



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO DE 2018 AL 15 DE JUNIO DE 2018



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de mayo de 2018 a 15 de junio de 2018**, se han recibido un total de **1068 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/18 al 15/05/18**.

| Tipo | Periodo anterior | Periodo del informe |
|-----------------|------------------|---------------------|
| RECLAMACION | 92 | 122 |
| SUGERENCIAS | 763 | 881 |
| QUEJAS SINDIC | 42 | 57 |
| QUEJAS DEFENSOR | 4 | 4 |
| OTROS | 5 | 4 |

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/18 al 15/05/18**.

| Tipo | Periodo anterior | Periodo del informe |
|------------------|------------------|---------------------|
| Registro entrada | 103 | 135 |
| Sede electrónica | 49 | 59 |
| Telefónica | 27 | 39 |
| Web | 727 | 835 |

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2017 a 15/06/2017.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2018 y la primera de junio de 2018 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de traslados:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de **233** traslados, y dentro del área, la **Delegación de Gestión de Residuos Sólidos** ha recibido **118** traslados, y la **Delegación de Parques y Jardines** ha recibido **87** traslados.

Le sigue en importancia numérica el **Área de Protección Ciudadana** con **151** traslados, dentro de esta la **Delegación de Policía Local** con el mismo número de traslados; asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **138** traslados, dentro de esta la **Delegación de Infraestructuras del Transporte Público** con **111** traslados.

- **Áreas y Delegaciones con mayor número de peticiones de informe** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible** con **29** solicitudes de informe y dentro de esta área esta la **Delegación de Espacio Público** con **23** solicitudes de informe y la **Delegación de Infraestructura del Transporte** con **6** solicitudes de informe.

El **Área de Desarrollo Urbano y Vivienda** con **23** solicitudes de informe, dentro de ésta área destaca la **Delegación de Planificación y Gestión Urbana** con **20** solicitudes de informe

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Gestión Tributaria Específica-Catastral**
- **Inspección de Tributos y Rentas**
- **Titular del Órgano de Apoyo a la Junta de Gobierno Local**
- **Comercio y Abastecimientos**
- **Personas Mayores.**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Gestión del Centro Histórico.**
- **Planeamiento.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Personal**
- **Ciclo Integral del Agua.**



- **Gestión de Residuos Sólidos Urbanos y Limpieza.**
- **Sociedad de la Información.**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Gestión Tributaria Específica-Catastral**
- **Comercio y Abastecimientos**
- **Personas Mayores.**
- **Coordinación Obras Vía Pública y Mantenimiento de Infraestructuras**
- **Gestión del Centro Histórico.**
- **Planeamiento.**
- **Central del Procedimiento Sancionador.**
- **Oficina de Responsabilidad Patrimonial**
- **Personal**
- **Ciclo Integral del Agua.**
- **Sociedad de la Información.**
- **Descentralización y Participación Ciudadana**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Gestión Tributaria Integral**
- **Tributos, Impuestos y Actividades Económicas**
- **Cultura Festiva**
- **Patrimonio**
- **Actividades**
- **Movilidad Sostenible**
- **EMIVASA**
- **EMT**
- **Transparencia y Gobierno Abierto**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las



instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Servicios prestados en la vía pública (183).**
- **Servicios de limpieza en vía pública (137).**
- **Vía Pública reparación de deficiencias (109).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- **Quatre Carreres con 102 peticiones.**
- **Ciutat Vella con 95 peticiones**
- **Poblados Marítimos con 73 peticiones.**

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- **Sant Francesc (Ciutat Vella) con 41 peticiones.**
- **Ruzafa (Eixample) con 29 peticiones.**
- **Arrancapins (Extramuros) con 19 peticiones.**
- **Campanar (Campanar) con 14 peticiones.**
- **Trinidad (Zaidía) con 16 peticiones.**
- **Mestalla (Pla del Real) con 19 peticiones.**
- **Nou Moles (La Olivereta) con 25 peticiones.**
- **Patraix (Patraix) con 24 peticiones.**
- **L'Hort de Senabre (Jesús) con 17 peticiones.**
- **Monteolivete (Quatre Carreres) con 35 peticiones.**



