

1. **L'article 23.1 de la Constitució reconeix el dret dels ciutadans a:**
 - a) Participar en els assumptes públics
 - b) A la vida
 - c) A la llibertat ideològica
2. **Conforme a l'article 10 de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic, el nomenament interí per execució de programa temporal no podrà excedir de:**
 - a) Dos anys no ampliables
 - b) Tres anys ampliables fins a 12 mesos
 - c) 1 any ampliable a 6 mesos
3. **D'acord amb l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic, la condició de personal eventual:**
 - a) Serà mèrit per a l'accés a la funció pública
 - b) Serà mèrit per a la promoció interna
 - c) No serà mèrit per a l'accés a la funció pública
4. **Conforme a la Llei 7/1985, les dades del padró municipal:**
 - a) Constituïxen prova de la residència en el municipi
 - b) No constituïxen prova del domicili habitual
 - c) No constituïxen prova ni acreditació de cap condició
5. **D'acord amb la Llei 39/2015, l'inici del procediment mitjançant denúncia es considera iniciat:**
 - a) D'ofici
 - b) A sol·licitud d'interessat
 - c) Cap de les anteriors és correcta
6. **Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el Servei de violència de gènere i masclista, que desenvoluparà actuacions de protecció i atenció integral a les víctimes de violència de gènere i masclista i a les seues filles i fills a través de centres i programes, és**
 - a) Un servei de caràcter bàsic d'atenció primària.
 - b) Un servei d'atenció secundària.
 - c) Un servei de caràcter específic de l'atenció primària.
7. **Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el "acompanyament , atenció integral i protecció davant situacions de vulnerabilitat, risc o desprotecció individual i familiar" és:**
 - a) Una funció de l'atenció primària de caràcter bàsic
 - b) Una funció de l'atenció primària de caràcter específic.
 - c) Una funció de l'atenció secundària.
8. **Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, les Unitats d'Igualtat**
 - a) Corresponen a l'atenció primària de caràcter específic
 - b) Corresponen a l'atenció primària de caràcter bàsic
 - c) Corresponen a l'atenció secundària de caràcter bàsic
9. **En la detecció i identificació de barreres i necessitats, a fi d'iniciar la resposta educativa de l'alumnat, s'ha de posar especial atenció:**
 - a) en el moment previ a l'escolarització
 - b) en l'educació infantil i en els canvis d'etapa
 - c) Totes són correctes

- 10. En quin article de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana es regula les funcions de l'atenció primària?**
a) article 17
b) article 16
c) article 19
- 11. L'OMS definix l'envelliment actiu com:**
a) El procés d'optimització de les oportunitats en relació amb la salut, la participació i la seguretat per a millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que s'envellix.
b) El procés de mantindre la capacitat funcional que permet el benestar en la vellesa.
c) Cap és correcta
- 12. El programa municipal d'activitats per a un envelliment actiu va dirigit a:**
a) Persones jubilades o pensionistes i majors de 65 anys que residisquen a la ciutat de València.
b) Persones jubilades o pensionistes i majors de 60 anys que residisquen a la ciutat de València.
c) Cap és correcta
- 13. El programa municipal preventiu, de convivència intergeneracional entre persones majors i alumnat universitari on intervenen l'Ajuntament de València i diferents universitats de València es denomina:**
a) Pla convivint
b) Programa València Conviu
c) Programa connecta
- 14. Segons la Llei 3/2019, de 18 febrer , de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, en l'atenció primària de caràcter específic no està inclòs:**
a) Servici d'infància i adolescència.
b) Servici d'allotjament alternatiu.
c) Servici de promoció de l'autonomia.
- 15. D'acord amb l'article 5 de l'ORDE 20/2019, de 30 d'abril, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització de la resposta educativa per a la inclusió de l'alumnat en els centres docents sostinguts amb fons públics del sistema educatiu valencià, l'avaluació sociopsicopedagògica**
a) És un procés sistemàtic, planificat i rigorós de recollida i valoració de la informació rellevant, mitjançant el qual el personal dels servicis especialitzats d'orientació, de manera coordinada i col·laborativa amb els equips educatius, la família o representants legals, els servicis socials i sanitaris, les entitats d'iniciativa social implicades en la resposta educativa i altres agents significatius, identifica de manera precisa les necessitats específiques de suport educatiu de l'alumnat.
b) És un procés dinàmic, interactiu, participatiu, holístic i puntual, que no necessita ser actualitzat en funció del progrés de l'alumnat i la informació que s'obté dels diferents agents durant el procés d'aprenentatge-ensenyament
c) Cap és correcta
- 16. En l'atenció primària del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials es distingixen dos nivells d'actuació:**
a) Atenció primària i especialitzada.
b) Caràcter bàsic i caràcter especialitzat.
c) Caràcter bàsic i caràcter específic.
- 17. D'acord amb l'article 10 de l'Orde 20/2019, de 30 d'abril de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització de la resposta educativa per a la inclusió de l'alumnat en els centres docents sostinguts amb fons públics del sistema educatiu valencià, quins tipus de mesures de resposta educativa existixen?**
a) Mesures d'accés, d'aprenentatge i de participació.
b) Mesures d'accés, resposta i aprenentatge
c) Cap és correcta

