



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE SERVICIS SOCIALS

**MEMÒRIA DEL SERVICI DE
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ**

2019

(Recopilació de Memòries)

Secció Planificació i Innovació

Abril 2019

INDICE

	Página
Plantilla del Servicio.....	4
Sección Administrativa.....	5
Sección de Promoción de la Autonomía y Prestaciones Sociales...	8
Sección de Servicios Sociales Generales.....	14
Sección de Atención a la Diversidad Funcional.....	26
Sección de Menor.....	30
Sección de Programas de Inserción Social y Laboral.....	37
Sección de Planificación e Innovación.....	47
Sección de Atención Social a la Exclusión.....	52

INTRODUCCIÓN

En este documento se recogen datos relativos a las Secciones del Servicio de Bienestar Social e Integración y a los programas que desde ellas se desarrollan. Se trata de una recopilación de datos que trata de caracterizar el trabajo que se lleva a cabo desde los Servicios Sociales municipales.

Son datos obtenidos desde las diferentes aplicaciones de las Secciones del Servicio de Bienestar Social y del SIUSS, programa informático que es utilizado en los Centros Municipales de Servicios Sociales y que atañe a los programas de Información, Menor, Inserción, Servicios Domiciliarios, Dependencia y Atención Psicológica.

El contenido básico de esta memoria se viene recogiendo desde 2001, por lo que se intenta mantener y actualizar los mismos datos de forma coherente en series longitudinales para que puedan seguirse en una serie temporal. Lógicamente se van añadiendo diversos programas, proyectos, incluso Secciones, tal como han ido apareciendo en el tiempo.

Una novedad importante del año 2019, respecto a ejercicios anteriores, es la apertura en el mes de enero del Centro Municipal de Servicios Sociales La Saïdia, que atiende los barrios de El Calvari, Tendetes, Sant Antoni, Marxalenes, Tormos y Morvedre (antes de los CMSS de Campanar y Salvador Allende). De este modo el número de estos centros pasa de once a doce en el conjunto de la ciudad.

Esta Memoria anual está recopilada por la Sección de Planificación e Innovación.

PLANTILLA DEL SERVICIO – 2019

CATEGORIA PROFESIONAL	GRUPO	MUJERES		HOMBRES		TOTAL
JEFA SERVICIO	A1	1	100%	0	0%	1
COORDINADOR SERV.SOC.G.	A2	0	0 %	1	100%	1
JEFE/A SECCION SUPERIOR	A1	1	100%	0	0%	1
JEFE/A SECCIÓN MEDIA	A2	4	57,1%	2	33,3%	6
DIRECCIÓN CENTRO SUP.	A1	3	60%	2	40%	5
DIRECCIÓN CENTRO MEDIA	A2	10	90,9%	1	9,1%	11
JEFE/A NEGOCIADO TÉCNICO	A2	1	100%	0	0%	1
TECNICO/A ADMÓN.GRAL.	A1	5	62,5%	3	37,5%	8
PSICOLOGO/A	A1	13	72,2%	5	27,8%	18
AGENTE DESARROLLO LOCAL	A1	0	0%	2	100%	2
SOCIOLOGO/A	A1	0	0%	1	100%	1
TRABAJADOR/A SOCIAL	A2	113	91,1%	11	8,9%	124
TECNICO/A MEDIO/A S.S.	A2	43	81,1%	10	18,9%	53
EDUCADOR/A SOCIAL	A2	9	81,8%	2	18,2%	11
INTEGRADOR/A SOCIAL	B	10	83,3%	2	16,7%	12
TEC.AUXILIAR S.S.	C1	27	67,5%	13	32,5%	40
AUXILIAR ADMVO/A.	C2	43	78,1%	12	21,9%	55
SUBALTERNO/A	AP	20	60,6%	13	39,4%	33
TOTAL		303	79,1%	80	20,9%	383

Fte.: Plantilla municipal 2019 (con datos a 31-12-2019)

SECCIÓN ADMINISTRATIVA

<u>PRESUPUESTO DELEGACIÓN SERVICIOS SOCIALES – 2019</u>	
GASTO APROBADO	
ARRENDAMIENTO EDIF. Y OTRAS CONSTRUCCIONES	147.232,84 €
ARREND. MOBIL. Y ENSERESA	5.178,07 €
CONS.MANT.EDIF. O.CONST.	52.521,79 €
OTROS SUMINISTROS	11.887,35 €
TRANSPORTE	74.345,42 €
PRIMAS DE SEGUROS	199,99 €
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2.601,50 €
OTROS GASTOS DIVERSOS	42.604,66 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS POR OTRAS EMPRESAS Y PROF.	13.444.422,03 €
SUBV. FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	7.272.551,38 €
PREMIOS, BECAS, PENSIONES ESTUDIOS INVESTIGACIÓN	1.500 €
CONVOCATORIA ACCIÓN SOCIAL	600.000 €
OTRAS TRANSFERENCIAS SUBV. NOMINATIVAS.	2.040.285,36 €
EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	990.311,77 €
MAQUINARIA, INSTALACIÓN Y UTILLAJE	30.507,15 €
INVERSION MOBILIARIO Y ENSERES	37.714,84 €
INV.NVA.MOBILIARIO Y ENS.	2.716,14 €
EQUIPOS. PROC. INFORMÁTICOS.	19.207,49 €
REFORMA EDIFICIOS BIENESTAR SOCIAL.	747.718,57 €
HABILITACION NAU 4 DE RIBES	33.092,63 €
MAQUINARIA, INST Y UTILLA	48.224,81 €
TOTAL:	25.604.823,79 €
<u>PRESUPUESTO DELEGACIÓN INSERCIÓN SOCIOLABORAL- 2019</u>	
GASTO APROBADO	
ARRENDAMIENTOS MAQUINARIA, INST Y UTILLAJES	17.603,08 €
CONSERV, MANT. EDIF. Y OT.CONSTRUCCIONES	180.299,25 €
AGUA	2.025,38 €
OTROS SUMINISTROS	2.316,36 €
PRIMAS DE SEGUROS	200,00 €
OTROS TRABAJOS REALIZADOS OR OT. EMPRESAS Y PROF.	741.574,91 €
SUBVENCIÓN FAMILIAS E INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	310.000,00 €
OTRAS TRANSFERENCIAS	700.000,00 €
SUBVENCIONES NOMINATIVAS	457.752,88 €
EQUIPOS PARA PROCESOS INFORMACIÓN	1.818,58 €

REHABILITACIÓN EDIFICIOS	28.873,01 €
REFORMA VIVIENDAS PATRIMONIALES	53.463,18 €
REHABILITACION EDIFICIOS PATRIMONIALES	147.486,45 €
TOTAL:	2.643.413,08 €

Fte.: datos aportados por la Sección Administrativa

Nota: en el año 2019 se han mantenido la división en dos Delegaciones, aunque desde las elecciones de mayo 2019, ambas están unidas en la Delegación de Servicios Sociales (como estaba antes de 2015).

OFICINA ADMINISTRATIVA - ACTIVIDADES

REALIZACIÓN DE LA TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA, CORRESPONDIENTE AL SERVICIO.

- Preparación y ejecución de los contratos de obras, pago de las certificaciones y tramitación, si procede, del pago de los intereses de demora, revisiones o modificaciones del mismo; contratos de servicios y suministros, tramitación y pago de las facturas.
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes a la Estrategia EDUSI .
- Encargo y ejecución de los trámites correspondientes al Plan de Inversión Productiva en Municipios de la Comunitat Valenciana.(PIP).
- Encargo y ejecución de obras, contempladas en la contrata global.
- Tramitación de los Convenios de colaboración.
- Tramitación y seguimiento del pago de los alquileres, gastos de comunidad, revisiones de renta e impuestos.
- Tramitación de contratos de alquiler de locales.
- Tramitación de los recursos de reposición en las materias que competen a las distintas Secciones Técnicas y del Servicio.
- Tramitación y justificación de las subvenciones, en sus distintas clases, en los términos regulados en la Ordenanza Municipal de Subvenciones:
 - a) De concesión directa, sean o no nominativas, se tramitan los regímenes jurídicos o convenios administrativos.
 - b) Tramitación de subvenciones de concurrencia competitiva.
- Emisión y/o remisión de Informes a los Juzgados, Síndic de Greuges y Fiscalía.
- Emisión de Informes, a solicitud de los distintos Servicios Municipales.
- Aprobación de los programas elaborados por las distintas Secciones Técnicas del Servicio y en su caso, la tramitación de la aprobación del gasto que comporta.
- Tramitación de las Cesiones a Precario, de inmuebles municipales, que están adscritos a la Delegación a las distintas Entidades y Asociaciones, sin ánimo de lucro.
Tramitación de Concesiones Demaniales, de Inmuebles adscritos a la Delegación de Servicios Sociales .
- Emisión de Informes a los órganos auditores del gasto público, tanto los de carácter interno, como externo.
- Elaboración de las solicitudes de subvención, a otras Administraciones Públicas.
- Elaboración y gestión del Presupuesto, asignado al Servicio.
- Tramitación de las modificaciones de créditos y elaboración de los proyectos de gasto.
- Tramitación del Reconocimiento de derechos.
- Reconocimientos de obligaciones y reconocimientos extrajudiciales de crédito.
- Tramitación de los Anticipos de caja fija.
- Tramitación de los proyectos de nuevas Ordenanzas y Reglamentos del Servicio, y/o sus modificaciones.

SECCIÓN DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA Y PRESTACIONES

NÚMERO DE PRESTACIONES CONCEDIDAS POR MODALIDAD - 2019						
CMSS	Necesidad social		Autonomía personas mayores		Total	% CMSS
Unidad Téc.	0	0%	0	0%	0	0
Benimaclet	985	7.79%	24	4,70%	1009	12,49%
Campanar	1276	10.09%	26	5,09%	1302	15,18%
Ciutat Vella	677	5,35%	13	2,54%	690	7,89%
La Saïdia	456	3.60%	21	4,11%	477	7,71%
Malvarrosa	764	6,04%	17	3,33%	781	9.37%
Nazaret	1447	11,45%	14	2,74%	1461	14,19%
Olivereta	559	4,42%	28	5,49%	587	9.91%
Patraix	1431	11,32%	14	2,74%	1445	14,06%
Q. Carreres	1137	8,99%	13	2,54%	1151	11.53%
S. Allende	918	7,26%	18	3,52%	1202	10.78%
S. Marcel.lí	2055	16,26%	39	7,64%	2094	23.90%
Trafalgar	787	6,22%	16	3,13%	803	9.37%
CAST	75	0,59%	0	0%	75	0.59%
CAI	69	0,54%	0	0%	69	0.54%
Total	12.636	100,00%	510	100,00%	13.146	100,0%
Personas beneficiarias de las prestaciones, por sexo		Hombres		3.174	24,20%	
		Mujeres		9.972	75.80%	
		Total		13.146	100,0%	
Prestaciones a personas extranjeras: 4.327					34,40%	
Importe de las prestaciones a personas extranjeras: 1.749.874 euros					34,40%	
Prestaciones a mujeres víctimas de violencia de género: 220					1,74%	
Importe: 74.255 euros					1,46%	
Total importe ayudas : 5.086.842,5€						

