 70  
**E-MAIL:** info@val.ohsjd.es  
**web:** www.sanjuandediosvalencia.org

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Personas sin hogar

**OBJETIVOS:** Potenciar la promoción de la salud, el acompañamiento acogida y el compromiso con las realidades más vulnerables de la sociedad, desde un concepto amplio de universalidad y favoreciendo la profesionalidad y evitando dependencias y paternalismos

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** EAPN, Sense Llar, plataforma voluntariado

### PROGRAMA QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR

- **SANT JOAN DE DEU VALENCIA**

DIRECCIÓN del programa: Isabel Tortajada

TELÉFONO del programa: 96 366 50 70

E-MAIL: info@val.ohsjd.es

OBJETIVO: Acoger y acompañar a personas sin hogar para que a partir de sus deseos y necesidades, crear oportunidades que les permita recuperar su derecho a desarrollar un proyecto de vida.

SERVICIOS / ACTIVIDADES:

- Albergue
- Red de viviendas
- Programa deshabitación
- Programa de formación y empleo
- Programa socio-ocupacional.

ACCESO: A través de derivación del Ayuntamiento de Valencia (CAST, CAI)

HORARIO: 24 horas al día 365 días al año

PERSONA DE CONTACTO: Juan Manuel Rodilla, coordinador

# SJD

## Sant Joan de Déu València

## SECCION ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN.SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACION. AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

**DIRECCIÓN:** C/Amadeo de Saboya, 11, 46010 VALENCIA

**TELÉFONO:** 962082487

**E-MAIL:** [atencionexclucion@valencia.es](mailto:atencionexclucion@valencia.es)

**WEB Y REDES SOCIALES:**

[WWW.VALENCIA.ES/BIENESTARSOCIAL](http://WWW.VALENCIA.ES/BIENESTARSOCIAL)



**ÁREA DE TRABAJO:** Atención social a la exclusión

**POBLACIÓN QUE ATIENDE:** Personas sin hogar

**OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN:** Luchar contra la exclusión social dando respuesta a las necesidades sociales de las personas sin hogar, protegiendo sus derechos, facilitando su desarrollo integral y la mejora de su calidad de vida.

**REDES A LAS QUE PERTENECE:** Coordinadora de acogida centralizada a personas sin hogar

### PROGRAMAS QUE ATIENDE A PERSONAS SIN HOGAR

#### ● CENTRO DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS SIN TECHO (CAST)

**DIRECCIÓN:** C/Jardines nº3, 46003 VALENCIA

**TELÉFONO:** 962084747

**E-MAIL:** [cast@Valencia.es](mailto:cast@Valencia.es)

#### OBJETIVOS DEL PROGRAMA:

- Atender a las personas que carecen de vivienda y que se encuentran en proceso o en situación de exclusión social, carecen de recursos económicos y relacionales y de habilidades suficientes para cubrir sus necesidades básicas.
- Atender las situaciones de emergencia que se puedan producir.
- Prestar una atención integral que abarque los problemas sociosanitarios asociados a la exclusión.
- Trabajar en red, coordinación con los recursos para personas sin hogar, realización y/o participación en campañas de sensibilización y estudio del fenómeno del sinhogarismo.

#### SERVICIOS / ACTIVIDADES DEL PROGRAMA:

- Atención integral: alojamiento en albergues y viviendas, atención de necesidades básicas, intervención técnica individualizada.
- Trabajo de calle: Equipo mixto formado por Trabajadoras/es Sociales y Policía Local, grupo X4.
- Operación Frío (dispositivo especial para la acogida en los meses de invierno)
- Gestión y coordinación de recursos para personas sin hogar en la ciudad.