18. Segons la Llei 3/2019 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, si parlem del servici que desenvoluparà la prevenció, promoció i intervenció de la convivència en la comunitat de referència, a través de dispositius d'intervenció comunitària efectius, basats en el foment dels recursos comunitaris presents en el territori, ens estem referint al:
- a) Servici d'inclusió social
 - b) Servici de promoció de l'autonomia personal
 - c) Servici d'acció comunitària
19. En la llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el Servici d'Inclusió Social correspon a:
- a) L'atenció primària de caràcter específic.
 - b) L'atenció primària de caràcter bàsic.
 - c) L'atenció secundària de caràcter bàsic.
20. Si parlem del servici que desenvoluparà la prevenció, diagnòstic i intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, fomentant les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones ens estem referint al:
- a) Servici de prevenció i intervenció amb les famílies
 - b) Servici d'inclusió social
 - c) Servici de promoció de l'autonomia.
21. Segons la Llei 3/2019 de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el servici de prevenció i intervenció amb les famílies és un servici emmarcat en el següent nivell d'atenció:
- a) Atenció primària bàsica
 - b) Atenció primària específica
 - c) Atenció secundària específica
22. D'acord amb l'ORDE 20/2019, de 30 d'abril, de la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport, per la qual es regula l'organització de la resposta educativa per a la inclusió de l'alumnat en els centres docents sostinguts amb fons públics del sistema educatiu valencià, què és el document escrit on l'especialista d'Orientació Educativa arreplega les conclusions del procediment d'avaluació sociopsicopedagògica, determina si l'alumna o l'alumne presenta necessitats específiques de suport educatiu i el seu tipus, i fa la proposta de mesures, suports i, si escau, del Pla d'actuació personalitzat per a la resposta educativa a les necessitats i barreres identificades?
- a) Pla d'actuació individualitzat
 - b) Mesures de reposada educativa per a la inclusió.
 - c) Informe sociopsicopedagógico
23. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusivos de la Comunitat Valenciana, el "Desenvolupament d'estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social per a la seua població de referència", és una funció de
- a) L'atenció secundària
 - b) L'atenció primària de caràcter bàsic.
 - c) L'atenció primària de caràcter específic
24. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, és un servici bàsic d'atenció primària el següent: (assenyala la resposta correcta)
- a) Servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social. S'encarregarà de la recepció, atenció i diagnòstic en les situacions de necessitats personals i familiars, proporcionant l'adequada informació, orientació i assessorament sobre les diferents prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials
 - b) Servici d'assessoria tècnica específica. Desenvoluparà prestacions d'assistència tècnica i jurídica per a la adequada protecció i exercici dels drets socials de les persones.
 - c) A i B són correctes

