



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ
SECCIÓ DE DONES I IGUALTAT

M E M O R I A 2 0 1 4

CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER - CMIO

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA
cmio

Valencia, mayo 2015

INTRODUCCIÓN	3
1. ACCIONES MÁS RELEVANTES	4
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A LAS MUJERES:	4
▪ DATOS GENERALES	
▪ DATOS ATENCIONES A MUJERES	
▪ DATOS ATENCIONES A PROFESIONALES	
▪ DATOS ATENCIONES A ASOCIACIONES	
▪ DATOS ATENCIONES LABORALES	
SERVICIO INFODONA DE LA CONSELLERÍA B. SOCIAL	12
SERVICIO TELEFONICO DE ATENCIÓN Y PROTECCION A MUJERES VVG – ATENPRO ...	15
PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA INTEGRAL A MUJERES VVG SUS HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES	17
SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE CENTROS PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	20
2. ACCIONES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y EMPODERAMIENTO	22
PROGRAMA DE ACTIVIDADES DE FORMACION PARA MUJER	22
FORMACIÓN A PROFESIONALES	25
3. ACCIONES DE COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN	28
COLABORACIÓN PROYECTO WOMPOWER DE POLICIA LOCAL	28
COLABORACIÓN Y COOR. CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES LABORALES.....	29
COLABORACIÓN CON COM GRABADOR PLANES	30
SECCIÓN PROGRAMAS Y CENTROS DE C. BIENESTAR SOCIAL	31
PUNTO ENCUENTRO FAMILIAR DE C. BIENESTAR SOCIAL	31
4. ACCIONES DE IMPULSO, DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN	32
CAMPAÑA DIFUSIÓN CON EL GREMIO DE PANADEROS Y PASTELEROS DE VLC.....	32
DIFUSIÓN DEL CENTRO CON COLABORADORA DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD.....	33
DIFUSIÓN DEL CENTRO EN PROYECTO HIEDRA DE CÁRITAS.....	34
DIFUSIÓN DEL CENTRO EN COLEGIO DE TRABAJADORAS SOCIALES.....	34
DIFUSIÓN DEL CENTRO EN AMPA IES JUAN DE GARAY	35
5. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.....	36
RECURSOS HUMANOS	36
RECURSOS MATERIALES.....	36
CESIÓN AULAS - SALAS DE FORMACIÓN DEL CENTRO....	37
6. FORMACIÓN INTERNA.....	39
7. CARTA DE SERVICIOS.....	41
ANEXO	
PROGRAMA ACTIVIDADES OCTUBRE - DICIEMBRE 2014 PUBLICADO.	42

INTRODUCCIÓN

En el año 2014 se han producido varios cambios en el **CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMI♀**. Cambios que han facilitado el trabajo cotidiano de las profesionales, como la instalación de la fibra óptica aprobada en la Junta de Gobierno de noviembre de 2013, pasando de las tres líneas de teléfono con las que contaba el centro hasta ese momento, para 9 profesionales, a tener una extensión telefónica cada una y por tanto acceso directo a teléfono interno y externo. Esta conexión a fibra óptica ha permitido también un mejor funcionamiento de todos los equipos informáticos del centro y mayor velocidad y capacidad en las conexiones (Internet y correo electrónico).

Se ha arreglado la gotera de la sala interna de reuniones, que ocasionaba que uno de los espacios del centro no pudiera ser utilizado por los desperfectos que se podían producir.

Se ha instalado el proyector en el techo de un aula, lo que amplía el espacio de la misma para las actividades que se realizan y se han proporcionado colchonetas para los cursos que lo requerían.

Esta actualización de materiales e infraestructuras, junto a la colaboración de las **Agentes de Igualdad del Servicio Infodona** (convenio Consellería de Bienestar Social – Ayuntamiento de Valencia) y de **distintas asociaciones**, ha hecho posible elaborar un programa de

actividades, dirigido a las mujeres de la ciudad, que ha divulgado nuestros servicios y ampliado por tanto la difusión del centro.

A principios de año, se ha realizado un cambio en la dirección del centro y hemos contado con una subalterna más. A final de año, se ha incorporado una nueva profesional de forma permanente (pedagoga), integrándose ambas de forma completa al equipo. Esta ampliación de personal ha facilitado que el centro ofrezca todos sus servicios sin sobrecargar el equipo profesional original, retirándose progresivamente el apoyo de las técnicas de la Sección y que el centro permanezca abierto todas las tardes previstas en la programación inicial. De esta forma siempre ha habido profesionales desde las 8 h de la mañana hasta las 20 h de la tarde, de lunes a jueves y los viernes sólo de mañana, horario que facilita la atención en horario de mañana y tarde, la participación de asociaciones de mujeres en actividades y la cesión de aulas de formación para sus actividades, uno de los objetivos del servicio de atención **a asociaciones de mujeres**.

El local dispone de **dos aulas de formación** y/o de reunión que se ceden a las asociaciones de mujeres y otras entidades, cuyo trabajo cumpla con los principios de igualdad entre mujeres y hombres.

El Centro dispone de **un ordenador de Valencia Ya**, para facilitar el acceso a internet a las mujeres que acuden al Centro.

1. ACCIONES MÁS RELEVANTES

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Este servicio incluye acciones de información, orientación, asesoramiento y derivación, de las consultas y demandas que se realicen, tanto por mujeres de forma individual, como por otras personas, entidades públicas y privadas, con una intervención interdisciplinar e integral desde una perspectiva de género.

DATOS GENERALES

El número de **atenciones** en el centro **en el año 2014** ha sido:

Nº PERSONAS	Año 2014
MUJERES	1.517
HOMBRES	11
TOTAL	1.528

Nº ATENCIONES	Año 2014
PRIMERA ATENCION	1.260
ATENCIONES DE SEGUIMIENTO	268
ATENCIONES A PROFESIONALES	544
ATENCIONES A ASOCIACIONES	31
TOTAL	2.093

DATOS ATENCIONES INDIVIDUALIZADAS

Las **características de las mujeres atendidas** y del total de las atenciones realizadas en el **año 2014** son:

FORMA DE ATENCIÓN	Nº	%
ATENCIÓN PRESENCIAL	798	52,23%
ATENCIÓN TELEFÓNICA	342	22,38%
CORREO ELECTRÓNICO	110	7,20%
CORREO INTERNO MCPAL.	277	18,13%
CORREO POSTAL	1	0,07%
TOTAL	1.528	100%

EVOLUCIÓN FORMA ATEN.	2010	2011	2012	2013	2014
A. PRESENCIAL	596	556	483	597	798
A. TELEFÓNICA	303	159	213	349	342
C. ELECTRÓN.	37	40	47	28	110
C. POSTAL	1	4	3	3	1
C. INTERNO	364	320	283	289	277
TOTAL	1.301	1.079	1.029	1.266	1.528

PERSONAS DEMANDANTES	Nº	%
INTERESADA	1.042	68,19%
FAMILIAR	30	1,96%
CONOCIDA/O	17	1,11%
ENTIDAD	61	3,99%
PROFESIONAL	374	24,48%
OTROS	4	0,26%
TOTAL	1.528	100%

EDAD	Nº	%
< 18	11	0,72%
DE 18 A 28	197	12,89%
DE 29 A 39	442	28,93%
DE 40 A 50	507	33,18%
DE 51 A 65	261	17,08%
DE 66 A 75	43	2,81%
> 75	6	0,39%
SIN DETERMINAR	61	3,99%
TOTAL	1.528	100%

NACIONALIDAD	
ESPAÑOLA	1242
AMERICA DEL SUR	106
AFRICA SUBSAHARIANA	63
RESTO U. EUROPEA	47
AFRICA DEL NORTE- MAGREB	31
AMERICA CENTRAL	16
RESTO DE EUROPA	15
AMERICA DEL NORTE	3
ASIA	5
TOTAL	1528

PAISES CON MAYOR Nº ATENCIONES	
NIGERIA	52
ECUADOR	30
BOLIVIA	25
MARRUECOS	24
RUMANIA	23
COLOMBIA	18
ARGENTINA	13
BOLIVIA	10
ARGELIA	7
CUBA	7

RESIDENCIA SEGÚN CENTRO M. SERVICIOS SOCIALES (CMSS)	
CMSS CAMPANAR	215
CMSS SALVADOR ALLENDE	136
CMSS MALVARROSA	121
CMSS QUATRE CARRERES	113
CMSS PATRAIX	106
CMSS OLIVERETA	98
CMSS CIUTAT VELLA	9
CMSS SANT MARCELI	76
CMSS TRAFALGAR	76
CMSS BENIMACLET	67
CMSS NAZARET	46
CENTRO ATEN PERSONAS SIN TECHO (CAST)	3
OTRA POBLACIÓN	96
SIN DETERMINAR	269

TIPO DISCAPACIDAD	Nº	%
FÍSICA	17	47,22%
FÍSICA Y PSÍQUICA	5	13,89%
FÍSICA Y SENSORIAL	1	2,78%
PSÍQUICA	9	25,00%
SENSORIAL	4	11,11%
TOTAL	36	100%

TIPO DE DEMANDA	Nº
VIOLENCIA DE GÉNERO	495
JURÍDICA	399
LABORAL	381
APOYO PSICOLÓGICO	275
MOVIL DE PROTECCION	237
SOCIAL	160
FORMACIÓN	61
CENTRO MUJER	59
APOYO PSICOLOGICO MENORES	33
VIVIENDA	27
SALUD	20
CURSOS/TALLERES/GRUPO APOYO	15
ASOCIACIONISMO Y PARTICIP. SOCIAL	15
INF RECURSOS CIUDAD	14
SEXUALIDAD	11
CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE	11
VIOLENCIA DOMÉSTICA	10
OTROS	31

RECURSOS APLICADOS	Nº
RECURSOS JURÍDICOS	392
RECURSOS LABORALES	387
RECURSOS PSICOLÓGICOS PÚBLICOS	314
MOVIL ATENPRO	280
CENTRO MUJER 24 HORAS	192
CENTROS M SERV SOCIALES	86
RECURSOS ALOJAMIENTO	82
RECURSOS FORMATIVOS/EDUCATIVOS	70
OTROS RECURSOS MUNICIPALES	69
OFICINA VÍCTIMAS DELITO – FAVIDE	61
RECURSOS DE SALUD	44
POLICIA	40
ASOCIACIONES DE MUJERES	31
ONGs/ENTIDADES SIN ÁNIMO LUCRO	24
PRESTACIONES OTRAS ENTIDADES	15
SINDICATOS	2
OTROS RECURSOS	162
OTRAS ENTIDADES	39
TOTAL	2.291

DATOS ATENCIONES A PROFESIONALES

Durante el año 2014 se han realizado **544 atenciones a profesionales** de distintas administraciones y entidades, así como a estudiantes y profesionales de asociaciones:

FORMA DE ATENCIÓN	Nº	%
ATENCIÓN PRESENCIAL	35	6,43%
ATENCIÓN TELEFÓNICA	460	84,56%
CORREO ELECTRÓNICO	46	8,46%
CORREO INTERNO MPAL	3	0,55%
TOTAL	544	100%

PROCEDENCIA DE LAS Y LOS PROFESIONALES	
CENTROS MUNICIPALES SERV. SOC.	272
ENTIDADES ASOCIATIVAS	59
PROFESIONALES PISOS DE ACOGIDA	34
SECCIONES CONCEJALÍA BIENESTAR SOCIAL	27
POLICÍA LOCAL	25
CENTRO MUJER 24 HORAS	16
ESTUDIANTES	16
CENTRO SALUD, HOSPITALES	13
EDUCACION	10
POLICIA NACIONAL	4
CAI – C. ATENCIÓN A LA INMIGRACIÓN	3
FUNDACION SECRETARIADO GITANO	3
SINDICATOS	3
PROYECTO HIEDRA CÁRITAS	3
SERVEF	2
TELEFONO DE LA ESPERANZA	2
OTROS AYUNTAMIENTOS	13
SIN DETERMINAR	2
OTROS	15
D. T. CONSELLERIA BIENESTAR SOCIAL	9
CAST- C. ATENCIÓN PERSONAS SIN TECHO	8
OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES	5
TOTAL	544

INFORMACION SOBRE	
CENTROS ACOGIDA MUJERES	180
APOYO PSICOLÓGICO	78
VIOLENCIA DE GÉNERO	77
RECURSOS SOCIALES	71
SERVICIO ATENPRO-TELF. MOVIL	47
VIVIENDA	39
INFORMACIÓN CENTRO MUJER-CMIO	39
FORMACION	33
LABORAL	19
APOYO PSICOLOGICO MENORES	17
PROYECTO EUROPEO WOM-POWER	13
POLICIA LOCAL	12
JURÍDICA	12
RECURSOS DE LA CIUDAD	12
SALUD	10
ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	7
CULTURA, OCIO Y TIEMPOLIBRE	7
OTROS	16
TOTAL	677

Los **recursos** sobre los que se orientó a profesionales y la información facilitada fue principalmente sobre:

INFORMACIÓN DE RECURSOS	
RECURSOS MUNICIPALES	331
RECURSOS AUTONÓMICOS	260
NORMATIVA Y LEGISLACIÓN	30
RECURSOS ASOCIATIVOS	25
ONG' S	33
OTROS	12
TOTAL	691

DATOS DE ATENCIONES A ASOCIACIONES DE MUJERES

Forma parte de este servicio la atención a grupos o asociaciones de mujeres que requieran información acerca de la constitución de una asociación, así como atender las peticiones de las asociaciones de mujeres ya constituidas, para mejorar su desarrollo.