**HORARIOS:** De Lunes a Jueves de 8.00 a 15.00 y de 16.00 a 20:00

Viernes de 8.00 a 15.00

Junio, Julio, Agosto y Septiembre de 8.00 a 15.00

**PERSONA DE CONTACTO:** Flor Jiménez

## CONCLUSIÓN

El presente informe realiza una aproximación al fenómeno del sinhogarismo en la ciudad de Valencia. Para ello, se ha descrito la magnitud de la problemática a grandes rasgos, destacando la situación de las personas sin hogar como un problema de calado estructural, no meramente individual, y donde se encuentra una importante heterogeneidad dentro de esta realidad.

Este ha sido el primer recuento nocturno de la ciudad de Valencia y hemos afrontado el desafío con ilusión y determinación. Somos conscientes de las limitaciones que todos los primeros pasos tienen, suplidas en todo caso con el entusiasmo, trabajo y buena voluntad.

Si bien, esta exploración nos plantea una visión panorámica abre las puertas a nuevas líneas de investigación como ¿Qué hacen las familias en esta situación con sus hijos/as? ¿Qué papel juega el nivel educativo? ¿Cómo evoluciona de manera longitudinal esta problemática?

Pero si esto se nos plantea desde la investigación desde la intervención social nuestros objetivos en un futuro inmediato son más ambicioso, al fin y al cabo, creemos en un cambio real y justo de la sociedad. Por ello proyectamos:

- Realizar un recuento nocturno bianual de las personas en situación de sin hogar en la ciudad de Valencia, hasta llegar a constituirse como costumbre arraigada de nuestra sociedad
- Consolidar la colaboración de las entidades sociales, Ayuntamiento y Universidad para la realización de futuras “Noches-S” (recuento nocturno), con el fin de unificar experiencia técnica y rigor científico.
- Hacer públicos los diagnósticos extraídos de esta, y futuras investigaciones, para que sean accesibles a todas las personas que estén interesadas.
- Dar visibilidad y sensibilizar a la sociedad acercando la realidad de las personas que se encuentran en una situación de sin hogar.
- Facilitar la reflexión por medio de este tipo de diagnósticos de todos los agentes involucrados en el proceso, derivando en un espacio de compromiso por parte de la administración y creando políticas encaminadas a la mejora de la situación de las personas sin hogar. Potenciando con ello la erradicación de extrema situación de vulnerabilidad y exclusión social.
- Crear espacios donde entidades y administración podamos trabajar en la elaboración de estrategias (de prevención y atención), que den solución a la problemática del sinhogarismo y garanticen sus derechos (de salud, vivienda, participación ciudadana, etc.).

- Afianzar la colaboración con la Universidad para que trasciendan los informes diagnósticos de los datos del recuento con otro tipo de acciones que visibilicen la realidad de las personas en situación de sinhogarismo, como un observatorio de personas sin hogar en la ciudad de Valencia, investigaciones científicas, manuales de buenas prácticas. Creando así documentación sobre el sinhogarismo en Valencia.
- Expandir el trabajo en Red de las entidades con el fin de mejorar la situación que viven las personas sin hogar, dando respuestas a las necesidades reales que tienen.
- Potenciar y promocionar la participación de las personas en situación de sinhogarismo como agentes activos de nuestra sociedad.

Es evidente que este tipo de acciones en que se vinculan las demandas sociales del territorio próximo, con las entidades, la administración y la universidad suponen un innovador trabajo cooperativo donde usuarios, profesionales, alumnado y profesorado comparten sinergias para abordar de manera colectiva necesidades de nuestra realidad cercana. Esto supone un esfuerzo añadido para todos los agentes implicados pero un resultado eficaz y altamente gratificante.