25. **Quin model teòric, entre altres, explicatiu del fenomen de les addiccions, és aplicable al Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València?**
a) Model biopsicosocial
b) Model d'alt Rendiment
c) Model conductista
26. **Un dels objectius generals del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València és: Assenyale la correcta**
a) Erradicar de la societat qualsevol conducta addictiva
b) Disminuir la incidència i prevalença de l'ús/abús de drogues i d'altres conductes addictives i/o retardar l'edat d'inici
c) Cap és correcta
27. **Són factors associats a les addiccions. Assenyale la correcta**
a) Escolars, familiars, socials, culturals, mèdics, legals, laborals
b) Escolars i ètnics exclusivament
c) Escolars i familiars exclusivament
28. **En l'àmbit comunitari, dins del Programa de Participació Social i Coordinació Institucional del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de València, assenyale la població destinatària:**
a) Població reclusa i institucionalitzada exclusivament
b) Població general, institucions i altres estructures socials
c) Alumnes de primària exclusivament
29. **En l'àmbit comunitari, assenyale l'objectiu general del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de València**
a) Sensibilitzar, informar i orientar a la població en general sobre les addiccions i els seus problemes associats propiciant la participació de la comunitat i les institucions en la seua prevenció
b) Advertir de la toxicitat de les substàncies addictives en els centres escolars
c) Cap és correcta
30. **Dins de l'àmbit comunitari i dins del Programa de Prevenció del consum de cànnabis del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius, assenyale l'objectiu general correcte**
a) Previndre els problemes socials generats pel consum de cànnabis en consumidors d'altres drogues
b) Previndre els problemes de salut pública que genera el consum de cànnabis especialment entre els menors d'edat
c) Impulsar projectes de reducció de danys
31. **En l'àmbit escolar, dins del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, assenyale l'objectiu general correcte:**
a) Impulsar activitats de caràcter preventiu en l'àmbit escolar, intervenint en els tres estaments que componen la comunitat educativa: pares i mares, professorat i alumnat
b) Tractament psicològic i social de joves i els seus pares en la desintoxicació de substàncies addictives
c) Formació del professorat de primària en estratègies de detecció de conductes addictives
32. **Dins de l'àmbit escolar, del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, assenyale la població destinatària prioritària del taller "Clickeando"**
a) Alumnat d'educació primària exclusivament
b) Alumnat d'educació infantil exclusivament
c) Alumnat de 6é d'Educació Primària i 1r d'ESO

33. Dins de l'àmbit escolar, del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, assenyalet l'objectiu general correcte del taller "Clickeando"
- a) Proporcionar a els/les joves informació bàsica sobre l'adequada utilització de les tecnologies de la informació i comunicació
 - b) Proposar als alumnes de Primària exclusivament informació de les xarxes socials
 - c) Cap és correcta
34. Dins de l'àmbit escolar, del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, assenyalet l'objectiu general correcte del taller "Ludens"
- a) Proporcionar als joves informació bàsica de les xarxes socials
 - b) Proporcionar als joves informació sobre l'ús del cànnabis
 - c) Proporcionar als joves informació bàsica sobre els jocs d'atzar
35. Dins de l'àmbit familiar, del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, el taller "Avatars de ser Adolescent Hui", assenyalet l'objectiu específic correcte
- a) Afavorir una cerca d'alternatives més saludables en el seu àmbit social preventives del consum de drogues i de l'ús indegut de les tecnologies de la informació i comunicació
 - b) Formar al professorat d'Educació Primària en les tecnologies de la informació i comunicació
 - c) Trencar estereotips negatius en el consum de begudes alcohòliques
36. Dins de l'àmbit familiar, del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, el taller "Avatars de ser Adolescent Hui", es dirigeix a:
- a) Alumnes/as de centres escolars de primària
 - b) Alumnes/as de centres escolars de primària i infantil
 - c) Alumnes/as de centres d'escolars amb edats compreses entre els 13 i 18 anys
37. Dins de l'àmbit d'oci i temps lliure del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, assenyalet l'objectiu general correcte:
- a) Analitzar clínicament els aspectes psicopatològics de la relació patern-filial en un mig obert
 - b) Analitzar els aspectes psicopatològics del consum de cànnabis al carrer
 - c) Incrementar les ofertes alternatives d'oci dirigides a adolescents i joves
38. El Programa d'oci i temps lliure del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València denominat "Al salir de clase" és: (assenyalet la correcta)
- a) Un programa dins de l'àmbit d'oci i temps lliure
 - b) No existix cap programa amb eixa denominació
 - c) Totes les anteriors són falses
39. Dins de l'àmbit d'oci i temps lliure del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, el programa "Viu l'Estiu" té com a població destinatària:
- a) Escolars d'Educació Primària exclusivament
 - b) Escolars d'Educació Secundària exclusivament
 - c) Joves amb edats compreses entre els 10-14 anys
40. Dins de l'àmbit d'oci i temps lliure del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, el programa "Intervenció en Barris (INBAS)" posseïx com a objectiu general: (assenyalet la correcta)
- a) No existix este programa a l'Ajuntament de València
 - b) Prevenció de conductes addictives en els diferents barris del municipi
 - c) Coordinar els tractaments de les Unitats de Conductes Addictives de la ciutat
41. Dins de l'àmbit d'oci i temps lliure del Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València, el programa "Intervenció en Barris (INBAS)" les activitats són dutes a terme per: (assenyalet la correcta)
- a) Totes aquelles propostes per ONG i associacions que siguen susceptibles de ser subvencionades
 - b) No existix este programa a l'Ajuntament de València
 - c) Per altres Ajuntaments de l'àrea metropolitana

