

ولا تتشككي

تصرفي

لتحصلي على

المعلومات اللازمة

أيتها المرأة

إذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الأسرية  
هناك معتمد وحيد وهو ليس انت



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

ÀREA DE PROGRÉS HUMÀ  
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ  
SECCIÓ DE LES DONES I IGUALTAT

PLA **miq** Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

**CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA**  
**cmiq**

[www.valencia.es/mujereseigualdad](http://www.valencia.es/mujereseigualdad)



SECRETARÍA GENERAL  
DE POLÍTICAS  
DE IGUALDAD  
DELEGACIÓN  
DEL GOBIERNO  
PARA LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO



# ولا تتشككي

اذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الاسرية  
هناك معتد وحيد وهو ليس انت



إذا كنت تتعرضين لسوء  
المعاملة الأسرية

**ولا تتشككي**

تصرفي  
لتحصلي على  
المعلومات اللازمة

تعرفي على  
حقوقك و اطلبي  
التقني المختص

## فإن اردتي الحصول على المعلومات:

يمكنك طلب المعلومات الأساسية المختصة من مراكز الخدمات الإدارية العمومية الموجودة في مدينة بلنسية:

- أقرب مركز من منزلك التابع للبلدية يقدم الخدمات الاجتماعية هاتف الاستعلامات **010**
- المركز البلدي للاستعلامات و توجيه المرأة.-CMIO- الهاتف 963 287 258 مركز المرأة 24 ساعة التابع لحكومة مقاطعة بلنسية و المختص برعاية النساء ضحايا العنف الاسري والتحرش الجنسي . الهاتف 24 900 58 08 88 ساعة في اليوم
- مركز الاستعلامات الهاتفية المتخصص بتلقي شكاوي ضحايا العنف الاسري التابع لوزارة المساواة هاتف 016 والذي يقدم خدماته خلال 24 ساعة في اليوم. و هذا الرقم لا يترك أثر في قائمة المكالمات الهاتفية ولا بفواتير الهاتف حماية للمتصلين
- مركز الخدمات الخاص بالصم والبصم والتابع لوزارة المساواة هاتف رقم 900 116 016 والذي يقدم خدمته 24 ساعة في اليوم .

# في حالة تعرضك لاعتداء

## هواتف الاسعاف الفوري :

- الطوارئ هاتف 112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 900 58 08 88
- وزارة المساواة هاتف 016

إذا كنت بحاجة إلى العناية الطبية , توجهي للمركز الصحي الأقرب الى منزلك أو لمركز الإسعافات بالمشفى  
يجب عليك شرح اسباب الاضرار التي لحقت بك والطلب من الطبيب باعطائك البلاغ الطبي الذي يثبت الأضرار التي لحقت بك (جسديا او نفسيا او تعرضك لاعتداء جنسي)  
لا نغتسلي بعد الاعتداء ولا نغيري ملابسك قبل الفحص المختص

و في حالة عدم قدرتك على الذهاب الى المستشفى اتصلي بهاتف مصلحة الطوارئ رقم 112, سيحضرون في الحال لنقلك للمستشفى.

إذا كنت مهاجرة , عليك التصرف بنفس الطريقة.



# لتقديم شكوى أو أمر حماية قضائي:

عليك التوجه الى أي مركز للشرطة البوليس الوطني او المحكمة المختصة بقضايا العنف الاسري او القاضي المناوب بالمحكمة الموجودة على العنوان التالي:  
(Ciudad de la Justicia, Avda. del Saler, 14).

في أي مركز من المراكز المذكورة سابقا اطلبى محامية \_ محامي مختص بهذه القضايا لكي يقدم اليك الاستشارة اللازمة عند تقديمك للشكوى فهو امر في غاية الاهمية ان تحسلي على هذه الاستشارة

المعلومات المقدمة يجب ان تكون كاملة حول الاعتداء الذي تعرضت اليه (كيف حصل \_ تاريخه \_ ساعته \_ ومكانه وان كان هذا الاعتداء متكرر اذكره ايضا)

يمكنك تقديم تقارير طبية وشهود على علم بما حصل لك من اعتداءات (من اهلك او اصدقائك) واطلبي منهم الحضور معك لقسم الشرطة للادلاء بشهادتهم عند تقديمك للشكوى في قسم الشرطة