USUARIOS/AS DEL SAD (SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO) POR SEXO										
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	%	Personas extranjeras		Personas con discapacidad	
BENIMACLET	35	17,9%	161	82,1%	196	9,1%	2	1,02%	21	10,7%
CAMPANAR	48	20,8%	183	79,2%	231	10,7%	4	1,73%	48	20,8%
CIUTAT VELLA	18	20,7%	69	79,3%	87	4,1%			16	18,4%
LA SAÏDIA	31	20,7%	119	79,3%	150	7,0%	1	0,67%	17	11,3%
MALVARROSA	37	21,6%	134	78,4%	171	8,0%	2	1,17%	33	19,3%
NAZARET	28	21,1%	105	78,9%	133	6,2%	1	0,75%	17	12,8%
OLIVERETA	20	16,4%	102	83,6%	122	5,3%	2	1,64%	22	18,0%
PATRAIX	36	20,8%	137	79,2%	173	8,1%	4	2,31%	26	15,0%
QUATRE CARRERES	54	23,7%	174	76,3%	228	10,6%			27	11,8%
SALVADOR ALLENDE	42	27,3%	112	72,7%	154	7,2%	1	0,65%	26	16,9%
SANT MARCEL.LI	55	24,0%	174	76,0%	229	10,7%	2	0,87%	42	18,3%
TRAFALGAR	35	12,7%	241	87,3%	276	12,8%	1	0,36%	45	16,3%
TOTAL	439	20,4%	1.711	79,6%	2.150	100,0	20	0,93%	340	15,8%

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS DEL SAD POR EDAD

Centro	< 25	%	26-35	%	36-45	%	46-55	%	56-64	%	65-70	%	71-80	%	81-90	%	> 90	%	TOTAL
BENIMACLET	0	0,00	0	0,00	2	1,02	3	1,53	6	3,06	12	6,12	43	21,94	101	51,53	29	14,80	196
CAMPANAR	0	0,00	6	2,60	6	2,60	12	5,19	21	9,09	13	5,63	49	21,21	99	42,86	25	10,82	231
CIUTAT VELLA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	2,30	7	8,05	7	8,05	17	19,54	39	44,83	15	17,24	87
LA SAÏDIA	0	0,00	0	0,00	3	2,00	5	3,33	8	5,33	9	6,00	28	18,67	75	50,00	22	14,67	150
MALVARROSA	1	0,58	0	0,00	1	0,58	7	4,09	16	9,36	13	7,60	44	25,73	62	36,26	27	15,79	171
NAZARET	3	2,26	1	0,75	1	0,75	9	6,77	7	5,26	6	4,51	34	25,56	55	41,35	17	12,78	133
OLIVERETA	0	0,00	0	0,00	1	0,82	5	4,10	2	1,64	7	5,74	20	16,39	68	55,74	19	15,57	122
PATRAIX	0	0,00	0	0,00	2	1,16	8	4,62	5	2,89	11	6,36	47	27,17	74	42,77	26	15,03	173
QUATRE CARRERES	0	0,00	1	0,44	1	0,44	8	3,51	11	4,82	14	6,14	66	28,95	102	44,74	25	10,96	228
SALVADOR ALLENDE	0	0,00	1	0,65	4	2,60	10	6,49	6	3,90	7	4,55	33	21,43	73	47,40	20	12,99	154
SANT MARCEL·LI	1	0,44	1	0,44	6	2,62	4	1,75	10	4,37	23	10,04	49	21,40	110	48,03	25	10,92	229
TRAFALGAR	1	0,36	0	0,00	3	1,09	9	3,26	17	6,16	16	5,80	58	21,01	135	48,91	37	13,41	276
TOTAL	6	0,28	10	0,47	30	1,40	82	3,81	116	5,40	138	6,42	488	22,70	993	46,19	287	13,35	2150

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS TELEASISTENCIA										
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS	Personas extranjeras		Personas con discapacidad	
	n	%	n	%			n	%	n	%
Benimaclet	90	14,04%	551	85,96%	641	8,36%	3	0,04%	41	0,53%
Campanar	137	17,23%	658	82,77%	795	10,37%	3	0,04%	56	0,73%
Ciutat Vella	60	12,58%	417	87,42%	477	6,22%	1	0,01%	39	0,51%
La Saïdia	74	12,56%	515	87,44%	589	7,68%	0	0,00%	28	0,37%
Malvarrosa	91	14,40%	541	85,60%	632	8,25%	5	0,07%	37	0,48%
Nazaret	37	17,13%	179	82,87%	216	2,82%	0	0,00%	19	0,25%
Olivereta	105	13,96%	647	86,04%	752	9,81%	2	0,03%	90	1,17%
Patraix	110	15,67%	592	84,33%	702	9,16%	2	0,03%	76	0,99%
Quatre Carreres	88	13,37%	570	86,63%	658	8,58%	2	0,03%	43	0,56%
Salv. Allende	145	20,83%	551	79,17%	696	9,08%	1	0,01%	41	0,53%
Sant Marcel·lí	125	17,19%	602	82,81%	727	9,48%	2	0,03%	72	0,94%
Trafalgar	114	14,62%	666	85,38%	780	10,18%	5	0,07%	54	0,70%
Total	1.176	15,34%	6.489	84,66%	7.665	100,0%	26	0,34%	596	7,78%

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

USUARIOS/AS MENJAR A CASA POR SEXO									
CMSS	Hombres		Mujeres		Total	% CMSS		Personas extranjeras	
	n	%	n	%		n	%	n	%
Benimaclet	25	43,10%	33	56,90%	58	8,52%	0	0	0
Campanar	25	37,31%	42	62,69%	67	9,84%	0	0	0
Ciutat Vella	13	24,07%	41	75,93%	54	7,93%	2	0,29%	0
La Saïdia	20	37,74%	33	62,26%	53	7,78%	1	0,15%	0
Malvarrosa	13	41,94%	18	58,06%	31	4,55%	0	0,00%	0
Nazaret	8	29,63%	19	70,37%	27	3,96%	0	0,00%	0
Olivereta	15	31,25%	33	68,75%	48	7,05%	0	0,00%	0
Patraix	20	30,30%	46	69,70%	66	9,69%	0	0,00%	0
Quatre Carreres	26	33,77%	51	66,23%	77	11,31%	0	0,00%	0
Salvador Allende	31	47,69%	34	52,31%	65	9,54%	0	0,00%	0
Sant Marcel·lí	37	46,25%	43	53,75%	80	11,75%	1	0,15%	0
Trafalgar	16	29,09%	39	70,91%	55	8,08%	0	0,00%	0
Total	249	36,56%	432	63,44%	681	100,00%	4	0,59%	0

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

DEPENDENCIA								
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	% CMSS
Benimaclet	626	59,8%	421	40,2%	.	0	1047	18,9%
Campanar	200	59,9%	131	39,2%	3	0,9%	334	6,0%
Ciutat Vella	255	67,5%	123	32,5%	.		378	6,8%
La Saïdia	269	65,0%	145	35,0%	.		414	7,5%
Malvarrosa	222	61,3%	139	38,4%	1	0,3%	362	6,5%
Nazaret	119	62,3%	71	37,2%	1	0,5%	191	3,4%
Olivereta	346	60,4%	227	39,6%	.		573	10,3%
Patraix	301	62,8%	177	37,0%	1	0,2%	479	8,6%
Quatre Carreres	290	62,2%	175	37,6%	1	0,2%	466	8,4%
Salv. Allende	345	56,5%	265	43,4%	1	0,2%	611	11,0%
Sant Marcel.lí	283	57,3%	209	42,3%	2	0,4%	494	8,9%
Trafalgar	132	68,4%	60	31,1%	1	0,5%	193	3,5%
TOTAL	3.388	61,1%	2.143	38,7%	11	0,2%	5.542	100,0
Personas extranjeras	86	55,5%	68	43,9%	1	0,6%	155	2,8%
Personas con discapacidad	778	57,5%	574	42,5%			1.352	24,4%

Fte.: SIUSS

ACTUACIONES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA	
Informes de entorno realizados	3.310
Tramitados de urgencia	84
Informes de seguimiento	354
Informes técnicos	2.566
Valoraciones de grado de dependencia *	3.875
TOTAL	10.105

* Las valoraciones de Dependencia se comienzan a efectuar desde el Ayto. de Valencia, en mayo de 2017
Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

PERSONAS EN EL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA								
	2016		2017		2018		2019	
Mujeres	5.374	62,5%	5.634	62,4%	6.661	62,3%	7.258	62,3%
Hombres	3.227	37,5%	3.394	37,6%	4.023	37,7%	4.401	37,7%
Total	8.601	100,0%	9.028	100,0%	10.684	100,0%	11.659	100%

Fte.: Direcció General de Serveis Socials i Persones en Situació de Dependència. Bases de dades ADA y SIDEPA.
Elaboración propia.

ATENCIÓN A DESAHUCIOS		
CMSS	Casos presentados	%
Benimaclet	22	3,8%
Campanar	73	12,5%
Ciutat Vella	34	5,8%
La Saïdia	47	8,1%
Malvarrosa	46	7,9%
Nazaret	28	4,8%
Olivereta	35	6,0%
Patraix	53	9,1%
Quatre Carreres	60	10,3%
Salvador Allende	68	11,7%
San Marcel·lí	68	11,7%
Trafalgar	44	7,5%
No consta	5	0,9%
TOTAL	583	100,0%
Titulares del proceso		
Mujeres	355	60,9%
Hombres	209	35,8%
No consta	19	3,3%
Total	583	100,0%

Fte.: datos aportados por la Sección Aut. Personal y Prestaciones

SECCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES GENERALES

POBLACIÓN POR CMSS (CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES) 2019						
	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	46.571	53,5%	40.485	46,5%	87.056	10,9%
CMSS Campanar	46.254	51,8%	43.053	48,2%	89.307	11,2%
CMSS Ciutat Vella	39.562	53,4%	34.575	46,6%	74.137	9,3%
CMSS La Saïdia	26.313	53,3%	23.089	46,7%	49.402	6,2%
CMSS Malvarrosa	31.852	52,3%	29.094	47,7%	60.946	7,7%
CMSS Nazaret	14.763	50,9%	14.214	49,1%	28.977	3,6%
CMSS Olivereta	40.488	53,9%	34.652	46,1%	75.140	9,4%
CMSS Patraix	37.739	52,6%	33.985	47,4%	71.724	9,0%
CMSS Quatre Carreres	38.915	52,0%	35.993	48,0%	74.908	9,4%
CMSS Salvador Allende	25.269	51,3%	23.988	48,7%	49.257	6,2%
CMSS Sant Marcel.lí	31.977	51,3%	30.359	48,7%	62.336	7,8%
CMSS Trafalgar	37.602	51,8%	34.944	48,2%	72.546	9,1%
Total	417.305	52,4%	378.431	47,6%	795.736	100,0%
Población extranjera: 102.704 personas, el 12,9 % de la población total.						

