



**CONSELL MUNICIPAL D'ACCIÓ SOCIAL - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL
DIA 20 DE FEBRER DE 2023 / CONSEJO MUNICIPAL DE ACCIÓN SOCIAL - ACTA DE
LA SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 20 DE FEBRERO DE 2023**

En l'Hemicicle de la casa consistorial (plaça de l'Ajuntament núm. 1, 1r. pis) de la ciutat de València, a les dèssset hores quinze minuts, del dia vint de febrer de dos mil vint-i-tres, davall la presidència de la senyora Isabel Lázaro Lozano, es reünix en sessió ordinària, feta prèviament convocatòria a este efecte, el Consell Municipal d'Acció Social, amb l'assistència dels i de les representants següents:

De manera presencial:

Manuel Gómez Tejedor, en substitució del Regidor de Salut i Consum Responsable

Javier Ismael Mateo García, Regidor d'Esports

Lucía Beamud Villanueva, Regidora de Compromís

Javier Copoví Carrión, Regidor de Ciutadans

Marta Torrado de Castro, Regidora del Grup Popular

José Gosalbez Payá, Regidor del Grup Vox

Jorge Martínez Quiles, Coordinador de Servicis Socials

M^a. Rosario Sánchez Romero, Directora del CMSS de Nazaret

Lourdes Pozo Vico, Subcoordinadora FVMP

José Enrique Sanchez Menaya, IVAFIQ

Purificación Peris García, Directora general de Emergencia Habitacional, Función Social de la Vivienda y Observatorio del Hábitat y Segregación Urbana.

Pilar Marco Pardo, representant UGT-PV

Francisco José Rodenas Rigla, representant Universitat de València

Cristóbal Miralles Insa, representant Universitat Politècnica de València

Empar Folgado Ros, representant Diputació de València

Teresa Martínez Peral, representant Fundación ANAR

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



Germana Mayordomo Salvador, representant CMAPM

Alfredo Basconcillos Lozano, representant ASPAYM

Sheila Martín Lorenzo, representant ONCE

M^a. Josefa Moreno Fernández, representant Fundación Secretariado Gitano

Francisco Santiago Camacho, FAGA

Juan Miguel Gómez Domenech, representant Asoc. La Casa Grande

Gonzalo Nielfa Murcia, ASIEM

Herminia Royo García, Asoc. Muj. Sep i Div. València

Ignacio Grande Ballesteros, representant Caritas

Nieves Dios Ibáñez, representant de Cruz Roja

Teresa Martínez Ponce, representant Asoc. Dones Discapacitat XARXA

De manera telemàtica:

Maite Ibáñez Giménez, Regidora d'Educació i Joventut

Àngels Bixquert Sanz, Direcció General Moderniz. I Relac. amb Admon. de Justícia

Marta Asensi i Enrique Asensi Martín, Coord. Valenciana de ONGD's

M^a. Vicenta Alcacer Navarro, representant Asoc. De Casa Tyrius

También asiste invitado por la Presidencia el Sr. Jorge Martínez Quiles.

Actuant com a Secretari: Sra. Gloria Damiá López.

La present sessió queda gravada en un vídeo que s'ha realitzat amb el sistema de videoconferència de l'Ajuntament (Lifesize), en el qual es reflectixen totes les intervencions i incidències de la sessió.

La regidora Isabel Lozano Lázaro, Presidenta del Consell dona la benvinguda a les persones assistents a este Consell i els dona les gràcies per la seua assistència.

Oberta la sessió per la Presidència, s'examinen els assumptes que figuren en l'orde del dia i s'adopten els següents acords.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



1	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Aprovació, si és el cas, de l'acta de la Sessió anterior de data 7 de juliol de 2022. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la Sesión anterior de fecha 7 de julio de 2022.</i>	

Pregunta la secretaria si algun membre del Consell ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del dia 07 de juliol de 2022, prèviament distribuïda amb la convocatòria, aprovant-se l'acta per majoria dels presents, d'acord amb ho prescriu l'article 91 del ROF.

2	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Coordinació d'àrea: introducció a la sessió. <i>Coordinación de área: introducción a la sesión.</i>	

No hi ha intervencions en este punt.

3	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Informació sobre la pròxima constitució del Consell local d'Inclusió i Drets Socials de la Ciutat de València, en substitució de l'actual Consell d'Acció Social. <i>Información sobre la próxima constitución del Consejo local de Inclusión y Derechos Sociales de la Ciudad de València, en sustitución del actual Consejo de Acción Social.</i>	

La Sra. Presidenta explica la constitució de l'òrgan de participació municipal de l'àmbit de serveis socials en el segon semestre de l'any.

La Sra. Presidenta cede la paraula al Sr. Salvador quien señala que la constitución del Consejo Local será de ámbito de ciudad porque lo marca la ley y el decreto que complementa esta ley y habrán tantos consejos zonales como zonas básicas de servicios sociales. En la Ciudad de València hay trece zonas que coinciden con los centros municipales de servicios sociales, es una forma de desconcentración del consejo local, entonces tendrían un consejo local de ciudad y trece consejos zonales que estarán representando territorialmente a cada una de las zonas básicas de servicios sociales. Actualmente están esperando el decreto para empezar a trabajar en el Reglamento en el que estará incluido el consejo local y también se regularán los pre-consejos zonales. Hay unos plazos para la constitución los consejos, así el consejo local tiene que estar constituido y en funcionamiento el 21 de septiembre porque así lo marza el decreto, ya que son 9 meses desde la publicación del decreto que fue el 21 de diciembre y luego los trece consejos zonales son 12 meses desde la publicación del decreto, con lo cual para finales de años tendrán también que estar constituidos.

La Sra. Presidenta matisa que de la constitució del consell local i dels tretze consells zonals ja han parlat en altres sessions d'este Consell. Assenyala que envaran l'esborrany del decret d'organització i funcionament del consell local i dels consells zonals d'inclusió i de drets socials.

Finalizadas las intervenciones:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



"El Consell queda assabentat de la informació sobre la pròxima constitució del Consell local d'Inclusió i Drets Socials de la ciutat de València, en substitució de l'actual Consell d'Acció Social".