اطلبي أمر قضائي بالحماية من المعتدي وهذه يوفر لك الإطار القانوني الكامل لحمايتك جسديا ونفسيا بالإضافة الى حماية بناتك واولادك عن طريق اجراءات مدنية وجزائية

**الإجراءات المدنية** , يسمح لك مؤقتا البدء بإجراءات الطلاق وحضانة بناتك و أبنائك القاصرين .

- **الإجراءات العقابية** , واهمها أمر الأبعاد والحماية الذي يمنع اقتراب من اعتدى عليك او ان يقوم بالاتصال بك بأية وسيلة كانت, و ان حاول عدم تطبيق امر الابعاد اتصلي بالشرطة ليتم القاء القبض عليه

إذا كنت امرأة مهاجرة وأعتدي عليك , قدمي شكوى واعلمي, **بان إقامتك في بلدنا لن تتأثر**, و انت بحماية القانون

مهم جدا إتباع إجراءات الحماية الذاتية بعد إصدار أمر الإبعاد , وتحلي بالحيطه و الحذر

كما يلي:

- عند خروجك من المنزل , حاولي دائما ان يكون معك مرافق.
- اجتنبى الأماكن الخالية من الناس
- احملتي معك دائما أمر الحماية القضائي
- حافظي على وثائقك الهامة: بطاقة الهوية, جواز السفر , دفتر العائلة , بطاقة العلاج الصحي و دفتر التوفير البنكي
- اتصلي بالشرطة (البوليس) دون تردد إذا رأيت من اعتدى عليك يقترب منك.
- غيري قفل منزلك بعد الحصول على إذن قانوني.
- حاولي تغيير وتيرة حياتك اليومية قدر المستطاع



# نطلب المساعدات الاجتماعية التي يمنحك إياها القانون:

## مع أمر الحماية القضائي :

- توجه إلى المركز البلدي للخدمات الاجتماعية الأقرب من منزلك. و تذكري بأنه عليك الاتصال على الرقم **010**, التابع لمصلحة البلدية للاستعلامات كي يرشدك الى المركز الاقرب منك وفي هذا المركز يمكنك طلب:
- 
- المساعدة عن بعد بواسطة الهاتف النقال.
- المعلومات الخاصة بالمساعدات الاقتصادية و الاجتماعية.

## إذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الأسرية

- الطوارئ هاتف 112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 900 58 08 88
- وزارة المساواة هاتف 016

تصرفي  
لتحصلي على  
المعلومات اللازمة

## إذا كنت تعلمين عن حالة عنف اسري

مشكلة العنف الاسري هي ليست مرتبطة بالمحيط الخاص للغير انما انت عليك ايضا ان تتصرفي

- اذا شككت او لاحظتي بان هناك شخص يعتدى عليه وغالبا ماتسمعي صراخه او ضجيجا اتصلي بالشرطة البوليس في الحال
- اذا حصل امامك حالة عنف اسري قدمي العون للضحية بالادلاء بشهادتك لصالح الضحية
- اذا كنت من اقارب المرأة التي تتعرض للعنف الاسري اطلبي الاستشارة الخاصة وساعدي الضحية للقيام بالاجراءات اللازمة ولا تحاولي ان تضغطي عليها بل اسمعي اليها بهدوء دون ضغط او حكم مسبق من قبلك  
امر مهم جدا ان تظهري دعمك للضحية وان تشعرينها بانها ليست وحيدة... بالاضافة الى انها ليست هي المذنبة في الحالة التي تعيشها من العنف الاسري

## أيتها المرأة

إذا كنت تتعرضين لسوء المعاملة الاسر  
هناك معتمد وحيد وهو ليس انت

## ولا تتشككي

تصرفي  
لتحصلي على  
المعلومات اللازمة

- الطوارئ هاتف 112
- الشرطة المحلية هاتف 092
- الشرطة البوليس الوطنية هاتف 091
- مركز الاستعلامات الخاص بالمرأة خدمة 24 ساعة هاتف 900 58 08 88
- وزارة المساواة هاتف 016



PLA **miq** Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

C/ Amadeo de Saboya, 11 - 46010 Valencia  
T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27  
E: pmujer@valencia.es

[www.valencia.es/mujereseigualdad](http://www.valencia.es/mujereseigualdad)

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA  
**cmio**

C/ Gobernador Viejo, 14 - 46003 Valencia  
Tel: 963 287 258  
E-mail: [cmio@valencia.es](mailto:cmio@valencia.es)