**Seguimos caminando...**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. L., Kunst, A. E., Leinsalu, M., Bopp, M., Strand, B. H., Menvielle, G. & Artnik, B. (2011). Educational inequalities in tuberculosis mortality in sixteen European populations. *The International Journal of Tuberculosis and Lung Disease*, 15(11), 1461-1468.
- Álvarez-Fernández C, Vaquero-Abellán M, Ruíz-Gandara A, Romero-Saldaña M & C Álvarez-López C (2017) Factores de riesgo cardiovascular en la población en situación de riesgo de pobreza y exclusión social. *Atención Primaria* 49(3):140-9.
- Barreat, Y. (2014). *Recuento censal de personas de la calle, ciudad de Mérida. MedULA* 23:39-52
- Borrel, C. & Malmusi, 2010 La investigación sobre los determinantes sociales y las desigualdades en salud: evidencias para la salud en todas las políticas. Informe SESPAS 2010. *Gaceta Sanitaria*, 24 (supl1):101-8.
- CVONGD. Coordinadora Valenciana de ONGD (2019) Censo de Personas sin hogar en Valencia. Recuperado de: <https://www.cvongd.org/>
- Cousineau, M. y Ward, T. (1992). An evaluation of the "S-Night" street enumeration of the homeless in Los Angeles. *Evaluation review*, 16 (4), pp. 389-399
- Devine, J. y Wright, J. (1992). Counting the homeless: "S-Night" in New Orleans. *Evaluation review*, 16 (4), pp. 409-417.
- Domínguez-Berjón F, et al (2008) Construcción de un índice de privación a partir de datos censales en grandes ciudades españolas (Proyecto MEDEA). *Gaceta Sanitaria*, 22(3):179-87.
- Edin, K. (1992). Counting Chicago's homeless: An assessment of the Census Bureau's "Street and Shelter Night". *Evaluation review*, 16 (4), pp. 365-375.
- Espelt A et Al (2016). La vigilancia de los determinantes sociales de la salud. *Gaceta Sanitaria*, 30:38-44.
- FEANTSA. Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con las personas sin hogar. (2007) Tipología europea de sin hogar y exclusión residencial. Recuperado de <http://www.feantsa.org>
- FEANTSA. Federación Europea de Organizaciones Nacionales que trabajan con las personas sin hogar (2017). Observatorio Europeo de Sinhogarismo. Recuperado el 15 de febrero de 2020, de <http://www.feantsa.org>

- Fiorati, R. C., Arcêncio, R. A., del Pozo, J. S., Ramasco-Gutiérrez, M., & Serrano-Gallardo, P. (2018). Intersectorality and social participation as coping policies for health inequities-worldwide. *Gaceta sanitaria*, 32(3), 304-314.
- Fundación FOESSA. (2018). Informe sobre exclusión y desarrollo social. Fundación FOESSA.
- Franco, L. (2019) Casi 2.800 personas sin hogar en Madrid, según el censo municipal. El País. Recuperado de <https://elpais.com/>
- Galera, J. D. U. (2017). Perfil actual de las personas sin hogar en el municipio de Madrid: evolución, características y tendencias (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid. Madrid
- Gispert, R., Arán Barés, M. D., & Puigdefàbregas, A. (2006). La mortalidad evitable: lista de consenso para la actualización del indicador en España. *Gaceta Sanitaria*, 20(3), 184-193.
- INE. Instituto Nacional de Estadística (2015). *Encuesta sobre centros y servicios de atención a personas sin hogar*. Recuperado de: <http://www.ine.es/prensa/np930.pdf>
- John M. Quigley, J.M., Raphael, S. y Smolensky, E (2001). Homeless in America, homeless in California. *The Review of Economics and Statistics*, 83(1): 37–51
- Malmusi, D., & Ortiz-Barreda, G. (2014). Health inequalities in immigrant populations in Spain: a scoping review. *Revista Española de Salud Pública*, 88: 687-701.
- OMS (2008) Comisión sobre Determinantes Sociales de la Salud (2008). Informe Final de la Comisión. Recuperado de: <http://www.who.int/socialdeterminants//es/>
- Sánchez, H. (2015). Los recuentos nocturnos de personas sin hogar en la ciudad de Madrid: principales resultados. Recuperado de: <http://www.fundacionsistema.com/los-recuentos-nocturnos-de-personas-sinhogar-en-la-ciudad-de-madrid-principales-resultados/>
- Toro, P. A., Dworsky, A., y Fowler, P. J. (2007). *Homeless youth in the United States: Recent research findings and intervention approaches*. The 2007 National Symposium on Homelessness Research. Washington, DC: U.S. Department of Housing and Urban Development and U.S. Department of Health and Human Services
- Vergara, M. D., Benach, J., Martínez, J. M., Buxó, M. P., & Yasui, Y. (2009). Avoidable and nonavoidable mortality: geographical distribution in small areas in Spain (1990-2001). *Gaceta sanitaria*, 23(1), 16-22



