



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE NOVEMBRE AL 15 DE DESEMBRE 2016



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

## CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

### 1. Taula de peticions segons tipus

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

#### Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/10/16 al 15/11/16:

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
RECLAMACIÓ	48	35
SUGGERIMENTS	822	740
QUEIXES SÍNDIC	22	31
QUEIXES DEFENSOR	4	5
ALTRES	4	4

#### Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim (\*)

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/11/2015 al 15/12/2015 :

Tipus	Període 2015	Període actual
RECLAMACIÓ	52	35
SUGGERIMENTS	539	740
QUEIXES SÍNDIC	8	31
QUEIXES DEFENSOR	0	5
ALTRES	-	4

(\*)Les dades dels informes de l'exercici anterior, que comprenen els informes, resulten de molt difícil comparació amb els informes actuals, ja que:

- en els informes anteriors únicament comptabilitzaven els expedients iniciats en el període,



- en els informes actuals es comptabilitza cada una de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dos Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.

## 2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

### OBSERVACIONS:

En el període del 16 de novembre al 15 de desembre de 2016 s'ha rebut un total de 815 peticions distribuïdes pels diferents canals d'entrada.

### Comparativa amb el període anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 16/10/16-15/11/16 :

Tipus	Període anterior	Període de l'informe
Registre entrada	72	58
Seu electrònica	12	22
Telefònica	22	19
Web	794	716

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

### Comparativa amb l'exercici anterior en el període més pròxim

Amb anterioritat al 16 maig de 2016 no es comptabilitzava esta informació desagregada per tots els conceptes que preveuen els informes actuals. Els informes que es presentaven a la Comissió distingien només suggeriments web i registre d'entrada, però no distingien les telefonades ni les instàncies rebudes per seu electrònica, equiparant a l'efecte de comptabilització registre d'entrada a seu electrònica.

L'informe realitzat en l'exercici anterior que comprenia el període d'este informe va ser l'efectuat del 16/11/2015 al 15/12/2015:

Tipus	Període 2015	Període actual
Registre entrada	58 +8 + 0	58
Seu electrònica	-	22
Telefònica	-	19
Web	533	716

Respecte de les dades indicades, s'ha de tindre en compte igualment l'observació efectuada per a la taula número 1. (\*)

### **3. Taula de peticions globals per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)**

### **4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos (esta taula té sobretot sentit quan l'informe siga acumulatiu d'uns quants mesos, per a comparar els uns amb els altres)**

Àrea i delegacions amb nombre més gran de trasllats: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Protecció Ciutadana ha rebut un total de 125 trasllats, i dins de l'Àrea de Mobilitat la Delegació de Infraestructures del Transport Públic ha rebut 89 trasllats, dins de l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic la Delegació de Gestió de Residus Sòlids n'ha rebut 81 i la Delegació de Parcs i Jardins, 67.

Àrea i delegacions amb nombre més gran de peticions d'informe: (en este supòsit, s'exigix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat ha rebut un total de 15 sol·licituds d'informe ( Delegació d'Espai Públic, amb 13), li segueix en importància l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Habitatge amb un total de 7 sol·licituds (Delegació de Planificació i Gestió Urbana 6), i l'Àrea de Desenvolupament Humà amb (Delegació de Servicis Socials ) així com l'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic 6(Delegació de Qualitat Ambiental), ambdós amb 6 sol·licituds d'informe.

### **5. Taula d'enviament i contestacions per àrees (\*)**

### **6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions (\*)**

### **7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis (\*)**

(\*) En estes taules s'oferix informació dels aspectes següents:

a) Del total d'enviaments realitzats.

b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.

c) Dels informes sol·licitats.

d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggestiments tant en nombre com en percentatge.



Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Cultura Festiva, Manteniment d'Infraestructures, Gestió de Residus Sòlids, Parcs i Jardins, Qualitat Ambiental.

Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (entre 0 % i 25 %):

Coordinació Justícia i Processos Electorals, Benestar Social i Integració, Disciplina Urbanística, Llicències Urbanístiques Obres d'Edificació, Educació, Mobilitat Sostenible.