Fte: Anuario 2018 - Bienestar Social - Padrón municipal 1-1-2019

EXPEDIENTES FAMILIARES CON LOS QUE SE HA TRABAJADO DURANTE EL AÑO DESDE LOS CMSS, por programa según fecha de apertura						
	Abiertos anteriormente		Abiertos durante el periodo		Total	
	Número	%	Número	%	Número	%
Información	14.890	67,3	9.478	82,5	24.368	72,5
SAD	935	4,2	158	1,4	1093	3,3
Menor	797	3,6	180	1,6	977	2,9
Dependencia	3875	17,5	1048	9,1	4923	14,6
Inserción - RVI	1101	5,0	487	4,2	1588	4,7
Inserción - RGC	364	1,6	11	0,1	375	1,1
Inserción - PAES	41	0,2	4	0,0	45	0,1
Inserción - Laboral	36	0,2	1	0,0	37	0,1
Inserción - Otros	56	0,2	13	0,1	69	0,3
No consta	31	0,1	113	1,0	144	0,4
Total	22.126	100,0	11.493	100,0	33.619	100,0

Fte.: SIUSS

PROGRAMA DE INFORMACIÓN

NÚMERO DE PERSONAS USUARIAS SEGÚN CMSS Y SEXO								
CMSS	Mujeres		Hombres		No consta sexo		Total usuarios/as	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Benimaclet	1.511	62,1%	924	37,9%		0,0%	2.435	8,9%
Campanar	864	65,3%	459	34,7%	1	0,1%	1.324	4,9%
Ciutat Vella	958	61,6%	597	38,4%	1	0,1%	1.556	5,7%
La Saïdia	1.066	64,9%	576	35,1%	1	0,1%	1.643	6,0%
Malva-rosa	1.510	67,4%	730	32,6%		0,0%	2.240	8,2%
Natzaret	805	61,2%	510	38,8%	1	0,1%	1.316	4,8%
Olivereta	1.706	66,4%	865	33,6%		0,0%	2.571	9,4%
Patraix	1.989	64,7%	1.081	35,2%	5	0,2%	3.075	11,3%
Q. Carreres	1.947	63,9%	1.097	36,0%	3	0,1%	3.047	11,2%
Salv. Allende	1.480	64,4%	815	35,5%	2	0,1%	2.297	8,4%
Sant Marcel.lí	2.084	62,9%	1.225	37,0%	2	0,1%	3.311	12,1%
Trafalgar	1.615	66,0%	826	33,8%	5	0,2%	2.446	9,0%
Total	17.535	64,3%	9.705	35,6%	21	0,1%	27.261	100,0%
Personas extranjeras	4.733	62,8%	2.793	37,1%	5	0,1%	7.531	27,6%
Personas con discapacidad	1.896	62,7%	1.125	37,2%	1	0%	3.022	11,1%

Fte.: SIUSS

VOLUMEN DE TRABAJO SERVICIO DE INFORMACIÓN (PT-06-F-01)

CMSS	Jornadas de trabajo	Nº de Turnos	Días en lista de espera	Nº de citaciones	Nº personas citadas que acuden	% atenciones / citaciones	Media de atenciones por turno	Nº atenciones de emergencia	Total atenciones en el servicio	Nº atenciones fuera de horario del servicio
Benimaclet	182	182	26,3	2.158	1.524	70,6%	8,3	45	1.569	480
Campanar	245	303	52,7	3.175	2.015	63,5%	6,7	269	2.284	249
Ciutat Vella	245	239	12,6	3.254	2.441	75,0%	10,2	138	2.579	0
La Saïdia	216	216	7,1	2.636	2.001	75,9%	9,3	54	2.055	422
Malvarrosa	174	222	14,4	2.521	1.747	69,3%	7,9	47	1.794	536
Natzaret	235	235	14,2	2.540	1.806	71,1%	7,7	122	1.928	428
Olivereta	244	243	11,2	2.099	1.613	76,8%	6,6	214	1.827	1250
Patraix	194	234	27,7	2.517	1875	74,5%	8	24	1.899	301
Quatre Carreres	248	252	44,1	2.865	2.031	70,8%	8,1	263	2.294	957
Salvador Allende	187	240	45,8	2.603	1867	71,7%	7,8	184	2.051	963
Sant Marcel·lí	226	287	29,7	3.232	2.293	70,9%	8	166	2.459	484
Trafalgar	174	210	16	2.294	1.742	75,9%	8,2	74	1.816	35
TOTAL	214,2	238,6	25,1	31.894	22.955	72,0%	8	1.600	24.555	6.105

Fte.: Datos aportados por los CMSS

VOLUMEN DE POBLACIÓN ATENDIDA POR TÉCNICAS/OS AUXILIARES				
Servicio de Información				
CMSS	ATENCIÓNES		Días de Atención	Atención media / día
BENIMACLET	1.971	11,0%	192	10,3
CAMPANAR	288	1,6%	32	9,0
CIUTAT VELLA	8	0,0%	8	1,0
LA SAÏDIA	1.716	9,6%	168	10,2
MALVARROSA	1.391	7,8%	113	12,3
NAZARET	2.510	14,0%	192	13,1
OLIVERETA	2.550	14,2%	178	14,3
PATRAIX	2.498	13,9%	206	12,1
QUATRE CARRERES	167	0,9%	103	1,6
SALVADOR ALLENDE	1.040	5,8%	91	11,4
SANT MARCEL.LI	2.327	13,0%	201	11,6
TRAFALGAR	1.476	8,2%	168	8,8
TOTAL	17.942	100,0%	1.484	12,1

Fte.: Estadillo TASS

SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN - ATENPRO PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

CMSS	ALTAS EN EL AÑO 2019	
BENIMACLET	17	5,1%
CAMPANAR	50	15,1%
CIUTAT VELLA	23	6,9%
LA SAÏDIA	18	5,4%
MALVARROSA	52	15,7%
NAZARET	15	4,5%
OLIVERETA	13	3,9%
PATRAIX	23	6,9%
QUATRE CARRERES	24	7,2%
SALVADOR ALLENDE	35	10,5%
SANT MARCEL.LI	34	10,2%
TRAFALGAR	28	8,4%
TOTAL	332	100,0%
Mujeres extranjeras	149	44,9 %
Mujeres con discapacidad	37	11,1%

Fte.; Espai Dones i Igualtat - Servicio de Igualdad y Políticas Inclusivas

PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA								
NÚMERO DE USUARIOS/AS SEGÚN CMSS Y SEXO (SIUSS)								
CMSS	Mujeres		Hombres		Sin datos		Total	
Benimaclet	45	65,2%	24	34,8%			69	8,5%
Campanar	41	67,2%	20	32,8%			61	7,5%
Ciutat Vella	27	79,4%	7	20,6%			34	4,2%
La Saïdia	35	83,3%	7	16,7%			42	5,2%
Malva-rosa	47	67,1%	23	32,9%			70	8,7%
Natzaret	26	60,5%	17	39,5%			43	5,3%
Olivereta	37	75,5%	12	24,5%			49	6,1%
Patraix	72	66,7%	34	31,5%	2	1,9%	108	13,4%
Q. Carreres	51	63,8%	29	36,3%			80	9,9%
Salv. Allende	27	84,4%	5	15,6%			32	4,0%
Sant Marcel.lí	99	62,3%	60	37,7%			159	19,7%
Trafalgar	30	49,2%	30	49,2%	1	1,6%	61	7,5%
TOTAL	537	66,5%	268	33,2%	3	0,4%	808	100,0%
Personas extranjeras	146	72,6%	55	27,4%			201	22,2%
Personas con discapacidad	36	70,6%	12	23,5%	3	5,9%	51	7,8%

Fte.: SIUSS

SERVICIO DE ATENCIÓN A URGENCIAS SOCIALES Y COLABORACIÓN EN EMERGENCIAS - SAUS		
Personas usuarias de intervenciones		
Hombres	809	56,9%
Mujeres	613	43,1%
TOTAL	1.422	100,0%
Por nacionalidad		
Española	415	29,2%
Resto	1.007	70,8%
TOTAL	1.422	100,0%

SAUS - Tipo de intervención		
Pérdida repentina de alojamiento	264	18,0%
Coordinación con CMSS, CAST, SPAI	236	16,1%
Campaña de frío	154	10,5%
Atención a PSH en urgencia social	142	9,7%
Coordinación con urgencias hospitalarias	126	8,6%
Personas en tránsito	122	8,3%
Atención a refugiado/asilo político	108	7,4%
Información y orientación	88	6,0%
Persona dependiente en situación de abandono	26	1,8%
Violencia de género	21	1,4%
Intento de suicidio	18	1,2%
Gestión de conflictos	16	1,1%
Pérdida/desorientación personas	15	1,0%
Robo y pérdida de pertenencias	14	1,0%
Crisis psiquiátrica aguda	14	1,0%
Desconocimiento de recursos sociales	14	1,0%
Pérdida grave de la autonomía funcional	13	0,9%
Menor en riesgo social	12	0,8%
Cobertura de necesidades básicas	10	0,7%
Colaboración en Emergencias y/o catástrofes	9	0,6%
Violencia intra-familiar	6	0,4%
Violencia sexual	6	0,4%
Alerta por insalubridad en vivienda	5	0,3%
Fallecimiento de persona sin recursos económicos	5	0,3%
Agresión física	3	0,2%
Personas con abuso de drogas	3	0,2%
Soledad sobrevenida	2	0,1%
Ruta de calle	2	0,1%
Campaña de ola de calor	2	0,1%
Pérdida repentina de seres queridos	2	0,1%
Desalojo por vía de urgencia	1	0,1%
Abandono de menores	1	0,1%
Comunicación de malas noticias	1	0,1%
Suicidio	1	0,1%
Carencia de servicios básicos en vivienda	1	0,1%
TOTAL	1.463	100,0%

Fte.: Datos aportados por la empresa encargada del Servicio (Grupo 5)

PARTICIPANTES ANUALES CONVENIO FÚTBOL A LA CIUTAT DE VALENCIA

	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL
CEIP LES ARENES	22	55%	18	45%	40

PARTICIPANTES CONVENIO FUTBOL POBLATS MARITIMS ESCOLA DÉSTIU

	NIÑOS	%	NIÑAS	%	TOTAL	%
CEIP LES ARENES	3	60%	2	40%	5	27,8%
CEIP DOCTOR OLORIZ	1	100%	0	0%	1	5,6%
CEIP JESUS	1	50%	1	50%	2	11,1%
CPLEGIO MADRE PETRA	2	50%	2	50%	4	22,2%
CEIP LA FONTETA	0	0%	1	100%	1	5,6%
CEIP LUIS FORTICH	2	100%	0	0%	2	11,1%
CEIP AUSIAS MARCH	1	100%	0	0%	1	5,6%
CM SAN JUAN BAUTISTA	2	100%	0	0%	2	11,1%
TOTAL	12	67%	33	100%	18	100,0%

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

HOGARES COMPARTIDOS		
TOTAL DERIVACIONES	364	100%
Hombres	204	56,0%
Mujeres	160	44,0%
PERSONAS ALOJADAS(año 2019)	41	100%
Hombres	27	65,9%
Mujeres	14	34,1%
HOGARES FORMADOS(Desde el inicio de la actividad)	12	
DURANTE EL AÑO 2019	2	

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

REGISTROS AUXILIARES DEL REGISTRO GENERAL DE ENTRADA		
REGISTRO	Nº EXPEDIENTES	%
REGISTRO 00170 BENIMACLET	2982	7,53
REGISTRO 00171 CAMPANAR	4224	10,66
REGISTRO 00172 CIUTAT VELLA	2359	5,95
REGISTRO 00173 MALVARROSA	2764	6,98
REGISTRO 00174 NAZARET	2872	7,25
REGISTRO 00175 OLIVERETA	2674	6,75
REGISTRO 00176 PATRAIX	4149	10,47
REGISTRO 00177 QUATRE CARRERES	3280	8,28
REGISTRO 00178 SALVADOR ALLENDE	3924	9,91
REGISTRO 00179 SAN MARCELINO	4831	12,19
REGISTRO 00180 TRAFALGAR	3164	7,99
REGISTRO 00169 LA SAÏDIA	2393	6,04
TOTAL	39.616	100,00

