



1. **El artículo 23.1 de la Constitución reconoce el derecho de los ciudadanos :**
  - a) A participar en los asuntos públicos
  - b) A la vida
  - c) A la libertad ideológica
  
2. **Conforme al artículo 10 del Estatuto Básico del Empleado Público, el nombramiento interino por ejecución de programa temporal no podrá exceder de:**
  - a) Dos años no ampliables
  - b) Tres años ampliables hasta 12 meses
  - c) Un año ampliable a 6 meses
  
3. **De acuerdo con el Estatuto Básico del Empleado Público, la condición de personal eventual:**
  - a) Será mérito para el acceso a la función pública
  - b) Será mérito para la promoción interna
  - c) No será mérito para el acceso a la función pública
  
4. **Conforme a la Ley 7/1985, los datos del padrón municipal:**
  - a) Constituyen prueba de la residencia en el municipio
  - b) No constituyen prueba del domicilio habitual
  - c) No constituyen prueba ni acreditación de condición alguna
  
5. **De acuerdo con la Ley 39/2015, el inicio del procedimiento mediante denuncia se considera iniciado:**
  - a) De oficio
  - b) A solicitud de interesado
  - c) Ninguna de las anteriores es correcta
  
6. **Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el Servicio de violencia de género y machista, que desarrollará actuaciones de protección y atención integral a las víctimas de violencia de género y machista y a sus hijas e hijos a través de centros y programas, es**
  - a) Un servicio de carácter básico de atención primaria.
  - b) Un servicio de atención secundaria.
  - c) Un servicio de carácter específico de la atención primaria.
  
7. **Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el "acompañamiento , atención integral y protección ante situaciones de vulnerabilidad, riesgo o desprotección individual y familiar" es:**
  - a) Una función de la atención primaria de carácter básico
  - b) Una función de la atención primaria de carácter específico.
  - c) Una función de la atención secundaria.
  
8. **Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, las Unidades de Igualdad**
  - a) Corresponden a la atención primaria de carácter específico
  - b) Corresponden a la atención primaria de carácter básico
  - c) Corresponden a la atención secundaria de carácter básico
  
9. **En la detección e identificación de barreras y necesidades, a fin de iniciar la respuesta educativa del alumnado, se tiene que poner especial atención:**
  - a) En el momento previo a la escolarización
  - b) En la educación infantil y en los cambios de etapa
  - c) Todas son correctas



- 10. ¿En qué artículo de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana se regula las funciones de la atención primaria?**
- a) artículo 17
  - b) artículo 16
  - c) artículo 19
- 11. La OMS define el envejecimiento activo como:**
- a) El proceso de optimización de las oportunidades en relación con la salud, la participación y la seguridad para mejorar la calidad de vida de las personas a medida que se envejece.
  - b) El proceso de mantener la capacidad funcional que permite el bienestar en la vejez.
  - c) Ninguna es correcta
- 12. El programa municipal de actividades para un envejecimiento activo va dirigido a:**
- a) Personas jubiladas o pensionistas y mayores de 65 años que residan en la ciudad de Valencia.
  - b) Personas jubiladas o pensionistas y mayores de 60 años que residan en la ciudad de Valencia.
  - c) Ninguna es correcta
- 13. El programa municipal preventivo, de convivencia intergeneracional entre personas mayores y alumnado universitario donde intervienen el Ayuntamiento de València y diferentes universidades de València se denomina:**
- a) Plan convivint
  - b) Programa València Conviu
  - c) Programa connecta
- 14. Según la Ley 3/2019, de 18 febrero , de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, en la atención primaria de carácter específico no está incluido:**
- a) Servicio de infancia y adolescencia.
  - b) Servicio de alojamiento alternativo.
  - c) Servicio de promoción de la autonomía.
- 15. De acuerdo con el artículo 5 de la ORDEN 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano, la evaluación sociopsicopedagógica**
- a) Es un proceso sistemático, planificado y riguroso de recogida y valoración de la información relevante, mediante el cual el personal de los servicios especializados de orientación, de forma coordinada y colaborativa con los equipos educativos, la familia o representantes legales, los servicios sociales y sanitarios, las entidades de iniciativa social implicadas en la respuesta educativa y otros agentes significativos, identifica de forma precisa las necesidades específicas de apoyo educativo del alumnado.
  - b) Es un proceso dinámico, interactivo, participativo, holístico y puntual, que no necesita ser actualizado en función del progreso del alumnado y la información que se obtiene de los diferentes agentes durante el proceso de aprendizaje-enseñanza
  - c) Ninguna es correcta
- 16. En la atención primaria del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se distinguen dos niveles de actuación:**
- a) Atención primaria y especializada.
  - b) Carácter básico y carácter especializado.
  - c) Carácter básico y carácter específico.