- La Malvarosa (Poblados Marítimos) con 26 peticiones.
- Peña-roja (Camins al Grau) con 14 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 22 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 9 peticiones.
- Torrefiel (Rascaña) con 21 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 36 peticiones.
- Carpesa (Pueblos del Norte) con 5 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 9 peticiones.
- Castellar-Oliveral (Pueblos del Sur) con 4 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

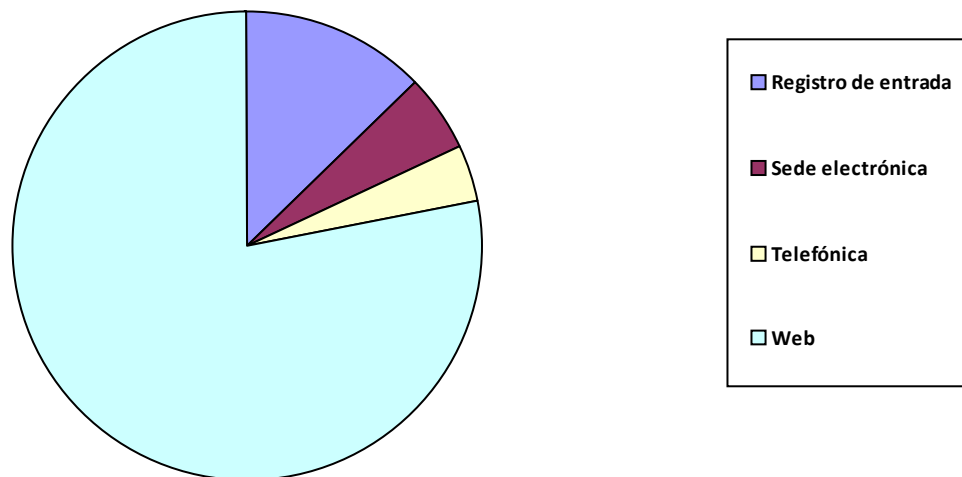
1. Peticiones según tipo

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja | 122 | 100 | 22,00% |
| Sugerencia | 881 | 930 | -5,27% |
| Síndic | 57 | 58 | -1,72% |
| Defensor | 4 | 9 | -55,56% |
| Otras | 4 | 12 | -66,67% |
| Total: | 1.068 | 1.109 | -3,70% |

2. Peticiones según Canal de Entrada

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 135 | 119 | 13,45% |
| Sede electrónica | 59 | 63 | -6,35% |
| Telefónica | 39 | 45 | -13,33% |
| Web | 835 | 882 | -5,33% |
| Total: | 1.068 | 1.109 | -3,70% |

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

| | |
|-------------|-----|
| Mayo | 543 |
| Junio | 525 |

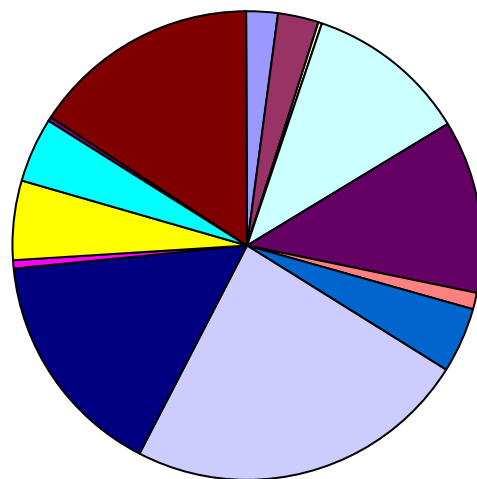
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|-------------|-------|-----------|----------|------------|
| Mayo | 533 | 462 | 71 | 48 (67,6%) |
| Junio | 521 | 457 | 64 | 17 (26,6%) |