Durante el año anterior se propuso la actualización de la base de datos de entidades que disponía el centro, comparándolas y complementando las distintas bases que se disponían a nivel municipal de asociaciones de mujeres. Durante este ejercicio se ha continuado este trabajo hasta el mes de noviembre.

Los recursos contactados se registran y en coordinación con la Unidad Técnica de Documentación de nuestro Servicio, se unifican y geolocalizan en las aplicaciones informáticas municipales facilitando con ello la búsqueda de recursos a la ciudadanía y a profesionales.

En las diversas reuniones que se mantienen se les informa de:

- Los servicios del Centro Municipal de la Mujer-CMIO y profesionales de atención.

- Las actividades que se organizan desde la Sección Mujeres e Igualdad, campañas diversas: el 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer” y el 25 de noviembre “Día Internacional contra la Violencia contra las Mujeres”, convocatoria Certamen de Narrativa Breve, concurso de carteles, etc.

- Acceso al uso puntual de locales municipales y salas multiuso del Centro Municipal de la Mujer, procedimientos de solicitud.

- Se facilita información sobre actividades que organizan otras asociaciones de mujeres, así como de otras actividades que pueden ser de su interés.

- Difusión de actividades en el Portal Mujeres e igualdad de la Web valencia.es

- Acceso a cursos de nuevas tecnologías a través del proyecto Valencia Ya.

- Acceso a Internet para consultas –Valencia Ya en el Centro Municipal de la Mujer-CMIO.

- Facilitar la documentación necesaria para la constitución de la asociación y su inscripción en el registro.

Las siguientes asociaciones han visitado la sede del Centro Municipal de la Mujer-CMIO:

- Antígona
- AECOS (Asoc. española contra la Osteoporosis)
- UNAE (Unión Asociación de la Mujer de la C. Valenciana Especializada en consumo y calidad e vida)
- Nuevo Futuro

- AMMCOVA (Asociación Mujeres Mastectomizadas Comunidad Valenciana)
- Asoc. Mujeres Africanas de Paterna
- Himeros
- Redones

El contacto con algunas entidades ha propiciado la visita a su sede, desplazándose las técnicas del centro a conocer el recurso de las siguientes asociaciones:

- Centro de Acogida y orientación a la mujer (CONFER)
- Proyecto María Medianera
- AVAFI
- Asoc. Mujeres Chinas en Valencia
- Espacio Asociativo La Torreta en Burjassot, titularidad de la Consellería de Bienestar Social sede actual de:

- Alanna
- Por ti Mujer
- Red Aminvi
- Sina
- Prim
- Plataforma Voluntariado C.V

En el año **2014**, se atendieron **31 asociaciones de mujeres**:

Nº DE ASOCIACIONES ATENDIDAS		31
FORMA ATENCIÓN	ATENCIÓN PRESENCIAL	15
	ATENCIÓN TELEFÓNICA	12
	CORREO ELECTRÓNICO	4
PERSONA ATENCIÓN	TECNICA MEDIA	17
	DIRECTORA	10
	PSICÓLOGA	2
	TRABAJADORA SOCIAL	2
DEMANDA	SUBVENCIONES/APOYO ECONÓMICO	1
	CESIÓN AULAS/SALAS CMIO	11
	CESIÓN ESPACIOS MUNICIPALES	1
	APOYO ACTIVIDADES/ACTOS	13
	FORMACIÓN	1
	INFORMACIÓN CENTRO MUJER-CMIO	11
	INFORMACIÓN RECURSOS MUJER CIUDAD	4
	OTROS	5
RESPUESTA	INFORMACIÓN DE RECURSOS	18
	CESIÓN DE AULAS/SALAS	10
	GESTIÓN DE LOCALES MUNICIPALES	2
	DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES	8
	APOYO TÉCNICO A ACTIVIDADES	6
	OTRAS	2

DATOS DE ATENCIONES LABORALES

Detallamos los datos extraídos de las atenciones y orientaciones laborales realizadas en el centro en el año 2014, debido a la gran importancia que tiene para la autonomía e independencia de las mujeres el ámbito laboral:

DATOS GLOBALES	TOTAL	PORCENTAJE
Total mujeres atendidas	242	100%
Primera atención	218	79,8%
Repetición	55	20,2%
TOTAL ATENCIONES	273	100%

ASUNTO	TOTAL	PORCENTAJE
1.LABORAL	138	58,7%
2.FORMACIÓN	11	4,7%
3.AMBOS	82	35%
4.SOCIAL	4	1,6%
TOTAL	275	100,%

ORIGEN	TOTAL	PORCENTAJE
ESPAÑOLA	153	63
EXTRANJERA	89	37
TOTAL	242	100%

SIT. LABORAL	TOTAL	PORCENTAJE
1 TRAB. FIJO	2	0,8%
2 JUB/INV TOTAL	3	1,3%
3 TRAB. EVEN/P	16	6,6%
4 SUBSIDIO	5	2,1%
5 DESEMPLEOCON/PRESTAC.	36	14,8%
6 DESEMPLEO SIN PRESTACIÓN	166	68,6%
7 TRAB. SUMERGIDO	5	2,1%
8 RENTA ACTIVA INSERCIÓN-RAI	4	1,6%
9 OTROS ESPEC	5	2,1%
TOTAL	242	100%

ESTUDIOS	TOTAL	PORCENTAJE
1 SIN ESTUDIOS	18	7,4%
2 PRIMARIA	69	28,6%
3 BACHILLER	57	23,5%
4 F.P	35	14,5%
5 TIT. MEDIA	27	11,2%
6 TIT. SUPERIOR	28	11,5%
7 NO CONSTA	8	3,3%
TOTAL	242	100,0%

RECURSOS DERIVACIÓN	RECURSOS DERIVACIÓN
1 EMPRESAS PRIVADAS	19 FORMACIÓN
2 OF. MUNIC. OCUPAC	20 COCEMFE
3 SERVEF	21 WEB's EMPLEO
4 FUNDACION C.VPACTO E.	22 CARITAS
5 ASOC. MUJERES	23 EVAP
6 ASOC. INMIGRANTES	24 ADECCO
7 OTRAS ASOCIAC.	25 CAMARA COMERCIO
8 SINDICATOS	26 VALENCIA EMPRENDE
9 ENT. RELIGIOSAS	27 INFODONA
10 VALENCIA INSERTA	28 FED MUJ PROGRESISTA
11 V. RUT INSERCIÓN	29 CEPAIM
12 ALANNA	30 CAI
13 CRUZ ROJA	31 AESCO
14 TYRIUS	32 CMSS
15 P. SENIOR	33 OMAD
16 F. SECR. GITANO	34 INFODONA
17 MICROCRÉDITO	35 PROYECTO VIVIR
18 EN JOC	36 OTROS

Entre los recursos laborales con los que se ha realizado una especial colaboración cabe mencionar los siguientes:

PROGRAMA VALENCIA INSERTA

Este programa está gestionado por la Sección de Inserción Social y Laboral de la Concejalía de Bienestar Social e Integración (Ayuntamiento de Valencia). Su finalidad es la inserción social de las personas, familias o unidades de convivencia que se encuentran en situación o riesgo de exclusión social, a través de la inclusión en el mercado laboral por medio de

itinerarios laborales individualizados y diversos talleres de empleo, desarrollo personal y autoestima, habilidades sociales, laborales, apoyo psicológico, etc. El programa se complementa con unas prestaciones básicas: cheque infancia, alimentación, higiene, material escolar.

Se derivaron 14 mujeres.

OFICINA MUNICIPAL DE OCUPACIÓN A PUNT

Se ha mantenido una coordinación constante para la derivación de mujeres para demanda laboral. Esta oficina desarrolla servicios de orientación, formación e información de itinerarios laborales para personas desempleadas,

así como prestación de servicios de intermediación laboral a las empresas.

Se derivaron 99 mujeres.

FUNDACIÓN VALENCIANA PACTO PARA EL EMPLEO

Se ha mantenido colaboración en la realización de programas específicos para mujeres víctimas de violencia las cuales eran derivadas para la realización de itinerarios individuales de inserción, así como formación en diversos perfiles profesionales mediante los Planes Integrales de Empleo. La fundación ha

desarrollado talleres para mejorar la empleabilidad de las mujeres y especialmente de sectores en exclusión, algunos de los cuales se han realizado en este Centro.

Se derivaron 75 mujeres.

VIVIENDA RUT

Vivienda Rut dispone de una orientadora laboral con la cual se ha llevado también una especial derivación y coordinación de mujeres en riesgo de exclusión o escasa formación profesional. El sector principal de inserción de este recurso ha sido en el servicio doméstico

regulado, realizando la orientadora una mediación y seguimiento directo entre la demanda de las mujeres y la oferta de las personas empleadoras.

Se derivaron 95 mujeres.

ASOCIACIÓN ALANNA

Asociación sin ánimo de lucro especializada en la orientación laboral de mujeres en exclusión, escasa formación, inmigrantes y víctimas de violencia. Dispone de un programa de inserción sociolaboral con itinerarios individualizados de inserción y su seguimiento. Tiene una amplia oferta de talleres de formación e inserción

sociolaboral y cursos de empoderamiento, de habilidades, talleres de violencia de género, búsqueda activa de empleo, entrevista de trabajo etc. Se ha mantenido una gran coordinación y derivación de mujeres.

Se derivaron 89 mujeres.

ASOCIACIÓN AESCO

Es una ONG de utilidad pública cuyas principales funciones son la formación para el empleo, talleres de empleabilidad, servicios informativos, programas europeos y banco de alimentos. Durante el 2014 se estableció una colaboración muy directa con la derivación de mujeres para la formación, lo cual dio como resultado la posibilidad de organizar conjuntamente un curso de cajera/reponedora para mujeres cuya primera edición se realizó en este centro. Posteriormente se realizó una

intermediación con CONSUM para posibilitar las prácticas de las mujeres que había superado el curso. Esto dio lugar a un convenio de colaboración que se firmó entre AESCO y CONSUM para dar cobertura a dichas prácticas y posible continuidad.

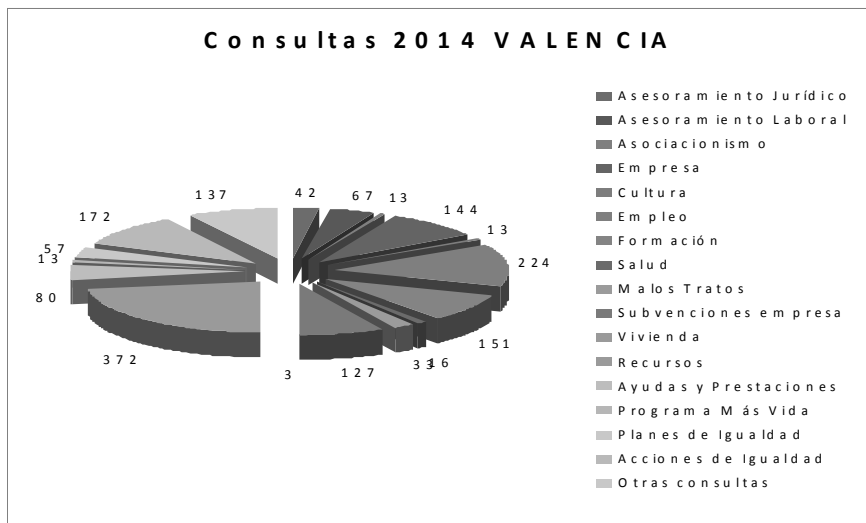
Derivación de 21 mujeres.