4	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Marc d'adaptació a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. <i>Marco de adaptación a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.</i>	

La Presidenta comenta que és un document extens i voldria que li donaren una ullada global respecte a la implantació del nou model de serveis socials que venen parlant des de l'any 2019 que eixirà la llei autonòmica i el planteja ací per si algú té algun dubte respecte a l'organització, a les funcions, a l'estructura que planteja el nou marc de serveis socials. L'estructura és clara en la pàgina 32; l'atenció bàsica primària, que sempre és municipal, l'atenció primària específica que té una part que és municipal i una altra part que és delegable en l'àmbit autonòmic, a l'atenció secundària que és plenament competència autonòmica i tenen en residu la gestió de la Residència Vall de la Ballestera que estan en procés de traspàs a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives i ja estaria ordenant el sistema plenament d'acord amb la llei. També destaca la creació de les comissions tècniques dins del servei que li donen molta capacitat als professionals per a revisar i organitzar els recursos i els serveis. Tenen unes comissions obligatòries que són la comissió tècnica de valoració i seguiment de les prestacions econòmiques, una altra d'intervenció social i una altra organitzativa i estan en funcionament les tres comissions. Quant a les zones destacar que València té un departament que té un model similar al sanitari en el qual el departament és València i després existixen àrees i zones bàsiques que són tretze en tots dos casos i s'assimilen als tretze centres de serveis socials. Quan es creen nous centres de serveis socials, eixes àrees i zones bàsiques també s'aniran ampliant per a donar cobertura a eixos centres. Està en projecció específicament de dos centres socials, el de Benicalap i el de Ruzafa i també tenen la previsió que Benimàmet puga tindre un centre de serveis socials propi perquè és necessari de cara a població que té i a la població d'eixa zona. També destaca la creació del Comitè d'ètica i bones pràctiques que l'Ajuntament de València ja es va avançar a la llei i està en funcionament diversos anys. També assenyalar l'atenció d'urgències socials que a València ja està funcionant des de fa anys i que ara és obligatòria a les ciutats de més de 100.000 habitants.

No hi ha intervencions en este punt.

"El Consell queda assabentat del marc d'adaptació a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana".

5	RESULTAT / RESULTADO: APROVAT / APROBADO	
EXPEDIENT / EXPEDIENTE: E-02231-2022-000024-00		PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / ASUNTO: Proposta de creació de la Comissió Tècnica de Treball sobre assentaments en el marc del Consell d'Acció Social. <i>Propuesta de creación de la Comisión Técnica de Trabajo sobre asentamientos en el marco del Consejo de Acción Social.</i>		

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



La Presidenta assenyala que era una Comissió molt desitjada que porten ací per a la seua aprovació. Esta Comissió sorgirà l'any 2021 en la Comissió Informativa de Benestar i Drets Socials, Educació, Cultura i Esports, en la qual el Grup Municipal Ciutadans presentarà una proposta per a la creació de la Comissió específica per a abordar la problemàtica dels assentaments segregats buscant una coordinació i una aproximació integral a una realitat que és molt complexa i la idea seria que esta comissió, que té un termini d'1 any prorrogable a petició de la mateixa Comissió, té la missió d'establir eixa estratègia integral del municipi de València per a abordar, des de moltes àrees, des de molts serveis, la realitat complexa dels assentaments segregats a la nostra ciutat. Destaca la composició a part de la Presidenta es compon de 24 membres, encara que els grups municipals depén del número dels grups municipals que hi hagen en l'hemicicle i hi ha una representació per cada grup municipal. Després destaca la coordinació de l'àrea, la coordinació dels serveis socials, les prefectures de secció, la d'atenció a l'exclusió social, la de serveis socials generals. Assenyala la representació del servei de salut i consum, del servei gestió sostenible de residus urbans i neteja de l'espai públic, de policia local, del cicle integral de l'aigua, de gestió d'obres d'infraestructures, de cooperació al desenvolupament i immigració, una representant de l'equip integral d'assentaments del Programa de l'accés a l'habitatge i després sis representants d'entitats socials, 3 representants de la Plataforma Sense Llar i 3 representants de la APN, de Xarxa per a la Inclusió Social. Es reunirà una vegada al trimestre, com a mínim o sempre que es puga requerir una banda suficient dels membres i evidentment podrà convidar a les reunions a persones expertes per a poder enriquir el debat. La part diagnòstica està bastant treballada per part de l'Ajuntament per què esta part ja està avançada i ara es tracta de coordinar d'una forma més potent i més sòlida les diferents actuacions. S'ha de tindre en compte que és una realitat molt complexa que és comuna a totes les ciutats grans de l'estat espanyol o de la resta del món, que vivim en societats obertes, que hi ha processos migratoris amb l'arribada a la ciutat de noves persones, espais degradats que van regenerant-se. Però, que sobretot, hem de garantir com a administració pública l'accés als drets fonamentals d'eixes persones i que puga haver-hi processos d'intervenció i d'inclusió amb elles per a millorar la seua situació.

La Sra. Torrado pregunta con respecto a los Estatutos cómo va a funcionar esta Comisión, ya que parece, que según la Presidenta, van a formar parte 6 entidades en representación de las entidades sociales, 3 representantes de la Plataforma Sin Hogar y 3 representantes de Xarxa para la Inclusión Social, quería saber si ya se saben que entidades son y si todavía no se saben quiénes son sí, porque se está a la espera de la aprobación de esta Comisión en el Consejo de Acción Social, y a partir de ese momento las dos redes que engloban a estas entidades nos harán llegar esas entidades, y pregunta si se ha puesto algún plazo, porque estamos hablando de unos asentamientos que hay en nuestra ciudad y que estamos hablando de derechos humanos de muchas personas, de situaciones de extrema urgencia y estamos prolongando el tiempo y nos va a pasar el año enseguida. Por lo que, si todavía, no sabemos las entidades que van a formar parte de esta Comisión, si se ha puesto o si se les va a poner un plazo para que nos hagan llegar el nombre de estas entidades.

La Sra. Presidenta contesta que el mecanisme és que cadascuna d'estes entitats, tant la Plataforma Sense Llar com la APN proposen 3 persones, les entitats que estan treballant en este moment en assentaments formen part d'estos dos espais de coordinació d'entitats, d'esta xarxa d'entitats i, per tant, els plantejaran les mateixes plataformes. Un termini no sap, intentaran

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



convocar de seguida i abans de celebrar eixa primera convocatòria de maig, igual que a la resta de grups municipals hauran d'enviar les persones vocal i suplent d'esta Comissió, per tant, quan es convoque s'haurà d'enviar noms i no sap quan convocaran però prompte.