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

DERIVACION DE MENORES A ESTIU JOVE - REGIDORIA JUVENTUT

	NIÑOS		NIÑAS		TOTAL
CMSS Benimaclet	8	44,4%	10	55,6%	18
CMSS Campanar	2	50,0%	2	50,0%	4
CMSS La Saïdia	2	100,0%	0	0,0%	2
CMSS Nazaret	5	45,5%	6	54,5%	11
CMSS Olivereta	4	50,0%	4	50,0%	8
CMSS Patraix	1	50,0%	1	50,0%	2
CMSS Salvador Allende	2	40,0%	3	60,0%	5
CMSS Trafalgar	0	0,0%	1	100,0%	1
Infodona:	5	50,0%	5	50,0%	10
Total	29	47,5%	32	52,5%	61

CERTIFICADOS DE VULNERABILIDAD BONO SOCIAL IBERDROLA

- FAVORABLES: 172
- REQUERIMIENTOS: 147
- TOTAL INSTANCIAS RECEPCIONADAS: 322

OTRAS ACTIVIDADES	
Informes de cesión de aulas en los CMSS	41
Informes solicitados por el servicio de cementerios para valoración de enterramiento gratuito	31
Certificados coordinación entidades	17
Expedientes trabajados en la Sección a partir instancias:	1.461
Informes emitidos desde la Sección a instancia de parte (Xarxa llibres, becas, Mercados, bancos...)	526
Informes para escolarización de menores sin empadronamiento (inicio diciembre 2019)	10
PLAN DE CALIDAD DE LOS CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES Obtención de la certificación en el sistema de gestión de calidad ISO 9001 para los 12 CMSS	

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

COL-LABORA

Proyectos Col-labora 2017 por CMSS y justificaciones de las cantidades concedidas presentadas en el año 2019 (*)						
CMSS	Proyectos Presentados	Proyectos excluidos	Proyectos concedidos	Cantidades concedidas	Proyectos justificados	Nº Proyectos justificados
BENIMACLET	11	2	9	63.965 €	39.380 €	6
CAMPANAR	9	2	7	51.770 €	51.770 €	7
CIUTAT VELLA	14	5	9	77.571 €	67.075 €	8
MALVARROSA	9	5	4	25.141 €	18.572 €	3
NAZARET	7	4	3	23.061 €	15.849 €	2
OLIVERETA	10	2	8	49.353 €	38.947 €	6
PATRAIX	16	5	11	67.629 €	48.602 €	8
Q. CARRERES	9	0	9	74.963 €	69.611 €	8
S. ALLENDE	16	5	11	88.273 €	71.635 €	9
S. MARCEL.LÍ	7	1	6	36.411 €	32.808 €	5
TRAFALGAR	11	5	6	41.863 €	41.863 €	6
TOTAL	119	36	83	600.000€	496.112 €	68

Fte: Datos aportados por la Sección de Servicios Sociales Generales

(*)La convocatoria Col-labora fue aprobada en el año 2017, lo que conllevó que los proyectos se ejecutaran a lo largo del año 2018 y, por lo tanto, que se justificaran a lo largo del año 2019 que es lo que se muestra en la tabla.

Proyectos Col-labora 2019 por CMSS			
CMSS	PRESENTADOS	APROBADOS	EXCLUIDOS
BENIMACLET	13	5	8
CAMPANAR	17	9	8
CIUTAT VELLA	12	5	7
LA SAÏDIA	9	6	3
MALVARROSA	10	8	2
NAZARET	11	5	6
OLIVERETA	13	8	5
PATRAIX	21	9	12
QUATRE CARRERES	14	9	5
SALVADOR ALLENDE	19	15	4
SANT MARCEL·LÍ	12	9	3
TRAFALGAR	6	5	1
TOTAL	157	93	64

Proyectos Col-labora 2019 - Cantidades concedidas por CMSS, definitivas tras las renunciaciones por incompatibilidad		
CMSS	Cantidades concedidas	Nº Proyectos Concedidos
BENIMACLET	35.545 €	5
CAMPANAR	60.284 €	9
CIUTAT VELLA	30.499 €	5
LA SAÏDIA	40.779 €	6
MALVARROSA	52.519 €	8
NAZARET	28.364 €	5
OLIVERETA	42.717 €	8
PATRAIX	46.445 €	9
Q. CARRERES	68.129 €	9
S. ALLENDE	94.925 €	15
SAN MARCEL·LÍ	50.545 €	9
TRAFALGAR	34.506 €	5
TOTAL	585.257€	93

Proyectos Col-labora 2019 - Distribución de proyectos por sectores

SECTOR	Nº PROYECTOS	Cuantía concedida por sector
DISCAPACIDAD	5	28.687 €
FAMILIA	17	108.140 €
INFANCIA	18	117.728 €
INMIGRANTES	4	26.612 €
JUVENTUD	13	89.805 €
PERSONAS MAYORES	5	22.892 €
MUJER	5	28.883 €
POBLACION EN GENERAL	9	56.338 €
MINORIAS ÉTNICAS	1	4.750 €
MAYORES DEPENDIENTES	6	34.909 €
PERSONAS SIN HOGAR EN ALOJAMIENTOS ALTERNATIVOS	1	7.279 €
OTROS	9	59.234 €
Total	93	585.257 €

SECCIÓN DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

OMAD - OFICINA MUNICIPAL DE ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

TARJETA DE ESTACIONAMIENTO PARA VEHÍCULOS QUE TRANSPORTAN PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (TEMR)						
	Mujeres		Hombres		Asociaciones	Total
En vigor	3.639	48,9%	3.743	50,3%	58	7.440
Concedidas	461	54,1%	381	44,7%	10	852
Denegadas	51	49,5%	52	50,5%	0	103
En trámite	39	35,5%	70	63,6%	1	110
Solicitadas por 1ª vez en el año	525	51,5%	484	47,5%	11	1.020
Renovaciones concedidas	245	48,9%	256	51,1%	0	501
Renovaciones denegadas	4	80,0%	1	20,0%	0	5

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

INTERVENCIONES TEMR (TARJETAS ESTACIONAMIENTOS MOVILIDAD REDUCIDA) POR LA POLICIA LOCAL					
	PENDIENTES	CANCELADAS	ARXIVO ACTUACIONES	CADUCADAS	TOTAL
València	15	42	29	1	87
Ayuntamientos estado español					84
Ayuntamientos extranjeros					5

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

ATENCIÓNES REALIZADAS DESDE LA OMAD

Mujeres	3.198	52,59%
Hombres	2.852	46,90%
Entidades	31	0,51%
Total	6.081	100,00%

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

CENTROS DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD							
Tipo Centro	Tipo discapacidad intelectual	Nº plazas				Total	Actividades
		Hombres		Mujeres			
Centro Ocupacional Isabel de Villena	Moderada – severa	31	60,8%	20	39,2%	51	Talleres de jardinería, cestería, cerámica, pintura, papelería. Actividades de habilidades sociales, psicodanza, técnicas artesanas, música, habilidades domésticas, teatro, deporte, baloncesto, gimnasia/tonificación, refuerzo de autonomía, “nuestra historia”, estimulación cognitiva, ludoteca, piscina.
Centro Ocupacional Juan de Garay	Moderada – severa	41	69,5%	18	30,5%	59	Talleres de pintura, cestería, cerámica, carpentería, encuadernación y serigrafía textil. Actividades de teatro, manualidades, bricojardín, mantenimiento físico, autonomía en el hogar, gimnasia/deporte, psicodanza, hábitos saludables, estimulación cognitiva, lip-dub, taller fallero, habilidades sociales, ludoteca, música, cocina, boletín informativo.
Centro Ocupacional Grabador Planes	Ligera	29	58,0%	21	42,0%	50	Talleres de carpentería, impresión y serigrafía. Actividades de teatro, aeróbic, yoga, huerta, libretas, papel de aguas, informática, libretas, fútbol.
Centro de Día Fuente San Luis	Severa	18	51,4%	17	48,6%	35	Rehabilitación terapéutica y deportiva, intervenciones psicológicas y atención a familias, terapias ocupacionales y animación sociocultural.
Centro de Día La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Severa	21	51,2%	20	48,8%	41	Asistenciales, fisioterapia, actividades de expresión plástica, actividades de autonomía personal, horticultura...
Residencia La Nostra Casa – Vall de la Ballestera	Grados diversos	35	58,3%	25	41,7%	60	Asistencia y atención integral: alojamiento y manutención, atención médica y control sanitario. Fisioterapia, hidroterapia y estimulación sensorial. Tratamiento terapéutico especializado. Apoyo psico-social y orientación familiar
TOTAL		175	59,1%	121	40,9%	296	

Fte: Datos aportados por la Sección de Atención a Personas con Diversidad Funcional

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS 2019

- Descubriendo positivamente a personas con discapacidad. Campaña de sensibilización en centros educativos de la ciudad. Desde octubre a diciembre 2019. Participan 6 centros educativos, en los que intervienen 4 entidades representativas de las personas con discapacidad, este año han sido Fesord, Unión Deportiva Levante, Asindown y Fundación ONCE, a razón de un promedio de 50 alumnos/as por centro y entidad.
- Accesibilidad e inclusión social de personas con discapacidad. Curso de formación a personal municipal en materia de inclusión de personas con discapacidad. El equipo docente del curso viene conformado por profesionales de las propias entidades de personas con discapacidad. Noviembre 2019.
- Organización de dos cursos de formación dirigidos prioritariamente al personal de los centros ocupacionales municipales, en base a las demandas de formación trasladadas. Realizados en: julio de 2019 "Accesibilidad cognitiva: diseño en lectura fácil", 33 participantes; y en septiembre "Herramientas de gestión en los centros ocupacionales municipales", 28 asistentes.
- Organización del curso "Introducción a la lengua de signos". Curso de formación para personal municipal. 25 participantes
- Organización de dos cursos dirigidos a cualquier ciudadano o ciudadana sobre "Introducción a la lengua de signos y a las personas sordas". 46 participantes.
- Concurso tarjetas de navidad de las personas atendidas en los centros municipales de personas con discapacidad intelectual y acto de entrega de premios el Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
- Jornadas deportivas Municipales en la que participaron los COMS, Centro de día y Residencia de la Nostra Casa, en dicho evento participaron otros centros ocupacionales de la ciudad, los equipos del Valencia C.F y el Levante C.F. La asistencia al mismo fue de unas 300 personas.
- Premis Implica't. Acto celebrado en el Hemiciclo en el que se hace un reconocimiento público a aquellas empresas e instituciones que contratan a personas con discapacidad intelectual. En esta ocasión fueron galardonadas: una cooperativa (Caixa Popular), una fundación (Fundación Asindown), una ONG (Bona Gent), una empresa privada (John Beer) y una empresa pública (Conselleria de Justicia, interior y administraciones públicas).
- Fundación 100 Anys de la Unión Deportiva Levante, además de participar en la campaña escolar, organización de una charla formativa en los centros municipales de atención a la diversidad funcional por parte de deportistas paralímpicos, así como visita de estos colectivos al estadio de la UD Levante.
- Instalación de una lona publicitaria conmemorando el Día Internacional de la Diversidad Funcional durante un partido del primer equipo del Levante U. Deportiva.
- Celebración de la Feria de la Diversidad Funcional-Fira Activa't los días 4 y 5 de octubre.
- Celebración de la 1ª volta a peu per a la Inclusió a la ciutat de València, el día 6 de octubre.