17. De acuerdo con el artículo 10 de la Orden 20/2019, de 30 de abril de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano, ¿qué tipos de medidas de respuesta educativa existen?
- Medidas de acceso, de aprendizaje y de participación.
  - Medidas de acceso, respuesta y aprendizaje
  - Ninguna es correcta
18. Según la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, si hablamos del servicio que desarrollará la prevención, promoción e intervención de la convivencia en la comunidad de referencia, a través de dispositivos de intervención comunitaria efectivos, basados en el fomento de los recursos comunitarios presentes en el territorio, nos estamos refiriendo al:
- Servicio de inclusión social
  - Servicio de promoción de la autonomía personal
  - Servicio de acción comunitaria
19. En la ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el Servicio de Inclusión Social corresponde a:
- La atención primaria de carácter específico.
  - La atención primaria de carácter básico.
  - La atención secundaria de carácter básico.
20. Si hablamos del servicio que desarrollará la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas nos estamos refiriendo al:
- Servicio de prevención e intervención con las familias
  - Servicio de inclusión social
  - Servicio de promoción de la autonomía.
21. Según la Ley 3/2019 de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el servicio de prevención e intervención con las familias es un servicio enmarcado en el siguiente nivel de atención:
- Atención primaria básica
  - Atención primaria específica
  - Atención secundaria específica
22. De acuerdo con la ORDEN 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano, ¿qué es el documento escrito donde el especialista de Orientación Educativa recoge las conclusiones del procedimiento de evaluación sociopsicopedagógica, determina si la alumna o el alumno presenta necesidades específicas de apoyo educativo y su tipo, y hace la propuesta de medidas, apoyos y, si procede, del Plan de actuación personalizado para la respuesta educativa a las necesidades y barreras identificadas?
- Plan de actuación individualizado
  - Medidas de repuesta educativa para la inclusión.
  - Informe sociopsicopedagógico
23. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, el "Desarrollo de estrategias de empoderamiento personal y promoción de la autonomía, así como la promoción de actuaciones formativas, ocupacionales, socioeducativas y de inclusión social para su población de referencia", es una función de
- La atención secundaria
  - La atención primaria de carácter básico.
  - La atención primaria de carácter específico

- 24. Según la LEY 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana, es un servicio básico de atención primaria el siguiente: (señala la respuesta correcta)**
- a) Servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social. Se encargará de la recepción, atención y diagnóstico en las situaciones de necesidades personales y familiares, proporcionando la adecuada información, orientación y asesoramiento sobre las diferentes prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales
  - b) Servicio de asesoría técnica específica. Desarrollará prestaciones de asistencia técnica y jurídica para la adecuada protección y ejercicio de los derechos sociales de las personas.
  - c) A y B son correctas
- 25. ¿Qué modelo teórico, entre otros, explicativo del fenómeno de las adicciones, es aplicable al Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia?**
- a) Modelo biopsicosocial
  - b) Modelo de alto rendimiento
  - c) Modelo conductista
- 26. Uno de los objetivos generales del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia es: Señale la correcta**
- a) Erradicar de la sociedad cualquier conducta adictiva
  - b) Disminuir la incidencia y prevalencia del uso/abuso de drogas y de otras conductas adictivas y/o retrasar la edad de inicio
  - c) Ninguna es correcta
- 27. Son factores asociados a las adicciones. Señale la correcta**
- a) Escolares, familiares, sociales, culturales, médicos, legales, laborales
  - b) Escolares y étnicos exclusivamente
  - c) Escolares y familiares exclusivamente
- 28. En el ámbito comunitario, dentro del Programa de Participación Social y Coordinación Institucional del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos de Valencia, señale la población destinataria:**
- a) Población reclusa e institucionalizada exclusivamente
  - b) Población general, instituciones y otras estructuras sociales
  - c) Alumnos de primaria exclusivamente
- 29. En el ámbito comunitario, señale el objetivo general del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos de Valencia**
- a) Sensibilizar, informar y orientar a la población en general sobre las adicciones y sus problemas asociados propiciando la participación de la comunidad y las instituciones en su prevención
  - b) Advertir de la toxicidad de las sustancias adictivas en los centros escolares
  - c) Ninguna es correcta
- 30. Dentro del ámbito comunitario y dentro del Programa de Prevención del consumo de cannabis del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos, señale el objetivo general correcto**
- a) Prevenir los problemas sociales generados por el consumo de cannabis en consumidores de otras drogas
  - b) Prevenir los problemas de salud pública que genera el consumo de cannabis especialmente entre los menores de edad
  - c) Impulsar proyectos de reducción de daños
- 31. En el ámbito escolar, dentro del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, señale el objetivo general correcto:**
- a) Impulsar actividades de carácter preventivo en el ámbito escolar, interviniendo en los tres estamentos que componen la comunidad educativa: padres y madres, profesorado y alumnado
  - b) Tratamiento psicológico y social de jóvenes y sus padres en la desintoxicación de sustancias adictivas
  - c) Formación del profesorado de primaria en estrategias de detección de conductas adictivas