SERVICIO INFODONA

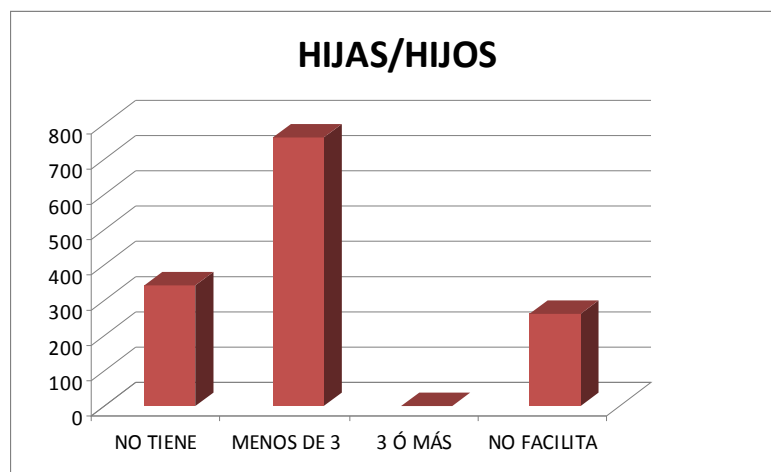
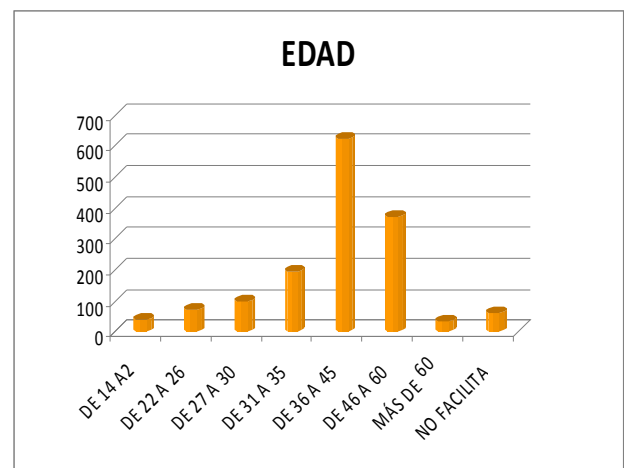
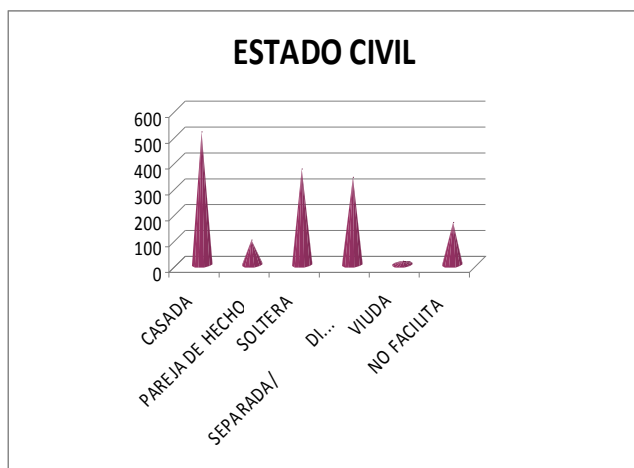
CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL

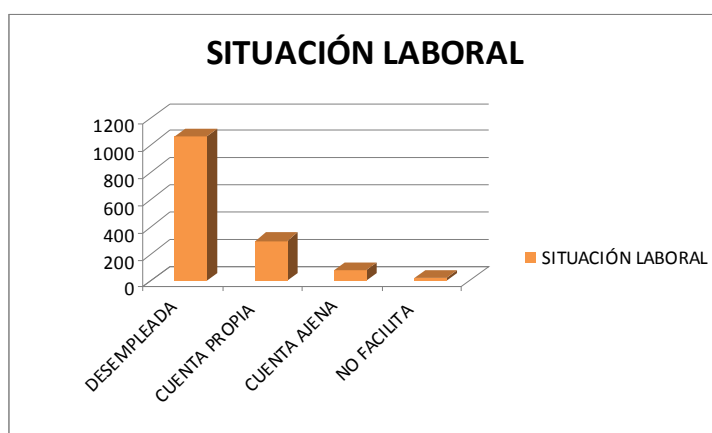
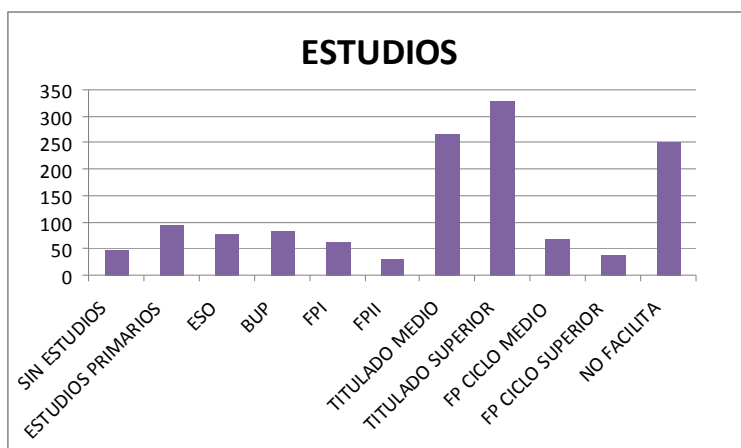
TEMA	Valencia 2	Valencia 1	TOTAL
Asesoramiento Jurídico	20	22	42
Asesoramiento Laboral	33	34	67
Asociacionismo	4	9	13
Empresa	85	59	144
Cultura	0	13	13
Empleo	99	125	224
Formación	54	97	151
Salud	11	5	16
Malos Tratos	11	22	33
Subvenciones empresa	57	70	127
Vivienda	2	1	3
Recursos	220	152	372
Ayudas y Prestaciones	39	41	80
Programa Más Vida	1	12	13
Planes de Igualdad	33	24	57
Acciones de Igualdad	63	109	172
Otras consultas	10	127	137
Total	742	922	1.664

CONSULTAS REALIZADAS EN EL AÑO 2014:



DISTRIBUCIÓN DE LAS CONSULTA POR:





En el **Servicio INFODONA**, se atiende a mujeres, grupos de mujeres y entidades de cualquier municipio de Valencia.

La atención se realiza previa cita de forma personalizada, informando sobre recursos, prestaciones, normativa en materia de igualdad, orientación laboral y formativa, etc.

Es importante además, la orientación que se realiza a empresas que quieren poner en marcha un plan de igualdad en sus organizaciones. Las 2 profesionales, **agentes de igualdad** del **Servicio INFODONA**, realizan asesoramiento desde la fase de diagnóstico hasta la elaboración e

implantación del mismo, así mismo son las responsables de emitir los informes de evaluación del visado, cumpliendo con los requisitos establecidos en el Decreto 133/2007.

Además de la atención directa, las Agentes de Igualdad del **Servicio INFODONA**, participan en la impartición de talleres formativos y charlas en temática de igualdad.

En concreto en el año 2014 se han realizado en las instalaciones del Centro Municipal de la Mujer-CMIO, los siguientes talleres:

Nº TALLERES	TÍTULO	MUJERES PARTICIPANTES
6	BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	45
3	HABILIDADES SOCIALES, AUTOESTIMA Y AUTOCONTROL	32
9	TOTAL	77

SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO-ATENPRO



Este año continúa el Convenio entre el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la FEMP para el desarrollo del “SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO” ATENPRO, al que el Ayuntamiento de Valencia está adherido.

En el **ejercicio 2014 un TOTAL de 573 mujeres** han estado integradas en el Servicio Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género, a continuación se detallan las características de las mujeres beneficiarias:



MUJERES ATENDIDAS EN EL 2014			598
EN ACTIVO EN EL 2014	ALTAS 2014	229	577
	ALTAS OTROS AÑOS	348	
INACTIVAS			17
PENDIENTES DE ALTA			4

PERFIL DE LAS MUJERES DADAS DE ALTA EN 2014

TOTAL ALTAS DEL 2014	229
SOLICITUDES DEL 2014	225
SOLICITUDES PENDIENTES DEL 2013	4

CMSS POR ZONA DE DOMICILIO: 229			
SALVADOR ALLENDE	30	OLIVERETA	20
CAMPANAR	23	MALVARROSA	37
PATRAIX	16	CIUTAT VELLA	18
TRAFALGAR	16	BENIMACLET	9
QUATRE CARRERES	25	NAZARET	15
SANT MARCEL·LI	15	SIN DETERMINAR	5

DISCAPACIDAD	
SI	8
NO	221

EDAD	
< 18 años	2
18 a 28 años	37
29 a 39 años	78
40 a 50 años	84
51 a 65 años	20
Mas de 65 años	8

NACIONALIDAD	
ESPAÑA	143
ECUADOR	7
RUMANIA	9
BOLIVIA	9
MARRUECOS	13
COLOMBIA	3
ARGENTINA	2
VENEZUELA	3
BRASIL	4
RUSIA	1
POLONIA	1
ARGELIA	5
OTROS	29

DATOS SEGUIMIENTO SEPTIEMBRE – DICIEMBRE 2014

Durante los meses de septiembre a diciembre y contando con la colaboración de una trabajadora social contratada en el programa “Mi PRIMERA EXPERIENCIA LABORAL”, se ha realizado un seguimiento telefónico de las mujeres beneficiarias del servicio, con el objetivo

de saber qué nivel de atención o conocimiento del servicio tenían, del Centro Mujer 24 Horas, el Centro Municipal de Servicios Sociales de su zona o nuestro Centro Municipal de la Mujer-CMIO.

Los resultados han sido:

TOTAL DE LLAMADAS REALIZADAS		%
USUARIAS ATENPRO	206	100
LOCALIZADAS	136	66%

PREGUNTA 1: ¿ACTUALMENTE ACUDE AL CENTRO MUJER 24 H?

	CM 24 H	%
SI	76	55,9 %
NO	60	44,1 %
TOTAL	136	100,0%

PREGUNTA 2: ¿Conoce este Centro Municipal de la Mujer - CMIO?

	CMIO	%
SI	30	14,6 %
NO	106	77,9 %
TOTAL	136	100,0%

PREGUNTA 3: ¿TIENE CONTACTO CON SU CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES?

	CMSS	%
SI	54	39,7 %
NO	82	60,3 %
TOTAL	136	100,0%

CONCLUSIONES:

Es significativo el número tan elevado de mujeres que dicen no tener contacto con su CMSS de zona (82), ya que todas ellas, han tenido que solicitar este servicio en el centro correspondiente y sin embargo, muchas no han vuelto a solicitar ningún otro servicio o prestación.

Esta respuesta telefónica se entiende por el gran estado de confusión en el que se encuentran en general, que hace que no tengan claro a qué instituciones o entidades han acudido para realizar las gestiones de las que se les informa.

GESTIONES REALIZADAS:

- Centralizar y enviar a Cruz Roja las revisiones semestrales gestionadas desde los CMSS.
- Mantener actualizada la información del programa en la Intranet municipal y en la página Web de Bienestar Social en colaboración con el Servicio de Información y Documentación de esta Concejalía.
- Coordinación con Policía Local y Nacional, informando de altas/bajas mensuales y en situaciones diarias de no localizaciones e incidencias con mujeres que disponen de orden de alejamiento o protección.
- Coordinación con Cruz Roja (empresa prestadora del servicio) a través de

informes de seguimiento, conformación de documentos altas/bajas mensuales e incidencias y trámite de expedientes.

- Coordinación con los 11 CMSS y el Servicio SAUS de urgencias sociales, en el trámite de solicitudes, seguimientos y renovaciones semestrales, incidencias, no localizaciones, confirmaciones de altas/bajas, transmisión y actualización de información nueva del servicio.
- Se han enviado **1.472 mensajes** de correo electrónico a los distintos servicios y entidades.

PROGRAMA DE ATENCION PSICOLOGICA INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, SUS HIJAS/HIJOS Y FAMILIARES.

En la actualidad se considera absolutamente necesario, al menos la **atención psicológica integral especializada**, no sólo para la atención de las mujeres, sino también para sus hijas e hijos menores; para hijas o hijos jóvenes, es decir mayores de 18 años; para madres y padres de hijas adolescentes y/o muy jóvenes que están sufriendo violencia por parte de sus novios o compañeros sentimentales, también en ocasiones muy jóvenes, etc.

La experiencia en las atenciones realizadas durante más de 10 años de funcionamiento, nos ha hecho conocer las distintas situaciones en las que se produce la violencia de género y cómo a través de este Centro Municipal de la Mujer-CMIO

debemos dar respuesta a toda la diversidad de circunstancias que se detectan.

El objetivo general, será la atención terapéutica integral de las mujeres V.V.G. y de sus hijas e hijos o familiares con quienes convivan, para potenciar su recuperación y rehabilitación ante la violencia de género sufrida.

Se desarrolló mediante atenciones individuales y grupos de apoyo.

Estas mujeres se derivaron de las atendidas en el Centro Municipal de la Mujer-CMIO, en el Servicio ATENPRO de teléfonos móviles de protección, o derivadas por el Grupo Gama de la

Policía Local de Valencia o Policía Nacional.

El programa cuenta con:

- 1 Psicóloga especializada en la atención e intervención psicológica con mujeres V.V.G.

- 1 Psicólogo y 1 psicóloga, con especialización en la atención e intervención psicológica a menores

hijas/hijos de víctimas de violencia de género.

- 1 Coordinadora como responsable del proyecto.

Se desarrollará durante un año, desde 16 de junio de 2014 a 15 junio de 2015. (Resolución Junta de Gobierno de fecha 13 de junio 2014), a través de la Fundación Valenciana Pacto Para el Empleo y con un importe de 34.500 €.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA A MUJERES VVG REALIZADA POR COTO TALENS – PSICÓLOGA ESPECIALIZADA.