42. En l'actual Pla Municipal sobre Trastorns Addictius de l'Ajuntament de València que contempla els àmbits comunitari, familiar, oci i temps lliure i escolar inicià la seua vigència l'any (assenyale la correcta):
- a) 2014
 - b) 2015
 - c) 2016
43. És una funció general, entre altres, del psicòleg/a de l'Ajuntament de València (assenyale la correcta)
- a) Convocar i organitzar reunions i teràpies de família
 - b) Coordinar-se amb diferents professionals de l'àmbit per a realitzar accions conjuntes, comunitàries i transversals
 - c) Totes les anteriors són correctes
44. Tal com recull l'Ordenança Reguladora del Funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual, les funcions del psicòleg o psicòloga són
- a) psicoteràpia individual i familiar
 - b) tècniques d'eneagrama i control emocional
 - c) psicodiagnòstic, psicoteràpia i orientació
45. Segons l'Ordenança Reguladora del Funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual, la supervisió i coordinació de la realització i avaluació dels projectes de desenvolupament personal es faran conjuntament per la psicòloga o psicòleg del Centre i
- a) educadors o educadores
 - b) mestre o mestra
 - c) direcció del Centre
46. En l'Ordenança Reguladora del Funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual, figura que el psicòleg o psicòloga realitzarà intervenció amb les famílies
- a) en els primers contactes de recollida d'informació i coneixement
 - b) des d'una orientació sistèmica i integral
 - c) cap de les anteriors
47. En l'Ordenança Reguladora del Funcionament dels Centres Municipals d'Atenció a Persones amb Discapacitat Intel·lectual, s'arregla que el psicòleg o psicòloga realitzarà intervenció amb les famílies
- a) en el seguiment durant dos anys després de deixar el centre ocupacional
 - b) en contactes d'establiment i seguiment de pautes i en demandes personals de la família relacionades amb el seu fill o filla
 - c) en aquelles situacions que així es requereixca des del sistema de salut públic
48. En el Protocol d'Actuació del Servei Atenpro, s'establix que per a accedir al servei serà necessari aportar un informe dels Serveis Socials Municipals
- a) en les altes ordinàries
 - b) en les altes extraordinàries
 - c) en els dos tipus d'altes
49. En el Protocol d'Actuació del Servei Atenpro, en les altes extraordinàries s'estableix que podran accedir al servei les persones amb discapacitat
- a) que tinguen parentiu amb la víctima
 - b) que convisquen amb la persona usuària víctima de violència de gènere i que depenguen d'ella econòmicament
 - c) que tinguen reconeguda dependència i discapacitat

50. En els requisits per a accedir mitjançant alta extraordinària tal com arrecplega el Protocol d'Actuació del **Servici Atenpro**, podran tindre accés al servei les filles o fills menors de 16 anys de les usuàries del servei
- a) només les filles de les usuàries del servei
 - b) només els fills de les usuàries del servei
 - c) tant les filles com els fills de les dones usuàries del servei
51. En la tramitació del **Servici Atenpro**, d'acord amb el seu Protocol, els **Servicis Socials** remetran
- a) la sol·licitud d'alta ordinària a l'entitat prestadora del servei
 - b) la sol·licitud d'alta ordinària al Ministeri d'Igualtat-Delegació de Govern
 - c) la sol·licitud d'alta ordinària a la Federació Valenciana de Municipis i Províncies
52. Tant les **altes ordinàries** com les **extraordinàries** del **Servici Atenpro**, d'acord amb el seu Protocol, podran **disposar del servei per un any, prorrogables fins a un màxim de**
- a) 5 anys
 - b) 12 anys
 - c) 10 anys
53. El **primer protocol** per a la **prevenció, detecció i actuació** enfront de l'**assetjament sexual i assetjament per raó de sexe** de l'**Ajuntament de València** va ser aprovat per acord de la **Junta de Govern Local** l'any
- a) 2015
 - b) 2022
 - c) 2018
54. El **protocol** per a la **prevenció, detecció i actuació** enfront de l'**assetjament sexual**, **assetjament per raó de sexe i assetjament discriminatori** de l'**Ajuntament de València** **NO** defineix entre altres, l'**assetjament discriminatori a qualsevol discriminació**
- a) per orientació sexual i identitat i expressió de gènere
 - b) que es produïsca en l'àmbit laboral
 - c) origen racial o ètnic
55. El **protocol** per a la **prevenció, detecció i actuació** enfront de l'**assetjament sexual**, **assetjament per raó de sexe i assetjament discriminatori** de l'**Ajuntament de València** estableix que s'aplicarà en qualsevol activitat que tinga lloc en l'**Ajuntament de València**, incloses les funcions socials lligades a elles
- a) com a viatges o comissions de servei per motius de treball
 - b) durant la labor realitzada sobre el terreny en relació amb projectes en els quals participe la Corporació Municipal
 - c) a i b són certes
56. A l'**Ajuntament de València** la unitat responsable de la recepció i tramitació dels escrits i denúncies en matèria d'**assetjament sexual, assetjament per raó de sexe i assetjament discriminatori** és
- a) la Comissió d'Igualtat
 - b) el Servei de Salut Laboral i Prevenció de Riscos Laborals
 - c) el Servei Jurídic de l'Ajuntament de València
57. Segons la **Llei Orgànica 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor**, la situació de risc d'un/a menor pot comportar la separació del seu entorn familiar
- a) no
 - b) si
 - c) si excepcionalment, en situacions d'exposició del/ de la menor d'edat a qualsevol situació de violència domèstica o de gènere