- 32. Dentro del ámbito escolar, del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, señale la población destinataria prioritaria del taller "Clickeando"**
- a) Alumnado de educación primaria exclusivamente
  - b) Alumnado de educación infantil exclusivamente
  - c) Alumnado de 6º de Educación Primaria y 1º de ESO
- 33. Dentro del ámbito escolar, del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, señale el objetivo general correcto del taller "Clickeando"**
- a) Proporcionar a los/las jóvenes información básica sobre la adecuada utilización de las tecnologías de la información y comunicación
  - b) Proponer a los alumnos de Primaria exclusivamente información de las redes sociales
  - c) Ninguna es correcta
- 34. Dentro del ámbito escolar, del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, señale el objetivo general correcto del taller "Ludens"**
- a) Proporcionar a los jóvenes información básica de las redes sociales
  - b) Proporcionar a los jóvenes información sobre el uso del cannabis
  - c) Proporcionar a los jóvenes información básica sobre los juegos de azar
- 35. Dentro del ámbito familiar, del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, el taller "Avatares de ser Adolescente Hoy", señale el objetivo específico correcto**
- a) Favorecer una búsqueda de alternativas más saludables en su ámbito social preventivas del consumo de drogas y del uso indebido de las tecnologías de la información y comunicación
  - b) Formar al profesorado de Educación Primaria en las tecnologías de la información y comunicación
  - c) Romper estereotipos negativos en el consumo de bebidas alcohólicas
- 36. Dentro del ámbito familiar, del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, el taller "Avatares de ser Adolescente Hoy", se dirige a:**
- a) Alumnos/as de centros escolares de primaria
  - b) Alumnos/as de centros escolares de primaria e infantil
  - c) Alumnos/as de centros de escolares con edades comprendidas entre los 13 y 18 años
- 37. Dentro del ámbito de ocio y tiempo libre del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, señale el objetivo general correcto:**
- a) Analizar clínicamente los aspectos psicopatológicos de la relación paterno-filial en un medio abierto
  - b) Analizar los aspectos psicopatológicos del consumo de cannabis en la calle
  - c) Incrementar las ofertas alternativas de ocio dirigidas a adolescentes y jóvenes
- 38. El Programa de ocio y tiempo libre del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia denominado "Al Salir de Clase" es: (señale la correcta)**
- a) Un programa dentro del ámbito de ocio y tiempo libre
  - b) No existe ningún programa con esa denominación
  - c) Todas las anteriores son falsas
- 39. Dentro del ámbito de ocio y tiempo libre del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, el programa "Viu l'Estiu" tiene como población destinataria:**
- a) Escolares de Educación Primaria exclusivamente
  - b) Escolares de Educación Secundaria exclusivamente
  - c) Jóvenes con edades comprendidas entre los 10-14 años
- 40. Dentro del ámbito de ocio y tiempo libre del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, el programa "Intervención en Barrios (INBAS)" posee como objetivo general: (señale la correcta)**
- a) No existe dicho programa en el Ayuntamiento de Valencia
  - b) Prevención de conductas adictivas en los distintos barrios del municipio
  - c) Coordinar los tratamientos de las Unidades de Conductas Adictivas de la ciudad