El Sr. Martínez interviene para hacer una reflexión de que nos concienciamos todos de que el tema de los asentamientos en la Ciudad es un tema que debe tener dos grandes características, como ha explicado la Concejala, una es que tiene que existir una colaboración público-privada, porque es necesario porque participan muchas entidades que trabajan en estos contextos y luego sobretodo la transversalidad, es decir, el servicio nuestro conocemos los asentamientos, los conocemos muy bien, los tienen muy contabilizados, censados, pero lo que son las alternativas de trabajo es muy necesario que hablemos un poco de este tema como un problema de ciudad, es decir, que trascienda más allá de lo técnico exclusivo del Servicio de Bienestar, por eso la implicación, cómo ha dicho la Sra. Presidenta, la necesidad de la implicación del resto de servicios como es el caso de Policía Local, el caso de Sanidad, incluso del Ciclo Integral del Agua, ... y tuvimos para esto un ejemplo, lamentablemente, el de la pandemia de cómo las cosas bien hechos y bien coordinadas y con un interés global tanto de los grupos políticos en general con representación municipales como de los diferentes servicios técnicos se consigue, es decir, porque esto es un buen ejemplo en una situación y en un contexto de dificultad tan tremenda colaborando entre entidades, como Cruz Roja, y administración local y luego digamos también, rompiendo todo tipo de barreras políticas. Ahora aunque no estamos en contexto pandemia, sigue existiendo la necesidad de que haya una transversalidad de actuaciones entre todos porque es una problemática de tanta complejidad que no es posible acometerla si no es a través de una coordinación y de una colaboración técnico-política importante. Se puede establecer como algo prioritario en la ciudad y ahora es difícil y esta comisión que hoy se debe aprobar o se debería aprobar es un poco el punto de partida de esto y también recoge las palabras de la Sra. Torrado de que no podemos entretenernos en el tiempo porque la necesidad está ahí todos los días.

La Sra. Presidenta matisa que ha detectat una errata menor, quan parla de l'Àrea de Benestar Social diu Àrea de Benestar Social i Drets Socials. En la pàgina 7 hi ha un paràgraf que diu "en les sessions de la comissió especialitzada de treball sobre assentaments podran assistir un màxim de dos representants per associació o entitat." I creuen que és millor eliminar-ho, ja que són 3 representants per associació o entitat.

El Sr. Copoví señala que no ve que haya ningún representante de la Delegación de Vivienda, que cree que es una parte importante dentro del estudio de los asentamientos segregados el tener algún representante de la Concejalía de Vivienda.

La Sra. Presidenta contesta que en el Programa d'Accés a l'Habitatge de Serveis Socials, és el que treballa la intervenció en famílies i persones d'assentaments o d'espais precaris, i després fa la proposta d'adjudicació d'habitatge. La Delegació d'Habitatge el que fa és proveir habitatges, però qui fa la proposta de derivació i d'entrada d'habitatge municipal en relació amb els assentaments, és el Servei de Benestar, per tant, tenen una coordinació molt fluida. Posteriorment estan altres vies d'accés, evidentment, com el Registre de demandants, però Serveis Socials té una via específica d'accés a l'habitatge municipal a través del Programa d'Accés a l'Habitatge Municipal que treballa en els assentaments i en l'habitatge precari.

La Sra. Torrado pregunta si el párrafo que ha mencionado la Sra. Presidenta se sustituye.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



La Sra. Presidenta contesta que suprimiria tot el paràgraf perquè totes les entitats hauran de nomenar un portaveu suplent.

La Sra. Torrado señala que la duda y es aquí se habla de entidades representantes y pregunta si se refiere a las 6 de las entidades sociales o de todos los miembros del Consejo de Acción Social.

La Sra. Presidenta contesta que per això diu que no està bé eixe paràgraf, ja que les entitats socials tenen participació en la comissió a través de la Plataforma i de la APN, cada xarxa designa tres persones representants, que seran els que acudiran i la resta de membres no participen en la comissió.

La Sra. Torrado pregunta que si los miembros que forman parte de este Consejo y de la Comisión tendrán un titular y un suplente.

La Sra. Presidenta contesta afirmativament.

Se sotmet a votació la proposta de creació de la Comissió Tècnica de Treball sobre assentaments en el marc del Consell d'Acció Social, i s'aprova amb tots els vots a favor excepte un vot en contra de José Gosálbez Payá del Grup Municipal Vox i una abstenció de Pura Peris representant Generalitat Valenciana, el següent acord:

"De la documentación que consta en el expediente 02231/2022/000024 constan los siguientes HECHOS:

Primero.- En la COMISIÓN INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS celebrada el 18 de febrero de 2021 se aprobó una moción presentada por el Grupo Ciudadanos sobre constitución de una comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos en el seno Consejo Acción Social "que aborden la problemática de los asentamientos segregados y estudien la búsqueda de acciones coordinadas entre las distintas instituciones, fórmulas de actuación multisectorial y el diseño de un plan de intervención transversal ante este problema social."

Segundo.- Posteriormente, mediante acuerdo del Pleno de fecha 31 de octubre de 2022 se aprobó una moción presentada por el Grupo Ciudadanos destinada a iniciar trámites necesarios para creación de la Comisión sobre asentamientos segregados.

Tercero.- La Concejalía de Servicios Sociales encomendó a la Sección de Planificación e Innovación del Servicio de Bienestar Social e Integración Social la redacción de la propuesta de acuerdo y las normas de funcionamiento de esta Comisión. Esta Sección dio participación a la Sección de Inserción Social y Laboral y a la Sección de Atención a la Exclusión Social y, entre todas, se ha llegado a un borrador que, tras su revisión por la Concejala de Servicios Sociales e Integración, se da por definitivo para su debate y aprobación en el Consejo de Acción Social.

FUNDAMENTOS DE DERECHO:

El Reglamento del Consell Municipal d'Acció Social, última modificación del mismo aprobada por Resolución de Alcaldía de fecha 20.07.17, en particular el artículo 8, establece que

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



"se constituirán Comisiones Especializadas de trabajo por acuerdo del Pleno, para aquellos asuntos que por su importancia requieran un especial seguimiento. Estos grupos estarán compuestos como mínimo de tres personas, siendo su cometido de carácter temporal. Sus funciones serán las de asesorar al Pleno en las materias que le sean propias".

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

ÚNICO.

La aprobación, por parte del Consejo Municipal de Acción Social, de la creación, así como de las normas de funcionamiento de la Comisión de trabajo sobre asentamientos, cuyo texto propuesto se adjunta a continuación.

Id. document: r3Zw NMI4 PbHP RcpJ CyW+ BSqp IKA=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



**NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN ESPECIALIZADA DE TRABAJO
SOBRE ASENTAMIENTOS DEL CONSEJO MUNICIPAL DE ACCIÓN SOCIAL**

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

El Ayuntamiento de València, dentro de sus competencias tiene atribuida la prestación de Servicios Sociales. Dentro del sistema municipal de Servicios Sociales es necesaria la atención a las personas en situación de exclusión social, especialmente aquellas que viven en una situación de necesidad más extrema, como son aquellas que se encuentran en asentamientos con pésimas condiciones de habitabilidad y viviendo en situación de subsistencia.