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|---|--------------|------------|------------|-------------------|
| ALCALDÍA | 23 | 12 | 11 | 8 (72,7%) |
| CULTURA | 29 | 23 | 6 | 1 (16,7%) |
| DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| DESARROLLO HUMANO | 116 | 103 | 13 | 9 (69,2%) |
| DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA | 126 | 103 | 23 | 10 (43,5%) |
| EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES | 11 | 7 | 4 | 3 (75,0%) |
| GOBIERNO INTERIOR | 49 | 42 | 7 | 5 (71,4%) |
| MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO | 249 | 233 | 16 | 12 (75,0%) |
| MOVILIDAD | 167 | 138 | 29 | 5 (17,2%) |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS | 5 | 3 | 2 | 0 (0,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS | 58 | 56 | 2 | 0 (0,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA | 48 | 44 | 4 | 3 (75,0%) |
| PLENO | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | 167 | 151 | 16 | 7 (43,8%) |
| Total de Envíos | 1.054 | 919 | 135 | 65 (48,1%) |

Distribución por Áreas



| | |
|---|--|
| ■ | ALCALDÍA |
| ■ | CULTURA |
| ■ | DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE |
| ■ | DESARROLLO HUMANO |
| ■ | DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA |
| ■ | EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES |
| ■ | GOBIERNO INTERIOR |
| ■ | MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO |
| ■ | MOVILIDAD |
| ■ | NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS |
| ■ | ORGANISMOS AUTÓNOMOS |
| ■ | PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA |
| ■ | PLENO |
| ■ | PROTECCIÓN CIUDADANA |

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

Total Traslados Informes Contest.

ALCALDÍA



| | | | | |
|---|----|----|----|------------|
| ALCALDÍA | 11 | 7 | 4 | 4 (100,0%) |
| HACIENDA | 10 | 4 | 6 | 3 (50,0%) |
| SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| CULTURA | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | 10 | 8 | 2 | 0 (0,0%) |
| PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL | 12 | 8 | 4 | 1 (25,0%) |
| DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE | | | | |
| COMERCIO | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| DESARROLLO HUMANO | | | | |
| PERSONAS MAYORES | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| SANIDAD Y SALUD | 64 | 64 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS SOCIALES | 51 | 39 | 12 | 8 (66,7%) |
| DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA | 25 | 25 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL | 2 | 0 | 2 | 0 (0,0%) |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS | 61 | 60 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | 36 | 16 | 20 | 9 (45,0%) |
| VIVIENDA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES | | | | |
| DEPORTES | 7 | 3 | 4 | 3 (75,0%) |
| EDUCACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| JUVENTUD | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GOBIERNO INTERIOR | | | | |
| ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | 7 | 4 | 3 | 3 (100,0%) |
| PERSONAL | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES | 37 | 34 | 3 | 1 (33,3%) |
| MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO | | | | |
| CALIDAD AMBIENTAL | 10 | 4 | 6 | 4 (66,7%) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 24 | 23 | 1 | 1 (100,0%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS | 121 | 118 | 3 | 3 (100,0%) |
| PARQUES Y JARDINES | 93 | 87 | 6 | 4 (66,7%) |
| MOVILIDAD | | | | |
| ESPACIO PÚBLICO | 50 | 27 | 23 | 4 (17,4%) |
| INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO | 117 | 111 | 6 | 1 (16,7%) |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS | | | | |
| OFICINAS DIVERSAS | 5 | 3 | 2 | 0 (0,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | 58 | 56 | 2 | 0 (0,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA | | | | |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA | 22 | 20 | 2 | 2 (100,0%) |
| INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL | 23 | 22 | 1 | 1 (100,0%) |
| TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITOR | 2 | 1 | 1 | 0 (0,0%) |
| PLENO | | | | |
| PLENO | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | | | | |
| POLICÍA | 167 | 151 | 16 | 7 (43,8%) |