41. Dentro del ámbito de ocio y tiempo libre del Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia, el programa "Intervención en Barrios (INBAS)" las actividades son llevadas a cabo por: (señale la correcta)
- a) Todas aquellas propuestas por ONG y asociaciones que sean susceptibles de ser subvencionadas
  - b) No existe dicho programa en el Ayuntamiento de Valencia
  - c) Por otros Ayuntamientos del área metropolitana
42. En el actual Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos del Ayuntamiento de Valencia que contempla los ámbitos comunitario, familiar, ocio y tiempo libre y escolar inició su vigencia en el año (señale la correcta):
- a) 2014
  - b) 2015
  - c) 2016
43. Es una función general, entre otras, del psicólogo/a del Ayuntamiento de Valencia (señale la correcta)
- a) Convocar y organizar reuniones y terapias de familia
  - b) Coordinarse con diferentes profesionales del ámbito para realizar acciones conjuntas, comunitarias y transversales
  - c) Todas las anteriores son correctas
44. Tal y como recoge la Ordenanza Reguladora del Funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, las funciones del psicólogo o psicóloga son
- a) psicoterapia individual y familiar
  - b) técnicas de eneagrama y control emocional
  - c) psicodiagnóstico, psicoterapia y orientación
45. Según la Ordenanza Reguladora del Funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, la supervisión y coordinación de la realización y evaluación de los proyectos de desarrollo personal se harán conjuntamente por la psicóloga o psicólogo del Centro y
- a) educadores o educadoras
  - b) maestro o maestra
  - c) dirección del Centro
46. En la Ordenanza Reguladora del Funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, figura que el psicólogo o psicóloga realizará intervención con las familias
- a) en los primeros contactos de recogida de información y conocimiento
  - b) desde una orientación sistémica e integral
  - c) ninguna de las anteriores
47. En la Ordenanza Reguladora del Funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual, se recoge que el psicólogo o psicóloga realizará intervención con las familias
- a) en el seguimiento durante dos años después de dejar el centro ocupacional
  - b) en contactos de establecimiento y seguimiento de pautas y en demandas personales de la familia relacionadas con su hijo o hija
  - c) en aquellas situaciones que así se requiera desde el sistema de salud público
48. En el Protocolo de Actuación del Servicio Atenpro, se establece que para acceder al servicio será necesario aportar un informe de los Servicios Sociales Municipales
- a) en las altas ordinarias
  - b) en las altas extraordinarias
  - c) en los dos tipos de altas

- 49. En el Protocolo de Actuación del Servicio Atenpro, en las altas extraordinarias se establece que podrán acceder al servicio las personas con discapacidad**
- que tengan parentesco con la víctima
  - que convivan con la persona usuaria víctima de violencia de género y que dependan de ella económicamente
  - que tengan reconocida dependencia y discapacidad
- 50. En los requisitos para acceder mediante alta extraordinaria tal y como recoge el Protocolo de Actuación del Servicio Atenpro, podrán tener acceso al servicio las hijas o hijos menores de 16 años de las usuarias del servicio**
- solo las hijas de las usuarias del servicio
  - solo los hijos de las usuarias del servicio
  - tanto las hijas como los hijos de las mujeres usuarias del servicio
- 51. En la tramitación del Servicio Atenpro, de acuerdo a su Protocolo, los Servicios Sociales remitirán**
- la solicitud de alta ordinaria a la entidad prestadora del servicio
  - la solicitud de alta ordinaria al Ministerio de Igualdad-Delegación de Gobierno
  - la solicitud de alta ordinaria a la Federación Valenciana de Municipios y Provincias
- 52. Tanto las altas ordinarias como las extraordinarias del Servicio Atenpro, de acuerdo a su Protocolo, podrán disponer del servicio por un año, prorrogables hasta un máximo de**
- 5 años
  - 12 años
  - 10 años
- 53. El primer protocolo para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual y acoso por razón de sexo del Ajuntament de València fue aprobado por acuerdo de la Junta de Gobierno Local en el año**
- 2015
  - 2022
  - 2018
- 54. El protocolo para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual , acoso por razón de sexo y acoso discriminatorio del Ajuntament de València NO define entre otras, el acoso discriminatorio a cualquier discriminación**
- por orientación sexual e identidad y expresión de género
  - que se produzca en el ámbito laboral
  - origen racial o étnico
- 55. El protocolo para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual , acoso por razón de sexo y acoso discriminatorio del Ajuntament de València establece que se aplicará en cualquier actividad que tenga lugar en el Ajuntament de València, incluidas las funciones sociales ligadas a ellas**
- como viajes o comisiones de servicio por motivos de trabajo
  - durante la labor realizada sobre el terreno en relación con proyectos en los que participe la Corporación Municipal
  - a y b son ciertas
- 56. En el Ajuntament de València la unidad responsable de la recepción y tramitación de los escritos y denuncias en materia de acoso sexual, acoso por razón de sexo y acoso discriminatorio es**
- la Comisión de Igualdad
  - el Servicio de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales
  - el Servicio Jurídico del Ajuntament de València