En la COMISSIÓ INFORMATIVA DE BENESTAR I DRETS SOCIALS, EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS celebrada el 18 de Febrero de 2021 se aprobó una moción presentada por el Grupo Ciudadanos sobre constitución de una comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos en el seno Consejo Acción Social “que aborde la problemática de los asentamientos segregados y estudien la búsqueda de acciones coordinadas entre las distintas instituciones, fórmulas de actuación multisectorial y el diseño de un plan de intervención transversal ante este problema social” de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 8 del Reglamento del Consejo Municipal de Acción Social

En consecuencia se propone que la Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos se regule por las siguientes normas de funcionamiento.

Primera. Creación.

Dentro de Consejo Municipal de Acción Social se crea la Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos Segregados con el fin de abordar la problemática de los asentamientos y estudiar la búsqueda de acciones coordinadas entre las distintas

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



instituciones, fórmulas de actuación multisectorial y el diseño de un proyecto de intervención transversal ante este problema social.

La Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos constituye un órgano de estudio que tiene como función elaborar informes, propuestas y realizar aquellas acciones que se consideren convenientes para los fines asignados. De todo ello deberá dar cuenta al Consejo de Acción Social. Los informes de las Comisiones de Trabajo no tendrán carácter vinculante.

La Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos se crea con carácter temporal. Su duración no podrá prolongarse más allá de un año desde su creación salvo que el Consejo apruebe prorrogar sus trabajos por un periodo determinado.

La Comisión de Trabajo podrá requerir la colaboración de personal municipal o personas expertas o competentes en la materia concreta que se pretenda tratar.

Segunda. Régimen jurídico.

La Comisión sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social, se regirá por las presentes normas de funcionamiento y en relación con lo no dispuesto en las mismas se regirá por lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Acción Social y demás normas que le sean de aplicación.

Tercera. Objetivos.

Desde la Comisión sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social se potenciará el estudio, debate y propuesta de criterios que aborde la problemática de los asentamientos segregados y estudien la búsqueda de acciones coordinadas entre las distintas instituciones, fórmulas de actuación multisectorial y el diseño de un proyecto de intervención transversal ante este problema social.

Cuarta. Adscripción.

La Comisión sobre Asentamientos como comisión de trabajo del Consejo de Acción Social se adscribe al Área de Bienestar Social y Derechos Sociales.

Quinta. Ámbito de actuación.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



El àmbit de actuació territorial de la Comissió especialitzada de Treball sobre Asentamientos se circumscriu al municipi de València, sin perjudici de las actuaciones que puedan derivarse, de modo especial, de la coordinación y colaboración con otras entidades o administraciones del área metropolitana de València o de ámbito autonómico o estatal, contando para ello con la aprobación del órgano corporativo correspondiente.

Sexta. Funciones.

La Comissió especialitzada de Treball sobre Asentamientos actuará en aquellos ámbitos que tengan una relación directa o transversal con los asentamientos segregados de personas con vulnerabilidad social, en situaciones de exclusión y con deficientes condiciones de habitabilidad y viviendo en términos de subsistencia.

Son funciones de la Comissió especialitzada de Treball sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social:

1. Estudiar el fenómeno de los asentamientos en la ciudad de València en su amplia dimensión: social, escolar, de protección social, estado de salubridad...
2. Elaborar propuestas de coordinación de las diferentes asociaciones, instituciones, entidades, empresas e iniciativas individuales que intervienen en los asentamientos con el Ayuntamiento de València.
3. Elaborar propuestas de coordinación de los diferentes servicios municipales implicados en la atención a los asentamientos segregados.

Séptima. Composición.

La Comissió especialitzada de Treball sobre Asentamientos tendrá la siguiente composición inicial:

Presidencia: La Concejala titular del Área de Bienestar Social y Derechos Sociales o persona a quien delegue.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



Secretaria: Jefatura de Servicio de Bienestar Social e Integración -o en su caso, de aquel Servicio que ostente dichas competencias o persona funcionaria del Ayuntamiento a quien delegue.

Vocales:

- Coordinadora General del Área de Benestar i Drets Socials
- Coordinador de Servicios Sociales del Servicio de Bienestar Social e Integración.
- Jefatura de Sección de Atención Social a la Exclusión del Servicio de Bienestar Social e Integración y una persona técnica de esta sección
- Jefatura de Sección de Servicios Sociales Generales del Servicio de Bienestar Social e Integración y una persona técnica de esta sección o dirección de un CMSS
- Representante del grupo municipal Compromís
- Representante del grupo municipal Socialista
- Representante del grupo municipal Popular
- Representante del grupo municipal Ciutadans – Partit de la ciutadania
- Representante del grupo municipal Vox
- Representante del Servicio de Salut i Consum del Ayuntamiento de València
- Representante del Servicio de Gestió Sostenible de Residus Urbans I Neteja de l’Espai Públic del Ayuntamiento de València
- Representante del Servicio de Policía Local del Ayuntamiento de València
- Representante del Servicio de Cicle Integral de l’Aigua del Ayuntamiento de València
- Representante del Servicio Gestió d’Obres d’Infraestructura, Planificació i Gestió Urbana i Manteniment d’infraestructures del Ayuntamiento de València
- Representante del Servicio de Cooperació al Desenvolupament i Migració del Ayuntamiento de València
- Representante del Equipo de Atención Integral en asentamientos de Programa de Acceso a la Vivienda
- 3 Representantes de la Plataforma sense Llar
- 3 Representantes de EAPN CV Xarxa per la Inclusió Social

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



La Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social podrá solicitar la presencia de personal técnico municipal o de otras administraciones, así como de personas expertas, en aquellas sesiones de la Comisión que así se considere de necesidad o interés, para la información y asesoramiento en aquellas materias objeto de estudio o debate.

A las sesiones de la Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social podrán asistir un máximo de dos representantes por asociación o entidad (titular y suplente), entendiéndose que tienen derecho de voz y voto solo una/o. Las Asociaciones designarán y comunicarán por escrito a la Secretaría de la Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social los nombres de la persona portavoz y suplente que ostentarán dicha representación, así como los cambios que pudieran producirse.

Octava. Régimen de sesiones.

La Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social se reunirá como mínimo una vez al trimestre, en sesión ordinaria, hasta finalizar sus trabajos. No obstante, por razones de interés o urgencia podrán celebrarse sesiones extraordinarias que serán convocadas por la Presidencia, a iniciativa propia o a solicitud de al menos un tercio de las personas que integran la Comisión con 5 días de antelación.

Novena. Actas.

La Secretaría de la Comisión de Trabajo realizará las actas de las reuniones. Las actas se remitirán a todas las personas que integran la Comisión de Trabajo y se someterán a aprobación de la misma en la siguiente sesión que se celebre. Las actas estarán a disposición de quienes las requieran, sin perjuicio de su remisión por vía telemática a aquellas personas o entidades que lo soliciten formalmente.

Décima. Carácter de los acuerdos de la Comisión de Trabajo.

Los acuerdos de la Comisión de Trabajo del Consejo, al ser éste un órgano consultivo y de participación ciudadana, tendrán el carácter de Dictamen, con la consideración de recomendación para los órganos del Gobierno municipal u otras instituciones públicas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



Undécima. Disolución de la Comisión de Trabajo.

La modificación total o parcial de estas normas de funcionamiento, así como la disolución de la Comisión especializada de Trabajo sobre Asentamientos del Consejo de Acción Social, corresponde exclusivamente al Consejo de Acción Social.

Decimosegunda. Transparencia y rendición de cuentas.

La Comisión de trabajo de asentamientos, informará al Consejo de Acción Social de su gestión y de los asuntos relacionados con su ámbito de actuación a través de los medios y actos informativos que estén a su disposición y considere oportunos.

El Ayuntamiento de València, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de transparencia y participación ciudadana, establecerá las normas y procedimientos que aseguren la transparencia en la actividad municipal, así como del ejercicio del derecho de reutilización y acceso a la información pública, en aplicación y desarrollo de la normativa vigente, estableciendo los medios necesarios para ello, que serán preferentemente electrónicos.

Así mismo, el Ayuntamiento a través de la Concejalía titular del Área de Bienestar Social y Derechos Sociales, presentará al Consejo de Acción Social el sistema de Rendición de Cuentas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



6	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Informació sobre la implementació de l'Estratègia d'intervenció social amb persones sense llar ciutat de València 2022-2027. <i>Información sobre la implementación de la Estrategia de intervención social con personas sin hogar ciudad de València 2022-2027.</i>	

La Sra. Presidenta explica breument la informació de l'estratègia, que el Servei de Cooperació i Immigració havia demanat incloure este punt en el Consell per a donar compte que l'any 2022 l'estratègia municipal de persones sense llar havia establert 53 accions, en este moment estan elaborant este informe d'avaluació i de seguiment de l'estratègia i res més ho tinguen ho passaran als membres del Consell. Dir també que per a l'any 2023 té previstes 58 accions.

No hi ha intervencions en este punt.

"El Consell queda assabentat de la informació sobre la implementació de l'Estratègia d'intervenció social amb persones sense llar ciutat de València 2022-2027".

7	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Contracte-programa signat amb la Generalitat Valenciana: situació actual i previsions en relació amb incorporacions de professionals. <i>Contrato-programa firmado con la Generalitat Valenciana: situación actual y previsiones en relación con incorporaciones de profesionales.</i>	

La Sra. Presidenta explica que s'han incorporat 157 professionals de diferents titulacions. Abans del Contracte-programa, l'any 2021 hi havia 287 professionals en el Servei de Benestar Social i Integració en atenció primària bàsica que no sols era el Servei de Benestar Social i Integració, sinó també el Servei de Cooperació i el Servei d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Per tant, han incrementat en eixa atenció primària bàsica de 287 a 474. Dins també del Contracte-programa tenim l'atenció primària específica la previsió de la qual per a l'any 2023 és d'incorporació de 24 professionals de diversos perfils, amb dos primers equips d'atenció a la salut mental greu a persones amb problemes crònics de malaltia mental i, d'altra banda, la incorporació de 23 professionals de diversos perfils com a psicòlegs, treballadors i educadors socials per als equips d'intervenció amb la infància i l'adolescència. Eixes són les incorporacions que tindrem l'any 2023, això és quant al personal finançat pel Contracte Programa. I ara vol donar la visió global de com s'ha evolucionat des de l'any 2015 fins a l'any 2022 en el total de la plantilla del sistema municipal de Serveis Socials, perquè ha entrat personal que no ha sigut finançat pel Contracte Programa i, per tant, és interessant donar compte. L'any 2015 en tota l'Àrea de Benestar i Drets Socials, (Servei Benestar Social i Integració, Envel·liment Actiu, Igualtat i Polítiques Inclusives, Cooperació al Desenvolupament i Immigració), hi havia 280 professionals de totes categories i perfils i el 31 de desembre del 2022 tenien 632 professionals, és a dir, un increment de més del 125% a la Casa, per tant, és un avanç important quant a la dotació de professionals treballant en el sistema, i que aniran incrementant més enllà del Contracte Programa. Estes xifres d'incorporació eren per a complir les ràtios de la Llei, això vol dir que continuaran demandant segons les nostres necessitats i les possibilitats de finançament que tinga

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



la Conselleria, evidentment, en aquelles àrees que consideren que s'han de reforçar, que tècnicament siga necessari reforçar encara que complim les ràtios. No hi ha una prohibició d'augmentar més enllà de les ràtios que marca la Llei, de millorar. Una altra qüestió és que tot el que siga millorar és benvinguda, la qual cosa no pot ser és que estiguérem per davall de les ràtios que marcava la Llei de l'any 2019. Per tant, en estos moments, falten les figures fonamentals d'assessorament jurídic, que és una figura que no tenim en la RPT municipal i que s'ha de cobrir perquè la Llei també diu que en cada centre de serveis socials tindrà una unitat d'assessorament jurídic que és fonamental perquè serà un servei d'informació, d'assessorament general en qualsevol temàtica, siga laboral, siga d'habitatge, siga del que siga, de qualsevol aspecte de la vida a les persones que necessiten un assessorament jurídic de serveis socials als perfils que ja tenim hauran de donar eixa atenció. Esta és la part que fonamental i queden 14 professionals per incorporar i la resta que són 4 treballadors socials, 1 administratiu i 2 educadors socials. Amb això es compliria les ràtios de la Llei Valenciana de Serveis Socials Inclusius. Destacar la incorporació de 52 treballadors i integradors socials que estan desenvolupant els itineraris d'inclusió des dels centres de serveis socials, són un reforç fonamental per a completar tot el desenvolupament de la Llei de Renda Valenciana d'Inclusió que no sols comporta un ingrés econòmic sinó especialment, tot l'acompanyament social en totes les àrees de necessitats de la persona i estes 52 persones han reforçat moltíssim els centres de serveis socials fent eixa tasca de treball amb les famílies.