**ANEXOS**

*Personas en Situación  
de Sin Hogar en la  
Ciudad de Valencia*

---

## CUESTIONARIO DE CALLE – 24 de Octubre de 2019

**Introducción:** Hola, me llamo \_\_\_\_\_. Estamos realizando un estudio sobre la atención social en Valencia. Nos gustaría mantener con usted una breve entrevista de forma totalmente anónima.

**0. ¿Le gustaría participar? \***

- A. Sí                      B. No (ficha de observación)                      C. "Ya me han hecho la entrevista" (Agradecimiento)

**1. N° Equipo y n° de entrevista:** \_\_\_\_\_

**2. Distrito:** \_\_\_\_\_

### DATOS DEMOGRÁFICOS

**3. Identificación (iniciales + año de nacimiento)\*** \_\_\_\_\_

**4. Edad:** \_\_\_\_\_

**5. Sexo:**                      A. Mujer                      B. Hombre                      C. Otros

**6. País de nacimiento:** \_\_\_\_\_

**7. Nacionalidad:**

- A. Español/a
- B. Extranjero/a
- C. Doble nacionalidad
- D. Solicitante de asilo
- E. Apátrida
- F. NS/NC

**8. ¿Tiene permiso de residencia?**    A. Sí                      B. No                      C/NS/NC

**9. ¿Está usted empadronado/a? (Si AFIRMATIVO: ¿dónde? Si NEGATIVO: ¿por qué?)**

\_\_\_\_\_

**10. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en Valencia?** \_\_\_\_\_

**11. ¿Estado civil?**

- A. Casado/a                      B. Separado/a                      C. Viudo/a                      D. Soltero/a                      E. Divorciado/a                      F. NS/NC

### ALOJAMIENTO, ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL

**12. ¿Cuánto tiempo lleva residiendo en la calle?**

- A. de 0 a 6 meses
- B. de 6 meses a 1 año
- C. de 1 a 3 años
- D. de 3 a 5 años
- E. de 5 a 10 años
- F. de 10 a 20 años
- G. más de 20 años

**13. Antes de verse en situación de calle ¿donde residía?**

- A. Mi casa
- B. En casa de familiares
- C. CIE (Centro de Internamiento de Extranjeros)
- D. En casa de amistades
- E. Pensión, hostel o similar
- F. Espacio ocupado
- G. Piso compartido
- H. Cárcel
- I. Albergue
- J. Centro de menores o piso de emancipación
- K. Infravivienda
- L. Otros
- M. NS/NC

**14. ¿Cuáles son los principales motivos que le llevaron a tener que dormir en la calle? Max. 3**

*Selecciona todas las que correspondan.*

- A. Problemas laborales
- B. Problemas económicos
- C. Abandono/expulsión de una institución
- D. Por propia elección
- E. Por problemas relacionados con la falta de papeles
- N. NS/NC
- F. Problemas familiares
- G. Violencia de género
- H. Por el consumo de alcohol, juego u otras drogas
- M. Problemas con las redes de acogida
- O. Otros

**15. Durante el tiempo que ha vivido en la calle ¿ha sufrido alguna de estas situaciones?**

Selecciona todas las que correspondan.