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|---|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | | | | |
| COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELECTORA | 9 | 5 | 4 | 4 (100,0%) |
| GABINETE MUNICIPAL DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS GENERALES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| HACIENDA | | | | |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL | 5 | 4 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL | 2 | 0 | 2 | 0 (0,0%) |
| INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS | 2 | 0 | 2 | 2 (100,0%) |
| TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS | 1 | 0 | 1 | 0 (0,0%) |
| SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO | | | | |



| | | | | |
|--|-----|-----|----|------------|
| TITULAR ÒRGANO DE APOYO A JGL | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Àrea: | 23 | 12 | 11 | 8 (72,7%) |
| CULTURA | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 10 | 8 | 2 | 0 (0,0%) |
| PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURALES | | | | |
| PALAU DE LA MÚSICA Y CONGRESOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO | 6 | 2 | 4 | 1 (25,0%) |
| RECURSOS CULTURALES | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Àrea: | 29 | 23 | 6 | 1 (16,7%) |
| DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE | | | | |
| COMERCIO | | | | |
| COMERCIO Y ABASTECIMIENTO | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Àrea: | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| DESARROLLO HUMANO | | | | |
| PERSONAS MAYORES | | | | |
| PERSONAS MAYORES | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| SANIDAD Y SALUD | | | | |
| SANIDAD | 64 | 64 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS SOCIALES | | | | |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN | 51 | 39 | 12 | 8 (66,7%) |
| Subtotal de Àrea: | 116 | 103 | 13 | 9 (69,2%) |
| DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA | | | | |
| OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS | 25 | 25 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL | | | | |
| PATRIMONIO | 2 | 0 | 2 | 0 (0,0%) |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS | | | | |
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI | 61 | 60 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | | | | |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 4 | 2 | 2 | 1 (50,0%) |
| GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO | 3 | 1 | 2 | 2 (100,0%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN | 26 | 11 | 15 | 5 (33,3%) |
| PLANEAMIENTO | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROYECTOS URBANOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| VIVIENDA | | | | |
| VIVIENDA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 126 | 103 | 23 | 10 (43,5%) |
| EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES | | | | |
| DEPORTES | | | | |
| DEPORTES | 7 | 3 | 4 | 3 (75,0%) |
| EDUCACIÓN | | | | |
| EDUCACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| JUVENTUD | | | | |
| JUVENTUD | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 11 | 7 | 4 | 3 (75,0%) |
| GOBIERNO INTERIOR | | | | |
| ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA | | | | |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | 5 | 3 | 2 | 2 (100,0%) |
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PERSONAL | | | | |
| PERSONAL | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| SERVICIOS CENTRALES | | | | |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | 37 | 34 | 3 | 1 (33,3%) |
| Subtotal de Área: | 49 | 42 | 7 | 5 (71,4%) |
| MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO | | | | |
| CALIDAD AMBIENTAL | | | | |
| CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN | 10 | 4 | 6 | 4 (66,7%) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | | | | |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 24 | 23 | 1 | 1 (100,0%) |
| CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS | | | | |
| GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP | 121 | 118 | 3 | 3 (100,0%) |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| PARQUES Y JARDINES | | | | |
| JARDINERÍA | 93 | 87 | 6 | 4 (66,7%) |
| Subtotal de Área: | 249 | 233 | 16 | 12 (75,0%) |
| MOVILIDAD | | | | |
| ESPACIO PÚBLICO | | | | |
| ACTIVIDADES | 29 | 9 | 20 | 3 (15,0%) |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO | 21 | 18 | 3 | 1 (33,3%) |
| INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO | | | | |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE | 117 | 111 | 6 | 1 (16,7%) |
| Subtotal de Área: | 167 | 138 | 29 | 5 (17,2%) |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS | | | | |
| OFICINAS DIVERSAS | | | | |
| OFICINAS VARIAS | 5 | 3 | 2 | 0 (0,0%) |
| Subtotal de Área: | 5 | 3 | 2 | 0 (0,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | | | | |
| EMIVASA | 2 | 1 | 1 | 0 (0,0%) |
| EMT-Incidencias | 10 | 9 | 1 | 0 (0,0%) |
| FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL | 24 | 24 | 0 | 0 (-) |
| MARINA REAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES | 19 | 19 | 0 | 0 (-) |
| UNIVERSIDAD POPULAR | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 58 | 56 | 2 | 0 (0,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA | | | | |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA | | | | |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN | 22 | 20 | 2 | 2 (100,0%) |
| INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO | | | | |
| INNOVACIÓN | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL | | | | |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 23 | 22 | 1 | 1 (100,0%) |
| TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI | | | | |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO | 2 | 1 | 1 | 0 (0,0%) |
| Subtotal de Área: | 48 | 44 | 4 | 3 (75,0%) |
| PLENO | | | | |