## **8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica**

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

Via pública reparació de deficiències (130) Servicis prestats en la via pública (118), servicis de neteja en la via pública(98) , senyalització viària (71), suggeriments per a la millora de la ciutat (61)

## **9. Taula de peticions per tema i subtema**

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

## **10. Taula de peticions per districte**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

## **11. Taula de peticions per districte i barri**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Ciutat Vella, amb 75, seguit de Quatre Carreres, amb 66, Camins al Grau, amb 86, Patraix, amb 49.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

San Francesc, amb 24 (Ciutat Vella), Morvedre, amb 21 (la Saïdia), la Malva-rosa, amb 21 (Poblats Marítims), la Penya-roja, amb 46 (Camins al Grau), Benicalap, amb 20 (Benicalap), Russafa amb 23 (L'Eixample), Botànic amb 18 (Extramurs), Campanar amb 24 (Campanar), Ciutat Universitària amb 16 (El Pla del Real), Vara de Quart amb 21 (Patraix), L'Hort de Senabre amb 17 (Jesús), Mont Olivet amb 23 (Quatre Carreres), Nou Moles amb 13 (l'Olivereta), la Bega Baixa amb 10 (Algirós), Benimaclet amb 17 (Benimaclet), Orriols amb 16 (Rascanya).

**12. Taula de peticions per mesos naturals** (esta taula conté el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals transcorreguts des que es va iniciar esta tipologia d'informes).



## Peticions per mesos

Juny .....	1.072
Juliol .....	776
Agost .....	797
Setembre .....	1.069
Octubre .....	978
Novembre .....	807



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

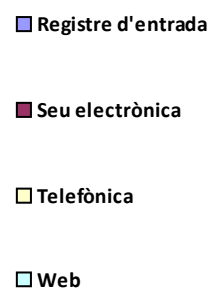
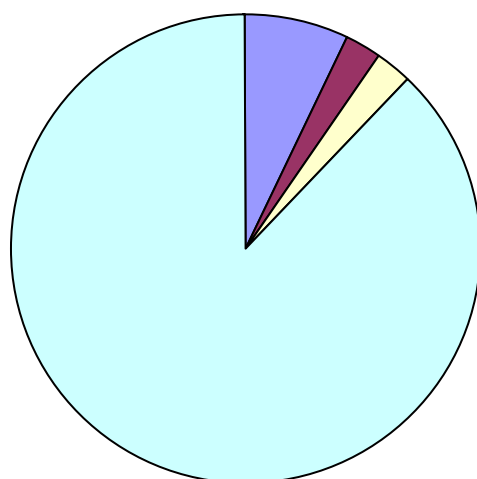
### Peticions segons tipus

Queixa	35
Suggeriment	740
Síndic	31
Defensor	5
Altres	4
Total:	815

### Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	58
Seu electrònica	22
Telefònica	19
Web	716
Total:	815

### **Distribució per canal d'entrada**





### Peticions del periode per mesos

Novembre .....	393
Desembre .....	422

### Envíaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Novembre .....	343	321	22	14 (63,6%)
Desembre .....	390	369	21	5 (23,8%)

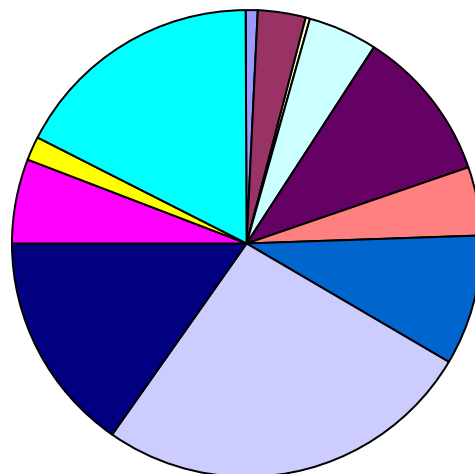




## Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	6	4	2	0 (0,0%)
CULTURA .....	24	23	1	1 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE .....	3	3	0	0 (0,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ .....	35	29	6	1 (16,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA .....	76	69	7	3 (42,9%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS .....	36	35	1	1 (100,0%)
GOVERN INTERIOR .....	65	65	0	0 (0,0%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC .....	192	186	6	6 (100,0%)
MOBILITAT .....	113	98	15	4 (26,7%)
ORGANISMES AUTÒNOMS .....	43	42	1	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA .....	11	11	0	0 (0,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA .....	129	125	4	3 (75,0%)