PERSONAS CON CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD						
	Mujeres		Hombres		Total	% sobre total de la población
2007	31.926	50,5%	31.254	49,5%	63.180	7,9%
2008	33.570	50,7%	32.665	49,3%	66.235	8,2%
2009	35.234	50,9%	34.016	49,1%	69.250	8,5%
2010	38.552	51,1%	36.849	48,9%	75.401	9,3%
2011	39.557	48,5%	42.072	51,5%	81.628	10,2%
2012	43.280	51,0%	41.624	49,0%	84.904	10,6%
2013	44.012	50,9%	42.494	49,1%	86.506	10,9%
2014	44.641	50,8%	43.166	49,2%	87.807	11,2%
2015	45.461	50,9%	43.801	49,1%	89.262	11,3%
2016	46.177	51,0%	44.324	49,0%	90.501	11,4%
2017	46.897	51,1%	44.818	48,9%	91.715	11,6%
2018	48.067	51,3%	45.622	48,7%	93.689	11,7%
2019	48.898	51,4%	46.166	48,6%	95.062	11,9%

Fte. Dirección General de Discapacidades – Conselleria de Bienestar Social

SECCIÓN DE MENOR

NÚMERO DE MENORES ATENDIDOS / AS según edad, sexo, nacionalidad y discapacidad										
	0-5		6 a 11		12 a 15		16-17		Total	
CMSS	n	%	n	%	n	%	n	%	n	% CMSS
Benimaclet	14	4,3	24	5,6	23	5,3	10	4,4	71	5,0
Campanar	31	9,6	58	13,5	43	9,8	24	10,6	156	11,0
Ciutat Vella	6	1,9	13	3,0	11	2,5	5	2,2	35	2,5
La Saïdia	25	7,7	26	6,0	18	4,1	15	6,6	84	5,9
Malvarrosa	28	8,6	37	8,6	37	8,5	24	10,6	126	8,9
Nazaret	26	8,0	21	4,9	20	4,6	14	6,2	81	5,7
Olivereta	8	2,5	22	5,1	20	4,6	11	4,8	61	4,3
Patraix	35	10,8	48	11,1	51	11,7	22	9,7	156	11,0
Q. Carreres	42	13,0	43	10,0	59	13,5	23	10,1	167	11,8
S. Allende	59	18,2	66	15,3	66	15,1	34	15,0	225	15,9
Sant Marcel·lí	40	12,3	46	10,7	58	13,3	28	12,3	172	12,1
Trafalgar	10	3,1	27	6,3	31	7,1	17	7,5	85	6,0
Total	324	100,0	431	100,0	437	100,0	227	100,0	1.419	100,0
Por sexo										
			Niñas		Niños		NC		total	
			689	48,6%	710	50,0%	21	1,5%	1.419	100%
Por nacionalidad										
							Española		1.047	73,8%
							Extranjera		233	16,4%
							Sin datos		139	9,8%
							Total		1.419	100%
Con discapacidad									136	9,6%

Fte.; SIUSS

MENORES CON EXPEDIENTES DE PROTECCIÓN				
Centros de referencia	Número de menores	% Centro	Núm. de actuaciones	% Centro
CMSS Benimaclet	102	5,4	126	4,7%
CMSS Campanar	243	12,8	320	11,8%
CMSS Ciutat Vella	96	5,1	100	3,7%
CMSS La Saïdia	87	4,6	170	6,3%
CMSS Malvarrosa	219	11,5	263	9,7%
CMSS Nazaret	121	6,4	150	5,5%
CMSS Olivereta	103	5,4	119	4,4%
CMSS Patraix	215	11,3	251	9,3%
CMSS Quatre Carreres	217	11,4	265	9,8%
CMSS Salvador Allende	191	10,1	299	11,0%
CMSS Sant Marcel·lí	187	9,8	303	11,2%
CMSS Trafalgar	102	5,4	157	5,8%
Sección de Menor			134	5,0%
SAUS Servicio de At. Urg. Soc			1	0,0%
Direc Territ. (Sección menor)			3	0,1%
SPAI			1	0,0%
CAST			1	0,0%
No Consta	16	,8	43	1,6%
Total	1.899	100,0	2.706	100,0%
Menores extranjeros/as	508		18,8%	
Por sexo:				
- Niñas	940	49,5%		
- Niños	959	50,5%		
- Total	1.899	100%		

Fte.: Aplicación de la Sección de Menor

AYUDAS DE COMEDOR 2019-2020

CMSS	TRAMITADAS	APROBADAS	DENEGADAS	EXCLUÍDAS	NACIONALIDAD*	
					ESPAÑOLA	OTRAS
Benimaclet	228	116	31	81	89	30
Campanar	427	227	50	150	165	63
Ciutat Vella	121	49	10	62	40	16
La Saïdia	194	103	17	74	72	31
Malvarrosa	130	66	11	53	55	13
Nazaret	82	46	11	25	37	14
Olivereta	295	149	38	108	110	39
Patraix	285	155	34	96	107	64
Q. Carreres	297	160	35	102	129	45
Salvador Allende	268	182	29	57	105	104
Sant Marcel.li	284	147	40	97	103	58
Trafalgar	198	112	25	61	76	44
Sección	54	34	1	19	18	16
Total	2.863	1546	332	985	1106 71,54%	537 34,73%
Por sexo	Niñas	740 – 47,86%				
	Niños	806 – 52,14%				

*El porcentaje de las ayudas según nacionalidad está calculada sobre el número total de ayudas aprobadas.

Fte.: Sección de Menor

PROGRAMA DE MEDIDAS JUDICIALES

Número de menores y medidas (casos en ejecución)

Expedientes/Jóvenes nuevos: 175

Expedientes/Jóvenes de años anteriores: 219

Total Jóvenes en ejecución 2019: 394

Total medidas en ejecución: 550

Tipología de las medidas ejecutadas durante 2019

		Tipo de Medida	Cantidad		%
Libertades Vigiladas	2ª Parte Internamiento	R. cerrado	1	47	0,18 %
		R. semiabierto	38		6,9 %
		R. Abierto	0		0 %
		I. Terapéutico	8		1,45 %
	Sin Internamiento	L.V. Firme	308	321	56 %
		L.V. Cautelar	13		2,36 %
Total Libertades vigiladas			368	66,9 %	
Otras Medidas	Tr. Ambulatorio	0	182	0%	
	As. C. Día	0		0%	
	P. fin de semana	0		0%	
	Prest. Benef. Comunidad	55		10 %	
	Conv.Grupo Educativo	1		0,18 %	
	Tareas Socioeducativas	126		22,9 %	
Total otras medidas			182	32,7 %	

Jóvenes por sexo y edad

EDAD	CHICAS		CHICOS		TOTAL
14	1	50%	1	50%	2
15	8	40 %	12	60 %	20
16	18	33,9 %	35	66,03 %	53
17	20	23 %	65	76,45%	85
18	21	19,8 %	85	80,18 %	106
19	17	20%	68	80%	85
20	5	14,28%	30	85,71%	35
21	0	0%	6	100%	6
22 o más	0	0%	2	1005	2
Totales	90	22,84%	304	77,15%	394

Jóvenes con medidas por CMSS		
CMSS	Menores	%
Benimaclet	15	3,8%
Campanar	54	13,7%
Ciutat Vella	18	4,6%
La Saïdia	30	7,6%
Malvarrosa	55	14,0%
Nazaret	12	3,0%
Olivereta	12	3,0%
Patraix	46	11,7%
Quatre Carreres	33	8,4%
Salvador Allende	56	14,2%
San Marcelino	31	7,9%
Trafalgar	32	8,1%
Total	394	100,0%

Distribución por nacionalidad de los expedientes nuevos 2019		
Española	140	80%
Comunitarios	5	2,8%
Sudamericanos	15	8,6 %
Centroamericanos	1	0,6%
Asiáticos	4	2,28%
Europa no comunitaria	1	0,6%
África subsahariana	1	0,6%
Magreb	8	4,6%
Total	175	100 %

Fte.: Datos aportados por el Equipo de Medidas Judiciales

CENTRO DE DÍA DE JÓVENES MALVARROSA (2019)

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por entidad de procedencia

CMSS	Menores	%
CMSS Benimaclet	2	2,73 %
CMSS Ciutat Vella	-	0,00 %
CMSS Campanar	1	1,36 %
CMSS La Saïdia	-	
CMSS Malvarrosa	7	9,58 %
CMSS Nazaret	2	2,73 %
CMSS Olivereta	-	0,00 %
CMSS Q. Carreres	-	0,00 %
CMSS S. Allende	3	4,10 %
CMSS San Marcelino	1	1,36 %
CMSS Trafalgar	1	1,36 %
CMSS Patraix	-	1,69 %
Equipo Medidas Judiciales	9	12,32 %
Centro de recepción de Valencia	9	12,32 %
CAES Santiago Apóstol	4	5,47 %
Centros de reeducación	1	1,36 %
Institutos de secundaria	7	9,58 %
Programa de absentismo	15	20,54 %
Centros residenciales	3	4,10 %
Demanda directa	1	1,36 %
Otras	3	4,10 %
Total	73	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por sexo

Sexo	Menores	%
Chicos	51	69,86 %
Chicas	22	30,13 %
Total	73	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por edad

Edades	Menores	%
> 19 años	0	0,00 %
18	0	0,00 %
17	15	20,54 %
16	24	32,87 %
15	21	28,76 %
14	13	17,80 %
Total	73	100,00%

Usuarios/as atendidos/as distribuidos/as por nacionalidad

Nacionalidad	Menores	%
Española	53	72,60 %
Extranjera	20	27,39 %
Total	73	100,00%

Usuarios/as atendidos/as con discapacidad (acreditada mediante la correspondiente Calificación Oficial)

Discapacitados/as	Menores	%
Total	3	4,10 %

OTROS PROGRAMAS Y RECURSOS DE MENOR		
P.E.P. (Prestaciones Económicas de Protección)	90 34 niñas (37,8%) 56 niños (62,2%)	55 familias
Equipo de Intervención Familiar	251 136 niños (54,18%) 115 niñas (45,82%)	Familias atendidas 158
Punto de Encuentro Familiar	368 175 niños (47,55%) 192 niñas (52,45%)	
Programa de acogimiento familiar (AVAF)	49 Familias atendidas 65 menores	Llamadas recibidas Teléfono 900 852 llamadas

Fte.: Datos aportados por Sección de Menor

SECCIÓN DE PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL

RVI (RENTA VALENCIANA DE INCLUSIÓN), NÚMERO DE SOLICITUDES 2019		
CENTRO municipal de Servicios Sociales	Nº solicitudes RGIM y RGIS*	%
CAST	57	1,54%
CMSS Benimaclet	175	4,73%
CMSS Campanar	388	10,49%
CMSS Ciutat Vella	210	5,68%
CMSS La Saïdia	271	7,33%
CMSS Malva-rosa	280	7,57%
CMSS Natzaret	185	5,00%
CMSS Olivereta	278	7,52%
CMSS Patraix	389	10,52%
CMSS Q. Carreres	319	8,63%
CMSS Salv. Allende	375	10,14%
CMSS Sant Marcel.lí	464	12,55%
CMSS Trafalgar	296	8,01%
Sin centro	10	0,27%
TOTAL	3.697	100,00%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral - MASTIN

*Se incluyen solicitudes de **RGIM** (Renta Garantía Ingresos Mínimos) y **RGIS** (Renta Garantía Inclusión Social) que suponen el 9% y el 91% del total, respectivamente.

Nota: La ley de Renta Valenciana de Inclusión toma el lugar de la ley de Renta Garantizada de Ciudadanía derogada en 2018.