La Sra. Torrado señala que hay una errata cuando dice 31 de febrero de 2023, porque febrero no tiene 31 días.

La Sra. Presidenta contesta que és una errata, que es volia dir 31 de gener.

La Sra. Tortajada señala que le consta que el personal que se está incorporando en los equipos, que son bastantes tiene problemas de espacio, trabajadoras y trabajadores que no tienen mesas, no tienen ordenador y tienen que compartir las mesas y los ordenadores y eso está generando un clima de trabajo inadecuado e inapropiado y pregunta que soluciones están tomando al respecto porque sabe que los problemas que hay son los espacios son importantes.

La Sra. Presidenta contesta que pren consciència i preocupació per la situació dels espais. Han d'ampliar les infraestructures socials a la Ciutat, és absolutament necessari i en eixe sentit estan preparant una licitació des de Patrimoni Municipal per a comprar immobles i locals a la Ciutat per a ampliar els centres de serveis socials, també per als centres d'atenció a persones sense llar que necessiten una ampliació d'espai, els equips d'atenció a la malaltia mental crònica també necessiten una ampliació d'espais per a 12 equips a la Ciutat que es volen desenvolupar, l'any 2023 eren 2 equips i es necessita espais i locals. Assenyala que han comprat un local en Campanar que fonamentalment servirà per a una nova Universitat Popular, és un local molt ampli i, per tant, sobra una part d'espai que ací ampliaran temporalment fins que no troben una alternativa millor d'un edifici o d'una construcció, una part descongestionarà el centres de serveis socials de Campanar, que està especialment molt saturat. Indica que el tema de les infraestructures no va al mateix ritme que la incorporació de recursos humans i estan treballant en això.

La Sra. Damiá señala que la compra de infraestructuras lleva su tiempo, y que desde el Servicio de Bienestar Social han intentado tomar una serie de medidas rápidas porque la avalancha de personal con las infraestructuras que tenemos en la actualidad generan problemas.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



Se han celebrado contratos menores para adquirir equipamientos para los inmuebles, que se hizo con bastante rapidez, toda la rapidez que nos permitiría un contrato menor, se ha estado en conversaciones permanentes con Servicios Centrales Técnicos porque es el servicio competente para las compras, etc. Su compañero Vicente que es el que lleva toda la coordinación de los servicios están en permanente comunicación y están ahora pendientes y tramitando adaptaciones de centros que también, con planos de adecuación que han presentado, según necesidades, cada uno de los directores de los centros vamos a intentar a que todo aquello que sea posible tramitar a través del propio Ayuntamiento y ya hemos tenido conversaciones con Servicios Centrales Técnicos logremos, independientemente, ir a licitaciones de mayor calado y que sean más largas en el tiempo para intentar resolver cuestiones que saben que urgen, incluso han hablado de la posibilidad del teletrabajo en según qué tipo de circunstancias para intentar evitar ese tipo de circunstancias a que se refiere la Sra. Tortajada.

El Sr. Ramírez señala que hay contemplado asumir competencias o quien puede tenerlas cuando nos encontramos casos, como les ha pasado en FAGA, de familias que han venido de forma itinerante y por una situación de mucha emergencia se encuentran en la calle y no se le puede dar solución o respuesta. Un caso práctico que tuvieron recientemente, una persona que viene a visitar a su familia y se produce un incendio y queda ingresado en el hospital durante tres meses, la familia era de Andalucía y estaba en vida o muerte y subieron la familia al completo esperando si un día fallecía, terminó falleciendo, pero la familia estuvo allí constantemente en la puerta del hospital estos tres meses y pregunta si hay alguna posibilidad, algún margen, algo que se contemple para poder dar respuestas a esos casos. Hay otros casos pero este es muy sangrante, pero hay otros casos que les han sucedido y es difícil dar respuesta a estas situaciones.

La Sra. Presidenta contesta que tenemos competencia como administración local abordar la emergencia social, la urgencia social o la emergencia habitacional, crear espacios de alojamiento de emergencia. Lo que no está claro es si podemos alojar familias de otros lugares. Cree que esos temas no están contemplados.

Una membre del Consell señala que el Servicio de Bienestar Social no tiene capacidad para alojar a toda la gente que está en la calle, aunque hay gente que se mantiene en la calle porque es su estilo de vida y aunque se le hace el ofrecimiento de alojamiento en el albergue no lo acepta y eso es sabido de siempre que es así. El caso concreto que plantea el Sr. Ramírez es para estudiarlo detenidamente porque si es una gente que viene aquí puntualmente para una situación de hacer una visita. Han tenido casos de estos tipos de situación, y de hecho, han procurado alojarlos en el albergue pero no un número importante de personas porque no tienen capacidad suficiente.

La Sra. Presidenta contesta que si se podría valorar darle algún recurso de emergencia en algún albergue o en algún alojamiento de este tipo.

Finalitzades les intervencions:

"El Consell queda assabentat de la informació contracte-programa signat amb la Generalitat Valenciana: situación actual i previsions en relació amb incorporacions de professionals".

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



8	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Central de telefonades: informació referent a la seua posada en funcionament. Presentació de dades inicials. <i>Central de llamadas: información en lo referente a su puesta en funcionamiento. Presentación de datos iniciales.</i>	

La Sra. Presidenta vol donar compte del funcionament de la Central de trucades que començarà a atendre anomenades el 15 de desembre i l'objectiu d'este recurs era centralitzar les demandes d'informació de la ciutadania amb relació als serveis socials per a descongestionar les crides rebudes en els centres municipals de serveis socials, que rebien moltíssimes crides i era molt difícil contactar amb els centres i agilitzar la situació de les persones, donar informació que demanden les persones, orientar al fet que administració han de dirigir-se i la idea era canalitzar tota la demanda d'informació en primera instància encara que continuen operatius tots els telèfons dels centres. La resposta ha sigut bona perquè han contactat moltíssimes persones, en mes i mig han contactat 1.645 crides, s'han enviat 413 correus i rebut 240 correus electrònics. En l'informe es detalla que el 40% de les sol·licituds és per a demanar hora en els centres de serveis socials per a dependència o per al servei d'acolliment, esta última servix per a sol·licitar prestacions; un 24% de les crides sol·licitaven informació de qualsevol classe, sobretot dependència, ajudes econòmiques, i un 25% de consulta d'expedients "Com va el meu?" sobre dependència, ajudes, renda mínima d'inclusió i un 11% de crides que sol·licitaven informació sobre qüestions que no eren d'àmbit municipal i se li derivava la informació o al telèfon corresponent, o eren persones que telefonaven d'altres municipis pensant que se'ls podia resoldre la consulta o la cita prèvia o el tema que fora. Funciona molt bé, la gent està molt agraïda de rebre una resposta ràpida i atenta a les seues sol·licituds i aniran valorant si és necessari incorporar personal per a continuar atenent el servei, depenent de com vaja la demanda d'informació i les crides que es puguen rebre. Aprofita este punt per a informar de l'Assistent virtual, és un Bot per Whatsapp, que està una altra vegada actiu, perquè este mecanisme ja va estar actiu fa un temps i ara s'ha fet una nova licitació i és una nova via d'informació i comunicació a la ciutadania que facilitarà l'atenció que li donem a la ciutadania.

