

SAUS

SERVICI D'ATENCIÓ
A URGÈNCIES SOCIALS I
COL·LABORACIÓ EN EMERGÈNCIES



SAUS Servei d'atenció a urgències socials i col·laboració en emergències

Què és el SAUS?

És un servei de l'Ajuntament de València que ofereix atenció, orientació i intervenció psicosocial especialitzada i immediata, als/a les seus/es ciutadans/es, en aquelles situacions de crisi social que puguin deixar les persones desprotegides, vulnerables o en situació de risc d'exclusió social.

El SAUS garanteix l'atenció social els 365 dies de l'any.

Quan actua el SAUS?

Actua en aquelles situacions de crisi, provocades per un fet inesperat, que necessiten d'una intervenció i un suport psicosocial immediat per a minimitzar o evitar el perjudici a la/les persona/es afectada/es:

- Persones de pas en situació de desprotecció.
- Persones sense llar en urgència social.
- Persones que estan desprotegides en el moment d'un alta mèdica: sense recursos, sense xarxa sociofamiliar de suport...
- Pèrdues sobtades d'allotjament (desallotjaments, incendis, assolaments...).
- Atenció d'abandonaments de menors o persones majors,
- Pèrdues d'autonomia funcional parcial o total: persones amb alzheimer, demències, malalties mentals...
- Necessitats peremptòries puntuals: aliments, medicació, allotjament...
- Atenció psicosocial a persones que han patit una caiguda en una vivenda o en espais públics.
- Violència domèstica i violència de gènere.
- Intents de suïcidi i contenció familiar de l'episodi.
- Actuació davant defuncions i atenció a familiars des de la urgència social.





- Amb una Valoració i Diagnòstic psicosocial immediat i in situ que ajude a minimitzar o eliminar l'impacte negatiu ocasionat per la situació de crisi.
- Facilitant els recursos d'urgència necessaris que donen cobertura a les carències generades.
- Donant suport tècnic, informació i assessorament a professionals per a la millor atenció de les persones afectades.
- Prestant suport emocional i acompanyament professional que permeta afrontar de manera òptima la situació sobrevinguda.
- Col·laborant en la localització de familiars, persones amb pèrdua d'autonomia funcional (alzheimer, demències...), abandonaments, etc., així com en la ràpida valoració i/o comunicació del risc de desprotecció de les mesures, per mitjà d'una coordinació fluïda amb els Recursos Municipals Especialitzats en Protecció Social (CMSS, CAST, SPAI...) per a la prevenció i adequat tractament d'estes.

Per a més informació

Sol·licita col·laboració al SAUS

... a través de la POLICIA LOCAL - 092

Horari del saus

- DE DILLUNS A DIJOUS: des de les 19:30 fins a les 08:00 hores.
 - DIVENDRES, CAPS DE SETMANA: des de les 15:00 del divendres fins a les 08:00 hores del dilluns ininterrompudament.
- www.valencia.es/benestarsocial
www.facebook.com/sersocialsvalencia