| | | | | |
|--|-----|-----|----|------------|
| PLENO | | | | |
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 2 | 1 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | | | | |
| POLICÍA | | | | |
| POLICÍA LOCAL | 167 | 151 | 16 | 7 (43,8%) |
| Subtotal de Área: | 167 | 151 | 16 | 7 (43,8%) |

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

| | <u>Contestados</u> | | | <u>No Contestados</u> | |
|---|--------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------------|
| | <=10 días | >10 y <=20 días | >20 días | En plazo | Fuera de plazo |
| ALCALDÍA | | | | | |
| COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| INSPECCIÓN TRIBUTOS Y RENTAS | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| TRIBUTOS, IMPUESTOS Y ACTIVIDADES ECON | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| TITULAR ÓRGANO DE APOYO A JGL | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE | | | | | |
| COMERCIO Y ABASTECIMIENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESARROLLO HUMANO | | | | | |
| PERSONAS MAYORES | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA | | | | | |
| PATRIMONIO | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTE | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| GESTIÓN DEL CENTRO HISTÓRICO | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA | 2 | 1 | 2 | 6 | 4 |
| PLANEAMIENTO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |



EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES

| | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|
| DEPORTES | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 |
|----------------|---|---|---|---|---|

GOBIERNO INTERIOR

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| OFICINA DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|---|
| PERSONAL | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|----------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|
| GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
|---------------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|------------------|---|---|---|---|---|
| JARDINERÍA | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 |
|------------------|---|---|---|---|---|

MOVILIDAD

| | | | | | |
|-------------------|---|---|---|----|---|
| ACTIVIDADES | 2 | 0 | 1 | 11 | 6 |
|-------------------|---|---|---|----|---|

| | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|
| MOVILIDAD SOSTENIBLE | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
|----------------------------|---|---|---|---|---|

NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS

| | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| OFICINAS VARIAS | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
|-----------------------|---|---|---|---|---|

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

| | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|---|
| EMIVASA | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|---------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| EMT-Incidencias | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|-----------------------|---|---|---|---|---|

PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC

| | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUD | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|

PLENO

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| NO INCLUIDOS EN UNIDADES ORGÁNICAS | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|--|---|---|---|---|---|

PROTECCIÓN CIUDADANA

| | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|
| POLICÍA LOCAL | 6 | 1 | 0 | 9 | 0 |
|---------------------|---|---|---|---|---|