57. Según la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor, la situación de riesgo de un/a menor puede conllevar la separación de su entorno familiar
- no
  - sí
  - sí excepcionalmente, en situaciones de exposición del/ de la menor de edad a cualquier situación de violencia doméstica o de género
58. Según la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor, la situación de riesgo de un/a menor, se entiende como riesgo una posible ablación o el acuerdo de matrimonio forzado
- es una situación de desamparo
  - es una situación de riesgo
  - es una situación que escapa a la intervención de la administración competente
59. Según la Ley 26/2018 de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, concluido un año desde la declaración de riesgo y en sus prórrogas y agotados todos los recursos
- se instará al Consejo de la Infancia y Adolescencia de la Comunitat Valenciana a declarar el desamparo
  - se instará al Consejo Escolar de la Generalitat a declarar el desamparo
  - se instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el desamparo
60. Según el Decreto 27/2023 del Consell por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, los equipos específicos de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA), intervendrán únicamente con menores
- esto es, hasta el día que cumplan 18 años
  - hasta que cumplan 14 años
  - que alcanzan la mayoría de edad y que se considera conveniente no interrumpir la intervención por el EEIIA u otros
61. Según el Decreto 27/2023 del Consell por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, los equipos específicos de intervención con infancia y adolescencia (EEIIA) desarrollarán diferentes programas entre ellos el de preservación familiar. Indicar qué respuesta NO es correcta.
- acoso escolar
  - abuso sexual
  - separación o divorcio
62. De acuerdo a la Instrucción 1/2021 de la Dirección General de Infancia y Adolescencia, el informe psicosocial del Equipo Específico de Intervención con Infancia y Adolescencia (EEIIA) / del Servicios Sociales de Atención Primaria Básica (SSAPB)
- es preceptivo y vinculante
  - no es preceptivo ni vinculante
  - es preceptivo y no vinculante
63. Atendiendo a lo establecido en la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Generalitat Valenciana, el CAST se define como:
- un servicio de atención primaria de carácter específico, según el artículo 18.2
  - un servicio de atención secundaria de carácter específico, según el artículo 19.a
  - un servicio de atención primaria, según el artículo 18.1.f
64. Según la definición de FEANTSA, son personas sin hogar:
- quienes no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia.
  - quienes no disponen de alojamiento ya sea por razones económicas u otras barreras sociales, o bien porque presentan dificultades personales para llevar una vida autónoma.
  - Las dos opciones son correctas