La Sra. Martínez, señala que uno de los principales programas que lleva la Asociación ANAR que coordinan íntimamente con servicios sociales es el Teléfono de Atención a la Infancia y al recibir esta noticia piensan que pueden haber sinergias entre las derivaciones y la comunicación que se da de un lado a otro y quiere ponerse en contacto con la persona que lo lleve para intercambiar información.

La Sra. Presidenta pregunta si és el telèfon d'atenció a servicis socials i contesta que suposa que té eixa informació i la faciliten perquè són persones que s'han preparat per a tindre coneixement de tots eixos recursos, però no està de més recordar-ho.

La Sra. Martínez señala que es para asegurarse por parte de la Asociación ANAR y del teléfono, de que dan el recurso de esta nueva línea y del chat cuando puedan facilitarle la vida a la persona que les llama, aunque sea siempre en atención a la infancia.

La Sra. Presidenta afirma i li contesta que quan acabe la sessió li facilitaran el contacte de la Coordinadora.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



El Sr. Santiago apunta que le ha llamado la atención este punto, sobre todo lo referido a la vivienda, del realojo, del asentamiento de las familias que viven esta precariedad y si se crea esta Comisión piensa que puede aportar muchas cosas que él ha vivido y ha trabajado, porque desde el año 88 ha estado trabajando en los planes de realización de la vivienda precaria dentro del Ayuntamiento de València porque fue funcionario de la Casa y ahora desde la Federación sigue trabajando el tema de la vivienda porque erradicar el chabolismo y los asentamientos no se va a producir nunca porque va entrando gente pero si rebajar el número en la medida posible si es importante. Si se crea la Comisión con personas que podamos aportar experiencias prácticas y que sean viables porque en muchas cosas la gente aporta pero lo que hay que valorar es que sea viable, si las propuestas que hacen conjuntamente tienen solución y pueden ser viables pues alguna medida se puede ir rebajando el listón porque vuelve a crecer otra vez los asentamientos, hace unos años se rebajó pero ahora vuelve otra vez a repetirse porque Valencia y la Comunidad Valenciana es una tierra dónde suele venir mucha gente, no sólo gente de València, sino gente de fuera y él, como gitano, aunque trabaja para todo el mundo se dedica especialmente al pueblo gitano, y éste último es el que mayoritariamente ocupa este tipo de viviendas y son familias con unas características muy peculiares que los propios gitanos pueden aportar mucho. Se puede controlar toda la gente en la situación que vive porque a veces ocurren cosas, porque si no hay una solución es un problema. Para él los pilares más importantes son la vivienda, la educación, el trabajo, la sanidad, y los gobiernos tendrán que esforzarse por el tema de la vivienda porque sin recursos no se puede solucionar lo que hay, pero con voluntad y recursos podemos ir funcionando si las ideas que se aportan son las más adecuadas.

La Sra. Aranda quiere agradecer este servicio, demandado hace mucho tiempo y muy necesario, por el trabajo que se hace en los centros municipales de servicios sociales y la necesidad que se tiene de contactar en todos los ámbitos. Señala que es una realidad importante. Quiere hacer dos matizaciones, la primera en cuanto a la valoración que se hace de este pequeño tiempo en el que se ha implantado este servicio y es una valoración con una muy buena respuesta pero cree que falta una mayor difusión y la idea era preguntar por la difusión de esta central y si se va a hacer algo especial para difundirlo ya que creen que es importante; la segunda matización es indicar que de momento sólo tiene horario de mañanas, de 9:00 a 14:00, pero tal vez cuando este servicio mejora sería cuestión de ampliarlo a alguna tarde a la semana para poder facilitar esa amplitud de horario.

La Sra. Presidenta contesta que el tema de les vesprades és complicat pel Conveni Laboral. El Sr. Martínez contesta que és complicat perquè, sense molta difusió, perquè no s'ha fet molta difusió, s'ha publicat en el web, s'ha realitzat el boca a boca, i el que volen mesurar és no col·lapsar el servei, ja que va començar fa un mes o mes i mig i estan en un procés d'aprenentatge, però si s'han plantejat que en el moment que hi haja disponibilitat de personal sí que intentar donar cobertura a les vesprades també. Cal destacar que normalment la gent està acostumada a fer-ho al matí.

La Sra. Torrado pregunta que difusión se ha hecho hasta ahora de ese teléfono para que en apenas un mes hayan llamado a este teléfono, pregunta como si han enterado de que existe este teléfono y que tiene este horario y escuchando la intervención de la Sra. Aranda sería importante que hicieran difusión de este teléfono a todas las entidades sociales para que conocieran la existencia de este teléfono y luego como han hecho llegar la información del otro teléfono que hay, entiende que este teléfono es simplemente para tema de Whatsapp, esto habría que

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



especificarlo también para que la gente lo tuviera claro, que uno es para Whatsapp y el otro sería de llamadas telefónicas. También pregunta que, vio recogido en prensa, que las personas que están atendiendo el teléfono están físicamente ubicadas en la Plaza Polo y Bernabé.

La Sra. Presidenta contesta que es difondrà per mitjans de comunicació, per xarxes socials, però es pot plantejar altres mitjans per a difondre la informació, com a canal *bussi, etc. o un altre mitjà que puga arribar a més gent. De tota manera en el 010 també deriven, perquè quan en el 010 es planteja una pregunta de serveis socials ho deriven al telèfon especialitzat i evidentment tots els centres municipals de serveis socials el tenen i les entitats socials de la ciutat se'ls han fet arribar la informació, però este Consell també fa de difusió de la informació.

Finalitzades les intervencions:

"El Consell queda assabentat de la informació central de telefonades: informació referent a la seua posada en funcionament. Presentació de dades inicial".