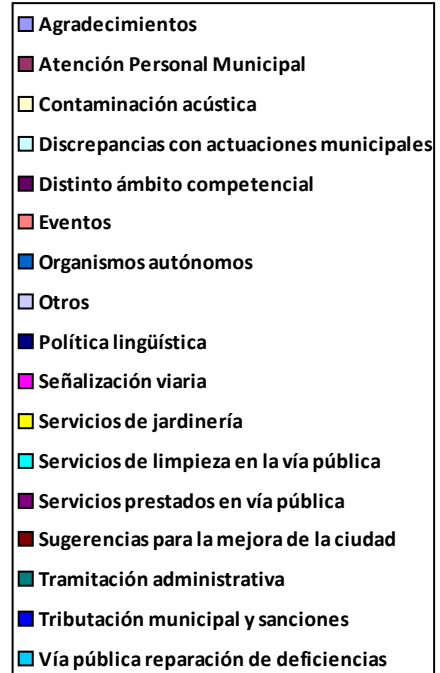
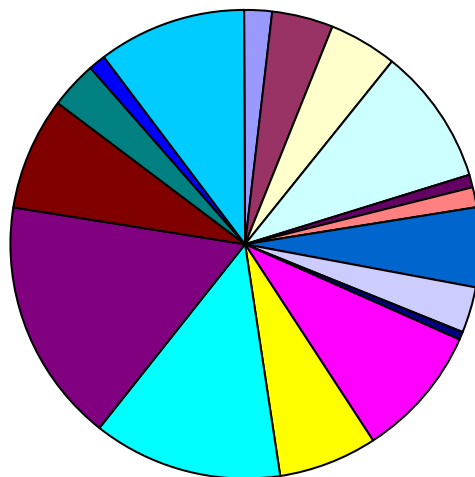
| | | | | | |
|-----------------|----|----|---|----|----|
| Total de Envíos | 42 | 17 | 6 | 49 | 21 |
|-----------------|----|----|---|----|----|

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|--|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agraïments | 22 | 21 | 4,76% |
| Altres | 33 | 40 | -17,50% |
| Atenció Personal Municipal | 43 | 39 | 10,26% |
| Contaminació acústica | 50 | 71 | -29,58% |
| Discrepàncies amb actuacions municipals | 100 | 72 | 38,89% |
| Distint àmbit competencial | 11 | 22 | -50,00% |
| Esdeveniments | 15 | 14 | 7,14% |
| Organismes autònoms | 58 | 66 | -12,12% |
| Política lingüística | 6 | 7 | -14,29% |
| Senyalització viària | 98 | 104 | -5,77% |
| Servicis de jardineria | 72 | 116 | -37,93% |
| Servicis de neteja en la via pública | 137 | 149 | -8,05% |
| Servicis prestats en via pública | 183 | 162 | 12,96% |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat | 83 | 82 | 1,22% |
| Tramitació administrativa | 34 | 40 | -15,00% |
| Tributació municipal i sancions | 13 | 10 | 30,00% |
| Via pública reparació de deficiències | 109 | 94 | 15,96% |

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

| | |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos | 14 |
| Personal municipal | 8 |

Atención Personal Municipal

| | |
|---|----|
| Atención en bibliotecas | 1 |
| Atención personal de Servicios Sociales | 21 |
| Centros deportivos | 1 |
| Centros educativos | 2 |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local | 1 |
| Información y Registro | 8 |
| Otras | 7 |
| Padrón | 2 |

Contaminación acústica

| | |
|---|----|
| Actividades molestias y denuncias | 20 |
| Aviones | 1 |
| Botellón | 2 |
| Casales falleros | 4 |
| Entre particulares vecinales | 8 |
| Eventos públicos | 2 |
| Mesas y sillas | 2 |
| Molestias servicios de limpieza | 1 |
| Obras privadas | 1 |
| Por Obras municipales | 2 |
| Tráfico rodado | 7 |

Discrepancias con actuaciones municipales

| | |
|---|----|
| Antenas | 5 |
| Bibliotecas | 5 |
| Cumplimiento de Ordenanzas | 9 |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 51 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos | 2 |



| | |
|---|----|
| Obras municipales | 2 |
| Obras no municipales | 1 |
| Oposiciones | 1 |
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias | 2 |
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) | 1 |
| Servicios Sociales | 20 |
| Subvenciones o ayudas | 1 |

Distinto ámbito competencial

| | |
|---|----|
| Otra administración o institución | 11 |
|---|----|

Eventos

| | |
|---|----|
| Carreras Populares | 10 |
| Conciertos | 1 |
| Eventos organizados por el Ayuntamiento | 3 |
| Fallas | 1 |