58. Segons la Llei Orgànica 1/1996 de Protecció Jurídica del Menor, la situació de risc d'un/a menor, s'entén com a risc una possible ablació o l'acord de matrimoni forçat
- a) és una situació de desemparament
 - b) és una situació de risc
 - c) és una situació que escapa a la intervenció de l'administració competent
59. Segons la Llei 26/2018 de drets i garanties de la infància i l'adolescència, conclòs un any des de la declaració de risc i en les seues pròrrogues i esgotats tots els recursos
- a) s'instarà el Consell de la Infància i Adolescència de la Comunitat Valenciana a declarar el desemparament
 - b) s'instarà el Consell Escolar de la Generalitat a declarar el desemparament
 - c) s'instarà l'òrgan competent de la Generalitat a declarar el desemparament
60. Segons el Decret 27/2023 del Consell pel qual ser regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, els equips específics d'intervenció amb infància i adolescència (EEIIA), intervindran únicament amb menors
- a) això és, fins al dia que complisquen 18 anys
 - b) fins que complisquen 14 anys
 - c) que aconseguixen la majoria d'edat i que es considera convenient no interrompre la intervenció per l'EEIIA o altres
61. Segons el Decret 27/2023 del Consell pel qual ser regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, els equips específics d'intervenció amb infància i adolescència (EEIIA) desenvoluparan diferents programes entre ells el de preservació familiar. Indicar quina resposta NO és correcta.
- a) assetjament escolar
 - b) abús sexual
 - c) separació o divorci
62. D'acord amb la Instrucció 1/2021 de la Direcció General d'Infància i Adolescència, l'informe psicosocial de l'Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EEIIA) / del Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica (SSAPB)
- a) és preceptiu i vinculant
 - b) no és preceptiu ni vinculant
 - c) és preceptiu i no vinculant
63. Atenent el que s'establix en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusius de la Generalitat Valenciana, el CAST es definix com:
- a) un servici d'atenció primària de caràcter específic, segons l'article 18.2
 - b) un servici d'atenció secundària de caràcter específic, segons l'article 19.a
 - c) un servici d'atenció primària, segons l'article 18.1.f
64. Segons la definició de FEANTSA, són persones sense llar:
- a) els qui no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seua situació personal, permanent i que proporcione un marc estable de convivència.
 - b) els qui no disposen d'allotjament ja siga per raons econòmiques o altres barreres socials, o bé perquè presenten dificultats personals per a portar una vida autònoma.
 - c) Les dos opcions són correctes
65. Assenyaie quin dels següents és objectiu de l'actuació professional del CAST, definit en el programa municipal.
- a) Atenció a les necessitats peremptòries que no es poden demorar per a ser ateses des dels centres municipals de servicis socials
 - b) Sensibilització i estudi del fenomen del sensellarisme
 - c) Les dos opcions anteriors són correctes

66. Identifique la metodologia de treball del CAST

- a) Treball en xarxa, entés com un treball sistemàtic de col·laboració i complementació de recursos locals en un àmbit territorial
- b) Metodologia basada en els principis d'actuació jerarquitzada i centralització en la presa de decisions
- c) El programa CAST planteja específicament un abordatge cognitiu-conductual per a l'atenció a les persones sense llar, orientada a la modificació de patrons de comportament desadaptatius

67. Els estudis d'Aneshensel i Montorio sobre els cuidadors de persones dependents identifiquen diverses etapes durant el procés de cura. Assenyalen l'opció correcta