RVI (RENDA VALENCIANA DE INCLUSIÓN). NÚMERO DE EXPEDIENTES EN NÓMINA, POR SEXO DE TITULAR Y Nº PERSONAS DE LA UNIDAD DE CONVIVENCIA, 2019

Nº per. UF	MUJERES			HOMBRES			No consta			TOTAL			%
	RGIM	RGIS	Tot.	RGIM	RGIS	Tot.	RGIM	RGIS	Tot.	RGIM	RGIS	Tot.	
1	67	529	596	77	640	717	0	0	0	144	1.169	1.313	45,78%
2	28	399	427	8	101	109	0	0	0	36	500	536	18,69%
3	15	321	336	5	62	67	0	1	1	20	384	404	14,09%
4	21	228	249	4	48	52	0	0	0	25	276	301	10,50%
5	14	128	142	2	40	42	0	0	0	16	168	184	6,42%
6	8	64	72	1	15	16	0	0	0	9	79	88	3,07%
7	2	18	20	0	3	3	0	0	0	2	21	23	0,80%
8	0	6	6	0	4	4	0	0	0	0	10	10	0,35%
9	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0,10%
10	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0,07%
11	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0,07%
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
14	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0,07%
No consta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	155	1.701	1.856	97	914	1011	0	1	1	252	2.616	2.868	100%
% por sexo			64,71%			35,3%			0,03%			100,%	

PAES (PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA EXCLUSIÓN SOCIAL) SEGÚN CMSS Y SEXO, 2019

CENTRO	Mujeres		Hombres		Total	
CMSS Benimaclet	14	73,68%	5	26,32%	19	18,6%
CMSS Campanar	15	71,43%	6	18,75%	21	20,6%
CMSS Ciutat Vella	0	0,00%	1	40,00%	1	1,0%
CMSS La Saïdia	6	85,71%	1	42,86%	7	6,9%
CMSS Malva-rosa	1	25,00%	3	42,86%	4	3,9%
CMSS Natzarret	13	100,00%	0	20,00%	13	12,7%
CMSS Olivereta	4	80,00%	1	25,00%	5	4,9%
CMSS Patraix	6	100,00%	0	0,00%	6	5,9%
CMSS Q. Carreres	3	75,00%	1	33,33%	4	3,9%
CMSS Salv. Allende	8	66,67%	4	30,00%	12	11,8%
CMSS Sant Marcel.lí	5	83,33%	1	0,00%	6	5,9%
CMSS Trafalgar	3	75,00%	1	25,00%	4	3,9%
TOTAL	78	76,47%	24	23,53%	102	100,0%
% personas extranjeras	58	74,36%	18	75,00%	76	74,51%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL participantes 2019					
	Mujeres	%	Hombres	%	Total
Talleres de autoestima y desarrollo personal	188	18,37%	-		188
Monográfico biodanza y flow	21	2,05%	-		21
Monográfico violencia de género i, ii y iii	28	2,73%	-		28
Bloqueos psicológicos	19	1,85%	-		19
Monográfico Emociónate inteligentemente	29	2,83%	-		29
Monográfico Imagen personal I y II	39	3,81%	-		39
Monográfico Olivereta autoestima y habilidades sociales	19	1,85%	-		19
Monográfico Mujeres Separadas	24	2,34%	-		24
Monográfico Bloqueos Psicológicos	19	1,85%			19
Monográfico Independencia Emocional	24	2,34%			24
Monográfico Risoterapia y salud	9	0,87%	-		9
Actividades socioculturales y días especiales	168	16,42%	-		168
Individuales	374	36,55%	-		374
Monográfico Mi casita interior	22	2,15%	-		22
Fin de semana en el Casal d'Esplai i y ii	40	3,91%	-		40
TOTAL	1023	100%			1023
Por sexo	1023				1023
Personas con certificado de discapacidad	38	3,71%			3,71%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS 2019, participantes					
Talleres	Mujeres		Hombres		Total
	En-clave	23	76,67%	7	
Cocina casera y repostería	25	71,43%	10	28,57	35
Educando en positivo	30	83,33%	6	16,67%	36
Siente València	16	66,67%	8	33,33%	24
Cuidado y atención a personas mayores	14	46,67%	16	53,33%	30
Refuerzo de castellano	5	17,24%	24	82,76%	29
Cuida-li	30	100%	0	0%	30
Reparaciones domésticas	3	10%	27	90%	30
Mi hogar, mi lugar	20	55,56%	16	44,44%	36
Actualízate	23	63,89%	13	36,11%	36
Moda en tus uñas	24	100%	0	0%	24
Tiempo entre costuras	24	100%	0	0%	24
¡Planta ya!	3	15,00%	17	85,00%	20
¡Oído, cocina!	17	89,47%	2	10,53%	19
Arreglos de prendas y complementos	24	100%	0	0%	24
Total	281	65,81%	146	34,19%	427
Personas con certificado de discapacidad	2	0,2%	8	0,8%	10

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES Y EMPODERAMIENTO participantes 2019					
	Mujeres		Hombres		Total
	Talleres de bienestar y salud: un taller emocionante	-		30	
Taller explora y descúbrete: relajación, autoconocimiento y expresión emocional	8	21%			8
Total	8	21%	30	78,94%	38
Personas con certificado de discapacidad	-		-		

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

AREA DE INSERCIÓN LABORAL.		
PROYECTO VALENCIA INSERTA 2019		
CMSS	Personas derivadas	%
CMSS Benimaclet	60	9,65%
CMSS Campanar	48	7,72%
CMSS Ciutat Vella	17	2,73 %
CMSS Malva-rosa	12	1,93 %
CMSS La Saïdia	48	7,70%
CMSS Nazaret	56	9,0 %
CMSS Olivereta	49	7,88%
CMSS Patraix	44	7,07 %
CMSS Quatre Carreres	50	8,04 %
CMSS Salvador Allende	36	5,79 %
CMSS Sant Marcel.lí	51	8,2%
CMSS Trafalgar	24	2,86 %
CAST	44	7,07 %
Centro de Día Jóvenes Malva-rosa	2	0,32%
CMIO	16	2,57%
Equipo de Medidas Judiciales	5	0,8%
OMAD	59	9,49%
CAI	1	0,16%
TOTAL	622	100,0%

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

Por sexo	Mujeres		Hombres		Total	%
Personas derivadas	372	59,80%	250	40,20%	622	100 %
Personas extranjeras	134	64,74%	73	35,26%	207	33,27 %
Personas con discapacidad	18	30,50%	41	69,50%	59	9,48 %
Inserciones	192	56,80%	146	43,20%	338	54,34 %

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

AREA DE ACCESO A LA VIVIENDA 2019								
CMSS	Número de familias en Censo de Vivienda Precaria		Familias realojadas según domicilio de realojo (vivienda municipal y EIGE)		Número de consultas y contratos realizados Infovivienda Solidaria		Número de intervenciones de mantenimiento y rehabilitación viviendas p. usuarias	
	Benimaclet	7	2,1%			58	6,3%	1
Campanar	27	8,2%			85	9,2%	15	30,6%
Ciutat Vella	3	0,9%	6		39	4,2%	0	0,00%
La Saldia	10	3,1%			42	4,5%		
Malva-rosa	64	19,5%	9		73	7,9%	0	0,00%
Nazaret	47	14,3%			73	7,9%	5	10,2%
Olivereta	1	0,3%			78	8,4%	3	6,1%
Patraix	12	3,6%			84	9,1%	1	2,0%
Q. Carreres	71	21,6%			65	7,0%	9	18,4%
Salv. Allende	26	7,9%			83	9,0%	9	18,4%
Sant Marcel.lí	48	14,6%			59	6,4%	4	8,2%
Trafalgar	13	4,0%			64	6,9%	2	4,1%
Otros	-	-			121	13,1%	0	0
TOTAL	329	100%	15		924	100%	49	100%
					Mujeres:	71%	38	77,5%
					Hombres:	29%	11	22,5%
					Contratos:	30		

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA ACCIÓN SOCIAL 2019

SECTOR	Nº PROYECTOS	SUBVENCIÓN
Familia, infancia y adolescencia.	4	40.275,00 €
Jóvenes con dificultades de integración social.	6	59.148,00 €
Mujer	7	71.082,00 €
Otros grupos de personas en situación de vulnerabilidad social.	4	39.568,00 €
Personas con diversidad funcional en situación de dependencia	19	186.965,00 €
Personas con enfermedades crónicas y/o larga duración	8	80.106,00 €
Personas en procesos de rehabilitación adicciones.	5	52.529,00 €
Personas en situación de desempleo.	4	39.831,00 €
Personas inmigrantes o refugiadas.	5	50.699,00 €
Personas mayores.	1	10.796,00 €
Personas reclusas o exreclusas	4	42.118,00 €
Personas sin techo o vivienda precaria	1	9.814,00 €
Total	68	682.931,00 €

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

ENTIDADES SOLICITANTES: 124

PROYECTOS SUBVENCIONADOS: 68

PRESUPUESTO SUBVENCIÓN: 699.970,00 €

PROGRAMA BARRIS INCLUSIUS

Programa piloto que pretende contribuir a la construcción de un entorno inclusivo en barrios de especial vulnerabilidad. Se enmarca dentro del “Pla Valencià d’Inclusió i Cohesió Social 2017-2022” (PVICS) de la Generalitat Valenciana, concretamente, en la Línea Estratégica 4: “Garantía de Equidad Territorial y Cohesión Social”. El importe subvencionado por la Generalitat Valenciana es de 176.470,59 €.

:

PROYECTOS DESARROLLADOS SEGÚN BARRIO DE ACTUACIÓN			
CABANYAL-CANYAMELAR-CAP DE FRANÇA		Sesiones	Participantes
PUNTO ATENCIÓN SOCIOCOMUNITARIO (PAS)	Conocimiento agentes y recursos	121	180
	Participación actividades comunitarias	25	-
CELEBRACIÓN DÍA PUEBLO GITANO	Charlas sensibilización	11	275
	Grupos trabajo	3	43
	Actividad sociocultural (pasacalle)	1	85
	Taller confección ganchillo	10	9
	Difusión mercados	3	150
ENCUENTROS CABANYAL	Taller presentación	12	20
	Encuentros individuales	5	5
CELEBRACIÓN LLEGADA PUEBLO GITANO CV	Campaña difusión	2	25
	Concierto-espectáculo	1	250
ENTÁNDEM AL BARRI	Grupo trabajo	13	45
	Encuentros	5	11
COLABORACIONES	Art i Ment	2	5
	MatchUp, El Marítim Innova	3	-
	Healthy and Loneliness	2	-
	Mapeo Civics	1	-
	Ford Impulsando Sueños	2	12
	Estrategia Formativa EDUSI	3	-
	Foros convivencia	9	-
NATZARET		Sesiones	Participantes
PUNTO ATENCIÓN SOCIOCOMUNITARIO (PAS)	Conocimiento agentes y recursos	55	115
	Participación actividades comunitarias	24	-
CELEBRACIÓN DÍA PUEBLO GITANO	Reuniones preparatorias con entidades y colegios	6	25
	Grupos trabajo	3	43
	Actividad dibujo, pintura colocación bandera en un lugar emblemático	2	15
	Ceremonia del río	1	150
	Difusión mercado Natzaret	1	90
ENTÁNDEM AL BARRI	Grupo trabajo preparación curso 2020-21	3	10
COLABORACIONES	MatchUp, El Marítim Innova	2	-
	Healthy and Loneliness	2	-
	Red pobreza zero Natzaret	3	15
	Ford Impulsando Sueños	2	25
	Plantación arboles simbólicos parque desembocadura	1	75
	Cultura als barris, difusión	1	15
	Foro estrategia participativa Juventud	1	4
	Àmbit salida terapéutica	3	12
	Revisión PGOU área funcional 10 (mesa	2	75