Organismos autónomos

| | |
|--|----|
| EMIVASA | 1 |
| EMT-incidencias | 24 |
| Fundación Deportiva Municipal | 16 |
| Marina Real | 1 |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela | 14 |
| Palau de la Música i Congressos | 1 |
| Universidad Popular | 1 |

Otros

| | |
|--|----|
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c | 14 |
| Otros | 19 |

Política lingüística

| | |
|------------------|---|
| Castellano | 2 |
| Valenciano | 4 |

Señalización viaria

| | |
|----------------------------|----|
| Bolardos y maceteros | 9 |
| Carril bici | 10 |



| | |
|-------------------------------|----|
| Estaciones Valenbisi | 1 |
| Semáforos | 16 |
| Señalización horizontal | 32 |
| Señalización vertical | 25 |
| Zona Azul | 3 |
| Zona naranja | 2 |

Servicios de jardinería

| | |
|---------------------------------------|----|
| Parques y jardines deficiencias | 48 |
| Poda de árboles | 24 |

Servicios de limpieza en la vía pública

| | |
|--|----|
| Contenedores cambio de ubicación | 9 |
| Contenedores deficiente estado | 11 |
| Deficiente limpieza en la vía pública | 51 |
| Excrementos animales domésticos | 7 |
| Reciclaje de residuos | 10 |
| Recogida de enseres en la vía pública | 4 |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza | 15 |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública | 22 |
| Vehículos abandonados | 8 |

Servicios prestados en vía pública

| | |
|--|----|
| Autorización de mesas y sillas | 9 |
| Gorrillas | 1 |
| Indigentes | 15 |
| Mayor actuación por parte de Policía Local | 96 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos | 8 |
| Plagas | 52 |
| Playas incidencias | 2 |

Sugerencias para la mejora de la ciudad

| | |
|-------------------------------------|----|
| Aparcamientos - Demanda | 13 |
| Ciclistas molestias | 8 |
| Demanda de parques y jardines | 7 |



| | |
|---|----|
| Desperfectos en patrimonio histórico | 4 |
| Página web | 4 |
| Sede electrónica | 4 |
| Sugerencias indeterminadas | 4 |
| Sugerencias para la mejora de la circulación | 11 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia | 27 |
| Sugerencias sobre denominación de calles | 1 |

Tramitación administrativa

| | |
|---|----|
| Tardanza en actuación municipal | 16 |
| Tardanza en resolución de expedientes | 18 |

Tributación municipal y sanciones

| | |
|-------------------------------|---|
| Infracciones de tráfico | 1 |
| Multas | 3 |
| Tributos IAE | 2 |
| Tributos IBI | 5 |
| Tributos IVTM | 2 |

Vía pública reparación de deficiencias

| | |
|--|----|
| Alcantarillado | 17 |
| Alumbrado | 23 |
| Bache en calzada | 48 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano | 10 |
| Fuentes ornamentales | 4 |
| Supresión de barreras arquitectónicas | 7 |



10. Peticiones por distrito

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella | 95 | 60 | 58,33% |
| 02. L'Eixample | 47 | 42 | 11,90% |
| 03. Extramurs | 49 | 34 | 44,12% |
| 04. Campanar | 36 | 52 | -30,77% |
| 05. La Saïdia | 49 | 68 | -27,94% |
| 06. El Pla del Real | 27 | 36 | -25,00% |
| 07. L'Olivereta | 46 | 67 | -31,34% |
| 08. Patraix | 56 | 62 | -9,68% |
| 09. Jesús | 36 | 29 | 24,14% |
| 10. Quatre Carreres | 102 | 107 | -4,67% |
| 11. Poblats Marítims | 73 | 59 | 23,73% |
| 12. Camins al Grau | 44 | 87 | -49,43% |
| 13. Algirós | 41 | 50 | -18,00% |
| 14. Benimaclet | 11 | 22 | -50,00% |
| 15. Rascanya | 47 | 31 | 51,61% |
| 16. Benicalap | 37 | 43 | -13,95% |
| 17. Pobles del Nord | 6 | 0 | #¡Div/0! |
| 18. Pobles de l'Oest | 15 | 13 | 15,38% |
| 19. Pobles del Sud | 19 | 16 | 18,75% |
| 20. Fora de València | 2 | 0 | #¡Div/0! |
| En Dependències Municipals | 81 | 72 | 12,50% |
| No hi consta districte | 149 | 159 | -6,29% |

