



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX I

INFORME D'ACTUACIONS

EXERCICI 2016



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

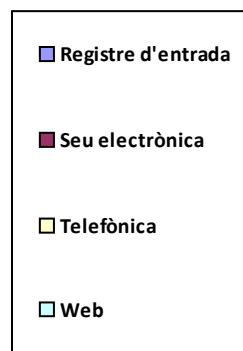
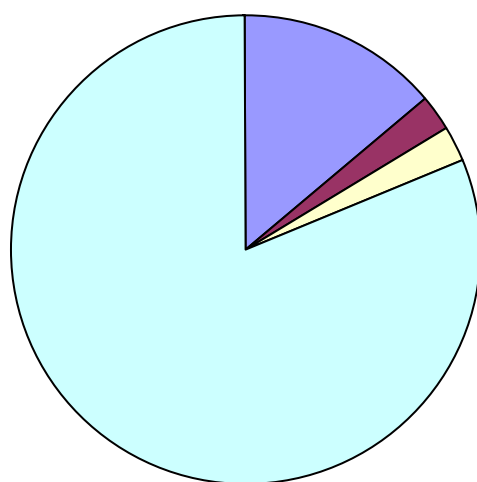
1. Peticions segons tipus

Queixa	689
Suggeriment	6.168
Síndic	363
Defensor	49
Altres	19
Total:	7288

2. Peticions segons Canal d'Entrada

Registre d'entrada	1.004
Seu electrònica	195
Telefònica	169
Web	5.920
Total:	7288

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Gener	69
Febrer	146
Març	86
Abril	110
Maig	580
Juny	1.079
Juliol	779
Agost	803
Setembre	1.080
Octubre	978
Novembre	819
Desembre	759

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

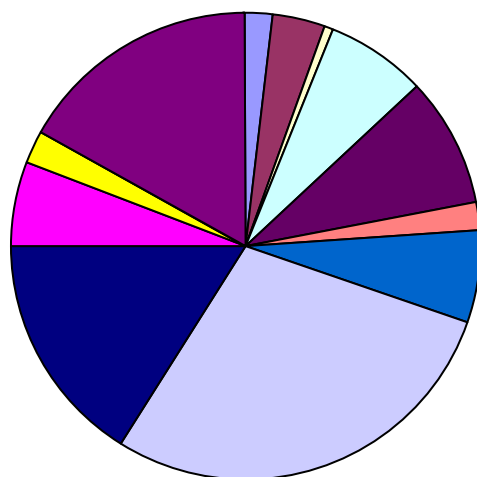
	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	96	65	31	19 (61,3%)
Febrer	169	72	97	97 (100,0%)
Març	147	67	80	78 (97,5%)
Abril	139	62	77	72 (93,5%)
Maig	550	425	125	116 (92,8%)
Juny	989	860	129	121 (93,8%)
Juliol	734	640	94	85 (90,4%)
Agost	779	703	76	69 (90,8%)
Setembre	971	878	93	89 (95,7%)
Octubre	898	832	66	59 (89,4%)
Novembre	779	703	76	60 (78,9%)
Desembre	698	641	57	31 (54,4%)



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	143	88	55	54 (98,2%)
CULTURA	249	183	66	62 (93,9%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	33	30	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	488	412	76	72 (94,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	612	485	127	112 (88,2%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	143	121	22	22 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	429	363	66	57 (86,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	1.997	1832	165	165 (100,0%)
MOBILITAT	1.111	870	241	181 (75,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	161	134	27	27 (100,0%)
PLE	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.171	1061	110	107 (97,3%)
Total d'Enviaments	6.949	5948	1001	896 (89,5%)

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- CULTURA
- DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE
- DESENVOLUPAMENT HUMÀ
- DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA
- EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS
- GOVERN INTERIOR
- MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC
- MOBILITAT
- ORGANISMES AUTÒNOMS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA
- PLE
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

Total Traslats Informes Contest.



ALCALDIA

ALCALDIA	15	10	5	5 (100,0%)
HISENDA	122	74	48	47 (97,9%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS	4	2	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	2	2	0	0 (0,0%)

CULTURA

ACCIÓ CULTURAL	54	52	2	2 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	119	107	12	12 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	76	24	52	48 (92,3%)

DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE

AGRICULTURA I HORTA	2	2	0	0 (0,0%)
COMERÇ	21	19	2	2 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	6	5	1	0 (0,0%)
TURISME	4	4	0	0 (0,0%)

DESENVOLUPAMENT HUMÀ

PERSONES MAJORS	4	4	0	0 (0,0%)
SANITAT I SALUT	345	328	17	17 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS	139	80	59	55 (93,2%)

DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	22	15	7	7 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	32	30	2	2 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	394	366	28	24 (85,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	163	73	90	79 (87,8%)
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ	114	102	12	12 (100,0%)
ESPORTS	20	14	6	6 (100,0%)
JOVENTUT	9	5	4	4 (100,0%)

GOVERN INTERIOR



ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	25	23	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	40	17	23	22 (95,7%)
PERSONAL	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS CENTRALS	353	314	39	32 (82,1%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	170	156	14	14 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	7	7	0	0 (0,0%)
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	1.027	960	67	67 (100,0%)
PARCS I JARDINS	756	687	69	69 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	33	19	14	14 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	422	247	175	117 (66,9%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	689	623	66	64 (97,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	72	65	7	7 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	6	6	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	79	59	20	20 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	4	4	0	0 (0,0%)
PLE				
PLE	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (0,0%)
POLICIA	1.170	1060	110	107 (97,3%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici



	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	6	1	5	5 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	2	2	0	0 (0,0%)
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	1	0	0 (0,0%)
PROTOCOL	2	2	0	0 (0,0%)
SERVICIS GENERALS	4	4	0	0 (0,0%)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	26	6	20	19 (95,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	36	18	18	18 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	14	14	0	0 (0,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	0	0 (0,0%)
TRESORERIA	22	15	7	7 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	23	20	3	3 (100,0%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS				
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALITAT	4	2	2	2 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	2	2	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	143	88	55	54 (98,2%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	54	52	2	2 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	119	107	12	12 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	2	0	0 (0,0%)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	65	13	52	48 (92,3%)
RECURSOS CULTURALS	9	9	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	249	183	66	62 (93,9%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				



PEDANIES	2	2	0	0 (0,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	21	19	2	2 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	6	5	1	0 (0,0%)
TURISME				
TURISME	4	4	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	33	30	3	2 (66,7%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	4	4	0	0 (0,0%)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	345	328	17	17 (100,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	139	80	59	55 (93,2%)
Subtotal d'Àrea	488	412	76	72 (94,7%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	22	15	7	7 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	32	30	2	2 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	394	366	28	24 (85,7%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	9	2	7	7 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	41	25	16	15 (93,8%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	11	8	3	3 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	2	0	0 (0,0%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	71	16	55	45 (81,8%)
PLANEJAMENT	2	2	0	0 (0,0%)
PROJECTES URBANS	27	18	9	9 (100,0%)



VIVENDA				
VIVENDA	1	1	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	612	485	127	112 (88,2%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	114	102	12	12 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	20	14	6	6 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	9	5	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	143	121	22	22 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	25	23	2	2 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	32	15	17	17 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	8	2	6	5 (83,3%)
PERSONAL				
PERSONAL	11	9	2	1 (50,0%)
SERVICIS CENTRALS				
CONTRACTACIÓ	1	1	0	0 (0,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	352	313	39	32 (82,1%)
Subtotal d'Àrea	429	363	66	57 (86,4%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	3	3	0	0 (0,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	170	156	14	14 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	7	7	0	0 (0,0%)
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC				



ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC	1	0	1	1 (100,0%)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA	1.027	960	67	57 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA	756	687	69	59 (100,0%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	33	19	14	14 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1.997	1832	165	65 (100,0%)
MOBILITAT				
ESPai PÚBLIC				
ACTIVITATS	167	49	118	78 (66,1%)
INSPECCIÓ MUNICIPAL	4	3	1	1 (100,0%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	251	195	56	38 (67,9%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE	689	623	66	64 (97,0%)
Subtotal d'Àrea	1.111	870	241	181 (75,1%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	2	2	0	0 (0,0%)
EMIVASA	7	1	6	0 (0,0%)
EMT-Incidències	147	135	12	10 (83,3%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	76	75	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	13	9	4	4 (100,0%)
MARINA REIAL	10	9	1	1 (100,0%)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	145	131	14	14 (100,0%)
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	1	1	1 (100,0%)
UNIVERSITAT POPULAR	6	4	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	408	367	41	33 (80,5%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	72	65	7	7 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				



INNOVACIÓ	6	6	0	0 (0,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	79	59	20	20 (100,0%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	4	4	0	0 (0,0%)
Subtotal d'Àrea	161	134	27	27 (100,0%)
PLE				
PLE				
JURAT TRIBUTARI	3	2	1	1 (100,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	4	2	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (0,0%)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	1.170	1060	110	107 (97,3%)
Subtotal d'Àrea	1.171	1061	110	107 (97,3%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servei

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	1	1	3	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	10	7	2	0	1
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	9	3	6	0	0
TRESORERIA	2	4	1	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	2	0	1	0	0
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALI	2	0	0	0	0
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL	1	0	1	0	0
CULTURA FESTIVA	7	3	2	0	0



PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	13	7	28	1	3
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	1	1	0	0	0
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	0	0	0	0	1
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
SANITAT	10	2	5	0	0
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	19	12	24	1	3
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	3	0	4	0	0
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	1	1	0	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	13	4	7	1	3
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	2	0	5	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	6	6	3	0	1
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	2	0	1	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	9	8	28	2	8
PROJECTES URBANS	4	2	3	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	7	5	0	0	0
ESPORTS	1	1	4	0	0
JOVENTUT	4	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	1	0	1	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	8	4	5	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	3	1	1	0	1
PERSONAL	1	0	0	1	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	5	5	22	0	7
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	9	2	3	0	0
ENERGIES RENOVABLES I CANVI CLIMÀTIC ...	1	0	0	0	0



GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	32	9	26	0	0
JARDINERIA	19	17	33	0	0
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	6	5	3	0	0
MOBILITAT					
ACTIVITATS	12	4	62	2	38
INSPECCIÓ MUNICIPAL	1	0	0	0	0
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	10	5	23	0	18
MOBILITAT SOSTENIBLE	15	10	39	1	1
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	0	0	0	0	6
EMT-Incidències	2	3	5	1	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	0	1	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	3	0	0
MARINA REIAL	0	1	0	0	0
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	4	2	8	0	0
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	1	0	0	0	0
UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	2	3	2	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	5	6	9	0	0
PLE					
JURAT TRIBUTARI	1	0	0	0	0
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	0	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	28	16	63	0	3
Total d'Enviaments	298	162	436	10	95

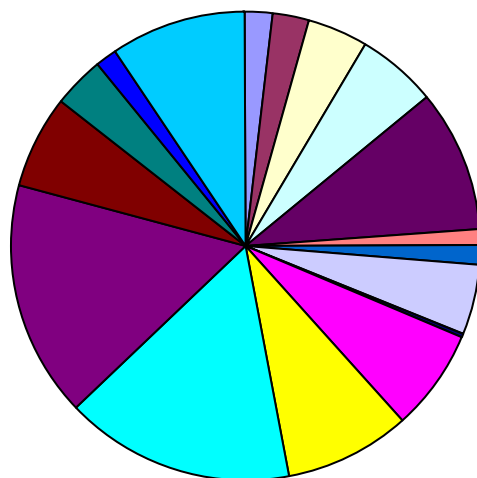
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.



8. Peticions per tema

Agraïments	135
Altres	193
Atenció Personal Municipal	298
Contaminació acústica	414
Discrepàncies amb actuacions municipals	692
Distint àmbit competencial	98
Esdeveniments	82
Organismes autònoms	348
Política lingüística	27
Senyalització viària	498
Servicis de jardineria	634
Servicis de neteja en la via pública	1.146
Servicis prestats en via pública	1.194
Suggeriments per a la millora de la ciutat	475
Tramitació administrativa	266
Tributació municipal i sancions	86
Via pública reparació de deficiències	696

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	116
Felicitations per organització d'esdeveniments	3
Personal municipal	16

Altres

Altres	153
Bous	3
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	37

Atenció Personal Municipal

Altres	49
Atenció en biblioteques	14
Atenció personal de Servicis Socials	29
Centres educatius	68
Centres esportius	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	68
Gestió tributària	7
Informació i Registre	52
Padró	9

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	118
Aire condicionat particulars	3
Avions	6
Botellot	68
Casals fallers	56
Entre particulars veïnals	29
Esdeveniments públics	40
Molèsties servicis de neteja	20



Obres privades	2
Per Obres municipals	9
Taules i cadires	21
Trànsit de vehicles	42

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	29
Biblioteques	25
Compliment d'ordenances	45
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	433
Disconformitat amb projectes urbanístics	24
Horaris atenció al públic	1
Museus incidències	6
Obres municipals	27
Obres no municipals	4
Ocupació - demandes	4
Oposicions	4
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	13
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	29
Servicis Socials	16
Subvencions o ajudes	30
Xec Escolar	2

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	96
Civil o penal	2

Esdeveniments

Carreres populars	15
Concerts	17
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	15
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	20



Falles	15
<u>Organismes autònoms</u>	
AUMSA	2
Conservatori Municipal de Música José Iturbi	1
EMIVASA	7
EMT-incidències	148
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	2
Fundació Esportiva Municipal	56
Fundació Pacte per l'Ocupació	1
Junta Central Fallera	1
Marina Reial	9
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip	113
Palau de la Música i Congressos	4
Universitat Popular	4
<u>Política lingüística</u>	
Castellà	15
Valencià	12
<u>Senyalització viària</u>	
Bol·lards i portatestos	52
Carril bici	49
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	92
Senyalització horitzontal	172
Senyalització vertical	118
Zona blava	4
Zona taronja	7
<u>Servicis de jardineria</u>	
Parcs i jardins deficiències	429
Poda d'arbres	205



Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	48
Contenidors canvi ubicació	95
Contenidors deficient estat	44
Deficient neteja en la via pública	527
Excrements animals domèstics	117
Reciclatge de residus	52
Solars i edificis en deficient estat de neteja	120
Suggeriments per a la neteja en la via pública	116
Vehicles abandonats	27

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	42
Gorretes	36
Indigents	27
Major actuació per part de Policia Local	630
Mesures contra excrements animals domèstics	145
Plagues	284
Platges incidències	21
Valenbisi	9

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	66
Ciclistes molèsties	26
Demanda de parcs i jardins	69
Desperfectes en patrimoni històric	13
Lavabos públics	12
Pàgina web	30
Seu electrònica	14
Suggeriments concerts teatres falles etc	5
Suggeriments indeterminats	16



Suggeriments per a la millora de la circulació	85
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	133
Suggeriments sobre denominació de carrers	6

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	129
Tardança en resolució d'expedients	137

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	7
Multes	35
Tributs IAE	31
Tributs IBI	6
Tributs IVTM	7

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	107
Clot en calçada	192
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	68
Enllumenat	264
Fonts ornamentals	17
Supressió de barreres arquitectòniques	48



10. Peticions per districte

01. Ciutat Vella	602
02. L'Eixample	334
03. Extramurs	382
04. Campanar	285
05. La Saïdia	371
06. El Pla del Real	278
07. L'Olivereta	266
08. Patraix	295
09. Jesús	304
10. Quatre Carreres	610
11. Pobles Marítims	532
12. Camins al Grau	525
13. Algirós	288
14. Benimaclet	173
15. Rascanya	240
16. Benicalap	207
17. Pobles del Nord	30
18. Pobles de l'Oest	72
19. Pobles del Sud	105
20. Fora de València	3
En Dependències Municipals	614
No hi consta districte	772

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella



1.1. La Seu	93
1.2. La Xerea	89
1.3. El Carne	104
1.4. El Pilar	68
1.5. El Mercat	114
1.6. Sant Francesc	134
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	213
2.2. El Pla del Remei	58
2.3. Gran Via	63
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	88
3.2. La Roqueta	75
3.3. La Petxina	69
3.4. Arrancapins	150
04. Campanar	
4.1. Campanar	123
4.2. Les Tendetes	38
4.3. El Calvari	34
4.4. Sant Pau	90
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	49
5.2. Morvedre	107
5.3. Trinitat	120
5.4. Tormos	47
5.5. Sant Antoni	48
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	73



6.2. Mestalla	115
6.3. Jaume Roig	45
6.4. Ciutat Universitària	45
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	161
7.2. Soternes	31
7.3. Tres Forques	40
7.4. La Font Santa	7
7.5. La Llum	27
08. Patraix	
8.1. Patraix	128
8.2. Sant Isidre	29
8.3. Vara de Quart	55
8.4. Safranar	59
8.5. Favara	24
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	94
9.2. L'Hort de Senabre	74
9.3. La Creu Coberta	46
9.4. Sant Marcel·lí	58
9.5. Camí Real	32
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	191
10.2. En Corts	59
10.3. Malilla	150
10.4. Fonteta de Sant Lluís	15
10.5. Na Rovella	73
10.6. La Punta	24
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	98



11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	97
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	145
11.3. La Malva-rosa	212
11.4. Beteró	39
11.5. Natzaret	39
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	139
12.2. Albors	66
12.3. La Creu del Grau	96
12.4. Camí Fondo	45
12.5. Penya-roja	179
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	55
13.2. Ciutat Jardí	86
13.3. L'Amistat	42
13.4. La Bega Baixa	58
13.5. La Carrasca	47
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	142
14.2. Camí de Vera	31
15. Rascanya	
15.1. Orriols	80
15.2. Torrefiel	101
15.3. Sant Llorenç	59
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	194
16.2. Ciutat Fallera	13



17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	7
17.2. Poble Nou	3
17.3. Carpesa	1
17.6. Massarrojos	17
17.7. Borbotó	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	58
18.2. Beniferri	14
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	2
19.2. El Castellar-l'Oliverar	18
19.3. Pinedo	12
19.4. El Saler	10
19.6. El Perellonet	31
19.7. La Torre	23
19.8. Faitanar	9
20. Fora de València	
No hi consta barri	3
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	614
No hi consta districte	
No hi consta barri	772