- |                             |                    |                 |          |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|----------|
| A. Discriminación           | C. Agresión sexual | E. Indiferencia | G. NS/NC |
| B. Agresión física o verbal | D. Denuncia        | F. Robo/estafa  |          |

**ACTIVIDAD E INGRESOS**

**16. En el último mes ¿ha recibido algún tipo de ingreso?**

Selecciona todas las que correspondan.

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| A. Trabajo                                      | G. Ayudas de entidades sociales    |
| B. RVI (Renta Valenciana de Inclusión)          | H. Amigos/as                       |
| C. Prestación o subsidio por desempleo          | I. Actividad irregular             |
| D. Pensión de incapacidad, jubilación, viudedad | J. Pedir en la calle               |
| E. Ayudas municipales                           | K. Pensión No Contributiva (PNC)   |
| F. Familiar o familiares                        | L. Renta Activa de Inserción (RAI) |
|   | M. Otros: _____                    |

**SERVICIOS SOCIALES**

**17. En el último mes, de los recursos disponibles ¿cuáles ha utilizado?**

Selecciona todas las que correspondan.

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| A. Servicios soc. municipales (CAST, SPAI/CAI, CMSS, SAUS)* | D. Comedor social     |
| B. Albergues  | E. Pisos de inserción |
| C. Centros de día   | F. Entidades sociales |

**18. ¿Considera que le ha/n sido útil/es?**

- |          |               |         |             |         |          |
|----------|---------------|---------|-------------|---------|----------|
| A. Mucho | B. Suficiente | C. Poco | D. Muy poco | E. Nada | F. NS/NC |
|----------|---------------|---------|-------------|---------|----------|

**SALUD**

**19. ¿Tiene tarjeta sanitaria?**

- |       |       |          |
|-------|-------|----------|
| A. Sí | B. No | C. NS/NC |
|-------|-------|----------|

**20. En general, usted diría que su salud es...**

- |              |             |
|--------------|-------------|
| A. Muy buena | D. Mala     |
| B. Buena     | E. Muy mala |
| C. Regular   | F. NS/NC    |

**21. ¿Le han diagnosticado alguna enfermedad grave o crónica? (respuesta literal)**

---

**22. ¿Fuma?.**

- |       |       |
|-------|-------|
| A. Sí | B. No |
|-------|-------|

**23. ¿En el último mes ha consumido alguna sustancia? Selecciona todas las que correspondan.**

- |             |  |
|-------------|--|
| A. Cannabis | E. Metadona (Sin prescripción médica)        |
| B. Cocaína  | F. Benzodiazepinas (Sin prescripción médica) |
| C. Alcohol  | G. Otros: _____                              |
| D. Heroína  | H. NS/NC                                     |

**24. En el último mes ¿ha acudido a alguno de estos servicios? Selecciona todas las que correspondan.**

- |                                      |                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| A. Centro de salud                   | D. Unidad de salud mental        |
| B. U.C.A.* / Unidad de Alcoholología | E. Servicio de urgencias médicas |
| C. Hospital                          |                                  |

**25. ¿Tiene usted reconocida algún tipo de diversidad funcional (discapacidad/minusvalía) y en qué grado?**

---

**FIN DE LA ENCUESTA**

**26. ¿Desea añadir algo más? (agradecer la participación y despedirse)**

---

\*CAST (Centro de Atención a Personas Sin Techo); SPAI/CAI (Servicio de Primera Acogida a Inmigrante/Centro de Atención a la Inmigración); CMSS (Centro Municipal de Servicios Sociales); SAUS (Servicio de Atención a Urgencias Sociales); \*UCA (Unidad de Conductas Adictivas)