- Mujeres atendidas hasta diciembre: 57
- Demandas recibidas de 84 mujeres
- Atenciones realizadas: 141

DATOS DE LAS MUJERES ATENDIDAS:

EDAD	Nº	%
< 18	0	0,00%
DE 18 A 28	2	3,51%
DE 29 A 39	23	40,35%
DE 40 A 50	20	35,09%
DE 51 A 65	12	21,05%
DE 66 A 75	0	0,00%
> 75	0	0,00%
TOTAL	57	100%

NACIONALIDAD	
ESPAÑOLAS	50
RUMANIA	1
MARRUECOS	1
BOLIVIA	1
VENEZUELA	1
MÉXICO	1
LITUANI	1
ARGENTINA	1
TOTAL	57

Nº HIJOS/HIJAS	Nº	%
0	6	10,53%
1	25	43,86%
2	17	29,82%
3	6	10,53%
Se desconoce	3	5,26%
TOTAL	57	100%

Como podemos observar la mayoría de mujeres tienen una edad muy joven, **entre 29 y 50 años**. La mayoría

tienen entre una hija/hijo o dos y son españolas.

GRUPOS DE APOYO

- Grupo de lunes **mañana** – **10 mujeres** asistencia media, de 19 mujeres derivadas (hasta 15 mujeres). Se han realizado 26 sesiones. Grupo consolidado.

- Grupo de lunes **tarde** – **5 mujeres** asistencia media, de 8 mujeres derivadas (hasta 15 mujeres). Se han realizado 6 sesiones. Este grupo está consolidándose.

PERFIL de las mujeres derivadas: Mujeres de la ciudad de Valencia en situación de violencia de género que no necesitan una atención especial del CM24 H, o que no desean asistir a este recurso, o han agotado la intervención en dicho recurso especializado, o que no son conscientes de sufrir una situación de violencia de género y tienen secuelas de la violencia psicológica

La **FINALIDAD** de la intervención es el empoderamiento de las mujeres a través de un proceso grupal que comienza con las atenciones individualizadas.

Se plantea que el grupo debe ser heterogéneo para favorecer el trabajo en red, exceptuando la franja de edad de mujeres jóvenes, en cuyo caso requiere un grupo específico.

ATENCION PSICOLÓGICA A HIJAS /HIJOS DE MUJERES VVG

REALIZADA POR GABINETE TAPIZ: JUAN GARCÍA RUEDA, PSICÓLOGO Y CATHERINE ANTEQUERA KLEIN, PSICÓLOGA.

- Atenciones hasta diciembre: **19 menores**.
- Derivaciones: tres no pueden recibir atención psicológica por corta edad (3 años), al recibir atención sus hermanos, se dan pautas a la madre.
- Demanda de atención psicológica: **25 menores**.

PERFIL de menores derivadas/derivados: Hijas e hijos de mujeres VVG de la ciudad de Valencia y que conviven en el núcleo familiar materno, de edades comprendidas entre 5 y 16 años. Algunas/algunos menores mantienen régimen de visitas con el padre.

FINALIDAD: Detectar procesos y necesidades psicológicas de las hijas y los hijos de mujeres V.V.G para potenciar su recuperación psicológica y calidad de vida.

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO Y COORDINACIÓN DE LAS SOLICITUDES CENTROS DE MUJER REALIZADAS DESDE LOS CMSS

CENTROS MUJER DEPENDIENTES DE LA CONSELLERÍA DE BIENESTAR SOCIAL- UNITAT DE LA DONA.

La competencia de estos centros de mujer es la atención a las mujeres en **situación de riesgo de exclusión social**, cuya tramitación se siguió realizando a través de los CMSS. El Centro Municipal

de la Mujer-CMI♀ realiza la coordinación entre los 11 CMSS del Ayuntamiento de Valencia y los distintos recursos sociales dependientes de esta Unitat de la Dona.

SOLICITUDES RECIBIDAS

TOTAL MUJERES: 45

1. MUJERES QUE INGRESAN EN CENTRO: 19

DISTRIBUCIÓN POR CENTROS	NUMERO
RESIDENCIA MATERNO INFANTIL	3
CASA CUNA	2
FENT CAMÍ	5
TYRIUS	7
VILLA TERESITA	1
CRUZ ROJA	1

2. MUJERES QUE NO INGRESAN EN CENTRO: 26

SOLICITUDES	NUMERO
RENUNCIAN	26
DENEGADAS	5
EN LISTA DE ESPERA	6

PERFIL DE LAS MUJERES QUE HAN SOLICITADO CENTRO MUJER:

- **Mujeres con menores:** 14, de las cuales 3 estaban embarazadas.
- **Mujeres sin menores:** 31, de las cuales 1 estaba embarazada.

CMSS	Nº SOLICITUDES
BENIMACLET	3
CAMPANAR	10
CIUTAT VELLA	3
PATRAIX	3
MALVARROSA	1
NAZARET	4
NOUMOLES	3
QUATRE CARRERES	6
SALVADOR ALLENDE	4
SANT MARCEL·LI	1
TRAFALGAR	4
CAST	1
SPAI	2

EDAD DE LAS SOLICITANTES	
< 20 años	1
de 20 a 30 años	12
de 31 a 40 años	16
de 41 a 50 años	13
> 51 años	3

NACIONALIDAD	
ESPAÑOLAS	28
EXTRANJERAS	17

RECURSO VIVIENDA RUT

En este apartado reflejamos los datos relativos a mujeres derivadas a Vivienda Rut por parte de los CMSS a través del Centro Municipal de la Mujer-CMI♀ así como las mujeres derivadas por el Centro Municipal de Atención a Personas Sin Techo-CAST.

Vivienda Rut es un recurso convivencial del Instituto Social de las Obreras de la Cruz, conveniado con el Ayuntamiento de Valencia desde el año 2003, con un importe en el 2014 de 35.566,32 €, para la gestión de 10 plazas.

Acoge a mujeres solas o con menores, en situación de riesgo psicosocial, quedando excluidas situaciones de toxicomanías y salud mental grave.

La técnica del Centro Municipal de la Mujer-CMI♀ interviene en la valoración y propuesta de ingreso, así como en el seguimiento y propuestas de resolución.

DERIVACIONES	Nº BENEFICIARIAS	Nº MENORES	TOTAL
Centro Municipal de Atención Personas sin techo-CAST	7	2	9
Centro Municipal de la Mujer-CMIO	12	10	22
TOTALES	19	12	31

PROCEDENCIA DE LAS MUJERES

▪ESPAÑOLAS: 12

▪EXTRANJERAS: 7

EDAD	NUM.
de 18 a 30 años	7
de 31 a 40 años	3
de 41 a 50 años	6
de 51 a 60 años	2
MAS DE 60 años	1

ESTADO DE SALUD	NUM
ENFERMEDAD MENTAL Y FÍSICA	3
ENFERMEDAD MENTAL	2
ENFERMEDAD FÍSICA	2
SIN PROBLEMAS DE SALUD	9
SIN DIAGNÓSTICAR	3

MOTIVO DE LA BAJA	NUM
INSERCIÓN SOCIO LABORAL	5
ABANDONO	4
PERMANECEN EN CENTRO	3
TRASLADO DE CENTRO	4
EXPULSION	1
REAGRUPACIÓN FAMILIAR	2

2. ACCIONES DE FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y EMPODERAMIENTO

PROGRAMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA MUJERES - AÑO 2014

PRESENTACIÓN:



El CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER-CMIO cuenta en sus instalaciones con dos aulas-salas de formación (Sala Formación y Sala Multiusos) que son utilizadas para realizar distintas actividades formativas y de apoyo a las mujeres de la ciudad, durante todo el año y principalmente en el curso escolar.

Los ejes sobre los que se programa estas actividades son dos: **empoderamiento** de las mujeres y su **empleabilidad**.

Esta programación aglutina las **actividades planificadas** en los dos espacios descritos e informa de los contenidos de cada actividad, días y horas que se realizan, si se hacen concretamente en este espacio o en otros distintos y de la asociación, organización o entidad que las realiza, así como la forma de inscripción para participar.

OBJETIVOS:

Informar a las mujeres y a la población en general de las actividades que se realizan en el centro, en sus espacios o en otros espacios públicos,

para el apoyo en la atención de las mujeres.

Informar a las mujeres, asociaciones y entidades de los espacios de formación disponibles en el centro, para realizar actividades relacionadas con los principios de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, promoción de los derechos de las mujeres y prevención de la violencia de género.

DIRIGIDO A:

Mujeres con necesidades de apoyo emocional, psicológico, social, jurídico y cultural.

Componentes de **asociaciones** de mujeres o asociaciones de otro tipo, que trabajen los principios de igualdad entre mujeres y hombres o especialmente con mujeres.

INSCRIPCIONES:

Las inscripciones son **gratuitas** y se tiene que enviar los datos personales (nombre y apellidos, DNI/NIE), de localización (Telf. fijo o móvil y dirección correo electrónico o postal) y horario para contactar, a la dirección de correo del centro: cmio@valencia.es, detallando el taller, curso o actividad en la que tiene interés. Se contacta por teléfono desde el centro para gestionar la participación.

RELACIÓN ACTIVIDADES REALIZADAS		
Nº TALLERES O CURSOS	ACTIVIDAD	Nº MUJERES PARTICIPANTES
3	TALLERES HABILIDADES SOCIALES, AUTOESTIMA Y CONTROL EMOCIONAL	32
5	TALLERES BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	45
2	TALLERES SOBRE MICROMACHISMO: MANIPULACIÓN NORMALIZADA	57
1	CURSO MINDFULNESS Y EMOCIONES	35
1	TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO POR INTERNET Y REDES SOCIALES	16
1	TALLER: IDENTIFICAR CREENCIAS Y EMOCIONES Y COMO AFECTAN A NUESTRA BÚSQUEDA DE EMPLEO	22
1	CURSO DE CAJERA REPONEDORA DE GRANDES SUPERFICIES	23
2	TALLERES DE VIOLENCIA DE GÉNERO A TRAVÉS DE INTERNET Y REDES SOCIALES	57
1	TALLER DE HABILIDADES LABORALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	22
1	TALLER DE MOTIVACIÓN PARA LA BAE PARA MUJERES EN SITUACIÓN EXCLUSIÓN SOCIAL	20
2	CURSO DE AUTOPROTECCIÓN Y DEFENSA PERSONAL PARA MUJERES VVG	32
1	CURSO SIAM DE AUTOPROTECCIÓN	12
2	GRUPOS DE APOYO. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES VVG	35
2	TALLERES DESARROLLO PERSONAL Y AUTOESTIMA-ENJOC	20
TOTAL: 25 TALLERES Y CURSOS		428

ASOCIACIONES Y ENTIDADES QUE HAN COLABORADO EN LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:

En esta memoria anual, tenemos que hacer una mención especial a aquellas asociaciones, entidades y profesionales individuales, que han colaborado especialmente con este centro, para la realización conjunta de actividades. Sin este apoyo no hubiera sido posible ofrecer a las mujeres que se atienden, los recursos necesarios para su recuperación y empoderamiento. En este sentido hay que destacar el esfuerzo y los buenos resultados obtenidos con la **Asociación AESCO**, que ha facilitado el contacto y un convenio de prácticas con **CONSUM**, por primera vez, para las mujeres que participaron

en el curso de cajera-reponedora de grandes superficies.

Así como la relación con la **Fundación CV PACTO PARA EL EMPLEO**, que ha realizado varios cursos dirigidos especialmente a mujeres en situación de exclusión social y víctimas de violencia de género, dirigidos a fortalecer su inserción.





FORMACIÓN A PROFESIONALES INFORMACIÓN SOBRE MEDIACIÓN

¿TENGO UN CONFLICTO, QUÉ PUEDO HACER?



Frente a la vía judicial, **la mediación** es una respuesta que se adapta mucho mejor a las necesidades reales de las personas, más rápida, menos costosa y mucho más satisfactoria, ya que promueve soluciones acordadas que, no les impone nadie, sino que las consiguen las propias partes con la ayuda de la persona mediadora.

En los casos de violencia de género la posibilidad de la mediación queda prohibida por la LO 1/2004, de medidas de protección integral contra la violencia de género.

La mediación también es muy útil en discrepancias y discusiones entre hermanas y/o hermanos, madres/padres e hijas/hijos, en las relaciones con nuestras personas mayores, en temas vinculados a su cuidado, en conflictos vecinales.

Incluso en nuestro trabajo pueden ocurrir situaciones como despidos o

sanciones que crean conflicto entre las partes y puede requerirse una mediación laboral.

En la charla se explicó en qué consiste la mediación, sus ventajas y como ponerla en práctica en una situación concreta.

Se realizó el 5 de mayo, a las 18h en este centro y participaron 10 profesionales.

La ponente fue ANNA VALL RIUS – ABOGADA.



FORMACIÓN A PROFESIONALES

CHARLA-COLOQUIO CIBERBULLYING, SEXTING Y REDES SOCIALES

Impartido por **VICENTE GARCÍA PLATAS**. Oficial Coordinador de Barrios de la 2ª Unidad de la Policía Local de Valencia. Programa formativo “CIUDADANÍA DIGITAL”.