- 65. Señale cuál de los siguientes es objetivo de la actuación profesional del CAST, definido en el programa municipal.**
- a) Atención a las necesidades perentorias que no se pueden demorar para ser atendidas desde los centros municipales de servicios sociales
  - b) Sensibilización y estudio del fenómeno del sinhogarismo
  - c) Las dos opciones anteriores son correctas
- 66. Identifique la metodología de trabajo del CAST**
- a) Trabajo en red, entendido como un trabajo sistemático de colaboración y complementación de recursos locales en un ámbito territorial
  - b) Metodología basada en los principios de actuación jerarquizada y centralización en la toma de decisiones
  - c) El programa CAST plantea específicamente un abordaje cognitivo-conductual para la atención a las personas sin hogar, orientada a la modificación de patrones de comportamiento desadaptativos
- 67. Los estudios de Aneshensel y Montorio sobre los cuidadores de personas dependientes identifican varias etapas durante el proceso de cuidado. Señale la opción correcta.**
- a) Negación/ira/depresión/aceptación
  - b) Negación/Readaptación de la rutina diaria /Asimilación/Fallecimiento del mayor
  - c) Preparación-adquisición/ Promulgación-actuación/ Abandono
- 68. ¿Qué es la Escala de Zarit?**
- a) Es un instrumento que fue diseñado para valorar la vivencia subjetiva de sobrecarga percibida por el cuidador principal de pacientes con demencia
  - b) Se trata de un instrumento autoaplicado que explora los efectos negativos que conlleva la tarea de cuidar sobre la salud del cuidador, en distintas áreas de su vida: aspecto físico, psíquico, actividades sociales y recursos económicos.
  - c) Todas las opciones son correctas
- 69. Entre los diferentes modelos planteados para abordar la problemática de las personas cuidadoras ¿qué factores se pueden identificar en el modelo de Pearlin?**
- a) Cinco factores interrelacionados entre sí: antecedentes del sujeto, estresores primarios, estresores secundarios, resultados y variables moduladoras
  - b) El modelo de Perlín, llamado de los dos factores, describe aspectos positivos y negativos de los cuidados sin centrarse única y exclusivamente en las consecuencias perjudiciales que tiene ser cuidador.
  - c) El modelo se enmarca dentro de la conceptualización del estrés realizada por Lazarus y Folkman y distingue: género, edad, grupo cultural, estatus socioeconómico y parentesco del cuidador con el paciente
- 70. Según los criterios diagnósticos del DSM-V una de las siguientes características no se da en un trastorno de ansiedad social. Identifique cuál**
- a) Miedo o ansiedad intensa en una o más situaciones sociales de exposición al posible examen por parte de otras personas
  - b) El trastorno se produce exclusivamente durante el curso de un síndrome confusional
  - c) El miedo, la ansiedad o evitación son persistentes y duran típicamente 6 o más meses
- 71. Según los criterios diagnósticos del DSM-V una de las siguientes características no define el trastorno por ansiedad de separación**
- a) Preocupación excesiva y persistente por la posibilidad de que un acontecimiento adverso cause la separación de una figura de gran apego.
  - b) Quejas repetidas de síntomas físicos cuando se produce o se prevé la separación de las figuras de gran apego
  - c) El miedo, la ansiedad y la evitación son persistentes y en niños y adolescentes dura al menos cuatro meses

- 72. Uno de los siguientes síntomas no es característico de los ataques de pánico. Identifique cuál.**
- a) Aceleración cardíaca
  - b) Disartria
  - c) Parestesias
- 73. ¿Qué mide el cuestionario MBI?**
- a) La calidad de vida laboral
  - b) La frecuencia e intensidad con la que se sufre burnout
  - c) La presencia de acoso laboral
- 74. Hablando de estresores laborales Gil-Monte (2001) establece cuatro tipos, identifique cuál de los siguientes forma parte de su categorización**
- a) Estresores relacionados con las nuevas tecnologías y otros aspectos organizacionales
  - b) La ambigüedad y el conflicto de rol y el clima laboral
  - c) Las variables de carácter demográfico
- 75. El agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo corresponde a:**
- a) la definición de burnout realizado por Maslach y Jackson
  - b) la relación entre burnout y depresión de Glass y Mcknigt
  - c) la definición de estrés laboral crónico de Evans y Fischer
- 76. En la carrera profesional del personal del Ayuntamiento de València ¿cuál es la puntuación máxima que se puede obtener en el FACTOR 2?**
- a) 250 puntos
  - b) 100 puntos
  - c) 50 puntos
- 77. Hablando del Ayuntamiento de València, una de las siguientes afirmaciones no es correcta. Señale la falsa**
- a) El sistema de carrera profesional horizontal establece un grado de entrada y 3 grados de desarrollo
  - b) Los grados de desarrollo profesional que estructuran la carrera horizontal son cinco
  - c) El grado de desarrollo profesional de entrada tendrá tres escalones de progresión de grado (EPG1, EPG2 y EPG3). Solo los EPG2 y EPG3 llevarán asociada retribución
- 78. En la carrera profesional del Ayuntamiento de València ¿qué se evalúa en el Factor 3?**
- a) El desempeño y rendimiento en competencias profesionales
  - b) La asistencia al puesto de trabajo
  - c) El logro de acciones de mejora
- 79. La Ley valenciana de servicios sociales inclusivos establece qué municipios tendrán un servicio de atención a urgencias sociales. Identifique la opción correcta**
- a) Los que tengan una población de 500.000 habitantes
  - b) Los que tengan una población de 100.000 habitantes
  - c) La Ley no establece obligatoriedad en la prestación de este servicio
- 80. ¿Cuál es el procedimiento de activación del Servicio de Atención a Urgencias Sociales del Ayuntamiento de València?**
- a) Activación por los ciudadanos a través de Policía Local (092) y el número único de asistencia a la ciudadanía ante cualquier tipo de emergencia (112)
  - b) Activación por la propia Delegación de Servicios Sociales y por otros servicios públicos (municipales o urgencias sanitarias)
  - c) Todas son correctas

## SUPUESTO PRÁCTICO

Unidad familiar compuesta por Carmen, de 70 años y Ximo, de 75. Viven en el barrio de La Amistad y Carmen va a hacer yoga al Centro Municipal de Actividades para Personas Mayores que tiene muy próximo a su domicilio. Es allí, donde la Coordinadora de Acción Social, le pregunta por su marido, ya que no va con ella al centro.