Nº DE EQUIPO: \_\_\_\_\_

FICHA OBSERVACIÓN EN CALLE	
Sexo	Mujer
	Hombre
	No se puede determinar
En el momento de la entrevista la persona se encuentra sola:	SÍ / NO / ND
Si la respuesta es NO, ¿con cuántas personas parece que se encuentra?	Especificar: _____ Hombre: _____ Mujer: _____
Presenta alguna discapacidad física visible	SÍ / NO / ND
Muestra señales de haber consumido cualquier tipo de sustancia tóxica (alcohol, drogas...)	SÍ / NO / ND
Está acompañada de alguna mascota	SÍ / NO / ND
Está acompañada de bolsas, paquetes u otras pertenencias	SÍ / NO / ND
Se puede pensar razonablemente que es una persona extranjera	SÍ / NO / ND

FICHA OBSERVACIÓN EN CALLE	
Sexo	Mujer
	Hombre
	No se puede determinar
En el momento de la entrevista la persona se encuentra sola:	SÍ / NO / ND
Si la respuesta es NO, ¿con cuántas personas parece que se encuentra?	Especificar: _____ Hombre: _____ Mujer: _____
Presenta alguna discapacidad física visible	SÍ / NO / ND
Muestra señales de haber consumido cualquier tipo de sustancia tóxica (alcohol, drogas...)	SÍ / NO / ND
Está acompañada de alguna mascota	SÍ / NO / ND
Está acompañada de bolsas, paquetes u otras pertenencias	SÍ / NO / ND
Se puede pensar razonablemente que es una persona extranjera	SÍ / NO / ND

**OBSERVACIONES** (Indicar información si se observan asentamientos, chabolas, infraviviendas, etc...) \_\_\_\_\_

---

Nº DE EQUIPO: \_\_\_\_\_

FICHA OBSERVACIÓN EN CALLE	
Sexo	Mujer
	Hombre
	No se puede determinar
En el momento de la entrevista la persona se encuentra sola:	SÍ / NO / ND
Si la respuesta es NO, ¿con cuántas personas parece que se encuentra?	Especificar: _____ Hombre: _____ Mujer: _____
Presenta alguna discapacidad física visible	SÍ / NO / ND
Muestra señales de haber consumido cualquier tipo de sustancia tóxica (alcohol, drogas...)	SÍ / NO / ND
Está acompañada de alguna mascota	SÍ / NO / ND
Está acompañada de bolsas, paquetes u otras pertenencias	SÍ / NO / ND
Se puede pensar razonablemente que es una persona extranjera	SÍ / NO / ND

FICHA OBSERVACIÓN EN CALLE	
Sexo	Mujer
	Hombre
	No se puede determinar
En el momento de la entrevista la persona se encuentra sola:	SÍ / NO / ND
Si la respuesta es NO, ¿con cuántas personas parece que se encuentra?	Especificar: _____ Hombre: _____ Mujer: _____
Presenta alguna discapacidad física visible	SÍ / NO / ND
Muestra señales de haber consumido cualquier tipo de sustancia tóxica (alcohol, drogas...)	SÍ / NO / ND
Está acompañada de alguna mascota	SÍ / NO / ND
Está acompañada de bolsas, paquetes u otras pertenencias	SÍ / NO / ND
Se puede pensar razonablemente que es una persona extranjera	SÍ / NO / ND

**OBSERVACIONES** (Indicar información si se observan asentamientos, chabolas, infraviviendas, etc...) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Borrador cuestionario para centro

1. **Hola, me llamo \_\_\_\_\_.** Estamos realizando un estudio sobre la atención social en Valencia. Nos gustaría mantener con usted una breve entrevista de forma totalmente anónima. ¿le gustaría participar?

