

**DONA**  
**SI PATIXES MALTRACTAMENTS**  
**NOMÉS HI HA UN CULPABLE**  
**I NO ERES TU**

**NO DUBTES**  
**ACTUA I**  
**INFORMA'T**

PLA **miq**  
**cmiq**

Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

Centro Municipal de Información y Orientación a la Mujer

[www.valencia.es/donesigualltat](http://www.valencia.es/donesigualltat)



**AJUNTAMENT DE VALENCIA**  
ÀREA DE PROGRÉS HUMÀ  
REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ  
SECCIÓ DE LA DONA



SECRETARÍA GENERAL  
DE POLÍTICAS  
DE IGUALDAD  
DELEGACIÓN  
DE GOBIERNO  
PARA LA VIOLENCIA  
DE GÉNERO





**DONA**

**SI PATIXES  
MALTRACTAMENTS**

**NOMÉS HI HA  
UN CULPABLE  
I NO ERES TU**

# SI PATIXES MALTRACTAMENTS NO DUBTES

ACTUA I  
INFORMA'T

CONEIX ELS  
TEUS DRETS I  
SOL·LICITA  
SUPPORT TÈCNIC  
ESPECIALITZAT

# SI VOLS SOL·LICITAR INFORMACIÓ:

*Pots sol·licitar informació bàsica especialitzada als Centres i Servicis de l'Administració Pública, de la Ciutat de València:*

- **Centre Municipal de Servicis Socials (CMSS)** de la teua zona.  
Tel. **010**. Ajuntament de València.
- **Centre Municipal d'Informació i Orientació a la Dona (CMIO)**.  
Tel. **963 98 18 21**.
- **Centre Dona 24 hores** de la Generalitat Valenciana especialitzat en atenció a dones que patixen maltractaments, abusos sexuals.  
Tel. **900 58 08 88**, amb atenció 24 hores al dia.
- **Informació telefònica especialitzada en violència de gènere**. Ministeri d'Igualtat.  
Tel. **016**, amb atenció 24 hores al dia i no deixa empremta en la llista de marcatió ni en la factura telefònica.
- **Atenció per a persones sordes**. Ministeri d'Igualtat.  
Tel. **900 116 016**, amb atenció 24 hores al dia.

# DAVANT D'UNA AGRESSIÓ

Telèfons d'urgència:

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores: **900 58 08 88**
- Ministeri d'Igualtat: **016**

**Si precisas atenció mèdica** acudix al teu centre de salut o al servici d'urgències de l'hospital. Has d'expressar la causa de les lesions i sol·licitar el comunicat facultatiu que les acredite (físiques, psíquiques i sexuals). No et llaves ni canvis de roba.

De no poder desplaçar-te telefona al Servici d'Emergències (**Tel. 112**), acudiran per a traslladar-te.

**Si eres estrangera, actua de la mateixa manera.**

# PER A PRESENTAR UNA DENÚNCIA

DENUNCIA

Has d'acudir a qualsevol comissaria de la Policia Nacional, Jutjat de Violència de Gènere o Jutjat de Guàrdia (Ciutat de la Justícia, Av. del Saler, 14).

En qualsevol d'estos servicis sol·licita una advocada o advocat del torn especialitzat, que t'assessora en el moment d'efectuar la teua denúncia. És **important** que tingues este assessorament.

La informació sobre l'agressió ha de ser la més completa possible (com es va produir, data, hora, lloc i si no és la primera vegada que ocorre, menciona-ho també). Pots presentar informes mèdics i informar sobre l'existència de testimonis d'algun episodi de violència patit. Demana-los (familiar, amistsats) que vagen amb tu quan denuncies i presten la seua declaració.

# PER A SOL·LICITAR UNA ORDE DE PROTECCIÓ

Sol·licita una **orde de protecció**. Et concedirà un marc integral de protecció per a garantir la teua integritat física i psíquica i la de les teues filles o fills amb mesures civils i penals.

- Amb les **mesures civils** es permetrà que provisionalment s'adopten mesures de divorci i/o guarda i custòdia de les teues filles i fills menors.
- De les **mesures penals**, la més important és l'orde d'allunyament que impedit al teu agressor que se t'acoste, comunicar-se amb tu per qualsevol mitjà. Si no la complix, telefona la policia i denúncia això que ocorre. Es procedirà a la seua detenció.

Si eres una dona estrangera i has sigut agredida, denuncia, la **teua estada al nostre país no perilla**, estàs protegida.

És important que seguisques **mesures d'autoprotecció després de l'orde d'allunyament**, tot mantenint el màxim nivell d'alerta possible:

- Procura eixir sempre acompanyada.
- Evita llocs deserts.
- Porta sempre amb tu la mesura judicial de protecció.
- Protegix documentació d'interés: DNI, passaport, llibre de família, targeta sanitària i llibreta d'estalvis.
- Avisa la Policia sense dubtar, si veus que l'agressor s'acosta.
- Canvia el pany del teu domicili en quant tingues la mesura judicial que ho permeti.
- Intenta canviar la rutina quotidiana en la mesura que siga possible.



# PER A SOL·LICITAR PRESTACIONS SOCIALS A QUÈ TENS DRET:

## **Amb l'ORDE DE PROTECCIÓ:**

Acudix al centre municipal de servicis socials de zona. Recorda que has de cridar al Servei Municipal d'Informació **010**, t'indicarem això que et correspon. Pots sol·licitar:

- Servei de TELEASSISTÈNCIA MÒBIL.
- Informació sobre prestacions ECONÒMIQUES I SOCIALS.



## SI PATIXES MALTRACTAMENTS

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores: **900 58 08 88**
- Ministeri d'Igualtat: **016**

ACTUA I  
INFORMA'T

## SI CONEIXES UN CAS DE MALTRACTAMENTS

Els maltractaments no són un problema que afecte l'àmbit privat, tu també pots i has d'actuar.

- Si sospites que una persona està sent agredida i escoltes sovint sorolls o crits, has de cridar la policia.
- Si has presenciat un episodi violent presta't com a testimoni de la víctima.
- Si eres familiar d'una dona que està patint maltractaments pots sol·licitar assessorament especialitzat, és convenient que l'acompanyes a les gestions necessàries.

No la pressiones a prendre mesures, escolta-la sense pressionar-la o jutjar-la, és important que li mostres el teu suport, que la faces vore que no esta sola, i sobretot, que no és la culpable de la situació que està vivint.

TAMBÉ ÉS LA NOSTRA  
RESPONSABILITAT

# SI PATIXES MALTRACTAMENTS

**DONA**  
SI PATIXES  
**MALTRACTAMENTS**  
NOMÉS HI HA UN CULPABLE  
I NO ERES TU

**NO DUBTES**  
ACTUA I  
INFORMA'T

- Emergències: **112**
- Policia Local: **092**
- Policia Nacional: **091**
- Centre Dona 24 hores:  
**900 58 08 88**
- Ministeri d'Igualtat: **016**

PLA **miq** Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

Plaza América, 6-6º planta - 46004 VALENCIA  
T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27  
E: pmujer@valencia.es

[www.valencia.es/donesiigualtat](http://www.valencia.es/donesiigualtat)

**cmio**  
Centro Municipal de Información y **♀** Orientación a la Mujer

Polo de Bernabé s/n - 46010 VALENCIA  
T: 96 208 44 21 - 96 398 18 21  
E: cmio@valencia.es