Premisas estadísticas de informes y estudios en red. Choque generacional – Brecha digital. Riesgos: Uso abusivo y adicción. Nomofobia. Acceso a contenidos inapropiados. Interacción y acecho por otras personas. Ciberbullying. Grooming. Pedofilia. Pederastia. Sexting. Amenazas a la privacidad. Derecho a la intimidad. Usurpación de identidad. Violencia de Género. Riesgo económico y/o fraudes. Riesgos técnicos y/o malware. Pautas consensuadas de uso y utilización del

ordenador, móvil, tableta, videoconsola, etc. Intercambio de archivos; fotografías, videos y música. Propiedad intelectual. Introducción a Correo electrónico, Blogs, Messenger y Redes Sociales. Control parental. Actualización legislativa – penal. Protección y denuncia.

Realizadas los días: **11 abril, 16 de mayo y 13 de junio 2014.**

La mayoría de las y los profesionales asistentes pertenecían a la Concejalía de Bienestar Social e Integración. Una de las ediciones contó con la **intérprete de lengua de signos**.

En total realizaron esta formación **78 profesionales**.



FORMACIÓN A PROFESIONALES

INFORMACIÓN SOBRE RECURSO IN VALENCIA MEDIACIÓN

Con el título **“QUE NO DECIDAN POR TI: LA MEDIACIÓN TU DECISIÓN”**, la **Asociación In Valencia Mediación** informó a las profesionales sobre este método que facilita que las partes implicadas, puedan resolver sus discrepancias y conflictos de forma pacífica y satisfactoria, con la ayuda de una persona mediadora. Las personas del conflicto se convierten en las protagonistas de la búsqueda de las mejores soluciones consensuadas y válidas para ambas partes.

Esta asociación ha ofrecido sus servicios para realizar mediación con mujeres que son atendidas en este Centro y por lo tanto también a mujeres que se deriven desde los distintos centros y secciones de la Concejalía de Bienestar Social e Integración.

Realizarán la mediación los miércoles por la tarde, en nuestros locales y en esta charla explicaron detalladamente:

- Qué es la mediación
- Cómo se puede llegar a la mediación
- Quienes pueden realizarla
- Cómo van a realizarla
- Durante cuanto tiempo.

Se realizó el **7 de noviembre de 10 a 11 h en este centro y asistieron 15 profesionales.**

Mediadoras: VICTORIA MORA – Procuradora, AMPARO PERIS- Criminóloga y LIDUVINA CALATAYUD- Licenciada en Geografía e Historia.



3. ACCIONES DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN

COLABORACIÓN EN PROYECTO WOMPOWER POLICIA LOCAL DE VALENCIA

WOMPOWER es un proyecto europeo, financiado por el programa **DAPHNE III** para combatir la violencia contra niños y niñas, jóvenes y mujeres desarrollado por el departamento de Proyectos Europeos de la Policía Local de Valencia.

El **proyecto WOMPOWER** tiene como objetivo el empoderamiento de las mujeres, víctimas o posibles víctimas de violencia de género, para que ellas mismas se protejan de dicha violencia. Con este objetivo, se organizaron cursos y sesiones informativas y de asesoramiento para mujeres, con la finalidad de crear un entorno seguro para ellas dentro del núcleo familiar y la comunidad.

Los principales resultados del proyecto fueron: un informe de investigación y análisis; un modelo integrado de formación, asesoramiento y

apoyo que incluye una plataforma virtual para informar y asesorar; capacitación y asesoramiento presencial y virtual con las mujeres beneficiarias del proyecto; catálogos de recomendaciones para las mujeres, responsables políticos y profesionales involucradas/involucrados en la educación de personas adultas; conferencias y seminarios de sensibilización; un DVD del proyecto.

El **Centro Municipal de la Mujer-CMIO** ha colaborado durante todo el año en este proyecto, asesorando sobre sus contenidos y facilitando información a las profesionales responsables de su puesta en marcha. Se ha participado en la Jornada de presentación y en la de resultados y sobre todo se han atendido a las mujeres derivadas de dicho proyecto, especialmente por la psicóloga de este centro.



ACTIVIDADES REALIZADAS		
NOMBRE	FECHA	PARTICIPANTES
Reuniones coordinación	enero, junio y septiembre	Proyectos Europeos PLV GAMA – PLV Sección Mujeres e Igualdad Centro Municipal Mujer-CMIO
Jornada presentación Proyecto WOM-POWER	abril	Mesa Redonda diversas participantes
Atenciones en Centro Municipal de la Mujer - CMIO:	octubre	Psicóloga – 12 mujeres Trabajadora Social – 4 mujeres
Seminario de Resultados: "Más allá de lo visible: la violencia estructural contra las mujeres: matrimonios forzados, mutilación genital y crímenes de honor"	noviembre	Mesa Redonda diversas participantes

COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES LABORALES

GUÍA DE RECURSOS LABORALES GENERALES Y ESPECIALIZADOS PARA LAS MUJERES

Durante el año 2014 se mantuvo el refuerzo de la técnica de la Sección Mujeres e Igualdad, dos días a la semana, en el Centro Municipal de la Mujer, para información y orientación laboral de mujeres.

Las funciones desempeñadas fueron diversas. Desde abril del 2013 se había iniciado un contacto para el conocimiento, actualización y coordinación con los recursos de la ciudad en materia laboral y así poder llevar a cabo una mejor atención de las mujeres. Esto posibilitó realizar una **Guía de recursos laborales generales y especializados para las mujeres**. Además de los organismos oficiales de empleo y formación para el empleo, se tomó contacto y coordinación con gran número de asociaciones y entidades con proyectos específicos de inserción para mujeres. La guía contiene 97 recursos y 140 enlaces a webs, en las siguientes áreas:

- Centros del Servef
- Recursos municipales
- Sindicatos
- Recursos para el autoempleo
- ONG's y entidades sin ánimo de lucro
- Entidades específicas de empleo y/o formación para mujeres
- Recursos específicos de empleo y/o formación para personas con discapacidad
- Fundaciones, Federaciones y Gremios
- Asociaciones y colegios profesionales

- Recursos para la formación profesional y laboral
- Empresas de trabajo temporal - ETT's
- Academias y centros privados de formación
- Webs para el empleo generales y por sectores

Esta guía también se publicó en la INTRANET de Bienestar Social como herramienta para los equipos de servicios sociales.

El conocimiento de todos estos recursos, posibilitó que se estableciera una colaboración más estrecha para el seguimiento de las mujeres derivadas, así como la realización de proyectos conjuntos. Dichas entidades han sido:

- Infodona
- Agencia Municipal de Empleo A Punt
- Programa Valencia Inserta (APIP-ACAM)
- Asociación Alanna
- Vivienda Rut (Orientadora laboral)
- AESCO
- Fundación Valenciana de Pacto para el Empleo
- ADECCO
- EVAP
- Federación de Mujeres Progresistas
- Asociación Por Ti Mujer
- Cruz Roja

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Se elaboró una base de datos Excel para el registro de la demanda atendida, con los indicadores básicos del perfil de las mujeres y los recursos aplicados, lo que ha posibilitado como disponer de datos cuantitativos para el análisis de la demanda, tal y como se detallan en el punto anterior.

Se estableció una especial colaboración con las agentes de igualdad

del Servicio INFODONA, ubicadas en el Centro Municipal de la Mujer-CMIO, ya que realizan también funciones de información y orientación laboral. Fruto de la misma se organizaron conjuntamente los Talleres de Búsqueda Activa de Empleo mencionados.

COLABORACIÓN CON EL COM GRABADOR PLANES PRÁCTICAS DE UNA USUARIA EN EL CENTRO



La directora del **COM GRABADOR PLANES** solicitó que una usuaria de su centro realizara prácticas de subalterna, en este centro, debido a la satisfactoria experiencia mantenida en años anteriores con dos usuarias. Se mantiene una reunión entre las directoras de ambos recursos, después de consultados los equipos profesionales y se acuerda:

- Que asistirá al centro los días **lunes, miércoles y viernes de 9 a 14 h.**
- Que contará con las vacaciones y días libres, que se establecen para el COM Grabador Planes, centro al que continua adscrita.

SUS FUNCIONES SERÁN:

- Recibir y atender a las mujeres del centro en recepción para acompañarlas a las entrevistas de las profesionales.
- Recibir las llamadas telefónicas del centro y derivar a las profesionales del equipo.
- Recibir llamadas telefónicas y dar citas a aquellas mujeres que lo soliciten.
- Pasar avisos por escrito a las profesionales.

- Preparar las salas de formación para los distintos cursos y talleres que periódicamente se realizan (poner sillas, conectar ordenador y proyector, colchonetas, etc.)

- Hacer fotocopias de documentos, organizarlos y distribuirlos.

- Organizar materiales para carpetas a distribuir entre asistentes a cursos y talleres.

- Realizar distribución de documentos a distintas entidades (central del Ayuntamiento, Consellería Bienestar Social, etc.)

- Realizar distribución de folletos informativos del centro a distintas entidades, instituciones y asociaciones de la ciudad.

Las prácticas comenzaron el **3 de octubre de 2014** y continuarán hasta acabar en **junio 2015** el curso escolar.

La tutora y profesional de referencia ha sido una subalterna del centro y la experiencia ha resultado positiva para la usuaria del COM, durante los tres meses del año 2014. La evaluación general de la experiencia se realizará al finalizar el curso escolar.

SECCIÓN PROGRAMAS Y CENTROS

CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES (CMSS)

La siguiente tabla refleja las derivaciones realizadas a este centro desde los distintos Centros Municipales de Servicios Sociales y el Servicio de Urgencias Sociales de la ciudad.

Centro Municipal de Servicios Sociales	Nº
BENIMACLET	16
CAMPANAR	71
CIUTAT VELLA	33
PATRAIX	27
MALVARROSA	51
NAZARET	21
OLIVERETA	31
QUATRE CARRERES	33
SALVADOR ALLENDE	46
SANT MARCELI	26
TRAFALGAR	24
SERVICIO URGENCIAS SOCIALES (SAUS)	5
TOTAL	384

SECCIÓN MENOR

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

Se realiza una visita al Punto de Encuentro Familiar con el objetivo de dar a conocer y divulgar los servicios y actividades que el CMIO desarrolla. En esta reunión participan diversas profesionales del equipo como psicóloga, trabajadoras sociales, educadoras sociales y abogado. Se analizan los puntos de vista en la intervención con mujeres y menores

especialmente de aquellas que han sufrido violencia de género y cuyas hijas o hijos tienen pautadas visitas judiciales por medio de este recurso municipal. Se comparten e intercambian criterios de actuación. Se invita al equipo a visitar las instalaciones del centro en la C/ Gobernador Viejo, 14.



4. ACCIONES DE IMPULSO, DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

CAMPAÑA DIFUSION DEL CENTRO CON EL C.O.M. GRABADOR PLANES Y GREMIO DE PANADEROS Y PASTELEROS DE VALENCIA



En febrero de 2014, el Centro Municipal de la Mujer- CMIO comienza las gestiones para lanzar una campaña de divulgación de los servicios y actividades que ofrece a la ciudadanía valenciana. Dicha campaña consistió en la distribución de folletos informativos en hornos y despachos de pan de la ciudad, para la cual se contó con la colaboración del Gremio de Panaderos y Pasteleros de Valencia, que facilitó un listado con todos los establecimientos del Gremio (200). El Centro Ocupacional Municipal de Personas con Discapacidad Psíquica, Grabador Planes se encargó del reparto.

En el mes de abril se ejecutó la distribución de aproximadamente 6.000 folletos informativos, tras esto, se realizaron encuestas telefónicas a hornos y despachos de pan colaboradores, para evaluar el impacto de la campaña así como para agradecer la participación en la misma.

La encuesta telefónica fue realizada a 75 de los 160 establecimientos del gremio. De éstos, 60 colaboraron en nuestra campaña. De manera general, la valoración de la misma es positiva, tal y como muestran las respuestas dadas a las tres preguntas de las que constaba la encuesta. A continuación se detallan los resultados de la misma:

PREGUNTAS	SÍ		NO		ENTREVISTA NO REALIZADA		TODAVÍA NO CONTACTO		TOTAL	
Colaboran	60	37,50%	15	9,38%	11	6,88%	74	46,25%	160	100%
¿Ha recibido suficientes folletos del CMIO?	56	38,62%	4	2,76%	11	7,59%	74	51,03%	145	100%
¿Tiene interés en seguir recibiendo folletos del Centro Municipal de la Mujer?	55	37,93%	5	3,45%	11	7,59%	74	51,03%	145	100%
¿La clientela de su horno se ha interesado por este Centro?	60	41,38%	0	0,00%	11	7,59%	74	51,03%	145	100%

Si bien, la mayoría de los establecimientos encuestados considera suficiente la cantidad de folletos recibidos, también muestran predisposición en recibir más, e incluso algunos hacen hincapié al final de la encuesta en que quieren seguir distribuyendo puesto que les parece una información de utilidad.

En cuanto al interés mostrado por la clientela, la totalidad de establecimientos encuestados afirma que ha habido una gran aceptación de la campaña.

En cuanto a las observaciones y comentarios que éstos realizaban, se repite la buena acogida de la información

por parte de la clientela y el deseo de seguir colaborando con la campaña y que sean personas con discapacidad las que realicen la distribución.