- a) Negació/ira/depressió/acceptació
- b) Negació/Readaptació de la rutina diària /Assimilació/Defunció del major
- c) Preparació-adquisició/ Promulgació-actuació/ Abandó

68. Què és l'Escala de Zarit?

- a) És un instrument que va ser dissenyat per a valorar la vivència subjectiva de sobrecàrrega percebuda pel cuidador principal de pacients amb demència
- b) Es tracta d'un instrument autoaplicat que explora els efectes negatius que comporta la tasca de cuidar sobre la salut del cuidador, en diferents àrees de la seua vida: aspecte físic, psíquic, activitats socials i recursos econòmics.
- c) Totes les opcions són correctes

69. Entre els diferents models plantejats per a abordar la problemàtica de les persones cuidadores, quins factors es poden identificar en el model de Pearlin?

- a) Cinc factors interrelacionats entre si: antecedents del subjecte, estressors primaris, estressors secundaris, resultats i variables moduladores
- b) El model de Perlin, anomenat dels dos factors, descriu aspectes positius i negatius de les cures sense centrar-se exclusivament en les conseqüències perjudicials que té ser cuidador.
- c) El model s'emmarca dins de la conceptualització de l'estrés realitzada per Lazarus i Folkman i distingeix: gènere, edat, grup cultural, estatus socioeconòmic i parentiu del cuidador amb el pacient

70. Segons els criteris diagnòstics del DSM-V una de les següents característiques no es dona en un trastorn d'ansietat social. Identifique quin

- a) Por o ansietat intensa en una o més situacions socials d'exposició al possible examen per part d'altres persones
- b) El trastorn es produïx exclusivament durant el curs d'una síndrome confusional
- c) La por, l'ansietat o evitació són persistents i duren típicament 6 o més mesos

71. Segons els criteris diagnòstics del DSM-V una de les següents característiques no defineix el trastorn per ansietat de separació

- a) Preocupació excessiva i persistent per la possibilitat que un esdeveniment advers cause la separació d'una figura de fort lligam emocional.
- b) Queixes repetides de símptomes físics quan es produïx o es preveu la separació de les figures de fort lligam emocional
- c) La por, l'ansietat i l'evitació són persistents i en xiquets i adolescents dura almenys quatre mesos

72. Un dels següents símptomes no és característic dels atacs de pànic. Identifique quin.

- a) Acceleració cardíaca
- b) Disàtria
- c) Parestèsies

73. Què mesura el qüestionari MBI?

- a) La qualitat de vida laboral
- b) La freqüència i intensitat amb la qual es patix burnout
- c) La presència d'assetjament laboral

- 74. Parlant d'estressors laborals Gil-Monte (2001) estableix quatre tipus, identifique quin dels següents forma part de la seua categorització**
- a) estressors relacionats amb les noves tecnologies i altres aspectes organitzacionals
 - b) l'ambigüitat i el conflicte de rol i el clima laboral
 - c) les variables de caràcter demogràfic
- 75. L'esgotament emocional, despersonalització i baixa realització personal en el treball correspon a:**
- a) la definició de burnout realitzat per Maslach i Jackson
 - b) la relació entre burnout i depressió de Glass i Mcknigt
 - c) la definició d'estrés laboral crònic d'Evans i Fischer
- 76. En la carrera professional del personal de l'Ajuntament de València, quina és la puntuació màxima que es pot obtenir en el FACTOR 2?**
- a) 250 punts
 - b) 100 punts
 - c) 50 punts
- 77. Parlant de l'Ajuntament de València, una de les següents afirmacions no és correcta. Assenyale la falsa**
- a) El sistema de carrera professional horitzontal estableix un grau d'entrada i 3 graus de desenvolupament
 - b) Els graus de desenvolupament professional que estructuren la carrera horitzontal són cinc
 - c) El grau de desenvolupament professional d'entrada tindrà tres escalons de progressió de grau (EPG1, EPG2 i EPG3). Només els EPG2 i EPG3 portaran associada retribució
- 78. En la carrera professional de l'Ajuntament de València, què s'avalua en el Factor 3?**
- a) L'acompliment i rendiment en competències professionals
 - b) L'assistència al lloc de treball
 - c) L'assoliment d'accions de millora
- 79. La Llei valenciana de servicis socials inclusius estableix quins municipis tindran un servici d'atenció a urgències socials. Identifique l'opció correcta**
- a) Els que tinguen una població de 500.000 habitants
 - b) Els que tinguen una població de 100.000 habitants
 - c) La Llei no estableix obligatorietat en la prestació d'este servici
- 80. Quin és el procediment d'activació del Servici d'Atenció a Urgències Socials de l'Ajuntament de València?**
- a) Activació pels ciutadans a través de Policia Local (092) i el número únic d'assistència a la ciutadania davant qualsevol tipus d'emergència (112)
 - b) Activació per la pròpia Delegació de Servicis Socials i per altres servicis públics (municipals o urgències sanitàries)
 - c) Totes són correctes