	técnicos y vecinos)		
	Mesa Pro Infancia Natzarret	1	10
	Estrategia Integral Participativa Natzarret. Comisión Ciudadana	1	12
	Consejo de Salud de Natzarret	3	25
ORRIOLS		Sesiones	Participantes
PUNTO ATENCIÓN SOCIOCOMUNITARIO (BIBO)	Personas atendidas	-	6
	Atenciones a entidades	3	2
CELEBRACIÓN DÍA PUEBLO GITANO	Charla-taller de sensibilización	2	69
	Taller elaboración banderas	1	20
	Proyección corto y coloquio	1	11
	Jornada de convivencia y conocimiento mutuo: -Exposición de dibujos realizados por colegios -Mesa infantil de actividades -Miradas cruzadas -Monologo del pueblo gitano -Teatro sobre la historia del pueblo gitano -Degustación platos típicos del pueblo gitano	1	80
	Acción participativa de entidades en comisiones de trabajo	21	11
ENTÁNDEM AL BARRI	Reuniones de trabajo	3	7
	Niñas, niños y jóvenes participantes	12	18
DÍA INTERNACIONAL DE LA TOLERANCIA	Entidades participantes	-	11
	Jornada "Orriols diverso. Orriols unido"	5	150
GUÍA DE RECURSOS COMUNITARIA	Número de entidades actualizadas	-	14
	Número de entidades incorporadas	-	46
	Número de comunicaciones a la sección de Planificación e Innovación para actualizar Guía de Recursos de Bienestar social de la web del Ajuntament de València	-	3
COLABORACIONES Y/O PARTICIPACIONES	Healthy and Loneliness	1	-
	Ford Impulsando Sueños	1	28
	Programa MIH Salud	12	-
	Agenda vecinal	8	15
	Semana intercultural 2019	11	500
	Estrategia València ciutat saludable	3	-
	Asamblea vecinal	1	50
ACCIONES CONJUNTAS DESTINADAS A LA CIUDAD		Sesiones	Participantes
CELEBRACIÓN LLEGADA PUEBLO GITANO CV	Actividades mercados	5	300
	GitanoFest	-	400

Fte.: Datos aportados por la Sección de Inserción Social y Laboral

SECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INNOVACIÓN

INFORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Atención telefónica: a ciudadanos/as y técnicos/as de otras Administraciones, entidades, etc.- Atención presencial en el acceso al Servicio (dependencias de Tabacalera): Atención ciudadana :3.885 usuarios/as y a 508 profesionales.- Quejas presentadas: 71. Motivos: tardanza en la respuesta a demandas formulada de Ayudas de emergencia y Renta V. de Inclusión, listas de espera, mala praxis y disconformidad con la resolución- Intranet de Bienestar Social, actualización y mantenimiento- Web del Ayuntamiento de Valencia y de Bienestar Social: Centralización de la información remitida por las secciones para su inclusión en la web municipal. Actualización y asesoramiento a Secciones- Redes Sociales: Mantenimiento de la página de Facebook del Servicio de Bienestar Social para dar a conocer los servicios sociales así como difundir información de interés hasta octubre de 2019- Proyecto de Central de Llamadas del Servicio- Información y gestión para poder acceder al proyecto Activage- Información, orientación y recogida de documentación sobre Ayudas de Emergencia Habitacional colaborando con la Sección Promoción de la Autonomía y Prestaciones sociales
DOCUMENTACIÓN
Fondo Documental: Gestión y mantenimiento: <ul style="list-style-type: none">- Fondo documental: En existencia 4.322 ejemplares- Fondo de legislación y normativa- Documentos y manuales de elaboración propia: elaboración de manuales prácticos sobre las diferentes aplicaciones: SIUSS, cita previa, ACCEDE y publicación en Intranet.- Plantilla y RGPT:- Publicación de estudios y documentos de interés- Gestión de préstamos de equipamiento informático, salas y vehículos al Servicio de Bienestar Social, Servicio de Personas mayores y Servicio de Igualdad y Políticas Inclusivas- Guía de Recursos: mantenimiento y actualización. Colaboración alumnas de prácticas de grado de Trabajo Social. UV<ul style="list-style-type: none">- Recursos de Servicios Sociales: 1.048- Recursos de otras áreas: 54
HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE GESTIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Nueva Plataforma Socyal: aplicación para la atención primaria en Servicios Sociales que viene a sustituir a S.I.U.S.S- S.I.U.S.S: aplicación para la atención primaria en Servicios Sociales con más de 180.000 exptes.- Cita previa- Intranet del Servicio de Bienestar Social- ACCEDE/P.A.I. Plataforma autonómica de interoperabilidad:- GEOPORTAL- Unidad S: ampliación y alta de usuarios/as
INFORMATIZACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Valoración de las necesidades de equipamiento informático del Servicio.- Adquisición de 20 ordenadores portátiles para facilitar a profesionales de los CMSS para la realización de visitas a domicilio. (contrato menor).- Adquisición de pequeño material informático para suministrar a los CMSS (lectores digitales, pendrives, ratones, maletines de transporte)... (contrato menor).

<ul style="list-style-type: none"> - En colaboración con el SerTic, renovación de equipos y mejora de las comunicaciones. - Elaboración de base de datos en ACCES e Inventariado anual del equipamiento existente. - Préstamos de equipamiento informático (portátiles, proyectores de video, tablets...)
<p>ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</p> <p>Centralización de las actualizaciones de datos de los procedimientos de bienestar social que se encuentran en la SEDE ELECTRÓNICA. En la actualidad 20 procedimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión y actualización junto a la Secciones de todos los procedimientos, tanto los de gestión interna como los que son a instancia de parte. Informe sobre la actualización anual, diciembre 2019.
<p>PROTECCIÓN DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información y apoyo técnico a todas las secciones del Servicio sobre el nuevo Reglamento Europeo y sobre la nueva Ley de protección de datos. - Formación básica al personal incorporado en 2019, así como a personas becadas, en prácticas o con contratos temporales en dicha materia. - Coordinación y centralización en la elaboración de fichas de tratamiento del conjunto del Servicio de Bienestar Social e integración. - Realización de consultas al Delegado de Protección de Datos a petición de las Secciones.
<p>CALIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sección forma parte de la Comisión de Calidad, encargada del seguimiento del sistema de calidad implementado en los CMSS, ISO 9001-2015. <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento de los objetivos de calidad. - Auditoría interna-externa. - Actualización de procedimientos (operativos y técnicos) y registros. - Recogida de información sobre indicadores de las Cartas de Servicios de los diferentes recursos de la Concejalía y difusión del seguimiento 2019 en la Intranet y en la web municipal. - Desde el sistema de Calidad de los CMSS y con relación al seguimiento de las Cartas de Servicio, se analizan resultados de la consulta sobre grado de satisfacción de usuarios/as de los Centros Municipales de Servicios Sociales (de marzo a julio), así como los del CAST e Infovivienda Solidaria. Redacción del informe final: Septiembre 2019 - Supervisión de las Cartas de Servicios actualizadas de los CMSS, Centro de Día y Valencia Inserta. - Quejas y sugerencias: se reciben y se canalizan y/o responden aquellas que proceden de la oficina de quejas y sugerencias y las que se reciben vía e-mail o telefónicamente. Realización de informe con los datos de todas las Secciones del Servicio de quejas de 2019. - Participación en la comisión de Calidad EVAM, redacción de indicadores.
<p>ESTUDIOS E INVESTIGACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de estudios de distritos y barrios de la ciudad: Fuensanta, Beniferri y distrito Pobles del Sud. - Estudio sobre Servicios Sociales en otros Ayuntamientos - Recopilación de datos para el Anuario Estadístico. - Elaboración de la Memoria global del Servicio (Recopilación de datos). - Elaboración de las memorias de programas y del Servicio: Información, Menor, Inserción, Renta Valenciana de Inserción, Dependencia, Atención Psicológica. - Petición y elaboración de datos de personas con minusvalía en la ciudad. - Petición y elaboración de datos de personas con dependencia en la ciudad. - Colaboración en los diagnósticos de barrio para el programa Barris Inclusius. Supervisión de proyecto marco y de los proyectos de barrio. <ul style="list-style-type: none"> - PAM - aplicativo técnico informático para el volcado de los planes de gobierno: - Coordinación de proyectos de las Secciones del Servicio. - Actualización de los proyectos del PAM de 2015-2019 al de 2019-2023, del conjunto del Servicio. - Estudio sobre hogares unipersonales en la ciudad y por áreas de CMSS. - Redacción de un informe sobre el diagnóstico social de la ciudad para presentar a los premios a la innovación en Servicios Sociales "Amparo Moreno" de la Generalitat

Valenciana.

- Coordinación del documento sobre "Competencias del Servicio de Bienestar Social", mediante las aportaciones de todas las Secciones.
- Respuesta a la encuesta sobre Missions VIc 2030, Ciudad compartida.
- Contactos y reunión con la Asociación de Hogares Compartidos, para el diseño de un nuevo programa sobre convivencia solidaria.
- Pobreza alimentaria: trabajos de coordinación para el diagnóstico y programa correspondiente, según la acción del Plan de Servicios Sociales.

PLANES Y PROGRAMAS

- Plan de Servicios Sociales de la ciudad de Valencia, 2019-2023:
 - contratación de la publicación del texto, 500 ejemplares
 - recordatorio a todas las Secciones de las acciones correspondientes a 2019.
- Nuevo Plan municipal de Inclusión Social. Redacción de dossier para inicio de los contactos para su diseño y contactos con otros Servicios.
- Participación en la Comisión de mejora de los CMSS, subcomisión encargada de la gestión y organización de los centros.
- Proyecto de jóvenes en exclusión social: OcupAcció Jovens.
- Colaboración con la Sección de Inserción social y laboral para el desarrollo del Proyecto Valencia Inserta
- Colaboración con la Sección de Aut. Personal y Prestaciones en la redacción de la ordenanza de prestaciones.
- Colaboración con la Sección de Atención social a la Exclusión para la redacción del nuevo programa del CAST.
- Plantilla: seguimiento de datos sobre el conjunto de la plantilla del Servicio mes a mes, disponible en la Intranet BS.
- Participación en la Comisión de Mejora de los CMSS y en la subcomisión para temas de organización, gestión y plantilla.
- Colaboración del proyecto sobre cribado universal para la detección de mujeres víctimas de violencia de género que se desarrolla en los CMSS.
- Plan de Salud de la Concejalía de Sanidad - "Valencia ciudad saludable": asistencia a jornadas sobre formación, participación en el diagnóstico y en la mesa intersectorial del Plan.
- Plan de Juventud municipal, colaboración en el diseño de actuaciones correspondientes a Bienestar Social.
- Colaboración con la Concejalía de Participación en las estrategias de barrios, Orriols, Natzaret y Benimaclet
- Colaboración con la Concejalía de Igualdad y Políticas Inclusivas en los presupuestos con perspectiva de género
- Plan Marco de Igualdad de género: envío de información sobre la ejecución de acciones a cargo de Bienestar Social. Participación en la Comisión Interáreas para el seguimiento de este Plan.
- PEC Cabanyal: redacción de alegaciones al Plan Estratégico del barrio, para la aprobación final.
- Decreto de Coordinación Interadministrativa de la GV: redacción de propuestas, coordinación con otras Secciones y envío de aportaciones (marzo y julio de 2019).
- Difusión del documento sobre Atención psicológica en los CMSS, a través de la intranet y la web (inclusión en temario de bolsa de empleo).
- Presentación de dos comunicaciones al Congreso de la FES - Sociología que se celebra en julio 2019 en la Universitat de València.
 - Metodología de los estudios de barrio
 - Diagnóstico sobre jóvenes en situación de exclusión - proyecto ocupAcció jovens.
- Actualización del catálogo de servicios de la Delegación por petición del Servicio de Evaluación de Servicios y Gestión de la Calidad.
- Constitución del grupo técnico de trabajo para la revisión del Programa de Información, 8-11-2019.