DIFUSION DEL CENTRO CON COLABORADORA DE TRABAJOS EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Del 29 de abril al 6 de agosto, se ha contado con una colaboradora realizando trabajos en beneficios de la comunidad. Se trataba de una mujer víctima de violencia de género, pero condenada por un juzgado a cumplir esta pena debido a una denuncia de agresión de su exmarido.

Por tratarse de una situación excepcional, en cuanto a las personas que generalmente son condenadas a estos trabajos, se consideró oportuno facilitarle el cumplimiento en este centro, lo que además reforzaría su recuperación.

Se realizaron trabajos como tarea de apoyo, en dos actuaciones:

- Campaña de difusión del Centro Municipal de la Mujer - CMIO a través del Gremio de Panaderías (recogida de un cuestionario que se pasó a la entidad una vez finalizada la campaña vía telefónica).

- Apoyo en la distribución de folletos informativos del Centro a diversas entidades de la ciudad.

REPARTO DE FOLLETOS INFORMATIVOS DEL CENTRO:

- Centro AECC Cáncer. Plaza Polo de Bernabé s/n
- Centro AECC Cáncer. C/ La estrella
- Fundación RAIS. C/ Conde de Trenor, 2 bajo izquierda
- Federación Valenciana de Municipios y Provincias. C/ Guillen de Castro
- Fundación CV Pacto para el Empleo. C/ Daniel Balaciart.
- Cáritas Diocesana. Plaza de Cisneros, 5
- Médicos del Mundo. C/ Carniceros, 4
- Amnistía Internacional. C/Carniceros, 4
- ACNUR.
- Federación de Asociaciones de Vecinos. Parque del Oeste s/n
- Cruz Roja. C/ Mosen Fenollar, 9
- Sindicato CCOO. Plaza Nápoles y Sicilia, s/n
- Sindicato UGT. C/ Arévalo Baca, 7
- Sindicato STA-Intersindical Valenciana
- Sindicato USO
- Colegio de D. Trabajo Social. C/ Franco Tormo, 5
- Colegio de Abogadas/Abogados. Plaza de Tetuán
- Colegio de Psicólogas/os.
- Colegio de Enfermería. Av. Blasco Ibáñez
- Colegio de Médicas/Médicos. Av. de la Plata
- Colegio de Criminología.
- Oficina de Información Municipal. Plaza del Ayuntamiento.
- Juntas de Distrito (7)
- Concejalía de Juventud y Centro M Algirós. C/ Campoamor 91
- Bibliotecas Municipales
- Escuelas de las Universidades Populares
- Institutos de Secundaria.
- Cámara Valencia, Poeta Querol 15
- FEVECTA en Arzobispo Mayoral 11.
- Servicio A Punt. Concejalía de Empleo. C/ Pie de la Cruz, 5 bajo
- IVAJ. C/ Hospital

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA
cmio

C/ Governador Vell, 14 - València
T: 962 087 475

DIFUSION DEL CENTRO CON MUJERES INMIGRANTES PROYECTO HIEDRA – CÁRITAS DIOCESANA

El PROYECTO HIEDRA de CÁRITAS está formado por un grupo de voluntarias y voluntarios de la zona del barrio de Olivereta que organizan actividades extraescolares para la población inmigrante y en riesgo de exclusión de su zona, concretamente en la Parroquia San Pedro Pascual.

Las responsables del proyecto solicitaron al centro, realizar una jornada informativa sobre la violencia de género y el recurso municipal de atención a las mujeres-CMIO así como de la labor de la Policía Local.

La Directora de este centro junto a la Inspectora del Grupo GAMA de la Policía Local de Valencia, **Estefanía Navarrete**, realizaron una charla informativa de dos horas, el día 28 de mayo, por la tarde, sobre sus actuaciones en estas materias.

Asistieron un grupo de 23 mujeres que contaron con un servicio de ludoteca organizado para la atención de las hijas e hijos de las mujeres.



DIFUSION DEL CENTRO MUNICIPAL DE LA MUJER EN COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL DE VALENCIA

El Colegio Oficial de Trabajo Social, realiza actividades de formación continua de las y los trabajadores sociales de la ciudad. En esta línea se programó una jornada por la tarde para dar a conocer el Centro Municipal de la Mujer-CMIO y las políticas de igualdad que se vienen

desarrollando desde el Ayuntamiento de Valencia en estos últimos 13 años. La jornada, realizada el 22 de octubre, con una duración de 4 horas, de 16 a 20 h tuvo una buena participación con 27 asistentes, 26 TS mujeres y 1 TS hombre.



DIFUSION DEL CENTRO EN AMPA IES JUAN DE GARAY

DÍA 8 DE MARZO, DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER

La Asociación de Madres y Padres del Instituto de Educación Secundaria Juan de Garay, solicitó la realización de unas jornadas formativas sobre las Políticas de Igualdad del Ayuntamiento de Valencia, la prevención de la violencia de género en adolescentes e información sobre el Centro Municipal de la Mujer-CMIO, alrededor del 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer.

La información sobre el Centro Municipal de la Mujer-CMIO, que sirvió para dar difusión de las actividades y servicios, se llevó a cabo el día 2 de abril de 12 a 14 h en el salón de actos del centro y asistieron 15 personas entre madres, padres y profesorado.

El alumnado había realizado un mural alusivo al pasado Día Internacional de la Mujer, 8 de marzo 2014.



5. RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

RECURSOS HUMANOS

La composición del equipo del Centro Municipal de la Mujer-CMI♀, durante el 2014:

- 1 Directora (trabajadora social).
- 1 Psicóloga.
- 1 Trabajadora Social.
- 1 Trabajadora Social de la Sección de Mujeres e Igualdad (2 días a la semana en el programa de orientación laboral).
- 1 Técnica Media de Servicios Sociales de la Sección Mujeres e Igualdad (1 día a la semana. Atención a asociaciones de mujeres).
- 1 Técnica de la Sección Mujeres e Igualdad para cubrir la tarde en el centro puntualmente.
- 1 Pedagoga (a partir de noviembre).
- 1 Técnica Auxiliar Informadora.
- 1 Auxiliar administrativa.
- 2 Subalternas.
- 1 Apoyo de una subalterna, 3 mañanas a la semana, usuaria del Centro Ocupacional Municipal Grabador Planes.
- 1 Abogada (convenio con S.O.J. 1 día a la semana).
- 1 Trabajadora Social programa “Mi primera experiencia laboral” de diciembre 2013 a mayo 2014.
- 2 Agentes de Igualdad del Servicio Infodona de la Generalitat
- 1 Trabajadora Social con contrato “La Dipu te Beca” durante los tres meses de verano.

RECURSOS MATERIALES

Durante el año 2014 se han tenido que gestionar diversos recursos materiales para que el funcionamiento del centro fuera óptimo en la atención a las mujeres.

- Reparación de la gotera sala
- Fibra óptica y extensiones telefónicas
- Cambio de 4 ordenadores, PCs, por nuevos
- Star set – Pinganillos teléfonos
- Instalación de proyector al techo
- Colchonetas para relajación y talleres
- Folletos de difusión del Centro



CESIÓN AULAS/SALAS DE FORMACIÓN DEL CENTRO

Las salas o aulas del centro se han cedido a distintas entidades y asociaciones para realización de actividades

organizadas por las mismas y cuyo objetivo era la promoción de las mujeres o la igualdad entre mujeres y hombres.

ACTIVIDAD	ENTIDAD O ASOCIACIONES
INVESTIGACIÓN CON UNIVERSIDAD CATÓLICA Y UNIVERSIDAD DE VALENCIA (FACULTAD FISIOTERAPIA) SOBRE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE	ASOC VALENCIANA AFECTADAS FIBROMIALGIA
PAUTAS DE ACTUACIÓN E INTERVENCIÓN PARA VOLUNTARIAD	MÉDICOS DEL MUNDO
CURSO DE FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO DIRIGIDO A MUJERES INMIGRANTES	MÉDICOS DEL MUNDO
2 CURSOS DIRIGIDOS A VOLUNTARIADO PROFESIONAL	MÉDICOS DEL MUNDO
2 TALLERES SOBRE ENTREVISTA, CURRÍCULUM Y CARTA DE PRESENTACIÓN PARA EL EMPLEO DIRIGIDO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	FUNDACIÓN PACTO POR EL EMPLEO
ENTREVISTA PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO	FUNDACIÓN PACTO POR EL EMPLEO
TALLER MONOGRÁFICO SOBRE HABILIDADES LABORALES	EN-JOC SECCIÓN INSERCIÓN SOCIO-LABORAL
REUNIONES GRUPALES Y ATENCIONES A MUJERES MASTECTOMIZADAS	ASOCIACIÓN AMCOVA
2 CURSOS DE FORMACIÓN EN IGUALDAD A PERSONAS DE PLANES DE EMPLEO MUNICIPAL	CONCEJALÍA DE EMPLEO
CURSO DE REPOSICIÓN Y MERCHANDISING	FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
TECNICAS DE COMUNICACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE MUJERES MALTRATADAS	FORMACIÓN CONTINUA MUNICIPAL
APLICACIÓN DEL LENGUAJE NO SEXISTA EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	FORMACIÓN CONTINUA MUNICIPAL
ACOSO PSICOLÓGICO Y ACOSO SEXUAL EN EL TRABAJO. IDENTIFICACIÓN Y PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	FORMACIÓN CONTINUA MUNICIPAL
JORNADA CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO	ASOCIACIÓN MUJERES POR LA IGUALDAD
JORNADA DE FORMACIÓN DE LA PLATAFORMA INTEGRAL DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (PIAE)	FORMACIÓN CONTINUA MUNICIPAL
GRUPO DE TRABAJO EN VIOLENCIA DE GÉNERO DE POLICIAS LOCALES	MASTER DE LA UNIVERSIDAD DE VALENCIA
VISITA INFORMATIVA DEL CENTRO PARA GRUPO DE ESTUDIANTES DE INTEGRACIÓN SOCIAL DEL IES MISERICORDIA	IES MISERICORDIA
VISITA INFORMATIVA DEL CENTRO PARA PROFESIONALES DEL PROGRAMA "MI PRIMERA EXPERIENCIA LABORAL" DE LA UNIDAD TÉCNICA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN
VISITA INFORMATIVA DEL CENTRO DE ESTUDIANTES DE COOPERACIÓN CON MUJERES DE GUATEMALA	ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ
JORNADA DE FORMACIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO E INFORMACIÓN DEL CENTRO PARA AGENTES DE SALUD COMUNITARIA	PROGRAMA MIH SALUD DE LA CONSELLERÍA DE SANIDAD
TRES VISITAS DE GRUPOS DE POLICIAS LOCALES DE VALENCIA PARA INFORMACIÓN DEL CENTRO	IVASPE- INSTITUTO VALENCIANO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y EMERGENCIA
VISITA DE GRUPO DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO PARA INFORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	IES JOSÉ BENLLIURE
VISITA DE ESTUDIANTES DE PERIODISMO PARA INFORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	UNIVERSIDAD CEU CARDENAL HERRERA
VISITA DE INFORMACIÓN DEL CENTRO Y COORDINACIÓN	TUTORAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DEL SERVEF
REUNIONES SEGUIMIENTO CONVENIO JERE-JERE DE ATENCIÓN A MUJERES EN LA PROSTITUCIÓN	SECCIÓN MUJERES E IGUALDAD
TOTAL DE ACTIVIDADES : 28	



6. FORMACIÓN INTERNA

ASISTENCIA A CURSOS, JORNADAS Y SEMINARIOS

Los cursos y jornadas a las que hemos asistido las componentes del equipo son:

ACTIVIDAD	TEMA	FECHA	ENTIDAD ORGANIZADORA
CURSO ON-LINE	"MINDFULNESS PARA REGULAR EMOCIONES"	OCTUBRE-NOVIEMBRE	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
CURSO PRESENCIAL	"LA INTERVENCIÓ SOCIAL DAVANT UNA POSSIBLE INCAPACITAT"	13 Y 14 NOVIEMBRE	CCOO DEL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA
JORNADA FORMATIVA	APLICACIONES INFORMÁTICAS DEL SIUSS	3 OCTUBRE	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
JORNADA	TMT TALENTO & MANAGEMENT: "LAS CLAVES DE LA FELICIDAD"	5 NOVIEMBRE	CENTRO EUROPEO DE COACHING EJECUTIVO
JORNADA DE EVALUACIÓN	TALLERES DE AUTOESTIMA Y DESARROLLO PERSONAL EN-JOC	28 NOVIEMBRE	SECCIÓN INSERCIÓN SOCIAL Y LABORAL AYUNTAMIENTO VALENCIA
PRESENTACIÓN DE LIBRO	"ELLAS SE VAN" MUJERES INMIGRANTES	13 FEBRERO	FACULTAD CIENCIAS SOCIALES DE LA UV
TALLER	DIVERSIDAD SEXUAL, FAMILIAR Y DE GÉNERO	14 FEBRERO	CAI Y COLECTIVO LAMBDA
PRESENTACIÓN PELÍCULA	"LAS MAESTRAS DE LA REPÚBLICA"	9 MARZO	CERCLE FEMINISTA
CONFERENCIA	CAMBIO LINGUISTICO Y PRENSA	12 MARZO	UNITAT IGUALTAT- UV
ACTO ENTREGA PREMIOS	MUJERES PREMIADAS	26 MARZO	FUNDACIÓN DE MUJERES PROGRESISTAS
JORNADA CONMEMORATIVA	20 ANIVERSARIO DE LA ASOCIACIÓN CAVAS	1 ABRIL	ASOCIACIÓN CAVAS-AGRESIONES SEXUALES
CONFERENCIA	NUESTROS CUERPOS, EN EL LABERINTO	8 ABRIL	CULTURA PER LA IGUALTAT- CERCLE FEMINISTA
CONFERENCIA	GÉNERO Y SALUD: POLÍTICAS, PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS TRANSFORMADORAS	12 MAYO	FUNDACION PARA EL FOMENTO DE LA INVEST. SANITARIA. CONSELLERIA DE SANIDAD
CONFERENCIA	DIANA RASNOVICH-HUMORISTA FEMINISTA	15 MAYO	CERCLE FEMINISTA Y UV.
JORNADA	GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	21 MAYO	CEPAIM
PRESENTACIÓN LIBRO	TERESA MOLLA "MUJERES SABIAS"	5 JUNIO	CCOO EDIFICIO 1º MAYO
JORNADA	MUJERES INMIGRANTES Y VIOLENCIA DE GÉNERO	27 JUNIO	ASOCIACIÓN POR TI MUJER
JORNADA	OTRAS FORMAS DE EJERCER LA VIOLENCIA SOBRE LA MUJER	14 JULIO	DIRECCION GENERAL DE FAMILIUA Y MUJER
INAUGURACIÓN EXPOSICIÓN	TRENCANT BARRERES DONES I CIÈNCIES	17 SEPTIEMBRE	UNIVERSITAT DE VALENCIA
JORNADA	LA TRATA DE SERES HUMANOS CON FINES DE EXPLOTACION SEXUAL	16 OCTUBRE	CEPAIM
PRESENTACIÓN CAMPAÑA	VIOLENCIA DE GÉNERO	30 OCTUBRE	COLEGIO FARMACÉUTICOS Y DGMUJER
PRESENTACIÓN CORTOS	CORTOS POR LA IGUALDAD	5 NOVIEMBRE	ASOCIACIÓN POR LA COEDUCACIÓN Y PAQUI MÉNDEZ
PRESENTACIÓN DE LIBRO	016 RELATOS QUE SE DEBEN CONTAR	26 NOVIEMBRE	GRUPO BIBLIOCAFE
JORNADA	10 ANIVERSARIO DEL CAI	18 DICIEMBRE	CAI-CONCEJALÍA BIENESTAR SOCAIL E INTEGRACIÓN
TOTAL DE ACTIVIDADES: 24			

IV SETMANA PER LA IGUALTAT—MARÇ PER LA IGUALTAT

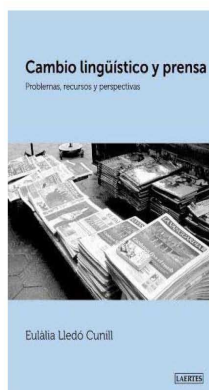
Conferència

Canvi lingüístic i premsa

amb Eulàlia Lledó Cunill

A propòsit de la presentació del seu darrer llibre

Dimarts, 12 de març. 11.30 hores. Sala de Graus de la Facultat
de Filologia, Traducció i Comunicació. Avda. Blasco Ibáñez, 32



UNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

Vicerrectorat de Cultura i Igualtat

UNITAT D'IGUALTAT
=

UNIVERSITAT
ID VALÈNCIA

Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació



Se complace en invitarle a la presentación del libro

016 Relatos que se deben contar

con la intervención de

Isusana Gisbert, Vicente Climent, José Antonio Burriel y Jaime Giner

El miércoles 26 de noviembre a las 20 horas en el Salón de Actos del Muy Ilustre Colegio de

Farmacéuticos de Valencia en Calle Conde de Montornés 7 - Valencia

Se ruega confirmar asistencia mediante correo electrónico a la dirección - nomasvg@nomasvg.com -



7. CARTA DE SERVICIOS

SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL AÑO 2014

INDICADORES	2014
Número de atenciones realizadas	1.528 atenciones de las que 1.517 son mujeres (99,3%)
Número de mujeres atendidas	1.260
Tiempo medio de espera con cita previa	9 días
Tiempo medio de espera en los casos urgentes	0 días
Número de citas fuera del horario regular, aplicando medidas de conciliación	2
Número de profesionales atendidas/os	544
Número de asociaciones de mujeres atendidas	31
Número de solicitudes de teleasistencia tramitadas	229
Tiempo medio de tramitación de las solicitudes de teleasistencia	3 días
Tiempo medio de concesión del servicio de teleasistencia, en casos no urgentes, por la empresa que gestiona el servicio	10 días
Número de personas atendidas con apoyo de traducción	0
Número de personas atendidas con apoyo de lenguaje de signos	1
Número de personas que solicitan folletos informativos transcritos al lenguaje Braille	0
Número de alojamientos tramitados	45
Tiempo medio de tramitación de las solicitudes de alojamiento	19 días
Tiempo medio de concesión de la plaza por parte de la Unitat de la Dona de la Direcció Territorial	32 días
Número de reuniones de coordinación mantenidas con los recursos de alojamiento de la ciudad	11
Número de quejas y sugerencias presentadas, según motivo	0
Tiempo medio de respuesta a las quejas y sugerencias	0
Grado de satisfacción de las personas usuarias	No realizado

ANEXO:



PROGRAMA ACTIVIDADES

Centro Municipal de la Mujer-CMIO

OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA
cmio

PROGRAMA DE ACTIVIDADES FORMATIVAS

Curso 2014/2015

PRESENTACIÓN:

El Centro Municipal de la Mujer – CMIO cuenta en sus instalaciones con dos aulas-salas de formación (Sala Formación y Sala Multiusos) que son utilizadas para realizar distintas actividades formativas y de apoyo a las mujeres de la ciudad, durante todo el año y principalmente en el curso escolar.

Esta programación aglutina las **actividades planificadas** en los dos espacios descritos e informa de los contenidos de cada actividad, días y horas que se realizan, si se hacen concretamente en este espacio o en otros distintos y de la asociación, organización o entidad que las realiza, así como la forma de inscripción para participar.

OBJETIVOS:

Informar a las mujeres y a la población en general de las actividades que se realizan en el centro, en sus espacios o en otros espacios públicos, para el apoyo en la atención de las mujeres.

Informar a las mujeres, asociaciones y entidades de los espacios de formación disponibles en el centro, para realizar actividades relacionadas con los principios de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, promoción de los derechos de las mujeres y prevención de la violencia de género.

DIRIGIDO A:

Mujeres con necesidades de apoyo emocional, psicológico, social, jurídico y cultural.

Componentes de **asociaciones** de mujeres o asociaciones de otro tipo, que trabajen los principios de igualdad entre mujeres y hombres o especialmente con mujeres.

INSCRIPCIONES:

Las inscripciones son **gratuitas** y tendrás que enviarnos tus datos personales (nombre y apellidos, DNI/NIE) y de localización (telf. fijo o móvil y dirección correo electrónico o postal) y horario en el que podemos contactar contigo, a la dirección de correo del centro: cmio@valencia.es, detallando el taller, curso o actividad en la que tienes interés. Te llamaremos por teléfono para gestionar la participación.

PARA MUJERES

4º trimestre 2014

INSCRIPCIONES: cmio@valencia.es, telf. 96 208 7475 y 96 208 7476

TALLER HABILIDADES SOCIALES: AUTOESTIMA, ASERTIVIDAD Y AUTOCONTROL EMOCIONAL

DESCRIPCIÓN TALLER:

Al hablar de habilidades sociales (HHSS), nos referimos a comportamientos necesarios para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

Favorecer el desarrollo de HHSS, es trascendente, para alcanzar satisfacción en la vida y éxito social.

OBJETIVO:

Entrenamiento y aprendizaje, desde una perspectiva práctica, de aquellos comportamientos que nos van a permitir relacionarnos de forma satisfactoria, favoreciendo tanto el respeto a otras personas, como a nosotras mismas.

DIRIGIDO A:

Mujeres interesadas en conocer aquellos aspectos de las HHSS que puedan mejorar para alcanzar un mayor bienestar personal y social.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIO: 4, 5 y 6 noviembre 2014, de 9:30 a 11:30 h.

DOCENTE: YOLANDA GÓMEZ – Agente de Igualdad Infodona.

ORGANIZADO POR: Servicio Infodona y Centro Municipal de la Mujer – CMIO.

TALLERES DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

DESCRIPCIÓN TALLER:

Se trata de conocer en la actualidad, el mercado laboral, sus demandas, tendencias actuales y alternativas de empleo para diseñar un plan personalizado de búsqueda de empleo y conocer las herramientas e itinerarios de búsqueda por Internet.

OBJETIVOS:

- Conocer el mercado laboral.
- Disponer de herramientas para la búsqueda de empleo.
- Adaptar el curriculum y mejorarlo.
- Adecuación formativa a las aspiraciones laborales.
- Mejorar actitudes y aptitudes para el empleo.
- Ampliar las posibilidades de éxito.

DIRIGIDO A: Mujeres desempleadas. 15 plazas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIO:

DOS DÍAS CADA MES: 23 y 24 septiembre, 21 y 22 octubre, 18 y 19 noviembre, de 10 a 13:30 h.

DOCENTE: CARMEN JUAN – Agente de Igualdad Infodona.

ORGANIZADO POR: Servicio Infodona y Centro Municipal de la Mujer – CMIO.

TALLERES DE MICROMACHISMOS: MANIPULACIÓN NORMALIZADA

DESCRIPCIÓN TALLER:

Mediante una metodología activa-participativa, el método, además de los contenidos, prioriza el PROCESO, en el que la responsabilidad del aprendizaje depende directamente de la actividad, implicación y compromiso de las y los participantes.

La finalidad del taller es interiorizar a partir de lo real, de la propia experiencia y generar conciencia social a partir de un proceso de reflexión y análisis sobre creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y de su grupo, en definitiva, volver a la realidad con nuevas formas de actuación.

OBJETIVOS:

- Tomar conciencia de la necesidad de igualdad de género.
- Superar estereotipos y acercar posturas.
- Conocer e interiorizar el concepto de micromachismo.
- Clasificar y reconocer los micromachismos en la vida cotidiana.

DIRIGIDO A: Mujeres y hombres de la ciudad de Valencia, mayores de 18 años. 20 plazas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIOS: 26 de noviembre 2014.

DOS EDICIONES: Mañana de 9:30 a 12:30 h y tarde de 16 a 19 h.

DOCENTE: MAXIMINA HORCAS PADILLA – psicóloga.

ORGANIZADO POR: Sección Mujeres e Igualdad y Centro Municipal de la Mujer-CMIO.

CURSO DE MINDFULNESS Y EMOCIONES

DESCRIPCIÓN TALLER:

Mindfulness es un método de entrenamiento mental que, a través del trabajo con los contenidos mentales (sensaciones, emociones, sentimientos, pensamientos y recuerdos), ha demostrado ser una herramienta efectiva para abordar y regular diferentes estados emocionales.

OBJETIVO:

Mindfulness tiene el objetivo general de *“calmar la mente para poder ver con mayor claridad”*, lo que repercute en mayor bienestar físico y emocional; mejora de las relaciones personales y toma de decisiones más adecuadas.

DIRIGIDO A: Mujeres de la ciudad de Valencia y derivadas Servicio Infodona. Entre 18 y 65 años. 20 plazas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIOS: de octubre a junio, lunes de 18 a 20 h. Inicio 6 de octubre 2014.

DOCENTE: **CONSTANZA CALATAYUD**, psicóloga y profesora titular de la Universidad de Valencia.

ORGANIZADO POR: Centro Municipal de la Mujer – CMIO y Servicio Infodona.

TALLER HABILIDADES LABORALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN:

Taller eminentemente práctico en el que se trabajarán todos los aspectos relevantes relacionados con la búsqueda de empleo:

- Elaboración de curriculum.
- Carta de presentación.
- Búsqueda de ofertas.
- Auto – candidatura.
- Contacto telefónico a empresas.
- Agenda de BAE.

OBJETIVO:

Mejorar y conocer las herramientas fundamentales de que disponemos para optimizar la búsqueda de empleo e incrementar nuestras posibilidades de inserción laboral.

DIRIGIDO A: Mujeres de la ciudad de Valencia en situación de exclusión social. 20 plazas.

FECHAS PREVISTAS: 13,14,15, 16 y 17 de octubre de 9 a 14 horas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

DOCENTES: Psicólogas especialistas en formación, orientación e inserción laboral, de la Fundación de la C. V. Pacto Empleo Valencia.