SUPOST PRÀTIC

Unitat familiar composta per Carme, de 70 anys i Ximo, de 75. Viuen en el barri de L'Amistat i Carme fa ioga al Centre Municipal d'Activitats per a Persones Majors que té molt pròxim al seu domicili. És allí, on la Coordinadora d'Acció Social, li pregunta pel seu marit, ja que no va amb ella al centre.

Carme li conta que estan casats des de fa 50 anys i que no tenen a penes família, només una neboda de Ximo, que viu en el barri de la Font Santa i que està molt ocupada amb la seua família i el seu treball. Ximo era ferroviari, Carme va treballar uns anys com a modista de componiments i tots dos tenen una pensió de jubilació suficient per als seus gastos quotidians i els subministraments bàsics. Tenen la vivenda en propietat i no tenen grans gastos, ni viatges ni vacances, ja que no poden permetre-li'ls.

Ximo està diagnosticat d'una demència severa amb seguiment d'especialista neuròleg des de fa 3 anys i pren diàriament medicació que li administra Carme. Van tramitar en el seu CMSS el reconeixement del grau de dependència i el té concedit amb un grau II des de fa 2 anys, amb la prestació econòmica de cuidador/a no professional a nom de la seua neboda. Únicament compten amb el suport d'una veïna que té clau i li dona una mirada a Ximo (si sent crits, cops en la paret, portades, trenca objectes) quan Carme li avisa que anirà a comprar al barri o a ioga. Són les dos úniques activitats que Carme realitza a soles, la resta del temps passeja o està a casa amb el seu marit. Carme sent soledat i que li falta il·lusió en la seua vida, que no té família ni amigues amb qui parlar o compartir.

Carme està deprimida i patix problemes d'artrosis, té dificultats en la neteja de la llar i en la higiene personal de Ximo. Sent una gran càrrega en ocupar-se del seu marit diàriament i rep amb interès la informació de la Coordinadora d'Acció Social de què al costat del Centre de Majors, hi ha un Centre de Dia Municipal per a Persones Majors Dependents. L'endemà pregunta l'horari i els servicis que ofereixen i li comenta a la Coordinadora d'Acció Social que disposar de plaça en eixe recurs, seria de gran ajuda perquè Ximo poguera estar a casa sense portar ella tanta sobrecàrrega, que li han parlat que hi ha metgessa, psicòleg, fisioterapeuta, servici de dutxa i de menjador... i que amb eixa atenció Ximo es podria mantindre que la seua deterioració física i cognitiva no fora a més, alhora que afavoriria la seua permanència a casa, retardant l'ingrés en una residència. Carme demanarà cita en el seu CMSS perquè els dos necessiten ajuda.

- 81. D'acord amb l'organització del Servici de Benestar Social i Integració en els CMSS quin servici va atendre a Carme la primera vegada que acudix al Centre Municipal de Servicis Socials per a tramitar el reconeixement del grau de dependència?**
- a) el servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social
 - b) el servici de prevenció en intervenció amb famílies
 - c) el servici de promoció de l'autonomia personal
- 82. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana , en quin nivell d'atenció serà atesa Carme quan vaja al seu Centre Municipal de Servicis Socials?**
- a) en atenció primària de caràcter bàsic
 - b) en atenció primària de caràcter específic
 - c) en atenció secundària
- 83. Segons la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana , en quin nivell d'atenció estaria atés Ximo si obtinguera plaça en un centre de dia per a persones majors dependents?**
- a) en atenció primària de caràcter específic
 - b) en atenció primària de caràcter bàsic
 - c) en atenció secundària
- 84. Segons l'organització del Servici de Benestar Social i Integració en els CMSS podria haver atenció psicològica per a Carme? i des de quin programa es derivaria?**
- a) sí, des del servici d'acolliment
 - b) no, atés que no hi ha cap recurs d'atenció psicològica
 - c) sí, des del servici de promoció de l'autonomia personal