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella

| | |
|---------------------|---|
| 1.1. La Seu | 8 |
| 1.2. La Xerea | 7 |



| | |
|---------------------------------|----|
| 1.3. El Carme | 7 |
| 1.4. El Pilar | 15 |
| 1.5. El Mercat | 17 |
| 1.6. Sant Francesc | 41 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 29 |
| 2.2. El Pla del Remei | 9 |
| 2.3. Gran Via | 9 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 12 |
| 3.2. La Roqueta | 4 |
| 3.3. La Petxina | 14 |
| 3.4. Arrancapins | 19 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 14 |
| 4.2. Les Tendetes | 11 |
| 4.3. El Calvari | 2 |
| 4.4. Sant Pau | 9 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 6 |
| 5.2. Morvedre | 15 |
| 5.3. Trinitat | 16 |
| 5.4. Tormos | 9 |
| 5.5. Sant Antoni | 3 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 5 |
| 6.2. Mestalla | 19 |
| 6.3. Jaume Roig | 1 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 2 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 25 |



| | |
|--|----|
| 7.2. Soternes | 2 |
| 7.3. Tres Forques | 10 |
| 7.4. La Font Santa | 3 |
| 7.5. La Llum | 6 |
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 24 |
| 8.2. Sant Isidre | 6 |
| 8.3. Vara de Quart | 11 |
| 8.4. Safranar | 11 |
| 8.5. Favara | 4 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 8 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 17 |
| 9.3. La Creu Coberta | 1 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 9 |
| 9.5. Camí Real | 1 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 35 |
| 10.2. En Corts | 12 |
| 10.3. Malilla | 28 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 3 |
| 10.5. Na Rovella | 10 |
| 10.6. La Punta | 7 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 7 |
| 11. Poblats Marítims | |
| 11.1. El Grau | 19 |
| 11.2. El Cabanyal-el Banyalbufar | 20 |
| 11.3. La Malva-rosa | 26 |
| 11.4. Beteró | 2 |
| 11.5. Natxaret | 6 |
| 12. Camins al Grau | |



| | |
|-------------------------------------|----|
| 12.1. Aiora | 11 |
| 12.2. Albors | 8 |
| 12.3. La Creu del Grau | 8 |
| 12.4. Camí Fondo | 3 |
| 12.5. Penya-roja | 14 |
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 2 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 22 |
| 13.3. L'Amistat | 7 |
| 13.4. La Bega Baixa | 7 |
| 13.5. La Carrasca | 3 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 10 |
| 14.2. Camí de Vera | 1 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 15 |
| 15.2. Torrefiel | 21 |
| 15.3. Sant Llorenç | 11 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 36 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 1 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.3. Carpesa | 5 |
| 17.6. Massarrojos | 1 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 9 |
| 18.2. Beniferri | 6 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar | 4 |
| 19.3. Pinedo | 1 |
| 19.4. El Saler | 2 |



| | |
|----------------------------------|-----|
| 19.6. El Perellonet | 11 |
| 19.8. Faitanar | 1 |
| 20. Fora de València | |
| No hi consta barri | 2 |
| En Dependències Municipals | |
| En Dependències Municipals | 81 |
| No hi consta districte | |
| No hi consta barri | 149 |



Peticions per mesos

| | |
|--------------|-------|
| Gener | 803 |
| Febrer | 842 |
| Març | 880 |
| Abril | 673 |
| Maig | 1.043 |