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No (Imprescindible llenar la Ficha de Observación)
- Ya me han hecho la entrevista. Fin de la entrevista (Agradecer la colaboración)

2. **Sexo**

*Marca solo un óvalo.*

- Hombre
- Mujer

3. **Podría indicarme su edad?**

---

4. **Dónde ha nacido?**

---

5. **Qué nacionalidad tiene?**

*Marca solo un óvalo.*

- Española
- Extranjera

6. **Tiene permiso de residencia?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- NS/NC

7. **Está usted empadronado/a?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí ¿Donde?
- No ¿Por qué?
- NS/NC

**8. Podría decirme cuánto tiempo lleva residiendo en Valencia?**

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Menos de 1 mes
- Entre 1 y 6 meses
- Entre 6 meses y 1 año
- Entre 1 año y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Más de 5 años
- NS/NC

**9. Cual es su estado civil?**

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Soltero
- Casado
- Separado
- Viudo
- NS/NC

**10. ¿Cuánto tiempo lleva usted viviendo sin un alojamiento que pueda considerar su hogar? Nos referimos al tiempo que hace que usted se encuentra sin hogar, es decir, durmiendo en la calle, en un albergue, en algún recurso de Servicios Sociales, etc.**

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Menos de 1 mes
- Entre 1 mes y 6 meses
- Entre 6 meses y 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años
- Nunca he tenido un hogar
- NS/NC

**11. Antes de residir aquí, ¿podría decirme en qué sitio residía? (Respuesta Literal y codificar)***Selecciona todos los que correspondan.*

- En mi propia casa (alquilada o en propiedad)
- En un piso compartido
- En casa de unos familiares
- En casa de unas amistades
- En una pensión, hostel o similar
- En la cárcel
- En un centro de menores o piso de emancipación
- En un albergue o recurso de servicios sociales
- En un hospital, centro psiquiátrico o similar
- En una comunidad terapéutica
- En una casa ocupada
- En un edificio abandonado
- En una chabola
- En la calle
- Otros. Especificar \_\_\_\_\_
- NS/NC

**12. Según usted, ¿cuáles son los principales motivos que le llevaron a perder su hogar? (indicar como máximo 3 razones. Anotar respuesta literal y después codificar según respuestas expuestas más abajo)***Selecciona todos los que correspondan.*

- Problemas laborales: pérdida del trabajo, cambio de condiciones laborales, etc.
- Problemas económicos: falta de dinero, denegación de ayudas económicas, agotamiento de los ahorros, etc
- Problemas relacionados con la falta de tener regulada su situación y/o con la necesidad de empezar de cero tras haber emigrado a otro país.
- Problemas con el consumo de alcohol y/u otras drogas: le echaron de casa, se gastó todo el dinero, etc.
- Propia voluntad: porque así lo ha decidido, elección libre de un estilo de vida.
- Problemas de salud: enfermedades crónicas, discapacidad, hospitalización, etc.
- Problemas relacionados con la violencia machista
- Problemas familiares o ruptura conyugal: separación de la pareja, muerte de familiares, desapego familiar, etc.
- Problemas relacionados con el juego
- Abandono de una institución e inexistencia o ausencia de red familiar: cárcel, centro de menores.
- Problemas con las redes de acogida: sanciones por mala conducta, normativa valorada como rígida, horarios, mascotas, etc.
- Problemas relacionados con guerras, conflictos u otro tipo de violencia en el país de origen.
- Otras razones.
- No contesta.

**13. Ha tenido que dormir alguna vez en la calle?***Marca solo un óvalo.*

- Sí (pasar a la siguiente pregunta)
- No (no realizar la siguiente pregunta)

**14. Durante el tiempo que ha estado viviendo en la calle...***Selecciona todos los que correspondan.*

	Sí	No	NS/NC
¿Ha sido discriminado/a? (se le ha negado el acceso, el servicio, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha sido agredido/a física o verbalmente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Le han robado o ha sido estafado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
¿Ha sido denunciado?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15. Trabaja actualmente?***Marca solo un óvalo.*

- Sí A tiempo completo: \_\_\_\_\_ Con contrato: \_\_\_\_\_
- No Tiempo sin trabajar (en años) \_\_\_\_\_

**16. En los últimos 6 meses, ¿podría decirme si ha recibido usted dinero por alguno de los siguientes conceptos? (Respuesta Literal y Codificar)***Selecciona todos los que correspondan.*