ORGANIZADO POR: Fundación CV Pacto para el Empleo en colaboración con Centro Municipal de la Mujer-CMIO.

TALLER DE MOTIVACIÓN PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO (BAE) PARA MUJERES EN SITUACION DE EXCLUSIÓN SOCIAL

DESCRIPCIÓN TALLER:

La motivación y la actitud son aspectos fundamentales en la vida, que tienen gran importancia en una tarea tan primordial como la búsqueda de empleo. Trabajaremos los siguientes puntos:

- ¿qué hace que unas personas actúen y otras no?
- ¿cómo podemos cambiar nuestras actitudes?
- ¿qué es la motivación?
- ¿cómo favorecer y estimular la motivación?
- estrategias de motivación.

OBJETIVO:

Tomar conciencia sobre lo que podemos conseguir y /o hacer, conocer más en profundidad que nos motiva y nos impulsa a la hora de afrontar la búsqueda de empleo.

Como optimizar nuestra propia motivación para conseguir nuestros objetivos.

DIRIGIDO A: Mujeres en situación de exclusión social.20 plazas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIOS: 29, 30 y 31 de octubre 2014, de 9 a 14 h.

DOCENTES: Psicólogas especialistas en formación, orientación e inserción laboral, de la Fundación de la C.V. Pacto Empleo Valencia.

ORGANIZADO POR: Fundación CV Pacto para el Empleo en colaboración con Centro Municipal de la Mujer-CMIO.

PROGRAMA ATENCIÓN ESPECÍFICA A MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO. GRUPOS DE APOYO.

DESCRIPCIÓN:

Atención terapéutica integral de mujeres vvg., para potenciar su recuperación y rehabilitación ante la violencia de género sufrida.

OBJETIVO:

Atender psicológicamente a las mujeres, para conseguir su recuperación mediante el apoyo del grupo, como espacio de comunicación y encuentro.

DIRIGIDO A: Mujeres víctimas de violencia de género, con o sin denuncia de la ciudad de Valencia.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

FECHAS Y HORARIOS:

- Grupo 1 - mañanas lunes de 10 a 13 h.
- Grupo 2 - tardes martes de 16 a 19 h.

DOCENTE: COTO TALENS – psicóloga especialista.

ORGANIZADO POR: Centro Municipal de la Mujer – CMIO, Servicio Infodona y Fundación CV Pacto para el Empleo.

CURSOS DE AUTOPROTECCIÓN Y DEFENSA PERSONAL PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO: clases de autoprotección (clases prácticas, 4 días) y autodefensa (nociones teóricas, 1 día).

OBJETIVOS:

- Conseguir que las alumnas aprendan unos conocimientos básicos de autoprotección (hábitos de vida para minimizar riesgos) y técnicas básicas de defensa personal que les puedan servir para su vida cotidiana y poder actuar con seguridad ante agresiones.
- Fomentar la autoestima y la autoconfianza.

DIRIGIDO A: Mujeres que son o han sido víctimas de violencia de género, con o sin denuncia, mayores de 18 años de la ciudad de Valencia.

LUGAR: Gimnasio de la Central de Policía Local de Valencia. Avda. Cid, 37 y sala de formación.

FECHAS Y HORARIO: 1ª edición: 17-21 noviembre 2014, de 10 a 13 h.

PLAZAS: 16 plazas. Se crea lista de espera para futuras ediciones.

EQUIPAMIENTO: Llevar ropa cómoda porque el curso es muy práctico (mallas o chándal, calcetines, camiseta).

DOCENTES: César Rodríguez Carrillo y Pablo-Darío Ibáñez Cano. Policías Locales de Valencia y especialistas en defensa personal y violencia de género.

ORGANIZA: Centro Municipal de la Mujer – CMIO en colaboración con el sindicato STAS-Intersindical C.V y la Policía Local de Valencia.

TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO POR INTERNET Y REDES SOCIALES

DESCRIPCIÓN DEL TALLER:

Son muchas las posibilidades que nos ofrece tanto internet como las redes sociales para promocionarnos o buscar empleo, es necesario conocer los recursos de los que disponemos para mejorar nuestras posibilidades de encontrar un empleo.

Trabajaremos los siguientes aspectos:

- redes sociales y búsqueda activa de empleo (bae).
- estrategias de bae en redes sociales.
- confección de perfil profesional.
- paginas de búsqueda por Internet.
- genéricas, portales de empleo, etc.

OBJETIVO:

Aprender a utilizar las redes sociales para la búsqueda de empleo, a distinguir cuales son más convenientes para un enfoque profesional, gestionar ofertas de empleo a través de internet, conocer los principales portales...

DIRIGIDO A: Mujeres desempleadas de la ciudad de Valencia en situación de exclusión social.

FECHA PREVISTA: Diciembre, duración 1 semana. Horario de 10 a 13 horas. 10 plazas (se concretará)

LUGAR: Fundación C.V. Pacto Empleo Valencia. C/ Daniel de Balaciart nº 8 46020 Valencia.

DOCENTES: Psicólogas especialistas en Formación, Orientación e Inserción Laboral, de la Fundación de la C.V. Pacto Empleo Valencia.

ORGANIZADO POR: Fundación CV Pacto para el Empleo en colaboración con Centro Municipal de la Mujer – CMIO y Servicio Infodona.

TALLER: IDENTIFICAR CREENCIAS Y EMOCIONES, COMO AFECTAN A NUESTRA BUSQUEDA DE EMPLEO

DESCRIPCIÓN DEL TALLER:

Las creencias juegan un papel esencial a la hora interpretar e interiorizar el mundo que nos rodea, junto con las emociones son fundamentales para construir nuestra realidad. Es esencial conocer los tipos de creencias que existen y como pueden favorecerlos o dificultarnos los proyectos en los que nos embarcamos.

En este taller exploraremos:

- creencias limitantes: cómo liberarte de ellas.
- distorsiones cognitivas.
- manejo de emociones, identificarlas y reconocerlas.

OBJETIVO:

Identificar creencias /emociones, aprender a gestionarlas y relacionarlas con el enfoque que realizamos a la hora de buscar empleo.

DIRIGIDO A: Mujeres desempleadas de la ciudad de Valencia en situación de exclusión social. 20 plazas.

FECHA Y HORARIO: 26, 27 y 28 noviembre, horario de 9 a 14 horas. 20 plazas.

LUGAR DE REALIZACIÓN:

- Centro Municipal de la Mujer – CMIO.
- C/ Gobernador Viejo, 14 bajo. 46003 Valencia.

DOCENTES: Psicólogas especialistas en Formación, Orientación e Inserción Laboral, de la Fundación de la C.V. Pacto Empleo Valencia.

ORGANIZADO POR: Fundación CV Pacto para el Empleo en colaboración con Centro Municipal de la Mujer – CMIO y Servicio Infodona.

COLABORAN:



CURSO 2014/2015 PARA MUJERES	octubre	<u>TALLER BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO:</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO C/ Gobernador Viejo, 14 bajo Fechas y horas: 21 y 22 octubre, de 10 a 13:30 h Plazas: 15 mujeres Docente: Carmen Juan – Agente Igualdad Infodona <u>TALLER HABILIDADES LABORALES PARA MUJERES EN SITUACIÓN EXCLUSION SOCIAL</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas, en situación exclusión social y/o vvg Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO C/ Gobernador Viejo, 14 bajo Fechas y horas: 13, 14, 15, 16 y 17 octubre, de 9 a 14 h Plazas: 20 mujeres Docente: Psicólogas especializadas FCV Pacto para Empleo <u>TALLER DE MOTIVACIÓN PARA BÚSQUEDA ACTIVA EMPLEO (BAE) PARA MUJERES EN SITUACIÓN EXCLUSIÓN SOCIAL</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas en situación exclusión social y/o vvg Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO C/ Gobernador Viejo, 14 bajo Fechas y horas: 29, 30 Y 31 octubre, de 9 a 14 h Plazas: 20 mujeres Docente: Psicólogas especializadas FCV Pacto para Empleo <u>PROGRAMA ATENCIÓN ESPECÍFICA A MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO. GRUPOS DE APOYO</u> Dirigido a: Mujeres víctimas de violencia de género, con o sin denuncia. Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO C/ Gobernador Viejo, 14 bajo Fechas y horarios: Grupo 1 - mañanas lunes de 10 a 13 h Grupo 2 - tardes martes de 16 a 19 h Docente: Coto Talens – psicóloga especialista <u>CURSO DE MINDFULNESS Y EMOCIONES</u> Dirigido a: Mujeres de la ciudad de Valencia Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO C/ Gobernador Viejo, 14 bajo Fechas y horarios: tardes lunes de 18 a 20 h. Inicio 6 de octubre 2014 Docente: Constanza Calatayud, psicóloga y profesora de la Universidad de Valencia. Vicepresidenta de la Asociación AMyS	INSCRIPCIONES Centro Municipal de la Mujer CMIO Teléfono: 962087475. cmio@valencia.es
------------------------------	---------	---	--

CURSO 2014/2015 PARA MUJERES	noviembre	<u>TALLER HABILIDADES SOCIALES: AUTOESTIMA Y ASERTIVIDAD</u> Dirigido a: Mujeres interesadas en conocer aquellos aspectos de las habilidades sociales para alcanzar un mayor bienestar personal y social Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horas: 4, 5 y 6 noviembre, de 9:30 a 11:30 h Plazas: 15 mujeres Docente: Yolanda Gómez – Agente Igualdad Infodona <u>CURSO DE AUTOPROTECCIÓN Y DEFENSA PERSONAL:</u> Dirigido a: Mujeres que son o han sido víctimas de violencia de género. Lugar de realización: Gimnasio de la Central de Policía Local de Valencia. Av. Cid, 37 y sala de formación. Fechas y horas: 17 al 21 noviembre, de 10 a 13 h Plazas: 16 mujeres Docentes: César Rodríguez y Pablo Daría Ibáñez. Policías Locales Valencia <u>TALLER BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO:</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horas: 18 y 19 noviembre, de 10 a 13:30 h Plazas: 15 mujeres Docente: Carmen Juan – Agente Igualdad Infodona <u>TALLER DE MICROMACHISMOS: MANIPULACIÓN NORMALIZADA</u> Dirigido a: Mujeres y hombres mayores 18 años Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horarios: 26 de noviembre Dos ediciones: mañanas de 9:30 a 12:30 h y tardes de 16 a 19 h Plazas: 20 personas Docente: Maximina Horcas Padilla - psicóloga <u>PROGRAMA ATENCIÓN ESPECÍFICA A MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO. GRUPOS DE APOYO</u> Dirigido a: Mujeres víctimas de violencia de género, con o sin denuncia. Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horarios: Grupo 1 - mañanas lunes de 10 a 13 h Grupo 2 - tardes martes de 16 a 19 h Docente: Coto Talens – psicóloga especialista <u>CURSO DE MINDFULNESS Y EMOCIONES</u> Dirigido a: Mujeres de la ciudad de Valencia. 20 plazas Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horarios: tardes lunes de 18 a 20 h Docente: Constanza Calatayud, psicóloga y profesora de la Universidad de Valencia. Vicepresidenta de la Asociación AMyS <u>TALLER PARA IDENTIFICAR CREENCIAS Y EMOCIONES, COMO AFECTAN A NUESTRA BÚSQUEDA DE EMPLEO</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas en situación exclusión y/o vvg. 20 plazas Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer – CMIO Fechas y horarios: 26, 27 y 28 noviembre de 9 a 14 h Docentes: Psicólogas especializadas FCV Pacto para Empleo	Inscripciones Centro Municipal de la Mujer CMIO Teléfono: 962087475. cmio@valencia.es
------------------------------	-----------	--	---

CURSO 2014/2015 PARA MUJERES	diciembre	<u>PROGRAMA ATENCIÓN ESPECÍFICA A MUJERES VÍCTIMAS VIOLENCIA DE GÉNERO. GRUPOS DE APOYO.</u> Dirigido a: Mujeres víctimas de violencia de género, con o sin denuncia. Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer Fechas y horarios: Grupo 1 - mañanas lunes de 10 a 13 h Grupo 2 – tardes martes de 16 a 19 h Docente: Coto Talens – psicóloga especialista <u>CURSO DE MINDFULNESS Y EMOCIONES.</u> Dirigido a: Mujeres de la ciudad de Valencia Lugar de realización: Centro Municipal de la Mujer Fechas y horarios: tardes lunes de 18 a 20 h. Docente: Constanza Calatayud, psicóloga y profesora de la Universidad de Valencia. Vicepresidenta de la Asociación AMyS <u>TALLER DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO POR INTERNET Y REDES SOCIALES</u> Dirigido a: Mujeres desempleadas en situación exclusión y/o vvg. 10 plazas Lugar de realización: Fundación CV Pacto Empleo. C/ Daniel Balaciart, 8 bajo Fechas y horarios: diciembre, 1 semana, de 10 a 14 h. (se concretará) Docentes: Psicólogas especializadas FCV Pacto para Empleo	INSCRIPCIONES Centro Municipal de la Mujer CMIO Teléfono: 962087475. cmio@valencia.es
------------------------------	-----------	---	--