Carmen le cuenta que están casados 50 años y que no tienen apenas familia, sólo una sobrina de Ximo, que vive en el barrio de la Fuensanta y que está muy ocupada con su familia y su trabajo. Ximo era ferroviario, Carmen trabajó unos años como modista de composturas y ambos tienen una pensión de jubilación suficiente para sus gastos cotidianos y los suministros básicos. Tienen la vivienda en propiedad y no tienen grandes gastos, ni viajes ni vacaciones, ya que no pueden permitírselos.

Ximo está diagnosticado de demencia severa con seguimiento de especialista neurólogo desde hace 3 años y toma diariamente medicación que le administra Carmen. Tramitaron en su CMSS el reconocimiento del grado de dependencia y lo tiene concedido con un grado II desde hace 2 años, con la prestación económica de cuidador/a no profesional a nombre de su sobrina. Únicamente cuentan con el apoyo de una vecina que tiene llave y le da una mirada a Ximo (si oye gritos, golpes en la pared, portazos, rompe objetos) cuando Carmen le avisa de que va a ir a comprar en el barrio o a yoga. Son las dos únicas actividades que Carmen realiza sola, el resto del tiempo pasea o permanece en casa con su marido. Carmen siente soledad y que le falta ilusión en su vida, que no tiene familia ni amigas con quién hablar o compartir.

Carmen está deprimida y padece problemas de artrosis, tiene dificultades en la limpieza del hogar y en la higiene personal de Ximo. Siente una gran carga al ocuparse de su marido a diario y recibe con interés la información de la Coordinadora de Acción Social de que al lado del Centro de Mayores, hay un Centro de Día Municipal para Personas Mayores Dependientes. Al día siguiente pregunta el horario y los servicios que ofrecen y le comenta a la Coordinadora de Acción Social que disponer de plaza en ese recurso, sería de gran ayuda para que Ximo pudiera permanecer en casa sin llevar ella tanta sobrecarga, que le han hablado de que hay médica, psicólogo, fisioterapeuta, servicio de ducha y de comedor... y que con esa atención Ximo se podría mantener que su deterioro físico y cognitivo no fuera a más, a la vez que favorecería su permanencia en casa, retrasando el ingreso en una residencia. Carmen va a pedir cita en su CMSS porque los dos necesitan ayuda.

- 81. De acuerdo con la organización del Servicio de Bienestar Social e Integración en los CMSS ¿qué servicio atendió a Carmen la primera vez que acude al Centro Municipal de Servicios Sociales para tramitar el reconocimiento del grado de dependencia?**
  - a) el servicio de acogida y atención ante situaciones de necesidad social
  - b) el servicio de prevención en intervención con familias
  - c) el servicio de promoción de la autonomía personal
- 82. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana , ¿en qué nivel de atención será atendida Carmen cuando vaya a su Centro Municipal de Servicios Sociales?**
  - a) en atención primaria de carácter básico
  - b) en atención primaria de carácter específico
  - c) en atención secundaria
- 83. Según la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana , ¿en qué nivel de atención estaría atendido Ximo si obtuviera plaza en un centro de día para personas mayores dependientes?**
  - a) en atención primaria de carácter específico
  - b) en atención primaria de carácter básico
  - c) en atención secundaria
- 84. Según la organización del Servicio de Bienestar Social e Integración en los CMSS ¿cabría la atención psicológica para Carmen? ¿y desde qué programa se derivaría?**
  - a) sí, desde el servicio de acogida
  - b) no, dado que no hay ningún recurso de atención psicológica
  - c) sí, desde el servicio de promoción de la autonomía personal