FORMACIÓN

- Coordinación de los cursos del Plan de Formación de 2019:

- El Servicio de Bienestar Social, competencias y funciones.
- Actualización de normativa y legislación en Servicios Sociales
- Pobreza energética: prevención e intervención (curso y taller).
- Conferencia: Ética en los Servicios Sociales
- Nuevos métodos para la intervención social: modelo centrado en la persona y profesional de referencia.
- Habilidades de comunicación en situaciones conflictivas de atención al público.
- Curso: Calidad y ética en el desempeño de los Servicios Sociales (lista cerrada de 50 asistentes)
- Plataforma Socyal, cursos a la totalidad de la plantilla y otros servicios (SAUSS, CAI, Espai Dones...): 5 cursos de 1 día, 9 cursos de 2 días y 1 curso de 3 días para administradores/as, según figuras profesionales.
- 2 cursos del programa de Menor
- 5 cursos de Diversidad Funcional
- Recopilación del material de los cursos y puesta a disposición de la Intranet BS, para pública información.
- Consulta a la plantilla sobre necesidades formativas para 2020. Remisión al Plan de Formación y Carrera Profesional.
- Diseño de cursos para el Plan de Formación 2020, remisión para su aprobación de quince cursos a realizar a lo largo de 2020.
- Seguimiento y tutoría de prácticas de estudiantes universitarios (2), becarios (2) y programas de empleo EMCUJU (1 hasta agosto 2019).
- Formación a profesionales de nueva incorporación al Servicio de Bienestar Social: Adaptación del protocolo de incorporación de personal del Ayuntamiento y elaboración de un Protocolo propio para los Servicios Sociales:

PERSONAL

- Elaboración de informes sobre necesidades de personal en la plantilla de la Delegación de Bienestar Social.
- Reuniones y contactos con el Servicio de Personal para el seguimiento de las incorporaciones de personal a la Delegación.
- Redacción y publicación de concursos de traslado y jefaturas del Servicio.
- Control del Directorio de Personal del Servicio: actualización de la base de datos e informe mensual que se pone disponible en la Intranet de Bienestar Social
- Coordinación de la elaboración de temarios para bolsas de empleo de personal Técnico Superior de Integración Social, Educación social y Psicología.
- Elaboración del temario para bolsa de empleo de Psicólogos/as, junto a otros Servicios (Igualdad, Educación, Salud Laboral, Empleo y Drogodependencias) y a todas las Secciones del Servicio de Bienestar Social.
- Elaboración del temario para bolsa de empleo de Técnicas/os auxiliares de Servicios Sociales, recogiendo aportaciones del resto de Secciones
- Carrera Profesional: seguimiento de objetivos e indicadores del factor 1 de objetivos generales colectivos y específicos 2018 y 2019. Propuesta de indicadores generales específicos para 2020.
- Participación en la consulta con pase de cuestionarios, sobre riesgos psicosociales en el Servicio, 10-6-2019. Grupo de trabajo con sindicatos sobre la valoración de resultados.

ÉTICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS SOCIALES

- Elaboración del marco de principios éticos de la Delegación de los Servicios Sociales municipales.
- Participación en la constitución del Comité de ética y buenas prácticas organizado por la Jefatura del Servicio, reuniones mensuales, presentación a JGL y aprobación del mismo en 26-4-2019.
- Contactos para la detección, recepción y valoración de buenas prácticas: trabajos fin de master, aportaciones desde los CMSS.
- Difusión de la ficha para la presentación de buenas prácticas en Servicios Sociales, a través de la Intranet.
- Conferencia Begoña Román, "La Ética en los Servicios Sociales", 1 de abril 2019. 70 asistentes del Servicio de Bienestar Social.
- Curso sobre Calidad y Ética en el desempeño de los Servicios Sociales.
- Se ostenta la Secretaria del Comité: convocatorias de sesiones, redacción de actas, comunicación interna, etc.
- Coordinación del diseño y redacción del Código ético del Servicio.

OTRAS ACTUACIONES
<ul style="list-style-type: none">- Formación y Carrera Profesional.- Formación específica sobre riesgos laborales- Asistencia a jornadas, encuentros y presentaciones.- Entrevista a A Punt radio sobre el estudio sobre Segundas Generaciones (Integración de hijas e hijos de familias inmigrantes), febrero de 2019 y a estudiante de periodismo, marzo 2019.

Fte.: Datos aportados por la Sección de Planificación e Innovación

SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

ACTIVIDADES DE LA SECCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL A LA EXCLUSIÓN

NUEVOS RECURSOS SOCIALES <ul style="list-style-type: none">- CAES (Centro de atención a Emergencias Sociales)- Puesta en marcha del CAES a través de cesión demanial de local municipal de calle Sta. Cruz de Tenerife a la Entidad Cruz Roja Española.- CAES fue abierto durante 2019 (desde 11/09/2019) 4 días (12,13 y 14 sep y 5 dic) y se atendió un total de 57 personas, 42 hombres y 15 mujeres- Establecimiento de protocolos de activación del CAES- Centro de noche “El Carne”.- Preparación del nuevo contrato para el Centro de El Carne- Estudio, consultas, reuniones e informes para implementación en València del proyecto “Flores solidarias”- Pisos:<ul style="list-style-type: none">- Adscripción al Servicio B.S de las viviendas municipales: C/Lliria 10-1, C/Quart 19, ptas 2,3 y 4ª.- Viviendas procedentes de Concejalía de Innovación: en C/Mijares 14-5ª, Pza Sta Cruz nº 6-6ª y C/Molina de Segura 4 bajo 1ª- Nuevo CAST.- Gestión relacionada con nuevo albergue municipal: propuesta de necesidades
OPERACIÓN FRÍO <p>Reunión organizativa de la Operación Frío 2018-2019</p>
ESTUDIOS E INVESTIGACIONES <p>Puesta en marcha del Recuento de Personas sin Hogar en la Ciudad de València que tuvo lugar el 24 de octubre de 2019 con la participación de 13 entidades, 582 personas voluntarias, 21 zonas inspeccionadas, 196 personas entrevistadas en calle, 237 en albergues y 343 fichas de observación cumplimentadas.</p>
JORNADAS <ul style="list-style-type: none">- Organización y participación de la Jornada de “La Quarta Pota. Jornada de Portes Obertes”.- Organización de la “Jornada sobre Sensellarisme” el 12 de junio de 2019 con la participación de 6 entidades.
PLANES, PROTOCOLOS Y PROGRAMAS <ul style="list-style-type: none">- Revisión y actualización del Programa CAST- Protocolo de coordinación CMSS-CAST- Elaboración de un Protocolo de coordinación para las actuaciones en la vía pública con personas sin hogar con el Servici gestió sostenible de residus urbans i neteja del espai públic, el OAM de Parques y Jardines y el Servicio de Bienestar Social.- Revisión y actualización del proyecto Vivienda Primero
CONVENIOS <p>Seguimiento de los Convenios de colaboración con las entidades pr la atención de PSH. Justificación económica y técnica. Comisiones Mixtas para el seguimiento de los Convenios con:</p> <ul style="list-style-type: none">- Asociación Natania: dos viviendas y un centro de día de fin de semana.- Natania: Centro nocturno municipal de baja exigencia.- Sant Joan de Déu Serveis Socials-València: 11 viviendas y un albergue- Asociación Valenciana de la Caridad dos albergues y una vivienda.- Cáritas- Convenio “Domus Pacis” Casal de la Pau

Fte.: datos aportados por la Sección de Atención social a la Exclusión

CAST - CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

ATENCIONES - 2019

	A personas extranjeras		A personas españolas		Total	% / mes
Enero	122	34,8%	229	65,2%	351	8,1%
Febrero	129	35,1%	238	64,9%	367	8,5%
Marzo	102	31,0%	227	69,0%	329	7,6%
Abril	124	36,5%	216	63,5%	340	7,9%
Mayo	161	35,2%	296	64,8%	457	10,6%
Junio	94	29,9%	220	70,1%	314	7,3%
Julio	113	31,1%	250	68,9%	363	8,4%
Agosto	78	24,8%	236	75,2%	314	7,3%
Septiembre	115	29,6%	274	70,4%	389	9,0%
Octubre	121	31,3%	265	68,7%	386	9,0%
Noviembre	147	38,0%	240	62,0%	387	9,0%
Diciembre	98	31,2%	216	68,8%	314	7,3%
TOTAL	1404	32,6%	2907	67,4%	4311	100,0%

PERSONAS ATENDIDAS

Nacionalidad	España		543	69,9%					
	Resto UE (25)		100	14,6%					
	Resto Europa		13	2,6%					
	África Subsahariana		26	3,3%					
	Resto África		29	4,4%					
	América del sur		35	2,9%					
	Otros		18	2,3%					
	TOTAL		764	100,0%					
Sexo		Hombres		625	81,8%				
		Mujeres		139	18,2%				
		No consta		0	0,0%				
Por discapacidad		Hombres	55 80%	Mujeres	14 20%	Total: 69- 9% del total			
Edad									
De 18 a 30		De 31 a 40		De 41 a 50		De 51 a 60		Mayor de 60	
78	10%	157	20%	219	29%	199	26%	111	15%

Fte.: aplicación del CAST

ACTIVIDADES DEL CAST - CENTRO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN TECHO

REUNIONES DE COORDINACIÓN

- Sección de Atención Social a la Exclusión: 8
- Equipo CAST: 26
- Coordinadora de Acogida Centralizada: 10
- Pisos de acogida de la red de atención a personas sin hogar: 4
- Recursos de alojamiento con convenio con el Ayuntamiento: 22
- Reuniones de coordinación para la organización del censo de personas sin hogar Llevado a cabo el 24 de octubre: 17
- Otras entidades: 24

SENSIBILIZACIÓN

- Alumnado Instituto PAX (Integración social)
- Alumnado 3º ESO Colegio La Salle
- Alumnado Educación Social
- Alumnado Escuela Profesional Xavier
- Alumnado en prácticas en los recursos de la CAC

TALLERES

- Talleres socioeducativos para la adquisición de hábitos de vida saludables: 11
- Talleres para la participación de las personas sin hogar en la mejora de la red de atención a personas sin hogar: 4

SISTEMA DE CALIDAD Y CARTAS DE SERVICIO

- Cuestionarios grado de satisfacción: 87

ATENCIONES DE GUARDIA

- Solicitudes de plaza de alojamiento para personas sin expediente en el CAST:
 - CMSS: 463
 - HOSPITALES: 123
 - OTRAS: 245

PROGRAMA MULTIDISCIPLINAR DE INTERVENCIÓN Y ACERCAMIENTO PARA LA MICROELIMINACIÓN DEL VHC EN PERSONAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL GRAVE

Colaboración y coordinación con el Hospital General y la UCA de Guillén de Castro para la puesta en marcha de un programa de salud pública que posibilita la sistematización de la detección al integrar en el circuito clínico rutinario las pruebas de VIH, VHC y VHB para la universalización y tratamiento de todos los pacientes con Hepatitis C, y más concretamente, en este caso, la población en grave situación de exclusión social como es la atendida en el CAST.

Fte.: Datos aportados por el CAST