9	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Centre Municipal de Serveis Socials del Cabanyal: informació referent a la seua posada en funcionament. <i>Centro Municipal de Servicios Sociales del Cabañal: información referente a su puesta en funcionamiento.</i>	

La Sra. Presidenta assenyala que la seua posada en funcionament era molt desitjada fa temps. Es va obrir el 20 de desembre, atén dos barris al Grau i al Cabanyal-Cañamelar, amb un total de 20.800 persones d'una població de 29.000 persones, ha alleugerit la càrrega de treball dels centres de serveis socials de Malva-rosa com el de Natzaret. El seu equip està format per una Directora que és Noelia Álvarez i 14 professionals i falta per incorporar 2 subalterns, 1 auxiliar i l'assessor jurídic, que falta també en la resta de centres de serveis socials, que és la figura professional que els queda per incorporar. Afig que és una dotació més per a un barri pel qual s'ha està apostat molt, tenia una concentració de situacions de vulnerabilitat i està en el mitjà del barri un centre municipal de servicis socials. Assenyala que en el document enviat també hi ha una errata ja que en el títol posa "febrer 2022-febrer 2023".

Finalitzada la intervenció:

"El Consell queda assabentat de la informació centre Municipal de Serveis Socials del Cabanyal; informació referent a la seua posada en funcionament".

10	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Informació sobre la gestió dels programes d'Atenció Domiciliària: Ajuda a domicili, teleassistència i menjar a domicili. <i>Información sobre la gestión de los programas de Atención Domiciliaría: Ayuda a domicilio, teleasistencia y comida a domicilio.</i>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



La Sra. Presidenta indica que hi ha una informació molt extensa que els ha facilitat la Sra. Colomer, Cap de Secció de Promoció de l'Autonomia i Prestacions, respecte als tres serveis domiciliaris, el primer s'adjudicarà el nou contracte que ha suposat una millora brutal respecte al contracte anterior en pressupost, en professionals i serveis que ofereix. Començarà l'1 de novembre del 2022. Els han facilitat el resum del programa i de les persones que estan en estos moments. S'està atenent tota la demanda, no hi ha llista d'espera perquè és un gran contracte que la idea era que es poguera donar resposta, almenys, en els pròxims quatre anys. Estos contractes cada vegada que es liciten han d'incrementar-se notablement perquè és una població que va creixent com, persones majors, persones amb dependència i a més cobrixen a les persones amb discapacitat. Estan contents amb este contracte. Després el contracte de teleassistència el contracte actual de la qual finalitza enguany, també van fer una forta aposta per este servei domiciliari i passaren de 6.900 terminals que tenim actualment, que estan de gom a gom del contracte, a més de 10.200 amb el nou contracte, per tant, també s'ha farà una gran aposta. Finalment, el servei de "menjar a domicili", que este era un contracte que abans era autòmic i que passarà a ser competència local i estan a punt d'adjudicar este contracte que també suposarà una xicoteta revolució en la vida de moltes persones, per la magnitud del contracte que té vocació d'arribar al 100% de la demanda que tenim a la Ciutat de València. Estan esperant que s'adjudique i explica que en el termini màxim d'1 mes el contracte està adjudicat i en marxa. Assenyala que hi ha una ampliació entre altres coses de dies de servei, de tipologia, sempre incorporant activitats d'oci, d'animació comunitària que va més enllà d'anar al domicili, que tracten també que la persona es relacione amb el seu entorn, puga eixir, puga tindre activitats conjuntament amb altres persones. Es treballa en cadascun dels tres contractes i és una de les coses que s'ha potenciat moltíssim en les renovacions de les licitacions.

El Sr. Toro señala que le ha generado una gran satisfacción el incremento que se ha hecho en el programa de ayuda a domicilio, que le parece muy importante dotar estos recursos cuando estamos intentando hacer un sistema que fomente que la gente pueda permanecer en su casa durante el mayor número de años posible, le parece una buena solución. Cree que es un avance importante y le ha dejado muy contento las encuestas de satisfacción ver el resultado que tiene el Ayuntamiento en el servicio de ayuda al domicilio y es que tiene un 4,85 en dos lotes sobre 5 y un 2,8 sobre 3 en el otro. Cree que esto refuerza también el papel de esa colaboración público-privada que se hace y cómo a través de entidades, mediante contratación, también se puede dar algún resultado y un nivel muy importante de calidad en el servicio que se presta a las personas que lo necesitan.

Finalitzada la intervenció:

"El Consell queda assabentat de la informació sobre la gestió dels programes d'Atenció domiciliària: ajuda a domicili, teleassistència i menjar a domicili".

11	RESULTAT / RESULTADO: QUEDAR ASSABENTAT / QUEDAR ENTERADO
ASSUMPTE / ASUNTO: Precs i preguntes. <i>Ruegos y preguntas.</i>	

No hi ha cap prec i pregunta.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893



La Sra. Presidenta dona les gràcies per l'atenció i assenyala que el pròxim Consell d'Inclusió i Drets Socials serà després de l'estiu i espera continuar amb la col·laboració i treball dels seus membres.

Per a fer constar que el vídeo resultant de l'enregistrament de la Consell d'Acció Social de València del 20 de febrer de 2023 i que s'ha realitzat amb el sistema de videoconferència de l'Ajuntament (Lifesize), conté les següents dades tècniques:

Videos del sistema de videoconferencia

Nom de l'arxiu original: Sala Virtual Consejos 02_20_2023 05_22 PM UTC.mp4

Format: Vídeo mp4

Tamany en bytes: 749.911.708

Durada: 01:07:50

Control d'integritat: b61c276aa0df4a3bc1473f9753e1befdfac74962

Nota: el control d'integritat ha sigut obtingut amb l'algorisme SHA1.

L'arxiu informàtic de l'enregistrament del sistema de videoconferència es troba emmagatzemat en el servidor del sistema de videoconferència contractada per l'Ajuntament i es pot consultar en el següent enllaç:

Sessió del 20/02/2023 a les 17:22h:

<https://playback.lifesize.com/#/publicvideo/aaf6d1e0-b899-4440-a690-a2978d0d6012?vcput>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
LA SECRETARIA, PD	MARIA GLORIA DAMIA LOPEZ	04/08/2025	ACCV RSA1 PROFESIONALES	4104694755984362636497684 31907393254143323483955
PRESIDENTA - CONSELL MUNICIPAL DE ACCIÓ SOCIAL	MARTA TORRADO DE CASTRO	04/08/2025	ACCVCA-120	1411929604588489480313952 44523943198893