	Sí	No	Solicitada	NS/NC
Sueldo, salario o cualquier tipo de remuneración por alguna actividad o trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Renta Valenciana de inserción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestación o subsidio por desempleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensión de incapacidad, jubilación, viudedad, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudas del ayuntamiento. Especificar: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudas de entidades sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudas de familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudas de amistades, vecinos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pedir en la calle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prestación de servicios (prostitución, recados, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vender objetos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades ilegales. Especificar: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. En los últimos 6 meses, de los servicios que se mencionan, ¿podría indicar cuáles ha utilizado? (Respuesta Literal y Codificar)**

*Marca solo un óvalo por fila.*

	Sí	No
Oficinas municipales (CAST, SPAI, CMSS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Albergues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centros de día	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pisos inserción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comedor social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Servicio de Atención a Urgencias Sociales (SAUS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ambulatorio, centro de salud u hospital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Centro de salud mental	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entidades Sociales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18. Tiene usted tarjeta sanitaria?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

**19. En general, usted diría que su estado de salud es...**

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala

**20. Le ha dicho un médico que tiene alguna enfermedad grave o crónica?**

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

**21. En caso afirmativo, ¿de qué tipo?**

\_\_\_\_\_ (Máx.4. Recoger textualmente y codificar)

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Físicas
- Psicológicas
- Ambas
- Ninguna

**22. Está recibiendo algún tipo de tratamiento médico para esos problemas de salud?***Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- NS/NC

**23. Es usted fumador?***Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

**24. Consume otras sustancias? (Pregunta Literal y codificar)***Selecciona todos los que correspondan.*

	Columna 1
Alcohol	<input type="checkbox"/>
Cannabis (marihuana, hachís...)	<input type="checkbox"/>
Cocaína	<input type="checkbox"/>
Heroína	<input type="checkbox"/>
Metadona	<input type="checkbox"/>
Benzodiazepinas (sin prescripción médica)	<input type="checkbox"/>

**25. En los últimos 6 meses, ¿ha acudido a seguimiento en la UCA?***Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- NS/NC

**26. Tiene usted reconocida algún tipo de diversidad funcional? (Aclarar minusvalía/discapacidad...)***Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No

**27. Si responde afirmativamente, ¿en qué grado? \_\_\_\_\_ ¿De qué tipo?***Selecciona todos los que correspondan.*

- Física
- Psíquica
- Ambas

**28. Con qué tipo de personas se relaciona habitualmente?**

*Selecciona todos los que correspondan.*

- Con su pareja
- con familiares
- Con amigos/as
- Con compañeros/as de trabajo
- Con personas del vecindario, asociaciones de vecinos, personas de centros religiosos...
- Con trabajadores/as de los servicios sociales o entidades sociales
- Con otro tipo de personas
- Personal técnico del centro
- Residentes del centro

**29. De las siguientes herramientas de comunicación de cuál dispone frecuentemente**

*Selecciona todos los que correspondan.*

Columna 1	
Móvil	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>
Correo electrónico	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/>

**30. Le gustaría añadir algún comentario u opinión?**

---

---

---

---

---

<b>FICHA OBSERVACIÓN EN CALLE</b>	
Sexo	Mujer
	Hombre
	No se puede determinar
En el momento de la entrevista la persona se encuentra sola:	SÍ / NO / ND
Si la respuesta es NO, ¿con cuántas personas parece que se encuentra?	Especificar: _____ Hombre: _____ Mujer: _____
Presenta alguna discapacidad física visible	SÍ / NO / ND
Muestra señales de haber consumido cualquier tipo de sustancia tóxica (alcohol, drogas...)	SÍ / NO / ND
Está acompañada de alguna mascota	SÍ / NO / ND
Está acompañada de bolsas, paquetes u otras pertenencias	SÍ / NO / ND
Se puede pensar razonablemente que es una persona extranjera	SÍ / NO / ND

AÑADIR LOCALIZACIÓN DE LA PERSONA