



AJUNTAMENT DE VALENCIA

CENTRES MUNICIPALS DE SERVICIS SOCIALS	Rev.4
POLÍTICA DE QUALITAT	Data: 10 de setembre 2023.

Conscient de la gran importància que ha de prendre la qualitat en l'àmbit en què desenrotlla [a seua activitat, et Àrea de Desenvolupament Humà fixa com a Política de la Quantitat per als seus Centres Municipals de Servicis Socials:

Crear una cultura de ta qualitat en què cada persona siga responsable de la qualitat del treball que realitza a través de [a millora constant dels Programes, Recursos i Servicis oferits en els Centres Municipals de Servicis Socials.

Per això s'establixen els següents Objectius Marc de la Qualitat:

- Assegurar i incrementar la satisfacció de les persones usuàries del nostre servici.
- Tractar les persones usuàries permanentment d'una manera professional, corts, pròxima, respectuosa i mereixedora de confiança.
- Establir un compromís de millora contínua del Sistema de Gestió de Qualitat a fi de millorar ets servicis prestats.
- Assegurar et compliment dels requisits legats i ets pactats amb les persones usuàries
- Garantir el compliment de la Carta de Servicis.
- Respondre amb promptitud a tes necessitats de les persones usuàries i oferir-les solucions que contribuïsqwen a millorar la seua situació.
- Millorar contínuament et funcionament intern per mitjà de la realització de procediments que unifiquen la gestió dels centres.
- Agilitzar les llistes d'espera de les persones usuàries per a rebre informació.
- Potenciar i mantenir en ets Centres un clima laboral positiu que propicie la millorança en la satisfacció dels drets de les persones usuàries.
- Aconseguir que els centres municipals de Serveis Socials siguen un referent com a recurs en la resolució de les problemàtiques socials que afecten a la ciutadania.

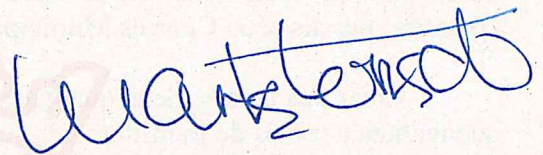
Se han inclòs Objectius de Qualitat concrets y mesurables, així com les responsabilitats i accions per al seu compliment dins del pla estratègic.



AJUNTAMENT DE VALENCIA

Esta Política de Qualitat serà revisada per a la seua adequació i actualització i comunicada als equips dels Centres Municipals de Servicis Socials. Ha de fer-se conèixer, entendre, aplicar i mantindre pels seus integrants

A València, a 10 de Setembre de 2023.



Signat: Marta Torrado de Castro

Titular del Àrea de Benestar Social