## Distribució per Àrees



ALCALDIA
CULTURA
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
DESENVOLUPAMENT HUMÀ
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
GOVERN INTERIOR
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
MOBILITAT
ORGANISMES AUTÒNOMS
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
PROTECCIÓ CIUTADANA

## Envíaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	2	0	2	0 (0,0%)



HISENDA .....	4	4	0	0 (0,0%)
<b>CULTURA</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	5	5	0	0 (0,0%)
CULTURA FESTIVA .....	14	13	1	1 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	5	5	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
COMERÇ .....	3	3	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				
SANITAT I SALUT .....	17	17	0	0 (0,0%)
SERVICIS SOCIALS .....	18	12	6	1 (16,7%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	9	9	0	0 (0,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES .....	53	52	1	1 (100,0%)
PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA .....	14	8	6	2 (33,3%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
EDUCACIÓ .....	36	35	1	1 (100,0%)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA .....	4	4	0	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS .....	61	61	0	0 (0,0%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	36	36	0	0 (0,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	1	1	0	0 (0,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS .....	82	81	1	1 (100,0%)
PARCS I JARDINS .....	70	67	3	3 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL .....	3	1	2	2 (100,0%)
<b>MOBILITAT</b>				
ESPAI PÚBLIC .....	22	9	13	4 (30,8%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	91	89	2	0 (0,0%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				



SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	43	42	1	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA .....	6	6	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL .....	5	5	0	0 (0,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
POLICIA .....	129	125	4	3 (75,0%)

## Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	2	0	2	0 (0,0%)
<b>HISENDA</b>				
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	2	2	0	0 (0,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL .....	1	1	0	0 (0,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	6	4	2	0 (0,0%)
<b>CULTURA</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	5	5	0	0 (0,0%)
<b>CULTURA FESTIVA</b>				
CULTURA FESTIVA .....	14	13	1	1 (100,0%)
<b>PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS</b>				
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	2	2	0	0 (0,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	3	3	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	24	23	1	1 (100,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE</b>				
<b>COMERÇ</b>				
COMERÇ I ABASTIMENT .....	3	3	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	3	3	0	0 (0,0%)
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>				



<b>SANITAT I SALUT</b>				
SANITAT .....	17	17	0	0 (0,0%)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	18	12	6	1 (16,7%)
Subtotal d'Àrea	35	29	6	1 (16,7%)
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>				
<b>GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA</b>				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA .....	9	9	0	0 (0,0%)
<b>MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES</b>				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	53	52	1	1 (100,0%)
<b>PLANIFICACIÓ Y GESTIÓ URBANA</b>				
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	5	4	1	0 (0,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	4	1	3	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS .....	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	76	69	7	3 (42,9%)
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>				
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	36	35	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	36	35	1	1 (100,0%)
<b>GOVERN INTERIOR</b>				
<b>ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA</b>				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	4	4	0	0 (0,0%)
<b>SERVICIS CENTRALS</b>				
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	61	61	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	65	65	0	0 (0,0%)
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>				
<b>CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA</b>				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	36	36	0	0 (0,0%)
<b>CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	1	1	0	0 (0,0%)
<b>GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS</b>				



GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA ....	82	81	1	1 (100,0%)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
JARDINERIA .....	70	67	3	3 (100,0%)
<b>QUALITAT AMBIENTAL</b>				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	192	186	6	6 (100,0%)
<b>MOBILITAT</b>				
<b>ESPAI PÚBLIC</b>				
ACTIVITATS .....	13	3	10	3 (30,0%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL .....	2	2	0	0 (0,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	7	4	3	1 (33,3%)
<b>INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC</b>				
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	91	89	2	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	113	98	15	4 (26,7%)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
EMT-Incidències .....	15	14	1	0 (0,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	16	16	0	0 (0,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	11	11	0	0 (0,0%)
UNIVERSITAT POPULAR .....	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	43	42	1	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA</b>				
<b>INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA</b>				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ .....	6	6	0	0 (0,0%)
<b>PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	5	5	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	11	11	0	0 (0,0%)
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>				
<b>POLICIA</b>				
POLICIA LOCAL .....	129	125	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	129	125	4	3 (75,0%)



## Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	0	0	0	1	1
<b>CULTURA</b>					
CULTURA FESTIVA .....	1	0	0	0	0
<b>DESENVOLUPAMENT HUMÀ</b>					
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	1	0	0	3	2
<b>DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA</b>					
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	1	0	0	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	0	0	0	1	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	0	0	0	2	1
PROJECTES URBANS .....	2	0	0	0	0
<b>EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS</b>					
EDUCACIÓ .....	0	1	0	0	0
<b>MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC</b>					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	0	1	0	0	0
JARDINERIA .....	2	0	1	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	0	2	0	0	0
<b>MOBILITAT</b>					
ACTIVITATS .....	2	0	1	4	3
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC .....	1	0	0	2	0
MOBILITAT SOSTENIBLE .....	0	0	0	1	1
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS</b>					
EMT-Incidències .....	0	0	0	1	0
<b>PROTECCIÓ CIUTADANA</b>					
POLICIA LOCAL .....	0	1	2	1	0

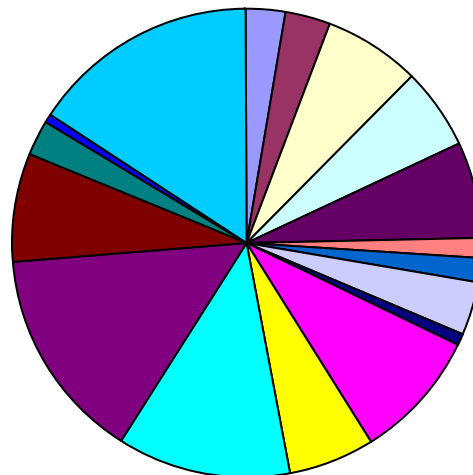
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



## Peticions per tema

Agraïments .....	22
Altres .....	25
Atenció Personal Municipal .....	54
Contaminació acústica .....	46
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	54
Distint àmbit competencial .....	12
Esdeveniments .....	14
Organismes autònoms .....	29
Política lingüística .....	7
Senyalització viària .....	71
Servicis de jardineria .....	49
Servicis de neteja en la via pública .....	98
Servicis prestats en via pública .....	118
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	61
Tramitació administrativa .....	21
Tributació municipal i sancions .....	4
Via pública reparació de deficiències .....	130

## Distribució temàtica





## Peticions per tema i subtema

### Agraïments

Agraïments .....	14
Personal municipal .....	8

### Altres

Altres .....	21
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal ....	4

### Atenció Personal Municipal

Altres .....	3
Atenció en biblioteques .....	2
Atenció personal de Servicis Socials .....	4
Centres educatius .....	33
Centres esportius .....	1
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	8
Gestió tributària .....	1
Informació i Registre .....	2

### Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies .....	18
Aire condicionat particulars .....	1
Botellot .....	10
Casals fallers .....	1
Entre particulars veïnals .....	8
Esdeveniments públics .....	1
Per Obres municipals .....	3
Taules i cadires .....	2
Trànsit de vehicles .....	2

### Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament .....	2
---	---





Biblioteques .....	1
Compliment d'ordenances .....	3
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	31
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	1
Obres municipals .....	7
Obres no municipals .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	1
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	2
Servicis Socials .....	1
Subvencions o ajudes .....	4
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	11
Civil o penal .....	1
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Carreres populars .....	9
Concerts .....	1
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	1
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament .....	1
Falles .....	2
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	13
Fundació Esportiva Municipal .....	7
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	8
Universitat Popular .....	1
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	3
Valencià .....	4
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol·lards i portateostos .....	10



Carril bici .....	14
Semàfors .....	13
Senyalització horitzontal .....	18
Senyalització vertical .....	11
Zona blava .....	1
Zona taronja .....	4

**Servicis de jardineria**

Parcs i jardins deficiències .....	31
Poda d'arbres .....	18

**Servicis de neteja en la via pública**

Arreplegada d'objectes en la via pública .....	4
Contenidors canvi ubicació .....	5
Contenidors deficient estat .....	4
Deficient neteja en la via pública .....	41
Excrements animals domèstics .....	16
Reciclatge de residus .....	7
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	12
Suggestiments per a la neteja en la via pública .....	6
Vehicles abandonats .....	3

