

DONA
SI PATIXES MALTRACTAMENTS
NOMÉS HI HA UN CULPABLE
I NO ERES TU

NO DUBTES
ACTUA I
INFORMA'T

Pla Municipal per a la
miq
cmio

Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Hombres

Centre Municipal de Informació i Orientació a la Mujer
www.valencia.es/donestiguatlat



MINISTERIO
DE IGUALDAD
DE OPORTUNIDADES
Y FAMILIA



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
ÀREA DE PROGRÉS HUMÀ
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ DE LA DONA



DONNA
SI PATIXES
MALTRACTÀMENTS
NOMÉS HI HA
UN CULPABLE
I NO ERES TU



**SI PATIXES
MALTRACTAMENTS
NO DUBTES
ACTUA I
INFORMA'T**

**CONEIX ELS
TEUS DRETS I
SOL·LICITA
SUPPORT TÈCNIC
ESPECIALITZAT**

SI VOLS SOL·LICITAR INFORMACIÓ:

Pots sol·licitar informació bàsica especialitzada als Centres i Serveis de l'Administració Pública, de la Ciutat de València:

- **Centre Municipal de Serveis Socials (CMSS)**
de la teua zona.
Tel. **010**. Ajuntament de València.
- **Centre Municipal d'Informació i Orientació a la Dona (CMIO).**
Tel. **963 98 18 21**.
- **Centre Dona 24 hores** de la Generalitat Valenciana especialitzat en atenció a dones que patixen maltractaments, abusos sexuals.
Tel. **900 58 08 88**, amb atenció 24 hores al dia.
- **Informació telefònica especialitzada en violència de gènere.** Ministeri d'Igualtat.
Tel. **016**, amb atenció 24 hores al dia i no deixa empremta en la llista de marccació ni en la factura telefònica.
- **Atenció per a persones sordes.**
Ministeri d'Igualtat.
Tel. **900 116 016**, amb atenció 24 hores al dia.

ACTUA

DAVANT D'UNA AGRESSIÓ

Telèfons d'urgència:

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores: **900 58 08 88**
- Ministeri d'Igualtat: **016**

Si precisis atenció mèdica acudix al teu centre de salut o al servei d'urgències de l'hospital. Has d'expressar la causa de les lesions i sol·licitar el comunicat facultatiu que les acredite (físiques, psíquiques i sexuals). No et llaves ni canvies de roba.

De no poder desplaçar-te telefona al Servei d'Emergències (**Tel. 112**), acudirán per a traslladar-te.

Si eres estrangera, actua de la mateixa manera.

ACTUA

PER A PRESENTAR UNA DENÚNCIA

Has d'acudir a qualsevol comissaria de la Policia Nacional, Jutjat de Violència de Gènere o Jutjat de Guàrdia (Ciutat de la Justícia, Av. del Saler, 14).

En qualsevol d'estos servicis sol·licita una advocada o advocat del torn especialitzat, que t'assessora en el moment d'efectuar la teua denúncia. És **important** que tingues este assessorament.

La informació sobre l'agressió ha de ser la més completa possible (com es va produir, data, hora, lloc i si no és la primera vegada que ocorre, menciona-ho també). Pots presentar informes mèdics i informar sobre l'existència de testimonis d'algun episodi de violència patit. Demana-los (familiar, amistats) que vagen amb tu quan denunciis i presten la seua declaració.

DENUNCIA

PER A SOL·LICITAR UNA ORDE DE PROTECCIÓ

Sol·licita una **orde de protecció**. Et concedirà un marc integral de protecció per a garantir la teua integritat física i psíquica i la de les teues filles o fills amb mesures civils i penals.

■ Amb les **mesures civils** es permetrà que provisionalment s'adopten mesures de divorci i/o guarda i custòdia de les teues filles i fills menors.

■ De les **mesures penals**, la més important és l'orde d'allunyament que impedis al teu agressor que se t'acoste, comunicar-se amb tu per qualsevol mitjà. Si no la complix, telefona la policia i denúncia això que ocorre. Es procedirà a la seua detenció.

Si eres una dona estrangera i has sigut agredida, denuncia, la **teua estada al nostre país no perilla**, estàs protegida.

DENUNCIA

PROTEGIX-TE

És important que seguisques mesures d'autoprotecció després de l'orde d'allunyament, tot mantenint el màxim nivell d'alerta possible:

- Procura eixir sempre acompanyada.
- Evita llocs deserts.
- Porta sempre amb tu la mesura judicial de protecció.
- Protegix documentació d'interés: DNI, passaport, llibre de família, targeta sanitària i llibreta d'estalvis.
- Avisa la Policia sense dubtar, si veus que l'agressor s'acosta.
- Canvia el pany del teu domicili en quant tingues la mesura judicial que ho permeta.
- Intenta canviar la rutina quotidiana en la mesura que siga possible.

PER A SOL·LICITAR PRESTACIONS SOCIALS A QUÈ TENS DRET:

Amb l'ORDE DE PROTECCIÓ:

Acudix al centre municipal de servicis socials de zona. Recorda que has de cridar al Servei Municipal d'Informació **010**, t'indicarem això que et correspon. Pots sol·licitar:

- Servei de TELEASSISTÈNCIA MÒBIL.
- Informació sobre prestacions ECONÒMIQUES I SOCIALS.



SI PATIXES MALTRACTAMENTS

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores: **900 58 08 88**
- Ministeri d'Igualtat: **016**

ACTUA I
INFORMA'T

SI CONEIXES UN CAS DE MALTRACTAMENTS

Els maltractaments no són un problema que afecte l'àmbit privat, tu també pots i has d'actuar.

- Si sospites que una persona està sent agredida i escoltes sovint sorolls o crits, has de cridar la policia.
- Si has presenciat un episodi violent prestat't com a testimoni de la víctima.
- Si eres familiar d'una dona que està patint maltractaments pots sol·licitar assessorament especialitzat, és convenient que l'acompanyes a les gestions necessàries.

No la pressiones a prendre mesures, escolta-la sense pressionar-la o jutjar-la, és important que li mostres el teu suport, que la faces vore que no esta sola, i sobretot, que no és la culpable de la situació que està vivint.

IMPLICAT

TAMBÉ ÉS LA NOSTRA
RESPONSABILITAT



SI PATIXES MALTRACTAMENTS

DONA
SI PATIXES
MALTRACTAMENTS
NOMÉS HI HA UN CULPABLE
I NO ERES TU

NO DUBTES
ACTUA I
INFORMA'T

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores:
900 58 08 88
- Ministeri d'Igualtat: **016**



PLA
miq

Pla Municipal per a la
Igualtat d'Oportunitats
entre Dones i Homens

Edifici Tabacalera
C/ Amadeo de Saboya, 11 - 46010 València
T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27
www.valencia.es/donesligualtat

cmio
Centro Municipal de Información y
Orientación a la Mujer

Centre Municipal de la Dona - CMIO
C/ Governador Viejo, 14 (Pròxima obertura) - 46003 València
Tel: 96 398 18 21 - 96 208 44 21
E-mail: cmio@valencia.es