85. Para completar la atención de Ximo y Carmen en el domicilio y cambiando la preferencia de prestación de económica de cuidador/a no profesional a nombre de la sobrina, ¿se podría disponer de las siguientes prestaciones ?
- Teleasistencia
  - Servicio de Ayuda a Domicilio de Dependencia y solicitud de Centro de Día para Personas Mayores Dependientes
  - a y b son correctas
86. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, podrán ser usuarios/as de los centros
- Mayores de 60 o más años con empadronamiento en la ciudad
  - Mayores de 65 años con empadronamiento en la ciudad
  - Mayores de 65 años con resolución de dependencia
87. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, el Coordinador o la Coordinadora de Acción Social
- es un/a vocal de la junta directiva del centro
  - es un/a integrante del Consell Consultiu
  - es un/a profesional municipal dependiente orgánicamente del Servicio de Mayores
88. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, el Coordinador o la Coordinadora de Acción Social tiene las funciones de
- desarrollar las acción de detección y atención de personas mayores en situación de riesgo de aislamiento o exclusión social
  - derivar a los recursos y acompañar en los trámites a las personas mayores en riesgo social
  - poner en conocimiento de la Defensora de las Personas Mayores las situaciones de discriminación que afecten a las personas mayores
89. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, los órganos de participación de las personas mayores integrantes de las Juntas Directivas son
- los Consejos de Centro y la Comisión de Envejecimiento Activo
  - el Consell Consultiu y el Consejo de los Mayores de la Ciudad
  - la Asamblea de Centros Municipales de Actividades y el Consell Consultiu
90. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, el Consell Consultiu está compuesto por representantes de los Centros, concreta el número
- 9 representantes, que serán presidentes o presidentas de centro o componentes de Juntas Directivas
  - 7 representantes, que serán vocales o coordinador/a de Acción Social
  - 12 representantes, elegidos por su mayor antigüedad en las Juntas Directivas de todos los centros de mayores
91. Según el Reglamento de los Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia, el Consell Consultiu está compuesto por
- 9 representantes de los centros de mayores de la zona norte, de la zona sur y de las pedanías de Valencia, 3 representantes municipales del Servicio, bajo la presidencia del Concejal o Concejala
  - 3 representantes del Servicio Municipal y 5 representantes de los centros de mayores de zona norte, zona sur y pedanías
  - 3 representantes del Servicio Municipal, 3 representantes de los Centros de Mayores y la Defensora o Defensor de las Personas Mayores
92. El número de Centros Municipales de Actividades para Personas Mayores de la ciudad de Valencia es
- 25
  - 51
  - 7

93. Según el Reglamento de régimen internos de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, tienen como servicios básicos
- acogida, restauración e higiene personal
  - atención psico-social y atención a la salud
  - a y b son ciertas
94. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, el servicio de atención a la salud desarrolla
- atención médica, atención psicológica y enfermería
  - atención médica, atención psicológica, enfermería, rehabilitación y prevención y promoción de la salud
  - podología y fisioterapia
95. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, pueden ser personas usuarias las personas mayores de 60 años
- con problemas de dependencia, residentes y con empadronamiento en Valencia
  - con resolución de dependencia de grado 2, residentes y con empadronamiento en Valencia y pueblos próximos
  - Con resolución de discapacidad de grado 5, residentes y con empadronamiento en Valencia
96. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, podrán solicitarse bajas temporales sin que ello signifique guarda de la plaza
- con una duración máxima de 3 meses
  - con una duración máxima de 1 mes
  - con una duración máxima de 1 año
97. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, el órgano de participación y de representación de las personas mayores del Centro de Día es
- El Consejo de Mayores Dependientes y sus familias
  - El Consejo de Centro
  - El Consejo de Mayores
98. En los Centros de Día Municipales para Personas Mayores del Ayuntamiento de Valencia se ofrecen servicios comunitarios a personas mayores de la zona que no sean usuarias del centro como
- podología y fisioterapia
  - comedor, duchas y peluquería
  - a y b son ciertas
99. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, todos los centros disponen de transporte adaptado
- para todas las personas usuarias que lo soliciten
  - obligatoriamente para todas las personas usuarias
  - no se dispone de servicio de transporte adaptado
100. Según el Reglamento de régimen interno de los centros de día municipales para personas mayores dependientes, las personas usuarias tienen derecho
- a recibir atención individualizada en su domicilio durante los periodos vacacionales de Pascua y Navidad
  - a ser baja de estancia por manifiesto deterioro de su salud
  - a cesar en el uso de los servicios o permanencia en el centro de día por voluntad propia