

**MUJER  
SI SUFRES MALOS TRATOS  
SOLO HAY UN CULPABLE  
Y NO ERES TÚ**

**NO DUDES  
ACTÚA  
E INFÓRMATE**

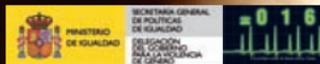
PLA **miq** Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA  
**cmiq**

[www.valencia.es/mujereseigualdad](http://www.valencia.es/mujereseigualdad)



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
ÀREA DE PROGRÉS HUMÀ  
REGIDORIA DE BENEFER SOCIAL I INTEGRACIÓ  
SECCIÓ DE LES DONES I IGUALTAT





**MUJER**  
**SI SUFRES**  
**MALOS TRATOS**  
**SOLO HAY**  
**UN CULPABLE Y**  
**NO ERES TÚ**

# SI SUFRES MALOS TRATOS NO DUDES

ACTÚA  
E INFÓRMATE

CONOCE TUS  
DERECHOS Y  
SOLICITA APOYO  
TÉCNICO  
ESPECIALIZADO

# SI QUIERES SOLICITAR INFORMACIÓN:

*Puedes solicitar información básica especializada en los Centros y Servicios de la Administración Pública, de la Ciudad de Valencia:*

- **Centro Municipal de Servicios Sociales** (CMSS) de tu zona.  
Tel. **010**. Ayuntamiento de Valencia.
- **Centro Municipal de la Mujer**  
Tel. **963 287 258**
- **Centro Mujer 24 Horas** de la Generalitat Valenciana especializado en atención a mujeres que sufren malos tratos, abusos sexuales.  
Tel. **900 58 08 88**, con atención 24 horas al día.
- **Información telefónica especializada en violencia de género.** Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Tel. **016**, con atención 24 horas al día y no deja huella en la lista de marcación ni en la factura telefónica.
- **Atención para personas sordas.** Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Tel. **900 116 016**, con atención 24 horas al día.

ACTÚA

# ANTE UNA AGRESIÓN

Teléfonos de urgencia:

- Emergencias: **112**
- Policía Local: **092**
- Policía Nacional: **091**
- Centro Mujer 24 Horas: **900 58 08 88**
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad: **016**

**Si precisas atención médica** acude a tu centro de salud o al servicio de urgencias del hospital. Debes expresar la causa de las lesiones y solicitar el parte facultativo que las acredite (físicas, psíquicas y sexuales). No te laves ni cambies de ropa.

De no poder desplazarte llama al Servicio de Emergencias (**Tel. 112**), acudirán para trasladarte.

***Si eres extranjera, actúa de la misma manera.***

**ACTÚA**

# PARA PRESENTAR UNA DENUNCIA

## DENUNCIA

Debes acudir a cualquier comisaría de la Policía Nacional, Juzgado de Violencia de Género o Juzgado de Guardia (Ciudad de la Justicia, Avda. del Saler, 14).

En cualquiera de estos servicios solicita una abogada o abogado del turno especializado, que te asesore en el momento de efectuar tu denuncia. Es **importante** que tengas este asesoramiento.

La información sobre la agresión ha de ser lo más completa posible (cómo se produjo, fecha, hora, lugar y si no es la primera vez que ocurre, menciónalo también). Puedes presentar informes médicos e informar sobre la existencia de testigos de algún episodio de violencia sufrido. Pídeles (familiar, amistades) que vayan contigo cuando denuncies y presten su declaración.

# PARA SOLICITAR UNA ORDEN DE PROTECCIÓN:

Solicita una **orden de protección**. Te concederá un marco integral de protección para garantizar tu integridad física y psíquica y la de tus hijas o hijos con medidas civiles y penales.

- Con las **medidas civiles** se permitirá que provisionalmente se adopten medidas de divorcio y/o guarda y custodia de tus hijas e hijos menores.
- De las **medidas penales**, la más importante es la orden de alejamiento que impide a tu agresor acercarse a ti, comunicarse contigo por cualquier medio. Si no la cumple, llama a la policía y denuncia lo ocurrido. Se procederá a su detención.

Si eres una mujer extranjera y has sido agredida, denuncia, **tu estancia en nuestro país no peligra**, estás protegida.

Es importante que sigas **medidas de autoprotección tras la orden de alejamiento**, manteniendo el máximo nivel de alerta posible:

- Procura salir siempre acompañada.
- Evita lugares desiertos.
- Lleva siempre contigo la medida judicial de protección.
- Protege documentación de interés: DNI, pasaporte, libro de familia, tarjeta sanitaria y cartilla de ahorro.
- Avisa a la Policía sin dudar, si ves que el agresor se acerca.
- Cambia la cerradura de tu domicilio en cuanto tengas la medida judicial que lo permita.
- Intenta cambiar la rutina cotidiana en la medida de lo posible.

# PARA SOLICITAR PRESTACIONES SOCIALES A LAS QUE TIENES DERECHO:

## Con la ORDEN DE PROTECCIÓN:

Acude al Centro Municipal de Servicios Sociales de zona. Recuerda que debes llamar al Servicio Municipal de Información **010**, te indicaran el que te corresponde. Puedes solicitar:

- SERVICIO TELEFÓNICO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.
- INFORMACIÓN SOBRE PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.
- PROTECCIÓN DATOS EN EL PADRÓN MUNICIPAL.

PROTÉGETE



## SI SUFRES MALOS TRATOS

- Emergencias: **112**
- Policía Local: **092**
- Policía Nacional: **091**
- Centro Mujer 24 Horas: **900 58 08 88**
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad **016**

ACTÚA  
E INFÓRMATE

## SI CONOCES UN CASO DE MALOS TRATOS

Los malos tratos no son un problema que afecte al ámbito privado, tú también puedes y debes actuar.

- Si sospechas que una persona está siendo agredida y escuchas frecuentemente ruidos o gritos, debes llamar a la policía.
- Si has presenciado un episodio violento préstate como testigo de la víctima.
- Si eres familiar de una mujer que está sufriendo malos tratos puedes solicitar asesoramiento especializado, es conveniente que la acompañes a las gestiones necesarias.

No la presiones a tomar medidas, escúchala sin presionarla o juzgarla, es importante que le muestres tu apoyo, que la hagas ver que no esta sola, y sobre todo, que no es la culpable de la situación que está viviendo.

TAMBIÉN ES  
NUESTRA RESPONSABILIDAD



SI SUFRES  
MALOS TRATOS

**MUJER**  
SI SUFRES MALOS TRATOS  
SOLO HAY UN CULPABLE  
Y NO ERES TÚ

**NO DUDES**  
ACTÚA  
E INFÓRMATE

- Emergencias: **112**
- Policía Local: **092**
- Policía Nacional: **091**
- Centro Mujer 24 Horas:  
**900 58 08 88**
- Ministerio de Sanidad,  
Política Social e  
Igualdad: **016**



PLA **miq**  Pla Municipal per a la  
Igualtat d'Oportunitats  
entre Dones i Hòmens

C/ Amadeo de Saboya, 11 - 46010 Valencia  
T: 96 208 26 39 - 96 208 26 27  
E: pmujer@valencia.es

[www.valencia.es/mujereseigualdad](http://www.valencia.es/mujereseigualdad)

CENTRE MUNICIPAL DE LA DONA  
**cmio**

C/ Gobernador Viejo, 14 - 46003 Valencia  
Tel: **963 287 258**  
E-mail: [cmio@valencia.es](mailto:cmio@valencia.es)