**Servicis prestats en via pública**

Autorització de taules i cadires .....	6
Gorretes .....	4
Indigents .....	2
Major actuació per part de Policia Local .....	72
Mesures contra excrements animals domèstics .....	15
Plagues .....	16
Platges incidències .....	2
Valenbisi .....	1

**Suggestiments per a la millora de la ciutat**



Aparcaments - Demanda .....	6
Ciclistes molèsties .....	1
Demanda de parcs i jardins .....	11
Desperfectes en patrimoni històric .....	3
Pàgina web .....	3
Seu electrònica .....	4
Suggeriments indeterminats .....	3
Suggeriments per a la millora de la circulació .....	13
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	16
Suggeriments sobre denominació de carrers .....	1
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	10
Tardança en resolució d'expedients .....	11
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Multes .....	3
Tributs IAE .....	1
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	31
Clot en calçada .....	28
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	11
Enllumenat .....	55
Supressió de barreres arquitectòniques .....	5



## Peticions per districte

01. Ciutat Vella .....	75
02. L'Eixample .....	31
03. Extramurs .....	42
04. Campanar .....	32
05. La Saïdia .....	46
06. El Pla del Real .....	28
07. L'Olivereta .....	32
08. Patraix .....	49
09. Jesús .....	43
10. Quatre Carreres .....	66
11. Poblat Marítims .....	39
12. Camins al Grau .....	86
13. Algirós .....	37
14. Benimaclet .....	23
15. Rascanya .....	22
16. Benicalap .....	22
17. Pobles del Nord .....	2
18. Pobles de l'Oest .....	7
19. Pobles del Sud .....	4
En Dependències Municipals .....	42
No hi consta districte .....	87

## Peticions per barri

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	8
1.2. La Xerea .....	7



1.3. El Carme .....	18
1.4. El Pilar .....	4
1.5. El Mercat .....	14
1.6. Sant Francesc .....	24
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	23
2.2. El Pla del Remei .....	3
2.3. Gran Via .....	5
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	18
3.2. La Roqueta .....	9
3.3. La Petxina .....	3
3.4. Arrancapins .....	12
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	24
4.3. El Calvari .....	3
4.4. Sant Pau .....	5
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	5
5.2. Morvedre .....	21
5.3. Trinitat .....	11
5.4. Tormos .....	3
5.5. Sant Antoni .....	6
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	5
6.2. Mestalla .....	6
6.3. Jaume Roig .....	1
6.4. Ciutat Universitària .....	16
07. L'Olivereta	



7.1. Nou Moles .....	13
7.2. Soternes .....	3
7.3. Tres Forques .....	10
7.4. La Font Santa .....	1
7.5. La Llum .....	5
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	17
8.2. Sant Isidre .....	2
8.3. Vara de Quart .....	21
8.4. Safranar .....	9
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	8
9.2. L'Hort de Senabre .....	17
9.3. La Creu Coberta .....	9
9.4. Sant Marcel·lí .....	2
9.5. Camí Real .....	7
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	23
10.2. En Corts .....	5
10.3. Malilla .....	14
10.5. Na Rovella .....	8
10.6. La Punta .....	4
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	12
11. Poblat Marítim	
11.1. El Grau .....	3
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar .....	10
11.3. La Malva-rosa .....	21
11.4. Beteró .....	5
12. Camins al Grau	



12.1. Aiora .....	12
12.2. Albors .....	3
12.3. La Creu del Grau .....	15
12.4. Camí Fondo .....	10
12.5. Penya-roja .....	46
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	6
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	6
13.4. La Bega Baixa .....	10
13.5. La Carrasca .....	6
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	17
14.2. Camí de Vera .....	6
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	16
15.2. Torrefiel .....	3
15.3. Sant Llorenç .....	3
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	20
16.2. Ciutat Fallera .....	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou .....	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	4
18.2. Beniferri .....	3
19. Pobles del Sud	
19.3. Pinedo .....	2



19.6. El Perellonet .....	1
19.7. La Torre .....	1
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	42
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	87