85. **Per a completar l'atenció de Ximo i Carme en el domicili i canviant la preferència de prestació d'econòmica de cuidador/a no professional a nom de la neboda, es podria disposar de les següents prestacions ?**
a) Teleassistència
b) Servei d'Ajuda a domicili de Dependència i sol·licitud de Centre de Dia per a Persones Majors Dependents
c) a i b són correctes
86. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, podran ser usuaris/as dels centres**
a) Majors de 60 o més anys amb empadronament a la ciutat
b) Majors de 65 anys amb empadronament a la ciutat
c) Majors de 65 anys amb resolució de dependència
87. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, el Coordinador o la Coordinadora d'Acció Social**
a) és un/a vocal de la junta directiva del centre
b) és un/a integrant del Consell Consultiu
c) és un/a professional municipal dependent orgànicament del Servei de Majors
88. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, el Coordinador o la Coordinadora d'Acció Social té les funcions de**
a) desenvolupar les acció de detecció i atenció de persones majors en situació de risc d'aïllament o exclusió social
b) derivar als recursos i acompanyar en els tràmits a les persones majors en risc social
c) posar en coneixement de la Defensora de les Persones Majors les situacions de discriminació que afecten les persones majors
89. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, els òrgans de participació de les persones majors integrants de les Junes Directives són**
a) els Consells de Centre i la Comissió d'Envel·liment Actiu
b) el Consell Consultiu i el Consell dels Majors de la Ciutat
c) l'Assemblea de Centres Municipals d'Activitats i el Consell Consultiu
90. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, el Consell Consultiu està compost per representants del centres, concreta el nombre**
a) 9 representants, que seran presidents o presidentes de centre o components de Junes Directives
b) 7 representants, que seran vocals o coordinador/a d'Acció Social
c) 12 representants, triats per la seua major antiguitat en les Junes Directives de tots els centres de majors
91. **Segons el Reglament dels Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de l'Ajuntament de València, el Consell Consultiu està compost per**
a) 9 representants dels centres de majors de la zona nord, de la zona sud i de les pedanies de València, 3 representants municipals del Servei, baix la presidència del Regidor o Regidora
b) 3 representants del Servei Municipal i 5 representants dels centres de majors de zona nord, zona sud i pedanies
c) 3 representants del Servei Municipal, 3 representants dels Centres de Majors i la Defensora o Defensor de les Persones Majors
92. **El nombre de Centres Municipals d'Activitats per a Persones Majors de la ciutat de València és**
a) 25
b) 51
c) 7

93. Segons el Reglament de règim interns dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **tenen com a servicis bàsics**
- a) acolliment, restauració i higiene personal
 - b) atenció psicosocial i atenció a la salut
 - c) a i b són certes
94. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **el servici d'atenció a la salut desenvolupa**
- a) atenció mèdica, atenció psicològica i infermeria
 - b) atenció mèdica, atenció psicològica, infermeria, rehabilitació i prevenció i promoció de la salut
 - c) podologia i fisioteràpia
95. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **poden ser persones usuàries les persones majors de 60 anys**
- a) amb problemes de dependència, residents i amb empadronament a València
 - b) amb resolució de dependència de grau 2, residents i amb empadronament a València i pobles pròxims
 - c) Amb resolució de discapacitat de grau 5, residents i amb empadronament a València
96. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **podran sol·licitar-se baixes temporals sense que això signifiqui guarda de la plaça**
- a) amb una duració màxima de 3 mesos
 - b) amb una duració màxima d'1 mes
 - c) amb una duració màxima d'1 any
97. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **l'òrgan de participació i de representació de les persones majors del Centre de Dia és**
- a) El Consell de Majors Dependents i les seues famílies
 - b) El Consell de Centre
 - c) El Consell de Majors
98. En els Centres de Dia Municipals per a Persones Majors de l'Ajuntament de València s'ofereixen servicis comunitaris a persones majors de la zona que no siguen usuàries del centre com a
- a) podologia i fisioteràpia
 - b) menjador, dutxes i perruqueria
 - c) a i b són certes
99. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **tots els centres disposen de transport adaptat**
- a) per a totes les persones usuàries que ho sol·liciten
 - b) obligatòriament per a totes les persones usuàries
 - c) no es disposa de servici de transport adaptat
100. Segons el Reglament de règim intern dels centres de dia municipals per a persones majors dependents, **les persones usuàries tenen dret**
- a) a rebre atenció individualitzada en el seu domicili durant els períodes vacacionals de Pasqua i Nadal
 - b) a ser baixa d'estada per manifesta deterioració de la seua salut
 - c) a cessar en l'ús dels servicis o permanència en el centre de dia per voluntat pròpia